

技术商务评分明细（李敏）

项目名称：2025年杭州市余杭区太炎中学教职工暑期疗休养（ZFCG-SX2025-033）-标项2

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州时代国际旅行社有限公司	杭州世际旅行社有限公司	浙江新世界国际旅游股份有限公司
1	技术	投标人建立健全各项岗位职责，经营管理制度，执行有力且合理，优秀的得5分，一般的得3分，较差的得1分，不提供不得分；	0-5	5.0	5.0	5.0
2	技术	投标人设置内部管理制度，能够按照规章开展工作，重大事项决策、理事会召开、监事会监督等符合章程规定且程序规范，建立物资管理、档案管理等制度，制度优秀的得5分，一般的得3分，较差的得1分，不提供不得分；	0-5	5.0	5.0	5.0
3	技术	根据投标人企业组织业务接待流程及业务质量保证措施等进行打分，优秀的得5分，一般的得3分，较差的得1分，不提供不得分；	0-5	5.0	5.0	5.0
4	技术	根据针对本项目服务质量优化建议打分优秀的得5分，一般的得3分，较差的得1分，不提供不得分；	0-5	3.0	3.0	3.0
5	技术	投标人建立安全管理体系：具备安全组织机构设置和企业应急预案，根据内容打分，体系优秀的得5分，一般的得3分，较差的得1分，不提供不得分；	0-5	5.0	5.0	5.0
6	技术	投标人针对本项目提供的应急预案（含疫情防控应急预案和疾病应急预案），优秀的得5分，一般的得3分，较差的得1分，不提供不得分；	0-5	3.0	5.0	5.0
7	技术	针对本项目线路安排（包括景点安排）：每条线路必须提供详细的行程单，标明各景点特色，游玩时间，线路安排合理详细的得8分，一般的得6分，较差的得3分，不提供不得分；	0-8	6.0	8.0	8.0
8	技术	酒店住宿安排：根据酒店星级、酒店特色；安排星级、特色完美的得8分，一般的得6分，较差的得3分，不提供不得分；	0-8	6.0	6.0	8.0
9	技术	就餐环境及餐标整体安排合理性打分。就餐环境：就餐环境优美及餐标安排合理得8分，就餐环境优美及餐标安排一般的得6分，就餐环境优美及餐标安排较差的得3分，不提供不得分。	0-8	5.0	5.0	5.0
10	技术	针对本项目路线拟安排旅游车或其他交通工具的合理性进行打分，优秀的得5分，一般的得3分，较差的得1分，不提供不得分；	0-5	3.0	3.0	5.0
11	技术	投标人能够提供方便、快捷、优质服务，根据投标人的便捷服务内容进行打分，优秀的得5分，一般的得3分，较差的得1分，不提供不得分；	0-5	5.0	5.0	5.0
12	技术	针对本项目的响应时间、响应方式方法进行打分，优秀的得5分，一般的得3分，较差的得1分，不提供不得分；	0-5	3.0	3.0	5.0
13	技术	投标人接收日常投诉处理的快捷处理方案的合理性、可行性进行打分，优秀的得5分，一般的得3分，较差的得1分，不提供不得分；	0-5	5.0	5.0	5.0
14	商务	投标人投入本项目的导游人数，导游2人得3分，不足2人不得分。每增加一人的加3分；本项最多得6分 提供导游资格证书并加盖公章及近一个月社保缴纳证明材料（需加盖社保公章）。	0-6	6.0	6.0	6.0
15	技术	根据投标人提供的增值（特色）服务内容进行打分，优秀的得3分，一般的得2分，较差的得1分，不提供不得分；	0-3	2.0	2.0	2.0
16	商务	投标人自2021年1月1日以来（以合同签订时间为准）从事疗休养项目的业绩证明，每一个得0.2分，最高不超过1分。 【证明材料：提供合同、中标通知书、满意度反馈单，上述材料均须提供复印件或扫描件并加盖投标人公章。】	0-1	0.4	1.0	0.0
17	商务	1.承诺年度旅行社责任保险保额500万及以上得2分。 2.承诺为每位游客提供人身意外伤害保险30万及以上得2分。 3.承诺小额赔款先行赔付的（200元及以下）得1分。 4.承诺中标后严格按余杭区相关政策组织实施疗休养活动，配合政府做好采购统计工作得1分。 最多得6分，不承诺不得分。	0-6	6.0	6.0	6.0

合计	0-90	73.4	78.0	83.0
----	------	------	------	------

专家（签名）：

技术商务评分明细（时勇）

项目名称：2025年杭州市余杭区太炎中学教职工暑期疗休养（ZFCG-SX2025-033）-标项2

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州时代国际旅行社有限公司	杭州世际旅行社有限公司	浙江新世界国际旅游股份有限公司
1	技术	投标人建立健全各项岗位职责，经营管理制度，执行有力且合理，优秀的得5分，一般的得3分，较差的得1分，不提供不得分；	0-5	3.0	3.0	3.0
2	技术	投标人设置内部管理制度，能够按照规章开展工作，重大事项决策、理事会召开、监事会监督符合章程规定且程序规范，建立物资管理、档案管理等制度，制度优秀的得5分，一般的得3分，较差的得1分，不提供不得分；	0-5	5.0	5.0	5.0
3	技术	根据投标人企业组织业务接待流程及业务质量保证措施等进行打分，优秀的得5分，一般的得3分，较差的得1分，不提供不得分；	0-5	5.0	5.0	5.0
4	技术	根据针对本项目服务质量优化建议打分优秀的得5分，一般的得3分，较差的得1分，不提供不得分；	0-5	3.0	3.0	5.0
5	技术	投标人建立安全管理体系：具备安全组织机构设置和企业应急预案，根据内容打分，体系优秀的得5分，一般的得3分，较差的得1分，不提供不得分；	0-5	3.0	5.0	3.0
6	技术	投标人针对本项目提供的应急预案（含疫情防控应急预案和疾病应急预案），优秀的得5分，一般的得3分，较差的得1分，不提供不得分；	0-5	3.0	3.0	3.0
7	技术	针对本项目线路安排（包括景点安排）：每条线路必须提供详细的行程单，标明各景点特色，游玩时间，线路安排合理详细的得8分，一般的得6分，较差的得3分，不提供不得分；	0-8	6.0	6.0	8.0
8	技术	酒店住宿安排：根据酒店星级、酒店特色；安排星级、特色完美的得8分，一般的得6分，较差的得3分，不提供不得分；	0-8	6.0	6.0	6.0
9	技术	就餐环境及餐标整体安排合理性打分。就餐环境：就餐环境优美及餐标安排合理得8分，就餐环境优美及餐标安排一般的得6分，就餐环境优美及餐标安排较差的得3分，不提供不得分。	0-8	6.0	6.0	6.0
10	技术	针对本项目路线拟安排旅游车或其他交通工具的合理性进行打分，优秀的得5分，一般的得3分，较差的得1分，不提供不得分；	0-5	5.0	5.0	5.0
11	技术	投标人能够提供方便、快捷、优质服务，根据投标人的便捷服务内容进行打分，优秀的得5分，一般的得3分，较差的得1分，不提供不得分；	0-5	5.0	5.0	5.0
12	技术	针对本项目的响应时间、响应方式方法进行打分，优秀的得5分，一般的得3分，较差的得1分，不提供不得分；	0-5	3.0	5.0	5.0
13	技术	投标人接收日常投诉处理的快捷处理方案的合理性、可行性进行打分，优秀的得5分，一般的得3分，较差的得1分，不提供不得分；	0-5	5.0	3.0	5.0
14	商务	投标人投入本项目的导游人数，导游2人得3分，不足2人不得分。每增加一人的加3分；本项最多得6分 提供导游资格证书并加盖公章及近一个月社保缴纳证明材料（需加盖社保公章）。	0-6	6.0	6.0	6.0
15	技术	根据投标人提供的增值（特色）服务内容进行打分，优秀的得3分，一般的得2分，较差的得1分，不提供不得分；	0-3	2.0	2.0	3.0
16	商务	投标人自2021年1月1日以来（以合同签订时间为准）从事疗休养项目的业绩证明，每一个得0.2分，最高不超过1分。 【证明材料：提供合同、中标通知书、满意度反馈单，上述材料均须提供复印件或扫描件并加盖投标人公章。】	0-1	0.4	1.0	0.0
17	商务	1.承诺年度旅行社责任保险保额500万及以上得2分。 2.承诺为每位游客提供人身意外伤害保险30万及以上得2分。 3.承诺小额赔款先行赔付的（200元及以下）得1分。 4.承诺中标后严格按余杭区相关政策组织实施疗休养活动，配合政府做好采购统计工作得1分。 最多得6分，不承诺不得分。	0-6	6.0	6.0	6.0

技术商务资信评分明细表

合计	0-90	72.4	75.0	79.0
----	------	------	------	------

专家（签名）：

技术商务评分明细（童巧琴）

项目名称：2025年杭州市余杭区太炎中学教职工暑期疗休养（ZFCG-SX2025-033）-标项2

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州时代国际旅行社有限公司	杭州世际旅行社有限公司	浙江新世界国际旅游股份有限公司
1	技术	投标人建立健全各项岗位职责，经营管理制度，执行有力且合理，优秀的得5分，一般的得3分，较差的得1分，不提供不得分；	0-5	3.0	3.0	3.0
2	技术	投标人设置内部管理制度，能够按照规章开展工作，重大事项决策、理事会召开、监事会监督等符合章程规定且程序规范，建立物资管理、档案管理等制度，制度优秀的得5分，一般的得3分，较差的得1分，不提供不得分；	0-5	3.0	3.0	5.0
3	技术	根据投标人企业组织业务接待流程及业务质量保证措施等进行打分，优秀的得5分，一般的得3分，较差的得1分，不提供不得分；	0-5	3.0	3.0	3.0
4	技术	根据针对本项目服务质量优化建议打分优秀的得5分，一般的得3分，较差的得1分，不提供不得分；	0-5	5.0	5.0	5.0
5	技术	投标人建立安全管理体系：具备安全组织机构设置和企业应急预案，根据内容打分，体系优秀的得5分，一般的得3分，较差的得1分，不提供不得分；	0-5	3.0	3.0	3.0
6	技术	投标人针对本项目提供的应急预案（含疫情防控应急预案和疾病应急预案），优秀的得5分，一般的得3分，较差的得1分，不提供不得分；	0-5	3.0	3.0	3.0
7	技术	针对本项目线路安排（包括景点安排）：每条线路必须提供详细的行程单，标明各景点特色，游玩时间，线路安排合理详细的得8分，一般的得6分，较差的得3分，不提供不得分；	0-8	6.0	6.0	6.0
8	技术	酒店住宿安排：根据酒店星级、酒店特色；安排星级、特色完美的得8分，一般的得6分，较差的得3分，不提供不得分；	0-8	3.0	3.0	6.0
9	技术	就餐环境及餐标整体安排合理性打分。就餐环境：就餐环境优美及餐标安排合理得8分，就餐环境优美及餐标安排一般的得6分，就餐环境优美及餐标安排较差的得3分，不提供不得分。	0-8	3.0	3.0	6.0
10	技术	针对本项目路线拟安排旅游车或其他交通工具的合理性进行打分，优秀的得5分，一般的得3分，较差的得1分，不提供不得分；	0-5	3.0	3.0	3.0
11	技术	投标人能够提供方便、快捷、优质服务，根据投标人的便捷服务内容进行打分，优秀的得5分，一般的得3分，较差的得1分，不提供不得分；	0-5	5.0	5.0	5.0
12	技术	针对本项目的响应时间、响应方式方法进行打分，优秀的得5分，一般的得3分，较差的得1分，不提供不得分；	0-5	5.0	5.0	5.0
13	技术	投标人接收日常投诉处理的快捷处理方案的合理性、可行性进行打分，优秀的得5分，一般的得3分，较差的得1分，不提供不得分；	0-5	3.0	3.0	3.0
14	商务	投标人投入本项目的导游人数，导游2人得3分，不足2人不得分。每增加一人的加3分；本项最多得6分 提供导游资格证书并加盖公章及近一个月社保缴纳证明材料（需加盖社保公章）。	0-6	6.0	6.0	6.0
15	技术	根据投标人提供的增值（特色）服务内容进行打分，优秀的得3分，一般的得2分，较差的得1分，不提供不得分；	0-3	2.0	2.0	2.0
16	商务	投标人自2021年1月1日以来（以合同签订时间为准）从事疗休养项目的业绩证明，每一个得0.2分，最高不超过1分。 【证明材料：提供合同、中标通知书、满意度反馈单，上述材料均须提供复印件或扫描件并加盖投标人公章。】	0-1	0.4	1.0	0.0
17	商务	1.承诺年度旅行社责任保险保额500万及以上得2分。 2.承诺为每位游客提供人身意外伤害保险30万及以上得2分。 3.承诺小额赔款先行赔付的（200元及以下）得1分。 4.承诺中标后严格按余杭区相关政策组织实施疗休养活动，配合政府做好采购统计工作得1分。 最多得6分，不承诺不得分。	0-6	6.0	6.0	6.0

技术商务资信评分明细表

合计	0-90	62.4	63.0	70.0
----	------	------	------	------

专家（签名）：

技术商务评分明细（沈睿）

项目名称：2025年杭州市余杭区太炎中学教职工暑期疗休养（ZFCG-SX2025-033）-标项2

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州时代国际旅行社有限公司	杭州世际旅行社有限公司	浙江新世界国际旅游股份有限公司
1	技术	投标人建立健全各项岗位职责，经营管理制度，执行有力且合理，优秀的得5分，一般的得3分，较差的得1分，不提供不得分；	0-5	3.0	3.0	3.0
2	技术	投标人设置内部管理制度，能够按照规章开展工作，重大事项决策、理事会召开、监事会监督符合章程规定且程序规范，建立物资管理、档案管理等制度，制度优秀的得5分，一般的得3分，较差的得1分，不提供不得分；	0-5	3.0	3.0	3.0
3	技术	根据投标人企业组织业务接待流程及业务质量保证措施等进行打分，优秀的得5分，一般的得3分，较差的得1分，不提供不得分；	0-5	5.0	5.0	5.0
4	技术	根据针对本项目服务质量优化建议打分优秀的得5分，一般的得3分，较差的得1分，不提供不得分；	0-5	5.0	5.0	5.0
5	技术	投标人建立安全管理体系：具备安全组织机构设置和企业应急预案，根据内容打分，体系优秀的得5分，一般的得3分，较差的得1分，不提供不得分；	0-5	3.0	3.0	5.0
6	技术	投标人针对本项目提供的应急预案（含疫情防控应急预案和疾病应急预案），优秀的得5分，一般的得3分，较差的得1分，不提供不得分；	0-5	3.0	3.0	5.0
7	技术	针对本项目线路安排（包括景点安排）：每条线路必须提供详细的行程单，标明各景点特色，游玩时间，线路安排合理详细的得8分，一般的得6分，较差的得3分，不提供不得分；	0-8	6.0	6.0	6.0
8	技术	酒店住宿安排：根据酒店星级、酒店特色；安排星级、特色完美的得8分，一般的得6分，较差的得3分，不提供不得分；	0-8	3.0	3.0	6.0
9	技术	就餐环境及餐标整体安排合理性打分。就餐环境：就餐环境优美及餐标安排合理得8分，就餐环境优美及餐标安排一般的得6分，就餐环境优美及餐标安排较差的得3分，不提供不得分。	0-8	3.0	3.0	6.0
10	技术	针对本项目路线拟安排旅游车或其他交通工具的合理性进行打分，优秀的得5分，一般的得3分，较差的得1分，不提供不得分；	0-5	5.0	5.0	5.0
11	技术	投标人能够提供方便、快捷、优质服务，根据投标人的便捷服务内容进行打分，优秀的得5分，一般的得3分，较差的得1分，不提供不得分；	0-5	5.0	5.0	5.0
12	技术	针对本项目的响应时间、响应方式方法进行打分，优秀的得5分，一般的得3分，较差的得1分，不提供不得分；	0-5	5.0	5.0	5.0
13	技术	投标人接收日常投诉处理的快捷处理方案的合理性、可行性进行打分，优秀的得5分，一般的得3分，较差的得1分，不提供不得分；	0-5	5.0	5.0	5.0
14	商务	投标人投入本项目的导游人数，导游2人得3分，不足2人不得分。每增加一人的加3分；本项最多得6分 提供导游资格证书并加盖公章及近一个月社保缴纳证明材料（需加盖社保公章）。	0-6	6.0	6.0	6.0
15	技术	根据投标人提供的增值（特色）服务内容进行打分，优秀的得3分，一般的得2分，较差的得1分，不提供不得分；	0-3	2.0	2.0	2.0
16	商务	投标人自2021年1月1日以来（以合同签订时间为准）从事疗休养项目的业绩证明，每一个得0.2分，最高不超过1分。 【证明材料：提供合同、中标通知书、满意度反馈单，上述材料均须提供复印件或扫描件并加盖投标人公章。】	0-1	0.4	1.0	0.0
17	商务	1.承诺年度旅行社责任保险保额500万及以上得2分。 2.承诺为每位游客提供人身意外伤害保险30万及以上得2分。 3.承诺小额赔款先行赔付的（200元及以下）得1分。 4.承诺中标后严格按余杭区相关政策组织实施疗休养活动，配合政府做好采购统计工作得1分。 最多得6分，不承诺不得分。	0-6	6.0	6.0	6.0

技术商务资信评分明细表

合计	0-90	68.4	69.0	78.0
----	------	------	------	------

专家（签名）：

技术商务评分明细（梁晓川）

项目名称：2025年杭州市余杭区太炎中学教职工暑期疗休养（ZFCG-SX2025-033）-标项2

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州时代国际旅行社有限公司	杭州世际旅行社有限公司	浙江新世界国际旅游股份有限公司
1	技术	投标人建立健全各项岗位职责，经营管理制度，执行有力且合理，优秀的得5分，一般的得3分，较差的得1分，不提供不得分；	0-5	3.0	3.0	5.0
2	技术	投标人设置内部管理制度，能够按照规章开展工作，重大事项决策、理事会召开、监事会监督等符合章程规定且程序规范，建立物资管理、档案管理等制度，制度优秀的得5分，一般的得3分，较差的得1分，不提供不得分；	0-5	3.0	3.0	3.0
3	技术	根据投标人企业组织业务接待流程及业务质量保证措施等进行打分，优秀的得5分，一般的得3分，较差的得1分，不提供不得分；	0-5	3.0	3.0	3.0
4	技术	根据针对本项目服务质量优化建议打分优秀的得5分，一般的得3分，较差的得1分，不提供不得分；	0-5	3.0	3.0	3.0
5	技术	投标人建立安全管理体系：具备安全组织机构设置和企业应急预案，根据内容打分，体系优秀的得5分，一般的得3分，较差的得1分，不提供不得分；	0-5	3.0	3.0	3.0
6	技术	投标人针对本项目提供的应急预案（含疫情防控应急预案和疾病应急预案），优秀的得5分，一般的得3分，较差的得1分，不提供不得分；	0-5	3.0	3.0	5.0
7	技术	针对本项目线路安排（包括景点安排）：每条线路必须提供详细的行程单，标明各景点特色，游玩时间，线路安排合理详细的得8分，一般的得6分，较差的得3分，不提供不得分；	0-8	8.0	8.0	8.0
8	技术	酒店住宿安排：根据酒店星级、酒店特色；安排星级、特色完美的得8分，一般的得6分，较差的得3分，不提供不得分；	0-8	6.0	6.0	8.0
9	技术	就餐环境及餐标整体安排合理性打分。就餐环境：就餐环境优美及餐标安排合理得8分，就餐环境优美及餐标安排一般的得6分，就餐环境优美及餐标安排较差的得3分，不提供不得分。	0-8	3.0	3.0	6.0
10	技术	针对本项目路线拟安排旅游车或其他交通工具的合理性进行打分，优秀的得5分，一般的得3分，较差的得1分，不提供不得分；	0-5	3.0	3.0	5.0
11	技术	投标人能够提供方便、快捷、优质服务，根据投标人的便捷服务内容进行打分，优秀的得5分，一般的得3分，较差的得1分，不提供不得分；	0-5	3.0	3.0	3.0
12	技术	针对本项目的响应时间、响应方式方法进行打分，优秀的得5分，一般的得3分，较差的得1分，不提供不得分；	0-5	3.0	3.0	3.0
13	技术	投标人接收日常投诉处理的快捷处理方案的合理性、可行性进行打分，优秀的得5分，一般的得3分，较差的得1分，不提供不得分；	0-5	3.0	3.0	3.0
14	商务	投标人投入本项目的导游人数，导游2人得3分，不足2人不得分。每增加一人的加3分；本项最多得6分 提供导游资格证书并加盖公章及近一个月社保缴纳证明材料（需加盖社保公章）。	0-6	6.0	6.0	6.0
15	技术	根据投标人提供的增值（特色）服务内容进行打分，优秀的得3分，一般的得2分，较差的得1分，不提供不得分；	0-3	2.0	1.0	2.0
16	商务	投标人自2021年1月1日以来（以合同签订时间为准）从事疗休养项目的业绩证明，每一个得0.2分，最高不超过1分。 【证明材料：提供合同、中标通知书、满意度反馈单，上述材料均须提供复印件或扫描件并加盖投标人公章。】	0-1	0.4	1.0	0.0
17	商务	1.承诺年度旅行社责任保险保额500万及以上得2分。 2.承诺为每位游客提供人身意外伤害保险30万及以上得2分。 3.承诺小额赔款先行赔付的（200元及以下）得1分。 4.承诺中标后严格按余杭区相关政策组织实施疗休养活动，配合政府做好采购统计工作得1分。 最多得6分，不承诺不得分。	0-6	6.0	6.0	6.0

技术商务资信评分明细表

合计	0-90	61.4	61.0	72.0
----	------	------	------	------

专家（签名）：