

技术商务评分明细（何丽萍）

项目名称：萧山二职2025年教职工疗休养项目（BWZBDL2025-113）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江捷程国际旅行社有限公司	杭州市中国旅行社集团有限公司	杭州时代国际旅行社有限公司
1	商务	投标人具有质量保证体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、诚信管理体系认证证书（证书须在有效期内）：四个体系得5分；任意三个体系得3分；单个体系得1分。（投标文件文件中提供有效证书复印件）	0-5	5.0	3.0	0.0
2	商务	投标人自2022年1月1日起具有类似服务项目合同业绩的每个得0.5分，最高得1分。（须提供合同复印件加盖公章）	0-1	1.0	1.0	1.0
3	商务	根据投标文件中提供的投标人2022年1月1日以来已完成的类似项目获得所服务的业主单位满意评价的，每提供1份得0.5分，满分1分。（投标文件中提供满意评价证明材料，格式不做要求，但须加盖业主公章）不提供不得分。	0-1	1.0	1.0	0.0
4	技术	投标方案的合理性、科学性、全面性：详细提供每条线路疗休养整体方案，包含但不限于提供详细的行程单、各景点的特色、整体时间安排、住宿整体安排、就餐整体安排。根据行程线路策划等方案以及对本次疗休养主题的吻合程度进行评审。 分值：5-4-3-2-1-0	0-5	4.0	3.0	2.0
5	技术	根据本项目要求，提供就餐安排方案，包含但不限于就餐地点安排、就餐环境、餐位安排、菜品搭配等综合评定。 分值：3-2-1-0	0-3	2.0	2.0	1.0
6	技术	餐饮优化服务：餐饮承诺采购人餐标的费用标准得5分，每条线路同时每人每餐（中餐或晚餐）的餐标每提高5元得1分，最高加4分。	0-9	9.0	9.0	7.0
7	技术	住宿优化服务：根据投标人提供的住宿条件承诺情况满足招标文件的得基础5分，每条线路均优于招标文件住宿要求的加2分，本项最高得7分。	0-7	0.0	0.0	0.0
8	技术	根据投标文件中针对本项目实施前及实施过程中提供的特色服务方案的可行性等内容进行评审，每提供1项方案的得1分，满分5分。 分值：5-4-3-2-1-0	0-5	4.0	4.0	3.0
9	技术	需求吻合程度：完全响应招标文件《第三部分 采购需求》“二、采购需求”中所有条款（按序号）要求的得11分，每负偏离1条扣1分，扣完为止。	0-11	11.0	11.0	11.0
10	技术	旅行保险方案：1.根据投标人承诺的为游客购买人身意外伤害保险不少于每人100万的得1分；150万及以上的加1分，本项最高得2分。 2.提供旅行社责任保险保额100万的得1分；150万及以上的加1分，本项最高得2分。 (投标文件中需提供供应商2025年旅行社责任险扫描件或复印件加盖公章)	0-4	4.0	4.0	3.0
11	技术	投标方案中提供或使用主要车辆、设备的优劣：提供每条线路人员交通安排方案，包括但不限于车型、当地用车情况、座位比、司机驾龄、车队服务能力。根据交通方案的合理具体，人员出行及安全保障措施充足，全部旅游车辆设施好的空调旅游车进行综合评审。 分值：5-4-3-2-1-0	0-5	4.0	3.0	3.0
12	技术	保证进度和项目完成的方案和措施等：提供针对本项目需求内容的项目实施进度方案，根据本次疗休养实施工作程序和步骤、管理和协调方法以及关键步骤和要点等进行评审。 分值：4-3-2-1-0	0-4	3.0	2.0	2.0
13	技术	项目负责人及技术力量安排、行程中安排导游等：投标人拥有高级导游员的得2分/人；拥有中级导游员的得1分/人；本项最高得7分。 (投标文件中提供投标截止前三个月中任意一个月在本单位在职社保证明、导游证及导游等级、提供全国旅游监管服务平台—旅行社导游信息库中本单位导游信息)	0-7	7.0	0.0	0.0

技术商务资信评分明细表

14	技术	对本项目的合理化建议：在投标文件中规定的线路标准的基础上，根据每条线路投标人优化方案，提出合理化建议，满分3分。 分值：3-2-1-0	0-3	2.0	2.0	2.0
15	技术	响应时间、方式等：提供针对本项目的响应时间、响应方式方法方案，根据响应时间合理，响应方式科学可行等内容进行评审。 分值：5-4-3-2-1-0	0-5	4.0	3.0	3.0
16	技术	服务承诺：投标人提供后续服务计划等服务方案，包括但不限于后续服务计划、组织措施、服务承诺、售后服务措施。根据服务内容考虑全面、实用、完整、针对性强等进行评审。 分值：5-4-3-2-1-0	0-5	4.0	3.0	3.0
17	技术	突发事件处理等情况：投标人提供详细的突发事件处理方案，包括但不限于突发事件处理方案、安全管理方案、安防措施、投诉处理方案、纠纷处理方案。根据突发事件的应急处理方案内容考虑全面、方案内容分析完整且思路清晰、问题应对解决方法有效、针对性强等进行评审。 分值：5-4-3-2-1-0	0-5	4.0	4.0	3.0
18	技术	增值服务：投标人提供的增值服务方案，根据内容考虑全面、实用、完整、针对性强等进行评审。 分值：5-4-3-2-1-0	0-5	4.0	4.0	3.0
合计			0-90	73.0	59.0	47.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（徐飞娜）

项目名称：萧山二职2025年教职工疗休养项目（BWZBDL2025-113）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江捷程国际旅行社有限公司	杭州市中国旅行社集团有限公司	杭州时代国际旅行社有限公司
1	商务	投标人具有质量保证体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、诚信管理体系认证证书（证书须在有效期内）：四个体系得5分；任意三个体系得3分；单个体系得1分。（投标文件文件中提供有效证书复印件）	0-5	5.0	3.0	0.0
2	商务	投标人自2022年1月1日起具有类似服务项目合同业绩的每个得0.5分，最高得1分。（须提供合同复印件加盖公章）	0-1	1.0	1.0	1.0
3	商务	根据投标文件中提供的投标人2022年1月1日以来已完成的类似项目获得所服务的业主单位满意评价的，每提供1份得0.5分，满分1分。（投标文件中提供满意评价证明材料，格式不做要求，但须加盖业主公章）不提供不得分。	0-1	1.0	1.0	0.0
4	技术	投标方案的合理性、科学性、全面性：详细提供每条线路疗休养整体方案，包括但不限于提供详细的行程单、各景点的特色、整体时间安排、住宿整体安排、就餐整体安排。根据行程线路策划等方案以及对本次疗休养主题的吻合程度进行评审。 分值：5-4-3-2-1-0	0-5	4.0	4.0	3.0
5	技术	根据本项目要求，提供就餐安排方案，包括但不限于就餐地点安排、就餐环境、餐位安排、菜品搭配等综合评定。 分值：3-2-1-0	0-3	2.0	2.0	2.0
6	技术	餐饮优化服务：餐饮承诺采购人餐标的费用标准得5分，每条线路同时每人每餐（中餐或晚餐）的餐标每提高5元得1分，最高加4分。	0-9	9.0	9.0	7.0
7	技术	住宿优化服务：根据投标人提供的住宿条件承诺情况满足招标文件的得基础5分，每条线路均优于招标文件住宿要求的加2分，本项最高得7分。	0-7	0.0	0.0	0.0
8	技术	根据投标文件中针对本项目实施前及实施过程中提供的特色服务方案的可行性等内容进行评审，每提供1项方案的得1分，满分5分。 分值：5-4-3-2-1-0	0-5	4.0	3.0	2.0
9	技术	需求吻合程度：完全响应招标文件《第三部分 采购需求》“二、采购需求”中所有条款（按序号）要求的得11分，每负偏离1条扣1分，扣完为止。	0-11	11.0	11.0	11.0
10	技术	旅行保险方案：1.根据投标人承诺的为游客购买人身意外伤害保险不少于每人100万的得1分；150万及以上的加1分，本项最高得2分。 2.提供旅行社责任保险保额100万的得1分；150万及以上的加1分，本项最高得2分。 (投标文件中需提供供应商2025年旅行社责任险扫描件或复印件加盖公章)	0-4	4.0	4.0	3.0
11	技术	投标方案中提供或使用主要车辆、设备的优劣：提供每条线路人员交通安排方案，包括但不限于车型、当地用车情况、座位比、司机驾龄、车队服务能力。根据交通方案的合理具体，人员出行及安全保障措施充足，全部旅游车辆设施好的空调旅游车进行综合评审。 分值：5-4-3-2-1-0	0-5	4.0	4.0	4.0
12	技术	保证进度和项目完成的方案和措施等：提供针对本项目需求内容的项目实施进度方案，根据本次疗休养实施工作程序和步骤、管理和协调方法以及关键步骤和要点等进行评审。 分值：4-3-2-1-0	0-4	3.0	3.0	3.0
13	技术	项目负责人及技术力量安排、行程中安排导游等：投标人拥有高级导游员的得2分/人；拥有中级导游员的得1分/人；本项最高得7分。 （投标文件中提供投标截止前三个月中任意一个月在本单位在职社保证明、导游证及导游等级、提供全国旅游监管服务平台——旅行社导游信息库中本单位导游信息）	0-7	7.0	0.0	0.0

技术商务资信评分明细表

14	技术	对本项目的合理化建议：在投标文件中规定的线路标准的基础上，根据每条线路投标人优化方案，提出合理化建议，满分3分。 分值：3-2-1-0	0-3	2.0	2.0	2.0
15	技术	响应时间、方式等：提供针对本项目的响应时间、响应方式方法方案，根据响应时间合理，响应方式科学可行等内容进行评审。 分值：5-4-3-2-1-0	0-5	4.0	4.0	3.0
16	技术	服务承诺：投标人提供后续服务计划等服务方案，包含但不限于后续服务计划、组织措施、服务承诺、售后服务措施。根据服务内容考虑全面、实用、完整、针对性强等进行评审。 分值：5-4-3-2-1-0	0-5	4.0	4.0	3.0
17	技术	突发事件处理等情况：投标人提供详细的突发事件处理方案，包含但不限于突发事件处理方案、安全管理方案、安防措施、投诉处理方案、纠纷处理方案。根据突发事件的应急处理方案内容考虑全面、方案内容分析完整且思路清晰、问题应对解决方法有效、针对性强等进行评审。 分值：5-4-3-2-1-0	0-5	4.0	4.0	3.0
18	技术	增值服务：投标人提供的增值服务方案，根据内容考虑全面、实用、完整、针对性强等进行评审。 分值：5-4-3-2-1-0	0-5	4.0	4.0	3.0
合计			0-90	73.0	63.0	50.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（柴杰坤）

项目名称：萧山二职2025年教职工疗休养项目（BWZBDL2025-113）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江捷程国际旅行社有限公司	杭州市中国旅行社集团有限公司	杭州时代国际旅行社有限公司
1	商务	投标人具有质量保证体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、诚信管理体系认证证书（证书须在有效期内）：四个体系得5分；任意三个体系得3分；单个体系得1分。（投标文件文件中提供有效证书复印件）	0-5	5.0	3.0	0.0
2	商务	投标人自2022年1月1日起具有类似服务项目合同业绩的每个得0.5分，最高得1分。（须提供合同复印件加盖公章）	0-1	1.0	1.0	1.0
3	商务	根据投标文件中提供的投标人2022年1月1日以来已完成的类似项目获得所服务的业主单位满意评价的，每提供1份得0.5分，满分1分。（投标文件中提供满意评价证明材料，格式不做要求，但须加盖业主公章）不提供不得分。	0-1	1.0	1.0	0.0
4	技术	投标方案的合理性、科学性、全面性：详细提供每条线路疗休养整体方案，包括但不限于提供详细的行程单、各景点的特色、整体时间安排、住宿整体安排、就餐整体安排。根据行程线路策划等方案以及对本次疗休养主题的吻合程度进行评审。 分值：5-4-3-2-1-0	0-5	4.0	3.0	2.0
5	技术	根据本项目要求，提供就餐安排方案，包括但不限于就餐地点安排、就餐环境、餐位安排、菜品搭配等综合评定。 分值：3-2-1-0	0-3	3.0	3.0	2.0
6	技术	餐饮优化服务：餐饮承诺采购人餐标的费用标准得5分，每条线路同时每人每餐（中餐或晚餐）的餐标每提高5元得1分，最高加4分。	0-9	9.0	9.0	7.0
7	技术	住宿优化服务：根据投标人提供的住宿条件承诺情况满足招标文件的得基础5分，每条线路均优于招标文件住宿要求的加2分，本项最高得7分。	0-7	0.0	0.0	0.0
8	技术	根据投标文件中针对本项目实施前及实施过程中提供的特色服务方案的可行性等内容进行评审，每提供1项方案的得1分，满分5分。 分值：5-4-3-2-1-0	0-5	4.0	3.0	2.0
9	技术	需求吻合程度：完全响应招标文件《第三部分 采购需求》“二、采购需求”中所有条款（按序号）要求的得11分，每负偏离1条扣1分，扣完为止。	0-11	11.0	11.0	11.0
10	技术	旅行保险方案：1.根据投标人承诺的为游客购买人身意外伤害保险不少于每人100万的得1分；150万及以上的加1分，本项最高得2分。 2.提供旅行社责任保险保额100万的得1分；150万及以上的加1分，本项最高得2分。 (投标文件中需提供供应商2025年旅行社责任险扫描件或复印件加盖公章)	0-4	4.0	4.0	3.0
11	技术	投标方案中提供或使用主要车辆、设备的优劣：提供每条线路人员交通安排方案，包括但不限于车型、当地用车情况、座位比、司机驾龄、车队服务能力。根据交通方案的合理具体，人员出行及安全保障措施充足，全部旅游车辆设施好的空调旅游车进行综合评审。 分值：5-4-3-2-1-0	0-5	4.0	3.0	2.0
12	技术	保证进度和项目完成的方案和措施等：提供针对本项目需求内容的项目实施进度方案，根据本次疗休养实施工作程序和步骤、管理和协调方法以及关键步骤和要点等进行评审。 分值：4-3-2-1-0	0-4	4.0	3.0	3.0
13	技术	项目负责人及技术力量安排、行程中安排导游等：投标人拥有高级导游员的得2分/人；拥有中级导游员的得1分/人；本项最高得7分。 （投标文件中提供投标截止前三个月中任意一个月在本单位在职社保证明、导游证及导游等级、提供全国旅游监管服务平台——旅行社导游信息库中本单位导游信息）	0-7	7.0	0.0	0.0

技术商务资信评分明细表

14	技术	对本项目的合理化建议：在投标文件中规定的线路标准的基础上，根据每条线路投标人优化方案，提出合理化建议，满分3分。 分值：3-2-1-0	0-3	3.0	3.0	2.0
15	技术	响应时间、方式等：提供针对本项目的响应时间、响应方式方法方案，根据响应时间合理，响应方式科学可行等内容进行评审。 分值：5-4-3-2-1-0	0-5	4.0	4.0	3.0
16	技术	服务承诺：投标人提供后续服务计划等服务方案，包括但不限于后续服务计划、组织措施、服务承诺、售后服务措施。根据服务内容考虑全面、实用、完整、针对性强等进行评审。 分值：5-4-3-2-1-0	0-5	4.0	3.0	2.0
17	技术	突发事件处理等情况：投标人提供详细的突发事件处理方案，包括但不限于突发事件处理方案、安全管理方案、安防措施、投诉处理方案、纠纷处理方案。根据突发事件的应急处理方案内容考虑全面、方案内容分析完整且思路清晰、问题应对解决方法有效、针对性强等进行评审。 分值：5-4-3-2-1-0	0-5	4.0	3.0	2.0
18	技术	增值服务：投标人提供的增值服务方案，根据内容考虑全面、实用、完整、针对性强等进行评审。 分值：5-4-3-2-1-0	0-5	4.0	4.0	3.0
合计			0-90	76.0	61.0	45.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（张陆益）

项目名称：萧山二职2025年教职工疗休养项目（BWZBDL2025-113）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江捷程国际旅行社有限公司	杭州市中国旅行社集团有限公司	杭州时代国际旅行社有限公司
1	商务	投标人具有质量保证体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、诚信管理体系认证证书（证书须在有效期内）：四个体系得5分；任意三个体系得3分；单个体系得1分。（投标文件文件中提供有效证书复印件）	0-5	5.0	3.0	0.0
2	商务	投标人自2022年1月1日起具有类似服务项目合同业绩的每个得0.5分，最高得1分。（须提供合同复印件加盖公章）	0-1	1.0	1.0	1.0
3	商务	根据投标文件中提供的投标人2022年1月1日以来已完成的类似项目获得所服务的业主单位满意评价的，每提供1份得0.5分，满分1分。（投标文件中提供满意评价证明材料，格式不做要求，但须加盖业主公章）不提供不得分。	0-1	1.0	1.0	0.0
4	技术	投标方案的合理性、科学性、全面性：详细提供每条线路疗休养整体方案，包括但不限于提供详细的行程单、各景点的特色、整体时间安排、住宿整体安排、就餐整体安排。根据行程线路策划等方案以及对本次疗休养主题的吻合程度进行评审。 分值：5-4-3-2-1-0	0-5	4.0	3.0	3.0
5	技术	根据本项目要求，提供就餐安排方案，包括但不限于就餐地点安排、就餐环境、餐位安排、菜品搭配等综合评定。 分值：3-2-1-0	0-3	2.0	2.0	2.0
6	技术	餐饮优化服务：餐饮承诺采购人餐标的费用标准得5分，每条线路同时每人每餐（中餐或晚餐）的餐标每提高5元得1分，最高加4分。	0-9	9.0	9.0	7.0
7	技术	住宿优化服务：根据投标人提供的住宿条件承诺情况满足招标文件的得基础5分，每条线路均优于招标文件住宿要求的加2分，本项最高得7分。	0-7	0.0	0.0	0.0
8	技术	根据投标文件中针对本项目实施前及实施过程中提供的特色服务方案的可行性等内容进行评审，每提供1项方案的得1分，满分5分。 分值：5-4-3-2-1-0	0-5	4.0	3.0	3.0
9	技术	需求吻合程度：完全响应招标文件《第三部分 采购需求》“二、采购需求”中所有条款（按序号）要求的得11分，每负偏离1条扣1分，扣完为止。	0-11	11.0	11.0	11.0
10	技术	旅行保险方案：1.根据投标人承诺的为游客购买人身意外伤害保险不少于每人100万的得1分；150万及以上的加1分，本项最高得2分。 2.提供旅行社责任保险保额100万的得1分；150万及以上的加1分，本项最高得2分。 (投标文件中需提供供应商2025年旅行社责任险扫描件或复印件加盖公章)	0-4	4.0	4.0	3.0
11	技术	投标方案中提供或使用主要车辆、设备的优劣：提供每条线路人员交通安排方案，包括但不限于车型、当地用车情况、座位比、司机驾龄、车队服务能力。根据交通方案的合理具体，人员出行及安全保障措施充足，全部旅游车辆设施好的空调旅游车进行综合评审。 分值：5-4-3-2-1-0	0-5	4.0	3.0	3.0
12	技术	保证进度和项目完成的方案和措施等：提供针对本项目需求内容的项目实施进度方案，根据本次疗休养实施工作程序和步骤、管理和协调方法以及关键步骤和要点等进行评审。 分值：4-3-2-1-0	0-4	3.0	3.0	3.0
13	技术	项目负责人及技术力量安排、行程中安排导游等：投标人拥有高级导游员的得2分/人；拥有中级导游员的得1分/人；本项最高得7分。 （投标文件中提供投标截止前三个月中任意一个月在本单位在职社保证明、导游证及导游等级、提供全国旅游监管服务平台——旅行社导游信息库中本单位导游信息）	0-7	7.0	0.0	0.0

技术商务资信评分明细表

14	技术	对本项目的合理化建议：在投标文件中规定的线路标准的基础上，根据每条线路投标人优化方案，提出合理化建议，满分3分。 分值：3-2-1-0	0-3	2.0	2.0	2.0
15	技术	响应时间、方式等：提供针对本项目的响应时间、响应方式方法方案，根据响应时间合理，响应方式科学可行等内容进行评审。 分值：5-4-3-2-1-0	0-5	4.0	4.0	4.0
16	技术	服务承诺：投标人提供后续服务计划等服务方案，包括但不限于后续服务计划、组织措施、服务承诺、售后服务措施。根据服务内容考虑全面、实用、完整、针对性强等进行评审。 分值：5-4-3-2-1-0	0-5	4.0	4.0	4.0
17	技术	突发事件处理等情况：投标人提供详细的突发事件处理方案，包括但不限于突发事件处理方案、安全管理方案、安防措施、投诉处理方案、纠纷处理方案。根据突发事件的应急处理方案内容考虑全面、方案内容分析完整且思路清晰、问题应对解决方法有效、针对性强等进行评审。 分值：5-4-3-2-1-0	0-5	4.0	4.0	4.0
18	技术	增值服务：投标人提供的增值服务方案，根据内容考虑全面、实用、完整、针对性强等进行评审。 分值：5-4-3-2-1-0	0-5	4.0	4.0	4.0
合计			0-90	73.0	61.0	54.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（倪於锋）

项目名称：萧山二职2025年教职工疗休养项目（BWZBDL2025-113）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江捷程国际旅行社有限公司	杭州市中国旅行社集团有限公司	杭州时代国际旅行社有限公司
1	商务	投标人具有质量保证体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、诚信管理体系认证证书（证书须在有效期内）：四个体系得5分；任意三个体系得3分；单个体系得1分。（投标文件文件中提供有效证书复印件）	0-5	5.0	3.0	0.0
2	商务	投标人自2022年1月1日起具有类似服务项目合同业绩的每个得0.5分，最高得1分。（须提供合同复印件加盖公章）	0-1	1.0	1.0	1.0
3	商务	根据投标文件中提供的投标人2022年1月1日以来已完成的类似项目获得所服务的业主单位满意评价的，每提供1份得0.5分，满分1分。（投标文件中提供满意评价证明材料，格式不做要求，但须加盖业主公章）不提供不得分。	0-1	1.0	1.0	0.0
4	技术	投标方案的合理性、科学性、全面性：详细提供每条线路疗休养整体方案，包括但不限于提供详细的行程单、各景点的特色、整体时间安排、住宿整体安排、就餐整体安排。根据行程线路策划等方案以及对本次疗休养主题的吻合程度进行评审。 分值：5-4-3-2-1-0	0-5	5.0	5.0	3.0
5	技术	根据本项目要求，提供就餐安排方案，包括但不限于就餐地点安排、就餐环境、餐位安排、菜品搭配等综合评定。 分值：3-2-1-0	0-3	2.0	3.0	2.0
6	技术	餐饮优化服务：餐饮承诺采购人餐标的费用标准得5分，每条线路同时每人每餐（中餐或晚餐）的餐标每提高5元得1分，最高加4分。	0-9	9.0	9.0	7.0
7	技术	住宿优化服务：根据投标人提供的住宿条件承诺情况满足招标文件的得基础5分，每条线路均优于招标文件住宿要求的加2分，本项最高得7分。	0-7	0.0	0.0	0.0
8	技术	根据投标文件中针对本项目实施前及实施过程中提供的特色服务方案的可行性等内容进行评审，每提供1项方案的得1分，满分5分。 分值：5-4-3-2-1-0	0-5	4.0	5.0	3.0
9	技术	需求吻合程度：完全响应招标文件《第三部分 采购需求》“二、采购需求”中所有条款（按序号）要求的得11分，每负偏离1条扣1分，扣完为止。	0-11	11.0	11.0	11.0
10	技术	旅行保险方案：1.根据投标人承诺的为游客购买人身意外伤害保险不少于每人100万的得1分；150万及以上的加1分，本项最高得2分。 2.提供旅行社责任保险保额100万的得1分；150万及以上的加1分，本项最高得2分。 (投标文件中需提供供应商2025年旅行社责任险扫描件或复印件加盖公章)	0-4	4.0	4.0	3.0
11	技术	投标方案中提供或使用主要车辆、设备的优劣：提供每条线路人员交通安排方案，包括但不限于车型、当地用车情况、座位比、司机驾龄、车队服务能力。根据交通方案的合理具体，人员出行及安全保障措施充足，全部旅游车辆设施好的空调旅游车进行综合评审。 分值：5-4-3-2-1-0	0-5	4.0	2.0	3.0
12	技术	保证进度和项目完成的方案和措施等：提供针对本项目需求内容的项目实施进度方案，根据本次疗休养实施工作程序和步骤、管理和协调方法以及关键步骤和要点等进行评审。 分值：4-3-2-1-0	0-4	3.0	2.0	4.0
13	技术	项目负责人及技术力量安排、行程中安排导游等：投标人拥有高级导游员的得2分/人；拥有中级导游员的得1分/人；本项最高得7分。 (投标文件中提供投标截止前三个月中任意一个月在本单位在职社保证明、导游证及导游等级、提供全国旅游监管服务平台——旅行社导游信息库中本单位导游信息)	0-7	7.0	0.0	0.0

技术商务资信评分明细表

14	技术	对本项目的合理化建议：在投标文件中规定的线路标准的基础上，根据每条线路投标人优化方案，提出合理化建议，满分3分。 分值：3-2-1-0	0-3	2.0	2.0	3.0
15	技术	响应时间、方式等：提供针对本项目的响应时间、响应方式方法方案，根据响应时间合理，响应方式科学可行等内容进行评审。 分值：5-4-3-2-1-0	0-5	3.0	3.0	2.0
16	技术	服务承诺：投标人提供后续服务计划等服务方案，包括但不限于后续服务计划、组织措施、服务承诺、售后服务措施。根据服务内容考虑全面、实用、完整、针对性强等进行评审。 分值：5-4-3-2-1-0	0-5	5.0	4.0	5.0
17	技术	突发事件处理等情况：投标人提供详细的突发事件处理方案，包括但不限于突发事件处理方案、安全管理方案、安防措施、投诉处理方案、纠纷处理方案。根据突发事件的应急处理方案内容考虑全面、方案内容分析完整且思路清晰、问题应对解决方法有效、针对性强等进行评审。 分值：5-4-3-2-1-0	0-5	4.0	5.0	5.0
18	技术	增值服务：投标人提供的增值服务方案，根据内容考虑全面、实用、完整、针对性强等进行评审。 分值：5-4-3-2-1-0	0-5	5.0	5.0	2.0
合计			0-90	75.0	65.0	54.0

专家（签名）：