

技术商务评分明细（蒋钰泉）

项目名称：城厢街道2025年度全体社工疗休养服务政府采购（城厢2025-012（1））

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州白马湖国际旅行社有限公司	杭州蔚多利亚旅行社有限公司	杭州开元国际旅游有限公司
1	商务	投标人具有质量保证体系、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、（证书须在有效期内并经过年度审核）：获得三个体系得5分，其余不得分。（投标文件中提供证书及全国认证认可信息公共服务平台证书查询截图）	0-5	0.0	0.0	5.0
2	商务	投标人星级评分：被评为五星级品质旅行社的得5分，被评为四星级品质旅行社的得4分，被评为三星级品质旅行社的得3分，三星级品质以下旅行社得0分。（投标文件中提供当地旅游局等单位颁发的相关文件，加盖公章。）	0-5	0.0	0.0	5.0
3	商务	投标人自2022年1月以来，承担类似项目业绩，每个业绩得0.5分，最高1分，没有的不得分。（投标文件中提供合同复印件，同一业绩不同年限不重复得分）	0-1	1.0	0.0	1.0
4.1	技术	根据本项目要求，每条线路必须提供详细的行程单，标明各景点特色、文化背景等，根据详尽程度评审。方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理4-5分，基本满足方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理3-4分，不符合方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理的1-2分。	1-5	3.0	3.0	4.0
4.2	技术	根据本项目要求，提供景点与宾馆之间的车程时间安排及游玩时间安排，根据合理性评审。方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理4-5分，基本满足方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理3-4分，不符合方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理的1-2分。	1-5	3.0	3.0	4.0
4.3	技术	根据本项目要求，提供每条线路的疫情防控安排及应急措施评审。方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理4-5分，基本满足方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理3-4分，不符合方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理的1-2分。	1-5	3.0	3.0	4.0
5.1	技术	根据本项目要求，住宿酒店星级高低评审。方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理4-5分，基本满足方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理3-4分，不符合方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理的1-2分。	1-5	3.0	3.0	4.0
5.2	技术	根据本项目要求，提供住宿环境、配套设施和地方餐饮特色美食等情况承诺评审。方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理4-5分，基本满足方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理3-4分，不符合方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理的1-2分。	1-5	3.0	3.0	4.0
6	技术	根据本项目要求，就餐人数安排及就餐环境等评审。方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理4-5分，基本满足方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理3-4分，不符合方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理的1-2分。	1-5	3.0	3.0	4.0
7.1	技术	根据投标文件中提供车型、车况、座位比等情况评审。	1-5	3.0	3.0	4.0
7.2	技术	根据投标文件中提供的司机驾龄（超过3年）、当地用车情况评审	1-5	2.0	3.0	5.0
7.3	技术	根据车队本地化服务能力（例若遇车辆故障，投标人异地调取车辆应急能力）等情况评审。	1-4	2.0	2.0	3.0
8	技术	本次疗休养实施工作程序和步骤、管理和协调方法以及关键步骤和要点等	1-5	3.0	3.0	4.0
9	技术	项目负责人的专业素质、技术能力、经验以及调动各项资源的能力、如拥有金牌导游等级高低、旅游专业学历及职业资格证书等；项目组成员专业素质、能力、经验等	1-3	2.0	2.0	3.0
10	商务	近2年拥有全国优秀导游员或高级导游员得1分/人（满分2分），拥有中级导游员或杭州市金牌或优秀导游员得0.5分/人（满分1）分，拥有区县级金牌或优秀导游员得0.5分/人（满分1）。响应文件中提供响应单位为导游员缴纳的近三个月（2025年1月-3月）有效社会保险证明、导游证及优秀导游员或中高级导游员或金牌导游员证书复印件并加盖公章。	0-4	0.0	0.0	4.0
11	技术	在标书中规定的线路标准的基础上，根据投标方优化方案，提出合理化建议	1-4	2.0	2.0	3.0

技术商务资信评分明细表

12	技术	提供后续服务计划及根据投标人注册地等，方便、快捷、优质提供服务等情况	1-5	3.0	3.0	4.0
13	技术	投标人提供详细的突发事件处理方案、安防措施、投诉处理、纠纷处理方案	2-4	2.0	3.0	3.0
14	技术	增值（特色）服务、优惠措施等	1-4	2.0	2.0	3.0
15	商务	每次事故累计责任限额2000万元及以上且每人责任限额200万元/人及以上得4分；每次事故累计责任限额2000万（不含）-1500万元（含）且每人责任限额200万元/人（不含）-150万元/人（含）得2分；每次事故累计责任限额1500（不含）-1000（含）万元且每人责任限额100万元/人（含）-150万元/人（不含）的得1分。每次事故累计责任限额低于1000万元，每人责任限额低于100万元/人的不得分。（投标文件中提供保单复印件，加盖公章。）	0-4	2.0	2.0	2.0
16	商务	依据采购需求餐食标准每人每天180元为准，每人每天的餐食标准提高10元得1分，本项最高得2分。投标人需提供承诺书，不提供者不得分（格式自拟）。	0-2	2.0	2.0	2.0
合计			16-90	44.0	45.0	75.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（孟坚）

项目名称：城厢街道2025年度全体社工疗休养服务政府采购（城厢2025-012（1））

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州白马湖国际旅行社有限公司	杭州蔚多利亚旅行社有限公司	杭州开元国际旅游有限公司
1	商务	投标人具有质量保证体系、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、（证书须在有效期内并经过年度审核）：获得三个体系得5分，其余不得分。（投标文件中提供证书及全国认证认可信息公共平台证书查询截图）	0-5	0.0	0.0	5.0
2	商务	投标人星级评分：被评为五星级品质旅行社的得5分，被评为四星级品质旅行社的得4分，被评为三星级品质旅行社的得3分，三星级品质以下旅行社得0分。（投标文件中提供当地旅游局等单位颁发的相关文件，加盖公章。）	0-5	0.0	0.0	5.0
3	商务	投标人自2022年1月以来，承担类似项目业绩，每个业绩得0.5分，最高1分，没有的不得分。（投标文件中提供合同复印件，同一业绩不同年限不重复得分）	0-1	1.0	0.0	1.0
4.1	技术	根据本项目要求，每条线路必须提供详细的行程单，标明各景点特色、文化背景等，根据详尽程度评审。方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理4-5分，基本满足方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理3-4分，不符合方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理的1-2分。	1-5	3.0	3.0	4.0
4.2	技术	根据本项目要求，提供景点与宾馆之间的车程时间安排及游玩时间安排，根据合理性评审。方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理4-5分，基本满足方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理3-4分，不符合方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理的1-2分。	1-5	3.0	3.0	4.0
4.3	技术	根据本项目要求，提供每条线路的疫情防控安排及应急措施评审。方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理4-5分，基本满足方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理3-4分，不符合方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理的1-2分。	1-5	3.0	3.0	4.0
5.1	技术	根据本项目要求，住宿酒店星级高低评审。方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理4-5分，基本满足方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理3-4分，不符合方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理的1-2分。	1-5	4.0	3.0	4.0
5.2	技术	根据本项目要求，提供住宿环境、配套设施和地方餐饮特色美食等情况承诺评审。方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理4-5分，基本满足方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理3-4分，不符合方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理的1-2分。	1-5	3.0	3.0	4.0
6	技术	根据本项目要求，就餐人数安排及就餐环境等评审。方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理4-5分，基本满足方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理3-4分，不符合方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理的1-2分。	1-5	3.0	3.0	5.0
7.1	技术	根据投标文件中提供车型、车况、座位比等情况评审。	1-5	3.0	3.0	4.0
7.2	技术	根据投标文件中提供的司机驾龄（超过3年）、当地用车情况评审	1-5	3.0	2.0	4.0
7.3	技术	根据车队本地化服务能力（例若遇车辆故障，投标人异地调取车辆应急能力）等情况评审。	1-4	2.0	2.0	3.0
8	技术	本次疗休养实施工作程序和步骤、管理和协调方法以及关键步骤和要点等	1-5	3.0	3.0	4.0
9	技术	项目负责人的专业素质、技术能力、经验以及调动各项资源的能力、如拥有金牌导游等级高低、旅游专业学历及职业资格证书等；项目组成员专业素质、能力、经验等	1-3	1.0	2.0	3.0
10	商务	近2年拥有全国优秀导游员或高级导游员得1分/人（满分2分），拥有中级导游员或杭州市金牌或优秀导游员得0.5分/人（满分1）分，拥有区县级金牌或优秀导游员得0.5分/人（满分1）。响应文件中提供响应单位为导游员缴纳的近三个月（2025年1月-3月）有效社会保险证明、导游证及优秀导游员或中高级导游员或金牌导游员证书复印件并加盖公章。	0-4	0.0	0.0	4.0
11	技术	在标书中规定的线路标准的基础上，根据投标方优化方案，提出合理化建议	1-4	2.0	2.0	3.0

技术商务资信评分明细表

12	技术	提供后续服务计划及根据投标人注册地等，方便、快捷、优质提供服务等情况	1-5	3.0	3.0	4.0
13	技术	投标人提供详细的突发事件处理方案、安防措施、投诉处理、纠纷处理方案	2-4	2.0	2.0	3.0
14	技术	增值（特色）服务、优惠措施等	1-4	1.0	1.0	3.0
15	商务	每次事故累计责任限额2000万元及以上且每人责任限额200万元/人及以上得4分；每次事故累计责任限额2000万（不含）-1500万元（含）且每人责任限额200万元/人（不含）-150万元/人（含）得2分；每次事故累计责任限额1500（不含）-1000（含）万元且每人责任限额100万元/人（含）-150万元/人（不含）的得1分。每次事故累计责任限额低于1000万元，每人责任限额低于100万元/人的不得分。（投标文件中提供保单复印件，加盖公章。）	0-4	2.0	2.0	2.0
16	商务	依据采购需求餐食标准每人每天180元为准，每人每天的餐食标准提高10元得1分，本项最高得2分。投标人需提供承诺书，不提供者不得分（格式自拟）。	0-2	2.0	2.0	2.0
合计			16-90	44.0	42.0	75.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（徐静霞）

项目名称：城厢街道2025年度全体社工疗休养服务政府采购（城厢2025-012（1））

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州白马湖国际旅行社有限公司	杭州蔚多利亚旅行社有限公司	杭州开元国际旅游有限公司
1	商务	投标人具有质量保证体系、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、（证书须在有效期内并经过年度审核）：获得三个体系得5分，其余不得分。（投标文件中提供证书及全国认证认可信息公共平台证书查询截图）	0-5	0.0	0.0	5.0
2	商务	投标人星级评分：被评为五星级品质旅行社的得5分，被评为四星级品质旅行社的得4分，被评为三星级品质旅行社的得3分，三星级品质以下旅行社得0分。（投标文件中提供当地旅游局等单位颁发的相关文件，加盖公章。）	0-5	0.0	0.0	5.0
3	商务	投标人自2022年1月以来，承担类似项目业绩，每个业绩得0.5分，最高1分，没有的不得分。（投标文件中提供合同复印件，同一业绩不同年限不重复得分）	0-1	1.0	0.0	1.0
4.1	技术	根据本项目要求，每条线路必须提供详细的行程单，标明各景点特色、文化背景等，根据详尽程度评审。方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理4-5分，基本满足方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理3-4分，不符合方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理的1-2分。	1-5	3.0	3.0	4.0
4.2	技术	根据本项目要求，提供景点与宾馆之间的车程时间安排及游玩时间安排，根据合理性评审。方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理4-5分，基本满足方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理3-4分，不符合方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理的1-2分。	1-5	3.0	3.0	4.0
4.3	技术	根据本项目要求，提供每条线路的疫情防控安排及应急措施评审。方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理4-5分，基本满足方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理3-4分，不符合方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理的1-2分。	1-5	3.0	3.0	4.0
5.1	技术	根据本项目要求，住宿酒店星级高低评审。方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理4-5分，基本满足方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理3-4分，不符合方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理的1-2分。	1-5	3.0	3.0	4.0
5.2	技术	根据本项目要求，提供住宿环境、配套设施和地方餐饮特色美食等情况承诺评审。方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理4-5分，基本满足方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理3-4分，不符合方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理的1-2分。	1-5	3.0	3.0	4.0
6	技术	根据本项目要求，就餐人数安排及就餐环境等评审。方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理4-5分，基本满足方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理3-4分，不符合方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理的1-2分。	1-5	3.0	3.0	4.0
7.1	技术	根据投标文件中提供车型、车况、座位比等情况评审。	1-5	3.0	4.0	4.0
7.2	技术	根据投标文件中提供的司机驾龄（超过3年）、当地用车情况评审	1-5	3.0	4.0	4.0
7.3	技术	根据车队本地化服务能力（例若遇车辆故障，投标人异地调取车辆应急能力）等情况评审。	1-4	3.0	3.0	3.0
8	技术	本次疗休养实施工作程序和步骤、管理和协调方法以及关键步骤和要点等	1-5	3.0	3.0	4.0
9	技术	项目负责人的专业素质、技术能力、经验以及调动各项资源的能力、如拥有金牌导游等级高低、旅游专业学历及职业资格证书等；项目组成员专业素质、能力、经验等	1-3	1.0	2.0	3.0
10	商务	近2年拥有全国优秀导游员或高级导游员得1分/人（满分2分），拥有中级导游员或杭州市金牌或优秀导游员得0.5分/人（满分1）分，拥有区县级金牌或优秀导游员得0.5分/人（满分1）。响应文件中提供响应单位为导游员缴纳的近三个月（2025年1月-3月）有效社会保险证明、导游证及优秀导游员或中高级导游员或金牌导游员证书复印件并加盖公章。	0-4	0.0	0.0	4.0
11	技术	在标书中规定的线路标准的基础上，根据投标方优化方案，提出合理化建议	1-4	2.0	2.0	2.0

技术商务资信评分明细表

12	技术	提供后续服务计划及根据投标人注册地等，方便、快捷、优质提供服务等情况	1-5	2.0	2.0	4.0
13	技术	投标人提供详细的突发事件处理方案、安防措施、投诉处理、纠纷处理方案	2-4	2.0	2.0	4.0
14	技术	增值（特色）服务、优惠措施等	1-4	2.0	2.0	3.0
15	商务	每次事故累计责任限额2000万元及以上且每人责任限额200万元/人及以上得4分；每次事故累计责任限额2000万（不含）-1500万元（含）且每人责任限额200万元/人（不含）-150万元/人（含）得2分；每次事故累计责任限额1500（不含）-1000（含）万元且每人责任限额100万元/人（含）-150万元/人（不含）的得1分。每次事故累计责任限额低于1000万元，每人责任限额低于100万元/人的不得分。（投标文件中提供保单复印件，加盖公章。）	0-4	2.0	2.0	2.0
16	商务	依据采购需求餐食标准每人每天180元为准，每人每天的餐食标准提高10元得1分，本项最高得2分。投标人需提供承诺书，不提供者不得分（格式自拟）。	0-2	2.0	2.0	2.0
合计			16-90	44.0	46.0	74.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（李一天）

项目名称：城厢街道2025年度全体社工疗休养服务政府采购（城厢2025-012（1））

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州白马湖国际旅行社有限公司	杭州蔚多利亚旅行社有限公司	杭州开元国际旅游有限公司
1	商务	投标人具有质量保证体系、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、（证书须在有效期内并经过年度审核）：获得三个体系得5分，其余不得分。（投标文件中提供证书及全国认证认可信息公共平台证书查询截图）	0-5	0.0	0.0	5.0
2	商务	投标人星级评分：被评为五星级品质旅行社的得5分，被评为四星级品质旅行社的得4分，被评为三星级品质旅行社的得3分，三星级品质以下旅行社得0分。（投标文件中提供当地旅游局等单位颁发的相关文件，加盖公章。）	0-5	0.0	0.0	5.0
3	商务	投标人自2022年1月以来，承担类似项目业绩，每个业绩得0.5分，最高1分，没有的不得分。（投标文件中提供合同复印件，同一业绩不同年限不重复得分）	0-1	1.0	0.0	1.0
4.1	技术	根据本项目要求，每条线路必须提供详细的行程单，标明各景点特色、文化背景等，根据详尽程度评审。方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理4-5分，基本满足方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理3-4分，不符合方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理的1-2分。	1-5	3.0	3.0	4.0
4.2	技术	根据本项目要求，提供景点与宾馆之间的车程时间安排及游玩时间安排，根据合理性评审。方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理4-5分，基本满足方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理3-4分，不符合方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理的1-2分。	1-5	3.0	3.0	4.0
4.3	技术	根据本项目要求，提供每条线路的疫情防控安排及应急措施评审。方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理4-5分，基本满足方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理3-4分，不符合方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理的1-2分。	1-5	4.0	3.0	5.0
5.1	技术	根据本项目要求，住宿酒店星级高低评审。方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理4-5分，基本满足方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理3-4分，不符合方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理的1-2分。	1-5	3.0	3.0	4.0
5.2	技术	根据本项目要求，提供住宿环境、配套设施和地方餐饮特色美食等情况承诺评审。方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理4-5分，基本满足方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理3-4分，不符合方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理的1-2分。	1-5	3.0	3.0	4.0
6	技术	根据本项目要求，就餐人数安排及就餐环境等评审。方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理4-5分，基本满足方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理3-4分，不符合方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理的1-2分。	1-5	4.0	4.0	5.0
7.1	技术	根据投标文件中提供车型、车况、座位比等情况评审。	1-5	3.0	3.0	4.0
7.2	技术	根据投标文件中提供的司机驾龄（超过3年）、当地用车情况评审	1-5	3.0	3.0	4.0
7.3	技术	根据车队本地化服务能力（例若遇车辆故障，投标人异地调取车辆应急能力）等情况评审。	1-4	3.0	3.0	3.0
8	技术	本次疗休养实施工作程序和步骤、管理和协调方法以及关键步骤和要点等	1-5	3.0	3.0	4.0
9	技术	项目负责人的专业素质、技术能力、经验以及调动各项资源的能力、如拥有金牌导游等级高低、旅游专业学历及职业资格证书等；项目组成员专业素质、能力、经验等	1-3	2.0	2.0	3.0
10	商务	近2年拥有全国优秀导游员或高级导游员得1分/人（满分2分），拥有中级导游员或杭州市金牌或优秀导游员得0.5分/人（满分1）分，拥有区县级金牌或优秀导游员得0.5分/人（满分1）。响应文件中提供响应单位为导游员缴纳的近三个月（2025年1月-3月）有效社会保险证明、导游证及优秀导游员或中高级导游员或金牌导游员证书复印件并加盖公章。	0-4	0.0	0.0	4.0
11	技术	在标书中规定的线路标准的基础上，根据投标方优化方案，提出合理化建议	1-4	3.0	2.0	4.0

技术商务资信评分明细表

12	技术	提供后续服务计划及根据投标人注册地等，方便、快捷、优质提供服务等情况	1-5	4.0	4.0	5.0
13	技术	投标人提供详细的突发事件处理方案、安防措施、投诉处理、纠纷处理方案	2-4	3.0	2.0	4.0
14	技术	增值（特色）服务、优惠措施等	1-4	2.0	2.0	3.0
15	商务	每次事故累计责任限额2000万元及以上且每人责任限额200万元/人及以上得4分；每次事故累计责任限额2000万（不含）-1500万元（含）且每人责任限额200万元/人（不含）-150万元/人（含）得2分；每次事故累计责任限额1500（不含）-1000（含）万元且每人责任限额100万元/人（含）-150万元/人（不含）的得1分。每次事故累计责任限额低于1000万元，每人责任限额低于100万元/人的不得分。（投标文件中提供保单复印件，加盖公章。）	0-4	2.0	2.0	2.0
16	商务	依据采购需求餐食标准每人每天180元为准，每人每天的餐食标准提高10元得1分，本项最高得2分。投标人需提供承诺书，不提供者不得分（格式自拟）。	0-2	2.0	2.0	2.0
合计			16-90	51.0	47.0	79.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（洪吉宇）

项目名称：城厢街道2025年度全体社工疗休养服务政府采购（城厢2025-012（1））

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州白马湖国际旅行社有限公司	杭州蔚多利亚旅行社有限公司	杭州开元国际旅游有限公司
1	商务	投标人具有质量保证体系、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、（证书须在有效期内并经过年度审核）：获得三个体系得5分，其余不得分。（投标文件中提供证书及全国认证认可信息公共平台证书查询截图）	0-5	0.0	0.0	5.0
2	商务	投标人星级评分：被评为五星级品质旅行社的得5分，被评为四星级品质旅行社的得4分，被评为三星级品质旅行社的得3分，三星级品质以下旅行社得0分。（投标文件中提供当地旅游局等单位颁发的相关文件，加盖公章。）	0-5	0.0	0.0	5.0
3	商务	投标人自2022年1月以来，承担类似项目业绩，每个业绩得0.5分，最高1分，没有的不得分。（投标文件中提供合同复印件，同一业绩不同年限不重复得分）	0-1	1.0	0.0	1.0
4.1	技术	根据本项目要求，每条线路必须提供详细的行程单，标明各景点特色、文化背景等，根据详尽程度评审。方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理4-5分，基本满足方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理3-4分，不符合方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理的1-2分。	1-5	3.0	3.0	4.0
4.2	技术	根据本项目要求，提供景点与宾馆之间的车程时间安排及游玩时间安排，根据合理性评审。方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理4-5分，基本满足方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理3-4分，不符合方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理的1-2分。	1-5	3.0	3.0	4.0
4.3	技术	根据本项目要求，提供每条线路的疫情防控安排及应急措施评审。方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理4-5分，基本满足方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理3-4分，不符合方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理的1-2分。	1-5	3.0	3.0	4.0
5.1	技术	根据本项目要求，住宿酒店星级高低评审。方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理4-5分，基本满足方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理3-4分，不符合方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理的1-2分。	1-5	3.0	3.0	4.0
5.2	技术	根据本项目要求，提供住宿环境、配套设施和地方餐饮特色美食等情况承诺评审。方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理4-5分，基本满足方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理3-4分，不符合方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理的1-2分。	1-5	3.0	3.0	4.0
6	技术	根据本项目要求，就餐人数安排及就餐环境等评审。方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理4-5分，基本满足方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理3-4分，不符合方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理的1-2分。	1-5	3.0	3.0	4.0
7.1	技术	根据投标文件中提供车型、车况、座位比等情况评审。	1-5	3.0	3.0	4.0
7.2	技术	根据投标文件中提供的司机驾龄（超过3年）、当地用车情况评审	1-5	2.0	2.0	4.0
7.3	技术	根据车队本地化服务能力（例若遇车辆故障，投标人异地调取车辆应急能力）等情况评审。	1-4	2.0	2.0	3.0
8	技术	本次疗休养实施工作程序和步骤、管理和协调方法以及关键步骤和要点等	1-5	2.0	2.0	4.0
9	技术	项目负责人的专业素质、技术能力、经验以及调动各项资源的能力、如拥有金牌导游等级高低、旅游专业学历及职业资格证书等；项目组成员专业素质、能力、经验等	1-3	1.0	1.0	2.0
10	商务	近2年拥有全国优秀导游员或高级导游员得1分/人（满分2分），拥有中级导游员或杭州市金牌或优秀导游员得0.5分/人（满分1）分，拥有区县级金牌或优秀导游员得0.5分/人（满分1）。响应文件中提供响应单位为导游员缴纳的近三个月（2025年1月-3月）有效社会保险证明、导游证及优秀导游员或中高级导游员或金牌导游员证书复印件并加盖公章。	0-4	0.0	0.0	4.0
11	技术	在标书中规定的线路标准的基础上，根据投标方优化方案，提出合理化建议	1-4	1.0	1.0	3.0

技术商务资信评分明细表

12	技术	提供后续服务计划及根据投标人注册地等，方便、快捷、优质提供服务等情况	1-5	2.0	2.0	4.0
13	技术	投标人提供详细的突发事件处理方案、安防措施、投诉处理、纠纷处理方案	2-4	2.0	2.0	3.0
14	技术	增值（特色）服务、优惠措施等	1-4	1.0	1.0	3.0
15	商务	每次事故累计责任限额2000万元及以上且每人责任限额200万元/人及以上得4分；每次事故累计责任限额2000万（不含）-1500万元（含）且每人责任限额200万元/人（不含）-150万元/人（含）得2分；每次事故累计责任限额1500（不含）-1000（含）万元且每人责任限额100万元/人（含）-150万元/人（不含）的得1分。每次事故累计责任限额低于1000万元，每人责任限额低于100万元/人的不得分。（投标文件中提供保单复印件，加盖公章。）	0-4	2.0	2.0	2.0
16	商务	依据采购需求餐食标准每人每天180元为准，每人每天的餐食标准提高10元得1分，本项最高得2分。投标人需提供承诺书，不提供者不得分（格式自拟）。	0-2	2.0	2.0	2.0
合计			16-90	39.0	38.0	73.0

专家（签名）：