

技术商务评分明细（华承洪）

项目名称： 杭州市富阳区银湖中学2025年度暑期教职工疗休养采购项目（TYGLFY20250529）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州景缘文化旅游发展有限公司	杭州博观国际旅行社有限公司	浙江新世界国际旅行社股份有限公司
1	商务	投标人具有质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书的，每个证书得1分，最高得3分。（0-3分） （投标文件中需提供有效期内的相关证书复印件，并加盖投标人公章，否则不得分。）	0-3	0.0	3.0	3.0
2	商务	投标人星级评分：投标人被评为三星级及以上品质旅行社的，得3分。（0-3分） （投标文件中需提供当地旅游局等单位颁发的相关文件，并加盖投标人公章，否则不得分。）	0-3	0.0	3.0	3.0
3	商务	自2021年1月1日起，投标人获得过旅游行业省级及以上荣誉或奖项得2分；市级荣誉或奖项得1.5分；区县级荣誉或奖项的得1分。按投标人获得的最高荣誉或奖项给分，不累计得分。（0-2分） （投标文件中需提供相关证明文件或证书复印件，并加盖投标人公章，否则不得分）	0-2	0.0	2.0	2.0
4	商务	自2021年1月1日（以考核年度为准）以来，投标人有荣获区级及以上（行政主管部门）颁发安全生产考核评定为优秀的得4分，良好的得2分，合格的得1分，不合格的不得分。（0-4分） （投标文件中需提供相关证明材料，并加盖投标人公章，否则不得分。）	0-4	0.0	4.0	0.0
5	商务	投标人自2021年1月1日以来完成类似项目的成功案例，单个合同得0.5分，最高得1分。 注：要求提供合同和用户验收报告（或其他用户反馈证明材料）复印件并加盖投标人公章。	0-1	0.0	1.0	1.0
6	商务	投标人的企业责任保险保额达到2000万（含）以上得4分；2000万（不含）以下，1000万（含）以上得2分；1000万（不含）以下不得分。（0-4）（投标文件中需要提供保单复印件并加盖投标人公章，否则不得分。）	0-4	0.0	4.0	4.0
7	商务	投标人承诺个人旅游人身意外险（人身意外险包含意外险、突发性疾病、伤害医疗、突发性医疗等）保额达到150万元（含）以上的，得3分；105万（含）以上、150万（不含）以下的，得1分；105万（不含）以下的，不得分。（0-3分） （投标文件中需提供承诺函（格式自拟），并加盖公章，否则不得分）	0-3	3.0	3.0	3.0
8	商务	承诺中标后严格按富阳区相关政策组织实施疗休养活动，配合做好采购统计工作，严守财务规定、杜绝商业贿赂发生的得2分；就如何组织接待业务，如何提升活动质量等做出可行性承诺方案得2分；（0-4）	0-4	2.0	4.0	2.0
9	商务	投标人承诺小额赔款先行赔付的（500元及以下）得2分。（0-2）（投标文件中需提供加盖公章的承诺函，否则不得分；格式自拟）	0-2	2.0	2.0	2.0
10	技术	根据投标人拟派项目负责人的专业素质、技术能力、经验以及调动各项资源的能力等情况打分，素质号、能力强、经验丰富的得3分，大部分满足的得2分，部分满足的得1分，不满足或未提供的不得分。（0-3分）	0-3	1.0	2.0	2.0
11	商务	投标人拟派本项目的项目负责人具有初级导游职称的得1分；具有中级导游职称的得2分；具有高级导游职称的得3分；按最高职称给分。（0-3分） （投标文件中需提供项目负责人近三个月任意一个月社保缴纳证明材料、相关证书复印件，并加盖投标人公章，否则不得分。）	0-3	1.0	3.0	0.0
12	商务	除项目负责人外，拟投入本项目的导游：拥有中级及以上导游职称的每人得2分，最高得4分。（0-4分） （投标文件中需提供劳动合同及近三个月任意一个月社保缴纳证明材料、导游证复印件，并加盖投标人公章，否则不得分。）	0-4	0.0	4.0	4.0
13	商务	投标人针对本项目承诺收到采购人通知后30分钟（含）以内响应的得2分，30分钟（不含）以上时间响应的得1分，未承诺的不得分。（0-2分） （投标文件中需提供承诺书（格式自拟），并加盖投标人公章，否则不得分。）	0-2	2.0	2.0	2.0

技术商务资信评分明细表

14	技术	根据供应商针对不能达到采购需求中约定的人数成团的解决措施方案及承诺的合理性、可操作性进行打分。方案详细程度完善、内容齐全真实的得3分；方案详细程度基本完善、内容基本齐全真实的得2分；方案详细程度部分完善的得2分；方案详细程度不完善、内容不齐全真实的不得分。（0-3分）	0-3	2.0	2.0	2.0
15	技术	根据本项目要求，每条线路必须提供详细的行程单，标明各景点特色、文化背景等，行程安排合理、清晰、可行、文化背景底蕴深厚、符合招标文件要求的得3分；行程安排基本合理、可行、文化背景底蕴基本深厚、基本符合招标文件要求的得2分；行程安排一般合理、可行、文化背景底蕴一般、部分符合招标文件要求的得1分；行程安排不合理、不可行、不具有文化背景底蕴、不符合招标文件要求的不得分。（0-3分）	0-3	2.0	2.0	2.0
16	技术	根据本项目要求，提供景点与酒店之间的车程时间安排及游玩时间安排，根据合理性情况进行评定。车程时间安排及游玩时间安排合理得3分，车程时间安排及游玩时间安排基本合理得2分，车程时间安排及游玩时间安排一般合理得1分，车程时间安排及游玩时间安排不合理不得分。（0-3分）	0-3	2.0	2.0	2.0
17	技术	根据本项目要求，提供每条线路的突发事件安排及应急措施，根据合理性、可行性、科学性进行评定。方案详细程度完善、内容齐全真实的得3分；方案详细程度基本完善、内容基本齐全真实的得2分；方案详细程度部分完善的得1分；方案详细程度不完善、内容不齐全真实的不得分。（0-3分）	0-3	1.0	2.0	2.0
18	技术	在采购文件中规定的线路标准的基础上，根据投标人优化方案进行打分。优化方案合理得3分，优化方案基本合理得2分，优化方案一般合理得1分，优化方案不合理不得分。（0-3分）	0-3	2.0	3.0	2.0
19	商务	1、根据本项目要求，投标人提供的所有住宿酒店星级五星及以上的，得2分。（0-2分） （投标文件中需提供相关资料，并加盖投标人公章；酒店未评挂星的，应提供相关酒店网站截图、评分资料或其他相关证明材料供评委评审认定，否则不得分。）	0-2	0.0	0.0	0.0
20	商务	2、装修年限均为三年（含）之内的得2分，三年（不含）以上五年（含）以下的得1分，五年（不含）以上的不得分。（0-2分） （投标文件中需提供酒店截图证明，并加盖投标人公章，否则不得分。）	0-2	0.0	2.0	0.0
21	技术	3、根据投标人提供的所有住宿酒店的房型面积、地理位置、交通便捷性进行打分。方案详细程度完善、内容齐全真实的得3分；方案详细程度基本完善、内容基本齐全真实的得2分；方案详细程度部分完善的得1分；方案详细程度不完善、内容不齐全真实的不得分。（0-3分）	0-3	2.0	2.0	2.0
22	技术	根据本项目要求，对就餐人数安排及就餐环境等情况打分，方案合理、高标准的得4分，大部分满足的得3分，基本满足得的2分，部分满足的得1分，不满足或未提供的不得分。（0-4分）	0-4	2.0	3.0	3.0
23	技术	据投标人提供的车型、车况、座位比等情况进行评定。车况、车型较好的得2分；车况、车型一般的得1（不含）分；车况、车型较差的不得分。（0-2分） （可提供相关车辆登记证、车辆图片、行驶证、车辆状况、行驶里程数等作为证明材料。）	0-2	1.0	2.0	1.0
24	商务	承诺本项目配备的司机驾龄超过5年，且无不良记录的，得2分。（0-2分） （投标文件中需提供承诺函（格式自拟），并加盖投标人公章，否则不得分。）	0-2	0.0	2.0	2.0
25	商务	承诺本项目配备的旅游空调车具备营运证资格且车龄在三年以内的，得2分。（0-2分） （投标文件中需提供承诺函（格式自拟），并加盖投标人公章，否则不得分。）	0-2	0.0	2.0	2.0
26	技术	根据投标人的制度完善情况、建立健全各项岗位职责进行综合评定打分。方案详细程度完善、内容齐全真实的得3分；方案详细程度基本完善、内容基本齐全真实的得2分；方案详细程度部分完善、内容部分真实的得1分；方案详细程度不完善、内容不齐全真实的不得分。（0-3分）	0-3	2.0	2.0	2.0
27	技术	根据投标人经营管理制度，日常管理制度完善情况进行综合评定打分。方案详细程度完善、内容齐全真实的得3分；方案详细程度基本完善、内容基本齐全真实的得2分；方案详细程度部分完善、内容部分真实的得1分；方案详细程度不完善、内容不齐全真实的不得分。（0-3分）	0-3	2.0	3.0	2.0
28	技术	根据投标人的投诉管理机制是否完善，台帐建立是否齐全进行综合评定打分。方案详细程度完善、内容齐全真实的得3分；方案详细程度基本完善、内容基本齐全真实的得2分；方案详细程度部分完善、内容部分真实的得1分；方案详细程度不完善、内容不齐全真实的不得分。（0-3分）	0-3	2.0	3.0	2.0
29	技术	投标人是否具有健全的安全组织机构，提供安全组织架构说明较好的得2分，提供安全组织架构说明一般的得1分，提供安全组织架构说明较差或不提供的不得分。（0-2分）	0-2	1.0	2.0	1.0

技术商务资信评分明细表

30	技术	根据投标人提供的详细突发事件处理方案、安防措施、投诉处理、纠纷处理方案情况打分。方案详细程度完善、内容齐全真实的得3分；方案详细程度基本完善、内容基本齐全真实的得2分；方案详细程度部分完善的得1分；方案详细程度不完善、内容不齐全真实的不得分。（0-3分）	0-3	2.0	2.0	2.0
31	技术	根据投标人提供的安全管理制度、应急保障方案（包括疾病应急预案、灾害天气应急预案及其他应急预案）的合理性、针对性、操作性进行打分。方案详细程度完善、内容齐全真实的得3分；方案详细程度基本完善、内容基本齐全真实的得2分；方案详细程度部分完善的得1分；方案详细程度不完善、内容不齐全真实的不得分。（0-3分）	0-3	2.0	2.0	2.0
32	商务	投标人每提供一条切实可行符合业主要求的增值（特色）服务的得1分，最高得3分。（0-3分）	0-3	0.0	3.0	3.0
合计			0-90	36.0	78.0	62.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（邓秋燕）

项目名称： 杭州市富阳区银湖中学2025年度暑期教职工疗休养采购项目（TYGLFY20250529）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州景缘文化旅游发展有限公司	杭州博观国际旅行社有限公司	浙江新世界国际旅游股份有限公司
1	商务	投标人具有质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书的，每个证书得1分，最高得3分。（0-3分） （投标文件中需提供有效期内的相关证书复印件，并加盖投标人公章，否则不得分。）	0-3	0.0	3.0	3.0
2	商务	投标人星级评分：投标人被评为三星级及以上品质旅行社的，得3分。（0-3分） （投标文件中需提供当地旅游局等单位颁发的相关文件，并加盖投标人公章，否则不得分。）	0-3	0.0	3.0	3.0
3	商务	自2021年1月1日起，投标人获得过旅游行业省级及以上荣誉或奖项得2分；市级荣誉或奖项得1.5分；区县级荣誉或奖项的得1分。按投标人获得的最高荣誉或奖项给分，不累计得分。（0-2分） （投标文件中需提供相关证明文件或证书复印件，并加盖投标人公章，否则不得分）	0-2	0.0	2.0	2.0
4	商务	自2021年1月1日（以考核年度为准）以来，投标人有荣获区级及以上（行政主管部门）颁发安全生产考核评定为优秀的得4分，良好的得2分，合格的得1分，不合格的不得分。（0-4分） （投标文件中需提供相关证明材料，并加盖投标人公章，否则不得分。）	0-4	0.0	4.0	0.0
5	商务	投标人自2021年1月1日以来完成类似项目的成功案例，单个合同得0.5分，最高得1分。 注：要求提供合同和用户验收报告（或其他用户反馈证明材料）复印件并加盖投标人公章。	0-1	0.0	1.0	1.0
6	商务	投标人的企业责任保险保额达到2000万（含）以上得4分；2000万（不含）以下，1000万（含）以上得2分；1000万（不含）以下不得分。（0-4）（投标文件中需要提供保单复印件并加盖投标人公章，否则不得分。）	0-4	0.0	4.0	4.0
7	商务	投标人承诺个人旅游人身意外险（人身意外险包含意外险、突然性疾病、伤害医疗、突然性医疗等）保额达到150万元（含）以上的，得3分；105万（含）以上、150万（不含）以下的，得1分；105万（不含）以下的，不得分。（0-3分） （投标文件中需提供承诺函（格式自拟），并加盖公章，否则不得分）	0-3	3.0	3.0	3.0
8	商务	承诺中标后严格按富阳区相关政策组织实施疗休养活动，配合做好采购统计工作，严守财务规定、杜绝商业贿赂发生的得2分；就如何组织接待业务，如何提升活动质量等做出可行性承诺方案得2分；（0-4）	0-4	2.0	4.0	2.0
9	商务	投标人承诺小额赔款先行赔付的（500元及以下）得2分。（0-2）（投标文件中需提供加盖公章的承诺函，否则不得分；格式自拟）	0-2	2.0	2.0	2.0
10	技术	根据投标人拟派项目负责人的专业素质、技术能力、经验以及调动各项资源的能力等情况打分，素质号、能力强、经验丰富的得3分，大部分满足的得2分，部分满足的得1分，不满足或未提供的不得分。（0-3分）	0-3	2.0	3.0	1.0
11	商务	投标人拟派本项目的项目负责人具有初级导游职称的得1分；具有中级导游职称的得2分；具有高级导游职称的得3分；按最高职称给分。（0-3分） （投标文件中需提供项目负责人近三个月任意一个月社保缴纳证明材料、相关证书复印件，并加盖投标人公章，否则不得分。）	0-3	1.0	3.0	0.0
12	商务	除项目负责人外，拟投入本项目的导游：拥有中级及以上导游职称的每人得2分，最高得4分。（0-4分） （投标文件中需提供劳动合同及近三个月任意一个月社保缴纳证明材料、导游证复印件，并加盖投标人公章，否则不得分。）	0-4	0.0	4.0	4.0
13	商务	投标人针对本项目承诺收到采购人通知后30分钟（含）以内响应的得2分，30分钟（不含）以上时间响应的得1分，未承诺的不得分。（0-2分） （投标文件中需提供承诺书（格式自拟），并加盖投标人公章，否则不得分。）	0-2	2.0	2.0	2.0

技术商务资信评分明细表

14	技术	根据供应商针对不能达到采购需求中约定的人数成团的解决措施方案及承诺的合理性、可操作性进行打分。方案详细程度完善、内容齐全真实的得3分；方案详细程度基本完善、内容基本齐全真实的得2分；方案详细程度部分完善的得2分；方案详细程度不完善、内容不齐全真实的不得分。（0-3分）	0-3	2.0	2.0	2.0
15	技术	根据本项目要求，每条线路必须提供详细的行程单，标明各景点特色、文化背景等，行程安排合理、清晰、可行、文化背景底蕴深厚、符合招标文件要求的得3分；行程安排基本合理、可行、文化背景底蕴基本深厚、基本符合招标文件要求的得2分；行程安排一般合理、可行、文化背景底蕴一般、部分符合招标文件要求的得1分；行程安排不合理、不可行、不具有文化背景底蕴、不符合招标文件要求的不得分。（0-3分）	0-3	1.0	2.0	1.0
16	技术	根据本项目要求，提供景点与酒店之间的车程时间安排及游玩时间安排，根据合理性情况进行评定。车程时间安排及游玩时间安排合理得3分，车程时间安排及游玩时间安排基本合理得2分，车程时间安排及游玩时间安排一般合理得1分，车程时间安排及游玩时间安排不合理不得分。（0-3分）	0-3	1.0	2.0	2.0
17	技术	根据本项目要求，提供每条线路的突发事件安排及应急措施，根据合理性、可行性、科学性进行评定。方案详细程度完善、内容齐全真实的得3分；方案详细程度基本完善、内容基本齐全真实的得2分；方案详细程度部分完善的得1分；方案详细程度不完善、内容不齐全真实的不得分。（0-3分）	0-3	1.0	2.0	1.0
18	技术	在采购文件中规定的线路标准的基础上，根据投标人优化方案进行打分。优化方案合理得3分，优化方案基本合理得2分，优化方案一般合理得1分，优化方案不合理不得分。（0-3分）	0-3	1.0	2.0	2.0
19	商务	1、根据本项目要求，投标人提供的所有住宿酒店星级五星及以上的，得2分。（0-2分） （投标文件中需提供相关资料，并加盖投标人公章；酒店未评挂星的，应提供相关酒店网站截图、评分资料或其他相关证明材料供评委评审认定，否则不得分。）	0-2	0.0	0.0	0.0
20	商务	2、装修年限均为三年（含）之内的得2分，三年（不含）以上五年（含）以下的得1分，五年（不含）以上的不得分。（0-2分） （投标文件中需提供酒店截图证明，并加盖投标人公章，否则不得分。）	0-2	0.0	2.0	0.0
21	技术	3、根据投标人提供的所有住宿酒店的房型面积、地理位置、交通便捷性进行打分。方案详细程度完善、内容齐全真实的得3分；方案详细程度基本完善、内容基本齐全真实的得2分；方案详细程度部分完善的得1分；方案详细程度不完善、内容不齐全真实的不得分。（0-3分）	0-3	1.0	2.0	2.0
22	技术	根据本项目要求，对就餐人数安排及就餐环境等情况打分，方案合理、高标准的得4分，大部分满足的得3分，基本满足得的2分，部分满足的得1分，不满足或未提供的不得分。（0-4分）	0-4	2.0	3.0	3.0
23	技术	据投标人提供的车型、车况、座位比等情况进行评定。车况、车型较好的得2分；车况、车型一般的得1（不含）分；车况、车型较差的不得分。（0-2分） （可提供相关车辆登记证、车辆图片、行驶证、车辆状况、行驶里程数等作为证明材料。）	0-2	1.0	2.0	2.0
24	商务	承诺本项目配备的司机驾龄超过5年，且无不良记录的，得2分。（0-2分） （投标文件中需提供承诺函（格式自拟），并加盖投标人公章，否则不得分。）	0-2	0.0	2.0	2.0
25	商务	承诺本项目配备的旅游空调车具备营运证资格且车龄在三年以内的，得2分。（0-2分） （投标文件中需提供承诺函（格式自拟），并加盖投标人公章，否则不得分。）	0-2	0.0	2.0	2.0
26	技术	根据投标人的制度完善情况、建立健全各项岗位职责进行综合评定打分。方案详细程度完善、内容齐全真实的得3分；方案详细程度基本完善、内容基本齐全真实的得2分；方案详细程度部分完善、内容部分真实的得1分；方案详细程度不完善、内容不齐全真实的不得分。（0-3分）	0-3	1.0	2.0	2.0
27	技术	根据投标人经营管理制度，日常管理制度完善情况进行综合评定打分。方案详细程度完善、内容齐全真实的得3分；方案详细程度基本完善、内容基本齐全真实的得2分；方案详细程度部分完善、内容部分真实的得1分；方案详细程度不完善、内容不齐全真实的不得分。（0-3分）	0-3	2.0	2.0	2.0
28	技术	根据投标人的投诉管理机制是否完善，台帐建立是否齐全进行综合评定打分。方案详细程度完善、内容齐全真实的得3分；方案详细程度基本完善、内容基本齐全真实的得2分；方案详细程度部分完善、内容部分真实的得1分；方案详细程度不完善、内容不齐全真实的不得分。（0-3分）	0-3	1.0	2.0	1.0
29	技术	投标人是否具有健全的安全组织机构，提供安全组织架构说明较好的得2分，提供安全组织架构说明一般的得1分，提供安全组织架构说明较差或不提供的不得分。（0-2分）	0-2	1.0	1.0	1.0

技术商务资信评分明细表

30	技术	根据投标人提供的详细突发事件处理方案、安防措施、投诉处理、纠纷处理方案情况打分。方案详细程度完善、内容齐全真实的得3分；方案详细程度基本完善、内容基本齐全真实的得2分；方案详细程度部分完善的得1分；方案详细程度不完善、内容不齐全真实的不得分。（0-3分）	0-3	1.0	2.0	2.0
31	技术	根据投标人提供的安全管理制度、应急保障方案（包括疾病应急预案、灾害天气应急预案及其他应急预案）的合理性、针对性、操作性进行打分。方案详细程度完善、内容齐全真实的得3分；方案详细程度基本完善、内容基本齐全真实的得2分；方案详细程度部分完善的得1分；方案详细程度不完善、内容不齐全真实的不得分。（0-3分）	0-3	1.0	2.0	2.0
32	商务	投标人每提供一条切实可行符合业主要求的增值（特色）服务的得1分，最高得3分。（0-3分）	0-3	0.0	3.0	3.0
合计			0-90	29.0	75.0	59.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（吴博杰）

项目名称： 杭州市富阳区银湖中学2025年度暑期教职工疗休养采购项目（TYGLFY20250529）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州景缘文化旅游发展有限公司	杭州博观国际旅行社有限公司	浙江新世界国际旅游股份有限公司
1	商务	投标人具有质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书的，每个证书得1分，最高得3分。（0-3分） （投标文件中需提供有效期内的相关证书复印件，并加盖投标人公章，否则不得分。）	0-3	0.0	3.0	3.0
2	商务	投标人星级评分：投标人被评为三星级及以上品质旅行社的，得3分。（0-3分） （投标文件中需提供当地旅游局等单位颁发的相关文件，并加盖投标人公章，否则不得分。）	0-3	0.0	3.0	3.0
3	商务	自2021年1月1日起，投标人获得过旅游行业省级及以上荣誉或奖项得2分；市级荣誉或奖项得1.5分；区县级荣誉或奖项的得1分。按投标人获得的最高荣誉或奖项给分，不累计得分。（0-2分） （投标文件中需提供相关证明文件或证书复印件，并加盖投标人公章，否则不得分）	0-2	0.0	2.0	2.0
4	商务	自2021年1月1日（以考核年度为准）以来，投标人有荣获区级及以上（行政主管部门）颁发安全生产考核评定为优秀的得4分，良好的得2分，合格的得1分，不合格的不得分。（0-4分） （投标文件中需提供相关证明材料，并加盖投标人公章，否则不得分。）	0-4	0.0	4.0	0.0
5	商务	投标人自2021年1月1日以来完成类似项目的成功案例，单个合同得0.5分，最高得1分。 注：要求提供合同和用户验收报告（或其他用户反馈证明材料）复印件并加盖投标人公章。	0-1	0.0	1.0	1.0
6	商务	投标人的企业责任保险保额达到2000万（含）以上得4分；2000万（不含）以下，1000万（含）以上得2分；1000万（不含）以下不得分。（0-4）（投标文件中需要提供保单复印件并加盖投标人公章，否则不得分。）	0-4	0.0	4.0	4.0
7	商务	投标人承诺个人旅游人身意外险（人身意外险包含意外险、突然性疾病、伤害医疗、突然性医疗等）保额达到150万元（含）以上的，得3分；105万（含）以上、150万（不含）以下的，得1分；105万（不含）以下的，不得分。（0-3分） （投标文件中需提供承诺函（格式自拟），并加盖公章，否则不得分）	0-3	3.0	3.0	3.0
8	商务	承诺中标后严格按富阳区相关政策组织实施疗休养活动，配合做好采购统计工作，严守财务规定、杜绝商业贿赂发生的得2分；就如何组织接待业务，如何提升活动质量等做出可行性承诺方案得2分；（0-4）	0-4	2.0	4.0	2.0
9	商务	投标人承诺小额赔款先行赔付的（500元及以下）得2分。（0-2）（投标文件中需提供加盖公章的承诺函，否则不得分；格式自拟）	0-2	2.0	2.0	2.0
10	技术	根据投标人拟派项目负责人的专业素质、技术能力、经验以及调动各项资源的能力等情况打分，素质号、能力强、经验丰富的得3分，大部分满足的得2分，部分满足的得1分，不满足或未提供的不得分。（0-3分）	0-3	1.0	3.0	3.0
11	商务	投标人拟派本项目的项目负责人具有初级导游职称的得1分；具有中级导游职称的得2分；具有高级导游职称的得3分；按最高职称给分。（0-3分） （投标文件中需提供项目负责人近三个月任意一个月社保缴纳证明材料、相关证书复印件，并加盖投标人公章，否则不得分。）	0-3	1.0	3.0	0.0
12	商务	除项目负责人外，拟投入本项目的导游：拥有中级及以上导游职称的每人得2分，最高得4分。（0-4分） （投标文件中需提供劳动合同及近三个月任意一个月社保缴纳证明材料、导游证复印件，并加盖投标人公章，否则不得分。）	0-4	0.0	4.0	4.0
13	商务	投标人针对本项目承诺收到采购人通知后30分钟（含）以内响应的得2分，30分钟（不含）以上时间响应的得1分，未承诺的不得分。（0-2分） （投标文件中需提供承诺书（格式自拟），并加盖投标人公章，否则不得分。）	0-2	2.0	2.0	2.0

技术商务资信评分明细表

14	技术	根据供应商针对不能达到采购需求中约定的人数成团的解决措施方案及承诺的合理性、可操作性进行打分。方案详细程度完善、内容齐全真实的得3分；方案详细程度基本完善、内容基本齐全真实的得2分；方案详细程度部分完善的得2分；方案详细程度不完善、内容不齐全真实的不得分。（0-3分）	0-3	2.0	3.0	3.0
15	技术	根据本项目要求，每条线路必须提供详细的行程单，标明各景点特色、文化背景等，行程安排合理、清晰、可行、文化背景底蕴深厚、符合招标文件要求的得3分；行程安排基本合理、可行、文化背景底蕴基本深厚、基本符合招标文件要求的得2分；行程安排一般合理、可行、文化背景底蕴一般、部分符合招标文件要求的得1分；行程安排不合理、不可行、不具有文化背景底蕴、不符合招标文件要求的不得分。（0-3分）	0-3	2.0	2.0	2.0
16	技术	根据本项目要求，提供景点与酒店之间的车程时间安排及游玩时间安排，根据合理性情况进行评定。车程时间安排及游玩时间安排合理得3分，车程时间安排及游玩时间安排基本合理得2分，车程时间安排及游玩时间安排一般合理得1分，车程时间安排及游玩时间安排不合理不得分。（0-3分）	0-3	2.0	2.0	2.0
17	技术	根据本项目要求，提供每条线路的突发事件安排及应急措施，根据合理性、可行性、科学性进行评定。方案详细程度完善、内容齐全真实的得3分；方案详细程度基本完善、内容基本齐全真实的得2分；方案详细程度部分完善的得1分；方案详细程度不完善、内容不齐全真实的不得分。（0-3分）	0-3	2.0	2.0	2.0
18	技术	在采购文件中规定的线路标准的基础上，根据投标人优化方案进行打分。优化方案合理得3分，优化方案基本合理得2分，优化方案一般合理得1分，优化方案不合理不得分。（0-3分）	0-3	1.0	2.0	3.0
19	商务	1、根据本项目要求，投标人提供的所有住宿酒店星级五星及以上的，得2分。（0-2分） （投标文件中需提供相关资料，并加盖投标人公章；酒店未评挂星的，应提供相关酒店网站截图、评分资料或其他相关证明材料供评委评审认定，否则不得分。）	0-2	0.0	0.0	0.0
20	商务	2、装修年限均为三年（含）之内的得2分，三年（不含）以上五年（含）以下的得1分，五年（不含）以上的不得分。（0-2分） （投标文件中需提供酒店截图证明，并加盖投标人公章，否则不得分。）	0-2	0.0	2.0	0.0
21	技术	3、根据投标人提供的所有住宿酒店的房型面积、地理位置、交通便捷性进行打分。方案详细程度完善、内容齐全真实的得3分；方案详细程度基本完善、内容基本齐全真实的得2分；方案详细程度部分完善的得1分；方案详细程度不完善、内容不齐全真实的不得分。（0-3分）	0-3	2.0	3.0	3.0
22	技术	根据本项目要求，对就餐人数安排及就餐环境等情况打分，方案合理、高标准的得4分，大部分满足的得3分，基本满足得的2分，部分满足的得1分，不满足或未提供的不得分。（0-4分）	0-4	2.0	3.0	3.0
23	技术	据投标人提供的车型、车况、座位比等情况进行评定。车况、车型较好的得2分；车况、车型一般的得1（不含）分；车况、车型较差的不得分。（0-2分） （可提供相关车辆登记证、车辆图片、行驶证、车辆状况、行驶里程数等作为证明材料。）	0-2	1.0	2.0	2.0
24	商务	承诺本项目配备的司机驾龄超过5年，且无不良记录的，得2分。（0-2分） （投标文件中需提供承诺函（格式自拟），并加盖投标人公章，否则不得分。）	0-2	0.0	2.0	2.0
25	商务	承诺本项目配备的旅游空调车具备营运证资格且车龄在三年以内的，得2分。（0-2分） （投标文件中需提供承诺函（格式自拟），并加盖投标人公章，否则不得分。）	0-2	0.0	2.0	2.0
26	技术	根据投标人的制度完善情况、建立健全各项岗位职责进行综合评定打分。方案详细程度完善、内容齐全真实的得3分；方案详细程度基本完善、内容基本齐全真实的得2分；方案详细程度部分完善、内容部分真实的得1分；方案详细程度不完善、内容不齐全真实的不得分。（0-3分）	0-3	2.0	2.0	2.0
27	技术	根据投标人经营管理制度，日常管理制度完善情况进行综合评定打分。方案详细程度完善、内容齐全真实的得3分；方案详细程度基本完善、内容基本齐全真实的得2分；方案详细程度部分完善、内容部分真实的得1分；方案详细程度不完善、内容不齐全真实的不得分。（0-3分）	0-3	1.0	2.0	2.0
28	技术	根据投标人的投诉管理机制是否完善，台帐建立是否齐全进行综合评定打分。方案详细程度完善、内容齐全真实的得3分；方案详细程度基本完善、内容基本齐全真实的得2分；方案详细程度部分完善、内容部分真实的得1分；方案详细程度不完善、内容不齐全真实的不得分。（0-3分）	0-3	1.0	3.0	1.0
29	技术	投标人是否具有健全的安全组织机构，提供安全组织架构说明较好的得2分，提供安全组织架构说明一般的得1分，提供安全组织架构说明较差或不提供的不得分。（0-2分）	0-2	1.0	1.0	1.0

技术商务资信评分明细表

30	技术	根据投标人提供的详细突发事件处理方案、安防措施、投诉处理、纠纷处理方案情况打分。方案详细程度完善、内容齐全真实的得3分；方案详细程度基本完善、内容基本齐全真实的得2分；方案详细程度部分完善的得1分；方案详细程度不完善、内容不齐全真实的不得分。（0-3分）	0-3	1.0	3.0	2.0
31	技术	根据投标人提供的安全管理制度、应急保障方案（包括疾病应急预案、灾害天气应急预案及其他应急预案）的合理性、针对性、操作性进行打分。方案详细程度完善、内容齐全真实的得3分；方案详细程度基本完善、内容基本齐全真实的得2分；方案详细程度部分完善的得1分；方案详细程度不完善、内容不齐全真实的不得分。（0-3分）	0-3	1.0	2.0	2.0
32	商务	投标人每提供一条切实可行符合业主要求的增值（特色）服务的得1分，最高得3分。（0-3分）	0-3	0.0	3.0	3.0
合计			0-90	32.0	79.0	66.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（王伟刚）

项目名称： 杭州市富阳区银湖中学2025年度暑期教职工疗休养采购项目（TYGLFY20250529）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州景缘文化旅游发展有限公司	杭州博观国际旅行社有限公司	浙江新世界国际旅游股份有限公司
1	商务	投标人具有质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书的，每个证书得1分，最高得3分。（0-3分） （投标文件中需提供有效期内的相关证书复印件，并加盖投标人公章，否则不得分。）	0-3	0.0	3.0	3.0
2	商务	投标人星级评分：投标人被评为三星级及以上品质旅行社的，得3分。（0-3分） （投标文件中需提供当地旅游局等单位颁发的相关文件，并加盖投标人公章，否则不得分。）	0-3	0.0	3.0	3.0
3	商务	自2021年1月1日起，投标人获得过旅游行业省级及以上荣誉或奖项得2分；市级荣誉或奖项得1.5分；区县级荣誉或奖项的得1分。按投标人获得的最高荣誉或奖项给分，不累计得分。（0-2分） （投标文件中需提供相关证明文件或证书复印件，并加盖投标人公章，否则不得分）	0-2	0.0	2.0	2.0
4	商务	自2021年1月1日（以考核年度为准）以来，投标人有荣获区级及以上（行政主管部门）颁发安全生产考核评定为优秀的得4分，良好的得2分，合格的得1分，不合格的不得分。（0-4分） （投标文件中需提供相关证明材料，并加盖投标人公章，否则不得分。）	0-4	0.0	4.0	0.0
5	商务	投标人自2021年1月1日以来完成类似项目的成功案例，单个合同得0.5分，最高得1分。 注：要求提供合同和用户验收报告（或其他用户反馈证明材料）复印件并加盖投标人公章。	0-1	0.0	1.0	1.0
6	商务	投标人的企业责任保险保额达到2000万（含）以上得4分；2000万（不含）以下，1000万（含）以上得2分；1000万（不含）以下不得分。（0-4）（投标文件中需要提供保单复印件并加盖投标人公章，否则不得分。）	0-4	0.0	4.0	4.0
7	商务	投标人承诺个人旅游人身意外险（人身意外险包含意外险、突然性疾病、伤害医疗、突然性医疗等）保额达到150万元（含）以上的，得3分；105万（含）以上、150万（不含）以下的，得1分；105万（不含）以下的，不得分。（0-3分） （投标文件中需提供承诺函（格式自拟），并加盖公章，否则不得分）	0-3	3.0	3.0	3.0
8	商务	承诺中标后严格按富阳区相关政策组织实施疗休养活动，配合做好采购统计工作，严守财务规定、杜绝商业贿赂发生的得2分；就如何组织接待业务，如何提升活动质量等做出可行性承诺方案得2分；（0-4）	0-4	2.0	4.0	2.0
9	商务	投标人承诺小额赔款先行赔付的（500元及以下）得2分。（0-2）（投标文件中需提供加盖公章的承诺函，否则不得分；格式自拟）	0-2	2.0	2.0	2.0
10	技术	根据投标人拟派项目负责人的专业素质、技术能力、经验以及调动各项资源的能力等情况打分，素质号、能力强、经验丰富的得3分，大部分满足的得2分，部分满足的得1分，不满足或未提供的不得分。（0-3分）	0-3	2.0	2.0	2.0
11	商务	投标人拟派本项目的项目负责人具有初级导游职称的得1分；具有中级导游职称的得2分；具有高级导游职称的得3分；按最高职称给分。（0-3分） （投标文件中需提供项目负责人近三个月任意一个月社保缴纳证明材料、相关证书复印件，并加盖投标人公章，否则不得分。）	0-3	1.0	3.0	0.0
12	商务	除项目负责人外，拟投入本项目的导游：拥有中级及以上导游职称的每人得2分，最高得4分。（0-4分） （投标文件中需提供劳动合同及近三个月任意一个月社保缴纳证明材料、导游证复印件，并加盖投标人公章，否则不得分。）	0-4	0.0	4.0	4.0
13	商务	投标人针对本项目承诺收到采购人通知后30分钟（含）以内响应的得2分，30分钟（不含）以上时间响应的得1分，未承诺的不得分。（0-2分） （投标文件中需提供承诺书（格式自拟），并加盖投标人公章，否则不得分。）	0-2	2.0	2.0	2.0

技术商务资信评分明细表

14	技术	根据供应商针对不能达到采购需求中约定的人数成团的解决措施方案及承诺的合理性、可操作性进行打分。方案详细程度完善、内容齐全真实的得3分；方案详细程度基本完善、内容基本齐全真实的得2分；方案详细程度部分完善的得2分；方案详细程度不完善、内容不齐全真实的不得分。（0-3分）	0-3	2.0	2.0	3.0
15	技术	根据本项目要求，每条线路必须提供详细的行程单，标明各景点特色、文化背景等，行程安排合理、清晰、可行、文化背景底蕴深厚、符合招标文件要求的得3分；行程安排基本合理、可行、文化背景底蕴基本深厚、基本符合招标文件要求的得2分；行程安排一般合理、可行、文化背景底蕴一般、部分符合招标文件要求的得1分；行程安排不合理、不可行、不具有文化背景底蕴、不符合招标文件要求的不得分。（0-3分）	0-3	2.0	2.0	3.0
16	技术	根据本项目要求，提供景点与酒店之间的车程时间安排及游玩时间安排，根据合理性情况进行评定。车程时间安排及游玩时间安排合理得3分，车程时间安排及游玩时间安排基本合理得2分，车程时间安排及游玩时间安排一般合理得1分，车程时间安排及游玩时间安排不合理不得分。（0-3分）	0-3	2.0	2.0	3.0
17	技术	根据本项目要求，提供每条线路的突发事件安排及应急措施，根据合理性、可行性、科学性进行评定。方案详细程度完善、内容齐全真实的得3分；方案详细程度基本完善、内容基本齐全真实的得2分；方案详细程度部分完善的得1分；方案详细程度不完善、内容不齐全真实的不得分。（0-3分）	0-3	1.0	2.0	3.0
18	技术	在采购文件中规定的线路标准的基础上，根据投标人优化方案进行打分。优化方案合理得3分，优化方案基本合理得2分，优化方案一般合理得1分，优化方案不合理不得分。（0-3分）	0-3	1.0	2.0	2.0
19	商务	1、根据本项目要求，投标人提供的所有住宿酒店星级五星及以上的，得2分。（0-2分） （投标文件中需提供相关资料，并加盖投标人公章；酒店未评挂星的，应提供相关酒店网站截图、评分资料或其他相关证明材料供评委评审认定，否则不得分。）	0-2	0.0	0.0	0.0
20	商务	2、装修年限均为三年（含）之内的得2分，三年（不含）以上五年（含）以下的得1分，五年（不含）以上的不得分。（0-2分） （投标文件中需提供酒店截图证明，并加盖投标人公章，否则不得分。）	0-2	0.0	2.0	0.0
21	技术	3、根据投标人提供的所有住宿酒店的房型面积、地理位置、交通便捷性进行打分。方案详细程度完善、内容齐全真实的得3分；方案详细程度基本完善、内容基本齐全真实的得2分；方案详细程度部分完善的得1分；方案详细程度不完善、内容不齐全真实的不得分。（0-3分）	0-3	1.0	2.0	3.0
22	技术	根据本项目要求，对就餐人数安排及就餐环境等情况打分，方案合理、高标准的得4分，大部分满足的得3分，基本满足得的2分，部分满足的得1分，不满足或未提供的不得分。（0-4分）	0-4	2.0	3.0	4.0
23	技术	据投标人提供的车型、车况、座位比等情况进行评定。车况、车型较好的得2分；车况、车型一般的得1（不含）分；车况、车型较差的不得分。（0-2分） （可提供相关车辆登记证、车辆图片、行驶证、车辆状况、行驶里程数等作为证明材料。）	0-2	1.0	2.0	2.0
24	商务	承诺本项目配备的司机驾龄超过5年，且无不良记录的，得2分。（0-2分） （投标文件中需提供承诺函（格式自拟），并加盖投标人公章，否则不得分。）	0-2	0.0	2.0	2.0
25	商务	承诺本项目配备的旅游空调车具备营运证资格且车龄在三年以内的，得2分。（0-2分） （投标文件中需提供承诺函（格式自拟），并加盖投标人公章，否则不得分。）	0-2	0.0	2.0	2.0
26	技术	根据投标人的制度完善情况、建立健全各项岗位职责进行综合评定打分。方案详细程度完善、内容齐全真实的得3分；方案详细程度基本完善、内容基本齐全真实的得2分；方案详细程度部分完善、内容部分真实的得1分；方案详细程度不完善、内容不齐全真实的不得分。（0-3分）	0-3	1.0	3.0	3.0
27	技术	根据投标人经营管理制度，日常管理制度完善情况进行综合评定打分。方案详细程度完善、内容齐全真实的得3分；方案详细程度基本完善、内容基本齐全真实的得2分；方案详细程度部分完善、内容部分真实的得1分；方案详细程度不完善、内容不齐全真实的不得分。（0-3分）	0-3	2.0	2.0	3.0
28	技术	根据投标人的投诉管理机制是否完善，台帐建立是否齐全进行综合评定打分。方案详细程度完善、内容齐全真实的得3分；方案详细程度基本完善、内容基本齐全真实的得2分；方案详细程度部分完善、内容部分真实的得1分；方案详细程度不完善、内容不齐全真实的不得分。（0-3分）	0-3	1.0	3.0	3.0
29	技术	投标人是否具有健全的安全组织机构，提供安全组织架构说明较好的得2分，提供安全组织架构说明一般的得1分，提供安全组织架构说明较差或不提供的不得分。（0-2分）	0-2	1.0	2.0	2.0

技术商务资信评分明细表

30	技术	根据投标人提供的详细突发事件处理方案、安防措施、投诉处理、纠纷处理方案情况打分。方案详细程度完善、内容齐全真实的得3分；方案详细程度基本完善、内容基本齐全真实的得2分；方案详细程度部分完善的得1分；方案详细程度不完善、内容不齐全真实的不得分。（0-3分）	0-3	1.0	2.0	2.0
31	技术	根据投标人提供的安全管理制度、应急保障方案（包括疾病应急预案、灾害天气应急预案及其他应急预案）的合理性、针对性、操作性进行打分。方案详细程度完善、内容齐全真实的得3分；方案详细程度基本完善、内容基本齐全真实的得2分；方案详细程度部分完善的得1分；方案详细程度不完善、内容不齐全真实的不得分。（0-3分）	0-3	1.0	2.0	3.0
32	商务	投标人每提供一条切实可行符合业主要求的增值（特色）服务的得1分，最高得3分。（0-3分）	0-3	0.0	3.0	3.0
合计			0-90	31.0	77.0	74.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（郑忠华）

项目名称： 杭州市富阳区银湖中学2025年度暑期教职工疗休养采购项目（TYGLFY20250529）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州景缘文化旅游发展有限公司	杭州博观国际旅行社有限公司	浙江新世界国际旅游股份有限公司
1	商务	投标人具有质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书的，每个证书得1分，最高得3分。（0-3分） （投标文件中需提供有效期内的相关证书复印件，并加盖投标人公章，否则不得分。）	0-3	0.0	3.0	3.0
2	商务	投标人星级评分：投标人被评为三星级及以上品质旅行社的，得3分。（0-3分） （投标文件中需提供当地旅游局等单位颁发的相关文件，并加盖投标人公章，否则不得分。）	0-3	0.0	3.0	3.0
3	商务	自2021年1月1日起，投标人获得过旅游行业省级及以上荣誉或奖项得2分；市级荣誉或奖项得1.5分；区县级荣誉或奖项的得1分。按投标人获得的最高荣誉或奖项给分，不累计得分。（0-2分） （投标文件中需提供相关证明文件或证书复印件，并加盖投标人公章，否则不得分）	0-2	0.0	2.0	2.0
4	商务	自2021年1月1日（以考核年度为准）以来，投标人有荣获区级及以上（行政主管部门）颁发安全生产考核评定为优秀的得4分，良好的得2分，合格的得1分，不合格的不得分。（0-4分） （投标文件中需提供相关证明材料，并加盖投标人公章，否则不得分。）	0-4	0.0	4.0	0.0
5	商务	投标人自2021年1月1日以来完成类似项目的成功案例，单个合同得0.5分，最高得1分。 注：要求提供合同和用户验收报告（或其他用户反馈证明材料）复印件并加盖投标人公章。	0-1	0.0	1.0	1.0
6	商务	投标人的企业责任保险保额达到2000万（含）以上得4分；2000万（不含）以下，1000万（含）以上得2分；1000万（不含）以下不得分。（0-4）（投标文件中需要提供保单复印件并加盖投标人公章，否则不得分。）	0-4	0.0	4.0	4.0
7	商务	投标人承诺个人旅游人身意外险（人身意外险包含意外险、突然性疾病、伤害医疗、突然性医疗等）保额达到150万元（含）以上的，得3分；105万（含）以上、150万（不含）以下的，得1分；105万（不含）以下的，不得分。（0-3分） （投标文件中需提供承诺函（格式自拟），并加盖公章，否则不得分）	0-3	3.0	3.0	3.0
8	商务	承诺中标后严格按富阳区相关政策组织实施疗休养活动，配合做好采购统计工作，严守财务规定、杜绝商业贿赂发生的得2分；就如何组织接待业务，如何提升活动质量等做出可行性承诺方案得2分；（0-4）	0-4	2.0	4.0	2.0
9	商务	投标人承诺小额赔款先行赔付的（500元及以下）得2分。（0-2）（投标文件中需提供加盖公章的承诺函，否则不得分；格式自拟）	0-2	2.0	2.0	2.0
10	技术	根据投标人拟派项目负责人的专业素质、技术能力、经验以及调动各项资源的能力等情况打分，素质号、能力强、经验丰富的得3分，大部分满足的得2分，部分满足的得1分，不满足或未提供的不得分。（0-3分）	0-3	2.0	3.0	2.0
11	商务	投标人拟派本项目的项目负责人具有初级导游职称的得1分；具有中级导游职称的得2分；具有高级导游职称的得3分；按最高职称给分。（0-3分） （投标文件中需提供项目负责人近三个月任意一个月社保缴纳证明材料、相关证书复印件，并加盖投标人公章，否则不得分。）	0-3	1.0	3.0	0.0
12	商务	除项目负责人外，拟投入本项目的导游：拥有中级及以上导游职称的每人得2分，最高得4分。（0-4分） （投标文件中需提供劳动合同及近三个月任意一个月社保缴纳证明材料、导游证复印件，并加盖投标人公章，否则不得分。）	0-4	0.0	4.0	4.0
13	商务	投标人针对本项目承诺收到采购人通知后30分钟（含）以内响应的得2分，30分钟（不含）以上时间响应的得1分，未承诺的不得分。（0-2分） （投标文件中需提供承诺书（格式自拟），并加盖投标人公章，否则不得分。）	0-2	2.0	2.0	2.0

技术商务资信评分明细表

14	技术	根据供应商针对不能达到采购需求中约定的人数成团的解决措施方案及承诺的合理性、可操作性进行打分。方案详细程度完善、内容齐全真实的得3分；方案详细程度基本完善、内容基本齐全真实的得2分；方案详细程度部分完善的得2分；方案详细程度不完善、内容不齐全真实的不得分。（0-3分）	0-3	2.0	3.0	2.0
15	技术	根据本项目要求，每条线路必须提供详细的行程单，标明各景点特色、文化背景等，行程安排合理、清晰、可行、文化背景底蕴深厚、符合招标文件要求的得3分；行程安排基本合理、可行、文化背景底蕴基本深厚、基本符合招标文件要求的得2分；行程安排一般合理、可行、文化背景底蕴一般、部分符合招标文件要求的得1分；行程安排不合理、不可行、不具有文化背景底蕴、不符合招标文件要求的不得分。（0-3分）	0-3	2.0	3.0	2.0
16	技术	根据本项目要求，提供景点与酒店之间的车程时间安排及游玩时间安排，根据合理性情况进行评定。车程时间安排及游玩时间安排合理得3分，车程时间安排及游玩时间安排基本合理得2分，车程时间安排及游玩时间安排一般合理得1分，车程时间安排及游玩时间安排不合理不得分。（0-3分）	0-3	1.0	3.0	2.0
17	技术	根据本项目要求，提供每条线路的突发事件安排及应急措施，根据合理性、可行性、科学性进行评定。方案详细程度完善、内容齐全真实的得3分；方案详细程度基本完善、内容基本齐全真实的得2分；方案详细程度部分完善的得1分；方案详细程度不完善、内容不齐全真实的不得分。（0-3分）	0-3	2.0	3.0	2.0
18	技术	在采购文件中规定的线路标准的基础上，根据投标人优化方案进行打分。优化方案合理得3分，优化方案基本合理得2分，优化方案一般合理得1分，优化方案不合理不得分。（0-3分）	0-3	2.0	3.0	2.0
19	商务	1、根据本项目要求，投标人提供的所有住宿酒店星级五星及以上的，得2分。（0-2分） （投标文件中需提供相关资料，并加盖投标人公章；酒店未评挂星的，应提供相关酒店网站截图、评分资料或其他相关证明材料供评委评审认定，否则不得分。）	0-2	0.0	0.0	0.0
20	商务	2、装修年限均为三年（含）之内的得2分，三年（不含）以上五年（含）以下的得1分，五年（不含）以上的不得分。（0-2分） （投标文件中需提供酒店截图证明，并加盖投标人公章，否则不得分。）	0-2	0.0	2.0	0.0
21	技术	3、根据投标人提供的所有住宿酒店的房型面积、地理位置、交通便捷性进行打分。方案详细程度完善、内容齐全真实的得3分；方案详细程度基本完善、内容基本齐全真实的得2分；方案详细程度部分完善的得1分；方案详细程度不完善、内容不齐全真实的不得分。（0-3分）	0-3	2.0	3.0	2.0
22	技术	根据本项目要求，对就餐人数安排及就餐环境等情况打分，方案合理、高标准的得4分，大部分满足的得3分，基本满足得的2分，部分满足的得1分，不满足或未提供的不得分。（0-4分）	0-4	1.0	4.0	3.0
23	技术	据投标人提供的车型、车况、座位比等情况进行评定。车况、车型较好的得2分；车况、车型一般的得1（不含）分；车况、车型较差的不得分。（0-2分） （可提供相关车辆登记证、车辆图片、行驶证、车辆状况、行驶里程数等作为证明材料。）	0-2	2.0	2.0	2.0
24	商务	承诺本项目配备的司机驾龄超过5年，且无不良记录的，得2分。（0-2分） （投标文件中需提供承诺函（格式自拟），并加盖投标人公章，否则不得分。）	0-2	0.0	2.0	2.0
25	商务	承诺本项目配备的旅游空调车具备营运证资格且车龄在三年以内的，得2分。（0-2分） （投标文件中需提供承诺函（格式自拟），并加盖投标人公章，否则不得分。）	0-2	0.0	2.0	2.0
26	技术	根据投标人的制度完善情况、建立健全各项岗位职责进行综合评定打分。方案详细程度完善、内容齐全真实的得3分；方案详细程度基本完善、内容基本齐全真实的得2分；方案详细程度部分完善、内容部分真实的得1分；方案详细程度不完善、内容不齐全真实的不得分。（0-3分）	0-3	1.0	3.0	2.0
27	技术	根据投标人经营管理制度，日常管理制度完善情况进行综合评定打分。方案详细程度完善、内容齐全真实的得3分；方案详细程度基本完善、内容基本齐全真实的得2分；方案详细程度部分完善、内容部分真实的得1分；方案详细程度不完善、内容不齐全真实的不得分。（0-3分）	0-3	2.0	3.0	3.0
28	技术	根据投标人的投诉管理机制是否完善，台帐建立是否齐全进行综合评定打分。方案详细程度完善、内容齐全真实的得3分；方案详细程度基本完善、内容基本齐全真实的得2分；方案详细程度部分完善、内容部分真实的得1分；方案详细程度不完善、内容不齐全真实的不得分。（0-3分）	0-3	1.0	3.0	3.0
29	技术	投标人是否具有健全的安全组织机构，提供安全组织架构说明较好的得2分，提供安全组织架构说明一般的得1分，提供安全组织架构说明较差或不提供的不得分。（0-2分）	0-2	1.0	2.0	2.0

技术商务资信评分明细表

30	技术	根据投标人提供的详细突发事件处理方案、安防措施、投诉处理、纠纷处理方案情况打分。方案详细程度完善、内容齐全真实的得3分；方案详细程度基本完善、内容基本齐全真实的得2分；方案详细程度部分完善的得1分；方案详细程度不完善、内容不齐全真实的不得分。（0-3分）	0-3	1.0	3.0	2.0
31	技术	根据投标人提供的安全管理制度、应急保障方案（包括疾病应急预案、灾害天气应急预案及其他应急预案）的合理性、针对性、操作性进行打分。方案详细程度完善、内容齐全真实的得3分；方案详细程度基本完善、内容基本齐全真实的得2分；方案详细程度部分完善的得1分；方案详细程度不完善、内容不齐全真实的不得分。（0-3分）	0-3	2.0	3.0	2.0
32	商务	投标人每提供一条切实可行符合业主要求的增值（特色）服务的得1分，最高得3分。（0-3分）	0-3	0.0	3.0	3.0
合计			0-90	34.0	88.0	66.0

专家（签名）：