

## 技术商务评分明细（专家1）

项目名称：2025年温州动物园保安保洁外包（WZJHCG-20250528）

| 序号  | 评分类型 | 评分项目内容  | 分值范围 | 杭州其然工程建设有限公司 | 温州维多利亚大酒店有限公司 | 温州星河物业管理有限公司 | 浙江群峰物业服务有限公司 | 苍南县城投人力资源保安服务有限公司 | 中物联物业集团有限公司 |
|-----|------|---|------|--------------|---------------|--------------|--------------|-------------------|-------------|
| 1   | 商务   | 1. 具有质量管理体系认证证书得2分，<br>2. 具有环境管理体系认证证书得2分，<br>3. 具有职业安全健康管理体系认证证书得2分。<br>注：以上证书须在有效期内。  | 0-6  | 6.0          | 6.0           | 6.0          | 6.0          | 6.0               | 6.0         |
| 2   | 技术   | 1. 分析准确、措施针对性强得10分，<br>2. 分析准确性、措施针对性较强的得8分，<br>3. 分析准确性、措施针对性基本满足得6分，<br>4. 分析准确性、措施针对性一般的得4分，<br>5. 分析准确性、措施针对性差的得2分。<br>注：无该项内容不得分 | 0-10 | 6.0          | 6.0           | 8.0          | 6.0          | 6.0               | 4.0         |
| 3.1 | 技术   | 1. 处置方案针对性强得8分，<br>2. 处置方案针对性较强得6分，<br>3. 处置方案针对性基本满足得4分，<br>4. 处置方案针对性一般得3分，<br>5. 处置方案针对性差得1分。<br>注：无该项内容不得分                        | 0-8  | 4.0          | 6.0           | 6.0          | 6.0          | 4.0               | 6.0         |
| 3.2 | 技术   | 1. 处置方案针对性强得8分，<br>2. 处置方案针对性较强得6分，<br>3. 处置方案针对性基本满足得4分，<br>4. 处置方案针对性一般得3分，<br>5. 处置方案针对性差得1分。<br>注：无该项内容不得分。                       | 0-8  | 6.0          | 6.0           | 6.0          | 4.0          | 4.0               | 6.0         |
| 3.3 | 技术   | 1. 处置方案针对性强得8分，<br>2. 处置方案针对性较强得6分，<br>3. 处置方案针对性基本满足得4分，<br>4. 处置方案针对性一般得3分，<br>5. 处置方案针对性差得1分。<br>注：无该项内容不得分。                       | 0-8  | 6.0          | 6.0           | 6.0          | 4.0          | 4.0               | 6.0         |
| 3.4 | 技术   | 1. 处置方案针对性强得8分，<br>2. 处置方案针对性较强得6分，<br>3. 处置方案针对性基本满足得4分，<br>4. 处置方案针对性一般得3分，<br>5. 处置方案针对性差得1分。<br>注：无该项内容不得分。                       | 0-8  | 6.0          | 4.0           | 6.0          | 4.0          | 4.0               | 4.0         |

技术商务资信评分明细表

|     |    |   |     |     |     |     |     |     |     |
|-----|----|---|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 4.1 | 技术 | 1. 配置合理得5分，<br>2. 配置较为合理得4分<br>3. 配置一般得3分，<br>4. 配置不合理分值1。<br>注：无该项内容不得分；同时须提供近3个月任意一个月的社保证明否则不予认可  | 0-5 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 3.0 | 4.0 |
| 4.2 | 技术 | 1. 配置合理得5分，<br>2. 配置较为合理得4分<br>3. 配置一般得3分，<br>4. 配置不合理分值1。<br>注：无该项内容不得分。   | 0-5 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 3.0 | 3.0 | 4.0 |
| 4.3 | 技术 | 1. 配置合理得5分，<br>2. 配置较为合理得4分<br>3. 配置一般得3分，<br>4. 配置不合理分值1。<br>注：无该项内容不得分。   | 0-5 | 3.0 | 3.0 | 4.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 5   | 技术 | 设备配置满足得6分，设备配置不足得4分，设备配置不足且质量较差的得2分，有设备配置但完全不满足分值1。<br>注：无该项内容不得分。  | 0-6 | 2.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 |
| 6   | 技术 | 根据管理服务组织机构设置（附组织机构图）、运作流程（附运作流程图）、激励机制、监督机制、自我约束机制和信息反馈渠道及处理机制等是否科学、合理、高效，由专家打分：1. 配置合理得5分，2. 配置较为合理得4分，3. 配置一般得3分，4. 配置不合理分值1。（无该项内容不得分）   | 0-5 | 3.0 | 4.0 | 4.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 7   | 技术 | 根据为本项目配置人员概况，保持员工队伍稳定措施的满足性、合理性，由专家打分：1. 配置合理得4分，2. 配置较为合理得3分，3. 配置一般得2分，4. 配置不合理分值1。（无该项内容不得分）。  | 0-4 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 2.0 | 2.0 | 3.0 |
| 8   | 技术 | 根据为本项目就管理程序文件、质量记录，管理过程中存在的问题解决对策，管理成果检验评估方法，质量管理改进方法等，由专家打分：1. 配置合理得4分，2. 配置较为合理得3分，3. 配置一般得2分，4. 配置不合理分值1。（无该项内容不得分）  | 0-4 | 2.0 | 3.0 | 3.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 9   | 技术 | 公众服务制度、内部岗位责任制度、管理运作制度、管理人员考核制度及应急保障方案等；人员、设施、设备管理服务、业主方反馈资料、文件资料等档案的建立与管理等，由专家打分：1. 配置合理得4分，2. 配置较为合理得3分，3. 配置一般得2分，4. 配置不合理分值1。（无该项内容不得分）   | 0-4 | 2.0 | 2.0 | 3.0 | 2.0 | 2.0 | 3.0 |
| 10  | 商务 | 根据投标供应商2022年1月1日（以合同签订时间为准）至今的每具有一个公共开放场所管理项目（包括保安、保洁）业绩可得0.5分，最高得1分，同项目不重复计分。<br>注：1、证明材料须提供中标（成交）通知书、合同、对应的合同履行效果评价表且取得业主评价为优（或同等级别最高的）和政府官网上的中标公告（成交公告）打印页（如因时间久远政府官网上已无法查看的，须提供该业绩项目公开采购的业主证明），合同开始履行（以合同签订时间为准）至投标截止时间不少于180天，未按以上要求提供材料的，不得分。<br>2、公共开放场所指提供公众进行工作、学习、经济、文化、社交、娱乐、体育、参观、医疗、卫生、休息、旅游和满足部分生活需求所使用的一切公用建筑物、场所及其设施（厂房、住宅、商住楼、办公楼等除外）。 | 0-1 | 0.0 | 0.0 | 1.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 11  | 商务 | 2020年1月以来公共场所项目获部级保洁管理示范项目或复评通过的，得3分；获省政府有关部门示范项目或复评通过的，得2分，获市政府有关部门示范项目或复评通过的，得1分。<br>（各项目获奖情况不累计计分，仅取最高奖项，即不同项目获得不同荣誉称号，仅取最高荣誉计分）   | 0-3 | 0.0 | 0.0 | 3.0 | 0.0 | 0.0 | 2.0 |

技术商务资信评分明细表

|    |      |      |      |      |      |      |      |
|----|------|------|------|------|------|------|------|
| 合计 | 0-90 | 57.0 | 61.0 | 71.0 | 53.0 | 50.0 | 60.0 |
|----|------|------|------|------|------|------|------|

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家2）

项目名称：2025年温州动物园保安保洁外包（WZJHCG-20250528）

| 序号  | 评分类型 | 评分项目内容   | 分值范围 | 杭州其然工程建设有限公司 | 温州维多利亚大酒店有限公司 | 温州星河物业管理有限公司 | 浙江群峰物业服务有限公司 | 苍南县城投人力资源保安服务有限公司 | 中物联物业集团有限公司 |
|-----|------|--|------|--------------|---------------|--------------|--------------|-------------------|-------------|
| 1   | 商务   | 1.具有质量管理体系认证证书得2分，<br>2.具有环境管理体系认证证书得2分，<br>3.具有职业安全健康管理体系认证证书得2分。<br>注：以上证书须在有效期内。  | 0-6  | 6.0          | 6.0           | 6.0          | 6.0          | 6.0               | 6.0         |
| 2   | 技术   | 1.分析准确、措施针对性强得10分，<br>2.分析准确性、措施针对性较强的得8分，<br>3.分析准确性、措施针对性基本满足得6分，<br>4.分析准确性、措施针对性一般的得4分，<br>5.分析准确性、措施针对性差的得2分。<br>注：无该项内容不得分 | 0-10 | 6.0          | 6.0           | 6.0          | 6.0          | 4.0               | 6.0         |
| 3.1 | 技术   | 1.处置方案针对性强得8分，<br>2.处置方案针对性较强得6分，<br>3.处置方案针对性基本满足得4分，<br>4.处置方案针对性一般得3分，<br>5.处置方案针对性差得1分。<br>注：无该项内容不得分                        | 0-8  | 6.0          | 6.0           | 6.0          | 4.0          | 6.0               | 6.0         |
| 3.2 | 技术   | 1.处置方案针对性强得8分，<br>2.处置方案针对性较强得6分，<br>3.处置方案针对性基本满足得4分，<br>4.处置方案针对性一般得3分，<br>5.处置方案针对性差得1分。<br>注：无该项内容不得分。                       | 0-8  | 6.0          | 6.0           | 6.0          | 6.0          | 4.0               | 6.0         |
| 3.3 | 技术   | 1.处置方案针对性强得8分，<br>2.处置方案针对性较强得6分，<br>3.处置方案针对性基本满足得4分，<br>4.处置方案针对性一般得3分，<br>5.处置方案针对性差得1分。<br>注：无该项内容不得分。                       | 0-8  | 6.0          | 6.0           | 6.0          | 4.0          | 4.0               | 6.0         |
| 3.4 | 技术   | 1.处置方案针对性强得8分，<br>2.处置方案针对性较强得6分，<br>3.处置方案针对性基本满足得4分，<br>4.处置方案针对性一般得3分，<br>5.处置方案针对性差得1分。<br>注：无该项内容不得分。                       | 0-8  | 6.0          | 6.0           | 6.0          | 6.0          | 4.0               | 6.0         |

技术商务资信评分明细表

|     |    |   |     |     |     |     |     |     |     |
|-----|----|---|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 4.1 | 技术 | 1. 配置合理得5分，<br>2. 配置较为合理得4分<br>3. 配置一般得3分，<br>4. 配置不合理分值1。<br>注：无该项内容不得分；同时须提供近3个月任意一个月的社保证明否则不予认可  | 0-5 | 3.0 | 4.0 | 5.0 | 4.0 | 3.0 | 5.0 |
| 4.2 | 技术 | 1. 配置合理得5分，<br>2. 配置较为合理得4分<br>3. 配置一般得3分，<br>4. 配置不合理分值1。<br>注：无该项内容不得分。   | 0-5 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 |
| 4.3 | 技术 | 1. 配置合理得5分，<br>2. 配置较为合理得4分<br>3. 配置一般得3分，<br>4. 配置不合理分值1。<br>注：无该项内容不得分。   | 0-5 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 |
| 5   | 技术 | 设备配置满足得6分，设备配置不足得4分，设备配置不足且质量较差的得2分，有设备配置但完全不满足分值1。<br>注：无该项内容不得分。  | 0-6 | 4.0 | 4.0 | 6.0 | 6.0 | 6.0 | 6.0 |
| 6   | 技术 | 根据管理服务组织机构设置（附组织机构图）、运作流程（附运作流程图）、激励机制、监督机制、自我约束机制和信息反馈渠道及处理机制等是否科学、合理、高效，由专家打分：1. 配置合理得5分，2. 配置较为合理得4分，3. 配置一般得3分，4. 配置不合理分值1。（无该项内容不得分）   | 0-5 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 3.0 | 4.0 |
| 7   | 技术 | 根据为本项目配置人员概况，保持员工队伍稳定措施的满足性、合理性，由专家打分：1. 配置合理得4分，2. 配置较为合理得3分，3. 配置一般得2分，4. 配置不合理分值1。（无该项内容不得分）。  | 0-4 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 2.0 | 3.0 |
| 8   | 技术 | 根据为本项目就管理程序文件、质量记录，管理过程中存在的问题解决对策，管理成果检验评估方法，质量管理改进方法等，由专家打分：1. 配置合理得4分，2. 配置较为合理得3分，3. 配置一般得2分，4. 配置不合理分值1。（无该项内容不得分）  | 0-4 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 2.0 | 3.0 |
| 9   | 技术 | 公众服务制度、内部岗位责任制度、管理运作制度、管理人员考核制度及应急保障方案等；人员、设施、设备管理服务、业主方反馈资料、文件资料等档案的建立与管理等，由专家打分：1. 配置合理得4分，2. 配置较为合理得3分，3. 配置一般得2分，4. 配置不合理分值1。（无该项内容不得分）   | 0-4 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 2.0 | 2.0 | 3.0 |
| 10  | 商务 | 根据投标供应商2022年1月1日（以合同签订时间为准）至今的每具有一个公共开放场所管理项目（包括保安、保洁）业绩可得0.5分，最高得1分，同项目不重复计分。<br>注：1、证明材料须提供中标（成交）通知书、合同、对应的合同履行效果评价表且取得业主评价为优（或同等级别最高的）和政府官网上的中标公告（成交公告）打印页（如因时间久远政府官网上已无法查看的，须提供该业绩项目公开采购的业主证明），合同开始履行（以合同签订时间为准）至投标截止时间不少于180天，未按以上要求提供材料的，不得分。<br>2、公共开放场所指提供公众进行工作、学习、经济、文化、社交、娱乐、体育、参观、医疗、卫生、休息、旅游和满足部分生活需求所使用的一切公用建筑物、场所及其设施（厂房、住宅、商住楼、办公楼等除外）。 | 0-1 | 0.0 | 0.0 | 1.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 11  | 商务 | 2020年1月以来公共场所项目获部级保洁管理示范项目或复评通过的，得3分；获省政府有关部门示范项目或复评通过的，得2分，获市政府有关部门示范项目或复评通过的，得1分。<br>（各项目获奖情况不累计计分，仅取最高奖项，即不同项目获得不同荣誉称号，仅取最高荣誉计分）   | 0-3 | 0.0 | 0.0 | 3.0 | 0.0 | 0.0 | 2.0 |

技术商务资信评分明细表

|    |      |      |      |      |      |      |      |
|----|------|------|------|------|------|------|------|
| 合计 | 0-90 | 64.0 | 65.0 | 72.0 | 62.0 | 54.0 | 70.0 |
|----|------|------|------|------|------|------|------|

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家3）

项目名称：2025年温州动物园保安保洁外包（WZJHCG-20250528）

| 序号  | 评分类型 | 评分项目内容   | 分值范围 | 杭州其然工程建设有限公司 | 温州维多利亚大酒店有限公司 | 温州星河物业管理有限公司 | 浙江群峰物业服务有限公司 | 苍南县城投人力资源保安服务有限公司 | 中物联物业集团有限公司 |
|-----|------|--|------|--------------|---------------|--------------|--------------|-------------------|-------------|
| 1   | 商务   | 1.具有质量管理体系认证证书得2分，<br>2.具有环境管理体系认证证书得2分，<br>3.具有职业安全健康管理体系认证证书得2分。<br>注：以上证书须在有效期内。  | 0-6  | 6.0          | 6.0           | 6.0          | 6.0          | 6.0               | 6.0         |
| 2   | 技术   | 1.分析准确、措施针对性强得10分，<br>2.分析准确性、措施针对性较强的得8分，<br>3.分析准确性、措施针对性基本满足得6分，<br>4.分析准确性、措施针对性一般的得4分，<br>5.分析准确性、措施针对性差的得2分。<br>注：无该项内容不得分 | 0-10 | 6.0          | 8.0           | 8.0          | 6.0          | 4.0               | 8.0         |
| 3.1 | 技术   | 1.处置方案针对性强得8分，<br>2.处置方案针对性较强得6分，<br>3.处置方案针对性基本满足得4分，<br>4.处置方案针对性一般得3分，<br>5.处置方案针对性差得1分。<br>注：无该项内容不得分                        | 0-8  | 4.0          | 6.0           | 6.0          | 4.0          | 3.0               | 6.0         |
| 3.2 | 技术   | 1.处置方案针对性强得8分，<br>2.处置方案针对性较强得6分，<br>3.处置方案针对性基本满足得4分，<br>4.处置方案针对性一般得3分，<br>5.处置方案针对性差得1分。<br>注：无该项内容不得分。                       | 0-8  | 4.0          | 6.0           | 6.0          | 4.0          | 3.0               | 6.0         |
| 3.3 | 技术   | 1.处置方案针对性强得8分，<br>2.处置方案针对性较强得6分，<br>3.处置方案针对性基本满足得4分，<br>4.处置方案针对性一般得3分，<br>5.处置方案针对性差得1分。<br>注：无该项内容不得分。                       | 0-8  | 4.0          | 6.0           | 6.0          | 4.0          | 3.0               | 6.0         |
| 3.4 | 技术   | 1.处置方案针对性强得8分，<br>2.处置方案针对性较强得6分，<br>3.处置方案针对性基本满足得4分，<br>4.处置方案针对性一般得3分，<br>5.处置方案针对性差得1分。<br>注：无该项内容不得分。                       | 0-8  | 4.0          | 6.0           | 6.0          | 4.0          | 3.0               | 6.0         |

技术商务资信评分明细表

|     |    |   |     |     |     |     |     |     |     |
|-----|----|---|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 4.1 | 技术 | 1. 配置合理得5分，<br>2. 配置较为合理得4分<br>3. 配置一般得3分，<br>4. 配置不合理分值1。<br>注：无该项内容不得分；同时须提供近3个月任意一个月的社保证明否则不予认可  | 0-5 | 3.0 | 4.0 | 4.0 | 3.0 | 3.0 | 4.0 |
| 4.2 | 技术 | 1. 配置合理得5分，<br>2. 配置较为合理得4分<br>3. 配置一般得3分，<br>4. 配置不合理分值1。<br>注：无该项内容不得分。   | 0-5 | 3.0 | 4.0 | 4.0 | 3.0 | 3.0 | 4.0 |
| 4.3 | 技术 | 1. 配置合理得5分，<br>2. 配置较为合理得4分<br>3. 配置一般得3分，<br>4. 配置不合理分值1。<br>注：无该项内容不得分。   | 0-5 | 3.0 | 4.0 | 4.0 | 3.0 | 3.0 | 4.0 |
| 5   | 技术 | 设备配置满足得6分，设备配置不足得4分，设备配置不足且质量较差的得2分，有设备配置但完全不满足分值1。<br>注：无该项内容不得分。  | 0-6 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 |
| 6   | 技术 | 根据管理服务组织机构设置（附组织机构图）、运作流程（附运作流程图）、激励机制、监督机制、自我约束机制和信息反馈渠道及处理机制等是否科学、合理、高效，由专家打分：1. 配置合理得5分，2. 配置较为合理得4分，3. 配置一般得3分，4. 配置不合理分值1。（无该项内容不得分）   | 0-5 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 3.0 | 4.0 |
| 7   | 技术 | 根据为本项目配置人员概况，保持员工队伍稳定措施的满足性、合理性，由专家打分：1. 配置合理得4分，2. 配置较为合理得3分，3. 配置一般得2分，4. 配置不合理分值1。（无该项内容不得分）。  | 0-4 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 2.0 | 3.0 |
| 8   | 技术 | 根据为本项目就管理程序文件、质量记录，管理过程中存在的问题解决对策，管理成果检验评估方法，质量管理改进方法等，由专家打分：1. 配置合理得4分，2. 配置较为合理得3分，3. 配置一般得2分，4. 配置不合理分值1。（无该项内容不得分）  | 0-4 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 2.0 | 3.0 |
| 9   | 技术 | 公众服务制度、内部岗位责任制度、管理运作制度、管理人员考核制度及应急保障方案等；人员、设施、设备管理服务、业主方反馈资料、文件资料等档案的建立与管理等，由专家打分：1. 配置合理得4分，2. 配置较为合理得3分，3. 配置一般得2分，4. 配置不合理分值1。（无该项内容不得分）   | 0-4 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 2.0 | 3.0 |
| 10  | 商务 | 根据投标供应商2022年1月1日（以合同签订时间为准）至今的每具有一个公共开放场所管理项目（包括保安、保洁）业绩可得0.5分，最高得1分，同项目不重复计分。<br>注：1、证明材料须提供中标（成交）通知书、合同、对应的合同履行效果评价表且取得业主评价为优（或同等级别最高的）和政府官网上的中标公告（成交公告）打印页（如因时间久远政府官网上已无法查看的，须提供该业绩项目公开采购的业主证明），合同开始履行（以合同签订时间为准）至投标截止时间不少于180天，未按以上要求提供材料的，不得分。<br>2、公共开放场所指提供公众进行工作、学习、经济、文化、社交、娱乐、体育、参观、医疗、卫生、休息、旅游和满足部分生活需求所使用的一切公用建筑物、场所及其设施（厂房、住宅、商住楼、办公楼等除外）。 | 0-1 | 0.0 | 0.0 | 1.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 11  | 商务 | 2020年1月以来公共场所项目获部级保洁管理示范项目或复评通过的，得3分；获省政府有关部门示范项目或复评通过的，得2分，获市政府有关部门示范项目或复评通过的，得1分。<br>（各项目获奖情况不累计计分，仅取最高奖项，即不同项目获得不同荣誉称号，仅取最高荣誉计分）   | 0-3 | 0.0 | 0.0 | 3.0 | 0.0 | 0.0 | 2.0 |

技术商务资信评分明细表

|    |      |      |      |      |      |      |      |
|----|------|------|------|------|------|------|------|
| 合计 | 0-90 | 54.0 | 67.0 | 71.0 | 54.0 | 44.0 | 69.0 |
|----|------|------|------|------|------|------|------|

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家4）

项目名称：2025年温州动物园保安保洁外包（WZJHCG-20250528）

| 序号  | 评分类型 | 评分项目内容   | 分值范围 | 杭州其然工程建设有限公司 | 温州维多利亚大酒店有限公司 | 温州星河物业管理有限公司 | 浙江群峰物业服务有限公司 | 苍南县城投人力资源保安服务有限公司 | 中物联物业集团有限公司 |
|-----|------|--|------|--------------|---------------|--------------|--------------|-------------------|-------------|
| 1   | 商务   | 1.具有质量管理体系认证证书得2分，<br>2.具有环境管理体系认证证书得2分，<br>3.具有职业安全健康管理体系认证证书得2分。<br>注：以上证书须在有效期内。  | 0-6  | 6.0          | 6.0           | 6.0          | 6.0          | 6.0               | 6.0         |
| 2   | 技术   | 1.分析准确、措施针对性强得10分，<br>2.分析准确性、措施针对性较强的得8分，<br>3.分析准确性、措施针对性基本满足得6分，<br>4.分析准确性、措施针对性一般的得4分，<br>5.分析准确性、措施针对性差的得2分。<br>注：无该项内容不得分 | 0-10 | 4.0          | 4.0           | 4.0          | 4.0          | 2.0               | 4.0         |
| 3.1 | 技术   | 1.处置方案针对性强得8分，<br>2.处置方案针对性较强得6分，<br>3.处置方案针对性基本满足得4分，<br>4.处置方案针对性一般得3分，<br>5.处置方案针对性差得1分。<br>注：无该项内容不得分                        | 0-8  | 4.0          | 4.0           | 4.0          | 4.0          | 4.0               | 4.0         |
| 3.2 | 技术   | 1.处置方案针对性强得8分，<br>2.处置方案针对性较强得6分，<br>3.处置方案针对性基本满足得4分，<br>4.处置方案针对性一般得3分，<br>5.处置方案针对性差得1分。<br>注：无该项内容不得分。                       | 0-8  | 4.0          | 4.0           | 4.0          | 4.0          | 4.0               | 4.0         |
| 3.3 | 技术   | 1.处置方案针对性强得8分，<br>2.处置方案针对性较强得6分，<br>3.处置方案针对性基本满足得4分，<br>4.处置方案针对性一般得3分，<br>5.处置方案针对性差得1分。<br>注：无该项内容不得分。                       | 0-8  | 6.0          | 6.0           | 6.0          | 3.0          | 3.0               | 4.0         |
| 3.4 | 技术   | 1.处置方案针对性强得8分，<br>2.处置方案针对性较强得6分，<br>3.处置方案针对性基本满足得4分，<br>4.处置方案针对性一般得3分，<br>5.处置方案针对性差得1分。<br>注：无该项内容不得分。                       | 0-8  | 6.0          | 6.0           | 6.0          | 3.0          | 3.0               | 4.0         |

技术商务资信评分明细表

|     |    |   |     |     |     |     |     |     |     |
|-----|----|---|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 4.1 | 技术 | 1. 配置合理得5分，<br>2. 配置较为合理得4分<br>3. 配置一般得3分，<br>4. 配置不合理分值1。<br>注：无该项内容不得分；同时须提供近3个月任意一个月的社保证明否则不予认可  | 0-5 | 3.0 | 4.0 | 5.0 | 3.0 | 3.0 | 4.0 |
| 4.2 | 技术 | 1. 配置合理得5分，<br>2. 配置较为合理得4分<br>3. 配置一般得3分，<br>4. 配置不合理分值1。<br>注：无该项内容不得分。   | 0-5 | 3.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 |
| 4.3 | 技术 | 1. 配置合理得5分，<br>2. 配置较为合理得4分<br>3. 配置一般得3分，<br>4. 配置不合理分值1。<br>注：无该项内容不得分。   | 0-5 | 3.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 |
| 5   | 技术 | 设备配置满足得6分，设备配置不足得4分，设备配置不足且质量较差的得2分，有设备配置但完全不满足分值1。<br>注：无该项内容不得分。  | 0-6 | 1.0 | 1.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 |
| 6   | 技术 | 根据管理服务组织机构设置（附组织机构图）、运作流程（附运作流程图）、激励机制、监督机制、自我约束机制和信息反馈渠道及处理机制等是否科学、合理、高效，由专家打分：1. 配置合理得5分，2. 配置较为合理得4分，3. 配置一般得3分，4. 配置不合理分值1。（无该项内容不得分）   | 0-5 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 3.0 | 3.0 | 4.0 |
| 7   | 技术 | 根据为本项目配置人员概况，保持员工队伍稳定措施的满足性、合理性，由专家打分：1. 配置合理得4分，2. 配置较为合理得3分，3. 配置一般得2分，4. 配置不合理分值1。（无该项内容不得分）。  | 0-4 | 2.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 2.0 | 3.0 |
| 8   | 技术 | 根据为本项目就管理程序文件、质量记录，管理过程中存在的问题解决对策，管理成果检验评估方法，质量管理改进方法等，由专家打分：1. 配置合理得4分，2. 配置较为合理得3分，3. 配置一般得2分，4. 配置不合理分值1。（无该项内容不得分）  | 0-4 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 2.0 | 2.0 | 3.0 |
| 9   | 技术 | 公众服务制度、内部岗位责任制度、管理运作制度、管理人员考核制度及应急保障方案等；人员、设施、设备管理服务、业主方反馈资料、文件资料等档案的建立与管理等，由专家打分：1. 配置合理得4分，2. 配置较为合理得3分，3. 配置一般得2分，4. 配置不合理分值1。（无该项内容不得分）   | 0-4 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 2.0 | 2.0 | 3.0 |
| 10  | 商务 | 根据投标供应商2022年1月1日（以合同签订时间为准）至今的每具有一个公共开放场所管理项目（包括保安、保洁）业绩可得0.5分，最高得1分，同项目不重复计分。<br>注：1、证明材料须提供中标（成交）通知书、合同、对应的合同履行效果评价表且取得业主评价为优（或同等级别最高的）和政府官网上的中标公告（成交公告）打印页（如因时间久远政府官网上已无法查看的，须提供该业绩项目公开采购的业主证明），合同开始履行（以合同签订时间为准）至投标截止时间不少于180天，未按以上要求提供材料的，不得分。<br>2、公共开放场所指提供公众进行工作、学习、经济、文化、社交、娱乐、体育、参观、医疗、卫生、休息、旅游和满足部分生活需求所使用的一切公用建筑物、场所及其设施（厂房、住宅、商住楼、办公楼等除外）。 | 0-1 | 0.0 | 0.0 | 1.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 11  | 商务 | 2020年1月以来公共场所项目获部级保洁管理示范项目或复评通过的，得3分；获省政府有关部门示范项目或复评通过的，得2分，获市政府有关部门示范项目或复评通过的，得1分。<br>（各项目获奖情况不累计计分，仅取最高奖项，即不同项目获得不同荣誉称号，仅取最高荣誉计分）   | 0-3 | 0.0 | 0.0 | 3.0 | 0.0 | 0.0 | 2.0 |

技术商务资信评分明细表

|    |      |      |      |      |      |      |      |
|----|------|------|------|------|------|------|------|
| 合计 | 0-90 | 52.0 | 56.0 | 64.0 | 49.0 | 46.0 | 57.0 |
|----|------|------|------|------|------|------|------|

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家5）

项目名称：2025年温州动物园保安保洁外包（WZJHCG-20250528）

| 序号  | 评分类型 | 评分项目内容   | 分值范围 | 杭州其然工程建设有限公司 | 温州维多利亚大酒店有限公司 | 温州星河物业管理有限公司 | 浙江群峰物业服务有限公司 | 苍南县城投人力资源保安服务有限公司 | 中物联物业集团有限公司 |
|-----|------|--|------|--------------|---------------|--------------|--------------|-------------------|-------------|
| 1   | 商务   | 1.具有质量管理体系认证证书得2分，<br>2.具有环境管理体系认证证书得2分，<br>3.具有职业安全健康管理体系认证证书得2分。<br>注：以上证书须在有效期内。  | 0-6  | 6.0          | 6.0           | 6.0          | 6.0          | 6.0               | 6.0         |
| 2   | 技术   | 1.分析准确、措施针对性强得10分，<br>2.分析准确性、措施针对性较强的得8分，<br>3.分析准确性、措施针对性基本满足得6分，<br>4.分析准确性、措施针对性一般的得4分，<br>5.分析准确性、措施针对性差的得2分。<br>注：无该项内容不得分 | 0-10 | 4.0          | 6.0           | 8.0          | 4.0          | 4.0               | 4.0         |
| 3.1 | 技术   | 1.处置方案针对性强得8分，<br>2.处置方案针对性较强得6分，<br>3.处置方案针对性基本满足得4分，<br>4.处置方案针对性一般得3分，<br>5.处置方案针对性差得1分。<br>注：无该项内容不得分                        | 0-8  | 4.0          | 6.0           | 8.0          | 4.0          | 4.0               | 4.0         |
| 3.2 | 技术   | 1.处置方案针对性强得8分，<br>2.处置方案针对性较强得6分，<br>3.处置方案针对性基本满足得4分，<br>4.处置方案针对性一般得3分，<br>5.处置方案针对性差得1分。<br>注：无该项内容不得分。                       | 0-8  | 3.0          | 6.0           | 6.0          | 3.0          | 3.0               | 3.0         |
| 3.3 | 技术   | 1.处置方案针对性强得8分，<br>2.处置方案针对性较强得6分，<br>3.处置方案针对性基本满足得4分，<br>4.处置方案针对性一般得3分，<br>5.处置方案针对性差得1分。<br>注：无该项内容不得分。                       | 0-8  | 4.0          | 6.0           | 8.0          | 4.0          | 4.0               | 4.0         |
| 3.4 | 技术   | 1.处置方案针对性强得8分，<br>2.处置方案针对性较强得6分，<br>3.处置方案针对性基本满足得4分，<br>4.处置方案针对性一般得3分，<br>5.处置方案针对性差得1分。<br>注：无该项内容不得分。                       | 0-8  | 4.0          | 6.0           | 6.0          | 4.0          | 4.0               | 4.0         |

技术商务资信评分明细表

|     |    |  |     |     |     |     |     |     |     |
|-----|----|--|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 4.1 | 技术 | 1. 配置合理得5分,<br>2. 配置较为合理得4分<br>3. 配置一般得3分,<br>4. 配置不合理分值1。<br>注: 无该项内容不得分; 同时须提供近3个月任意一个月的社保证明否则不予认可   | 0-5 | 3.0 | 5.0 | 5.0 | 3.0 | 3.0 | 4.0 |
| 4.2 | 技术 | 1. 配置合理得5分,<br>2. 配置较为合理得4分<br>3. 配置一般得3分,<br>4. 配置不合理分值1。<br>注: 无该项内容不得分。   | 0-5 | 3.0 | 4.0 | 5.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 4.3 | 技术 | 1. 配置合理得5分,<br>2. 配置较为合理得4分<br>3. 配置一般得3分,<br>4. 配置不合理分值1。<br>注: 无该项内容不得分。   | 0-5 | 4.0 | 5.0 | 5.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 5   | 技术 | 设备配置满足得6分, 设备配置不足得4分, 设备配置不足且质量较差的得2分, 有设备配置但完全不满足分值1。<br>注: 无该项内容不得分。   | 0-6 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 2.0 | 2.0 | 4.0 |
| 6   | 技术 | 根据管理服务组织机构设置(附组织机构图)、运作流程(附运作流程图)、激励机制、监督机制、自我约束机制和信息反馈渠道及处理机制等是否科学、合理、高效, 由专家打分: 1. 配置合理得5分, 2. 配置较为合理得4分, 3. 配置一般得3分, 4. 配置不合理分值1。(无该项内容不得分)   | 0-5 | 3.0 | 4.0 | 5.0 | 3.0 | 4.0 | 4.0 |
| 7   | 技术 | 根据为本项目配置人员概况, 保持员工队伍稳定措施的满足性、合理性, 由专家打分: 1. 配置合理得4分, 2. 配置较为合理得3分, 3. 配置一般得2分, 4. 配置不合理分值1。(无该项内容不得分)。   | 0-4 | 3.0 | 4.0 | 4.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 8   | 技术 | 根据为本项目就管理程序文件、质量记录, 管理过程中存在的问题解决对策, 管理成果检验评估方法, 质量管理改进方法等, 由专家打分: 1. 配置合理得4分, 2. 配置较为合理得3分, 3. 配置一般得2分, 4. 配置不合理分值1。(无该项内容不得分)   | 0-4 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 3.0 | 3.0 | 2.0 |
| 9   | 技术 | 公众服务制度、内部岗位责任制度、管理运作制度、管理人员考核制度及应急保障方案等; 人员、设施、设备管理服务、业主方反馈资料、文件资料等档案的建立与管理等, 由专家打分: 1. 配置合理得4分, 2. 配置较为合理得3分, 3. 配置一般得2分, 4. 配置不合理分值1。(无该项内容不得分)  | 0-4 | 3.0 | 4.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 10  | 商务 | 根据投标供应商2022年1月1日(以合同签订时间为准)至今的每具有一个公共开放场所管理项目(包括保安、保洁)业绩可得0.5分, 最高得1分, 同项目不重复计分。<br>注: 1、证明材料须提供中标(成交)通知书、合同、对应的合同履行效果评价表且取得业主评价为优(或同等级别最高的)和政府官网上的中标公告(成交公告)打印页(如因时间久远政府官网上已无法查看的, 须提供该业绩项目公开采购的业主证明), 合同开始履行(以合同签订时间为准)至投标截止时间不少于180天, 未按以上要求提供材料的, 不得分。<br>2、公共开放场所指提供公众进行工作、学习、经济、文化、社交、娱乐、体育、参观、医疗、卫生、休息、旅游和满足部分生活需求所使用的一切公用建筑物、场所及其设施(厂房、住宅、商住楼、办公楼等除外)。 | 0-1 | 0.0 | 0.0 | 1.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 11  | 商务 | 2020年1月以来公共场所项目获部级保洁管理示范项目或复评通过的, 得3分; 获省政府有关部门示范项目或复评通过的, 得2分, 获市政府有关部门示范项目或复评通过的, 得1分。<br>(各项目获奖情况不累计计分, 仅取最高奖项, 即不同项目获得不同荣誉称号, 仅取最高荣誉计分)  | 0-3 | 0.0 | 0.0 | 3.0 | 0.0 | 0.0 | 2.0 |

技术商务资信评分明细表

|    |      |      |      |      |      |      |      |
|----|------|------|------|------|------|------|------|
| 合计 | 0-90 | 52.0 | 70.0 | 81.0 | 48.0 | 49.0 | 53.0 |
|----|------|------|------|------|------|------|------|

专家（签名）：