

## 技术商务评分明细（专家1）

项目名称：2025年杭州市公安局西湖区分局团体人身意外险采购项目（THZB-25AB36044）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国人寿保险股份有限公司杭州市分公司	中国平安财产保险股份有限公司杭州中心支公司	中国人民健康保险股份有限公司杭州中心支公司	阳光财产保险股份有限公司浙江省分公司	中国太平洋财产保险股份有限公司杭州中心支公司
1	商务	<p><b>【客观分】</b>                      总公司综合偿付能力充足率：                      2025年第一季度综合偿付能力充足率高于200%（不含），得10分；2025年第一季度综合偿付能力充足率在150%（不含）到200%（含）之间，得5分；2025年第一季度综合偿付能力充足率低于或等于150%（含）的，不得分。                      证明材料：提供投标人总公司官网对外公布的数据或中国保险行业协会官网数据截屏或公司年报或相关证明加盖公章为准。（联合体投标的，以较差联合体成员单位的得分为准）</p>	0-10	5.0	10.0	10.0	10.0	10.0
2	商务	<p><b>【客观分】</b>                      总公司风险监管评级：                      根据投标人的总公司最新季度风险监管评级：A级及以上得10分，BBB级8分，BB级得5分，BB级以下不得分。                      证明材料：提供投标人总公司在国家金融监督管理总局偿二代监管系统截屏或中国保险行业协会官网相关内容截屏或中国银保监会官网截屏或相关证明加盖公章为准。</p>	0-10	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0
3	技术	<p><b>【主观分】</b>                      团体人身意外险整体服务方案：                      保险方案内容详细完整，流程清晰，各节点考虑完善，有利于项目实施，保障采购人、相关人员权益的得5分；方案略有缺陷，基本满足项目实施的得3分；方案不完善或有较大偏离的得1分；方案不合理或未提供相关方案的部分。</p>	0-5	5.0	5.0	5.0	3.0	5.0
4	技术	<p><b>【客观分】</b>                      意外伤害保险：                      赔偿限额在500000元/人的基础上，每增加50000元/人加2分，最高加4分。</p>	0-4	4.0	4.0	4.0	0.0	4.0
5	技术	<p><b>【客观分】</b>                      意外伤害医疗保险：                      赔偿限额在40000元/人的基础上，每增加5000元/人加2分，最高加4分。</p>	0-4	4.0	4.0	4.0	0.0	4.0
6	技术	<p><b>【客观分】</b>                      附加自费药费用保险（乙类药）：                      赔偿限额在5000元/人的基础上，每增加500元/人加2分，最高加4分。</p>	0-4	4.0	4.0	4.0	0.0	4.0
7	技术	<p><b>【客观分】</b>                      附加自费药费用保险（全额自费药）：                      赔偿限额在5000元/人的基础上，每增加500元/人加2分，最高加4分。</p>	0-4	4.0	4.0	4.0	0.0	4.0
8	技术	<p><b>【客观分】</b>                      意外伤害住院津贴保险：                      赔偿限额在200元/天（最高赔付180天）的基础上，每增加50元/天加2分，最高加4分。</p>	0-4	4.0	4.0	4.0	0.0	4.0
9	技术	<p><b>【客观分】</b>                      突发疾病身故保险：                      赔偿限额在200000元/人的基础上，每增加10000元/人加3分，最高加6分。</p>	0-6	6.0	6.0	6.0	0.0	6.0

技术商务资信评分明细表

10	技术	<p><b>【主观分】</b>                      人员配置：                      服务团队人员配置、专业素质、服务经验等内容方案。配置充分、人员服务经验与项目要求相匹配的得5分；配置较充分、人员配备较齐全的，人员服务经验与项目要求较匹配的3分；人员配置不完善、专业服务人员等配备较弱的得1分；无相关内容或相关内容不合理的不得分。                      证明材料：需提供人员清单、人社部门出具的供应商为其缴纳的近三个月任意1个月的社保证明、其他相关材料。</p>	0-5	3.0	5.0	3.0	3.0	3.0
11	技术	<p><b>【客观分】</b>                      勘查响应速度：                      保险公司在接到投保人的出险报案后，承诺1小时内做出响应的得5分；承诺2小时内做出响应的得3分；承诺4小时内做出响应的得1分；其他不得分。</p>	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
12	技术	<p><b>【客观分】</b>                      赔付时效：                      在保险责任明确、损失金额明确，保险双方达成协议，资料齐全后，承诺3个工作日内完成赔付的得5分；承诺5个工作日内完成赔付的得3分；承诺7个工作日内完成赔付的得1分；其他不得分。</p>	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
13	技术	<p><b>【主观分】</b>                      风险管控服务方案：                      包括但不限于防灾防损服务、风险管理的具体实施计划。方案内容详细完整，考虑全面，利于采购人风险防控的得5分；方案内容基本完整，考虑较全面，基本符合的得3分，方案内容不完善，考虑不全面的得1分；方案内容不合理或未提供的不得分。</p>	0-5	5.0	5.0	5.0	3.0	5.0
14	技术	<p><b>【主观分】</b>                      人员职责划分、处理方案：                      根据人员职责划分、处理方案等内容的完善性、可行性打分。方案内容详细完善，考虑全面，合理可行的得5分；方案内容基本完整，考虑较全面，具有一定可行性的得3分，方案内容不完善，考虑不全面，可行性不强的得1分；方案内容不合理或未提供的不得分。</p>	0-5	3.0	5.0	3.0	3.0	5.0
15	技术	<p><b>【客观分】</b>                      承保服务：                      供应商提供上门服务的得4分。</p>	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
16	技术	<p><b>【主观分】</b>                      售后服务方案及承诺：                      售后服务方案、承诺及回访方案。方案内容详细完善，考虑全面，合理可行的得5分；方案内容基本完整，考虑较全面，具有一定可行性的得3分，方案内容不完善，考虑不全面，可行性不强的得1分；方案内容不合理或未提供的不得分。</p>	0-5	3.0	5.0	3.0	3.0	3.0
17	技术	<p><b>【主观分】</b>                      保险内容宣传方案：                      供应商提供的保险内容宣传方案详细、合理、满足采购需求的得5分；方案基本可行、基本满足采购需求的得3分；方案内容缺失较多或不完善的得1分；方案内容不合理或未提供的不得分。</p>	0-5	5.0	5.0	5.0	3.0	5.0
合计			0-90	79.0	90.0	84.0	52.0	86.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家2）

项目名称：2025年杭州市公安局西湖区分局团体人身意外险采购项目（THZB-25AE36044）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国人寿保险股份有限公司杭州市分公司	中国平安财产保险股份有限公司杭州中心支公司	中国人民健康保险股份有限公司杭州中心支公司	阳光财产保险股份有限公司浙江省分公司	中国太平洋财产保险股份有限公司杭州中心支公司
1	商务	<p><b>【客观分】</b>                      总公司综合偿付能力充足率：                      2025年第一季度综合偿付能力充足率高于200%（不含），得10分；2025年第一季度综合偿付能力充足率在150%（不含）到200%（含）之间，得5分；2025年第一季度综合偿付能力充足率低于或等于150%（含）的，不得分。                      证明材料：提供投标人总公司官网对外公布的数据或中国保险行业协会官网数据截屏或公司年报或相关证明加盖公章为准。（联合体投标的，以较差联合体成员单位的得分为准）</p>	0-10	5.0	10.0	10.0	10.0	10.0
2	商务	<p><b>【客观分】</b>                      总公司风险监管评级：                      根据投标人的总公司最新季度风险监管评级：A级及以上得10分，BBB级8分，BB级得5分，BB级以下不得分。                      证明材料：提供投标人总公司在国家金融监督管理总局偿二代监管系统截屏或中国保险行业协会官网相关内容截屏或中国银保监会官网截屏或相关证明加盖公章为准。</p>	0-10	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0
3	技术	<p><b>【主观分】</b>                      团体人身意外险整体服务方案：                      保险方案内容详细完整，流程清晰，各节点考虑完善，有利于项目实施，保障采购人、相关人员权益的得5分；方案略有缺陷，基本满足项目实施的得3分；方案不完善或有较大偏离的得1分；方案不合理或未提供相关方案的部分。</p>	0-5	3.0	5.0	3.0	3.0	5.0
4	技术	<p><b>【客观分】</b>                      意外伤害保险：                      赔偿限额在500000元/人的基础上，每增加50000元/人加2分，最高加4分。</p>	0-4	4.0	4.0	4.0	0.0	4.0
5	技术	<p><b>【客观分】</b>                      意外伤害医疗保险：                      赔偿限额在40000元/人的基础上，每增加5000元/人加2分，最高加4分。</p>	0-4	4.0	4.0	4.0	0.0	4.0
6	技术	<p><b>【客观分】</b>                      附加自费药费用保险（乙类药）：                      赔偿限额在5000元/人的基础上，每增加500元/人加2分，最高加4分。</p>	0-4	4.0	4.0	4.0	0.0	4.0
7	技术	<p><b>【客观分】</b>                      附加自费药费用保险（全额自费药）：                      赔偿限额在5000元/人的基础上，每增加500元/人加2分，最高加4分。</p>	0-4	4.0	4.0	4.0	0.0	4.0
8	技术	<p><b>【客观分】</b>                      意外伤害住院津贴保险：                      赔偿限额在200元/天（最高赔付180天）的基础上，每增加50元/天加2分，最高加4分。</p>	0-4	4.0	4.0	4.0	0.0	4.0
9	技术	<p><b>【客观分】</b>                      突发疾病身故保险：                      赔偿限额在200000元/人的基础上，每增加10000元/人加3分，最高加6分。</p>	0-6	6.0	6.0	6.0	0.0	6.0

技术商务资信评分明细表

10	技术	<p><b>【主观分】</b>                      人员配置：                      服务团队人员配置、专业素质、服务经验等内容方案。配置充分、人员服务经验与项目要求相匹配的得5分；配置较充分、人员配备较齐全的，人员服务经验与项目要求较匹配的3分；人员配置不完善、专业服务人员等配备较弱的得1分；无相关内容或相关内容不合理的不得分。                      证明材料：需提供人员清单、人社部门出具的供应商为其缴纳的近三个月任意1个月的社保证明、其他相关材料。</p>	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	3.0
11	技术	<p><b>【客观分】</b>                      勘查响应速度：                      保险公司在接到投保人的出险报案后，承诺1小时内做出响应的得5分；承诺2小时内做出响应的得3分；承诺4小时内做出响应的得1分；其他不得分。</p>	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
12	技术	<p><b>【客观分】</b>                      赔付时效：                      在保险责任明确、损失金额明确，保险双方达成协议，资料齐全后，承诺3个工作日内完成赔付的得5分；承诺5个工作日内完成赔付的得3分；承诺7个工作日内完成赔付的得1分；其他不得分。</p>	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
13	技术	<p><b>【主观分】</b>                      风险管控服务方案：                      包括但不限于防灾防损服务、风险管理的具体实施计划。方案内容详细完整，考虑全面，利于采购人风险防控的得5分；方案内容基本完整，考虑较全面，基本符合的得3分，方案内容不完善，考虑不全面的得1分；方案内容不合理或未提供的不得分。</p>	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	1.0
14	技术	<p><b>【主观分】</b>                      人员职责划分、处理方案：                      根据人员职责划分、处理方案等内容的完善性、可行性打分。方案内容详细完善，考虑全面，合理可行的得5分；方案内容基本完整，考虑较全面，具有一定可行性的得3分，方案内容不完善，考虑不全面，可行性不强的得1分；方案内容不合理或未提供的不得分。</p>	0-5	3.0	5.0	5.0	5.0	3.0
15	技术	<p><b>【客观分】</b>                      承保服务：                      供应商提供上门服务的得4分。</p>	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
16	技术	<p><b>【主观分】</b>                      售后服务方案及承诺：                      售后服务方案、承诺及回访方案。方案内容详细完善，考虑全面，合理可行的得5分；方案内容基本完整，考虑较全面，具有一定可行性的得3分，方案内容不完善，考虑不全面，可行性不强的得1分；方案内容不合理或未提供的不得分。</p>	0-5	5.0	5.0	3.0	3.0	5.0
17	技术	<p><b>【主观分】</b>                      保险内容宣传方案：                      供应商提供的保险内容宣传方案详细、合理、满足采购需求的得5分；方案基本可行、基本满足采购需求的得3分；方案内容缺失较多或不完善的得1分；方案内容不合理或未提供的不得分。</p>	0-5	3.0	3.0	5.0	3.0	3.0
合计			0-90	77.0	86.0	84.0	56.0	80.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家3）

项目名称：2025年杭州市公安局西湖区分局团体人身意外险采购项目（THZB-25AE36044）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国人寿保险股份有限公司杭州市分公司	中国平安财产保险股份有限公司杭州中心支公司	中国人民健康保险股份有限公司杭州中心支公司	阳光财产保险股份有限公司浙江省分公司	中国太平洋财产保险股份有限公司杭州中心支公司
1	商务	<p><b>【客观分】</b>                      总公司综合偿付能力充足率：                      2025年第一季度综合偿付能力充足率高于200%（不含），得10分；2025年第一季度综合偿付能力充足率在150%（不含）到200%（含）之间，得5分；2025年第一季度综合偿付能力充足率低于或等于150%（含）的，不得分。                      证明材料：提供投标人总公司官网对外公布的数据或中国保险行业协会官网数据截屏或公司年报或相关证明加盖公章为准。（联合体投标的，以较差联合体成员单位的得分为准）</p>	0-10	5.0	10.0	10.0	10.0	10.0
2	商务	<p><b>【客观分】</b>                      总公司风险监管评级：                      根据投标人的总公司最新季度风险监管评级：A级及以上得10分，BBB级8分，BB级得5分，BB级以下不得分。                      证明材料：提供投标人总公司在国家金融监督管理总局偿二代监管系统截屏或中国保险行业协会官网相关内容截屏或中国银保监会官网截屏或相关证明加盖公章为准。</p>	0-10	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0
3	技术	<p><b>【主观分】</b>                      团体人身意外险整体服务方案：                      保险方案内容详细完整，流程清晰，各节点考虑完善，有利于项目实施，保障采购人、相关人员权益的得5分；方案略有缺陷，基本满足项目实施的得3分；方案不完善或有较大偏离的得1分；方案不合理或未提供相关方案的部分。</p>	0-5	3.0	5.0	3.0	3.0	3.0
4	技术	<p><b>【客观分】</b>                      意外伤害保险：                      赔偿限额在500000元/人的基础上，每增加50000元/人加2分，最高加4分。</p>	0-4	4.0	4.0	4.0	0.0	4.0
5	技术	<p><b>【客观分】</b>                      意外伤害医疗保险：                      赔偿限额在40000元/人的基础上，每增加5000元/人加2分，最高加4分。</p>	0-4	4.0	4.0	4.0	0.0	4.0
6	技术	<p><b>【客观分】</b>                      附加自费药费用保险（乙类药）：                      赔偿限额在5000元/人的基础上，每增加500元/人加2分，最高加4分。</p>	0-4	4.0	4.0	4.0	0.0	4.0
7	技术	<p><b>【客观分】</b>                      附加自费药费用保险（全额自费药）：                      赔偿限额在5000元/人的基础上，每增加500元/人加2分，最高加4分。</p>	0-4	4.0	4.0	4.0	0.0	4.0
8	技术	<p><b>【客观分】</b>                      意外伤害住院津贴保险：                      赔偿限额在200元/天（最高赔付180天）的基础上，每增加50元/天加2分，最高加4分。</p>	0-4	4.0	4.0	4.0	0.0	4.0
9	技术	<p><b>【客观分】</b>                      突发疾病身故保险：                      赔偿限额在200000元/人的基础上，每增加10000元/人加3分，最高加6分。</p>	0-6	6.0	6.0	6.0	0.0	6.0

技术商务资信评分明细表

10	技术	<p><b>【主观分】</b>                      人员配置：                      服务团队人员配置、专业素质、服务经验等内容方案。配置充分、人员服务经验与项目要求相匹配的得5分；配置较充分、人员配备较齐全的，人员服务经验与项目要求较匹配的3分；人员配置不完善、专业服务人员等配备较弱的得1分；无相关内容或相关内容不合理的不得分。                      证明材料：需提供人员清单、人社部门出具的供应商为其缴纳的近三个月任意1个月的社保证明、其他相关材料。</p>	0-5	3.0	5.0	3.0	3.0	5.0
11	技术	<p><b>【客观分】</b>                      勘查响应速度：                      保险公司在接到投保人的出险报案后，承诺1小时内做出响应的得5分；承诺2小时内做出响应的得3分；承诺4小时内做出响应的得1分；其他不得分。</p>	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
12	技术	<p><b>【客观分】</b>                      赔付时效：                      在保险责任明确、损失金额明确，保险双方达成协议，资料齐全后，承诺3个工作日内完成赔付的得5分；承诺5个工作日内完成赔付的得3分；承诺7个工作日内完成赔付的得1分；其他不得分。</p>	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
13	技术	<p><b>【主观分】</b>                      风险管控服务方案：                      包括但不限于防灾防损服务、风险管理的具体实施计划。方案内容详细完整，考虑全面，利于采购人风险防控的得5分；方案内容基本完整，考虑较全面，基本符合的得3分，方案内容不完善，考虑不全面的得1分；方案内容不合理或未提供的不得分。</p>	0-5	3.0	5.0	5.0	3.0	3.0
14	技术	<p><b>【主观分】</b>                      人员职责划分、处理方案：                      根据人员职责划分、处理方案等内容的完善性、可行性打分。方案内容详细完善，考虑全面，合理可行的得5分；方案内容基本完整，考虑较全面，具有一定可行性的得3分，方案内容不完善，考虑不全面，可行性不强的得1分；方案内容不合理或未提供的不得分。</p>	0-5	3.0	5.0	3.0	3.0	3.0
15	技术	<p><b>【客观分】</b>                      承保服务：                      供应商提供上门服务的得4分。</p>	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
16	技术	<p><b>【主观分】</b>                      售后服务方案及承诺：                      售后服务方案、承诺及回访方案。方案内容详细完善，考虑全面，合理可行的得5分；方案内容基本完整，考虑较全面，具有一定可行性的得3分，方案内容不完善，考虑不全面，可行性不强的得1分；方案内容不合理或未提供的不得分。</p>	0-5	3.0	5.0	5.0	1.0	5.0
17	技术	<p><b>【主观分】</b>                      保险内容宣传方案：                      供应商提供的保险内容宣传方案详细、合理、满足采购需求的得5分；方案基本可行、基本满足采购需求的得3分；方案内容缺失较多或不完善的得1分；方案内容不合理或未提供的不得分。</p>	0-5	3.0	5.0	3.0	1.0	3.0
合计			0-90	73.0	90.0	82.0	48.0	82.0

专家（签名）：