

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：网络与服务器及计算机设备维护服务项目（ZJWS2025-ZJSJYKSY-014）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州震麟科技有限公司	杭州凯途科技有限公司	浙江省公众信息产业有限公司
1	商务	自2022年1月1日以来（以合同签订时间为准）供应商已完成的类似网络与服务器及计算机设备维护服务项目业绩情况，每提供一个项目业绩得0.5分，最多得1分。（需提供合同复印件并加盖公章，否则不得分。）	0-1	1.0	1.0	1.0
2	商务	供应商具有有效的ISO9001质量管理体系认证证书、ISO27001信息安全管理体系认证证书、ISO20000信息技术服务管理体系认证证书，每提供1类证书得1分，最高得3分。提供有效期内证书扫描件及全国认证认可信息公共服务平台 http://cx.cnca.cn/ 的查询网页截图，不提供的不得分。	0-3	3.0	2.0	3.0
3	技术	根据采购需求中“三、项目采购内容；四、技术规范及要求；五、维护服务要求；六、服务质量考核要求；七、商务要求”中技术服务响应（满足）程度：全部满足采购文件要求：得36分，有偏离的，每项扣2分；扣完为止。	0-36	36.0	36.0	36.0
4.1	技术	拟投入本次项目的项目经理具有信息系统项目管理师证书的得2分。 （需提供相关证书的扫描件及响应截止日前3个月内任意一个月的社保证明，上述材料未提供或提供不完整的不得分）	0-2	0.0	2.0	2.0
4.2	技术	拟投入本次项目团队成员（不包括项目经理）持有信息安全工程师认证证书、网络工程师认证证书、网络规划设计师认证证书、数据库系统工程师认证证书、CISP（注册信息安全专业人员）证书，每人至少持有两种证书得2分，否则不得分，本项最高得4分。 （需提供相关证书的扫描件及磋商响应截止日前3个月内任意一个月的社保证明，上述材料未提供或提供不完整的不得分，同一个项目组成员不得重复得分）	0-4	0.0	0.0	4.0
4.3	技术	拟投入本次项目团队成员（不包括项目经理）中具备电工作业证或机电工程一级建造师的得2分。 （需提供相关证书的扫描件及投标截止日前3个月内任意一个月的社保证明，上述材料未提供或提供不完整的不得分）	0-2	0.0	0.0	2.0
4.4	技术	拟投入本次项目驻场运维成员（不包括项目经理）具有网络工程师认证证书，从事系统运维工作两年及以上且具备计算机类专业学历背景的得2分。 （需提供相关学历证书扫描件、能够证明项目驻场运维成员有两年及以上工作经验的证明材料，响应截止日前6个月内供应商为其缴纳的社保证明，未提供或不符合以上条件不得分）	0-2	0.0	0.0	2.0
5	技术	根据供应商对采购单位业务熟悉程度进行评分，包括但不限于对设备资产信息及其重要性、影响范围、服务需求理解透彻，能够建立相应条款保障运维质量和运维保密安全，约束运维人员服务质量和保密规范。分值（5.0、4.0、3.0、2.0、1.0、0）	0-5	2.0	2.0	4.0
6	技术	根据供应商对采购单位现状和需求的熟悉程度进行评分，包括但不限于响应供应商是否对采购单位信息机房、业务系统以及办公系统等整体情况充分了解。分值（5.0、4.0、3.0、2.0、1.0、0）	0-5	2.0	3.0	4.0
7.1	技术	根据供应商提供的服务方案与采购需求的吻合程度进行评分，包括但不限于是否根据网络、信息化设备、网络安全防护体系等资产的实际情况和安全可靠性等实际需要，提供针对性的运维方案。分值（5.0、4.0、3.0、2.0、1.0、0）	0-5	2.0	2.0	4.0
7.2	技术	根据供应商提供的服务方案的科学性、合理性进行评分，包括但不限于服务设计方案描述是否满足采购文件服务内容、范围、目标等要求，是否具备突发情况的应对方案。分值（5.0、4.0、3.0、2.0、1.0、0）	0-5	2.0	3.0	4.0
8.1	技术	根据供应商提供的组织实施方案进行评分，包括但不限于组织实施方案的科学性、合理性、规范性、安全性和可操作性，以及组织机构、工作时间进度表、工作程序和步骤、管理和协调方法、关键步骤的思路和要点等。分值（4.0、3.0、2.0、1.0、0）	0-4	2.0	2.0	4.0
8.2	技术	根据供应商提供的质量保证目标，质量保证措施和体系合理先进并具有详细的实施内容进行评分。分值（4.0、3.0、2.0、1.0、0）	0-4	2.0	2.0	4.0

技术商务资信评分明细表

9.1	技术	根据供应商提供的售后服务方案及服务承诺的可行性、完整性，售后服务响应时间、到达现场时间、处理速度是否满足或优于采购单位要求，服务承诺落实的保障措施进行评分。分值（3.0、2.0、1.0、0）	0-3	2.0	2.0	3.0
9.2	技术	根据供应商提供的应急预案的完整性、合理性以及可行性情况，对运维过程可能出现的故障和安全事件等不同情况的应对方案进行评分。分值（3.0、2.0、1.0、0）	0-3	3.0	3.0	3.0
9.3	技术	根据供应商提供的售后维护机构和人员等情况评分，应具有较强的本地化服务能力，能提供快速的售后服务响应。分值（3.0、2.0、1.0、0）	0-3	2.0	2.0	3.0
10	技术	根据供应商提供的培训方案完善性针对性情况评分，包括不限于培训计划的可行性及合理性、培训计划地点、组织、人员配备、培训资料内容是否完整、科学合理等。分值（3.0、2.0、1.0、0）	0-3	2.0	2.0	3.0
合计			0-90	61.0	64.0	86.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：网络与服务器及计算机设备维护服务项目（ZJWS2025-ZJSJYKSY-014）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州震麟科技有限公司	杭州凯途科技有限公司	浙江省公众信息产业有限公司
1	商务	自2022年1月1日以来（以合同签订时间为准）供应商已完成的类似网络与服务器及计算机设备维护服务项目业绩情况，每提供一个项目业绩得0.5分，最多得1分。（需提供合同复印件并加盖公章，否则不得分。）	0-1	1.0	1.0	1.0
2	商务	供应商具有有效的ISO9001质量管理体系认证证书、ISO27001信息安全管理证书、ISO20000信息技术服务管理体系认证证书，每提供1类证书得1分，最高得3分。提供有效期内证书扫描件及全国认证认可信息公共服务平台 http://cx.cnca.cn/ 的查询网页截图，不提供的不得分。	0-3	3.0	2.0	3.0
3	技术	根据采购需求中“三、项目采购内容；四、技术规范及要求；五、维护服务要求；六、服务质量考核要求；七、商务要求”中技术服务响应（满足）程度：全部满足采购文件要求：得36分，有偏离的，每项扣2分；扣完为止。	0-36	36.0	36.0	36.0
4.1	技术	拟投入本次项目的项目经理具有信息系统项目管理师证书的得2分。 （需提供相关证书的扫描件及响应截止日前3个月内任意一个月的社保证明，上述材料未提供或提供不完整的不得分）	0-2	0.0	2.0	2.0
4.2	技术	拟投入本次项目团队成员（不包括项目经理）持有信息安全工程师认证证书、网络工程师认证证书、网络规划设计师认证证书、数据库系统工程师认证证书、CISP（注册信息安全专业人员）证书，每人至少持有两种证书得2分，否则不得分，本项最高得4分。 （需提供相关证书的扫描件及磋商响应截止日前3个月内任意一个月的社保证明，上述材料未提供或提供不完整的不得分，同一个项目组成员不得重复得分）	0-4	0.0	0.0	4.0
4.3	技术	拟投入本次项目团队成员（不包括项目经理）中具备电工作业证或机电工程一级建造师的得2分。 （需提供相关证书的扫描件及投标截止日前3个月内任意一个月的社保证明，上述材料未提供或提供不完整的不得分）	0-2	0.0	0.0	2.0
4.4	技术	拟投入本次项目驻场运维成员（不包括项目经理）具有网络工程师认证证书，从事系统运维工作两年及以上且具备计算机类专业学历背景的得2分。 （需提供相关学历证书扫描件、能够证明项目驻场运维成员有两年及以上工作经验的证明材料，响应截止日前6个月内供应商为其缴纳的社保证明，未提供或不符合以上条件不得分）	0-2	0.0	0.0	2.0
5	技术	根据供应商对采购单位业务熟悉程度进行评分，包括但不限于对设备资产信息及其重要性、影响范围、服务需求理解透彻，能够建立相应条款保障运维质量和运维保密安全，约束运维人员服务质量和保密规范。分值（5.0、4.0、3.0、2.0、1.0、0）	0-5	3.0	3.0	4.0
6	技术	根据供应商对采购单位现状和需求的熟悉程度进行评分，包括但不限于响应供应商是否对采购单位信息机房、业务系统以及办公系统等整体情况充分了解。分值（5.0、4.0、3.0、2.0、1.0、0）	0-5	3.0	3.0	4.0
7.1	技术	根据供应商提供的服务方案与采购需求的吻合程度进行评分，包括但不限于是否根据网络、信息化设备、网络安全防护体系等资产的实际情况和安全可靠性等实际需要，提供针对性的运维方案。分值（5.0、4.0、3.0、2.0、1.0、0）	0-5	3.0	3.0	4.0
7.2	技术	根据供应商提供的服务方案的科学性、合理性进行评分，包括但不限于服务设计方案描述是否满足采购文件服务内容、范围、目标等要求，是否具备突发情况的应对方案。分值（5.0、4.0、3.0、2.0、1.0、0）	0-5	3.0	3.0	4.0
8.1	技术	根据供应商提供的组织实施方案进行评分，包括但不限于组织实施方案的科学性、合理性、规范性、安全性和可操作性，以及组织机构、工作时间进度表、工作程序和步骤、管理和协调方法、关键步骤的思路和要点等。分值（4.0、3.0、2.0、1.0、0）	0-4	2.0	2.0	3.0
8.2	技术	根据供应商提供的质量保证目标，质量保证措施和体系合理先进并具有详细的实施内容进行评分。分值（4.0、3.0、2.0、1.0、0）	0-4	3.0	3.0	3.0
9.1	技术	根据供应商提供的售后服务方案及服务承诺的可行性、完整性，售后服务响应时间、到达现场时间、处理速度是否满足或优于采购单位要求，服务承诺落实的保障措施进行评分。分值（3.0、2.0、1.0、0）	0-3	2.0	2.0	2.0

技术商务资信评分明细表

9.2	技术	根据供应商提供的应急预案的完整性、合理性以及可行性情况，对运维过程可能出现的故障和安全事件等不同情况的应对方案进行评分。分值（3.0、2.0、1.0、0）	0-3	2.0	2.0	2.0
9.3	技术	根据供应商提供的售后维护机构和人员等情况评分，应具有较强的本地化服务能力，能提供快速的售后服务响应。分值（3.0、2.0、1.0、0）	0-3	2.0	2.0	2.0
10	技术	根据供应商提供的培训方案完善性针对性情况评分，包括但不限于培训计划的可行性及合理性、培训计划地点、组织、人员配备、培训资料内容是否完整、科学合理等。分值（3.0、2.0、1.0、0）	0-3	2.0	2.0	2.0
合计			0-90	65.0	66.0	80.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：网络与服务器及计算机设备维护服务项目（ZJWS2025-ZJSJYKSY-014）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州震麟科技有限公司	杭州凯途科技有限公司	浙江省公众信息产业有限公司
1	商务	自2022年1月1日以来（以合同签订时间为准）供应商已完成的类似网络与服务器及计算机设备维护服务项目业绩情况，每提供一个项目业绩得0.5分，最多得1分。（需提供合同复印件并加盖公章，否则不得分。）	0-1	1.0	1.0	1.0
2	商务	供应商具有有效的ISO9001质量管理体系认证证书、ISO27001信息安全管理证书、ISO20000信息技术服务管理体系认证证书，每提供1类证书得1分，最高得3分。提供有效期内证书扫描件及全国认证认可信息公共服务平台http://cx.cnca.cn/的查询网页截图，不提供的不得分。	0-3	3.0	2.0	3.0
3	技术	根据采购需求中“三、项目采购内容；四、技术规范及要求；五、维护服务要求；六、服务质量考核要求；七、商务要求”中技术服务响应（满足）程度：全部满足采购文件要求：得36分，有偏离的，每项扣2分；扣完为止。	0-36	36.0	36.0	36.0
4.1	技术	拟投入本次项目的项目经理具有信息系统项目管理师证书的得2分。 （需提供相关证书的扫描件及响应截止日前3个月内任意一个月的社保证明，上述材料未提供或提供不完整的不得分）	0-2	0.0	2.0	2.0
4.2	技术	拟投入本次项目团队成员（不包括项目经理）持有信息安全工程师认证证书、网络工程师认证证书、网络规划设计师认证证书、数据库系统工程师认证证书、CISP（注册信息安全专业人员）证书，每人至少持有两种证书得2分，否则不得分，本项最高得4分。 （需提供相关证书的扫描件及磋商响应截止日前3个月内任意一个月的社保证明，上述材料未提供或提供不完整的不得分，同一个项目组成员不得重复得分）	0-4	0.0	0.0	4.0
4.3	技术	拟投入本次项目团队成员（不包括项目经理）中具备电工作业证或机电工程一级建造师的得2分。 （需提供相关证书的扫描件及投标截止日前3个月内任意一个月的社保证明，上述材料未提供或提供不完整的不得分）	0-2	0.0	0.0	2.0
4.4	技术	拟投入本次项目驻场运维成员（不包括项目经理）具有网络工程师认证证书，从事系统运维工作两年及以上且具备计算机类专业学历背景的得2分。 （需提供相关学历证书扫描件、能够证明项目驻场运维成员有两年及以上工作经验的证明材料，响应截止日前6个月内供应商为其缴纳的社保证明，未提供或不符合以上条件不得分）	0-2	0.0	0.0	2.0
5	技术	根据供应商对采购单位业务熟悉程度进行评分，包括但不限于对设备资产信息及其重要性、影响范围、服务需求理解透彻，能够建立相应条款保障运维质量和运维保密安全，约束运维人员服务质量和保密规范。分值（5.0、4.0、3.0、2.0、1.0、0）	0-5	3.0	3.0	4.0
6	技术	根据供应商对采购单位现状和需求的熟悉程度进行评分，包括但不限于响应供应商是否对采购单位信息机房、业务系统以及办公系统等整体情况充分了解。分值（5.0、4.0、3.0、2.0、1.0、0）	0-5	3.0	3.0	5.0
7.1	技术	根据供应商提供的服务方案与采购需求的吻合程度进行评分，包括但不限于是否根据网络、信息化设备、网络安全防护体系等资产的实际情况和安全可靠性等实际需要，提供针对性的运维方案。分值（5.0、4.0、3.0、2.0、1.0、0）	0-5	2.0	4.0	5.0
7.2	技术	根据供应商提供的服务方案的科学性、合理性进行评分，包括但不限于服务设计方案描述是否满足采购文件服务内容、范围、目标等要求，是否具备突发情况的应对方案。分值（5.0、4.0、3.0、2.0、1.0、0）	0-5	2.0	3.0	5.0
8.1	技术	根据供应商提供的组织实施方案进行评分，包括但不限于组织实施方案的科学性、合理性、规范性、安全性和可操作性，以及组织机构、工作时间进度表、工作程序和步骤、管理和协调方法、关键步骤的思路和要点等。分值（4.0、3.0、2.0、1.0、0）	0-4	3.0	2.0	4.0
8.2	技术	根据供应商提供的质量保证目标，质量保证措施和体系合理先进并具有详细的实施内容进行评分。分值（4.0、3.0、2.0、1.0、0）	0-4	3.0	2.0	4.0
9.1	技术	根据供应商提供的售后服务方案及服务承诺的可行性、完整性，售后服务响应时间、到达现场时间、处理速度是否满足或优于采购单位要求，服务承诺落实的保障措施进行评分。分值（3.0、2.0、1.0、0）	0-3	3.0	2.0	3.0

技术商务资信评分明细表

9.2	技术	根据供应商提供的应急预案的完整性、合理性以及可行性情况，对运维过程可能出现的故障和安全事件等不同情况的应对方案进行评分。分值（3.0、2.0、1.0、0）	0-3	2.0	2.0	3.0
9.3	技术	根据供应商提供的售后维护机构和人员等情况评分，应具有较强的本地化服务能力，能提供快速的售后服务响应。分值（3.0、2.0、1.0、0）	0-3	2.0	2.0	3.0
10	技术	根据供应商提供的培训方案完善性针对性情况评分，包括但不限于培训计划的可行性及合理性、培训计划地点、组织、人员配备、培训资料内容是否完整、科学合理等。分值（3.0、2.0、1.0、0）	0-3	3.0	2.0	3.0
合计			0-90	66.0	66.0	89.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：网络与服务器及计算机设备维护服务项目（ZJWS2025-ZJSJYKSY-014）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州震麟科技有限公司	杭州凯途科技有限公司	浙江省公众信息产业有限公司
1	商务	自2022年1月1日以来（以合同签订时间为准）供应商已完成的类似网络与服务器及计算机设备维护服务项目业绩情况，每提供一个项目业绩得0.5分，最多得1分。（需提供合同复印件并加盖公章，否则不得分。）	0-1	1.0	1.0	1.0
2	商务	供应商具有有效的ISO9001质量管理体系认证证书、ISO27001信息安全管理体系认证证书、ISO20000信息技术服务管理体系认证证书，每提供1类证书得1分，最高得3分。提供有效期内证书扫描件及全国认证认可信息公共服务平台 http://cx.cnca.cn/ 的查询网页截图，不提供的不得分。	0-3	3.0	2.0	3.0
3	技术	根据采购需求中“三、项目采购内容；四、技术规范及要求；五、维护服务要求；六、服务质量考核要求；七、商务要求”中技术服务响应（满足）程度：全部满足采购文件要求：得36分，有偏离的，每项扣2分；扣完为止。	0-36	36.0	36.0	36.0
4.1	技术	拟投入本次项目的项目经理具有信息系统项目管理师证书的得2分。 （需提供相关证书的扫描件及响应截止日前3个月内任意一个月的社保证明，上述材料未提供或提供不完整的不得分）	0-2	0.0	2.0	2.0
4.2	技术	拟投入本次项目团队成员（不包括项目经理）持有信息安全工程师认证证书、网络工程师认证证书、网络规划设计师认证证书、数据库系统工程师认证证书、CISP（注册信息安全专业人员）证书，每人至少持有两种证书得2分，否则不得分，本项最高得4分。 （需提供相关证书的扫描件及磋商响应截止日前3个月内任意一个月的社保证明，上述材料未提供或提供不完整的不得分，同一个项目组成员不得重复得分）	0-4	0.0	0.0	4.0
4.3	技术	拟投入本次项目团队成员（不包括项目经理）中具备电工作业证或机电工程一级建造师的得2分。 （需提供相关证书的扫描件及投标截止日前3个月内任意一个月的社保证明，上述材料未提供或提供不完整的不得分）	0-2	0.0	0.0	2.0
4.4	技术	拟投入本次项目驻场运维成员（不包括项目经理）具有网络工程师认证证书，从事系统运维工作两年及以上且具备计算机类专业学历背景的得2分。 （需提供相关学历证书扫描件、能够证明项目驻场运维成员有两年及以上工作经验的证明材料，响应截止日前6个月内供应商为其缴纳的社保证明，未提供或不符合以上条件不得分）	0-2	0.0	0.0	2.0
5	技术	根据供应商对采购单位业务熟悉程度进行评分，包括但不限于对设备资产信息及其重要性、影响范围、服务需求理解透彻，能够建立相应条款保障运维质量和运维保密安全，约束运维人员服务质量和保密规范。分值（5.0、4.0、3.0、2.0、1.0、0）	0-5	3.0	4.0	5.0
6	技术	根据供应商对采购单位现状和需求的熟悉程度进行评分，包括但不限于响应供应商是否对采购单位信息机房、业务系统以及办公系统等整体情况充分了解。分值（5.0、4.0、3.0、2.0、1.0、0）	0-5	3.0	3.0	5.0
7.1	技术	根据供应商提供的服务方案与采购需求的吻合程度进行评分，包括但不限于是否根据网络、信息化设备、网络安全防护体系等资产的实际情况和安全可靠性等实际需要，提供针对性的运维方案。分值（5.0、4.0、3.0、2.0、1.0、0）	0-5	4.0	4.0	5.0
7.2	技术	根据供应商提供的服务方案的科学性、合理性进行评分，包括但不限于服务设计方案描述是否满足采购文件服务内容、范围、目标等要求，是否具备突发情况的应对方案。分值（5.0、4.0、3.0、2.0、1.0、0）	0-5	3.0	3.0	5.0
8.1	技术	根据供应商提供的组织实施方案进行评分，包括但不限于组织实施方案的科学性、合理性、规范性、安全性和可操作性，以及组织机构、工作时间进度表、工作程序和步骤、管理和协调方法、关键步骤的思路和要点等。分值（4.0、3.0、2.0、1.0、0）	0-4	2.0	3.0	4.0
8.2	技术	根据供应商提供的质量保证目标，质量保证措施和体系合理先进并具有详细的实施内容进行评分。分值（4.0、3.0、2.0、1.0、0）	0-4	3.0	3.0	4.0
9.1	技术	根据供应商提供的售后服务方案及服务承诺的可行性、完整性，售后服务响应时间、到达现场时间、处理速度是否满足或优于采购单位要求，服务承诺落实的保障措施进行评分。分值（3.0、2.0、1.0、0）	0-3	3.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

9.2	技术	根据供应商提供的应急预案的完整性、合理性以及可行性情况，对运维过程可能出现的故障和安全事件等不同情况的应对方案进行评分。分值（3.0、2.0、1.0、0）	0-3	3.0	3.0	3.0
9.3	技术	根据供应商提供的售后维护机构和人员等情况评分，应具有较强的本地化服务能力，能提供快速的售后服务响应。分值（3.0、2.0、1.0、0）	0-3	1.0	3.0	3.0
10	技术	根据供应商提供的培训方案完善性针对性情况评分，包括但不限于培训计划的可行性及合理性、培训计划地点、组织、人员配备、培训资料内容是否完整、科学合理等。分值（3.0、2.0、1.0、0）	0-3	2.0	3.0	3.0
合计			0-90	67.0	73.0	90.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：网络与服务器及计算机设备维护服务项目（ZJWS2025-ZJSJYKSY-014）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州震麟科技有限公司	杭州凯途科技有限公司	浙江省公众信息产业有限公司
1	商务	自2022年1月1日以来（以合同签订时间为准）供应商已完成的类似网络与服务器及计算机设备维护服务项目业绩情况，每提供一个项目业绩得0.5分，最多得1分。（需提供合同复印件并加盖公章，否则不得分。）	0-1	1.0	1.0	1.0
2	商务	供应商具有有效的ISO9001质量管理体系认证证书、ISO27001信息安全管理体系认证证书、ISO20000信息技术服务管理体系认证证书，每提供1类证书得1分，最高得3分。提供有效期内证书扫描件及全国认证认可信息公共服务平台 http://cx.cnca.cn/ 的查询网页截图，不提供的不得分。	0-3	3.0	2.0	3.0
3	技术	根据采购需求中“三、项目采购内容；四、技术规范及要求；五、维护服务要求；六、服务质量考核要求；七、商务要求”中技术服务响应（满足）程度：全部满足采购文件要求：得36分，有偏离的，每项扣2分；扣完为止。	0-36	36.0	36.0	36.0
4.1	技术	拟投入本次项目的项目经理具有信息系统项目管理师证书的得2分。 （需提供相关证书的扫描件及响应截止日前3个月内任意一个月的社保证明，上述材料未提供或提供不完整的不得分）	0-2	0.0	2.0	2.0
4.2	技术	拟投入本次项目团队成员（不包括项目经理）持有信息安全工程师认证证书、网络工程师认证证书、网络规划设计师认证证书、数据库系统工程师认证证书、CISP（注册信息安全专业人员）证书，每人至少持有两种证书得2分，否则不得分，本项最高得4分。 （需提供相关证书的扫描件及磋商响应截止日前3个月内任意一个月的社保证明，上述材料未提供或提供不完整的不得分，同一个项目组成员不得重复得分）	0-4	0.0	0.0	4.0
4.3	技术	拟投入本次项目团队成员（不包括项目经理）中具备电工作业证或机电工程一级建造师的得2分。 （需提供相关证书的扫描件及投标截止日前3个月内任意一个月的社保证明，上述材料未提供或提供不完整的不得分）	0-2	0.0	0.0	2.0
4.4	技术	拟投入本次项目驻场运维成员（不包括项目经理）具有网络工程师认证证书，从事系统运维工作两年及以上且具备计算机类专业学历背景的得2分。 （需提供相关学历证书扫描件、能够证明项目驻场运维成员有两年及以上工作经验的证明材料，响应截止日前6个月内供应商为其缴纳的社保证明，未提供或不符合以上条件不得分）	0-2	0.0	0.0	2.0
5	技术	根据供应商对采购单位业务熟悉程度进行评分，包括但不限于对设备资产信息及其重要性、影响范围、服务需求理解透彻，能够建立相应条款保障运维质量和运维保密安全，约束运维人员服务质量和保密规范。分值（5.0、4.0、3.0、2.0、1.0、0）	0-5	3.0	3.0	4.0
6	技术	根据供应商对采购单位现状和需求的熟悉程度进行评分，包括但不限于响应供应商是否对采购单位信息机房、业务系统以及办公系统等整体情况充分了解。分值（5.0、4.0、3.0、2.0、1.0、0）	0-5	3.0	3.0	4.0
7.1	技术	根据供应商提供的服务方案与采购需求的吻合程度进行评分，包括但不限于是否根据网络、信息化设备、网络安全防护体系等资产的实际情况和安全可靠性等实际需要，提供针对性的运维方案。分值（5.0、4.0、3.0、2.0、1.0、0）	0-5	2.0	3.0	3.0
7.2	技术	根据供应商提供的服务方案的科学性、合理性进行评分，包括但不限于服务设计方案描述是否满足采购文件服务内容、范围、目标等要求，是否具备突发情况的应对方案。分值（5.0、4.0、3.0、2.0、1.0、0）	0-5	3.0	3.0	4.0
8.1	技术	根据供应商提供的组织实施方案进行评分，包括但不限于组织实施方案的科学性、合理性、规范性、安全性和可操作性，以及组织机构、工作时间进度表、工作程序和步骤、管理和协调方法、关键步骤的思路和要点等。分值（4.0、3.0、2.0、1.0、0）	0-4	3.0	3.0	4.0
8.2	技术	根据供应商提供的质量保证目标，质量保证措施和体系合理先进并具有详细的实施内容进行评分。分值（4.0、3.0、2.0、1.0、0）	0-4	3.0	3.0	3.0
9.1	技术	根据供应商提供的售后服务方案及服务承诺的可行性、完整性，售后服务响应时间、到达现场时间、处理速度是否满足或优于采购单位要求，服务承诺落实的保障措施进行评分。分值（3.0、2.0、1.0、0）	0-3	3.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

9.2	技术	根据供应商提供的应急预案的完整性、合理性以及可行性情况，对运维过程可能出现的故障和安全事件等不同情况的应对方案进行评分。分值（3.0、2.0、1.0、0）	0-3	2.0	2.0	2.0
9.3	技术	根据供应商提供的售后维护机构和人员等情况评分，应具有较强的本地化服务能力，能提供快速的售后服务响应。分值（3.0、2.0、1.0、0）	0-3	2.0	2.0	2.0
10	技术	根据供应商提供的培训方案完善性针对性情况评分，包括但不限于培训计划的可行性及合理性、培训计划地点、组织、人员配备、培训资料内容是否完整、科学合理等。分值（3.0、2.0、1.0、0）	0-3	2.0	2.0	2.0
合计			0-90	66.0	68.0	81.0

专家（签名）：