

技术商务评分明细（汪晓蓉）

项目名称：2025年钱塘区住建行业纠纷人民调解工作服务项目（QTCG-GK-2025-070）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州奉源信息技术有限公司	杭州零启信息技术有限公司	杭州嘉沃商务信息咨询有限公司
1.1	技术	投标人从项目目标、任务的理解角度，阐述对2025年钱塘区住建行业纠纷人民调解工作服务项目的背景、业务现状及分析，并提出具体分析：包括服务目标、项目需求等。（得分：5、4、3、2、1、0）	0-5	5.0	3.0	4.0
1.2	技术	投标人对项目现状了解，提供具体阐述，包括对目前运营情况及需改进的方面等，根据对现状了解的全面，符合实际，调查剖析的科学、到位进行打分。（得分：4、3、2、1、0）	0-4	4.0	2.0	4.0
1.3.1	技术	根据本项目特点投标人提出管理服务理念，提出服务定位，根据方案的完整性、针对性进行打分。（得分：3、2、1、0）	0-3	3.0	2.0	3.0
1.3.2	技术	投标人的方案提供的管理模式能够切合实际，具有保密性、专业性、文明服务的计划。根据方案的完整性、针对性进行打分。（得分：3、2、1、0）	0-3	3.0	2.0	3.0
1.4	技术	有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括对运作流程图、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制。根据方案的完整性、针对性进行打分。（得分：4、3、2、1、0）	0-4	4.0	2.0	4.0
1.5	技术	有完善的服务制度、服务流程及工作计划，并建立和完善档案管理制度等，体现标准化服务。根据方案的完整性、针对性进行打分。（得分：4、3、2、1、0）	0-4	4.0	2.0	4.0
2.1.1	技术	提供具体服务的计划及实施步骤，根据内容的完整性，与项目需求的匹配性进行打分。（得分：4、3、2、1、0）	0-4	3.0	2.0	3.0
2.1.2	技术	人员考核：投标人制定了服务人员的考核机制，包括激励机制、处罚机制等，提供具体方案。根据方案的完整性、针对性进行打分。（得分：3、2、1、0）	0-3	3.0	2.0	3.0
2.2	技术	调解衔接机制：提供组织实施调解工作的程序等方案，根据方案的健全完整性，方案与需求的切合性进行打分。（得分：5、4、3、2、1、0）	0-5	4.0	1.0	3.0
2.3	技术	纠纷调解案件的登记、分配、受理工作落实方案切实有效，切合项目需求，具有相应工作流程要求，形成纠纷调解案卷卷宗。提供具体方案，根据方案的完整性、针对性进行打分。（得分：5、4、3、2、1、0）	0-5	4.0	2.0	3.0
2.4	技术	投标人指派调解员组织纠纷调解，具有调解人员办案绩效挂钩机制。提供具体方案，根据方案的完整性、针对性进行打分。（得分：5、4、3、2、1、0）	0-5	4.0	1.0	4.0
2.5	技术	调解工作计划、总结、宣传报道、案例撰写等工作。提供具体方案，根据方案的完整性、针对性进行打分。（得分：5、4、3、2、1、0）	0-5	4.0	2.0	3.0
2.6	技术	其他可能涉及的有效服务：提供其他可能涉及的有效服务方案。根据方案的有效性、针对性进行打分。（得分：3、2、1、0）	0-3	3.0	2.0	3.0
2.7	技术	投标人对本项目服务重点、难点的分析到位，提出解决方案，提供具体方案，根据重点难点分析的准确性，解决措施的有效性进行打分。（得分：5、4、3、2、1、0）	0-5	4.0	3.0	3.0
3.1	技术	培训制度：服务人员上岗前培训、继续教育的培训管理制度。提供具体方案，根据方案的完整性、有效性进行打分。（得分：4、3、2、1、0）	0-4	3.0	2.0	3.0
3.2	技术	调解中心人员不少于8人得4分，符合要求得4分，不符合要求不得分（提供人员名单及简历）。	0-4	4.0	0.0	0.0
3.3	技术	负责人1名，具有从事物业、房产、建筑质量纠纷（三项内容全部具备）三年以上纠纷调解工作经验得3分，不符合要求不得分（提供县区级及以上政府部门证明及投标人为其缴纳的近三个月内任意一个月的社保证明，退休人员提供返聘合同）。	0-3	3.0	0.0	0.0

技术商务资信评分明细表

3.4	技术	具有司法局颁发的调解员证或具有从事物业、房产、建筑质量纠纷（三项内容全部具备）二年以上纠纷调解工作经验得的调解员5名得10分，人员不足5人的此项不得分，每有一名人员经验不符合要求的扣2分，扣完为止（提供县区级及以上政府部门证明及投标人为其缴纳的近三个月内任意一个月的社保证明，退休人员提供返聘合同）。	0-10	10.0	0.0	0.0
3.5	技术	综合管理2名得2分，符合要求得2分，不符合要求不得分（提供投标人为其缴纳的近三个月内任意一个月的社保证明）。	0-2	2.0	2.0	2.0
3.6	技术	调解员队伍要求： ①调解员队伍中具有司法局颁发的四级以上调解员证书，不少于3个得4分（提供证书证明及投标人为其缴纳的近三个月内任意一个月的社保证明，退休人员提供返聘合同）。	0-4	4.0	0.0	0.0
3.7	技术	调解员队伍要求： ②调解员队伍中获得过司法局颁发的先进人民调解员证书的得4分（提供相关证书复印件及投标人为其缴纳的近三个月内任意一个月的社保证明，退休人员提供返聘合同）。	0-4	4.0	0.0	0.0
4	技术	投标人2022年1月1日以来（以合同签订时间为准）具备类似纠纷调解服务业绩，得1分。 所有项目需同时提供合同复印件及业主满意度证明（格式自拟，加盖业主单位公章，证明为满意，否则不得分）。	0-1	1.0	0.0	0.0
合计			0-90	83.0	32.0	52.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（刘影）

项目名称：2025年钱塘区住建行业纠纷人民调解工作服务项目（QTCG-GK-2025-070）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州奉源信息技术有限公司	杭州零启信息技术有限公司	杭州嘉沃商务信息咨询有限公司
1.1	技术	投标人从项目目标、任务的理解角度，阐述对2025年钱塘区住建行业纠纷人民调解工作服务项目的背景、业务现状及分析，并提出具体分析：包括服务目标、项目需求等。（得分：5、4、3、2、1、0）	0-5	3.0	2.0	3.0
1.2	技术	投标人对项目现状了解，提供具体阐述，包括对目前运营情况及需改进的方面等，根据对现状了解的全面，符合实际，调查剖析的科学、到位进行打分。（得分：4、3、2、1、0）	0-4	4.0	2.0	4.0
1.3.1	技术	根据本项目特点投标人提出管理服务理念，提出服务定位，根据方案的完整性、针对性进行打分。（得分：3、2、1、0）	0-3	3.0	2.0	3.0
1.3.2	技术	投标人的方案提供的管理模式能够切合实际，具有保密性、专业性、文明服务的计划。根据方案的完整性、针对性进行打分。（得分：3、2、1、0）	0-3	3.0	2.0	3.0
1.4	技术	有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括对运作流程图、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制。根据方案的完整性、针对性进行打分。（得分：4、3、2、1、0）	0-4	3.0	2.0	3.0
1.5	技术	有完善的服务制度、服务流程及工作计划，并建立和完善档案管理制度等，体现标准化服务。根据方案的完整性、针对性进行打分。（得分：4、3、2、1、0）	0-4	3.0	2.0	3.0
2.1.1	技术	提供具体服务的计划及实施步骤，根据内容的完整性，与项目需求的匹配性进行打分。（得分：4、3、2、1、0）	0-4	3.0	2.0	3.0
2.1.2	技术	人员考核：投标人制定了服务人员的考核机制，包括激励机制、处罚机制等，提供具体方案。根据方案的完整性、针对性进行打分。（得分：3、2、1、0）	0-3	3.0	2.0	3.0
2.2	技术	调解衔接机制：提供组织实施调解工作的程序等方案，根据方案的健全完整性，方案与需求的切合性进行打分。（得分：5、4、3、2、1、0）	0-5	3.0	2.0	3.0
2.3	技术	纠纷调解案件的登记、分配、受理工作落实方案切实有效，切合项目需求，具有相应工作流程要求，形成纠纷调解案卷卷宗。提供具体方案，根据方案的完整性、针对性进行打分。（得分：5、4、3、2、1、0）	0-5	3.0	2.0	3.0
2.4	技术	投标人指派调解员组织纠纷调解，具有调解人员办案绩效挂钩机制。提供具体方案，根据方案的完整性、针对性进行打分。（得分：5、4、3、2、1、0）	0-5	4.0	2.0	3.0
2.5	技术	调解工作计划、总结、宣传报道、案例撰写等工作。提供具体方案，根据方案的完整性、针对性进行打分。（得分：5、4、3、2、1、0）	0-5	4.0	2.0	3.0
2.6	技术	其他可能涉及的有效服务：提供其他可能涉及的有效服务方案。根据方案的有效性、针对性进行打分。（得分：3、2、1、0）	0-3	2.0	2.0	3.0
2.7	技术	投标人对本项目服务重点、难点的分析到位，提出解决方案，提供具体方案，根据重点难点分析的准确性，解决措施的有效性进行打分。（得分：5、4、3、2、1、0）	0-5	4.0	2.0	2.0
3.1	技术	培训制度：服务人员上岗前培训、继续教育的培训管理制度。提供具体方案，根据方案的完整性、有效性进行打分。（得分：4、3、2、1、0）	0-4	3.0	2.0	2.0
3.2	技术	调解中心人员不少于8人得4分，符合要求得4分，不符合要求不得分（提供人员名单及简历）。	0-4	4.0	0.0	0.0
3.3	技术	负责人1名，具有从事物业、房产、建筑质量纠纷（三项内容全部具备）三年以上纠纷调解工作经验得3分，不符合要求不得分（提供县区级以上政府部门证明及投标人为其缴纳的近三个月内任意一个月的社保证明，退休人员提供返聘合同）。	0-3	3.0	0.0	0.0

技术商务资信评分明细表

3.4	技术	具有司法局颁发的调解员证或具有从事物业、房产、建筑质量纠纷（三项内容全部具备）二年以上纠纷调解工作经验得的调解员5名得10分，人员不足5人的此项不得分，每有一名人员经验不符合要求的扣2分，扣完为止（提供县区级及以上政府部门证明及投标人为其缴纳的近三个月内任意一个月的社保证明，退休人员提供返聘合同）。	0-10	10.0	0.0	0.0
3.5	技术	综合管理2名得2分，符合要求得2分，不符合要求不得分（提供投标人为其缴纳的近三个月内任意一个月的社保证明）。	0-2	2.0	2.0	2.0
3.6	技术	调解员队伍要求： ①调解员队伍中具有司法局颁发的四级以上调解员证书，不少于3个得4分（提供证书证明及投标人为其缴纳的近三个月内任意一个月的社保证明，退休人员提供返聘合同）。	0-4	4.0	0.0	0.0
3.7	技术	调解员队伍要求： ②调解员队伍中获得过司法局颁发的先进人民调解员证书的得4分（提供相关证书复印件及投标人为其缴纳的近三个月内任意一个月的社保证明，退休人员提供返聘合同）。	0-4	4.0	0.0	0.0
4	技术	投标人2022年1月1日以来（以合同签订时间为准）具备类似纠纷调解服务业绩，得1分。 所有项目需同时提供合同复印件及业主满意度证明（格式自拟，加盖业主单位公章，证明为满意，否则不得分）。	0-1	1.0	0.0	0.0
合计			0-90	76.0	32.0	46.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（周旻）

项目名称：2025年钱塘区住建行业纠纷人民调解工作服务项目（QTCG-GK-2025-070）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州奉源信息技术有限公司	杭州零启信息技术有限公司	杭州嘉沃商务信息咨询有限公司
1.1	技术	投标人从项目目标、任务的理解角度，阐述对2025年钱塘区住建行业纠纷人民调解工作服务项目的背景、业务现状及分析，并提出具体分析：包括服务目标、项目需求等。（得分：5、4、3、2、1、0）	0-5	4.0	2.0	3.0
1.2	技术	投标人对项目现状了解，提供具体阐述，包括对目前运营情况及需改进的方面等，根据对现状了解的全面，符合实际，调查剖析的科学、到位进行打分。（得分：4、3、2、1、0）	0-4	2.0	2.0	3.0
1.3.1	技术	根据本项目特点投标人提出管理服务理念，提出服务定位，根据方案的完整性、针对性进行打分。（得分：3、2、1、0）	0-3	2.0	2.0	3.0
1.3.2	技术	投标人的方案提供的管理模式能够切合实际，具有保密性、专业性、文明服务的计划。根据方案的完整性、针对性进行打分。（得分：3、2、1、0）	0-3	2.0	2.0	3.0
1.4	技术	有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括对运作流程图、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制。根据方案的完整性、针对性进行打分。（得分：4、3、2、1、0）	0-4	2.0	2.0	3.0
1.5	技术	有完善的服务制度、服务流程及工作计划，并建立和完善档案管理制度等，体现标准化服务。根据方案的完整性、针对性进行打分。（得分：4、3、2、1、0）	0-4	2.0	2.0	2.0
2.1.1	技术	提供具体服务的计划及实施步骤，根据内容的完整性，与项目需求的匹配性进行打分。（得分：4、3、2、1、0）	0-4	2.0	2.0	2.0
2.1.2	技术	人员考核：投标人制定了服务人员的考核机制，包括激励机制、处罚机制等，提供具体方案。根据方案的完整性、针对性进行打分。（得分：3、2、1、0）	0-3	2.0	1.0	2.0
2.2	技术	调解衔接机制：提供组织实施调解工作的程序等方案，根据方案的健全完整性，方案与需求的切合性进行打分。（得分：5、4、3、2、1、0）	0-5	3.0	2.0	3.0
2.3	技术	纠纷调解案件的登记、分配、受理工作落实方案切实有效，切合项目需求，具有相应工作流程要求，形成纠纷调解案卷卷宗。提供具体方案，根据方案的完整性、针对性进行打分。（得分：5、4、3、2、1、0）	0-5	4.0	2.0	3.0
2.4	技术	投标人指派调解员组织纠纷调解，具有调解人员办案绩效挂钩机制。提供具体方案，根据方案的完整性、针对性进行打分。（得分：5、4、3、2、1、0）	0-5	3.0	2.0	3.0
2.5	技术	调解工作计划、总结、宣传报道、案例撰写等工作。提供具体方案，根据方案的完整性、针对性进行打分。（得分：5、4、3、2、1、0）	0-5	4.0	2.0	3.0
2.6	技术	其他可能涉及的有效服务：提供其他可能涉及的有效服务方案。根据方案的有效性、针对性进行打分。（得分：3、2、1、0）	0-3	2.0	2.0	2.0
2.7	技术	投标人对本项目服务重点、难点的分析到位，提出解决方案，提供具体方案，根据重点难点分析的准确性，解决措施的有效性进行打分。（得分：5、4、3、2、1、0）	0-5	3.0	2.0	3.0
3.1	技术	培训制度：服务人员上岗前培训、继续教育的培训管理制度。提供具体方案，根据方案的完整性、有效性进行打分。（得分：4、3、2、1、0）	0-4	2.0	2.0	2.0
3.2	技术	调解中心人员不少于8人得4分，符合要求得4分，不符合要求不得分（提供人员名单及简历）。	0-4	4.0	0.0	0.0
3.3	技术	负责人1名，具有从事物业、房产、建筑质量纠纷（三项内容全部具备）三年以上纠纷调解工作经验得3分，不符合要求不得分（提供县区级及以上政府部门证明及投标人为其缴纳的近三个月内任意一个月的社保证明，退休人员提供返聘合同）。	0-3	3.0	0.0	0.0

技术商务资信评分明细表

3.4	技术	具有司法局颁发的调解员证或具有从事物业、房产、建筑质量纠纷（三项内容全部具备）二年以上纠纷调解工作经验得的调解员5名得10分，人员不足5人的此项不得分，每有一名人员经验不符合要求的扣2分，扣完为止（提供县区级及以上政府部门证明及投标人为其缴纳的近三个月内任意一个月的社保证明，退休人员提供返聘合同）。	0-10	10.0	0.0	0.0
3.5	技术	综合管理2名得2分，符合要求得2分，不符合要求不得分（提供投标人为其缴纳的近三个月内任意一个月的社保证明）。	0-2	2.0	2.0	2.0
3.6	技术	调解员队伍要求： ①调解员队伍中具有司法局颁发的四级以上调解员证书，不少于3个得4分（提供证书证明及投标人为其缴纳的近三个月内任意一个月的社保证明，退休人员提供返聘合同）。	0-4	4.0	0.0	0.0
3.7	技术	调解员队伍要求： ②调解员队伍中获得过司法局颁发的先进人民调解员证书的得4分（提供相关证书复印件及投标人为其缴纳的近三个月内任意一个月的社保证明，退休人员提供返聘合同）。	0-4	4.0	0.0	0.0
4	技术	投标人2022年1月1日以来（以合同签订时间为准）具备类似纠纷调解服务业绩，得1分。 所有项目需同时提供合同复印件及业主满意度证明（格式自拟，加盖业主单位公章，证明为满意，否则不得分）。	0-1	1.0	0.0	0.0
合计			0-90	67.0	31.0	42.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（陈敏霞）

项目名称：2025年钱塘区住建行业纠纷人民调解工作服务项目（QTCG-GK-2025-070）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州奉源信息技术有限公司	杭州零启信息技术有限公司	杭州嘉沃商务信息咨询有限公司
1.1	技术	投标人从项目目标、任务的理解角度，阐述对2025年钱塘区住建行业纠纷人民调解工作服务项目的背景、业务现状及分析，并提出具体分析：包括服务目标、项目需求等。（得分：5、4、3、2、1、0）	0-5	5.0	3.0	4.0
1.2	技术	投标人对项目现状了解，提供具体阐述，包括对目前运营情况及需改进的方面等，根据对现状了解的全面，符合实际，调查剖析的科学、到位进行打分。（得分：4、3、2、1、0）	0-4	4.0	2.0	4.0
1.3.1	技术	根据本项目特点投标人提出管理服务理念，提出服务定位，根据方案的完整性、针对性进行打分。（得分：3、2、1、0）	0-3	3.0	1.0	3.0
1.3.2	技术	投标人的方案提供的管理模式能够切合实际，具有保密性、专业性、文明服务的计划。根据方案的完整性、针对性进行打分。（得分：3、2、1、0）	0-3	3.0	1.0	3.0
1.4	技术	有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括对运作流程图、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制。根据方案的完整性、针对性进行打分。（得分：4、3、2、1、0）	0-4	4.0	2.0	4.0
1.5	技术	有完善的服务制度、服务流程及工作计划，并建立和完善档案管理制度等，体现标准化服务。根据方案的完整性、针对性进行打分。（得分：4、3、2、1、0）	0-4	4.0	2.0	4.0
2.1.1	技术	提供具体服务的计划及实施步骤，根据内容的完整性，与项目需求的匹配性进行打分。（得分：4、3、2、1、0）	0-4	4.0	2.0	4.0
2.1.2	技术	人员考核：投标人制定了服务人员的考核机制，包括激励机制、处罚机制等，提供具体方案。根据方案的完整性、针对性进行打分。（得分：3、2、1、0）	0-3	3.0	1.0	3.0
2.2	技术	调解衔接机制：提供组织实施调解工作的程序等方案，根据方案的健全完整性，方案与需求的切合性进行打分。（得分：5、4、3、2、1、0）	0-5	5.0	2.0	4.0
2.3	技术	纠纷调解案件的登记、分配、受理工作落实方案切实有效，切合项目需求，具有相应工作流程要求，形成纠纷调解案卷卷宗。提供具体方案，根据方案的完整性、针对性进行打分。（得分：5、4、3、2、1、0）	0-5	5.0	2.0	4.0
2.4	技术	投标人指派调解员组织纠纷调解，具有调解人员办案绩效挂钩机制。提供具体方案，根据方案的完整性、针对性进行打分。（得分：5、4、3、2、1、0）	0-5	4.0	2.0	4.0
2.5	技术	调解工作计划、总结、宣传报道、案例撰写等工作。提供具体方案，根据方案的完整性、针对性进行打分。（得分：5、4、3、2、1、0）	0-5	5.0	2.0	4.0
2.6	技术	其他可能涉及的有效服务：提供其他可能涉及的有效服务方案。根据方案的有效性、针对性进行打分。（得分：3、2、1、0）	0-3	3.0	1.0	3.0
2.7	技术	投标人对本项目服务重点、难点的分析到位，提出解决方案，提供具体方案，根据重点难点分析的准确性，解决措施的有效性进行打分。（得分：5、4、3、2、1、0）	0-5	5.0	2.0	4.0
3.1	技术	培训制度：服务人员上岗前培训、继续教育的培训管理制度。提供具体方案，根据方案的完整性、有效性进行打分。（得分：4、3、2、1、0）	0-4	4.0	2.0	4.0
3.2	技术	调解中心人员不少于8人得4分，符合要求得4分，不符合要求不得分（提供人员名单及简历）。	0-4	4.0	0.0	0.0
3.3	技术	负责人1名，具有从事物业、房产、建筑质量纠纷（三项内容全部具备）三年以上纠纷调解工作经验得3分，不符合要求不得分（提供县区级以上政府部门证明及投标人为其缴纳的近三个月内任意一个月的社保证明，退休人员提供返聘合同）。	0-3	3.0	0.0	0.0

技术商务资信评分明细表

3.4	技术	具有司法局颁发的调解员证或具有从事物业、房产、建筑质量纠纷（三项内容全部具备）二年以上纠纷调解工作经验得的调解员5名得10分，人员不足5人的此项不得分，每有一名人员经验不符合要求的扣2分，扣完为止（提供县区级及以上政府部门证明及投标人为其缴纳的近三个月内任意一个月的社保证明，退休人员提供返聘合同）。	0-10	10.0	0.0	0.0
3.5	技术	综合管理2名得2分，符合要求得2分，不符合要求不得分（提供投标人为其缴纳的近三个月内任意一个月的社保证明）。	0-2	2.0	2.0	2.0
3.6	技术	调解员队伍要求： ①调解员队伍中具有司法局颁发的四级以上调解员证书，不少于3个得4分（提供证书证明及投标人为其缴纳的近三个月内任意一个月的社保证明，退休人员提供返聘合同）。	0-4	4.0	0.0	0.0
3.7	技术	调解员队伍要求： ②调解员队伍中获得过司法局颁发的先进人民调解员证书的得4分（提供相关证书复印件及投标人为其缴纳的近三个月内任意一个月的社保证明，退休人员提供返聘合同）。	0-4	4.0	0.0	0.0
4	技术	投标人2022年1月1日以来（以合同签订时间为准）具备类似纠纷调解服务业绩，得1分。 所有项目需同时提供合同复印件及业主满意度证明（格式自拟，加盖业主单位公章，证明为满意，否则不得分）。	0-1	1.0	0.0	0.0
合计			0-90	89.0	29.0	58.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（贾媛媛）

项目名称：2025年钱塘区住建行业纠纷人民调解工作服务项目（QTCG-GK-2025-070）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州奉源信息技术有限公司	杭州零启信息技术有限公司	杭州嘉沃商务信息咨询有限公司
1.1	技术	投标人从项目目标、任务的理解角度，阐述对2025年钱塘区住建行业纠纷人民调解工作服务项目的背景、业务现状及分析，并提出具体分析：包括服务目标、项目需求等。（得分：5、4、3、2、1、0）	0-5	3.0	2.0	4.0
1.2	技术	投标人对项目现状了解，提供具体阐述，包括对目前运营情况及需改进的方面等，根据对现状了解的全面，符合实际，调查剖析的科学、到位进行打分。（得分：4、3、2、1、0）	0-4	3.0	2.0	4.0
1.3.1	技术	根据本项目特点投标人提出管理服务理念，提出服务定位，根据方案的完整性、针对性进行打分。（得分：3、2、1、0）	0-3	2.0	1.0	3.0
1.3.2	技术	投标人的方案提供的管理模式能够切合实际，具有保密性、专业性、文明服务的计划。根据方案的完整性、针对性进行打分。（得分：3、2、1、0）	0-3	2.0	1.0	3.0
1.4	技术	有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括对运作流程图、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制。根据方案的完整性、针对性进行打分。（得分：4、3、2、1、0）	0-4	3.0	1.0	3.0
1.5	技术	有完善的服务制度、服务流程及工作计划，并建立和完善档案管理制度等，体现标准化服务。根据方案的完整性、针对性进行打分。（得分：4、3、2、1、0）	0-4	4.0	2.0	3.0
2.1.1	技术	提供具体服务的计划及实施步骤，根据内容的完整性，与项目需求的匹配性进行打分。（得分：4、3、2、1、0）	0-4	3.0	1.0	4.0
2.1.2	技术	人员考核：投标人制定了服务人员的考核机制，包括激励机制、处罚机制等，提供具体方案。根据方案的完整性、针对性进行打分。（得分：3、2、1、0）	0-3	2.0	1.0	3.0
2.2	技术	调解衔接机制：提供组织实施调解工作的程序等方案，根据方案的健全完整性，方案与需求的切合性进行打分。（得分：5、4、3、2、1、0）	0-5	3.0	1.0	4.0
2.3	技术	纠纷调解案件的登记、分配、受理工作落实方案切实有效，切合项目需求，具有相应工作流程要求，形成纠纷调解案卷卷宗。提供具体方案，根据方案的完整性、针对性进行打分。（得分：5、4、3、2、1、0）	0-5	4.0	1.0	4.0
2.4	技术	投标人指派调解员组织纠纷调解，具有调解人员办案绩效挂钩机制。提供具体方案，根据方案的完整性、针对性进行打分。（得分：5、4、3、2、1、0）	0-5	4.0	1.0	5.0
2.5	技术	调解工作计划、总结、宣传报道、案例撰写等工作。提供具体方案，根据方案的完整性、针对性进行打分。（得分：5、4、3、2、1、0）	0-5	3.0	2.0	4.0
2.6	技术	其他可能涉及的有效服务：提供其他可能涉及的有效服务方案。根据方案的有效性、针对性进行打分。（得分：3、2、1、0）	0-3	2.0	2.0	3.0
2.7	技术	投标人对本项目服务重点、难点的分析到位，提出解决方案，提供具体方案，根据重点难点分析的准确性，解决措施的有效性进行打分。（得分：5、4、3、2、1、0）	0-5	4.0	1.0	3.0
3.1	技术	培训制度：服务人员上岗前培训、继续教育的培训管理制度。提供具体方案，根据方案的完整性、有效性进行打分。（得分：4、3、2、1、0）	0-4	3.0	2.0	4.0
3.2	技术	调解中心人员不少于8人得4分，符合要求得4分，不符合要求不得分（提供人员名单及简历）。	0-4	4.0	0.0	0.0
3.3	技术	负责人1名，具有从事物业、房产、建筑质量纠纷（三项内容全部具备）三年以上纠纷调解工作经验得3分，不符合要求不得分（提供县区级以上政府部门证明及投标人为其缴纳的近三个月内任意一个月的社保证明，退休人员提供返聘合同）。	0-3	3.0	0.0	0.0

技术商务资信评分明细表

3.4	技术	具有司法局颁发的调解员证或具有从事物业、房产、建筑质量纠纷（三项内容全部具备）二年以上纠纷调解工作经验得的调解员5名得10分，人员不足5人的此项不得分，每有一名人员经验不符合要求的扣2分，扣完为止（提供县区级及以上政府部门证明及投标人为其缴纳的近三个月内任意一个月的社保证明，退休人员提供返聘合同）。	0-10	10.0	0.0	0.0
3.5	技术	综合管理2名得2分，符合要求得2分，不符合要求不得分（提供投标人为其缴纳的近三个月内任意一个月的社保证明）。	0-2	2.0	2.0	2.0
3.6	技术	调解员队伍要求： ①调解员队伍中具有司法局颁发的四级以上调解员证书，不少于3个得4分（提供证书证明及投标人为其缴纳的近三个月内任意一个月的社保证明，退休人员提供返聘合同）。	0-4	4.0	0.0	0.0
3.7	技术	调解员队伍要求： ②调解员队伍中获得过司法局颁发的先进人民调解员证书的得4分（提供相关证书复印件及投标人为其缴纳的近三个月内任意一个月的社保证明，退休人员提供返聘合同）。	0-4	4.0	0.0	0.0
4	技术	投标人2022年1月1日以来（以合同签订时间为准）具备类似纠纷调解服务业绩，得1分。 所有项目需同时提供合同复印件及业主满意度证明（格式自拟，加盖业主单位公章，证明为满意，否则不得分）。	0-1	1.0	0.0	0.0
合计			0-90	73.0	23.0	56.0

专家（签名）：