

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：省退役军人服务中心安保服务（ZJWY-JRFW-202503）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州杰诚保安服务有限公司	杭州荣邦保安服务有限公司	杭州西湖安保服务集团有限公司
1	商务	响应供应商自2022年5月份以来承接过类似项目业绩，每个得0.2分，最高得1分；（业绩必须提供相应的证明文件（合同复印件），否则不得分，时间以合同签订时间为准。）	0-1	1.0	0.6	1.0
2	商务	响应供应商获得认证（有效期内）情况：质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、企业诚信管理体系认证、社会责任管理体系评价证书，每提供一项得1分，满分5分。（同时提供认证证书复印件及全国认证认可信息公共服务平台（ http://cx.cnca.cn ）网站查询截图（查询状态为有效），否则不得分。）	0-5	4.0	3.0	5.0
3	技术	响应供应商的质量管理目标及方式（评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	3.0	2.0	4.0
4.1	技术	保安工作人员职责制度（0-2分）（评分范围：2, 1, 0.5, 0）	0-2	2.0	2.0	2.0
4.2	技术	保安交接班、队伍例会制度（0-2分）（评分范围：2, 1, 0.5, 0）	0-2	2.0	2.0	2.0
4.3	技术	队伍招聘、使用、管理、调配和辞退制度、监督考核机制（0-2分）（评分范围：2, 1, 0.5, 0）	0-2	2.0	2.0	2.0
4.4	技术	保安员义务消防制度（0-2分）（评分范围：2, 1, 0.5, 0）	0-2	2.0	2.0	2.0
4.5	技术	信息化管理工作及制度（0-2分）（评分范围：2, 1, 0.5, 0）	0-2	2.0	2.0	2.0
5.1	技术	日常服务方案（0-5分）（评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	3.0	2.0	4.0
5.2	技术	（2）信访专线接听服务方案（0-5分）（评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	3.0	3.0	4.0
5.3	技术	重要目标和活动保障方案（0-4分）（评分范围：4, 3, 2, 1, 0）	0-4	3.0	3.0	3.0
5.4	技术	服务质量控制（0-4分）（评分范围：4, 3, 2, 1, 0）	0-4	3.0	3.0	3.0
6.1	技术	对突发事件（包括灾害性天气及其他突发事件）时的紧急预案（0-4分）（评分范围：4, 3, 2, 1, 0）	0-4	3.0	3.0	4.0
6.2	技术	对保安服务区域内安全防范措施、消防等紧急预案（0-4分）（评分范围：4, 3, 2, 1, 0）	0-4	3.0	3.0	4.0
6.3	技术	对重大活动或重要接待任务等的应急预案（0-4分）（评分范围：4, 3, 2, 1, 0）	0-4	3.0	2.0	3.0
6.4	技术	针对上访人员应急预案（0-4分）（评分范围：4, 3, 2, 1, 0）	0-4	2.0	2.0	3.0
7	技术	与属地公安部门联动方案（提供证明材料，未提供不得分）（0-5分）（评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	1.0	0.0	4.0
8	技术	距服务点周边（周边2公里（含）内）可调配人员数量情况：可调配总人数在300人以上得4分，100（不含）-300（含）人的得2分，50（不含）-100（含）人得1分。（提供证明材料，否则不得分）（0-4分）	0-4	1.0	0.0	4.0
9.1	技术	项目负责人具有国家职业资格保安员一级证书得2分，二级得1分，提供有效的证书证明，否则不得分。（0-2分）	0-2	1.0	1.0	2.0
9.2	技术	项目负责人具有企业人力资源管理人员一级的得1分，提供有效的证书证明，否则不得分。（0-1分）。	0-1	1.0	0.0	1.0
9.3	技术	项目负责人具有本科（含）以上学历的1分，大专学历得0.5分，提供有效的学历证明，否则不得分。（0-1分）	0-1	1.0	0.0	1.0

技术商务资信评分明细表

10.1	技术	保安队长为退伍军人的得1分，提供有效的证明材料，否则不得分。（0-1分）	0-1	1.0	0.0	1.0
10.2	技术	保安队长具有国家职业资格保安员二级及以上证书得1分，提供有效的证明材料，否则不得分。（0-1分）	0-1	0.0	0.0	1.0
11	技术	拟投入其它团队人员（除项目负责人、保安队长）配置方案及满足采购需求情况。（评分范围：3,2,1,0）	0-3	3.0	3.0	3.0
12.1	技术	具备服务团队服务能力的专业知识、安全意识，且贴合实际需求的演练，提供详细方案（0-4分）（评分范围：4,3,2,1,0）	0-4	2.0	2.0	3.0
12.2	技术	提供每月不少于一次的培训计划方案（0-4分）（评分范围：4,3,2,1,0）	0-4	3.0	2.0	4.0
12.3	技术	响应供应商针对本项目设置的培训部门及职责情况、培训师资情况（0-4分）（评分范围：4,3,2,1,0）	0-4	2.0	2.0	3.0
13	技术	节假日员工缺岗、临时换岗调整方案、稳定员工队伍解决方案（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	3.0	2.0	4.0
合计			0-90	60.0	48.6	79.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：省退役军人服务中心安保服务（ZJWY-JRFW-202503）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州杰诚保安服务有限公司	杭州荣邦保安服务有限公司	杭州西湖安保服务集团有限公司
1	商务	响应供应商自2022年5月份以来承接过类似项目业绩，每个得0.2分，最高得1分；（业绩必须提供相应的证明文件（合同复印件），否则不得分，时间以合同签订时间为准。）	0-1	1.0	0.6	1.0
2	商务	响应供应商获得认证（有效期内）情况：质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、企业诚信管理体系认证、社会责任管理体系评价证书，每提供一项得1分，满分5分。（同时提供认证证书复印件及全国认证认可信息公共服务平台（http://cx.cnca.cn）网站查询截图（查询状态为有效），否则不得分。）	0-5	4.0	3.0	5.0
3	技术	响应供应商的质量管理目标及方式（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	2.0	2.0	4.0
4.1	技术	保安工作人员职责制度（0-2分）（评分范围：2,1,0.5,0）	0-2	1.0	1.0	2.0
4.2	技术	保安交接班、队伍例会制度（0-2分）（评分范围：2,1,0.5,0）	0-2	1.0	1.0	2.0
4.3	技术	队伍招聘、使用、管理、调配和辞退制度、监督考核机制（0-2分）（评分范围：2,1,0.5,0）	0-2	1.0	1.0	2.0
4.4	技术	保安员义务消防制度（0-2分）（评分范围：2,1,0.5,0）	0-2	1.0	1.0	2.0
4.5	技术	信息化管理工作及制度（0-2分）（评分范围：2,1,0.5,0）	0-2	1.0	1.0	2.0
5.1	技术	日常服务方案（0-5分）（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	3.0	2.0	4.0
5.2	技术	（2）信访专线接听服务方案（0-5分）（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	3.0	3.0	4.0
5.3	技术	重要目标和活动保障方案（0-4分）（评分范围：4,3,2,1,0）	0-4	2.0	2.0	4.0
5.4	技术	服务质量控制（0-4分）（评分范围：4,3,2,1,0）	0-4	2.0	2.0	4.0
6.1	技术	对突发事件（包括灾害性天气及其他突发事件）时的紧急预案（0-4分）（评分范围：4,3,2,1,0）	0-4	3.0	2.0	4.0
6.2	技术	对保安服务区域内安全防范措施、消防等紧急预案（0-4分）（评分范围：4,3,2,1,0）	0-4	2.0	2.0	3.0
6.3	技术	对重大活动或重要接待任务等的应急预案（0-4分）（评分范围：4,3,2,1,0）	0-4	2.0	2.0	3.0
6.4	技术	针对上访人员应急预案（0-4分）（评分范围：4,3,2,1,0）	0-4	2.0	2.0	4.0
7	技术	与属地公安部门联动方案（提供证明材料，未提供不得分）（0-5分）（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	1.0	0.0	4.0
8	技术	距服务点周边（周边2公里（含）内）可调配人员数量情况：可调配总人数在300人以上得4分，100（不含）-300（含）人的得2分，50（不含）-100（含）人得1分。（提供证明材料，否则不得分）（0-4分）	0-4	1.0	0.0	4.0
9.1	技术	项目负责人具有国家职业资格保安员一级证书得2分，二级得1分，提供有效的证书证明，否则不得分。（0-2分）	0-2	1.0	1.0	2.0
9.2	技术	项目负责人具有企业人力资源管理人员一级的得1分，提供有效的证书证明，否则不得分。（0-1分）。	0-1	1.0	0.0	1.0
9.3	技术	项目负责人具有本科（含）以上学历的1分，大专学历得0.5分，提供有效的学历证明，否则不得分。（0-1分）	0-1	1.0	0.0	1.0
10.1	技术	保安队长为退伍军人的得1分，提供有效的证明材料，否则不得分。（0-1分）	0-1	1.0	0.0	1.0

技术商务资信评分明细表

10.2	技术	保安队长具有国家职业资格保安员二级及以上证书得1分，提供有效的证明材料，否则不得分。（0-1分）	0-1	0.0	0.0	1.0
11	技术	拟投入其它团队人员（除项目负责人、保安队长）配置方案及满足采购需求情况。（评分范围：3,2,1,0）	0-3	3.0	3.0	3.0
12.1	技术	具备服务团队服务能力的专业知识、安全意识，且贴合实际需求的演练，提供详细方案（0-4分）（评分范围：4,3,2,1,0）	0-4	2.0	2.0	4.0
12.2	技术	提供每月不少于一次的培训计划方案（0-4分）（评分范围：4,3,2,1,0）	0-4	3.0	3.0	4.0
12.3	技术	响应供应商针对本项目设置的培训部门及职责情况、培训师资情况（0-4分）（评分范围：4,3,2,1,0）	0-4	3.0	2.0	4.0
13	技术	节假日员工缺岗、临时换岗调整方案、稳定员工队伍解决方案（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	3.0	3.0	5.0
合计			0-90	51.0	41.6	84.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：省退役军人服务中心安保服务（ZJWY-JRFW-202503）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州杰诚保安服务有限公司	杭州荣邦保安服务有限公司	杭州西湖安保服务集团有限公司
1	商务	响应供应商自2022年5月份以来承接过类似项目业绩，每个得0.2分，最高得1分；（业绩必须提供相应的证明文件（合同复印件），否则不得分，时间以合同签订时间为准。）	0-1	1.0	0.6	1.0
2	商务	响应供应商获得认证（有效期内）情况：质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、企业诚信管理体系认证、社会责任管理体系评价证书，每提供一项得1分，满分5分。（同时提供认证证书复印件及全国认证认可信息公共服务平台（http://cx.cnca.cn）网站查询截图（查询状态为有效），否则不得分。）	0-5	4.0	3.0	5.0
3	技术	响应供应商的质量管理目标及方式（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	4.0	4.0	4.0
4.1	技术	保安工作人员职责制度（0-2分）（评分范围：2,1,0.5,0）	0-2	1.0	1.0	1.0
4.2	技术	保安交接班、队伍例会制度（0-2分）（评分范围：2,1,0.5,0）	0-2	1.0	1.0	1.0
4.3	技术	队伍招聘、使用、管理、调配和辞退制度、监督考核机制（0-2分）（评分范围：2,1,0.5,0）	0-2	1.0	1.0	1.0
4.4	技术	保安员义务消防制度（0-2分）（评分范围：2,1,0.5,0）	0-2	1.0	1.0	1.0
4.5	技术	信息化管理工作及制度（0-2分）（评分范围：2,1,0.5,0）	0-2	1.0	2.0	1.0
5.1	技术	日常服务方案（0-5分）（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	4.0	4.0	4.0
5.2	技术	（2）信访专线接听服务方案（0-5分）（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	4.0	4.0	4.0
5.3	技术	重要目标和活动保障方案（0-4分）（评分范围：4,3,2,1,0）	0-4	3.0	3.0	3.0
5.4	技术	服务质量控制（0-4分）（评分范围：4,3,2,1,0）	0-4	3.0	3.0	3.0
6.1	技术	对突发事件（包括灾害性天气及其他突发事件）时的紧急预案（0-4分）（评分范围：4,3,2,1,0）	0-4	3.0	3.0	3.0
6.2	技术	对保安服务区域内安全防范措施、消防等紧急预案（0-4分）（评分范围：4,3,2,1,0）	0-4	3.0	3.0	3.0
6.3	技术	对重大活动或重要接待任务等的应急预案（0-4分）（评分范围：4,3,2,1,0）	0-4	3.0	3.0	3.0
6.4	技术	针对上访人员应急预案（0-4分）（评分范围：4,3,2,1,0）	0-4	3.0	3.0	3.0
7	技术	与属地公安部门联动方案（提供证明材料，未提供不得分）（0-5分）（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	1.0	0.0	4.0
8	技术	距服务点周边（周边2公里（含）内）可调配人员数量情况：可调配总人数在300人以上得4分，100（不含）-300（含）人的得2分，50（不含）-100（含）人得1分。（提供证明材料，否则不得分）（0-4分）	0-4	1.0	0.0	4.0
9.1	技术	项目负责人具有国家职业资格保安员一级证书得2分，二级得1分，提供有效的证书证明，否则不得分。（0-2分）	0-2	1.0	1.0	2.0
9.2	技术	项目负责人具有企业人力资源管理人员一级的得1分，提供有效的证书证明，否则不得分。（0-1分）。	0-1	1.0	0.0	1.0
9.3	技术	项目负责人具有本科（含）以上学历的1分，大专学历得0.5分，提供有效的学历证明，否则不得分。（0-1分）	0-1	1.0	0.0	1.0
10.1	技术	保安队长为退伍军人的得1分，提供有效的证明材料，否则不得分。（0-1分）	0-1	1.0	0.0	1.0

技术商务资信评分明细表

10.2	技术	保安队长具有国家职业资格保安员二级及以上证书得1分，提供有效的证明材料，否则不得分。（0-1分）	0-1	0.0	0.0	1.0
11	技术	拟投入其它团队人员（除项目负责人、保安队长）配置方案及满足采购需求情况。（评分范围：3,2,1,0）	0-3	3.0	3.0	3.0
12.1	技术	具备服务团队服务能力的专业知识、安全意识，且贴合实际需求的演练，提供详细方案（0-4分）（评分范围：4,3,2,1,0）	0-4	3.0	4.0	3.0
12.2	技术	提供每月不少于一次的培训计划方案（0-4分）（评分范围：4,3,2,1,0）	0-4	4.0	4.0	4.0
12.3	技术	响应供应商针对本项目设置的培训部门及职责情况、培训师资情况（0-4分）（评分范围：4,3,2,1,0）	0-4	3.0	3.0	3.0
13	技术	节假日员工缺岗、临时换岗调整方案、稳定员工队伍解决方案（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	4.0	4.0	4.0
合计			0-90	63.0	58.6	72.0

专家（签名）：