

技术商务评分明细（时沛国）

项目名称： 杭州市余杭区五常小学2025年暑期疗休养项目（XCX-2025-020）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州时代国际旅行社有限公司	杭州九森旅行社有限公司	杭州芬芳旅行社有限公司
1	技术	投标人建立健全各项岗位职责，经营管理制度，执行有力且合理的，根据内容进行打分； 岗位职责、管理制度内容详细、明确的7分， 岗位职责、管理制度内容一般的得3分， 岗位职责、管理制度内容未提供，不得分。	0-7	7.0	7.0	7.0
2	技术	投标人设置内部管理制度，能够按照规章开展工作，重大事项决策等符合章程规定且程序规范，建立合同管理、档案管理等制度，根据投标内容进行打分； 内部管理制度明确，规章制度规范得7分， 内部管理制度一般，规章制度一般得3分， 内部管理制度、规章制度未提供不得分。	0-7	7.0	7.0	7.0
3	技术	安全管理体系：组织机构、应急预案（包括防控应急预案）等进行打分； 机构组织安排合理、应急预案明确得7分， 机构组织安排一般、应急预案一般得3分， 机构组织安排、应急预案未提供不得分。	0-7	7.0	7.0	7.0
4	技术	投标单位提供服务机构情况，服务能力、技术支持能力的情况，能提供快速的售后服务响应等进行打分； 剪务剪力强、响应及时得7分， 剪务剪力一般、响应一般得3分， 剪务剪力较差、响应较差不得分；	0-7	7.0	3.0	7.0
5	技术	针对本项目的工会疗剪剪务各方面响应时间、响应方式方法合理性进行打分； 响应时间明确、响应方式合理得7分， 响应时间一般、响应方式方法不足的得3分， 响应时间不明确、响应方式未提供的不得分；	0-7	7.0	7.0	7.0
6	技术	日常投诉处理详细方案合理性进行打分； 投诉处理方案合理内容详尽的得7分， 投诉处理方案合理内容一般得3分， 投诉处理方案合理内容较差的不得分；	0-7	7.0	7.0	7.0
7	技术	投标单位组织接待业务流程清晰，质量保证内容可行性和合理性进行打分； 流程清晰、质量保证内容可行合理的得7分； 流程欠缺、质量保证内容一般的得3分； 流程不清晰、质量保证内容较差的得不得分。	0-7	7.0	7.0	7.0
8	技术	针对本项目线路安排（包括景点安排）：每条线路必须提供详细的行程单，标明各景点特色，根据线路安排进行打分。 路线安排详细，标明各景点特色好得7分； 路线安排一般，标明各景点特色一般得4分； 路线安排较差，标明各景点特色较差的最多得2分。	0-7	7.0	7.0	7.0
9	技术	针对本项目线路游玩时间安排，景点与宾馆之间的车程时间合理性情况打分； 路线游玩时间安排合理，景点与宾馆之前车程安排合理得7分； 路线游玩时间安排一般，景点与宾馆之前车程安排一般得4分； 路线游玩时间安排较差，景点与宾馆之前车程安排较差的得2分。	0-7	7.0	7.0	7.0

技术商务资信评分明细表

10	技术	就餐环境及餐标整体安排合理性打分。 就餐环境：安排就餐环境优美的得4分； 安排就餐环境一般的得2分。 餐标：承诺提供餐标高于采购需求的得5分，提供承诺书加盖公章，承诺中需提供具体中餐及晚餐标准金额，否则不得分。	0-9	9.0	4.0	4.0
11	技术	针对本项目路线拟安排驾驶员、旅游车或其他交通工具的合理性进行打分。 驾驶员驾龄长、车辆数量及座位符合要求得7分；驾驶员、旅游车安排一般得3分；车辆安排较差的不得分。 注：投标人可提供自身与相关旅行车队的合作协议、行驶证等证明材料。	0-7	7.0	7.0	7.0
12	商务	投标人从事疗休养项目的业绩证明，每一个得0.2分，最高不超过1分。 【证明材料：提供合同、中标通知书、满意度反馈单，复印件或扫描件加盖公章。】	0-1	1.0	0.4	1.0
13	商务	1.承诺2025年度旅行社责任保险保额500万及以上得3分。 2.承诺为每位游客提供人身意外伤害保险30万及以上得3分。 3.承诺小额赔款先行赔付的（200元及以下）得2分。 4.承诺中标后严格按余杭区相关政策组织实施疗休养活动，配合政府做好采购统计工作得2分。 最多得10分，不承诺不得分。	0-10	10.0	10.0	10.0
合计			0-90	90.0	80.4	85.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（田俊伟）

项目名称： 杭州市余杭区五常小学2025年暑期疗休养项目（XCX-2025-020）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州时代国际旅行社有限公司	杭州九森旅行社有限公司	杭州芬芳旅行社有限公司
1	技术	投标人建立健全各项岗位职责，经营管理制度，执行有力且合理的，根据内容进行打分； 岗位职责、管理制度内容详细、明确的7分， 岗位职责、管理制度内容一般的得3分， 岗位职责、管理制度内容未提供，不得分。	0-7	7.0	7.0	7.0
2	技术	投标人设置内部管理制度，能够按照规章开展工作，重大事项决策等符合章程规定且程序规范，建立合同管理、档案管理等制度，根据投标内容进行打分； 内部管理制度明确，规章制度规范得7分， 内部管理制度一般，规章制度一般得3分， 内部管理制度、规章制度未提供不得分。	0-7	7.0	7.0	7.0
3	技术	安全管理体系：组织机构、应急预案（包括防控应急预案）等进行打分； 机构组织安排合理、应急预案明确得7分， 机构组织安排一般、应急预案一般得3分， 机构组织安排、应急预案未提供不得分。	0-7	7.0	7.0	7.0
4	技术	投标单位提供服务机构情况，服务能力、技术支持能力的情况，能提供快速的售后服务响应等进行打分； 服务能力强、响应及时得7分， 服务能力一般、响应一般得3分， 服务能力较差、响应较差不得分；	0-7	7.0	7.0	7.0
5	技术	针对本项目的工会疗养服务各方面响应时间、响应方式方法合理性进行打分； 响应时间明确、响应方式合理得7分， 响应时间一般、响应方式方法不足的得3分， 响应时间不明确、响应方式未提供的不得分；	0-7	7.0	3.0	7.0
6	技术	日常投诉处理详细方案合理性进行打分； 投诉处理方案合理内容详尽的得7分， 投诉处理方案合理内容一般得3分， 投诉处理方案合理内容较差的不得分；	0-7	3.0	3.0	3.0
7	技术	投标单位组织接待业务流程清晰，质量保证内容可行性和合理性进行打分； 流程清晰、质量保证内容可行合理的得7分； 流程欠缺、质量保证内容一般的得3分； 流程不清晰、质量保证内容较差的得不得分。	0-7	7.0	7.0	7.0
8	技术	针对本项目线路安排（包括景点安排）：每条线路必须提供详细的行程单，标明各景点特色，根据线路安排进行打分。 路线安排详细，标明各景点特色好得7分； 路线安排一般，标明各景点特色一般得4分； 路线安排较差，标明各景点特色较差的最多得2分。	0-7	7.0	7.0	7.0
9	技术	针对本项目线路游玩时间安排，景点与宾馆之间的车程时间合理性情况打分； 路线游玩时间安排合理，景点与宾馆之前车程安排合理得7分； 路线游玩时间安排一般，景点与宾馆之前车程安排一般得4分； 路线游玩时间安排较差，景点与宾馆之前车程安排较差的得2分。	0-7	7.0	7.0	7.0

技术商务资信评分明细表

10	技术	就餐环境及餐标整体安排合理性打分。 就餐环境：安排就餐环境优美的得4分； 安排就餐环境一般的得2分。 餐标：承诺提供餐标高于采购需求的得5分，提供承诺书加盖公章，承诺中需提供具体中餐及晚餐标准金额，否则不得分。	0-9	9.0	4.0	4.0
11	技术	针对本项目路线拟安排驾驶员、旅游车或其他交通工具的合理性进行打分。 驾驶员驾龄长、车辆数量及座位符合要求得7分；驾驶员、旅游车安排一般得3分；车辆安排较差的不得分。 注：投标人可提供自身与相关旅行车队的合作协议、行驶证等证明材料。	0-7	7.0	7.0	7.0
12	商务	投标人从事疗休养项目的业绩证明，每一个得0.2分，最高不超过1分。 【证明材料：提供合同、中标通知书、满意度反馈单，复印件或扫描件加盖公章。】	0-1	1.0	0.4	1.0
13	商务	1. 承诺2025年度旅行社责任保险保额500万及以上得3分。 2. 承诺为每位游客提供人身意外伤害保险30万及以上得3分。 3. 承诺小额赔款先行赔付的（200元及以下）得2分。 4. 承诺中标后严格按余杭区相关政策组织实施疗休养活动，配合政府做好采购统计工作得2分。 最多得10分，不承诺不得分。	0-10	10.0	10.0	10.0
合计			0-90	86.0	76.4	81.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（赵诗如）

项目名称： 杭州市余杭区五常小学2025年暑期疗休养项目（XCX-2025-020）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州时代国际旅行社有限公司	杭州九森旅行社有限公司	杭州芬芳旅行社有限公司
1	技术	投标人建立健全各项岗位职责，经营管理制度，执行有力且合理的，根据内容进行打分； 岗位职责、管理制度内容详细、明确的7分， 岗位职责、管理制度内容一般的得3分， 岗位职责、管理制度内容未提供，不得分。	0-7	3.0	3.0	3.0
2	技术	投标人设置内部管理制度，能够按照规章开展工作，重大事项决策等符合章程规定且程序规范，建立合同管理、档案管理等制度，根据投标内容进行打分； 内部管理制度明确，规章制度规范得7分， 内部管理制度一般，规章制度一般得3分， 内部管理制度、规章制度未提供不得分。	0-7	3.0	3.0	3.0
3	技术	安全管理体系：组织机构、应急预案（包括防控应急预案）等进行打分； 机构组织安排合理、应急预案明确得7分， 机构组织安排一般、应急预案一般得3分， 机构组织安排、应急预案未提供不得分。	0-7	3.0	3.0	3.0
4	技术	投标单位提供服务机构情况，服务能力、技术支持能力的情况，能提供快速的售后服务响应等进行打分； 服务能力强、响应及时得7分， 服务能力一般、响应一般得3分， 服务能力较差、响应较差不得分；	0-7	7.0	3.0	7.0
5	技术	针对本项目的工会疗养服务各方面响应时间、响应方式方法合理性进行打分； 响应时间明确、响应方式合理得7分， 响应时间一般、响应方式方法不足的得3分， 响应时间不明确、响应方式未提供的不得分；	0-7	7.0	7.0	7.0
6	技术	日常投诉处理详细方案合理性进行打分； 投诉处理方案合理内容详尽的得7分， 投诉处理方案合理内容一般得3分， 投诉处理方案合理内容较差的不得分；	0-7	7.0	3.0	3.0
7	技术	投标单位组织接待业务流程清晰，质量保证内容可行性和合理性进行打分； 流程清晰、质量保证内容可行合理的得7分； 流程欠缺、质量保证内容一般的得3分； 流程不清晰、质量保证内容较差的得不得分。	0-7	7.0	3.0	7.0
8	技术	针对本项目线路安排（包括景点安排）：每条线路必须提供详细的行程单，标明各景点特色，根据线路安排进行打分。 路线安排详细，标明各景点特色好得7分； 路线安排一般，标明各景点特色一般得4分； 路线安排较差，标明各景点特色较差的最多得2分。	0-7	7.0	7.0	7.0
9	技术	针对本项目线路游玩时间安排，景点与宾馆之间的车程时间合理性情况打分； 路线游玩时间安排合理，景点与宾馆之前车程安排合理得7分； 路线游玩时间安排一般，景点与宾馆之前车程安排一般得4分； 路线游玩时间安排较差，景点与宾馆之前车程安排较差的得2分。	0-7	7.0	7.0	7.0

技术商务资信评分明细表

10	技术	就餐环境及餐标整体安排合理性打分。 就餐环境：安排就餐环境优美的得4分； 安排就餐环境一般的得2分。 餐标：承诺提供餐标高于采购需求的得5分，提供承诺书加盖公章，承诺中需提供具体中餐及晚餐标准金额，否则不得分。	0-9	9.0	4.0	4.0
11	技术	针对本项目路线拟安排驾驶员、旅游车或其他交通工具的合理性进行打分。 驾驶员驾龄长、车辆数量及座位符合要求得7分；驾驶员、旅游车安排一般得3分；车辆安排较差的不得分。 注：投标人可提供自身与相关旅行车队的合作协议、行驶证等证明材料。	0-7	7.0	7.0	7.0
12	商务	投标人从事疗休养项目的业绩证明，每一个得0.2分，最高不超过1分。 【证明材料：提供合同、中标通知书、满意度反馈单，复印件或扫描件加盖公章。】	0-1	1.0	0.4	1.0
13	商务	1.承诺2025年度旅行社责任保险保额500万及以上得3分。 2.承诺为每位游客提供人身意外伤害保险30万及以上得3分。 3.承诺小额赔款先行赔付的（200元及以下）得2分。 4.承诺中标后严格按余杭区相关政策组织实施疗休养活动，配合政府做好采购统计工作得2分。 最多得10分，不承诺不得分。	0-10	10.0	10.0	10.0
合计			0-90	78.0	60.4	69.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（王胤赞）

项目名称： 杭州市余杭区五常小学2025年暑期疗休养项目（XCX-2025-020）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州时代国际旅行社有限公司	杭州九森旅行社有限公司	杭州芬芳旅行社有限公司
1	技术	投标人建立健全各项岗位职责，经营管理制度，执行有力且合理的，根据内容进行打分； 岗位职责、管理制度内容详细、明确的7分， 岗位职责、管理制度内容一般的得3分， 岗位职责、管理制度内容未提供，不得分。	0-7	7.0	3.0	7.0
2	技术	投标人设置内部管理制度，能够按照规章开展工作，重大事项决策等符合章程规定且程序规范，建立合同管理、档案管理等制度，根据投标内容进行打分； 内部管理制度明确，规章制度规范得7分， 内部管理制度一般，规章制度一般得3分， 内部管理制度、规章制度未提供不得分。	0-7	3.0	3.0	3.0
3	技术	安全管理体系：组织机构、应急预案（包括防控应急预案）等进行打分； 机构组织安排合理、应急预案明确得7分， 机构组织安排一般、应急预案一般得3分， 机构组织安排、应急预案未提供不得分。	0-7	7.0	7.0	7.0
4	技术	投标单位提供服务机构情况，服务能力、技术支持能力的情况，能提供快速的售后服务响应等进行打分； 服务能力强、响应及时得7分， 服务能力一般、响应一般得3分， 服务能力较差、响应较差不得分；	0-7	7.0	7.0	7.0
5	技术	针对本项目的工会疗养服务各方面响应时间、响应方式方法合理性进行打分； 响应时间明确、响应方式合理得7分， 响应时间一般、响应方式方法不足的得3分， 响应时间不明确、响应方式未提供的不得分；	0-7	7.0	7.0	7.0
6	技术	日常投诉处理详细方案合理性进行打分； 投诉处理方案合理内容详尽的得7分， 投诉处理方案合理内容一般得3分， 投诉处理方案合理内容较差的不得分；	0-7	3.0	3.0	3.0
7	技术	投标单位组织接待业务流程清晰，质量保证内容可行性和合理性进行打分； 流程清晰、质量保证内容可行合理的得7分； 流程欠缺、质量保证内容一般的得3分； 流程不清晰、质量保证内容较差的得不得分。	0-7	7.0	7.0	7.0
8	技术	针对本项目线路安排（包括景点安排）：每条线路必须提供详细的行程单，标明各景点特色，根据线路安排进行打分。 路线安排详细，标明各景点特色好得7分； 路线安排一般，标明各景点特色一般得4分； 路线安排较差，标明各景点特色较差的最多得2分。	0-7	7.0	7.0	4.0
9	技术	针对本项目线路游玩时间安排，景点与宾馆之间的车程时间合理性情况打分； 路线游玩时间安排合理，景点与宾馆之前车程安排合理得7分； 路线游玩时间安排一般，景点与宾馆之前车程安排一般得4分； 路线游玩时间安排较差，景点与宾馆之前车程安排较差的得2分。	0-7	7.0	7.0	7.0

技术商务资信评分明细表

10	技术	就餐环境及餐标整体安排合理性打分。 就餐环境：安排就餐环境优美的得4分； 安排就餐环境一般的得2分。 餐标：承诺提供餐标高于采购需求的得5分，提供承诺书加盖公章，承诺中需提供具体中餐及晚餐标准金额，否则不得分。	0-9	9.0	4.0	4.0
11	技术	针对本项目路线拟安排驾驶员、旅游车或其他交通工具的合理性进行打分。 驾驶员驾龄长、车辆数量及座位符合要求得7分；驾驶员、旅游车安排一般得3分；车辆安排较差的不得分。 注：投标人可提供自身与相关旅行车队的合作协议、行驶证等证明材料。	0-7	7.0	7.0	7.0
12	商务	投标人从事疗休养项目的业绩证明，每一个得0.2分，最高不超过1分。 【证明材料：提供合同、中标通知书、满意度反馈单，复印件或扫描件加盖公章。】	0-1	1.0	0.4	1.0
13	商务	1.承诺2025年度旅行社责任保险保额500万及以上得3分。 2.承诺为每位游客提供人身意外伤害保险30万及以上得3分。 3.承诺小额赔款先行赔付的（200元及以下）得2分。 4.承诺中标后严格按余杭区相关政策组织实施疗休养活动，配合政府做好采购统计工作得2分。 最多得10分，不承诺不得分。	0-10	10.0	10.0	10.0
合计			0-90	82.0	72.4	74.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（孙延霞）

项目名称： 杭州市余杭区五常小学2025年暑期疗休养项目（XCX-2025-020）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州时代国际旅行社有限公司	杭州九森旅行社有限公司	杭州芬芳旅行社有限公司
1	技术	投标人建立健全各项岗位职责，经营管理制度，执行有力且合理的，根据内容进行打分； 岗位职责、管理制度内容详细、明确的7分， 岗位职责、管理制度内容一般的得3分， 岗位职责、管理制度内容未提供，不得分。	0-7	7.0	3.0	3.0
2	技术	投标人设置内部管理制度，能够按照规章开展工作，重大事项决策等符合章程规定且程序规范，建立合同管理、档案管理等制度，根据投标内容进行打分； 内部管理制度明确，规章制度规范得7分， 内部管理制度一般，规章制度一般得3分， 内部管理制度、规章制度未提供不得分。	0-7	7.0	7.0	3.0
3	技术	安全管理体系：组织机构、应急预案（包括防控应急预案）等进行打分； 机构组织安排合理、应急预案明确得7分， 机构组织安排一般、应急预案一般得3分， 机构组织安排、应急预案未提供不得分。	0-7	7.0	3.0	7.0
4	技术	投标单位提供服务机构情况，服务能力、技术支持能力的情况，能提供快速的售后服务响应等进行打分； 服务能力强、响应及时得7分， 服务能力一般、响应一般得3分， 服务能力较差、响应较差不得分；	0-7	3.0	3.0	7.0
5	技术	针对本项目的工会疗养服务各方面响应时间、响应方式方法合理性进行打分； 响应时间明确、响应方式合理得7分， 响应时间一般、响应方式方法不足的得3分， 响应时间不明确、响应方式未提供的不得分；	0-7	7.0	3.0	7.0
6	技术	日常投诉处理详细方案合理性进行打分； 投诉处理方案合理内容详尽的得7分， 投诉处理方案合理内容一般得3分， 投诉处理方案合理内容较差的不得分；	0-7	3.0	3.0	3.0
7	技术	投标单位组织接待业务流程清晰，质量保证内容可行性和合理性进行打分； 流程清晰、质量保证内容可行合理的得7分； 流程欠缺、质量保证内容一般的得3分； 流程不清晰、质量保证内容较差的得不得分。	0-7	7.0	3.0	3.0
8	技术	针对本项目线路安排（包括景点安排）：每条线路必须提供详细的行程单，标明各景点特色，根据线路安排进行打分。 路线安排详细，标明各景点特色好得7分； 路线安排一般，标明各景点特色一般得4分； 路线安排较差，标明各景点特色较差的最多得2分。	0-7	7.0	4.0	4.0
9	技术	针对本项目线路游玩时间安排，景点与宾馆之间的车程时间合理性情况打分； 路线游玩时间安排合理，景点与宾馆之前车程安排合理得7分； 路线游玩时间安排一般，景点与宾馆之前车程安排一般得4分； 路线游玩时间安排较差，景点与宾馆之前车程安排较差的得2分。	0-7	4.0	4.0	4.0

技术商务资信评分明细表

10	技术	就餐环境及餐标整体安排合理性打分。 就餐环境：安排就餐环境优美的得4分； 安排就餐环境一般的得2分。 餐标：承诺提供餐标高于采购需求的得5分，提供承诺书加盖公章，承诺中需提供具体中餐及晚餐标准金额，否则不得分。	0-9	9.0	4.0	4.0
11	技术	针对本项目路线拟安排驾驶员、旅游车或其他交通工具的合理性进行打分。 驾驶员驾龄长、车辆数量及座位符合要求得7分；驾驶员、旅游车安排一般得3分；车辆安排较差的不得分。 注：投标人可提供自身与相关旅行车队的合作协议、行驶证等证明材料。	0-7	7.0	7.0	7.0
12	商务	投标人从事疗休养项目的业绩证明，每一个得0.2分，最高不超过1分。 【证明材料：提供合同、中标通知书、满意度反馈单，复印件或扫描件加盖公章。】	0-1	1.0	0.4	1.0
13	商务	1. 承诺2025年度旅行社责任保险保额500万及以上得3分。 2. 承诺为每位游客提供人身意外伤害保险30万及以上得3分。 3. 承诺小额赔款先行赔付的（200元及以下）得2分。 4. 承诺中标后严格按余杭区相关政策组织实施疗休养活动，配合政府做好采购统计工作得2分。 最多得10分，不承诺不得分。	0-10	10.0	10.0	10.0
合计			0-90	79.0	54.4	63.0

专家（签名）：