

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：陶堰街道居家养老中心运营服务项目（临[2025]1589号）

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容 | 分值范围 | 绍兴市颐倍康养老服务有限公司 | 浙江仁本居家服务有限公司 | 浙江普康智慧养老产业科技有限公司 |
|----|------|--|------|----------------|--------------|------------------|
| 1 | 商务 | 投标供应商具有同类项目业绩的每提供一个得1分，最高得3分。 (投标文件中提供合同复印件加盖投标供应商公章，未提供不得分) | 0-3 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 2 | 商务 | 1. 投标供应商拟派项目负责人获得过市级（地级市）及以上政府部门或事业单位颁发的养老相关荣誉的得2分，获得过区级政府部门或事业单位颁发的养老相关荣誉的得1分；（本项荣誉不累加，只计一个最高荣誉，最多得2分） 注：投标文件中提供相关荣誉证书复印件并加盖投标供应商公章，未提供不得分。 2. 投标供应商拟派项目负责人具有中级社会工作者及以上专业资格证书的得2分； (投标文件中提供人员的证书、社保证明材料复印件并加盖投标供应商公章，未提供不得分。社保证明材料以提供缴费期限包含2025年2月至2025年4月的投标人所属社保机构养老保险缴纳清单或证明为准（缴费单位和投标单位名称必须一致，并加盖社保缴费证明专用章）) | 0-4 | 4.0 | 4.0 | 4.0 |
| 3 | 技术 | 拟派服务团队人员（项目负责人除外），包括但不限于有厨师、家政服务员、社会工作者、老年人能力评估员、养老护理员、老年照护与管理高级专项职业能力、红十字救护员、健康管理师、心理咨询师、公共营养师、行政、后勤、护理团队等与项目相关。并有完整的组织架构，并能够清晰简练的列出主要管理流程。 人员配备结构方案合理，人员配备满足以上要求，内容齐全的得5.1-7分； 人员配备结构方案较合理，人员配备较完整，内容较完整的得3.1-5分； 人员配备结构方案不合理，人员配备非常不充足，缺少内容多的得0.1-3分； 未提供不得分； | 0-7 | 6.5 | 6.6 | 6.5 |
| 4 | 技术 | 提供生活照料服务方案，包括助洁服务、助行服务、助浴服务等。 方案全面、规范、流程清晰合理、可行非常强的得2.1-3分； 方案较全面、较规范、流程较清晰合理、可行一般的得1.1-2分； 方案不全面、不规范、流程不清晰合理、可行差的得0.1-1分； 未提供不得分； | 0-3 | 2.5 | 2.6 | 2.3 |
| 5 | 技术 | 提供康复护理服务方案，包括医疗协助服务、健康咨询服务、康复理疗指导、个体康复训练服务、提供基本的医疗护理服务等内容； 方案全面、规范、流程清晰合理、可行非常强的得2.1-3分； 方案较全面、较规范、流程较清晰合理、可行一般的得1.1-2分； 方案不全面、不规范、流程不清晰合理、可行差的得0.1-1分； 未提供不得分； | 0-3 | 2.5 | 2.6 | 2.4 |
| 6 | 技术 | 提供精神慰藉服务方案，包括精神支持服务：读报、耐心倾听，能与老年人进行谈心、交流；心理疏导服务：掌握老年人心理特点和基本沟通技巧，能够观察老年人的情绪变化，并通过心理干预手段调整老年人心理状态；尊重并保护老年人隐私； 方案全面、规范、流程清晰合理、可行非常强的得2.1-3分； 方案较全面、较规范、流程较清晰合理、可行一般的得1.1-2分； 方案不全面、不规范、流程不清晰合理、可行差的得0.1-1分； 未提供不得分； | 0-3 | 2.5 | 2.6 | 2.3 |
| 7 | 技术 | 提供老年食堂运营方案：包括配送、菜品、食品安全、上门服务等，助餐人数10000人次以上。 方案全面、规范、流程清晰合理、可行非常强的得4.1-6分； 方案较全面、较规范、流程较清晰合理、可行一般的得2.1-4分； 方案不全面、不规范、流程不清晰合理、可行差的得0.1-2分； 未提供不得分； | 0-6 | 5.5 | 5.6 | 5.3 |

技术商务资信评分明细表

| | | | | | | |
|----|----|---|------|------|------|------|
| 8 | 技术 | 提供创新服务和本地特色的措施：包括在各类文体娱乐活动和日常服务中：①贴近农村实际和群众需求，融入街道乡土文化，注重实效，杜绝简单签到打卡式活动；②创新活动内容和形式，不断探索迭代引入新颖的服务形态； 措施全面、规范、可行非常强的得3.1-5分； 措施较全面、较规范、可行一般的得1.1-3分； 措施不全面、不规范、可行差的得0.1-1分； 未提供不得分； | 0-5 | 4.5 | 4.5 | 4.2 |
| 9 | 技术 | 提供引领服务供需的措施：包括①协助老旧换新居家适老化等各类养老服务工作；②提升宣传力质效，让群众充分认识到居家养老服务的优越性和便利性，使符合条件的老年人充分接受居家养老服务；③对服务范围内居家养老服务供需到引领示范作用。 措施全面、规范、可行非常强的得3.1-5分； 措施较全面、较规范、可行一般的得1.1-3分； 措施不全面、不规范、可行差的得0.1-1分； 未提供不得分； | 0-5 | 4.4 | 4.5 | 4.2 |
| 10 | 技术 | 提供细化服务对象的措施：包括①针对不同的老年群体做好需求分析，设计提供不同类别、层次的老年人需求服务，拓展服务面，提供个性化的服务；②建立服务范围内老年人基本信息、居家养老服务需求和供给信息管理。 措施全面、规范、可行非常强的得3.1-5分； 措施较全面、较规范、可行一般的得1.1-3分； 措施不全面、不规范、可行差的得0.1-1分； 未提供不得分； | 0-5 | 4.3 | 4.5 | 4.0 |
| 11 | 技术 | 提供信息化数字化运用措施，充分运用已有的并添置必要的信息化数字化设备：包括①增进服务便利；②服务数据精准可感知，并以此对服务质量、数量和成效分析评价，形成提升服务质效的闭环。 措施全面、规范、可行非常强的得3.1-5分； 措施较全面、较规范、可行一般的得1.1-3分； 措施不全面、不规范、可行差的得0.1-1分； 未提供不得分； | 0-5 | 4.4 | 4.4 | 4.2 |
| 12 | 技术 | 提供调查、评估措施：服务人员能够定期进行调查、评估，根据服务对象需求，及时调整或更新服务项目。 措施全面、规范、可行非常强的得2.1-3分； 措施较全面、较规范、可行一般的得1.1-2分； 措施不全面、不规范、可行差的得0.1-1分； 未提供不得分； | 0-3 | 2.3 | 2.2 | 2.3 |
| 13 | 技术 | 根据投标供应商提供针对本项目的运营管理制度体系的完整性、合理性、可行性、规范性进行综合评价。包括档案管理、业务操作、安全管理，以及员工奖惩、培训、稳定和保障机制等，确保该项目顺畅、持久运营。 方案完整合理、可行性、规范性非常强的得7.1-10分； 方案较完整合理、可行性、规范性一般的得4.1-7分； 方案不完整合理、可行性、规范性弱的得0.1-4分； 未提供不得分； | 0-10 | 8.5 | 8.8 | 8.3 |
| 14 | 技术 | 投标供应商需阐述本项目的运营思路、设想等情况，评标委员会根据投标供应商的阐述内容进行综合评分。 阐述内容全面、运营思路清晰、可行非常强的得2.1-3分； 阐述内容较全面、运营思路较清晰、可行一般的得1.1-2分； 阐述内容不全面、运营思路不清晰、可行差的得0.1-1分； 未提供不得分； | 0-3 | 2.3 | 2.3 | 2.3 |
| 15 | 技术 | 结合所提供的后勤保障服务地及相关方案，对后勤保障人员和服务机构的设立情况，对突发、应急事情发生的响应及处理方案，对其后勤保障及应急处理方案的可行性、可靠性等方面进行综合评分。 方案完整合理、响应能力快速、可行性、可靠性非常强的得3.1-5分； 方案较完整合理、响应能力一般、可行性、可靠性一般的得1.1-3分； 方案不完整合理、响应能力慢、可行性、可靠性差的得0.1-1分； 未提供不得分； | 0-5 | 4.3 | 4.3 | 4.2 |
| 合计 | | | 0-70 | 61.5 | 62.5 | 59.5 |

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：陶堰街道居家养老中心运营服务项目（临[2025]1589号）

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容 | 分值范围 | 绍兴市颐倍康养老服务有限公司 | 浙江仁本居家服务有限公司 | 浙江普康智慧养老产业科技有限公司 |
|----|------|--|------|----------------|--------------|------------------|
| 1 | 商务 | 投标供应商具有同类项目业绩的每提供一个得1分，最高得3分。 (投标文件中提供合同复印件加盖投标供应商公章，未提供不得分) | 0-3 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 2 | 商务 | 1. 投标供应商拟派项目负责人获得过市级（地级市）及以上政府部门或事业单位颁发的养老相关荣誉的得2分，获得过区级政府部门或事业单位颁发的养老相关荣誉的得1分；（本项荣誉不累加，只计一个最高荣誉，最多得2分） 注：投标文件中提供相关荣誉证明复印件并加盖投标供应商公章，未提供不得分。 2. 投标供应商拟派项目负责人具有中级社会工作者及以上专业资格证书的得2分； (投标文件中提供人员的证书、社保证明材料复印件并加盖投标供应商公章，未提供不得分。社保证明材料以提供缴费期限包含2025年2月至2025年4月的投标人所属社保机构养老保险缴纳清单或证明为准（缴费单位和投标单位名称必须一致，并加盖社保缴费证明专用章）) | 0-4 | 4.0 | 4.0 | 4.0 |
| 3 | 技术 | 拟派服务团队人员（项目负责人除外），包括但不限于有厨师、家政服务员、社会工作者、老年人能力评估员、养老护理员、老年照护与管理高级专项职业能力、红十字救护员、健康管理师、心理咨询师、公共营养师、行政、后勤、护理团队等与项目相关。并有完整的组织架构，并能够清晰简练的列出主要管理流程。 人员配备结构方案合理，人员配备满足以上要求，内容齐全的得5.1-7分； 人员配备结构方案较合理，人员配备较完整，内容较完整的得3.1-5分； 人员配备结构方案不合理，人员配备非常不充足，缺少内容多的得0.1-3分； 未提供不得分； | 0-7 | 6.0 | 6.0 | 6.5 |
| 4 | 技术 | 提供生活照料服务方案，包括助洁服务、助行服务、助浴服务等。 方案全面、规范、流程清晰合理、可行非常强的得2.1-3分； 方案较全面、较规范、流程较清晰合理、可行一般的得1.1-2分； 方案不全面、不规范、流程不清晰合理、可行差的得0.1-1分； 未提供不得分； | 0-3 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 5 | 技术 | 提供康复护理服务方案，包括医疗协助服务、健康咨询服务、康复理疗指导、个体康复训练服务、提供基本的医疗护理服务等内容； 方案全面、规范、流程清晰合理、可行非常强的得2.1-3分； 方案较全面、较规范、流程较清晰合理、可行一般的得1.1-2分； 方案不全面、不规范、流程不清晰合理、可行差的得0.1-1分； 未提供不得分； | 0-3 | 2.0 | 2.0 | 2.1 |
| 6 | 技术 | 提供精神慰藉服务方案，包括精神支持服务：读报、耐心倾听，能与老年人进行谈心、交流；心理疏导服务：掌握老年人心理特点和基本沟通技巧，能够观察老年人的情绪变化，并通过心理干预手段调整老年人心理状态；尊重并保护老年人隐私； 方案全面、规范、流程清晰合理、可行非常强的得2.1-3分； 方案较全面、较规范、流程较清晰合理、可行一般的得1.1-2分； 方案不全面、不规范、流程不清晰合理、可行差的得0.1-1分； 未提供不得分； | 0-3 | 2.5 | 2.5 | 2.0 |
| 7 | 技术 | 提供老年食堂运营方案：包括配送、菜品、食品安全、上门服务等，助餐人数年10000人次以上。 方案全面、规范、流程清晰合理、可行非常强的得4.1-6分； 方案较全面、较规范、流程较清晰合理、可行一般的得2.1-4分； 方案不全面、不规范、流程不清晰合理、可行差的得0.1-2分； 未提供不得分； | 0-6 | 5.0 | 5.5 | 5.0 |

技术商务资信评分明细表

| | | | | | | |
|----|----|---|------|------|------|------|
| 8 | 技术 | 提供创新服务和本地特色的措施：包括在各类文体娱乐活动和日常服务中：①贴近农村实际和群众需求，融入街道乡土文化，注重实效，杜绝简单签到打卡式活动；②创新活动内容和形式，不断探索迭代引入新颖的服务形态； 措施全面、规范、可行非常强的得3.1-5分； 措施较全面、较规范、可行一般的得1.1-3分； 措施不全面、不规范、可行差的得0.1-1分； 未提供不得分； | 0-5 | 4.0 | 4.0 | 4.2 |
| 9 | 技术 | 提供引领服务供需的措施：包括①协助旧换新居家适老化等各类养老服务工作；②提升宣传力质效，让群众充分认识到居家养老服务的优越性和便利性，使符合条件的老年人充分接受居家养老服务；③对服务范围内居家养老服务供需到引领示范作用。 措施全面、规范、可行非常强的得3.1-5分； 措施较全面、较规范、可行一般的得1.1-3分； 措施不全面、不规范、可行差的得0.1-1分； 未提供不得分； | 0-5 | 3.5 | 3.6 | 3.8 |
| 10 | 技术 | 提供细化服务对象的措施：包括①针对不同的老年群体做好需求分析，设计提供不同类别、层次的老年人需求服务，拓展服务面，提供个性化的服务；②建立服务范围内老年人基本信息、居家养老服务需求和供给信息管理。 措施全面、规范、可行非常强的得3.1-5分； 措施较全面、较规范、可行一般的得1.1-3分； 措施不全面、不规范、可行差的得0.1-1分； 未提供不得分； | 0-5 | 4.2 | 4.1 | 4.3 |
| 11 | 技术 | 提供信息化数字化运用措施，充分运用已有的并添置必要的信息化数字化设备：包括①增进服务便利；②服务数据精准可感知，并以此对服务质量、数量和成效分析评价，形成提升服务质效的闭环。 措施全面、规范、可行非常强的得3.1-5分； 措施较全面、较规范、可行一般的得1.1-3分； 措施不全面、不规范、可行差的得0.1-1分； 未提供不得分； | 0-5 | 4.0 | 4.0 | 4.0 |
| 12 | 技术 | 提供调查、评估措施：服务人员能够定期进行调查、评估，根据服务对象需求，及时调整或更新服务项目。 措施全面、规范、可行非常强的得2.1-3分； 措施较全面、较规范、可行一般的得1.1-2分； 措施不全面、不规范、可行差的得0.1-1分； 未提供不得分； | 0-3 | 2.0 | 2.0 | 2.2 |
| 13 | 技术 | 根据投标供应商提供针对本项目的运营管理制度体系的完整性、合理性、可行性、规范性进行综合评价。包括档案管理、业务操作、安全管理，以及员工奖惩、培训、稳定和保障机制等，确保该项目顺畅、持久运营。 方案完整合理、可行性、规范性非常强的得7.1-10分； 方案较完整合理、可行性、规范性一般的得4.1-7分； 方案不完整合理、可行性、规范性弱的得0.1-4分； 未提供不得分； | 0-10 | 8.0 | 8.0 | 8.1 |
| 14 | 技术 | 投标供应商需阐述本项目的运营思路、设想等情况，评标委员会根据投标供应商的阐述内容进行综合评分。 阐述内容全面、运营思路清晰、可行非常强的得2.1-3分； 阐述内容较全面、运营思路较清晰、可行一般的得1.1-2分； 阐述内容不全面、运营思路不清晰、可行差的得0.1-1分； 未提供不得分； | 0-3 | 2.1 | 2.2 | 2.2 |
| 15 | 技术 | 结合所提供的后勤保障服务地及相关方案，对后勤保障人员和服务机构的设立情况，对突发、应急事情发生的响应及处理方案，对其后勤保障及应急处理方案的可行性、可靠性等方面进行综合评分。 方案完整合理、响应能力快速、可行性、可靠性非常强的得3.1-5分； 方案较完整合理、响应能力一般、可行性、可靠性一般的得1.1-3分； 方案不完整合理、响应能力慢、可行性、可靠性差的得0.1-1分； 未提供不得分； | 0-5 | 3.0 | 3.0 | 3.5 |
| 合计 | | | 0-70 | 55.3 | 55.9 | 56.9 |

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：陶堰街道居家养老中心运营服务项目（临[2025]1589号）

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容 | 分值范围 | 绍兴市颐倍康养老服务有限公司 | 浙江仁本居家服务有限公司 | 浙江普康智慧养老产业科技有限公司 |
|----|------|--|------|----------------|--------------|------------------|
| 1 | 商务 | 投标供应商具有同类项目业绩的每提供一个得1分，最高得3分。 (投标文件中提供合同复印件加盖投标供应商公章，未提供不得分) | 0-3 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 2 | 商务 | 1. 投标供应商拟派项目负责人获得过市级（地级市）及以上政府部门或事业单位颁发的养老相关荣誉的得2分，获得过区级政府部门或事业单位颁发的养老相关荣誉的得1分；（本项荣誉不累加，只计一个最高荣誉，最多得2分） 注：投标文件中提供相关荣誉证明复印件并加盖投标供应商公章，未提供不得分。 2. 投标供应商拟派项目负责人具有中级社会工作者及以上专业资格证书的得2分； (投标文件中提供人员的证书、社保证明材料复印件并加盖投标供应商公章，未提供不得分。社保证明材料以提供缴费期限包含2025年2月至2025年4月的投标人所属社保机构养老保险缴纳清单或证明为准（缴费单位和投标单位名称必须一致，并加盖社保缴费证明专用章）) | 0-4 | 4.0 | 4.0 | 4.0 |
| 3 | 技术 | 拟派服务团队人员（项目负责人除外），包括但不限于有厨师、家政服务员、社会工作者、老年人能力评估员、养老护理员、老年照护与管理高级专项职业能力、红十字救护员、健康管理师、心理咨询师、公共营养师、行政、后勤、护理团队等与项目相关。并有完整的组织架构，并能够清晰简练的列出主要管理流程。 人员配备结构方案合理，人员配备满足以上要求，内容齐全的得5.1-7分； 人员配备结构方案较合理，人员配备较完整，内容较完整的得3.1-5分； 人员配备结构方案不合理，人员配备非常不充足，缺少内容多的得0.1-3分； 未提供不得分； | 0-7 | 6.0 | 6.0 | 6.0 |
| 4 | 技术 | 提供生活照料服务方案，包括助洁服务、助行服务、助浴服务等。 方案全面、规范、流程清晰合理、可行非常强的得2.1-3分； 方案较全面、较规范、流程较清晰合理、可行一般的得1.1-2分； 方案不全面、不规范、流程不清晰合理、可行差的得0.1-1分； 未提供不得分； | 0-3 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 5 | 技术 | 提供康复护理服务方案，包括医疗协助服务、健康咨询服务、康复理疗指导、个体康复训练服务、提供基本的医疗护理服务等内容； 方案全面、规范、流程清晰合理、可行非常强的得2.1-3分； 方案较全面、较规范、流程较清晰合理、可行一般的得1.1-2分； 方案不全面、不规范、流程不清晰合理、可行差的得0.1-1分； 未提供不得分； | 0-3 | 2.0 | 2.5 | 2.5 |
| 6 | 技术 | 提供精神慰藉服务方案，包括精神支持服务：读报、耐心倾听，能与老年人进行谈心、交流；心理疏导服务：掌握老年人心理特点和基本沟通技巧，能够观察老年人的情绪变化，并通过心理干预手段调整老年人心理状态；尊重并保护老年人隐私； 方案全面、规范、流程清晰合理、可行非常强的得2.1-3分； 方案较全面、较规范、流程较清晰合理、可行一般的得1.1-2分； 方案不全面、不规范、流程不清晰合理、可行差的得0.1-1分； 未提供不得分； | 0-3 | 2.0 | 2.5 | 2.5 |
| 7 | 技术 | 提供老年食堂运营方案：包括配送、菜品、食品安全、上门服务等，助餐人数年10000人次以上。 方案全面、规范、流程清晰合理、可行非常强的得4.1-6分； 方案较全面、较规范、流程较清晰合理、可行一般的得2.1-4分； 方案不全面、不规范、流程不清晰合理、可行差的得0.1-2分； 未提供不得分； | 0-6 | 5.0 | 5.0 | 5.0 |

技术商务资信评分明细表

| | | | | | | |
|----|----|---|------|------|------|------|
| 8 | 技术 | 提供创新服务和本地特色的措施：包括在各类文体娱乐活动和日常服务中：①贴近农村实际和群众需求，融入街道乡土文化，注重实效，杜绝简单签到打卡式活动；②创新活动内容和形式，不断探索迭代引入新颖的服务形态； 措施全面、规范、可行非常强的得3.1-5分； 措施较全面、较规范、可行一般的得1.1-3分； 措施不全面、不规范、可行差的得0.1-1分； 未提供不得分； | 0-5 | 4.0 | 4.0 | 4.0 |
| 9 | 技术 | 提供引领服务供需的措施：包括①协助旧换新居家适老化等各类养老服务工作；②提升宣传力质效，让群众充分认识到居家养老服务的优越性和便利性，使符合条件的老年人充分接受居家养老服务；③对服务范围内居家养老服务供需到引领示范作用。 措施全面、规范、可行非常强的得3.1-5分； 措施较全面、较规范、可行一般的得1.1-3分； 措施不全面、不规范、可行差的得0.1-1分； 未提供不得分； | 0-5 | 4.0 | 4.0 | 4.0 |
| 10 | 技术 | 提供细化服务对象的措施：包括①针对不同的老年群体做好需求分析，设计提供不同类别、层次的老年人需求服务，拓展服务面，提供个性化的服务；②建立服务范围内老年人基本信息、居家养老服务需求和供给信息管理。 措施全面、规范、可行非常强的得3.1-5分； 措施较全面、较规范、可行一般的得1.1-3分； 措施不全面、不规范、可行差的得0.1-1分； 未提供不得分； | 0-5 | 4.0 | 4.0 | 4.0 |
| 11 | 技术 | 提供信息化数字化运用措施，充分运用已有的并添置必要的信息化数字化设备：包括①增进服务便利；②服务数据精准可感知，并以此对服务质量、数量和成效分析评价，形成提升服务质效的闭环。 措施全面、规范、可行非常强的得3.1-5分； 措施较全面、较规范、可行一般的得1.1-3分； 措施不全面、不规范、可行差的得0.1-1分； 未提供不得分； | 0-5 | 4.0 | 4.0 | 4.0 |
| 12 | 技术 | 提供调查、评估措施：服务人员能够定期进行调查、评估，根据服务对象需求，及时调整或更新服务项目。 措施全面、规范、可行非常强的得2.1-3分； 措施较全面、较规范、可行一般的得1.1-2分； 措施不全面、不规范、可行差的得0.1-1分； 未提供不得分； | 0-3 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 13 | 技术 | 根据投标供应商提供针对本项目的运营管理制度体系的完整性、合理性、可行性、规范性进行综合评价。包括档案管理、业务操作、安全管理，以及员工奖惩、培训、稳定和保障机制等，确保该项目顺畅、持久运营。 方案完整合理、可行性、规范性非常强的得7.1-10分； 方案较完整合理、可行性、规范性一般的得4.1-7分； 方案不完整合理、可行性、规范性弱的得0.1-4分； 未提供不得分； | 0-10 | 8.0 | 8.0 | 8.0 |
| 14 | 技术 | 投标供应商需阐述本项目的运营思路、设想等情况，评标委员会根据投标供应商的阐述内容进行综合评分。 阐述内容全面、运营思路清晰、可行非常强的得2.1-3分； 阐述内容较全面、运营思路较清晰、可行一般的得1.1-2分； 阐述内容不全面、运营思路补清晰、可行差的得0.1-1分； 未提供不得分； | 0-3 | 2.5 | 2.5 | 2.5 |
| 15 | 技术 | 结合所提供的后勤保障服务地及相关方案，对后勤保障人员和服务机构的设立情况，对突发、应急事情发生的响应及处理方案，对其后勤保障及应急处理方案的可行性、可靠性等方面进行综合评分。 方案完整合理、响应能力快速、可行性、可靠性非常强的得3.1-5分； 方案较完整合理、响应能力一般、可行性、可靠性一般的得1.1-3分； 方案不完整合理、响应能力慢、可行性、可靠性差的得0.1-1分； 未提供不得分； | 0-5 | 4.0 | 4.0 | 4.0 |
| 合计 | | | 0-70 | 56.5 | 57.5 | 57.5 |

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：陶堰街道居家养老中心运营服务项目（临[2025]1589号）

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容 | 分值范围 | 绍兴市颐倍康养老服务有限公司 | 浙江仁本居家服务有限公司 | 浙江普康智慧养老产业科技有限公司 |
|----|------|--|------|----------------|--------------|------------------|
| 1 | 商务 | 投标供应商具有同类项目业绩的每提供一个得1分，最高得3分。 (投标文件中提供合同复印件加盖投标供应商公章，未提供不得分) | 0-3 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 2 | 商务 | 1. 投标供应商拟派项目负责人获得过市级（地级市）及以上政府部门或事业单位颁发的养老相关荣誉的得2分，获得过区级政府部门或事业单位颁发的养老相关荣誉的得1分；（本项荣誉不累加，只计一个最高荣誉，最多得2分） 注：投标文件中提供相关荣誉证明复印件并加盖投标供应商公章，未提供不得分。 2. 投标供应商拟派项目负责人具有中级社会工作者及以上专业资格证书的得2分； (投标文件中提供人员的证书、社保证明材料复印件并加盖投标供应商公章，未提供不得分。社保证明材料以提供缴费期限包含2025年2月至2025年4月的投标人所属社保机构养老保险缴纳清单或证明为准（缴费单位和投标单位名称必须一致，并加盖社保缴费证明专用章）) | 0-4 | 4.0 | 4.0 | 4.0 |
| 3 | 技术 | 拟派服务团队人员（项目负责人除外），包括但不限于有厨师、家政服务员、社会工作者、老年人能力评估员、养老护理员、老年照护与管理高级专项职业能力、红十字救护员、健康管理师、心理咨询师、公共营养师、行政、后勤、护理团队等与项目相关。并有完整的组织架构，并能够清晰简练的列出主要管理流程。 人员配备结构方案合理，人员配备满足以上要求，内容齐全的得5.1-7分； 人员配备结构方案较合理，人员配备较完整，内容较完整的得3.1-5分； 人员配备结构方案不合理，人员配备非常不充足，缺少内容多的得0.1-3分； 未提供不得分； | 0-7 | 6.0 | 6.0 | 6.0 |
| 4 | 技术 | 提供生活照料服务方案，包括助洁服务、助行服务、助浴服务等。 方案全面、规范、流程清晰合理、可行非常强的得2.1-3分； 方案较全面、较规范、流程较清晰合理、可行一般的得1.1-2分； 方案不全面、不规范、流程不清晰合理、可行差的得0.1-1分； 未提供不得分； | 0-3 | 2.1 | 2.1 | 2.1 |
| 5 | 技术 | 提供康复护理服务方案，包括医疗协助服务、健康咨询服务、康复理疗指导、个体康复训练服务、提供基本的医疗护理服务等内容； 方案全面、规范、流程清晰合理、可行非常强的得2.1-3分； 方案较全面、较规范、流程较清晰合理、可行一般的得1.1-2分； 方案不全面、不规范、流程不清晰合理、可行差的得0.1-1分； 未提供不得分； | 0-3 | 2.1 | 2.1 | 2.1 |
| 6 | 技术 | 提供精神慰藉服务方案，包括精神支持服务：读报、耐心倾听，能与老年人进行谈心、交流；心理疏导服务：掌握老年人心理特点和基本沟通技巧，能够观察老年人的情绪变化，并通过心理干预手段调整老年人心理状态；尊重并保护老年人隐私； 方案全面、规范、流程清晰合理、可行非常强的得2.1-3分； 方案较全面、较规范、流程较清晰合理、可行一般的得1.1-2分； 方案不全面、不规范、流程不清晰合理、可行差的得0.1-1分； 未提供不得分； | 0-3 | 2.1 | 2.1 | 2.1 |
| 7 | 技术 | 提供老年食堂运营方案：包括配送、菜品、食品安全、上门服务等，助餐人数年10000人次以上。 方案全面、规范、流程清晰合理、可行非常强的得4.1-6分； 方案较全面、较规范、流程较清晰合理、可行一般的得2.1-4分； 方案不全面、不规范、流程不清晰合理、可行差的得0.1-2分； 未提供不得分； | 0-6 | 4.1 | 4.1 | 4.1 |

技术商务资信评分明细表

| | | | | | | |
|----|----|---|------|------|------|------|
| 8 | 技术 | 提供创新服务和本地特色的措施：包括在各类文体娱乐活动和日常服务中：①贴近农村实际和群众需求，融入街道乡土文化，注重实效，杜绝简单签到打卡式活动；②创新活动内容和形式，不断探索迭代引入新颖的服务形态； 措施全面、规范、可行非常强的得3.1-5分； 措施较全面、较规范、可行一般的得1.1-3分； 措施不全面、不规范、可行差的得0.1-1分； 未提供不得分； | 0-5 | 3.2 | 3.1 | 3.1 |
| 9 | 技术 | 提供引领服务供需的措施：包括①协助旧换新居家适老化等各类养老服务工作；②提升宣传力质效，让群众充分认识到居家养老服务的优越性和便利性，使符合条件的老年人充分接受居家养老服务；③对服务范围内居家养老服务供需到引领示范作用。 措施全面、规范、可行非常强的得3.1-5分； 措施较全面、较规范、可行一般的得1.1-3分； 措施不全面、不规范、可行差的得0.1-1分； 未提供不得分； | 0-5 | 3.1 | 3.1 | 3.1 |
| 10 | 技术 | 提供细化服务对象的措施：包括①针对不同的老年群体做好需求分析，设计提供不同类别、层次的老年人需求服务，拓展服务面，提供个性化的服务；②建立服务范围内老年人基本信息、居家养老服务需求和供给信息管理。 措施全面、规范、可行非常强的得3.1-5分； 措施较全面、较规范、可行一般的得1.1-3分； 措施不全面、不规范、可行差的得0.1-1分； 未提供不得分； | 0-5 | 3.1 | 3.1 | 3.1 |
| 11 | 技术 | 提供信息化数字化运用措施，充分运用已有的并添置必要的信息化数字化设备：包括①增进服务便利；②服务数据精准可感知，并以此对服务质量、数量和成效分析评价，形成提升服务质效的闭环。 措施全面、规范、可行非常强的得3.1-5分； 措施较全面、较规范、可行一般的得1.1-3分； 措施不全面、不规范、可行差的得0.1-1分； 未提供不得分； | 0-5 | 3.1 | 3.1 | 3.1 |
| 12 | 技术 | 提供调查、评估措施：服务人员能够定期进行调查、评估，根据服务对象需求，及时调整或更新服务项目。 措施全面、规范、可行非常强的得2.1-3分； 措施较全面、较规范、可行一般的得1.1-2分； 措施不全面、不规范、可行差的得0.1-1分； 未提供不得分； | 0-3 | 2.1 | 2.1 | 2.1 |
| 13 | 技术 | 根据投标供应商提供针对本项目的运营管理制度体系的完整性、合理性、可行性、规范性进行综合评价。包括档案管理、业务操作、安全管理，以及员工奖惩、培训、稳定和保障机制等，确保该项目顺畅、持久运营。 方案完整合理、可行性、规范性非常强的得7.1-10分； 方案较完整合理、可行性、规范性一般的得4.1-7分； 方案不完整合理、可行性、规范性弱的得0.1-4分； 未提供不得分； | 0-10 | 7.1 | 7.1 | 7.1 |
| 14 | 技术 | 投标供应商需阐述本项目的运营思路、设想等情况，评标委员会根据投标供应商的阐述内容进行综合评分。 阐述内容全面、运营思路清晰、可行非常强的得2.1-3分； 阐述内容较全面、运营思路较清晰、可行一般的得1.1-2分； 阐述内容不全面、运营思路不清晰、可行差的得0.1-1分； 未提供不得分； | 0-3 | 2.1 | 2.1 | 2.1 |
| 15 | 技术 | 结合所提供的后勤保障服务地及相关方案，对后勤保障人员和服务机构的设立情况，对突发、应急事情发生的响应及处理方案，对其后勤保障及应急处理方案的可行性、可靠性等方面进行综合评分。 方案完整合理、响应能力快速、可行性、可靠性非常强的得3.1-5分； 方案较完整合理、响应能力一般、可行性、可靠性一般的得1.1-3分； 方案不完整合理、响应能力慢、可行性、可靠性差的得0.1-1分； 未提供不得分； | 0-5 | 3.1 | 3.1 | 3.1 |
| 合计 | | | 0-70 | 50.3 | 50.2 | 50.2 |

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：陶堰街道居家养老中心运营服务项目（临[2025]1589号）

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容 | 分值范围 | 绍兴市颐倍康养老服务有限公司 | 浙江仁本居家服务有限公司 | 浙江普康智慧养老产业科技有限公司 |
|----|------|--|------|----------------|--------------|------------------|
| 1 | 商务 | 投标供应商具有同类项目业绩的每提供一个得1分，最高得3分。 (投标文件中提供合同复印件加盖投标供应商公章，未提供不得分) | 0-3 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 2 | 商务 | 1. 投标供应商拟派项目负责人获得过市级（地级市）及以上政府部门或事业单位颁发的养老相关荣誉的得2分，获得过区级政府部门或事业单位颁发的养老相关荣誉的得1分；（本项荣誉不累加，只计一个最高荣誉，最多得2分） 注：投标文件中提供相关荣誉证明复印件并加盖投标供应商公章，未提供不得分。 2. 投标供应商拟派项目负责人具有中级社会工作者及以上专业资格证书的得2分； (投标文件中提供人员的证书、社保证明材料复印件并加盖投标供应商公章，未提供不得分。社保证明材料以提供缴费期限包含2025年2月至2025年4月的投标人所属社保机构养老保险缴纳清单或证明为准（缴费单位和投标单位名称必须一致，并加盖社保缴费证明专用章）) | 0-4 | 4.0 | 4.0 | 4.0 |
| 3 | 技术 | 拟派服务团队人员（项目负责人除外），包括但不限于有厨师、家政服务员、社会工作者、老年人能力评估员、养老护理员、老年照护与管理高级专项职业能力、红十字救护员、健康管理师、心理咨询师、公共营养师、行政、后勤、护理团队等与项目相关。并有完整的组织架构，并能够清晰简练的列出主要管理流程。 人员配备结构方案合理，人员配备满足以上要求，内容齐全的得5.1-7分； 人员配备结构方案较合理，人员配备较完整，内容较完整的得3.1-5分； 人员配备结构方案不合理，人员配备非常不充足，缺少内容多的得0.1-3分； 未提供不得分； | 0-7 | 5.5 | 5.6 | 6.8 |
| 4 | 技术 | 提供生活照料服务方案，包括助洁服务、助行服务、助浴服务等。 方案全面、规范、流程清晰合理、可行非常强的得2.1-3分； 方案较全面、较规范、流程较清晰合理、可行一般的得1.1-2分； 方案不全面、不规范、流程不清晰合理、可行差的得0.1-1分； 未提供不得分； | 0-3 | 2.5 | 2.3 | 2.8 |
| 5 | 技术 | 提供康复护理服务方案，包括医疗协助服务、健康咨询服务、康复理疗指导、个体康复训练服务、提供基本的医疗护理服务等内容； 方案全面、规范、流程清晰合理、可行非常强的得2.1-3分； 方案较全面、较规范、流程较清晰合理、可行一般的得1.1-2分； 方案不全面、不规范、流程不清晰合理、可行差的得0.1-1分； 未提供不得分； | 0-3 | 2.5 | 2.2 | 2.7 |
| 6 | 技术 | 提供精神慰藉服务方案，包括精神支持服务：读报，耐心倾听，能与老年人进行谈心、交流；心理疏导服务：掌握老年人心理特点和基本沟通技巧，能够观察老年人的情绪变化，并通过心理干预手段调整老年人心理状态；尊重并保护老年人隐私； 方案全面、规范、流程清晰合理、可行非常强的得2.1-3分； 方案较全面、较规范、流程较清晰合理、可行一般的得1.1-2分； 方案不全面、不规范、流程不清晰合理、可行差的得0.1-1分； 未提供不得分； | 0-3 | 2.2 | 2.5 | 2.6 |
| 7 | 技术 | 提供老年食堂运营方案：包括配送、菜品、食品安全、上门服务等，助餐人数年10000人次以上。 方案全面、规范、流程清晰合理、可行非常强的得4.1-6分； 方案较全面、较规范、流程较清晰合理、可行一般的得2.1-4分； 方案不全面、不规范、流程不清晰合理、可行差的得0.1-2分； 未提供不得分； | 0-6 | 4.2 | 5.0 | 5.5 |

技术商务资信评分明细表

| | | | | | | |
|----|----|---|------|------|------|------|
| 8 | 技术 | 提供创新服务和本地特色的措施：包括在各类文体娱乐活动和日常服务中：①贴近农村实际和群众需求，融入街道乡土文化，注重实效，杜绝简单签到打卡式活动；②创新活动内容和形式，不断探索迭代引入新颖的服务形态； 措施全面、规范、可行非常强的得3.1-5分； 措施较全面、较规范、可行一般的得1.1-3分； 措施不全面、不规范、可行差的得0.1-1分； 未提供不得分； | 0-5 | 3.2 | 3.5 | 4.8 |
| 9 | 技术 | 提供引领服务供需的措施：包括①协助老旧换新居家适老化等各类养老服务工作；②提升宣传力质效，让群众充分认识到居家养老服务的优越性和便利性，使符合条件的老年人充分接受居家养老服务；③对服务范围内居家养老服务供需到引领示范作用。 措施全面、规范、可行非常强的得3.1-5分； 措施较全面、较规范、可行一般的得1.1-3分； 措施不全面、不规范、可行差的得0.1-1分； 未提供不得分； | 0-5 | 3.2 | 3.5 | 4.5 |
| 10 | 技术 | 提供细化服务对象的措施：包括①针对不同的老年群体做好需求分析，设计提供不同类别、层次的老年人需求服务，拓展服务面，提供个性化的服务；②建立服务范围内老年人基本信息、居家养老服务需求和供给信息管理。 措施全面、规范、可行非常强的得3.1-5分； 措施较全面、较规范、可行一般的得1.1-3分； 措施不全面、不规范、可行差的得0.1-1分； 未提供不得分； | 0-5 | 3.5 | 3.5 | 4.5 |
| 11 | 技术 | 提供信息化数字化运用措施，充分运用已有的并添置必要的信息化数字化设备：包括①增进服务便利；②服务数据精准可感知，并以此对服务质量、数量和成效分析评价，形成提升服务质效的闭环。 措施全面、规范、可行非常强的得3.1-5分； 措施较全面、较规范、可行一般的得1.1-3分； 措施不全面、不规范、可行差的得0.1-1分； 未提供不得分； | 0-5 | 3.2 | 3.2 | 4.5 |
| 12 | 技术 | 提供调查、评估措施：服务人员能够定期进行调查、评估，根据服务对象需求，及时调整或更新服务项目。 措施全面、规范、可行非常强的得2.1-3分； 措施较全面、较规范、可行一般的得1.1-2分； 措施不全面、不规范、可行差的得0.1-1分； 未提供不得分； | 0-3 | 2.2 | 2.1 | 2.6 |
| 13 | 技术 | 根据投标供应商提供针对本项目的运营管理制度体系的完整性、合理性、可行性、规范性进行综合评价。包括档案管理、业务操作、安全管理，以及员工奖惩、培训、稳定和保障机制等，确保该项目顺畅、持久运营。 方案完整合理、可行性、规范性非常强的得7.1-10分； 方案较完整合理、可行性、规范性一般的得4.1-7分； 方案不完整合理、可行性、规范性弱的得0.1-4分； 未提供不得分； | 0-10 | 7.5 | 7.1 | 8.5 |
| 14 | 技术 | 投标供应商需阐述本项目的运营思路、设想等情况，评标委员会根据投标供应商的阐述内容进行综合评分。 阐述内容全面、运营思路清晰、可行非常强的得2.1-3分； 阐述内容较全面、运营思路较清晰、可行一般的得1.1-2分； 阐述内容不全面、运营思路补清晰、可行差的得0.1-1分； 未提供不得分； | 0-3 | 2.5 | 2.0 | 2.8 |
| 15 | 技术 | 结合所提供的后勤保障服务地及相关方案，对后勤保障人员和服务机构的设立情况，对突发、应急事情发生的响应及处理方案，对其后勤保障及应急处理方案的可行性、可靠性等方面进行综合评分。 方案完整合理、响应能力快速、可行性、可靠性非常强的得3.1-5分； 方案较完整合理、响应能力一般、可行性、可靠性一般的得1.1-3分； 方案不完整合理、响应能力慢、可行性、可靠性差的得0.1-1分； 未提供不得分； | 0-5 | 3.1 | 3.2 | 4.0 |
| 合计 | | | 0-70 | 52.3 | 52.7 | 63.6 |

专家（签名）：