

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：金华市区2025年度老年人意外伤害保险项目（TY2025-FW108-ZFCG108）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国平安财产保险股份有限公司金华中心支公司	中国人民财产保险股份有限公司金华市分公司	中国太平洋财产保险股份有限公司金华中心支公司	亚太财产保险有限公司金华中心支公司
1	商务	偿付能力： 投标人提供所属总公司2023年第四季度、2024年第四季度核心偿付能力进行评分；连续两年偿付能力均高于200%（含）得6分；其中一年高于200%（含）得3分；其余不得分。（注：需有效证明材料并加盖投标人公章，不提供不得分）	0-6	0.0	6.0	0.0	0.0
2	商务	偿付能力： 投标人提供所属总公司2023年第四季度、2024年第四季度综合偿付能力进行评分。连续两年均高于200%（含）得6分；一年高于200%（含）得3分；其余不得分。（注：需有效证明材料并加盖投标人公章，不提供不得分）	0-6	6.0	6.0	6.0	0.0
3	商务	消费者投诉： 亿元保费投诉量：根据投标人总公司2023年度第一季度的“亿元保费投诉量”评分，2(含)件以下的得3分，2-3(含)的得2分，3-5(含)件的得1分，5件（不含）以上的不得分。【注：需提供中国银行保险监督管理委员会官网发布的最近季度（2023年度第一季度）保险消费投诉情况通报截图，不提供不得分】	0-3	3.0	3.0	3.0	0.0
4	商务	消费者投诉： 万张保单投诉量：根据投标人总公司2023年第一季度的“万张保单投诉量”评分，0-0.03（含）件的得3分，0.03-0.1（含）件的得2分，0.1-0.5（含）件的得1分，0.5件以上的不得分。【注：需提供中国银行保险监督管理委员会官网发布的最近季度（2023年度第一季度）保险消费投诉情况通报截图，不提供不得分】	0-3	3.0	3.0	3.0	1.0
5	商务	经营评价： 投标人所属总公司2023年度经营评价情况：A级得4分，B级得2分，其余得1分。（注：需有效证明材料并加盖投标人公章，不提供不得分）	0-4	4.0	4.0	4.0	2.0
6	技术	项目重难点分析： 根据投标人提供的针对本项目服务区域特点、重点、难点进行分析（结合类似老年人意外伤害保险赔付案例）进行评分，区域特点、重难点分析准确到位、案例较多样，案件处理合理、结果完美的得5分，有不足和欠缺之处每处扣1分，扣完为止。	0-5	5.0	5.0	5.0	4.0
7	商务	承保服务： 根据投标人为投保方提供相关投保资料，承诺上门收取资料并统一出单，以及充分配合投标方的投保需求等服务方案进行评分，服务方案完善合理且可实施性强的得6分，有不足和欠缺之处每处扣1分，扣完为止。	0-6	6.0	6.0	6.0	4.0
8	技术	理赔服务： 1. 投标人具备7*24小时电话及电子邮件服务且承诺及时响应安排的得3分； 2. 投标人设立客户服务中心且具有经验丰富并能满足老年人意外伤害保险需要的专业客户专员的得 3 分。	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0
9	技术	理赔服务： 根据投标人提供的老年人意外伤害保险理赔服务相关流程等方案进行评分，流程及方案合理便民且具有创新性的得4分，有不足和欠缺之处每处扣1分，扣完为止。	0-4	4.0	4.0	4.0	3.0
10	技术	理赔服务： 根据投标人针对收到投保人的索赔材料后承诺的理赔响应、核实时间等方案进行评分，方案符合相关法规要求且合理便民的得5分，有不足和欠缺之处每处扣1分，扣完为止。	0-5	5.0	5.0	5.0	4.0

技术商务资信评分明细表

11	技术	理赔服务： 根据投标人提供的投诉处理、纠纷调解、投诉率控制等方案进行评分，方案详细合理且可实施性强的得6分，有不足和欠缺之处每处扣1分，扣完为止。	0-6	6.0	6.0	6.0	4.0
12	商务	自助查询： 根据投标人提供的自助查询服务方案包括自助服务和查询服务的管理、可查询内容、服务形式等方案进行评分，自助查询服务便捷、设计合理且人性化的得5分，有不足和欠缺之处每处扣1分，扣完为止。	0-5	4.0	5.0	4.0	4.0
13	商务	设立专门的绿色通道： 根据投标人针对建立老年人意外伤害保险服务咨询绿色通道的实施计划及方案进行评分，计划安排科学合理且方案可实施性强的得5分，有不足和欠缺之处每处扣1分，扣完为止。	0-5	4.0	5.0	4.0	4.0
14	技术	服务质量保障措施： 根据投标人针对履约过程中的服务质量保障措施进行评分，方案合理、措施可行且符合项目实际需求的得4分，有所欠缺或不足之处每处扣1分，扣完为止。	0-4	4.0	4.0	3.0	3.0
15	商务	宣传服务： 根据投标人提供如何开展老年人保险宣传推广方案进行评分，方案完整可行且有利于老年人知晓保险的内容和理赔程序的得5分，有所欠缺或不足之处每处扣1分，扣完为止。	0-5	4.0	5.0	4.0	2.0
16	技术	培训服务： 根据投标人提供的培训服务方案，包括为采购人、投保人（被保险人）提供保险方案、投保理赔流程、如何做好防范措施等培训方案进行评分，培训方案合理、覆盖面广且符合本项目招标需求的得4分，有所欠缺或不足之处每处扣1分，扣完为止。	0-4	4.0	4.0	4.0	2.0
17	技术	信息化服务能力： 根据投标人具有或承诺建设的老年人意外伤害保险业务系统或保险数字化服务方案进行打分，信息化服务方案合理、业务系统成熟、有利于保险手续的办理且契合本项目实际需求的得6分，有所欠缺或不足之处每处扣1分，扣完为止。	0-6	6.0	6.0	6.0	3.0
18	商务	增项服务： 投标人提供针对承保或理赔等服务过程的特色服务或增值服务，每提供1项有效的特色服务或增值服务得1分，本项最多得4分。（是否为有效的特色服务或增值服务由评审委员会判定为准）	0-4	3.0	3.0	3.0	2.0
19	商务	业绩： 投标人提供2023年1月1日以来承保过同类项目的业绩证明（采购合同或保险合同），每个得0.5分，最高得1分。	0-1	1.0	1.0	1.0	0.0
20	商务	政策分： 投标人符合《政府采购货物和服务招标投标管理办法》第五条规定，属“节约能源、保护环境、扶持不发达地区和少数民族地区等”政府采购政策扶持对象的，提供相关证明材料和政策依据可得2分。未提供相关证明材料的不得分。	0-2	0.0	0.0	0.0	0.0
合计			0-90	78.0	87.0	77.0	48.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：金华市区2025年度老年人意外伤害保险项目（TY2025-FW108-ZFCG108）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国平安财产保险股份有限公司金华中心支公司	中国人民财产保险股份有限公司金华市分公司	中国太平洋财产保险股份有限公司金华中心支公司	亚太财产保险有限公司金华中心支公司
1	商务	偿付能力： 投标人提供所属总公司2023年第四季度、2024年第四季度核心偿付能力进行评分；连续两年偿付能力均高于200%（含）得6分；其中一年高于200%（含）得3分；其余不得分。（注：需有效证明材料并加盖投标人公章，不提供不得分）	0-6	0.0	6.0	0.0	0.0
2	商务	偿付能力： 投标人提供所属总公司2023年第四季度、2024年第四季度综合偿付能力进行评分。连续两年均高于200%（含）得6分；一年高于200%（含）得3分；其余不得分。（注：需有效证明材料并加盖投标人公章，不提供不得分）	0-6	6.0	6.0	6.0	0.0
3	商务	消费者投诉： 亿元保费投诉量：根据投标人总公司2023年度第一季度的“亿元保费投诉量”评分，2(含)件以下的得3分，2-3(含)的得2分，3-5(含)件的得1分，5件（不含）以上的不得分。【注：需提供中国银行保险监督管理委员会官网发布的最近季度（2023年度第一季度）保险消费投诉情况通报截图，不提供不得分】	0-3	3.0	3.0	3.0	0.0
4	商务	消费者投诉： 万张保单投诉量：根据投标人总公司2023年第一季度的“万张保单投诉量”评分，0-0.03（含）件的得3分，0.03-0.1（含）件的得2分，0.1-0.5（含）件的得1分，0.5件以上的不得分。【注：需提供中国银行保险监督管理委员会官网发布的最近季度（2023年度第一季度）保险消费投诉情况通报截图，不提供不得分】	0-3	3.0	3.0	3.0	1.0
5	商务	经营评价： 投标人所属总公司2023年度经营评价情况：A级得4分，B级得2分，其余得1分。（注：需有效证明材料并加盖投标人公章，不提供不得分）	0-4	4.0	4.0	4.0	2.0
6	技术	项目重难点分析： 根据投标人提供的针对本项目服务区域特点、重点、难点进行分析（结合类似老年人意外伤害保险赔付案例）进行评分，区域特点、重难点分析准确到位、案例较多样，案件处理合理、结果完美的得5分，有不足和欠缺之处每处扣1分，扣完为止。	0-5	4.0	4.0	4.0	3.0
7	商务	承保服务： 根据投标人为投保方提供相关投保资料，承诺上门收取资料并统一出单，以及充分配合投标方的投保需求等服务方案进行评分，服务方案完善合理且可实施性强的得6分，有不足和欠缺之处每处扣1分，扣完为止。	0-6	4.0	5.0	4.0	3.0
8	技术	理赔服务： 1. 投标人具备7*24小时电话及电子邮件服务且承诺及时响应安排的得3分； 2. 投标人设立客户服务中心且具有经验丰富并能满足老年人意外伤害保险需要的专业客户专员的得 3 分。	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0
9	技术	理赔服务： 根据投标人提供的老年人意外伤害保险理赔服务相关流程等方案进行评分，流程及方案合理便民且具有创新性的得4分，有不足和欠缺之处每处扣1分，扣完为止。	0-4	3.0	3.0	3.0	2.0
10	技术	理赔服务： 根据投标人针对收到投保人的索赔材料后承诺的理赔响应、核实时间等方案进行评分，方案符合相关法规要求且合理便民的得5分，有不足和欠缺之处每处扣1分，扣完为止。	0-5	3.0	4.0	3.0	2.0

技术商务资信评分明细表

11	技术	理赔服务： 根据投标人提供的投诉处理、纠纷调解、投诉率控制等方案进行评分，方案详细合理且可实施性强的得6分，有不足和欠缺之处每处扣1分，扣完为止。	0-6	4.0	5.0	4.0	3.0
12	商务	自助查询： 根据投标人提供的自助查询服务方案包括自助服务和查询服务的管理、可查询内容、服务形式等方案进行评分，自助查询服务便捷、设计合理且人性化的得5分，有不足和欠缺之处每处扣1分，扣完为止。	0-5	4.0	4.0	4.0	3.0
13	商务	设立专门的绿色通道： 根据投标人针对建立老年人意外伤害保险服务咨询绿色通道的实施计划及方案进行评分，计划安排科学合理且方案可实施性强的得5分，有不足和欠缺之处每处扣1分，扣完为止。	0-5	4.0	4.0	4.0	3.0
14	技术	服务质量保障措施： 根据投标人针对履约过程中的服务质量保障措施进行评分，方案合理、措施可行且符合项目实际需求的得4分，有所欠缺或不足之处每处扣1分，扣完为止。	0-4	3.0	3.0	3.0	2.0
15	商务	宣传服务： 根据投标人提供如何开展老年人保险宣传推广方案进行评分，方案完整可行且有利于老年人知晓保险的内容和理赔程序的得5分，有所欠缺或不足之处每处扣1分，扣完为止。	0-5	3.0	4.0	3.0	2.0
16	技术	培训服务： 根据投标人提供的培训服务方案，包括为采购人、投保人（被保险人）提供保险方案、投保理赔流程、如何做好防范措施等培训方案进行评分，培训方案合理、覆盖面广且符合本项目招标需求的得4分，有所欠缺或不足之处每处扣1分，扣完为止。	0-4	3.0	3.0	3.0	2.0
17	技术	信息化服务能力： 根据投标人具有或承诺建设的老年人意外伤害保险业务系统或保险数字化服务方案进行打分，信息化服务方案合理、业务系统成熟、有利于保险手续的办理且契合本项目实际需求的得6分，有所欠缺或不足之处每处扣1分，扣完为止。	0-6	4.0	5.0	4.0	3.0
18	商务	增项服务： 投标人提供针对承保或理赔等服务过程的特色服务或增值服务，每提供1项有效的特色服务或增值服务得1分，本项最多得4分。（是否为有效的特色服务或增值服务由评审委员会判定为准）	0-4	2.0	3.0	1.0	1.0
19	商务	业绩： 投标人提供2023年1月1日以来承保过同类项目的业绩证明（采购合同或保险合同），每个得0.5分，最高得1分。	0-1	1.0	1.0	1.0	0.0
20	商务	政策分： 投标人符合《政府采购货物和服务招标投标管理办法》第五条规定，属“节约能源、保护环境、扶持不发达地区和少数民族地区等”政府采购政策扶持对象的，提供相关证明材料和政策依据可得2分。未提供相关证明材料的不得分。	0-2	0.0	0.0	0.0	0.0
合计			0-90	64.0	76.0	63.0	38.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：金华市区2025年度老年人意外伤害保险项目（TY2025-FW108-ZFCG108）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国平安财产保险股份有限公司金华中心支公司	中国人民财产保险股份有限公司金华市分公司	中国太平洋财产保险股份有限公司金华中心支公司	亚太财产保险有限公司金华中心支公司
1	商务	偿付能力： 投标人提供所属总公司2023年第四季度、2024年第四季度核心偿付能力进行评分；连续两年偿付能力均高于200%（含）得6分；其中一年高于200%（含）得3分；其余不得分。（注：需有效证明材料并加盖投标人公章，不提供不得分）	0-6	0.0	6.0	0.0	0.0
2	商务	偿付能力： 投标人提供所属总公司2023年第四季度、2024年第四季度综合偿付能力进行评分。连续两年均高于200%（含）得6分；一年高于200%（含）得3分；其余不得分。（注：需有效证明材料并加盖投标人公章，不提供不得分）	0-6	6.0	6.0	6.0	0.0
3	商务	消费者投诉： 亿元保费投诉量：根据投标人总公司2023年度第一季度的“亿元保费投诉量”评分，2(含)件以下的得3分，2-3(含)的得2分，3-5(含)件的得1分，5件（不含）以上的不得分。【注：需提供中国银行保险监督管理委员会官网发布的最近季度（2023年度第一季度）保险消费投诉情况通报截图，不提供不得分】	0-3	3.0	3.0	3.0	0.0
4	商务	消费者投诉： 万张保单投诉量：根据投标人总公司2023年第一季度的“万张保单投诉量”评分，0-0.03（含）件的得3分，0.03-0.1（含）件的得2分，0.1-0.5（含）件的得1分，0.5件以上的不得分。【注：需提供中国银行保险监督管理委员会官网发布的最近季度（2023年度第一季度）保险消费投诉情况通报截图，不提供不得分】	0-3	3.0	3.0	3.0	1.0
5	商务	经营评价： 投标人所属总公司2023年度经营评价情况：A级得4分，B级得2分，其余得1分。（注：需有效证明材料并加盖投标人公章，不提供不得分）	0-4	4.0	4.0	4.0	2.0
6	技术	项目重难点分析： 根据投标人提供的针对本项目服务区域特点、重点、难点进行分析（结合类似老年人意外伤害保险赔付案例）进行评分，区域特点、重难点分析准确到位、案例较多样，案件处理合理、结果完美的得5分，有不足和欠缺之处每处扣1分，扣完为止。	0-5	3.0	4.0	4.0	2.0
7	商务	承保服务： 根据投标人为投保方提供相关投保资料，承诺上门收取资料并统一出单，以及充分配合投标方的投保需求等服务方案进行评分，服务方案完善合理且可实施性强的得6分，有不足和欠缺之处每处扣1分，扣完为止。	0-6	5.0	5.0	5.0	4.0
8	技术	理赔服务： 1. 投标人具备7*24小时电话及电子邮件服务且承诺及时响应安排的得3分； 2. 投标人设立客户服务中心且具有经验丰富并能满足老年人意外伤害保险需要的专业客户专员的得 3 分。	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0
9	技术	理赔服务： 根据投标人提供的老年人意外伤害保险理赔服务相关流程等方案进行评分，流程及方案合理便民且具有创新性的得4分，有不足和欠缺之处每处扣1分，扣完为止。	0-4	3.0	3.0	3.0	2.0
10	技术	理赔服务： 根据投标人针对收到投保人的索赔材料后承诺的理赔响应、核实时间等方案进行评分，方案符合相关法规要求且合理便民的得5分，有不足和欠缺之处每处扣1分，扣完为止。	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0

技术商务资信评分明细表

11	技术	理赔服务： 根据投标人提供的投诉处理、纠纷调解、投诉率控制等方案进行评分，方案详细合理且可实施性强的得6分，有不足和欠缺之处每处扣1分，扣完为止。	0-6	5.0	5.0	5.0	4.0
12	商务	自助查询： 根据投标人提供的自助查询服务方案包括自助服务和查询服务的管理、可查询内容、服务形式等方案进行评分，自助查询服务便捷、设计合理且人性化的得5分，有不足和欠缺之处每处扣1分，扣完为止。	0-5	4.0	4.0	4.0	3.0
13	商务	设立专门的绿色通道： 根据投标人针对建立老年人意外伤害保险服务咨询绿色通道的实施计划及方案进行评分，计划安排科学合理且方案可实施性强的得5分，有不足和欠缺之处每处扣1分，扣完为止。	0-5	4.0	4.0	4.0	3.0
14	技术	服务质量保障措施： 根据投标人针对履约过程中的服务质量保障措施进行评分，方案合理、措施可行且符合项目实际需求的得4分，有所欠缺或不足之处每处扣1分，扣完为止。	0-4	3.0	3.0	3.0	2.0
15	商务	宣传服务： 根据投标人提供如何开展老年人保险宣传推广方案进行评分，方案完整可行且有利于老年人知晓保险的内容和理赔程序的得5分，有所欠缺或不足之处每处扣1分，扣完为止。	0-5	4.0	4.0	4.0	3.0
16	技术	培训服务： 根据投标人提供的培训服务方案，包括为采购人、投保人（被保险人）提供保险方案、投保理赔流程、如何做好防范措施等培训方案进行评分，培训方案合理、覆盖面广且符合本项目招标需求的得4分，有所欠缺或不足之处每处扣1分，扣完为止。	0-4	3.0	3.0	3.0	2.0
17	技术	信息化服务能力： 根据投标人具有或承诺建设的老年人意外伤害保险业务系统或保险数字化服务方案进行打分，信息化服务方案合理、业务系统成熟、有利于保险手续的办理且契合本项目实际需求的得6分，有所欠缺或不足之处每处扣1分，扣完为止。	0-6	5.0	5.0	5.0	4.0
18	商务	增项服务： 投标人提供针对承保或理赔等服务过程的特色服务或增值服务，每提供1项有效的特色服务或增值服务得1分，本项最多得4分。（是否为有效的特色服务或增值服务由评审委员会判定为准）	0-4	3.0	3.0	3.0	2.0
19	商务	业绩： 投标人提供2023年1月1日以来承保过同类项目的业绩证明（采购合同或保险合同），每个得0.5分，最高得1分。	0-1	1.0	1.0	1.0	0.0
20	商务	政策分： 投标人符合《政府采购货物和服务招标投标管理办法》第五条规定，属“节约能源、保护环境、扶持不发达地区和少数民族地区等”政府采购政策扶持对象的，提供相关证明材料和政策依据可得2分。未提供相关证明材料的不得分。	0-2	0.0	0.0	0.0	0.0
合计			0-90	69.0	76.0	70.0	44.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：金华市区2025年度老年人意外伤害保险项目（TY2025-FW108-ZFCG108）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国平安财产保险股份有限公司金华中心支公司	中国人民财产保险股份有限公司金华市分公司	中国太平洋财产保险股份有限公司金华中心支公司	亚太财产保险有限公司金华中心支公司
1	商务	偿付能力： 投标人提供所属总公司2023年第四季度、2024年第四季度核心偿付能力进行评分；连续两年偿付能力均高于200%（含）得6分；其中一年高于200%（含）得3分；其余不得分。（注：需有效证明材料并加盖投标人公章，不提供不得分）	0-6	0.0	6.0	0.0	0.0
2	商务	偿付能力： 投标人提供所属总公司2023年第四季度、2024年第四季度综合偿付能力进行评分。连续两年均高于200%（含）得6分；一年高于200%（含）得3分；其余不得分。（注：需有效证明材料并加盖投标人公章，不提供不得分）	0-6	6.0	6.0	6.0	0.0
3	商务	消费者投诉： 亿元保费投诉量：根据投标人总公司2023年度第一季度的“亿元保费投诉量”评分，2(含)件以下的得3分，2-3(含)的得2分，3-5(含)件的得1分，5件（不含）以上的不得分。【注：需提供中国银行保险监督管理委员会官网发布的最近季度（2023年度第一季度）保险消费投诉情况通报截图，不提供不得分】	0-3	3.0	3.0	3.0	0.0
4	商务	消费者投诉： 万张保单投诉量：根据投标人总公司2023年第一季度的“万张保单投诉量”评分，0-0.03（含）件的得3分，0.03-0.1（含）件的得2分，0.1-0.5（含）件的得1分，0.5件以上的不得分。【注：需提供中国银行保险监督管理委员会官网发布的最近季度（2023年度第一季度）保险消费投诉情况通报截图，不提供不得分】	0-3	3.0	3.0	3.0	1.0
5	商务	经营评价： 投标人所属总公司2023年度经营评价情况：A级得4分，B级得2分，其余得1分。（注：需有效证明材料并加盖投标人公章，不提供不得分）	0-4	4.0	4.0	4.0	2.0
6	技术	项目重难点分析： 根据投标人提供的针对本项目服务区域特点、重点、难点进行分析（结合类似老年人意外伤害保险赔付案例）进行评分，区域特点、重难点分析准确到位、案例较多样，案件处理合理、结果完美的得5分，有不足和欠缺之处每处扣1分，扣完为止。	0-5	3.0	4.0	4.0	2.0
7	商务	承保服务： 根据投标人为投保方提供相关投保资料，承诺上门收取资料并统一出单，以及充分配合投标方的投保需求等服务方案进行评分，服务方案完善合理且可实施性强的得6分，有不足和欠缺之处每处扣1分，扣完为止。	0-6	5.0	6.0	5.0	4.0
8	技术	理赔服务： 1. 投标人具备7*24小时电话及电子邮件服务且承诺及时响应安排的得3分； 2. 投标人设立客户服务中心且具有经验丰富并能满足老年人意外伤害保险需要的专业客户专员的得 3 分。	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0
9	技术	理赔服务： 根据投标人提供的老年人意外伤害保险理赔服务相关流程等方案进行评分，流程及方案合理便民且具有创新性的得4分，有不足和欠缺之处每处扣1分，扣完为止。	0-4	3.0	3.0	3.0	2.0
10	技术	理赔服务： 根据投标人针对收到投保人的索赔材料后承诺的理赔响应、核实时间等方案进行评分，方案符合相关法规要求且合理便民的得5分，有不足和欠缺之处每处扣1分，扣完为止。	0-5	3.0	4.0	4.0	3.0

技术商务资信评分明细表

11	技术	理赔服务： 根据投标人提供的投诉处理、纠纷调解、投诉率控制等方案进行评分，方案详细合理且可实施性强的得6分，有不足和欠缺之处每处扣1分，扣完为止。	0-6	4.0	5.0	4.0	3.0
12	商务	自助查询： 根据投标人提供的自助查询服务方案包括自助服务和查询服务的管理、可查询内容、服务形式等方案进行评分，自助查询服务便捷、设计合理且人性化的得5分，有不足和欠缺之处每处扣1分，扣完为止。	0-5	4.0	4.0	4.0	3.0
13	商务	设立专门的绿色通道： 根据投标人针对建立老年人意外伤害保险服务咨询绿色通道的实施计划及方案进行评分，计划安排科学合理且方案可实施性强的得5分，有不足和欠缺之处每处扣1分，扣完为止。	0-5	3.0	5.0	4.0	2.0
14	技术	服务质量保障措施： 根据投标人针对履约过程中的服务质量保障措施进行评分，方案合理、措施可行且符合项目实际需求的得4分，有所欠缺或不足之处每处扣1分，扣完为止。	0-4	3.0	4.0	4.0	2.0
15	商务	宣传服务： 根据投标人提供如何开展老年人保险宣传推广方案进行评分，方案完整可行且有利于老年人知晓保险的内容和理赔程序的得5分，有所欠缺或不足之处每处扣1分，扣完为止。	0-5	3.0	4.0	4.0	3.0
16	技术	培训服务： 根据投标人提供的培训服务方案，包括为采购人、投保人（被保险人）提供保险方案、投保理赔流程、如何做好防范措施等培训方案进行评分，培训方案合理、覆盖面广且符合本项目招标需求的得4分，有所欠缺或不足之处每处扣1分，扣完为止。	0-4	3.0	4.0	4.0	2.0
17	技术	信息化服务能力： 根据投标人具有或承诺建设的老年人意外伤害保险业务系统或保险数字化服务方案进行打分，信息化服务方案合理、业务系统成熟、有利于保险手续的办理且契合本项目实际需求的得6分，有所欠缺或不足之处每处扣1分，扣完为止。	0-6	3.0	5.0	5.0	3.0
18	商务	增项服务： 投标人提供针对承保或理赔等服务过程的特色服务或增值服务，每提供1项有效的特色服务或增值服务得1分，本项最多得4分。（是否为有效的特色服务或增值服务由评审委员会判定为准）	0-4	4.0	4.0	4.0	3.0
19	商务	业绩： 投标人提供2023年1月1日以来承保过同类项目的业绩证明（采购合同或保险合同），每个得0.5分，最高得1分。	0-1	1.0	1.0	1.0	0.0
20	商务	政策分： 投标人符合《政府采购货物和服务招标投标管理办法》第五条规定，属“节约能源、保护环境、扶持不发达地区和少数民族地区等”政府采购政策扶持对象的，提供相关证明材料和政策依据可得2分。未提供相关证明材料的不得分。	0-2	0.0	0.0	0.0	0.0
合计			0-90	64.0	81.0	72.0	41.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：金华市区2025年度老年人意外伤害保险项目（TY2025-FW108-ZFCG108）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国平安财产保险股份有限公司金华中心支公司	中国人民财产保险股份有限公司金华市分公司	中国太平洋财产保险股份有限公司金华中心支公司	亚太财产保险有限公司金华中心支公司
1	商务	偿付能力： 投标人提供所属总公司2023年第四季度、2024年第四季度核心偿付能力进行评分；连续两年偿付能力均高于200%（含）得6分；其中一年高于200%（含）得3分；其余不得分。（注：需有效证明材料并加盖投标人公章，不提供不得分）	0-6	0.0	6.0	0.0	0.0
2	商务	偿付能力： 投标人提供所属总公司2023年第四季度、2024年第四季度综合偿付能力进行评分。连续两年均高于200%（含）得6分；一年高于200%（含）得3分；其余不得分。（注：需有效证明材料并加盖投标人公章，不提供不得分）	0-6	6.0	6.0	6.0	0.0
3	商务	消费者投诉： 亿元保费投诉量：根据投标人总公司2023年度第一季度的“亿元保费投诉量”评分，2(含)件以下的得3分，2-3(含)的得2分，3-5(含)件的得1分，5件（不含）以上的不得分。【注：需提供中国银行保险监督管理委员会官网发布的最近季度（2023年度第一季度）保险消费投诉情况通报截图，不提供不得分】	0-3	3.0	3.0	3.0	0.0
4	商务	消费者投诉： 万张保单投诉量：根据投标人总公司2023年第一季度的“万张保单投诉量”评分，0-0.03（含）件的得3分，0.03-0.1（含）件的得2分，0.1-0.5（含）件的得1分，0.5件以上的不得分。【注：需提供中国银行保险监督管理委员会官网发布的最近季度（2023年度第一季度）保险消费投诉情况通报截图，不提供不得分】	0-3	3.0	3.0	3.0	1.0
5	商务	经营评价： 投标人所属总公司2023年度经营评价情况：A级得4分，B级得2分，其余得1分。（注：需有效证明材料并加盖投标人公章，不提供不得分）	0-4	4.0	4.0	4.0	2.0
6	技术	项目重难点分析： 根据投标人提供的针对本项目服务区域特点、重点、难点进行分析（结合类似老年人意外伤害保险赔付案例）进行评分，区域特点、重难点分析准确到位、案例较多样，案件处理合理、结果完美的得5分，有不足和欠缺之处每处扣1分，扣完为止。	0-5	4.0	5.0	3.0	2.0
7	商务	承保服务： 根据投标人为投保方提供相关投保资料，承诺上门收取资料并统一出单，以及充分配合投标方的投保需求等服务方案进行评分，服务方案完善合理且可实施性强的得6分，有不足和欠缺之处每处扣1分，扣完为止。	0-6	5.0	6.0	6.0	4.0
8	技术	理赔服务： 1. 投标人具备7*24小时电话及电子邮件服务且承诺及时响应安排的得3分； 2. 投标人设立客户服务中心且具有经验丰富并能满足老年人意外伤害保险需要的专业客户专员的得 3 分。	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0
9	技术	理赔服务： 根据投标人提供的老年人意外伤害保险理赔服务相关流程等方案进行评分，流程及方案合理便民且具有创新性的得4分，有不足和欠缺之处每处扣1分，扣完为止。	0-4	4.0	4.0	4.0	3.0
10	技术	理赔服务： 根据投标人针对收到投保人的索赔材料后承诺的理赔响应、核实时间等方案进行评分，方案符合相关法规要求且合理便民的得5分，有不足和欠缺之处每处扣1分，扣完为止。	0-5	5.0	5.0	4.0	4.0

技术商务资信评分明细表

11	技术	理赔服务： 根据投标人提供的投诉处理、纠纷调解、投诉率控制等方案进行评分，方案详细合理且可实施性强的得6分，有不足和欠缺之处每处扣1分，扣完为止。	0-6	5.0	5.0	5.0	5.0
12	商务	自助查询： 根据投标人提供的自助查询服务方案包括自助服务和查询服务的管理、可查询内容、服务形式等方案进行评分，自助查询服务便捷、设计合理且人性化的得5分，有不足和欠缺之处每处扣1分，扣完为止。	0-5	5.0	5.0	5.0	3.0
13	商务	设立专门的绿色通道： 根据投标人针对建立老年人意外伤害保险服务咨询绿色通道的实施计划及方案进行评分，计划安排科学合理且方案可实施性强的得5分，有不足和欠缺之处每处扣1分，扣完为止。	0-5	4.0	5.0	4.0	2.0
14	技术	服务质量保障措施： 根据投标人针对履约过程中的服务质量保障措施进行评分，方案合理、措施可行且符合项目实际需求的得4分，有所欠缺或不足之处每处扣1分，扣完为止。	0-4	3.0	4.0	3.0	3.0
15	商务	宣传服务： 根据投标人提供如何开展老年人保险宣传推广方案进行评分，方案完整可行且有利于老年人知晓保险的内容和理赔程序的得5分，有所欠缺或不足之处每处扣1分，扣完为止。	0-5	4.0	4.0	3.0	3.0
16	技术	培训服务： 根据投标人提供的培训服务方案，包括为采购人、投保人（被保险人）提供保险方案、投保理赔流程、如何做好防范措施等培训方案进行评分，培训方案合理、覆盖面广且符合本项目招标需求的得4分，有所欠缺或不足之处每处扣1分，扣完为止。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0
17	技术	信息化服务能力： 根据投标人具有或承诺建设的老年人意外伤害保险业务系统或保险数字化服务方案进行打分，信息化服务方案合理、业务系统成熟、有利于保险手续的办理且契合本项目实际需求的得6分，有所欠缺或不足之处每处扣1分，扣完为止。	0-6	5.0	5.0	5.0	3.0
18	商务	增项服务： 投标人提供针对承保或理赔等服务过程的特色服务或增值服务，每提供1项有效的特色服务或增值服务得1分，本项最多得4分。（是否为有效的特色服务或增值服务由评审委员会判定为准）	0-4	4.0	4.0	4.0	2.0
19	商务	业绩： 投标人提供2023年1月1日以来承保过同类项目的业绩证明（采购合同或保险合同），每个得0.5分，最高得1分。	0-1	1.0	1.0	1.0	0.0
20	商务	政策分： 投标人符合《政府采购货物和服务招标投标管理办法》第五条规定，属“节约能源、保护环境、扶持不发达地区和少数民族地区等”政府采购政策扶持对象的，提供相关证明材料和政策依据可得2分。未提供相关证明材料的不得分。	0-2	0.0	0.0	0.0	0.0
合计			0-90	75.0	85.0	73.0	47.0

专家（签名）：