

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：浙江省发展和改革委员会浙里营商数字化应用运维项目（CTZB-2025050053）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州天均科技有限公司	浙江省经济信息中心（浙江省价格研究所）、有谦软联（北京）信息技术有限公司（联合体）	北京博英科技有限公司
1	商务	供应商的管理体系认证 【2分】供应商具备质量管理体系认证证书（认证依据：GB/T19001/ISO9001）的得2分； 【2分】供应商具备信息安全管理体系认证证书（认证依据：GB/T 22080/ISO/IEC 27001）的得2分； 说明：供应商提供有效的相应证书复印件，磋商小组根据全国认证认可信息公共服务平台（http://cx.cnca.cn/）核实后进行评分，未提供或经核实不具备以上条件不得分。如供应商为联合体，联合体任一成员具备即可得分。	0-4	0.0	4.0	4.0
2	商务	供应商的类似项目业绩 【1分】2021年1月1日至今（以合同签订时间为准），供应商承接过同类电子政务建设或运维项目，合同名称中需包含“营商”一词，1个项目合同得0.5分，最高得1分。 说明：根据响应文件中提供的业绩合同进行评分，未提供或不符合以上条件不得分。如供应商为联合体，联合体任一成员具备即可得分。	0-1	0.0	1.0	0.0
3	商务	供应商的软件开发能力 【3分】供应商具有营商环境、数据资源管理、政务云资源管理等与本项目运维相关的软件著作权证书，每类得1分，本项最高得3分。 说明：根据响应文件中提供的有效证书进行评分，未提供或不符合以上条件不得分。如为联合体，联合体任一成员具备均可得分。	0-3	1.0	3.0	0.0
4	技术	成果、目标要求 【6分】承诺系统运维（故障修复）平均年故障时间<1天的得2分；承诺系统运维（故障修复）平均故障修复时间<1小时的得2分； 承诺系统正常运行率≥99%的得2分。 【1分】承诺保证浙里营商数字化应用运维项目的正常稳定运行和信息安全，保证运行维护的及时、准确、有效的得1分。	0-7	6.0	7.0	0.0
5	技术	项目服务内容理解和分析 【4分】对项目的背景、目标理解准确、清晰，对内容和范围结合项目实际情况进行合理的阐述和详细的分析的得4分；其他情况按3分、2分、1分计分；未提供的不得分。	0-4	2.0	3.0	1.0
6	技术	浙里营商数字化平台主应用运维方案-数据更新维护 【5分】针对“数据更新维护”编制针对性的运维方案。方案完整、科学、有操作性，能准确的说明日常运维的工作，满足业务部门的相关要求的得5分；其他情况按4分、3分、2分、1分计分；未提供的不得分。	0-5	3.0	5.0	2.0
7	技术	浙里营商数字化平台主应用运维方案-系统软件功能维护 【5分】针对“系统软件功能维护”编制针对性的运维方案。方案完整、科学、有操作性，能准确的说明日常运维的工作，满足业务部门的相关要求的得5分；其他情况按4分、3分、2分、1分计分；未提供的不得分。	0-5	4.0	5.0	2.0
8	商务	浙里营商数字化平台主应用运维方案-安全维护 【5分】针对“安全维护”编制针对性的运维方案。方案完整、科学、有操作性，能准确的说明日常运维的工作，满足业务部门的相关要求的得5分；其他情况按4分、3分、2分、1分计分；未提供的不得分。	0-5	4.0	5.0	2.0

技术商务资信评分明细表

9	技术	浙里营商数字化平台主应用运维方案-基础设施维护 【5分】针对“基础设施维护”编制针对性的运维方案。方案完整、科学、有操作性，能准确的说明日常运维的工作，满足业务部门的相关要求的得5分；其他情况按4分、3分、2分、1分计分；未提供的不得分。	0-5	3.0	5.0	2.0
10	技术	浙里营商数字化平台主应用运维方案-版本迭代 【5分】针对“版本迭代”编制针对性的运维方案。方案完整、科学、有操作性，能准确的说明日常运维的工作，满足业务部门的相关要求的得5分；其他情况按4分、3分、2分、1分计分；未提供的不得分。	0-5	3.0	5.0	2.0
11	技术	浙里营商数字化平台主应用运维方案-更新系统对接 【5分】针对“更新系统对接”编制针对性的运维方案。方案完整、科学、有操作性，能准确的说明日常运维的工作，满足业务部门的相关要求的得5分；其他情况按4分、3分、2分、1分计分；未提供的不得分。	0-5	3.0	5.0	2.0
12	技术	营商环境评价子系统应用运维方案-应用系统软件运维 【5分】针对“应用系统软件运维”编制针对性的运维方案。方案完整、科学、有操作性，能准确的说明日常运维的工作，满足业务部门的相关要求的得5分；其他情况按4分、3分、2分、1分计分；未提供的不得分。	0-5	4.0	5.0	2.0
13	技术	营商环境评价子系统应用运维方案-云资源基础设施维护 【5分】针对“云资源基础设施维护”编制针对性的运维方案。方案完整、科学、有操作性，能准确的说明日常运维的工作，满足业务部门的相关要求的得5分；其他情况按4分、3分、2分、1分计分；未提供的不得分。	0-5	3.0	5.0	2.0
14	技术	营商环境评价子系统应用运维方案-日常巡检及保障 【5分】针对“日常巡检及保障”编制针对性的运维方案。方案完整、科学、有操作性，能准确的说明日常运维的工作，满足业务部门的相关要求的得5分；其他情况按4分、3分、2分、1分计分；未提供的不得分。	0-5	3.0	5.0	2.0
15	技术	营商环境评价子系统应用运维方案-系统对接 【5分】针对“系统对接”编制针对性的运维方案。方案完整、科学、有操作性，能准确的说明日常运维的工作，满足业务部门的相关要求的得5分；其他情况按4分、3分、2分、1分计分；未提供的不得分。	0-5	3.0	5.0	2.0
16	技术	项目服务保障方案 【5分】项目实施过程管理与风险质量控制机制清晰明确；项目维护计划、项目人员管理计划、人员培训计划安排科学合理。方案科学合理、内容完善的得5分；其他情况按4分、3分、2分、1分计分未提供的不得分。	0-5	3.0	5.0	2.0
17	技术	应急预案及处理方案 【3分】针对本项目应急预案及处理方案（主要包含但不限于：应急响应时间、组织保障、应急响应实施流程）合理可行的得3分；其他情况按2分、1分计分；内容未提交的不得分。	0-3	2.0	3.0	2.0
18	技术	保密制度措施 【2分】针对项目制定了完善的安全保密制度措施的得2分；存在欠缺的得1分；未提供的不得分。	0-2	1.0	2.0	1.0
19	技术	及时服务能力 【3分】供应商提供可靠的服务质量、明确的可行的服务承诺、保障服务质量的有效措施的得3分；其他情况按2分、1分计分；未提供的不得分。	0-3	2.0	3.0	2.0
20	技术	服务团队人员-项目负责人能力 【2分】项目负责人具有信息系统项目管理师（高级）资质的得2分；否则不得分。 说明：要求上述人员为供应商在职员工，磋商小组根据响应文件中提供的以上人员的响应文件提交截止时间前三个月中任意一个月的社保缴纳证明、资格证书进行评分，未提供或不符合以上条件的不得分。社保缴纳证明以社保机构出具的社保证明为准。	0-2	0.0	2.0	2.0
21	技术	服务团队人员-其他人员能力 【1分】项目组成员（不含项目负责人）具有系统集成项目管理工程师中级及以上的，每1名得1分，最高得1分；不满足不得分。 【3分】项目组成员（不含项目负责人）具有高级工程师或经济师，的每1名得1分，最高得3分；不满足不得分。 【2分】承诺运维期间，提供驻点服务，在满足采购需求基础上每增加1人得1分，最高2分。 说明：要求上述人员为供应商在职员工，磋商小组根据响应文件中提供的以上人员的响应文件提交截止时间前三个月中任意一个月的社保缴纳证明、资格证书、职称证书、驻点承诺函进行评分，未提供或不符合以上条件的不得分。社保缴纳证明以社保机构出具的社保证明为准。一人具备多项，可重复计分。	0-6	0.0	2.0	0.0

技术商务资信评分明细表

合计	0-90	50.0	85.0	34.0
----	------	------	------	------

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：浙江省发展和改革委员会浙里营商数字化应用运维项目（CTZB-2025050053）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州天均科技有限公司	浙江省经济信息中心（浙江省价格研究所）、有谦软联（北京）信息技术有限公司（联合体）	北京博英科技有限公司
1	商务	供应商的管理体系认证 【2分】供应商具备质量管理体系认证证书（认证依据：GB/T19001/ISO9001）的得2分； 【2分】供应商具备信息安全管理体系认证证书（认证依据：GB/T 22080/ISO/IEC 27001）的得2分； 说明：供应商提供有效的相应证书复印件，磋商小组根据全国认证认可公共服务平台（http://cx.cnca.cn/）核实后进行评分，未提供或经核实不具备以上条件不得分。如供应商为联合体，联合体任一成员具备即可得分。	0-4	0.0	4.0	4.0
2	商务	供应商的类似项目业绩 【1分】2021年1月1日至今（以合同签订时间为准），供应商承接过同类电子政务建设或运维项目，合同名称中需包含“营商”一词，1个项目合同得0.5分，最高得1分。 说明：根据响应文件中提供的业绩合同进行评分，未提供或不符合以上条件不得分。如供应商为联合体，联合体任一成员具备即可得分。	0-1	0.0	1.0	0.0
3	商务	供应商的软件开发能力 【3分】供应商具有营商环境、数据资源管理、政务云资源管理等与本项目运维相关的软件著作权证书，每类得1分，本项最高得3分。 说明：根据响应文件中提供的有效证书进行评分，未提供或不符合以上条件不得分。如为联合体，联合体任一成员具备均可得分。	0-3	1.0	3.0	0.0
4	技术	成果、目标要求 【6分】承诺系统运维（故障修复）平均年故障时间<1天的得2分；承诺系统运维（故障修复）平均故障修复时间<1小时的得2分；承诺系统正常运行率≥99%的得2分。 【1分】承诺保证浙里营商数字化应用运维项目的正常稳定运行和信息安全，保证运行维护的及时、准确、有效的得1分。	0-7	6.0	7.0	0.0
5	技术	项目服务内容理解和分析 【4分】对项目的背景、目标理解准确、清晰，对内容和范围结合项目实际情况进行合理的阐述和详细的分析的得4分；其他情况按3分、2分、1分计分；未提供的不得分。	0-4	3.0	4.0	2.0
6	技术	浙里营商数字化平台主应用运维方案-数据更新维护 【5分】针对“数据更新维护”编制针对性的运维方案。方案完整、科学、有操作性，能准确的说明日常运维的工作，满足业务部门的相关要求的得5分；其他情况按4分、3分、2分、1分计分；未提供的不得分。	0-5	4.0	5.0	3.0
7	技术	浙里营商数字化平台主应用运维方案-系统软件功能维护 【5分】针对“系统软件功能维护”编制针对性的运维方案。方案完整、科学、有操作性，能准确的说明日常运维的工作，满足业务部门的相关要求的得5分；其他情况按4分、3分、2分、1分计分；未提供的不得分。	0-5	4.0	5.0	3.0
8	商务	浙里营商数字化平台主应用运维方案-安全维护 【5分】针对“安全维护”编制针对性的运维方案。方案完整、科学、有操作性，能准确的说明日常运维的工作，满足业务部门的相关要求的得5分；其他情况按4分、3分、2分、1分计分；未提供的不得分。	0-5	4.0	5.0	3.0

技术商务资信评分明细表

9	技术	浙里营商数字化平台主应用运维方案-基础设施维护 【5分】针对“基础设施维护”编制针对性的运维方案。方案完整、科学、有操作性，能准确的说明日常运维的工作，满足业务部门的相关要求的得5分；其他情况按4分、3分、2分、1分计分；未提供的不得分。	0-5	4.0	5.0	3.0
10	技术	浙里营商数字化平台主应用运维方案-版本迭代 【5分】针对“版本迭代”编制针对性的运维方案。方案完整、科学、有操作性，能准确的说明日常运维的工作，满足业务部门的相关要求的得5分；其他情况按4分、3分、2分、1分计分；未提供的不得分。	0-5	4.0	4.0	3.0
11	技术	浙里营商数字化平台主应用运维方案-更新系统对接 【5分】针对“更新系统对接”编制针对性的运维方案。方案完整、科学、有操作性，能准确的说明日常运维的工作，满足业务部门的相关要求的得5分；其他情况按4分、3分、2分、1分计分；未提供的不得分。	0-5	5.0	3.0	3.0
12	技术	营商环境评价子系统应用运维方案-应用系统软件运维 【5分】针对“应用系统软件运维”编制针对性的运维方案。方案完整、科学、有操作性，能准确的说明日常运维的工作，满足业务部门的相关要求的得5分；其他情况按4分、3分、2分、1分计分；未提供的不得分。	0-5	4.0	5.0	3.0
13	技术	营商环境评价子系统应用运维方案-云资源基础设施维护 【5分】针对“云资源基础设施维护”编制针对性的运维方案。方案完整、科学、有操作性，能准确的说明日常运维的工作，满足业务部门的相关要求的得5分；其他情况按4分、3分、2分、1分计分；未提供的不得分。	0-5	4.0	5.0	3.0
14	技术	营商环境评价子系统应用运维方案-日常巡检及保障 【5分】针对“日常巡检及保障”编制针对性的运维方案。方案完整、科学、有操作性，能准确的说明日常运维的工作，满足业务部门的相关要求的得5分；其他情况按4分、3分、2分、1分计分；未提供的不得分。	0-5	5.0	4.0	3.0
15	技术	营商环境评价子系统应用运维方案-系统对接 【5分】针对“系统对接”编制针对性的运维方案。方案完整、科学、有操作性，能准确的说明日常运维的工作，满足业务部门的相关要求的得5分；其他情况按4分、3分、2分、1分计分；未提供的不得分。	0-5	4.0	4.0	3.0
16	技术	项目服务保障方案 【5分】项目实施过程管理与风险质量控制机制清晰明确；项目维护计划、项目人员管理计划、人员培训计划安排科学合理。方案科学合理、内容完善的得5分；其他情况按4分、3分、2分、1分计分未提供的不得分。	0-5	4.0	5.0	3.0
17	技术	应急预案及处理方案 【3分】针对本项目应急预案及处理方案（主要包含但不限于：应急响应时间、组织保障、应急响应实施流程）合理可行的得3分；其他情况按2分、1分计分；内容未提交的不得分。	0-3	2.0	3.0	1.0
18	技术	保密制度措施 【2分】针对项目制定了完善的安全保密制度措施的得2分；存在欠缺的得1分；未提供的不得分。	0-2	2.0	2.0	1.0
19	技术	及时服务能力 【3分】供应商提供可靠的服务质量、明确的可行的服务承诺、保障服务质量的有效措施的得3分；其他情况按2分、1分计分；未提供的不得分。	0-3	2.0	3.0	2.0
20	技术	服务团队人员-项目负责人能力 【2分】项目负责人具有信息系统项目管理师（高级）资质的得2分；否则不得分。 说明：要求上述人员为供应商在职员工，磋商小组根据响应文件中提供的以上人员的响应文件提交截止时间前三个月中任意一个月的社保缴纳证明、资格证书进行评分，未提供或不符合以上条件的不得分。社保缴纳证明以社保机构出具的社保证明为准。	0-2	0.0	2.0	2.0
21	技术	服务团队人员-其他人员能力 【1分】项目组成员（不含项目负责人）具有系统集成项目管理工程师中级及以上的，每1名得1分，最高得1分；不满足不得分。 【3分】项目组成员（不含项目负责人）具有高级工程师或经济师，的每1名得1分，最高得3分；不满足不得分。 【2分】承诺运维期间，提供驻点服务，在满足采购需求基础上每增加1人得1分，最高2分。 说明：要求上述人员为供应商在职员工，磋商小组根据响应文件中提供的以上人员的响应文件提交截止时间前三个月中任意一个月的社保缴纳证明、资格证书、职称证书、驻点承诺函进行评分，未提供或不符合以上条件的不得分。社保缴纳证明以社保机构出具的社保证明为准。一人具备多项，可重复计分。	0-6	0.0	2.0	0.0

技术商务资信评分明细表

合计	0-90	62.0	81.0	45.0
----	------	------	------	------

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：浙江省发展和改革委员会浙里营商数字化应用运维项目（CTZB-2025050053）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州天均科技有限公司	浙江省经济信息中心（浙江省价格研究所）、有谦软联（北京）信息技术有限公司（联合体）	北京博英科技有限公司
1	商务	供应商的管理体系认证 【2分】供应商具备质量管理体系认证证书（认证依据：GB/T19001/ISO9001）的得2分； 【2分】供应商具备信息安全管理体系认证证书（认证依据：GB/T 22080/ISO/IEC 27001）的得2分； 说明：供应商提供有效的相应证书复印件，磋商小组根据全国认证认可公共服务平台（http://cx.cnca.cn/）核实后进行评分，未提供或经核实不具备以上条件不得分。如供应商为联合体，联合体任一成员具备即可得分。	0-4	0.0	4.0	4.0
2	商务	供应商的类似项目业绩 【1分】2021年1月1日至今（以合同签订时间为准），供应商承接过同类电子政务建设或运维项目，合同名称中需包含“营商”一词，1个项目合同得0.5分，最高得1分。 说明：根据响应文件中提供的业绩合同进行评分，未提供或不符合以上条件不得分。如供应商为联合体，联合体任一成员具备即可得分。	0-1	0.0	1.0	0.0
3	商务	供应商的软件开发能力 【3分】供应商具有营商环境、数据资源管理、政务云资源管理等与本项目运维相关的软件著作权证书，每类得1分，本项最高得3分。 说明：根据响应文件中提供的有效证书进行评分，未提供或不符合以上条件不得分。如为联合体，联合体任一成员具备均可得分。	0-3	1.0	3.0	0.0
4	技术	成果、目标要求 【6分】承诺系统运维（故障修复）平均年故障时间<1天的得2分；承诺系统运维（故障修复）平均故障修复时间<1小时的得2分；承诺系统正常运行率≥99%的得2分。 【1分】承诺保证浙里营商数字化应用运维项目的正常稳定运行和信息安全，保证运行维护的及时、准确、有效的得1分。	0-7	6.0	7.0	0.0
5	技术	项目服务内容理解和分析 【4分】对项目的背景、目标理解准确、清晰，对内容和范围结合项目实际情况进行合理的阐述和详细的分析的得4分；其他情况按3分、2分、1分计分；未提供的不得分。	0-4	2.0	4.0	3.0
6	技术	浙里营商数字化平台主应用运维方案-数据更新维护 【5分】针对“数据更新维护”编制针对性的运维方案。方案完整、科学、有操作性，能准确的说明日常运维的工作，满足业务部门的相关要求的得5分；其他情况按4分、3分、2分、1分计分；未提供的不得分。	0-5	4.0	4.0	3.0
7	技术	浙里营商数字化平台主应用运维方案-系统软件功能维护 【5分】针对“系统软件功能维护”编制针对性的运维方案。方案完整、科学、有操作性，能准确的说明日常运维的工作，满足业务部门的相关要求的得5分；其他情况按4分、3分、2分、1分计分；未提供的不得分。	0-5	3.0	5.0	2.0
8	商务	浙里营商数字化平台主应用运维方案-安全维护 【5分】针对“安全维护”编制针对性的运维方案。方案完整、科学、有操作性，能准确的说明日常运维的工作，满足业务部门的相关要求的得5分；其他情况按4分、3分、2分、1分计分；未提供的不得分。	0-5	3.0	4.0	3.0

技术商务资信评分明细表

9	技术	浙里营商数字化平台主应用运维方案-基础设施维护 【5分】针对“基础设施维护”编制针对性的运维方案。方案完整、科学、有操作性，能准确的说明日常运维的工作，满足业务部门的相关要求的得5分；其他情况按4分、3分、2分、1分计分；未提供的不得分。	0-5	4.0	5.0	3.0
10	技术	浙里营商数字化平台主应用运维方案-版本迭代 【5分】针对“版本迭代”编制针对性的运维方案。方案完整、科学、有操作性，能准确的说明日常运维的工作，满足业务部门的相关要求的得5分；其他情况按4分、3分、2分、1分计分；未提供的不得分。	0-5	4.0	4.0	3.0
11	技术	浙里营商数字化平台主应用运维方案-更新系统对接 【5分】针对“更新系统对接”编制针对性的运维方案。方案完整、科学、有操作性，能准确的说明日常运维的工作，满足业务部门的相关要求的得5分；其他情况按4分、3分、2分、1分计分；未提供的不得分。	0-5	3.0	4.0	3.0
12	技术	营商环境评价子系统应用运维方案-应用系统软件运维 【5分】针对“应用系统软件运维”编制针对性的运维方案。方案完整、科学、有操作性，能准确的说明日常运维的工作，满足业务部门的相关要求的得5分；其他情况按4分、3分、2分、1分计分；未提供的不得分。	0-5	3.0	4.0	4.0
13	技术	营商环境评价子系统应用运维方案-云资源基础设施维护 【5分】针对“云资源基础设施维护”编制针对性的运维方案。方案完整、科学、有操作性，能准确的说明日常运维的工作，满足业务部门的相关要求的得5分；其他情况按4分、3分、2分、1分计分；未提供的不得分。	0-5	4.0	5.0	2.0
14	技术	营商环境评价子系统应用运维方案-日常巡检及保障 【5分】针对“日常巡检及保障”编制针对性的运维方案。方案完整、科学、有操作性，能准确的说明日常运维的工作，满足业务部门的相关要求的得5分；其他情况按4分、3分、2分、1分计分；未提供的不得分。	0-5	5.0	4.0	3.0
15	技术	营商环境评价子系统应用运维方案-系统对接 【5分】针对“系统对接”编制针对性的运维方案。方案完整、科学、有操作性，能准确的说明日常运维的工作，满足业务部门的相关要求的得5分；其他情况按4分、3分、2分、1分计分；未提供的不得分。	0-5	3.0	4.0	2.0
16	技术	项目服务保障方案 【5分】项目实施过程管理与风险质量控制机制清晰明确；项目维护计划、项目人员管理计划、人员培训计划安排科学合理。方案科学合理、内容完善的得5分；其他情况按4分、3分、2分、1分计分未提供的不得分。	0-5	4.0	5.0	3.0
17	技术	应急预案及处理方案 【3分】针对本项目应急预案及处理方案（主要包含但不限于：应急响应时间、组织保障、应急响应实施流程）合理可行的得3分；其他情况按2分、1分计分；内容未提交的不得分。	0-3	2.0	3.0	2.0
18	技术	保密制度措施 【2分】针对项目制定了完善的安全保密制度措施的得2分；存在欠缺的得1分；未提供的不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0
19	技术	及时服务能力 【3分】供应商提供可靠的服务质量、明确的可行的服务承诺、保障服务质量的有效措施的得3分；其他情况按2分、1分计分；未提供的不得分。	0-3	2.0	3.0	3.0
20	技术	服务团队人员-项目负责人能力 【2分】项目负责人具有信息系统项目管理师（高级）资质的得2分；否则不得分。 说明：要求上述人员为供应商在职员工，磋商小组根据响应文件中提供的以上人员的响应文件提交截止时间前三个月中任意一个月的社保缴纳证明、资格证书进行评分，未提供或不符合以上条件的不得分。社保缴纳证明以社保机构出具的社保证明为准。	0-2	0.0	2.0	2.0
21	技术	服务团队人员-其他人员能力 【1分】项目组成员（不含项目负责人）具有系统集成项目管理工程师中级及以上的，每1名得1分，最高得1分；不满足不得分。 【3分】项目组成员（不含项目负责人）具有高级工程师或经济师，的每1名得1分，最高得3分；不满足不得分。 【2分】承诺运维期间，提供驻点服务，在满足采购需求基础上每增加1人得1分，最高2分。 说明：要求上述人员为供应商在职员工，磋商小组根据响应文件中提供的以上人员的响应文件提交截止时间前三个月中任意一个月的社保缴纳证明、资格证书、职称证书、驻点承诺函进行评分，未提供或不符合以上条件的不得分。社保缴纳证明以社保机构出具的社保证明为准。一人具备多项，可重复计分。	0-6	0.0	2.0	0.0

技术商务资信评分明细表

合计	0-90	55.0	79.0	47.0
----	------	------	------	------

专家（签名）：