# 技术商务评分明细(专家1)

序号	评分 类型	评分项目内容	分值范围	小技(公司灵帝) 大城(公司灵帝) 大城(公司灵帝) 大城(公司灵帝) 大城(公司灵帝) 大城(公司灵帝)	杭州融创城市服务有限公司	杭州品信物业管理有限公司	浙江捷鑫物业服务有限公司	杭州浙杭物业管理有限公司
1. 1	技术	1. 根据本项目物业服务使用特点提出合理的校园物业管理服务理念,提出服务定位、目标,投标人的管理模式能够切合实际,且安全可行,保密性、安全性、文明服务的计划及承诺情况;针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审,方案具有针对性、合理性、可操作性,满分5分。(评分范围: (5, 4, 3, 2, 1, 0)	0-5	4. 0	2, 0	4.0	3. 0	3. 0
1. 2	技术	2. 投标人有比较完善的组织架构,清晰简练地列出主要管理流程,包括运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制,管理指标承诺达到校园物业管理标准。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审,方案具有针对性、合理性、可操作性,满分5分。(评分范围: (5, 4, 3, 2, 1, 0)	0-5	4. 0	3. 0	4.0	3. 0	3. 0
1. 3	技术	3. 投标人有完善的校园物业管理制度、作业流程及校园物业管理工作计划及实施时间,并建立和完善档案管理制度、公众制度等,体现标准化服务,管理服务水平符合国家和行业标准。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审,方案具有针对性、合理性、可操作性,满分5分。(评分范围: (5, 4, 3, 2, 1, 0)	0-5	3. 0	3. 0	4. 0	2. 0	3. 0
1. 4	技术	4. 投标人方案是否充分考虑用户的日常用途和需求,对本次校园物业服务内容的目标是否有较深入的理解。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审,方案具有针对性、合理性、可操作性,满分5分。(评分范围: (5, 4, 3, 2, 1, 0)	0-5	3. 0	3. 0	4. 0	3. 0	3. 0
1. 5	技术	5. 投标人管理目标和管理方式及日常管理服务项目、标准、承诺指标和采取的管理细则(包括岗位责任制、考核办法、服务流程说明等)。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审,方案具有针对性、合理性、可操作性,满分5分。(评分范围: 5, 4, 3, 2, 1, 0)	0-5	3. 0	3. 0	4. 0	2. 0	3. 0
2	技术	房屋设施日常的维护与保养方案:根据采购需求的服务内容,服务要求等情况提供方案。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审,方案具有针对性、合理性、可操作性,满分5分。(评分范围:5,4,3,2,1,0)	0-5	3. 0	3. 0	4. 0	2. 0	3. 0
3	技术	日常零星维修方案:根据采购需求的服务内容,服务要求等情况提供方案。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审,方案具有针对性、合理性、可操作性,满分5分。(评分范围:5,4,3,2,1,0)	0-5	3. 0	3. 0	3. 0	2. 0	2. 0
4	技术	安保服务方案:根据采购需求的服务内容,服务要求等情况提供方案。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审,方案具有针对性、合理性、可操作性,满分5分。(评分范围:5,4,3,2,1,0)	0-5	3. 0	3. 0	4. 0	3. 0	2. 0
5	技术	消控室、监控室管控方案:根据采购需求的服务内容,服务要求等情况提供方案。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审,方案具有针对性、合理性、可操作性,满分5分。(评分范围:5,4,3,2,1,0)	0-5	4. 0	2.0	4. 0	3. 0	3. 0
6	技术	环境卫生管理方案:根据采购需求的服务内容,服务要求等情况提供方案。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审,方案具有针对性、合理性、可操作性,满分5分。(评分范围:5,4,3,2,1,0)	0-5	3. 0	3. 0	4. 0	3. 0	3. 0

7	技术	弱电系统维护方案:根据采购需求的服务内容,服务要求等情况提供方案。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审,方案具有针对性、合理性、可操作性,满分5分。(评分范围:5,4,3,2,1,0)	0-5	4. 0	3. 0	4. 0	3. 0	3. 0
8. 1	技术	(1) 拟派项目经理:投标截止时间年龄在45周岁(含)以下,要求全日制本科及以上学历,每满足一项得1分,最高得2分;项目经理须具有三年及以上校园物业管理相关工作经验。满足得2分(需提供加盖业主单位公章的证明材料,不提供不得分)。(4分)	0-4	4. 0	0.0	4. 0	2. 0	2. 0
8. 2	技术	(2) 拟派工程维修岗位人员:投标截止时间年龄35周岁(含)以下,专科及以上学历,每满足一项得1分,最高得2分;须具有两年及以上校园维修相关工作经验。满足得2分(需提供加盖业主单位公章的证明材料,不提供不得分)。(4分)	0-4	3. 0	0.0	4. 0	3. 0	0.0
8. 3	技术	(3) 拟派安保主管:投标截止时间年龄40周岁(含)以下,本科及以上学历,每满足一项得1分,最高得2分;须具有三年及以上校园保安管理相关工作经验,满足得2分(需提供加盖业主单位公章的证明材料,不提供不得分)。(4分)	0-4	3. 0	0.0	4.0	3. 0	0.0
8. 4	技术	(4) 拟派安保人员:投标截止时间全员年龄50周岁(含)以下,初中及以上学历,每满足一项满足得1分,最高得2分。(2分)	0-2	2.0	0.0	2.0	2. 0	2. 0
8. 5	技术	(5) 拟派消监控岗位:投标截止时间全员年龄45周岁(含)以下,专科及以上学历,每满足一项得1分,最高得2分。(2分)	0-2	1.0	0.0	2.0	2. 0	2. 0
8.6	技术	(6) 保洁岗位: 投标截止时间全员年龄在60周岁(含)以下,均满足得1分。(1分)	0-1	1.0	0.0	1.0	1.0	1.0
8. 7	技术	(7)投标人承诺对所有的人员购买第三方责任险(提供承诺书并盖单位公章,不提供不得分),提供得1分。(1分)注:以上人员均须提供本单位社保证明,涉及年龄要求的,提供身份证扫描件,涉及证书要求的,提供证书复印件,均需加盖单位公章,不提供不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1. 0	1. 0
9. 1	技术	①投标人提供对服务人员选聘的措施可行性方案,针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审,方案具有针对性、合理性、可操作性,满分2分。(评分范围: 2, 1, 0)	0-2	2.0	1.0	2.0	1.0	1.0
9. 2	技术	②投标人建立的服务人员缺岗控制措施方案,针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审,方案具有针对性、合理性、可操作性,满分2分。(评分范围: 2, 1, 0)	0-2	2.0	1.0	2.0	1. 0	1.0
10	技术	项目交接方案:投标人根据本项目的实际情况,提出合理的可操作性的项目进场接管方案确保项目平稳过度。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审,方案具有针对性、合理性、可操作性,满分3分。(评分范围:3,2,1,0)	0-3	2.0	2.0	3. 0	2. 0	2.0
11. 1	技术	①提供培训计划安排方案,针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审,方案具有针对性、合理性、可操作性,满分1分。(评分范围: 1, 0.5, 0)	0-1	1.0	0.5	1.0	0.5	1. 0
11. 2	技术	②培训内容方案,针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审,方案具有针对性、合理性、可操作性,满分1分。(评分范围: 1, 0.5, 0)	0-1	0.5	1.0	1.0	0.5	0. 5
11. 3	技术	③考核模式情况可行性,针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审,方案具有针对性、合理性、可操作性,满分1分。(评分范围: 1, 0.5, 0)	0-1	1.0	0.5	1.0	0. 5	1. 0
12. 1	技术	①消防安全及应急方案,针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审,方案具有针对性、合理性、可操作性,满分1分。(评分范围: 1, 0.5, 0)	0-1	1.0	0.5	1.0	0.5	0. 5
12. 2	技术	②对突发事件的应急预案,针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审,方案具有针对性、合理性、可操作性,满分1分。(评分范围:1,0.5,0)	0-1	1.0	0.5	1.0	0.5	1. 0
12. 3	技术	③其余各种特殊情况(化解各类矛盾纠纷、消防、应对台风、应对暴雨、应对冻雪等)的应急方案,针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审,方案具有针对性、合理性、可操作性,满分1分。(评分范围: 1, 0.5, 0)	0-1	1.0	0.5	1.0	0. 5	0.5
13. 1	商务	(1)投标人具有有效期内的质量管理体系认证证书,得1分;	0-1	1.0	0.0	1.0	0. 0	1.0

13. 2	商务	(2) 投标人具有有效期内的环境管理体系认证证书,得1分;	0-1	1.0	0.0	1.0	0.0	1.0
13. 3	商务	(3)投标人具有有效期内的职业健康安全管理体系认证证书,得1分。 提供有效的证书复印件或者扫描件以及全国认证认可信息公共服务平台查询截图,满足一个得一分,不提供不得分,最高得3分。	0-1	1.0	0.0	1.0	0. 0	1.0
14	商务	业绩情况: 2022年1月以来投标人具有类似物业服务项目(至少包括保洁、保安)成功案例,每提供一项,得0.5分,最高得1分(需同时提供合同复印件和相关发票记账联,时间以合同签订时间为准)。	0-1	0.5	0.0	1.0	0.0	1.0
		合计	0-90	67. 0	39. 5	78. 0	50.0	51. 5

# 技术商务评分明细(专家2)

序号	评分 类型	评分项目内容	分值范围	小技(公司灵帝) 左 (	杭州融创城市服务有限公司	杭州品信物业管理有限公司	浙江捷鑫物业服务有限公司	杭州浙杭物业管理有限公司
1.1	技术	1. 根据本项目物业服务使用特点提出合理的校园物业管理服务理念,提出服务定位、目标,投标人的管理模式能够切合实际,且安全可行,保密性、安全性、文明服务的计划及承诺情况;针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审,方案具有针对性、合理性、可操作性,满分5分。(评分范围: (5, 4, 3, 2, 1, 0)	0-5	3. 0	2. 0	4. 0	3. 0	3. 0
1. 2	技术	2. 投标人有比较完善的组织架构,清晰简练地列出主要管理流程,包括运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制,管理指标承诺达到校园物业管理标准。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审,方案具有针对性、合理性、可操作性,满分5分。(评分范围: (5, 4, 3, 2, 1, 0)	0-5	4. 0	2. 0	4. 0	3. 0	3. 0
1. 3	技术	3. 投标人有完善的校园物业管理制度、作业流程及校园物业管理工作计划及实施时间,并建立和完善档案管理制度、公众制度等,体现标准化服务,管理服务水平符合国家和行业标准。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审,方案具有针对性、合理性、可操作性,满分5分。(评分范围: (5, 4, 3, 2, 1, 0)	0-5	3. 0	2. 0	4. 0	3. 0	3. 0
1. 4	技术	4. 投标人方案是否充分考虑用户的日常用途和需求,对本次校园物业服务内容的目标是否有较深入的理解。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审,方案具有针对性、合理性、可操作性,满分5分。(评分范围: (5, 4, 3, 2, 1, 0)	0-5	3. 0	2.0	4. 0	3. 0	3. 0
1.5	技术	5. 投标人管理目标和管理方式及日常管理服务项目、标准、承诺指标和采取的管理细则(包括岗位责任制、考核办法、服务流程说明等)。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审,方案具有针对性、合理性、可操作性,满分5分。(评分范围: 5, 4, 3, 2, 1, 0)	0-5	3. 0	2.0	4. 0	3. 0	3. 0
2	技术	房屋设施日常的维护与保养方案:根据采购需求的服务内容,服务要求等情况提供方案。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审,方案具有针对性、合理性、可操作性,满分5分。(评分范围:5,4,3,2,1,0)	0-5	3. 0	3. 0	4. 0	3. 0	3. 0
3	技术	日常零星维修方案:根据采购需求的服务内容,服务要求等情况提供方案。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审,方案具有针对性、合理性、可操作性,满分5分。(评分范围:5,4,3,2,1,0)	0-5	3. 0	2.0	4. 0	3. 0	3. 0
4	技术	安保服务方案:根据采购需求的服务内容,服务要求等情况提供方案。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审,方案具有针对性、合理性、可操作性,满分5分。(评分范围:5,4,3,2,1,0)	0-5	3. 0	2.0	4. 0	3. 0	3. 0
5	技术	消控室、监控室管控方案:根据采购需求的服务内容,服务要求等情况提供方案。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审,方案具有针对性、合理性、可操作性,满分5分。(评分范围:5,4,3,2,1,0)	0-5	3. 0	2.0	4. 0	3. 0	3. 0
6	技术	环境卫生管理方案:根据采购需求的服务内容,服务要求等情况提供方案。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审,方案具有针对性、合理性、可操作性,满分5分。(评分范围:5,4,3,2,1,0)	0-5	3. 0	2.0	4. 0	3. 0	3. 0

7	技术	弱电系统维护方案:根据采购需求的服务内容,服务要求等情况提供方案。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审,方案具有针对性、合理性、可操作性,满分5分。(评分范围:5,4,3,2,1,0)	0-5	3. 0	2.0	4. 0	3. 0	3. 0
8. 1	技术	(1) 拟派项目经理:投标截止时间年龄在45周岁(含)以下,要求全日制本科及以上学历,每满足一项得1分,最高得2分;项目经理须具有三年及以上校园物业管理相关工作经验。满足得2分(需提供加盖业主单位公章的证明材料,不提供不得分)。(4分)	0-4	4. 0	0.0	4. 0	2. 0	2. 0
8. 2	技术	(2) 拟派工程维修岗位人员:投标截止时间年龄35周岁(含)以下,专科及以上学历,每满足一项得1分,最高得2分;须具有两年及以上校园维修相关工作经验。满足得2分(需提供加盖业主单位公章的证明材料,不提供不得分)。(4分)	0-4	3. 0	0.0	4. 0	3. 0	0. 0
8. 3	技术	(3) 拟派安保主管:投标截止时间年龄40周岁(含)以下,本科及以上学历,每满足一项得1分,最高得2分;须具有三年及以上校园保安管理相关工作经验,满足得2分(需提供加盖业主单位公章的证明材料,不提供不得分)。(4分)	0-4	3. 0	0.0	4. 0	3. 0	0.0
8. 4	技术	(4) 拟派安保人员:投标截止时间全员年龄50周岁(含)以下,初中及以上学历,每满足一项满足得1分,最高得2分。(2分)	0-2	2.0	0.0	2.0	2. 0	2. 0
8. 5	技术	(5) 拟派消监控岗位: 投标截止时间全员年龄45周岁(含)以下,专科及以上学历,每满足一项得1分,最高得2分。(2分)	0-2	1.0	0.0	2.0	2. 0	2. 0
8.6	技术	(6) 保洁岗位: 投标截止时间全员年龄在60周岁(含)以下,均满足得1分。(1分)	0-1	1.0	0.0	1.0	1. 0	1. 0
8. 7	技术	(7)投标人承诺对所有的人员购买第三方责任险(提供承诺书并盖单位公章,不提供不得分),提供得1分。(1分)注:以上人员均须提供本单位社保证明,涉及年龄要求的,提供身份证扫描件,涉及证书要求的,提供证书复印件,均需加盖单位公章,不提供不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
9. 1	技术	①投标人提供对服务人员选聘的措施可行性方案,针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审,方案具有针对性、合理性、可操作性,满分2分。(评分范围: 2, 1, 0)	0-2	2.0	2.0	2.0	2. 0	2. 0
9. 2	技术	②投标人建立的服务人员缺岗控制措施方案,针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审,方案具有针对性、合理性、可操作性,满分2分。(评分范围: 2, 1, 0)	0-2	2.0	2.0	2.0	2. 0	2. 0
10	技术	项目交接方案:投标人根据本项目的实际情况,提出合理的可操作性的项目进场接管方案确保项目平稳过度。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审,方案具有针对性、合理性、可操作性,满分3分。(评分范围:3,2,1,0)	0-3	2.0	2.0	2.0	2. 0	2. 0
11.1	技术	①提供培训计划安排方案,针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审,方案具有针对性、合理性、可操作性,满分1分。(评分范围:1,0.5,0)	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1. 0
11.2	技术	②培训内容方案,针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审,方案具有针对性、合理性、可操作性,满分1分。(评分范围: 1, 0.5, 0)	0-1	0.5	0.5	0.5	0.5	0. 5
11. 3	技术	③考核模式情况可行性,针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审,方案具有针对性、合理性、可操作性,满分1分。(评分范围: 1, 0.5, 0)	0-1	0.5	0.5	0.5	0. 5	0. 5
12. 1	技术	①消防安全及应急方案,针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审,方案具有针对性、合理性、可操作性,满分1分。(评分范围: 1, 0.5, 0)	0-1	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5
12. 2	技术	②对突发事件的应急预案,针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审,方案具有针对性、合理性、可操作性,满分1分。(评分范围:1,0.5,0)	0-1	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5
12. 3	技术	③其余各种特殊情况(化解各类矛盾纠纷、消防、应对台风、应对暴雨、应对冻雪等)的应急方案,针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审,方案具有针对性、合理性、可操作性,满分1分。(评分范围: 1, 0.5, 0)	0-1	0.5	0.5	0.5	0. 5	0. 5
13.1	商务	(1)投标人具有有效期内的质量管理体系认证证书,得1分;	0-1	1.0	0.0	1.0	0.0	1.0

13. 2	商务	(2) 投标人具有有效期内的环境管理体系认证证书,得1分;	0-1	1.0	0.0	1.0	0.0	1.0
13. 3	商务	(3)投标人具有有效期内的职业健康安全管理体系认证证书,得1分。 提供有效的证书复印件或者扫描件以及全国认证认可信息公共服务平台查询截图,满足一个得一分,不提供不得分,最高得3分。	0-1	1.0	0.0	1.0	0. 0	1.0
14	商务	业绩情况: 2022年1月以来投标人具有类似物业服务项目(至少包括保洁、保安)成功案例,每提供一项,得0.5分,最高得1分(需同时提供合同复印件和相关发票记账联,时间以合同签订时间为准)。	0-1	0.5	0.0	1.0	0.0	1.0
		合计	0-90	62. 0	33. 5	75. 5	56. 5	54. 5

# 技术商务评分明细(专家3)

序号	评分 类型	评分项目内容	分值范围	小技(公司灵帝) 拉(公司灵帝) 拉(公司灵帝) 斯特(本) 和(本)	杭州融创城市服务有限公司	杭州品信物业管理有限公司	浙江捷鑫物业服务有限公司	杭州浙杭物业管理有限公司
1.1	技术	1. 根据本项目物业服务使用特点提出合理的校园物业管理服务理念,提出服务定位、目标,投标人的管理模式能够切合实际,且安全可行,保密性、安全性、文明服务的计划及承诺情况;针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审,方案具有针对性、合理性、可操作性,满分5分。(评分范围: (5, 4, 3, 2, 1, 0)	0-5	3. 0	2.0	4. 0	3. 0	3. 0
1. 2	技术	2. 投标人有比较完善的组织架构,清晰简练地列出主要管理流程,包括运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制,管理指标承诺达到校园物业管理标准。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审,方案具有针对性、合理性、可操作性,满分5分。(评分范围: (5, 4, 3, 2, 1, 0)	0-5	3. 0	2.0	4. 0	2. 0	3. 0
1. 3	技术	3. 投标人有完善的校园物业管理制度、作业流程及校园物业管理工作计划及实施时间,并建立和完善档案管理制度、公众制度等,体现标准化服务,管理服务水平符合国家和行业标准。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审,方案具有针对性、合理性、可操作性,满分5分。(评分范围: (5, 4, 3, 2, 1, 0)	0-5	3. 0	2.0	4. 0	3. 0	3. 0
1. 4	技术	4. 投标人方案是否充分考虑用户的日常用途和需求,对本次校园物业服务内容的目标是否有较深入的理解。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审,方案具有针对性、合理性、可操作性,满分5分。(评分范围: (5, 4, 3, 2, 1, 0)	0-5	3. 0	3. 0	5. 0	3. 0	3. 0
1. 5	技术	5. 投标人管理目标和管理方式及日常管理服务项目、标准、承诺指标和采取的管理细则(包括岗位责任制、考核办法、服务流程说明等)。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审,方案具有针对性、合理性、可操作性,满分5分。(评分范围: 5, 4, 3, 2, 1, 0)	0-5	3. 0	2.0	3. 0	2. 0	2.0
2	技术	房屋设施日常的维护与保养方案:根据采购需求的服务内容,服务要求等情况提供方案。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审,方案具有针对性、合理性、可操作性,满分5分。(评分范围: 5, 4, 3, 2, 1, 0)	0-5	3. 0	2.0	3. 0	2. 0	2.0
3	技术	日常零星维修方案:根据采购需求的服务内容,服务要求等情况提供方案。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审,方案具有针对性、合理性、可操作性,满分5分。(评分范围:5,4,3,2,1,0)	0-5	3. 0	2.0	3. 0	2. 0	2.0
4	技术	安保服务方案:根据采购需求的服务内容,服务要求等情况提供方案。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审,方案具有针对性、合理性、可操作性,满分5分。(评分范围:5,4,3,2,1,0)	0-5	3. 0	2.0	3. 0	2. 0	2. 0
5	技术	消控室、监控室管控方案:根据采购需求的服务内容,服务要求等情况提供方案。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审,方案具有针对性、合理性、可操作性,满分5分。(评分范围:5,4,3,2,1,0)	0-5	3. 0	3. 0	4. 0	3. 0	3. 0
6	技术	环境卫生管理方案:根据采购需求的服务内容,服务要求等情况提供方案。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审,方案具有针对性、合理性、可操作性,满分5分。(评分范围:5,4,3,2,1,0)	0-5	2.0	3. 0	4. 0	3. 0	3. 0

7	技术	弱电系统维护方案:根据采购需求的服务内容,服务要求等情况提供方案。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审,方案具有针对性、合理性、可操作性,满分5分。(评分范围:5,4,3,2,1,0)	0-5	2.0	2.0	4. 0	2. 0	2. 0
8. 1	技术	(1) 拟派项目经理:投标截止时间年龄在45周岁(含)以下,要求全日制本科及以上学历,每满足一项得1分,最高得2分;项目经理须具有三年及以上校园物业管理相关工作经验。满足得2分(需提供加盖业主单位公章的证明材料,不提供不得分)。(4分)	0-4	4. 0	0.0	4. 0	2. 0	2. 0
8. 2	技术	(2) 拟派工程维修岗位人员:投标截止时间年龄35周岁(含)以下,专科及以上学历,每满足一项得1分,最高得2分;须具有两年及以上校园维修相关工作经验。满足得2分(需提供加盖业主单位公章的证明材料,不提供不得分)。(4分)	0-4	3. 0	0.0	4. 0	3. 0	0. 0
8. 3	技术	(3) 拟派安保主管:投标截止时间年龄40周岁(含)以下,本科及以上学历,每满足一项得1分,最高得2分;须具有三年及以上校园保安管理相关工作经验,满足得2分(需提供加盖业主单位公章的证明材料,不提供不得分)。(4分)	0-4	3. 0	0.0	4.0	3. 0	0.0
8. 4	技术	(4) 拟派安保人员:投标截止时间全员年龄50周岁(含)以下,初中及以上学历,每满足一项满足得1分,最高得2分。(2分)	0-2	2.0	0.0	2.0	2. 0	2. 0
8. 5	技术	(5) 拟派消监控岗位:投标截止时间全员年龄45周岁(含)以下,专科及以上学历,每满足一项得1分,最高得2分。(2分)	0-2	1.0	0.0	2. 0	2. 0	2. 0
8.6	技术	(6) 保洁岗位: 投标截止时间全员年龄在60周岁(含)以下,均满足得1分。(1分)	0-1	1.0	0.0	1.0	1. 0	1. 0
8. 7	技术	(7)投标人承诺对所有的人员购买第三方责任险(提供承诺书并盖单位公章,不提供不得分),提供得1分。(1分)注:以上人员均须提供本单位社保证明,涉及年龄要求的,提供身份证扫描件,涉及证书要求的,提供证书复印件,均需加盖单位公章,不提供不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
9. 1	技术	①投标人提供对服务人员选聘的措施可行性方案,针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审,方案具有针对性、合理性、可操作性,满分2分。(评分范围: 2, 1, 0)	0-2	1.0	1.0	2.0	1.0	1. 0
9. 2	技术	②投标人建立的服务人员缺岗控制措施方案,针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审,方案具有针对性、合理性、可操作性,满分2分。(评分范围: 2, 1, 0)	0-2	1.0	1.0	2.0	1.0	1. 0
10	技术	项目交接方案:投标人根据本项目的实际情况,提出合理的可操作性的项目进场接管方案确保项目平稳过度。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审,方案具有针对性、合理性、可操作性,满分3分。(评分范围:3,2,1,0)	0-3	1.0	1.0	2.0	1.0	1. 0
11.1	技术	①提供培训计划安排方案,针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审,方案具有针对性、合理性、可操作性,满分1分。(评分范围:1,0.5,0)	0-1	0.5	0.5	1.0	0.5	0. 5
11.2	技术	②培训内容方案,针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审,方案具有针对性、合理性、可操作性,满分1分。(评分范围: 1, 0.5, 0)	0-1	0.5	0.5	1.0	0.5	0. 5
11. 3	技术	③考核模式情况可行性,针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审,方案具有针对性、合理性、可操作性,满分1分。(评分范围: 1, 0.5, 0)	0-1	0.5	0.5	1.0	0. 5	0.5
12. 1	技术	①消防安全及应急方案,针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审,方案具有针对性、合理性、可操作性,满分1分。(评分范围: 1, 0.5, 0)	0-1	0.5	0.5	1.0	0.5	0.5
12. 2	技术	②对突发事件的应急预案,针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审,方案具有针对性、合理性、可操作性,满分1分。(评分范围: 1,0.5,0)	0-1	0.5	0.5	1.0	0.5	0.5
12. 3	技术	③其余各种特殊情况(化解各类矛盾纠纷、消防、应对台风、应对暴雨、应对冻雪等)的应急方案,针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审,方案具有针对性、合理性、可操作性,满分1分。(评分范围: 1, 0.5, 0)	0-1	0.5	0.5	1.0	0. 5	0. 5
13.1	商务	(1)投标人具有有效期内的质量管理体系认证证书,得1分;	0-1	1.0	0.0	1.0	0.0	1.0
		I .						

13. 2	商务	(2) 投标人具有有效期内的环境管理体系认证证书,得1分;	0-1	1.0	0.0	1.0	0.0	1.0
13. 3	商务	(3)投标人具有有效期内的职业健康安全管理体系认证证书,得1分。 提供有效的证书复印件或者扫描件以及全国认证认可信息公共服务平台查询截图,满足一个得一分,不提供不得分,最高得3分。	0-1	1.0	0.0	1.0	0. 0	1.0
14	商务	业绩情况: 2022年1月以来投标人具有类似物业服务项目(至少包括保洁、保安)成功案例,每提供一项,得0.5分,最高得1分(需同时提供合同复印件和相关发票记账联,时间以合同签订时间为准)。	0-1	0.5	0.0	1.0	0.0	1.0
		合计	0-90	55. 5	32. 0	75. 0	47. 0	46.0

# 技术商务评分明细(专家4)

序号	评分 类型	评分项目内容	分值范围	小技(公司灵帝) 拉(公司灵帝) 拉(公司灵帝) 斯特(本) 和(本)	杭州融创城市服务有限公司	杭州品信物业管理有限公司	浙江捷鑫物业服务有限公司	杭州浙杭物业管理有限公司
1.1	技术	1. 根据本项目物业服务使用特点提出合理的校园物业管理服务理念,提出服务定位、目标,投标人的管理模式能够切合实际,且安全可行,保密性、安全性、文明服务的计划及承诺情况;针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审,方案具有针对性、合理性、可操作性,满分5分。(评分范围: (5, 4, 3, 2, 1, 0)	0-5	4.0	3. 0	4.0	2. 0	4. 0
1. 2	技术	2. 投标人有比较完善的组织架构,清晰简练地列出主要管理流程,包括运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制,管理指标承诺达到校园物业管理标准。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审,方案具有针对性、合理性、可操作性,满分5分。(评分范围: (5, 4, 3, 2, 1, 0)	0-5	4. 0	3. 0	4. 0	2. 0	4. 0
1. 3	技术	3. 投标人有完善的校园物业管理制度、作业流程及校园物业管理工作计划及实施时间,并建立和完善档案管理制度、公众制度等,体现标准化服务,管理服务水平符合国家和行业标准。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审,方案具有针对性、合理性、可操作性,满分5分。(评分范围: (5, 4, 3, 2, 1, 0)	0-5	4. 0	2.0	4.0	3. 0	4.0
1. 4	技术	4. 投标人方案是否充分考虑用户的日常用途和需求,对本次校园物业服务内容的目标是否有较深入的理解。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审,方案具有针对性、合理性、可操作性,满分5分。(评分范围: (5, 4, 3, 2, 1, 0)	0-5	4. 0	2.0	4. 0	3. 0	4. 0
1. 5	技术	5. 投标人管理目标和管理方式及日常管理服务项目、标准、承诺指标和采取的管理细则(包括岗位责任制、考核办法、服务流程说明等)。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审,方案具有针对性、合理性、可操作性,满分5分。(评分范围: 5, 4, 3, 2, 1, 0)	0-5	2. 0	3. 0	4. 0	2. 0	3. 0
2	技术	房屋设施日常的维护与保养方案:根据采购需求的服务内容,服务要求等情况提供方案。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审,方案具有针对性、合理性、可操作性,满分5分。(评分范围: 5, 4, 3, 2, 1, 0)	0-5	3. 0	3. 0	4. 0	2. 0	3. 0
3	技术	日常零星维修方案:根据采购需求的服务内容,服务要求等情况提供方案。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审,方案具有针对性、合理性、可操作性,满分5分。(评分范围:5,4,3,2,1,0)	0-5	3. 0	3. 0	4. 0	3. 0	3. 0
4	技术	安保服务方案:根据采购需求的服务内容,服务要求等情况提供方案。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审,方案具有针对性、合理性、可操作性,满分5分。(评分范围:5,4,3,2,1,0)	0-5	3. 0	3. 0	3. 0	3. 0	3. 0
5	技术	消控室、监控室管控方案:根据采购需求的服务内容,服务要求等情况提供方案。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审,方案具有针对性、合理性、可操作性,满分5分。(评分范围: 5, 4, 3, 2, 1, 0)	0-5	3. 0	2.0	4. 0	2. 0	3. 0
6	技术	环境卫生管理方案:根据采购需求的服务内容,服务要求等情况提供方案。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审,方案具有针对性、合理性、可操作性,满分5分。(评分范围:5,4,3,2,1,0)	0-5	3. 0	2.0	3. 0	2. 0	2.0

7	技术	弱电系统维护方案:根据采购需求的服务内容,服务要求等情况提供方案。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审,方案具有针对性、合理性、可操作性,满分5分。(评分范围:5,4,3,2,1,0)	0-5	3. 0	2. 0	4. 0	2. 0	3. 0
8. 1	技术	(1) 拟派项目经理:投标截止时间年龄在45周岁(含)以下,要求全日制本科及以上学历,每满足一项得1分,最高得2分;项目经理须具有三年及以上校园物业管理相关工作经验。满足得2分(需提供加盖业主单位公章的证明材料,不提供不得分)。(4分)	0-4	4. 0	0.0	4.0	2. 0	2. 0
8. 2	技术	(2) 拟派工程维修岗位人员:投标截止时间年龄35周岁(含)以下,专科及以上学历,每满足一项得1分,最高得2分;须具有两年及以上校园维修相关工作经验。满足得2分(需提供加盖业主单位公章的证明材料,不提供不得分)。(4分)	0-4	3. 0	0.0	4. 0	3. 0	0.0
8. 3	技术	(3) 拟派安保主管:投标截止时间年龄40周岁(含)以下,本科及以上学历,每满足一项得1分,最高得2分;须具有三年及以上校园保安管理相关工作经验,满足得2分(需提供加盖业主单位公章的证明材料,不提供不得分)。(4分)	0-4	3. 0	0.0	4.0	3. 0	0.0
8. 4	技术	(4) 拟派安保人员:投标截止时间全员年龄50周岁(含)以下,初中及以上学历,每满足一项满足得1分,最高得2分。(2分)	0-2	2. 0	0.0	2. 0	2. 0	2. 0
8. 5	技术	(5) 拟派消监控岗位:投标截止时间全员年龄45周岁(含)以下,专科及以上学历,每满足一项得1分,最高得2分。(2分)	0-2	1.0	0.0	2.0	2. 0	2. 0
8.6	技术	(6) 保洁岗位: 投标截止时间全员年龄在60周岁(含)以下,均满足得1分。(1分)	0-1	1.0	0.0	1.0	1.0	1.0
8. 7	技术	(7)投标人承诺对所有的人员购买第三方责任险(提供承诺书并盖单位公章,不提供不得分),提供得1分。(1分)注:以上人员均须提供本单位社保证明,涉及年龄要求的,提供身份证扫描件,涉及证书要求的,提供证书复印件,均需加盖单位公章,不提供不得分。	0-1	1.0	1. 0	1.0	1. 0	1. 0
9. 1	技术	①投标人提供对服务人员选聘的措施可行性方案,针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审,方案具有针对性、合理性、可操作性,满分2分。(评分范围: 2, 1, 0)	0-2	1.0	1.0	2.0	1.0	1.0
9. 2	技术	②投标人建立的服务人员缺岗控制措施方案,针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审,方案具有针对性、合理性、可操作性,满分2分。(评分范围: 2, 1, 0)	0-2	1.0	1.0	2.0	1. 0	1.0
10	技术	项目交接方案:投标人根据本项目的实际情况,提出合理的可操作性的项目进场接管方案确保项目平稳过度。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审,方案具有针对性、合理性、可操作性,满分3分。(评分范围:3,2,1,0)	0-3	2.0	2.0	2.0	2. 0	2.0
11. 1	技术	①提供培训计划安排方案,针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审,方案具有针对性、合理性、可操作性,满分1分。(评分范围: 1, 0.5, 0)	0-1	0.5	0.5	1.0	0.5	0.5
11. 2	技术	②培训内容方案,针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审,方案具有针对性、合理性、可操作性,满分1分。(评分范围: 1, 0.5, 0)	0-1	1.0	1.0	1.0	1. 0	1.0
11. 3	技术	③考核模式情况可行性,针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审,方案具有针对性、合理性、可操作性,满分1分。(评分范围: 1, 0.5, 0)	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1. 0
12. 1	技术	①消防安全及应急方案,针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审,方案具有针对性、合理性、可操作性,满分1分。(评分范围: 1, 0.5, 0)	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1. 0
12. 2	技术	②对突发事件的应急预案,针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审,方案具有针对性、合理性、可操作性,满分1分。(评分范围:1,0.5,0)	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1. 0
12. 3	技术	③其余各种特殊情况(化解各类矛盾纠纷、消防、应对台风、应对暴雨、应对冻雪等)的应急方案,针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审,方案具有针对性、合理性、可操作性,满分1分。(评分范围: 1, 0.5, 0)	0-1	1.0	1.0	1.0	1. 0	1.0
13. 1	商务	(1)投标人具有有效期内的质量管理体系认证证书,得1分;	0-1	1.0	0.0	1.0	0. 0	1.0

13. 2	商务	(2) 投标人具有有效期内的环境管理体系认证证书,得1分;	0-1	1.0	0.0	1.0	0.0	1.0
13. 3	商务	(3)投标人具有有效期内的职业健康安全管理体系认证证书,得1分。 提供有效的证书复印件或者扫描件以及全国认证认可信息公共服务平台查询截图,满足一个得一分,不提供不得分,最高得3分。	0-1	1.0	0.0	1.0	0. 0	1.0
14	商务	业绩情况: 2022年1月以来投标人具有类似物业服务项目(至少包括保洁、保安)成功案例,每提供一项,得0.5分,最高得1分(需同时提供合同复印件和相关发票记账联,时间以合同签订时间为准)。	0-1	0.5	0.0	1.0	0.0	1.0
		合计	0-90	64. 0	38. 5	76.0	49. 5	57. 5

# 技术商务评分明细(专家5)

序号	评分 类型	评分项目内容	分值范围	小技(公司灵春) 左杭, 智有人 安州、智有合 市工、 市工、 市工、 市工、 市工、 市工、 市工、 市工、	杭州融创城市服务有限公司	杭州品信物业管理有限公司	浙江捷鑫物业服务有限公司	杭州浙杭物业管理有限公司
1.1	技术	1. 根据本项目物业服务使用特点提出合理的校园物业管理服务理念,提出服务定位、目标,投标人的管理模式能够切合实际,且安全可行,保密性、安全性、文明服务的计划及承诺情况;针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审,方案具有针对性、合理性、可操作性,满分5分。(评分范围: (5, 4, 3, 2, 1, 0)	0-5	3. 0	3. 0	5. 0	3. 0	3. 0
1. 2	技术	2. 投标人有比较完善的组织架构,清晰简练地列出主要管理流程,包括运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制,管理指标承诺达到校园物业管理标准。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审,方案具有针对性、合理性、可操作性,满分5分。(评分范围: (5, 4, 3, 2, 1, 0)	0-5	3. 0	3. 0	5. 0	3. 0	3. 0
1. 3	技术	3. 投标人有完善的校园物业管理制度、作业流程及校园物业管理工作计划及实施时间,并建立和完善档案管理制度、公众制度等,体现标准化服务,管理服务水平符合国家和行业标准。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审,方案具有针对性、合理性、可操作性,满分5分。(评分范围: (5, 4, 3, 2, 1, 0)	0-5	3. 0	3. 0	5. 0	3. 0	3. 0
1. 4	技术	4. 投标人方案是否充分考虑用户的日常用途和需求,对本次校园物业服务内容的目标是否有较深入的理解。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审,方案具有针对性、合理性、可操作性,满分5分。(评分范围: (5, 4, 3, 2, 1, 0)	0-5	3. 0	3. 0	5. 0	3. 0	3. 0
1. 5	技术	5. 投标人管理目标和管理方式及日常管理服务项目、标准、承诺指标和采取的管理细则(包括岗位责任制、考核办法、服务流程说明等)。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审,方案具有针对性、合理性、可操作性,满分5分。(评分范围: 5, 4, 3, 2, 1, 0)	0-5	3. 0	3. 0	5. 0	3. 0	3. 0
2	技术	房屋设施日常的维护与保养方案:根据采购需求的服务内容,服务要求等情况提供方案。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审,方案具有针对性、合理性、可操作性,满分5分。(评分范围:5,4,3,2,1,0)	0-5	4. 0	4.0	5. 0	4. 0	4. 0
3	技术	日常零星维修方案:根据采购需求的服务内容,服务要求等情况提供方案。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审,方案具有针对性、合理性、可操作性,满分5分。(评分范围:5,4,3,2,1,0)	0-5	3. 0	3. 0	5. 0	3. 0	3. 0
4	技术	安保服务方案:根据采购需求的服务内容,服务要求等情况提供方案。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审,方案具有针对性、合理性、可操作性,满分5分。(评分范围:5,4,3,2,1,0)	0-5	4. 0	4. 0	4. 0	5. 0	5. 0
5	技术	消控室、监控室管控方案:根据采购需求的服务内容,服务要求等情况提供方案。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审,方案具有针对性、合理性、可操作性,满分5分。(评分范围: 5, 4, 3, 2, 1, 0)	0-5	3. 0	3. 0	5. 0	3. 0	3. 0
6	技术	环境卫生管理方案:根据采购需求的服务内容,服务要求等情况提供方案。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审,方案具有针对性、合理性、可操作性,满分5分。(评分范围:5,4,3,2,1,0)	0-5	3. 0	3. 0	5. 0	3. 0	3. 0

7	技术	弱电系统维护方案:根据采购需求的服务内容,服务要求等情况提供方案。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审,方案具有针对性、合理性、可操作性,满分5分。(评分范围:5,4,3,2,1,0)	0-5	4. 0	4. 0	4. 0	4. 0	4. 0
8. 1	技术	(1) 拟派项目经理:投标截止时间年龄在45周岁(含)以下,要求全日制本科及以上学历,每满足一项得1分,最高得2分;项目经理须具有三年及以上校园物业管理相关工作经验。满足得2分(需提供加盖业主单位公章的证明材料,不提供不得分)。(4分)	0-4	4. 0	0.0	4. 0	2. 0	2. 0
8. 2	技术	(2) 拟派工程维修岗位人员:投标截止时间年龄35周岁(含)以下,专科及以上学历,每满足一项得1分,最高得2分;须具有两年及以上校园维修相关工作经验。满足得2分(需提供加盖业主单位公章的证明材料,不提供不得分)。(4分)	0-4	3. 0	0.0	4. 0	3. 0	0.0
8. 3	技术	(3) 拟派安保主管:投标截止时间年龄40周岁(含)以下,本科及以上学历,每满足一项得1分,最高得2分;须具有三年及以上校园保安管理相关工作经验,满足得2分(需提供加盖业主单位公章的证明材料,不提供不得分)。(4分)	0-4	3. 0	0.0	4.0	3. 0	0.0
8. 4	技术	(4) 拟派安保人员:投标截止时间全员年龄50周岁(含)以下,初中及以上学历,每满足一项满足得1分,最高得2分。(2分)	0-2	2.0	0.0	2.0	2. 0	2. 0
8. 5	技术	(5) 拟派消监控岗位:投标截止时间全员年龄45周岁(含)以下,专科及以上学历,每满足一项得1分,最高得2分。(2分)	0-2	1.0	0.0	2.0	2. 0	2. 0
8.6	技术	(6) 保洁岗位: 投标截止时间全员年龄在60周岁(含)以下,均满足得1分。(1分)	0-1	1.0	0.0	1.0	1.0	1.0
8. 7	技术	(7)投标人承诺对所有的人员购买第三方责任险(提供承诺书并盖单位公章,不提供不得分),提供得1分。(1分)注:以上人员均须提供本单位社保证明,涉及年龄要求的,提供身份证扫描件,涉及证书要求的,提供证书复印件,均需加盖单位公章,不提供不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
9. 1	技术	①投标人提供对服务人员选聘的措施可行性方案,针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审,方案具有针对性、合理性、可操作性,满分2分。(评分范围: 2, 1, 0)	0-2	2.0	2. 0	2.0	2. 0	2. 0
9. 2	技术	②投标人建立的服务人员缺岗控制措施方案,针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审,方案具有针对性、合理性、可操作性,满分2分。(评分范围: 2, 1, 0)	0-2	2.0	2.0	2.0	2. 0	2. 0
10	技术	项目交接方案:投标人根据本项目的实际情况,提出合理的可操作性的项目进场接管方案确保项目平稳过度。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审,方案具有针对性、合理性、可操作性,满分3分。(评分范围:3,2,1,0)	0-3	3. 0	3. 0	3. 0	3. 0	3. 0
11. 1	技术	①提供培训计划安排方案,针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审,方案具有针对性、合理性、可操作性,满分1分。(评分范围: 1, 0.5, 0)	0-1	1.0	1.0	1.0	1. 0	1. 0
11. 2	技术	②培训内容方案,针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审,方案具有针对性、合理性、可操作性,满分1分。(评分范围: 1, 0.5, 0)	0-1	1.0	1.0	1.0	1. 0	1. 0
11. 3	技术	③考核模式情况可行性,针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审,方案具有针对性、合理性、可操作性,满分1分。(评分范围: 1, 0.5, 0)	0-1	1.0	1.0	1.0	1. 0	1. 0
12. 1	技术	①消防安全及应急方案,针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审,方案具有针对性、合理性、可操作性,满分1分。(评分范围: 1, 0.5, 0)	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1. 0
12. 2	技术	②对突发事件的应急预案,针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审,方案具有针对性、合理性、可操作性,满分1分。(评分范围:1,0.5,0)	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1. 0
12. 3	技术	③其余各种特殊情况(化解各类矛盾纠纷、消防、应对台风、应对暴雨、应对冻雪等)的应急方案,针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审,方案具有针对性、合理性、可操作性,满分1分。(评分范围: 1, 0.5, 0)	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
13. 1	商务	(1)投标人具有有效期内的质量管理体系认证证书,得1分;	0-1	1.0	0.0	1.0	0. 0	1.0

13. 2	商务	(2) 投标人具有有效期内的环境管理体系认证证书,得1分;	0-1	1.0	0.0	1.0	0.0	1.0
13. 3	商务	(3)投标人具有有效期内的职业健康安全管理体系认证证书,得1分。 提供有效的证书复印件或者扫描件以及全国认证认可信息公共服务平台查询截图,满足一个得一分,不提供不得分,最高得3分。	0-1	1.0	0.0	1.0	0. 0	1.0
14	商务	业绩情况: 2022年1月以来投标人具有类似物业服务项目(至少包括保洁、保安)成功案例,每提供一项,得0.5分,最高得1分(需同时提供合同复印件和相关发票记账联,时间以合同签订时间为准)。	0-1	0.5	0.0	1.0	0.0	1.0
	合计		0-90	67. 5	50.0	88. 0	64. 0	62. 0