

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：杭州市公安局拱墅区分局2025年保安服务采购项目（CTZB-2025060098）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江问鼎保安服务有限公司	杭州拱墅安保服务集团有限公司	杭州西湖风景名胜区保安服务有限公司
1.1	商务	1.1投标人取得有效的ISO9001质量管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书，且认证内容与“保安服务”相关的，每个证书得1分，最多得2分。证明材料：同时提供认证证书扫描件和 http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList 的查询截图，加盖投标人电子签名或公章。	0-2	2.0	2.0	2.0
1.2	商务	1.2投标人取得省级公安部门评定的保安服务企业信用等级A级的得3分，B级的得1分，C级或以下得0分。证明材料：提供省级公安部门公布的信用评价结果通告截图，加盖投标人电子签名或公章。	0-3	3.0	3.0	3.0
1.3	商务	1.3投标人自2022年1月1日（以合同签订日期为准）以来，承担过的类似项目业绩情况（保安服务），根据合同和用户验收记录（或用户其他反馈材料）项目实例证明。每一个案例得1分，最高得3分；未按要求提供完整材料的，不得分；一个单位分年度多次签订的案例，计入1个案例；同一个项目，分两期或以上完成的，计入1个案例。 备注：合同和用户验收报告（或用户其他反馈材料）提供复印件加盖投标人电子签名或公章。	0-3	3.0	3.0	0.0
2.1	商务	2.1拟派项目经理（1人）情况评价。 拟派项目经理为投标人在职员工，且： （1）截止投标截止当天年龄在40周岁（含）以下的得2分； （2）具备本科或以上学历的得2分； （3）取得人社部门颁发的一级保安员职业资格证书的得2分。 证明材料：身份证明材料（身份证或驾驶证或护照等）、学历证书、一级保安员职业资格证书、距离投标截止日最近一期在投标人单位的社保缴纳证明，以上资料提供复印件加盖投标人电子签名或公章。	0-6	2.0	6.0	2.0
2.2	商务	2.2拟派保安员（除项目经理外）基本情况评价。 拟派保安员（除项目经理外）为投标人在职员工，且： （1）具有大专或以上学历的，每人得0.5分，最多得3分； （2）具有退役军人证的，每人得0.5分，最多得3分； （3）取得人社部门颁发的三级或以上保安员职业资格证书的，每人得1分，最多得5分。 （4）指派的拱墅看守所保安室视频巡查岗保安员截止投标截止当天年龄在35周岁（含）以下的，每人得0.5分，最多得3分。 证明材料：学历证书、退役军人证、三级或以上保安员职业资格证书、距离投标截止日最近一期在投标人单位的社保缴纳证明（已达到法定退休年龄的人员，提供劳动合同即可），以上资料提供复印件加盖投标人电子签名或公章。	0-14	7.0	14.0	0.0
3.1	技术	3.1服务实施重点难点分析与解决方案评价。投标人在投标时，应当根据招标文件阐明的采购需求，结合本项目物业的特点，对项目实施的重点、难点进行分析、阐述，并结合自身的行业服务经验，提出明确、合理、有效的解决方案。评委根据投标人提交的《服务实施重点难点分析与解决方案》进行评价给分（3分、2分、1分、0分）。	0-3	3.0	3.0	2.0
3.2	技术	3.2保安服务理念评价。投标人在投标时，应当根据招标文件阐明的采购需求，结合本项目物业的特点，提出本项目保安服务工作的理念，要点包含服务定位、服务目标、文明服务的计划及承诺。评委根据投标人提交的《保安服务理念》进行评价给分（3分、2分、1分、0分）。	0-3	2.0	3.0	2.0
3.3	技术	3.3服务组织架构方案评价。投标人在投标时，应当根据招标文件阐明的采购需求，结合本项目物业的特点，提出合理的服务组织架构。评委根据投标人提交的《服务组织架构方案》进行评价给分（3分、2分、1分、0分）。	0-3	2.0	2.0	1.0
3.4	技术	3.4服务团队内部管理制度评价。投标人在投标时，应当根据招标文件阐明的采购需求，结合本项目物业的特点，提出合理的内部管理制度，方案要点包括各类型服务质量目标和管理制度、人员管理制度、岗位职责培训和安全教育制度、人员合法权益保障措施、特殊情况下团队内部管理和应对预案等。评委根据投标人提交的《服务团队内部管理制度》进行评价给分（3分、2分、1分、0分）。	0-3	2.0	2.0	1.0

技术商务资信评分明细表

3.5	技术	3.5管理流程方案评价。投标人在投标时，应当根据招标文件阐明的采购需求，结合本项目物业的特点，提出完整、科学、合理的管理流程，包括运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制。评委根据投标人提交的《管理流程方案》进行评价给分（3分、2分、1分、0分）。	0-3	2.0	2.0	1.0
3.6	技术	3.6保安服务方案评价。投标人在投标时，应当根据招标文件阐明的采购需求，结合本项目物业的特点和自身的行业服务经验，提出保安服务方案，包括项目管理方案、人员分配计划、服务标准、质量控制目标与考核办法等。评委根据投标人提交的《保安服务方案》进行评价给分（3分、2分、1分、0分）。	0-3	2.0	2.0	1.0
3.7	技术	3.7保安工作人员职责评价。投标人在投标时，应当根据招标文件阐明的采购需求，结合本项目物业的特点和自身的行业服务经验，提出保安工作人员职责。评委根据投标人提交的《保安工作人员职责》进行评价给分（3分、2分、1分、0分）。	0-3	2.0	2.0	1.0
3.8	技术	3.8保安交接班、队伍例会制度评价。投标人在投标时，应当根据招标文件阐明的采购需求，结合本项目物业的特点和自身的行业服务经验，提出保安交接班、队伍例会制度。评委根据投标人提交的《保安交接班、队伍例会制度》进行评价给分（2分、1分、0分）。	0-2	2.0	2.0	1.0
3.9	技术	3.9保安队伍招聘、使用、管理、调配和辞退制度、监督考核机制评价。投标人在投标时，应当根据招标文件阐明的采购需求，结合本项目物业的特点和自身的行业服务经验，提出完整、可行、有效的保安队伍招聘、使用、管理、调配和辞退制度、监督考核机制。评委根据投标人提交的《保安队伍招聘、使用、管理、调配和辞退制度、监督考核机制》进行评价给分（3分、2分、1分、0分）。	0-3	1.0	2.0	1.0
3.10	技术	3.10信息化安全管理工作制度评价。投标人在投标时，应当根据招标文件阐明的采购需求，结合本项目物业的特点和自身的行业服务经验，提出信息化安全管理工作制度。评委根据投标人提交的《信息化安全管理工作制度》进行评价给分（2分、1分、0分）。	0-2	2.0	2.0	1.0
3.11	技术	3.11重大活动和应急保障服务方案评价。投标人在投标时，应当根据本项目物业的特点，结合自身行业服务经验，提出具有针对性且可行有效的重大活动和应急（包括突发事件、暴恐事件、临时性活动、自然灾害、疫情防控等情形）保障服务方案，包括保障服务的内容、标准、人员调配计划、服务标准保障措施等。评委根据投标人提交的《重大活动和应急保障服务方案》进行评价给分（3分、2分、1分、0分）。	0-3	2.0	2.0	2.0
3.12	技术	3.12保安服务区域内安全防范措施、消防等紧急预案评价。投标人在投标时，应当根据本项目物业的特点，结合自身行业服务经验，提出保安服务区域内安全防范措施、消防等紧急预案。评委根据投标人提交的《保安服务区域内安全防范措施、消防等紧急预案》进行评价给分（3分、2分、1分、0分）。	0-3	2.0	3.0	2.0
3.13	技术	3.13保安人员服装、安保设备、工器具的储备方案评价。投标人在投标时，应当根据本项目物业的特点，结合自身行业服务经验，提出保安人员服装、安保设备、工器具储备方案。评委根据投标人提交的《保安人员服装、安保设备、工器具的储备方案》进行评价给分（3分、2分、1分、0分）。	0-3	2.0	3.0	2.0
3.14	技术	3.14保安人员培训计划评价。投标人在投标时，应当根据本项目物业的特点，结合自身行业服务经验，提出培训计划，确保所有安保人员具备专业能力，包括培训时间、培训内容、培训形式、培训目标等。评委根据投标人提交的《保安人员培训计划》进行评价给分（2分、1分、0分）。	0-2	1.0	2.0	1.0
3.15	技术	3.15特殊情况下团队内部管理和应对预案评价。由于本项目服务场所的特殊性，在本项目合同履行过程中可能存在因临时性需要等原因造成场所临时封闭管理的特殊情况，因此投标人应当制定有效的特殊情况下团队内部管理和应对预案，确保所有服务的顺利实施并做好服务人员生活保障。特殊情况下，所有服务人员必须无条件服从采购人管理。评委根据投标人提交的《特殊情况下团队内部管理和应对预案》进行评价给分（3分、2分、1分、0分）。	0-3	2.0	3.0	2.0
合计			0-70	46.0	63.0	28.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：杭州市公安局拱墅区分局2025年保安服务采购项目（CTZB-2025060098）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江问鼎保安服务有限公司	杭州拱墅安保服务集团有限公司	杭州西湖风景名胜区保安服务有限公司
1.1	商务	1.1投标人取得有效的ISO9001质量管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书，且认证内容与“保安服务”相关的，每个证书得1分，最多得2分。证明材料：同时提供认证证书扫描件和 http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList 的查询截图，加盖投标人电子签名或公章。	0-2	2.0	2.0	2.0
1.2	商务	1.2投标人取得省级公安部门评定的保安服务企业信用等级A级的得3分，B级的得1分，C级或以下得0分。证明材料：提供省级公安部门公布的信用评价结果通告截图，加盖投标人电子签名或公章。	0-3	3.0	3.0	3.0
1.3	商务	1.3投标人自2022年1月1日（以合同签订日期为准）以来，承担过的类似项目业绩情况（保安服务），根据合同和用户验收记录（或用户其他反馈材料）项目实例证明。每一个案例得1分，最高得3分；未按要求提供完整材料的，不得分；一个单位分年度多次签订的案例，计入1个案例；同一个项目，分两期或以上完成的，计入1个案例。 备注：合同和用户验收报告（或用户其他反馈材料）提供复印件加盖投标人电子签名或公章。	0-3	3.0	3.0	0.0
2.1	商务	2.1拟派项目经理（1人）情况评价。 拟派项目经理为投标人在职员工，且： （1）截止投标截止当天年龄在40周岁（含）以下的得2分； （2）具备本科或以上学历的得2分； （3）取得人社部门颁发的一级保安员职业资格证书的得2分。 证明材料：身份证明材料（身份证或驾驶证或护照等）、学历证书、一级保安员职业资格证书、距离投标截止日最近一期在投标人单位的社保缴纳证明，以上资料提供复印件加盖投标人电子签名或公章。	0-6	2.0	6.0	2.0
2.2	商务	2.2拟派保安员（除项目经理外）基本情况评价。 拟派保安员（除项目经理外）为投标人在职员工，且： （1）具有大专或以上学历的，每人得0.5分，最多得3分； （2）具有退役军人证的，每人得0.5分，最多得3分； （3）取得人社部门颁发的三级或以上保安员职业资格证书的，每人得1分，最多得5分。 （4）指派的拱墅看守所保安室视频巡查岗保安员截止投标截止当天年龄在35周岁（含）以下的，每人得0.5分，最多得3分。 证明材料：学历证书、退役军人证、三级或以上保安员职业资格证书、距离投标截止日最近一期在投标人单位的社保缴纳证明（已达到法定退休年龄的人员，提供劳动合同即可），以上资料提供复印件加盖投标人电子签名或公章。	0-14	7.0	14.0	0.0
3.1	技术	3.1服务实施重点难点分析与解决方案评价。投标人在投标时，应当根据招标文件阐明的采购需求，结合本项目物业的特点，对项目实施的重点、难点进行分析、阐述，并结合自身的行业服务经验，提出明确、合理、有效的解决方案。评委根据投标人提交的《服务实施重点难点分析与解决方案》进行评价给分（3分、2分、1分、0分）。	0-3	3.0	3.0	2.0
3.2	技术	3.2保安服务理念评价。投标人在投标时，应当根据招标文件阐明的采购需求，结合本项目物业的特点，提出本项目保安服务工作的理念，要点包含服务定位、服务目标、文明服务的计划及承诺。评委根据投标人提交的《保安服务理念》进行评价给分（3分、2分、1分、0分）。	0-3	3.0	3.0	3.0
3.3	技术	3.3服务组织架构方案评价。投标人在投标时，应当根据招标文件阐明的采购需求，结合本项目物业的特点，提出合理的服务组织架构。评委根据投标人提交的《服务组织架构方案》进行评价给分（3分、2分、1分、0分）。	0-3	3.0	3.0	1.0
3.4	技术	3.4服务团队内部管理制度评价。投标人在投标时，应当招标文件阐明的采购需求，结合本项目物业的特点，提出合理的内部管理制度，方案要点包括各类型服务质量目标和管理制度、人员管理制度、岗位职责培训和安全教育制度、人员合法权益保障措施、特殊情况下团队内部管理和应对预案等。评委根据投标人提交的《服务团队内部管理制度》进行评价给分（3分、2分、1分、0分）。	0-3	3.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

3.5	技术	3.5管理流程方案评价。投标人在投标时，应当根据招标文件阐明的采购需求，结合本项目物业的特点，提出完整、科学、合理的管理流程，包括运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制。评委根据投标人提交的《管理流程方案》进行评价给分（3分、2分、1分、0分）。	0-3	3.0	3.0	2.0
3.6	技术	3.6保安服务方案评价。投标人在投标时，应当根据招标文件阐明的采购需求，结合本项目物业的特点和自身的行业服务经验，提出保安服务方案，包括项目管理方案、人员分配计划、服务标准、质量控制目标与考核办法等。评委根据投标人提交的《保安服务方案》进行评价给分（3分、2分、1分、0分）。	0-3	2.0	3.0	1.0
3.7	技术	3.7保安工作人员职责评价。投标人在投标时，应当根据招标文件阐明的采购需求，结合本项目物业的特点和自身的行业服务经验，提出保安工作人员职责。评委根据投标人提交的《保安工作人员职责》进行评价给分（3分、2分、1分、0分）。	0-3	2.0	3.0	0.0
3.8	技术	3.8保安交接班、队伍例会制度评价。投标人在投标时，应当根据招标文件阐明的采购需求，结合本项目物业的特点和自身的行业服务经验，提出保安交接班、队伍例会制度。评委根据投标人提交的《保安交接班、队伍例会制度》进行评价给分（2分、1分、0分）。	0-2	2.0	2.0	2.0
3.9	技术	3.9保安队伍招聘、使用、管理、调配和辞退制度、监督考核机制评价。投标人在投标时，应当根据招标文件阐明的采购需求，结合本项目物业的特点和自身的行业服务经验，提出完整、可行、有效的保安队伍招聘、使用、管理、调配和辞退制度、监督考核机制。评委根据投标人提交的《保安队伍招聘、使用、管理、调配和辞退制度、监督考核机制》进行评价给分（3分、2分、1分、0分）。	0-3	2.0	2.0	3.0
3.10	技术	3.10信息化安全管理工作制度评价。投标人在投标时，应当根据招标文件阐明的采购需求，结合本项目物业的特点和自身的行业服务经验，提出信息化安全管理工作制度。评委根据投标人提交的《信息化安全管理工作制度》进行评价给分（2分、1分、0分）。	0-2	2.0	2.0	2.0
3.11	技术	3.11重大活动和应急保障服务方案评价。投标人在投标时，应当根据本项目物业的特点，结合自身行业服务经验，提出具有针对性且可行有效的重大活动和应急（包括突发事件、暴恐事件、临时性活动、自然灾害、疫情防控等情形）保障服务方案，包括保障服务的内容、标准、人员调配计划、服务标准保障措施等。评委根据投标人提交的《重大活动和应急保障服务方案》进行评价给分（3分、2分、1分、0分）。	0-3	3.0	3.0	1.0
3.12	技术	3.12保安服务区域内安全防范措施、消防等紧急预案评价。投标人在投标时，应当根据本项目物业的特点，结合自身行业服务经验，提出保安服务区域内安全防范措施、消防等紧急预案。评委根据投标人提交的《保安服务区域内安全防范措施、消防等紧急预案》进行评价给分（3分、2分、1分、0分）。	0-3	3.0	3.0	3.0
3.13	技术	3.13保安人员服装、安保设备、工器具的储备方案评价。投标人在投标时，应当根据本项目物业的特点，结合自身行业服务经验，提出保安人员服装、安保设备、工器具储备方案。评委根据投标人提交的《保安人员服装、安保设备、工器具的储备方案》进行评价给分（3分、2分、1分、0分）。	0-3	3.0	3.0	1.0
3.14	技术	3.14保安人员培训计划评价。投标人在投标时，应当根据本项目物业的特点，结合自身行业服务经验，提出培训计划，确保所有安保人员具备专业能力，包括培训时间、培训内容、培训形式、培训目标等。评委根据投标人提交的《保安人员培训计划》进行评价给分（2分、1分、0分）。	0-2	2.0	2.0	1.0
3.15	技术	3.15特殊情况下团队内部管理和应对预案评价。由于本项目服务场所的特殊性，在本项目合同履行过程中可能存在因临时性需要等原因造成场所临时封闭管理的特殊情况，因此投标人应当制定有效的特殊情况下团队内部管理和应对预案，确保所有服务的顺利实施并做好服务人员生活保障。特殊情况下，所有服务人员必须无条件服从采购人管理。评委根据投标人提交的《特殊情况下团队内部管理和应对预案》进行评价给分（3分、2分、1分、0分）。	0-3	3.0	3.0	0.0
合计			0-70	56.0	69.0	32.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：杭州市公安局拱墅区分局2025年保安服务采购项目（CTZB-2025060098）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江问鼎保安服务有限公司	杭州拱墅安保服务集团有限公司	杭州西湖风景名胜区保安服务有限公司
1.1	商务	1.1投标人取得有效的ISO9001质量管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书，且认证内容与“保安服务”相关的，每个证书得1分，最多得2分。证明材料：同时提供认证证书扫描件和 http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList 的查询截图，加盖投标人电子签名或公章。	0-2	2.0	2.0	2.0
1.2	商务	1.2投标人取得省级公安部门评定的保安服务企业信用等级A级的得3分，B级的得1分，C级或以下得0分。证明材料：提供省级公安部门公布的信用评价结果通告截图，加盖投标人电子签名或公章。	0-3	3.0	3.0	3.0
1.3	商务	1.3投标人自2022年1月1日（以合同签订日期为准）以来，承担过的类似项目业绩情况（保安服务），根据合同和用户验收记录（或用户其他反馈材料）项目实例证明。每一个案例得1分，最高得3分；未按要求提供完整材料的，不得分；一个单位分年度多次签订的案例，计入1个案例；同一个项目，分两期或以上完成的，计入1个案例。 备注：合同和用户验收报告（或用户其他反馈材料）提供复印件加盖投标人电子签名或公章。	0-3	3.0	3.0	0.0
2.1	商务	2.1拟派项目经理（1人）情况评价。 拟派项目经理为投标人在职员工，且： （1）截止投标截止当天年龄在40周岁（含）以下的得2分； （2）具备本科或以上学历的得2分； （3）取得人社部门颁发的一级保安员职业资格证书的得2分。 证明材料：身份证明材料（身份证或驾驶证或护照等）、学历证书、一级保安员职业资格证书、距离投标截止日最近一期在投标人单位的社保缴纳证明，以上资料提供复印件加盖投标人电子签名或公章。	0-6	2.0	6.0	2.0
2.2	商务	2.2拟派保安员（除项目经理外）基本情况评价。 拟派保安员（除项目经理外）为投标人在职员工，且： （1）具有大专或以上学历的，每人得0.5分，最多得3分； （2）具有退役军人证的，每人得0.5分，最多得3分； （3）取得人社部门颁发的三级或以上保安员职业资格证书的，每人得1分，最多得5分。 （4）指派的拱墅看守所保安室视频巡查岗保安员截止投标截止当天年龄在35周岁（含）以下的，每人得0.5分，最多得3分。 证明材料：学历证书、退役军人证、三级或以上保安员职业资格证书、距离投标截止日最近一期在投标人单位的社保缴纳证明（已达到法定退休年龄的人员，提供劳动合同即可），以上资料提供复印件加盖投标人电子签名或公章。	0-14	7.0	14.0	0.0
3.1	技术	3.1服务实施重点难点分析与解决方案评价。投标人在投标时，应当根据招标文件阐明的采购需求，结合本项目物业的特点，对项目实施的重点、难点进行分析、阐述，并结合自身的行业服务经验，提出明确、合理、有效的解决方案。评委根据投标人提交的《服务实施重点难点分析与解决方案》进行评价给分（3分、2分、1分、0分）。	0-3	2.0	3.0	1.0
3.2	技术	3.2保安服务理念评价。投标人在投标时，应当根据招标文件阐明的采购需求，结合本项目物业的特点，提出本项目保安服务工作的理念，要点包含服务定位、服务目标、文明服务的计划及承诺。评委根据投标人提交的《保安服务理念》进行评价给分（3分、2分、1分、0分）。	0-3	2.0	3.0	2.0
3.3	技术	3.3服务组织架构方案评价。投标人在投标时，应当根据招标文件阐明的采购需求，结合本项目物业的特点，提出合理的服务组织架构。评委根据投标人提交的《服务组织架构方案》进行评价给分（3分、2分、1分、0分）。	0-3	2.0	2.0	1.0
3.4	技术	3.4服务团队内部管理制度评价。投标人在投标时，应当招标文件阐明的采购需求，结合本项目物业的特点，提出合理的内部管理制度，方案要点包括各类型服务质量目标和管理制度、人员管理制度、岗位职责培训和安全教育制度、人员合法权益保障措施、特殊情况下团队内部管理和应对预案等。评委根据投标人提交的《服务团队内部管理制度》进行评价给分（3分、2分、1分、0分）。	0-3	2.0	3.0	1.0

技术商务资信评分明细表

3.5	技术	3.5管理流程方案评价。投标人在投标时，应当根据招标文件阐明的采购需求，结合本项目物业的特点，提出完整、科学、合理的管理流程，包括运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制。评委根据投标人提交的《管理流程方案》进行评价给分（3分、2分、1分、0分）。	0-3	2.0	3.0	1.0
3.6	技术	3.6保安服务方案评价。投标人在投标时，应当根据招标文件阐明的采购需求，结合本项目物业的特点和自身的行业服务经验，提出保安服务方案，包括项目管理方案、人员分配计划、服务标准、质量控制目标与考核办法等。评委根据投标人提交的《保安服务方案》进行评价给分（3分、2分、1分、0分）。	0-3	2.0	3.0	1.0
3.7	技术	3.7保安工作人员职责评价。投标人在投标时，应当根据招标文件阐明的采购需求，结合本项目物业的特点和自身的行业服务经验，提出保安工作人员职责。评委根据投标人提交的《保安工作人员职责》进行评价给分（3分、2分、1分、0分）。	0-3	3.0	3.0	1.0
3.8	技术	3.8保安交接班、队伍例会制度评价。投标人在投标时，应当根据招标文件阐明的采购需求，结合本项目物业的特点和自身的行业服务经验，提出保安交接班、队伍例会制度。评委根据投标人提交的《保安交接班、队伍例会制度》进行评价给分（2分、1分、0分）。	0-2	2.0	2.0	1.0
3.9	技术	3.9保安队伍招聘、使用、管理、调配和辞退制度、监督考核机制评价。投标人在投标时，应当根据招标文件阐明的采购需求，结合本项目物业的特点和自身的行业服务经验，提出完整、可行、有效的保安队伍招聘、使用、管理、调配和辞退制度、监督考核机制。评委根据投标人提交的《保安队伍招聘、使用、管理、调配和辞退制度、监督考核机制》进行评价给分（3分、2分、1分、0分）。	0-3	2.0	3.0	1.0
3.10	技术	3.10信息化安全管理工作制度评价。投标人在投标时，应当根据招标文件阐明的采购需求，结合本项目物业的特点和自身的行业服务经验，提出信息化安全管理工作制度。评委根据投标人提交的《信息化安全管理工作制度》进行评价给分（2分、1分、0分）。	0-2	1.0	2.0	1.0
3.11	技术	3.11重大活动和应急保障服务方案评价。投标人在投标时，应当根据本项目物业的特点，结合自身行业服务经验，提出具有针对性且可行有效的重大活动和应急（包括突发事件、暴恐事件、临时性活动、自然灾害、疫情防控等情形）保障服务方案，包括保障服务的内容、标准、人员调配计划、服务标准保障措施等。评委根据投标人提交的《重大活动和应急保障服务方案》进行评价给分（3分、2分、1分、0分）。	0-3	3.0	3.0	1.0
3.12	技术	3.12保安服务区域内安全防范措施、消防等紧急预案评价。投标人在投标时，应当根据本项目物业的特点，结合自身行业服务经验，提出保安服务区域内安全防范措施、消防等紧急预案。评委根据投标人提交的《保安服务区域内安全防范措施、消防等紧急预案》进行评价给分（3分、2分、1分、0分）。	0-3	2.0	3.0	1.0
3.13	技术	3.13保安人员服装、安保设备、工器具的储备方案评价。投标人在投标时，应当根据本项目物业的特点，结合自身行业服务经验，提出保安人员服装、安保设备、工器具储备方案。评委根据投标人提交的《保安人员服装、安保设备、工器具的储备方案》进行评价给分（3分、2分、1分、0分）。	0-3	2.0	3.0	2.0
3.14	技术	3.14保安人员培训计划评价。投标人在投标时，应当根据本项目物业的特点，结合自身行业服务经验，提出培训计划，确保所有安保人员具备专业能力，包括培训时间、培训内容、培训形式、培训目标等。评委根据投标人提交的《保安人员培训计划》进行评价给分（2分、1分、0分）。	0-2	2.0	2.0	1.0
3.15	技术	3.15特殊情况下团队内部管理和应对预案评价。由于本项目服务场所的特殊性，在本项目合同履行过程中可能存在因临时性需要等原因造成场所临时封闭管理的特殊情况，因此投标人应当制定有效的特殊情况下团队内部管理和应对预案，确保所有服务的顺利实施并做好服务人员生活保障。特殊情况下，所有服务人员必须无条件服从采购人管理。评委根据投标人提交的《特殊情况下团队内部管理和应对预案》进行评价给分（3分、2分、1分、0分）。	0-3	2.0	3.0	1.0
合计			0-70	48.0	69.0	24.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：杭州市公安局拱墅区分局2025年保安服务采购项目（CTZB-2025060098）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江问鼎保安服务有限公司	杭州拱墅安保服务集团有限公司	杭州西湖风景名胜区保安服务有限公司
1.1	商务	1.1投标人取得有效的ISO9001质量管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书，且认证内容与“保安服务”相关的，每个证书得1分，最多得2分。证明材料：同时提供认证证书扫描件和 http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList 的查询截图，加盖投标人电子签名或公章。	0-2	2.0	2.0	2.0
1.2	商务	1.2投标人取得省级公安部门评定的保安服务企业信用等级A级的得3分，B级的得1分，C级或以下得0分。证明材料：提供省级公安部门公布的信用评价结果通告截图，加盖投标人电子签名或公章。	0-3	3.0	3.0	3.0
1.3	商务	1.3投标人自2022年1月1日（以合同签订日期为准）以来，承担过的类似项目业绩情况（保安服务），根据合同和用户验收记录（或用户其他反馈材料）项目实例证明。每一个案例得1分，最高得3分；未按要求提供完整材料的，不得分；一个单位分年度多次签订的案例，计入1个案例；同一个项目，分两期或以上完成的，计入1个案例。 备注：合同和用户验收报告（或用户其他反馈材料）提供复印件加盖投标人电子签名或公章。	0-3	3.0	3.0	0.0
2.1	商务	2.1拟派项目经理（1人）情况评价。 拟派项目经理为投标人在职员工，且： （1）截止投标截止当天年龄在40周岁（含）以下的得2分； （2）具备本科或以上学历的得2分； （3）取得人社部门颁发的一级保安员职业资格证书的得2分。 证明材料：身份证明材料（身份证或驾驶证或护照等）、学历证书、一级保安员职业资格证书、距离投标截止日最近一期在投标人单位的社保缴纳证明，以上资料提供复印件加盖投标人电子签名或公章。	0-6	2.0	6.0	2.0
2.2	商务	2.2拟派保安员（除项目经理外）基本情况评价。 拟派保安员（除项目经理外）为投标人在职员工，且： （1）具有大专或以上学历的，每人得0.5分，最多得3分； （2）具有退役军人证的，每人得0.5分，最多得3分； （3）取得人社部门颁发的三级或以上保安员职业资格证书的，每人得1分，最多得5分。 （4）指派的拱墅看守所保安室视频巡查岗保安员截止投标截止当天年龄在35周岁（含）以下的，每人得0.5分，最多得3分。 证明材料：学历证书、退役军人证、三级或以上保安员职业资格证书、距离投标截止日最近一期在投标人单位的社保缴纳证明（已达到法定退休年龄的人员，提供劳动合同即可），以上资料提供复印件加盖投标人电子签名或公章。	0-14	7.0	14.0	0.0
3.1	技术	3.1服务实施重点难点分析与解决方案评价。投标人在投标时，应当根据招标文件阐明的采购需求，结合本项目物业的特点，对项目实施的重点、难点进行分析、阐述，并结合自身的行业服务经验，提出明确、合理、有效的解决方案。评委根据投标人提交的《服务实施重点难点分析与解决方案》进行评价给分（3分、2分、1分、0分）。	0-3	2.0	2.0	2.0
3.2	技术	3.2保安服务理念评价。投标人在投标时，应当根据招标文件阐明的采购需求，结合本项目物业的特点，提出本项目保安服务工作的理念，要点包含服务定位、服务目标、文明服务的计划及承诺。评委根据投标人提交的《保安服务理念》进行评价给分（3分、2分、1分、0分）。	0-3	3.0	3.0	2.0
3.3	技术	3.3服务组织架构方案评价。投标人在投标时，应当根据招标文件阐明的采购需求，结合本项目物业的特点，提出合理的服务组织架构。评委根据投标人提交的《服务组织架构方案》进行评价给分（3分、2分、1分、0分）。	0-3	2.0	2.0	0.0
3.4	技术	3.4服务团队内部管理制度评价。投标人在投标时，应当招标文件阐明的采购需求，结合本项目物业的特点，提出合理的内部管理制度，方案要点包括各类型服务质量目标和管理制度、人员管理制度、岗位职责培训和安全教育制度、人员合法权益保障措施、特殊情况下团队内部管理和应对预案等。评委根据投标人提交的《服务团队内部管理制度》进行评价给分（3分、2分、1分、0分）。	0-3	3.0	3.0	2.0

技术商务资信评分明细表

3.5	技术	3.5管理流程方案评价。投标人在投标时，应当根据招标文件阐明的采购需求，结合本项目物业的特点，提出完整、科学、合理的管理流程，包括运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制。评委根据投标人提交的《管理流程方案》进行评价给分（3分、2分、1分、0分）。	0-3	3.0	2.0	2.0
3.6	技术	3.6保安服务方案评价。投标人在投标时，应当根据招标文件阐明的采购需求，结合本项目物业的特点和自身的行业服务经验，提出保安服务方案，包括项目管理方案、人员分配计划、服务标准、质量控制目标与考核办法等。评委根据投标人提交的《保安服务方案》进行评价给分（3分、2分、1分、0分）。	0-3	3.0	3.0	2.0
3.7	技术	3.7保安工作人员职责评价。投标人在投标时，应当根据招标文件阐明的采购需求，结合本项目物业的特点和自身的行业服务经验，提出保安工作人员职责。评委根据投标人提交的《保安工作人员职责》进行评价给分（3分、2分、1分、0分）。	0-3	2.0	2.0	2.0
3.8	技术	3.8保安交接班、队伍例会制度评价。投标人在投标时，应当根据招标文件阐明的采购需求，结合本项目物业的特点和自身的行业服务经验，提出保安交接班、队伍例会制度。评委根据投标人提交的《保安交接班、队伍例会制度》进行评价给分（2分、1分、0分）。	0-2	2.0	2.0	2.0
3.9	技术	3.9保安队伍招聘、使用、管理、调配和辞退制度、监督考核机制评价。投标人在投标时，应当根据招标文件阐明的采购需求，结合本项目物业的特点和自身的行业服务经验，提出完整、可行、有效的保安队伍招聘、使用、管理、调配和辞退制度、监督考核机制。评委根据投标人提交的《保安队伍招聘、使用、管理、调配和辞退制度、监督考核机制》进行评价给分（3分、2分、1分、0分）。	0-3	3.0	2.0	2.0
3.10	技术	3.10信息化安全管理工作制度评价。投标人在投标时，应当根据招标文件阐明的采购需求，结合本项目物业的特点和自身的行业服务经验，提出信息化安全管理工作制度。评委根据投标人提交的《信息化安全管理工作制度》进行评价给分（2分、1分、0分）。	0-2	2.0	2.0	2.0
3.11	技术	3.11重大活动和应急保障服务方案评价。投标人在投标时，应当根据本项目物业的特点，结合自身行业服务经验，提出具有针对性且可行有效的重大活动和应急（包括突发事件、暴恐事件、临时性活动、自然灾害、疫情防控等情形）保障服务方案，包括保障服务的内容、标准、人员调配计划、服务标准保障措施等。评委根据投标人提交的《重大活动和应急保障服务方案》进行评价给分（3分、2分、1分、0分）。	0-3	2.0	3.0	2.0
3.12	技术	3.12保安服务区域内安全防范措施、消防等紧急预案评价。投标人在投标时，应当根据本项目物业的特点，结合自身行业服务经验，提出保安服务区域内安全防范措施、消防等紧急预案。评委根据投标人提交的《保安服务区域内安全防范措施、消防等紧急预案》进行评价给分（3分、2分、1分、0分）。	0-3	3.0	2.0	2.0
3.13	技术	3.13保安人员服装、安保设备、工器具的储备方案评价。投标人在投标时，应当根据本项目物业的特点，结合自身行业服务经验，提出保安人员服装、安保设备、工器具储备方案。评委根据投标人提交的《保安人员服装、安保设备、工器具的储备方案》进行评价给分（3分、2分、1分、0分）。	0-3	2.0	2.0	2.0
3.14	技术	3.14保安人员培训计划评价。投标人在投标时，应当根据本项目物业的特点，结合自身行业服务经验，提出培训计划，确保所有安保人员具备专业能力，包括培训时间、培训内容、培训形式、培训目标等。评委根据投标人提交的《保安人员培训计划》进行评价给分（2分、1分、0分）。	0-2	2.0	2.0	2.0
3.15	技术	3.15特殊情况下团队内部管理和应对预案评价。由于本项目服务场所的特殊性，在本项目合同履行过程中可能存在因临时性需要等原因造成场所临时封闭管理的特殊情况，因此投标人应当制定有效的特殊情况下团队内部管理和应对预案，确保所有服务的顺利实施并做好服务人员生活保障。特殊情况下，所有服务人员必须无条件服从采购人管理。评委根据投标人提交的《特殊情况下团队内部管理和应对预案》进行评价给分（3分、2分、1分、0分）。	0-3	3.0	2.0	1.0
合计			0-70	54.0	62.0	34.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：杭州市公安局拱墅区分局2025年保安服务采购项目（CTZB-2025060098）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江问鼎保安服务有限公司	杭州拱墅安保服务集团有限公司	杭州西湖风景名胜区保安服务有限公司
1.1	商务	1.1投标人取得有效的ISO9001质量管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书，且认证内容与“保安服务”相关的，每个证书得1分，最多得2分。证明材料：同时提供认证证书扫描件和 http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList 的查询截图，加盖投标人电子签名或公章。	0-2	2.0	2.0	2.0
1.2	商务	1.2投标人取得省级公安部门评定的保安服务企业信用等级A级的得3分，B级的得1分，C级或以下得0分。证明材料：提供省级公安部门公布的信用评价结果通告截图，加盖投标人电子签名或公章。	0-3	3.0	3.0	3.0
1.3	商务	1.3投标人自2022年1月1日（以合同签订日期为准）以来，承担过的类似项目业绩情况（保安服务），根据合同和用户验收记录（或用户其他反馈材料）项目实例证明。每一个案例得1分，最高得3分；未按要求提供完整材料的，不得分；一个单位分年度多次签订的案例，计入1个案例；同一个项目，分两期或以上完成的，计入1个案例。 备注：合同和用户验收报告（或用户其他反馈材料）提供复印件加盖投标人电子签名或公章。	0-3	3.0	3.0	0.0
2.1	商务	2.1拟派项目经理（1人）情况评价。 拟派项目经理为投标人在职员工，且： （1）截止投标截止当天年龄在40周岁（含）以下的得2分； （2）具备本科或以上学历的得2分； （3）取得人社部门颁发的一级保安员职业资格证书的得2分。 证明材料：身份证明材料（身份证或驾驶证或护照等）、学历证书、一级保安员职业资格证书、距离投标截止日最近一期在投标人单位的社保缴纳证明，以上资料提供复印件加盖投标人电子签名或公章。	0-6	2.0	6.0	2.0
2.2	商务	2.2拟派保安员（除项目经理外）基本情况评价。 拟派保安员（除项目经理外）为投标人在职员工，且： （1）具有大专或以上学历的，每人得0.5分，最多得3分； （2）具有退役军人证的，每人得0.5分，最多得3分； （3）取得人社部门颁发的三级或以上保安员职业资格证书的，每人得1分，最多得5分。 （4）指派的拱墅看守所保安室视频巡查岗保安员截止投标截止当天年龄在35周岁（含）以下的，每人得0.5分，最多得3分。 证明材料：学历证书、退役军人证、三级或以上保安员职业资格证书、距离投标截止日最近一期在投标人单位的社保缴纳证明（已达到法定退休年龄的人员，提供劳动合同即可），以上资料提供复印件加盖投标人电子签名或公章。	0-14	7.0	14.0	0.0
3.1	技术	3.1服务实施重点难点分析与解决方案评价。投标人在投标时，应当根据招标文件阐明的采购需求，结合本项目物业的特点，对项目实施的重点、难点进行分析、阐述，并结合自身的行业服务经验，提出明确、合理、有效的解决方案。评委根据投标人提交的《服务实施重点难点分析与解决方案》进行评价给分（3分、2分、1分、0分）。	0-3	1.0	3.0	1.0
3.2	技术	3.2保安服务理念评价。投标人在投标时，应当根据招标文件阐明的采购需求，结合本项目物业的特点，提出本项目保安服务工作的理念，要点包含服务定位、服务目标、文明服务的计划及承诺。评委根据投标人提交的《保安服务理念》进行评价给分（3分、2分、1分、0分）。	0-3	2.0	2.0	1.0
3.3	技术	3.3服务组织架构方案评价。投标人在投标时，应当根据招标文件阐明的采购需求，结合本项目物业的特点，提出合理的服务组织架构。评委根据投标人提交的《服务组织架构方案》进行评价给分（3分、2分、1分、0分）。	0-3	2.0	3.0	1.0
3.4	技术	3.4服务团队内部管理制度评价。投标人在投标时，应当招标文件阐明的采购需求，结合本项目物业的特点，提出合理的内部管理制度，方案要点包括各类型服务质量目标和管理制度、人员管理制度、岗位职责培训 and 安全教育制度、人员合法权益保障措施、特殊情况下团队内部管理和应对预案等。评委根据投标人提交的《服务团队内部管理制度》进行评价给分（3分、2分、1分、0分）。	0-3	1.0	3.0	1.0

技术商务资信评分明细表

3.5	技术	3.5管理流程方案评价。投标人在投标时，应当根据招标文件阐明的采购需求，结合本项目物业的特点，提出完整、科学、合理的管理流程，包括运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制。评委根据投标人提交的《管理流程方案》进行评价给分（3分、2分、1分、0分）。	0-3	2.0	3.0	2.0
3.6	技术	3.6保安服务方案评价。投标人在投标时，应当根据招标文件阐明的采购需求，结合本项目物业的特点和自身的行业服务经验，提出保安服务方案，包括项目管理方案、人员分配计划、服务标准、质量控制目标与考核办法等。评委根据投标人提交的《保安服务方案》进行评价给分（3分、2分、1分、0分）。	0-3	1.0	2.0	1.0
3.7	技术	3.7保安工作人员职责评价。投标人在投标时，应当根据招标文件阐明的采购需求，结合本项目物业的特点和自身的行业服务经验，提出保安工作人员职责。评委根据投标人提交的《保安工作人员职责》进行评价给分（3分、2分、1分、0分）。	0-3	2.0	3.0	2.0
3.8	技术	3.8保安交接班、队伍例会制度评价。投标人在投标时，应当根据招标文件阐明的采购需求，结合本项目物业的特点和自身的行业服务经验，提出保安交接班、队伍例会制度。评委根据投标人提交的《保安交接班、队伍例会制度》进行评价给分（2分、1分、0分）。	0-2	1.0	1.0	1.0
3.9	技术	3.9保安队伍招聘、使用、管理、调配和辞退制度、监督考核机制评价。投标人在投标时，应当根据招标文件阐明的采购需求，结合本项目物业的特点和自身的行业服务经验，提出完整、可行、有效的保安队伍招聘、使用、管理、调配和辞退制度、监督考核机制。评委根据投标人提交的《保安队伍招聘、使用、管理、调配和辞退制度、监督考核机制》进行评价给分（3分、2分、1分、0分）。	0-3	2.0	2.0	1.0
3.10	技术	3.10信息化安全管理工作制度评价。投标人在投标时，应当根据招标文件阐明的采购需求，结合本项目物业的特点和自身的行业服务经验，提出信息化安全管理工作制度。评委根据投标人提交的《信息化安全管理工作制度》进行评价给分（2分、1分、0分）。	0-2	1.0	2.0	1.0
3.11	技术	3.11重大活动和应急保障服务方案评价。投标人在投标时，应当根据本项目物业的特点，结合自身行业服务经验，提出具有针对性且可行有效的重大活动和应急（包括突发事件、暴恐事件、临时性活动、自然灾害、疫情防控等情形）保障服务方案，包括保障服务的内容、标准、人员调配计划、服务标准保障措施等。评委根据投标人提交的《重大活动和应急保障服务方案》进行评价给分（3分、2分、1分、0分）。	0-3	2.0	3.0	2.0
3.12	技术	3.12保安服务区域内安全防范措施、消防等紧急预案评价。投标人在投标时，应当根据本项目物业的特点，结合自身行业服务经验，提出保安服务区域内安全防范措施、消防等紧急预案。评委根据投标人提交的《保安服务区域内安全防范措施、消防等紧急预案》进行评价给分（3分、2分、1分、0分）。	0-3	2.0	2.0	1.0
3.13	技术	3.13保安人员服装、安保设备、工器具的储备方案评价。投标人在投标时，应当根据本项目物业的特点，结合自身行业服务经验，提出保安人员服装、安保设备、工器具储备方案。评委根据投标人提交的《保安人员服装、安保设备、工器具的储备方案》进行评价给分（3分、2分、1分、0分）。	0-3	2.0	3.0	2.0
3.14	技术	3.14保安人员培训计划评价。投标人在投标时，应当根据本项目物业的特点，结合自身行业服务经验，提出培训计划，确保所有安保人员具备专业能力，包括培训时间、培训内容、培训形式、培训目标等。评委根据投标人提交的《保安人员培训计划》进行评价给分（2分、1分、0分）。	0-2	1.0	2.0	1.0
3.15	技术	3.15特殊情况下团队内部管理和应对预案评价。由于本项目服务场所的特殊性，在本项目合同履行过程中可能存在因临时性需要等原因造成场所临时封闭管理的特殊情况，因此投标人应当制定有效的特殊情况下团队内部管理和应对预案，确保所有服务的顺利实施并做好服务人员生活保障。特殊情况下，所有服务人员必须无条件服从采购人管理。评委根据投标人提交的《特殊情况下团队内部管理和应对预案》进行评价给分（3分、2分、1分、0分）。	0-3	1.0	2.0	1.0
合计			0-70	40.0	64.0	26.0

专家（签名）：