

技术商务评分明细（张志明）

项目名称：杭州市余杭区凤凰小学2025年度教职工暑期疗休养项目（ZXCG-2025-0528）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州美丽洲假日国际旅行社有限公司	杭州九森旅行社有限公司	杭州众联国际旅行社有限公司	杭州世际旅行社有限公司	杭州游歌国际旅行社有限公司
1	技术	(1) 投标人建立健全各项岗位职责，经营管理制度，执行有力且合理，优秀的得5分，一般的得3分，较差的得1分，不提供不得分；	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
2	技术	(2) 投标人设置内部管理制度，能够按照规章开展工作，重大事项决策、理事会召开、监事会监督等符合章程规定且程序规范，建立物资管理、档案管理等制度，制度优秀的得5分，一般的得3分，较差的得1分，不提供不得分；	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
3	技术	(1) 根据投标人企业组织业务接待流程及业务质量保证措施等进行打分，优秀的得5分，一般的得3分，较差的得1分，不提供不得分；	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
4	技术	(2) 根据针对本项目服务质量优化建议打分优秀的得5分，一般的得3分，较差的得1分，不提供不得分；	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
5	技术	(1) 投标人建立安全管理体系：具备安全组织机构设置和企业应急预案，根据内容打分，体系优秀的得5分，一般的得3分，较差的得1分，不提供不得分；	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
6	商务	(2) 投标单位主要负责人具有安全生产管理责任人培训合格证的，得1分。另具有单位安全生产管理员培训合格证的，每人得0.5分，此项得分最高不得超过1分。（需要提供相关人员安全员证书、劳动合同及近一个月社保缴纳证明材料，否则不得分）。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
7	技术	投标人针对本项目提供的应急预案（含疫情防控应急预案和疾病应急预案），优秀的得5分，一般的得3分，较差的得1分，不提供不得分；	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
8	技术	(1) 针对本项目线路安排（包括景点安排）：每条线路必须提供详细的行程单，标明各景点特色，游玩时间，线路安排合理详细的得8分，一般的得6分，较差的得3分，不提供不得分；	0-8	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
9	技术	(2) 酒店住宿安排：根据酒店星级、酒店特色；安排星级、特色完美的得8分，一般的得6分，较差的得3分，不提供不得分；	0-8	5.0	3.0	5.0	3.0	3.0
10	技术	(3) 就餐环境及餐标整体安排合理性打分。就餐环境：就餐环境优美及餐标安排合理得8分，就餐环境优美及餐标安排一般的得6分，就餐环境优美及餐标安排较差的得3分，不提供不得分。	0-8	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
11	技术	(4) 针对本项目路线拟安排旅游车或其他交通工具的合理性进行打分，优秀的得5分，一般的得3分，较差的得1分，不提供不得分；	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
12	技术	(1) 投标人能够提供方便、快捷、优质服务，根据投标人的便捷服务内容进行打分，优秀的得5分，一般的得3分，较差的得1分，不提供不得分；	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
13	技术	(2) 针对本项目的响应时间、响应方式方法进行打分，优秀的得5分，一般的得3分，较差的得1分，不提供不得分；	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
14	技术	(3) 投标人接收日常投诉处理的快捷处理方案的合理性、可行性进行打分，优秀的得5分，一般的得3分，较差的得1分，不提供不得分；	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

15	商务	投标人投入本项目的导游人数； 投标人具有金牌导游证书或杭州市优秀导游证书的一个得1分，最多得1分； 投标人具有高级导游证书的有一个得1分；最多得3分； 投标人具有中级导游证书的有一个得0.5分；最多得2分； 提供导游资格证书并加盖公章及近一个月社保缴纳证明材料（需加盖社保公章）。	0-6	5.0	0.0	6.0	3.0	2.5
16	技术	根据投标人提供的增值（特色）服务内容进行打分，优秀的得4分，一般的得3分，较差的得2分，不提供不得分；	0-4	4.0	4.0	2.0	3.0	2.0
17	商务	投标人2022年1月1日以来类似疗休养项目的业绩证明，提供中标通知书、满意度反馈表及合同，每提供一份业绩得0.2分（每份业绩证明材料缺一不可），最高得1分，时间以合同签订时间为准。提供合同、中标通知书及满意度反馈表，缺一不可。满意度反馈表评价差的不得分。	0-1	1.0	0.4	0.6	0.8	0.6
18	商务	1、承诺提供旅行社责任保险保额1000万元及以上； 2、承诺为游客提供人身意外伤害保险不低于100万； 3、承诺小额赔款先行赔付的（500元及以下）。 每项得1分，最多得3分，不承诺不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
合计			0-90	58.0	50.4	56.6	52.8	51.1

专家（签名）：

技术商务评分明细（史银朋）

项目名称：杭州市余杭区凤凰小学2025年度教职工暑期疗休养项目（ZXCG-2025-0528）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州美丽洲假日国际旅行社有限公司	杭州九森旅行社有限公司	杭州众联国际旅行社有限公司	杭州世际旅行社有限公司	杭州游歌国际旅行社有限公司
1	技术	(1) 投标人建立健全各项岗位职责，经营管理制度，执行有力且合理，优秀的得5分，一般的得3分，较差的得1分，不提供不得分；	0-5	5.0	3.0	5.0	5.0	5.0
2	技术	(2) 投标人设置内部管理制度，能够按照规章开展工作，重大事项决策、理事会召开、监事会监督等符合章程规定且程序规范，建立物资管理、档案管理等制度，制度优秀的得5分，一般的得3分，较差的得1分，不提供不得分；	0-5	3.0	3.0	5.0	5.0	3.0
3	技术	(1) 根据投标人企业组织业务接待流程及业务质量保证措施等进行打分，优秀的得5分，一般的得3分，较差的得1分，不提供不得分；	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
4	技术	(2) 根据针对本项目服务质量优化建议打分优秀的得5分，一般的得3分，较差的得1分，不提供不得分；	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
5	技术	(1) 投标人建立安全管理体系：具备安全组织机构设置和企业应急预案，根据内容打分，体系优秀的得5分，一般的得3分，较差的得1分，不提供不得分；	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
6	商务	(2) 投标单位主要负责人具有安全生产管理责任人培训合格证的，得1分。另具有单位安全生产管理员培训合格证的，每人得0.5分，此项得分最高不得超过1分。（需要提供相关人员安全员证书、劳动合同及近一个月社保缴纳证明材料，否则不得分）。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
7	技术	投标人针对本项目提供的应急预案（含疫情防控应急预案和疾病应急预案），优秀的得5分，一般的得3分，较差的得1分，不提供不得分；	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
8	技术	(1) 针对本项目线路安排（包括景点安排）：每条线路必须提供详细的行程单，标明各景点特色，游玩时间，线路安排合理详细的得8分，一般的得6分，较差的得3分，不提供不得分；	0-8	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
9	技术	(2) 酒店住宿安排：根据酒店星级、酒店特色；安排星级、特色完美的得8分，一般的得6分，较差的得3分，不提供不得分；	0-8	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
10	技术	(3) 就餐环境及餐标整体安排合理性打分。就餐环境：就餐环境优美及餐标安排合理得8分，就餐环境优美及餐标安排一般的得6分，就餐环境优美及餐标安排较差的得3分，不提供不得分。	0-8	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
11	技术	(4) 针对本项目路线拟安排旅游车或其他交通工具的合理性进行打分，优秀的得5分，一般的得3分，较差的得1分，不提供不得分；	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
12	技术	(1) 投标人能够提供方便、快捷、优质服务，根据投标人的便捷服务内容进行打分，优秀的得5分，一般的得3分，较差的得1分，不提供不得分；	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
13	技术	(2) 针对本项目的响应时间、响应方式方法进行打分，优秀的得5分，一般的得3分，较差的得1分，不提供不得分；	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
14	技术	(3) 投标人接收日常投诉处理的快捷处理方案的合理性、可行性进行打分，优秀的得5分，一般的得3分，较差的得1分，不提供不得分；	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0

技术商务资信评分明细表

15	商务	投标人投入本项目的导游人数； 投标人具有金牌导游证书或杭州市优秀导游证书的一个得1分，最多得1分； 投标人具有高级导游证书的有一个得1分；最多得3分； 投标人具有中级导游证书的有一个得0.5分；最多得2分； 提供导游资格证书并加盖公章及近一个月社保缴纳证明材料（需加盖社保公章）。	0-6	5.0	0.0	6.0	3.0	2.5
16	技术	根据投标人提供的增值（特色）服务内容进行打分，优秀的得4分，一般的得3分，较差的得2分，不提供不得分；	0-4	3.0	2.0	3.0	3.0	3.0
17	商务	投标人2022年1月1日以来类似疗休养项目的业绩证明，提供中标通知书、满意度反馈表及合同，每提供一份业绩得0.2分（每份业绩证明材料缺一不可），最高得1分，时间以合同签订时间为准。提供合同、中标通知书及满意度反馈表，缺一不可。满意度反馈表评价差的不得分。	0-1	1.0	0.4	0.6	0.8	0.6
18	商务	1、承诺提供旅行社责任保险保额1000万元及以上； 2、承诺为游客提供人身意外伤害保险不低于100万； 3、承诺小额赔款先行赔付的（500元及以下）。 每项得1分，最多得3分，不承诺不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
合计			0-90	72.0	63.4	74.6	71.8	69.1

专家（签名）：

技术商务评分明细（唐碧彬）

项目名称：杭州市余杭区凤凰小学2025年度教职工暑期疗休养项目（ZXCG-2025-0528）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州美丽洲假日国际旅行社有限公司	杭州九森旅行社有限公司	杭州众联国际旅行社有限公司	杭州世际旅行社有限公司	杭州游歌国际旅行社有限公司
1	技术	(1) 投标人建立健全各项岗位职责，经营管理制度，执行有力且合理，优秀的得5分，一般的得3分，较差的得1分，不提供不得分；	0-5	3.0	1.0	5.0	3.0	3.0
2	技术	(2) 投标人设置内部管理制度，能够按照规章开展工作，重大事项决策、理事会召开、监事会监督等符合章程规定且程序规范，建立物资管理、档案管理等制度，制度优秀的得5分，一般的得3分，较差的得1分，不提供不得分；	0-5	3.0	1.0	5.0	5.0	3.0
3	技术	(1) 根据投标人企业组织业务接待流程及业务质量保证措施等进行打分，优秀的得5分，一般的得3分，较差的得1分，不提供不得分；	0-5	3.0	3.0	5.0	5.0	1.0
4	技术	(2) 根据针对本项目服务质量优化建议打分优秀的得5分，一般的得3分，较差的得1分，不提供不得分；	0-5	3.0	3.0	5.0	5.0	3.0
5	技术	(1) 投标人建立安全管理体系：具备安全组织机构设置和企业应急预案，根据内容打分，体系优秀的得5分，一般的得3分，较差的得1分，不提供不得分；	0-5	5.0	1.0	5.0	5.0	3.0
6	商务	(2) 投标单位主要负责人具有安全生产管理责任人培训合格证的，得1分。另具有单位安全生产管理员培训合格证的，每人得0.5分，此项得分最高不得超过1分。（需要提供相关人员安全员证书、劳动合同及近一个月社保缴纳证明材料，否则不得分）。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
7	技术	投标人针对本项目提供的应急预案（含疫情防控应急预案和疾病应急预案），优秀的得5分，一般的得3分，较差的得1分，不提供不得分；	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
8	技术	(1) 针对本项目线路安排（包括景点安排）：每条线路必须提供详细的行程单，标明各景点特色，游玩时间，线路安排合理详细的得8分，一般的得6分，较差的得3分，不提供不得分；	0-8	6.0	6.0	8.0	6.0	6.0
9	技术	(2) 酒店住宿安排：根据酒店星级、酒店特色；安排星级、特色完美的得8分，一般的得6分，较差的得3分，不提供不得分；	0-8	6.0	6.0	8.0	6.0	6.0
10	技术	(3) 就餐环境及餐标整体安排合理性打分。就餐环境：就餐环境优美及餐标安排合理得8分，就餐环境优美及餐标安排一般的得6分，就餐环境优美及餐标安排较差的得3分，不提供不得分。	0-8	6.0	6.0	8.0	6.0	6.0
11	技术	(4) 针对本项目路线拟安排旅游车或其他交通工具的合理性进行打分，优秀的得5分，一般的得3分，较差的得1分，不提供不得分；	0-5	5.0	3.0	5.0	5.0	5.0
12	技术	(1) 投标人能够提供方便、快捷、优质服务，根据投标人的便捷服务内容进行打分，优秀的得5分，一般的得3分，较差的得1分，不提供不得分；	0-5	5.0	3.0	5.0	3.0	5.0
13	技术	(2) 针对本项目的响应时间、响应方式方法进行打分，优秀的得5分，一般的得3分，较差的得1分，不提供不得分；	0-5	5.0	3.0	3.0	3.0	3.0
14	技术	(3) 投标人接收日常投诉处理的快捷处理方案的合理性、可行性进行打分，优秀的得5分，一般的得3分，较差的得1分，不提供不得分；	0-5	3.0	3.0	5.0	5.0	5.0

技术商务资信评分明细表

15	商务	投标人投入本项目的导游人数； 投标人具有金牌导游证书或杭州市优秀导游证书的一个得1分，最多得1分； 投标人具有高级导游证书的有一个得1分；最多得3分； 投标人具有中级导游证书的有一个得0.5分；最多得2分； 提供导游资格证书并加盖公章及近一个月社保缴纳证明材料（需加盖社保公章）。	0-6	5.0	0.0	6.0	3.0	2.5
16	技术	根据投标人提供的增值（特色）服务内容进行打分，优秀的得4分，一般的得3分，较差的得2分，不提供不得分；	0-4	4.0	3.0	3.0	3.0	3.0
17	商务	投标人2022年1月1日以来类似疗休养项目的业绩证明，提供中标通知书、满意度反馈表及合同，每提供一份业绩得0.2分（每份业绩证明材料缺一不可），最高得1分，时间以合同签订时间为准。提供合同、中标通知书及满意度反馈表，缺一不可。满意度反馈表评价差的不得分。	0-1	1.0	0.4	0.6	0.8	0.6
18	商务	1、承诺提供旅行社责任保险保额1000万元及以上； 2、承诺为游客提供人身意外伤害保险不低于100万； 3、承诺小额赔款先行赔付的（500元及以下）。 每项得1分，最多得3分，不承诺不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
合计			0-90	71.0	50.4	84.6	71.8	63.1

专家（签名）：

技术商务评分明细（邓玉婷）

项目名称：杭州市余杭区凤凰小学2025年度教职工暑期疗休养项目（ZXCG-2025-0528）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州美丽洲假日国际旅行社有限公司	杭州九森旅行社有限公司	杭州众联国际旅行社有限公司	杭州世际旅行社有限公司	杭州游歌国际旅行社有限公司
1	技术	(1) 投标人建立健全各项岗位职责，经营管理制度，执行有力且合理，优秀的得5分，一般的得3分，较差的得1分，不提供不得分；	0-5	5.0	3.0	5.0	3.0	3.0
2	技术	(2) 投标人设置内部管理制度，能够按照规章开展工作，重大事项决策、理事会召开、监事会监督等符合章程规定且程序规范，建立物资管理、档案管理等制度，制度优秀的得5分，一般的得3分，较差的得1分，不提供不得分；	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	3.0
3	技术	(1) 根据投标人企业组织业务接待流程及业务质量保证措施等进行打分，优秀的得5分，一般的得3分，较差的得1分，不提供不得分；	0-5	5.0	3.0	5.0	3.0	5.0
4	技术	(2) 根据针对本项目服务质量优化建议打分优秀的得5分，一般的得3分，较差的得1分，不提供不得分；	0-5	5.0	3.0	3.0	5.0	3.0
5	技术	(1) 投标人建立安全管理体系：具备安全组织机构设置和企业应急预案，根据内容打分，体系优秀的得5分，一般的得3分，较差的得1分，不提供不得分；	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	5.0
6	商务	(2) 投标单位主要负责人具有安全生产管理责任人培训合格证的，得1分。另具有单位安全生产管理员培训合格证的，每人得0.5分，此项得分最高不得超过1分。（需要提供相关人员安全员证书、劳动合同及近一个月社保缴纳证明材料，否则不得分）。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
7	技术	投标人针对本项目提供的应急预案（含疫情防控应急预案和疾病应急预案），优秀的得5分，一般的得3分，较差的得1分，不提供不得分；	0-5	3.0	3.0	5.0	3.0	5.0
8	技术	(1) 针对本项目线路安排（包括景点安排）：每条线路必须提供详细的行程单，标明各景点特色，游玩时间，线路安排合理详细的得8分，一般的得6分，较差的得3分，不提供不得分；	0-8	6.0	6.0	6.0	8.0	6.0
9	技术	(2) 酒店住宿安排：根据酒店星级、酒店特色；安排星级、特色完美的得8分，一般的得6分，较差的得3分，不提供不得分；	0-8	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
10	技术	(3) 就餐环境及餐标整体安排合理性打分。就餐环境：就餐环境优美及餐标安排合理得8分，就餐环境优美及餐标安排一般的得6分，就餐环境优美及餐标安排较差的得3分，不提供不得分。	0-8	6.0	6.0	6.0	6.0	8.0
11	技术	(4) 针对本项目路线拟安排旅游车或其他交通工具的合理性进行打分，优秀的得5分，一般的得3分，较差的得1分，不提供不得分；	0-5	3.0	3.0	3.0	5.0	3.0
12	技术	(1) 投标人能够提供方便、快捷、优质服务，根据投标人的便捷服务内容进行打分，优秀的得5分，一般的得3分，较差的得1分，不提供不得分；	0-5	5.0	3.0	3.0	3.0	3.0
13	技术	(2) 针对本项目的响应时间、响应方式方法进行打分，优秀的得5分，一般的得3分，较差的得1分，不提供不得分；	0-5	5.0	3.0	3.0	5.0	3.0
14	技术	(3) 投标人接收日常投诉处理的快捷处理方案的合理性、可行性进行打分，优秀的得5分，一般的得3分，较差的得1分，不提供不得分；	0-5	3.0	3.0	3.0	5.0	5.0

技术商务资信评分明细表

15	商务	投标人投入本项目的导游人数； 投标人具有金牌导游证书或杭州市优秀导游证书的一个得1分，最多得1分； 投标人具有高级导游证书的有一个得1分；最多得3分； 投标人具有中级导游证书的有一个得0.5分；最多得2分； 提供导游资格证书并加盖公章及近一个月社保缴纳证明材料（需加盖社保公章）。	0-6	5.0	0.0	6.0	3.0	2.5
16	技术	根据投标人提供的增值（特色）服务内容进行打分，优秀的得4分，一般的得3分，较差的得2分，不提供不得分；	0-4	4.0	4.0	3.0	4.0	3.0
17	商务	投标人2022年1月1日以来类似疗休养项目的业绩证明，提供中标通知书、满意度反馈表及合同，每提供一份业绩得0.2分（每份业绩证明材料缺一不可），最高得1分，时间以合同签订时间为准。提供合同、中标通知书及满意度反馈表，缺一不可。满意度反馈表评价差的不得分。	0-1	1.0	0.4	0.6	0.8	0.6
18	商务	1、承诺提供旅行社责任保险保额1000万元及以上； 2、承诺为游客提供人身意外伤害保险不低于100万； 3、承诺小额赔款先行赔付的（500元及以下）。 每项得1分，最多得3分，不承诺不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
合计			0-90	75.0	59.4	70.6	72.8	69.1

专家（签名）：

技术商务评分明细（王建文）

项目名称：杭州市余杭区凤凰小学2025年度教职工暑期疗休养项目（ZXCG-2025-0528）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州美丽洲假日国际旅行社有限公司	杭州九森旅行社有限公司	杭州众联国际旅行社有限公司	杭州世际旅行社有限公司	杭州游歌国际旅行社有限公司
1	技术	(1) 投标人建立健全各项岗位职责，经营管理制度，执行有力且合理，优秀的得5分，一般的得3分，较差的得1分，不提供不得分；	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
2	技术	(2) 投标人设置内部管理制度，能够按照规章开展工作，重大事项决策、理事会召开、监事会监督等符合章程规定且程序规范，建立物资管理、档案管理等制度，制度优秀的得5分，一般的得3分，较差的得1分，不提供不得分；	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
3	技术	(1) 根据投标人企业组织业务接待流程及业务质量保证措施等进行打分，优秀的得5分，一般的得3分，较差的得1分，不提供不得分；	0-5	5.0	3.0	5.0	5.0	5.0
4	技术	(2) 根据针对本项目服务质量优化建议打分优秀的得5分，一般的得3分，较差的得1分，不提供不得分；	0-5	3.0	3.0	5.0	3.0	3.0
5	技术	(1) 投标人建立安全管理体系：具备安全组织机构设置和企业应急预案，根据内容打分，体系优秀的得5分，一般的得3分，较差的得1分，不提供不得分；	0-5	5.0	3.0	5.0	5.0	3.0
6	商务	(2) 投标单位主要负责人具有安全生产管理责任人培训合格证的，得1分。另具有单位安全生产管理员培训合格证的，每人得0.5分，此项得分最高不得超过1分。（需要提供相关人员安全员证书、劳动合同及近一个月社保缴纳证明材料，否则不得分）。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
7	技术	投标人针对本项目提供的应急预案（含疫情防控应急预案和疾病应急预案），优秀的得5分，一般的得3分，较差的得1分，不提供不得分；	0-5	5.0	5.0	3.0	5.0	5.0
8	技术	(1) 针对本项目线路安排（包括景点安排）：每条线路必须提供详细的行程单，标明各景点特色，游玩时间，线路安排合理详细的得8分，一般的得6分，较差的得3分，不提供不得分；	0-8	3.0	3.0	6.0	6.0	6.0
9	技术	(2) 酒店住宿安排：根据酒店星级、酒店特色；安排星级、特色完美的得8分，一般的得6分，较差的得3分，不提供不得分；	0-8	6.0	6.0	8.0	6.0	6.0
10	技术	(3) 就餐环境及餐标整体安排合理性打分。就餐环境：就餐环境优美及餐标安排合理得8分，就餐环境优美及餐标安排一般的得6分，就餐环境优美及餐标安排较差的得3分，不提供不得分。	0-8	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
11	技术	(4) 针对本项目路线拟安排旅游车或其他交通工具的合理性进行打分，优秀的得5分，一般的得3分，较差的得1分，不提供不得分；	0-5	5.0	5.0	5.0	3.0	5.0
12	技术	(1) 投标人能够提供方便、快捷、优质服务，根据投标人的便捷服务内容进行打分，优秀的得5分，一般的得3分，较差的得1分，不提供不得分；	0-5	3.0	5.0	5.0	3.0	5.0
13	技术	(2) 针对本项目的响应时间、响应方式方法进行打分，优秀的得5分，一般的得3分，较差的得1分，不提供不得分；	0-5	5.0	5.0	5.0	3.0	3.0
14	技术	(3) 投标人接收日常投诉处理的快捷处理方案的合理性、可行性进行打分，优秀的得5分，一般的得3分，较差的得1分，不提供不得分；	0-5	3.0	5.0	5.0	5.0	3.0

技术商务资信评分明细表

15	商务	投标人投入本项目的导游人数； 投标人具有金牌导游证书或杭州市优秀导游证书的一个得1分，最多得1分； 投标人具有高级导游证书的有一个得1分；最多得3分； 投标人具有中级导游证书的有一个得0.5分；最多得2分； 提供导游资格证书并加盖公章及近一个月社保缴纳证明材料（需加盖社保公章）。	0-6	5.0	0.0	6.0	3.0	2.5
16	技术	根据投标人提供的增值（特色）服务内容进行打分，优秀的得4分，一般的得3分，较差的得2分，不提供不得分；	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	3.0
17	商务	投标人2022年1月1日以来类似疗休养项目的业绩证明，提供中标通知书、满意度反馈表及合同，每提供一份业绩得0.2分（每份业绩证明材料缺一不可），最高得1分，时间以合同签订时间为准。提供合同、中标通知书及满意度反馈表，缺一不可。满意度反馈表评价差的不得分。	0-1	1.0	0.4	0.6	0.8	0.6
18	商务	1、承诺提供旅行社责任保险保额1000万元及以上； 2、承诺为游客提供人身意外伤害保险不低于100万； 3、承诺小额赔款先行赔付的（500元及以下）。 每项得1分，最多得3分，不承诺不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
合计			0-90	74.0	68.4	83.6	72.8	71.1

专家（签名）：