

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：浙江中医药大学附属第三医院医院HIS等信息系统综合运维服务（ZJ-2531034）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江银江云计算技术有限公司	联众智慧科技股份有限公司	杭州健景科技有限公司
1.1	商务	投标商具有以下认证范围与本项目内容相关的管理体系认证证书： （1）职业健康安全管理体系认证证书 （2）信息安全管理体系认证证书 以上完全满足得4分，每缺一项扣2分，扣完为止。相关认证证书要求在有效期内且认证范围与本项目内容相关（如认证范围关键词包含“软件”），提供认证证书复印件否则不得分	0-4	0.0	4.0	2.0
1.2	商务	投标商具有协助采购人通过电子病历系统应用水平分级（6级）或以上评价认证的经验的得2分，提供相关证明材料	0-2	0.0	2.0	0.0
2	商务	投标商类似业绩：投标商自2021年1月1日以来（以合同签订日期为准）类似HIS运维项目经验，每提供1个得1分，最高得1分。提供合同复印件否则不得分。同一用户不重复得分。	0-1	0.0	1.0	0.0
3	技术	技术响应情况：对应采购文件第二章“二、技术服务要求 2、技术服务要求”中技术参数要求（除★条款要求）的响应情况，每一项条款不满足招标文件要求的扣2分，扣完为止。 （注：如要求提供证明材料未提供的视为不满足）	0-34	34.0	34.0	34.0
4.1	技术	总体设计方案：根据投标商对采购人信息系统软件业务和数据状况、环境的熟悉程度、其他资源及运维情况等设计的总体方案进行评分（分值：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	4.0	4.0	3.0
4.2	技术	运维方案：对投标商提供的运维服务方案的针对性、可行性等进行评分（分值：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	4.0	4.0	4.0
4.3	技术	应急方案：对投标商运行保障应急预案，方案对系统实施可能遇到的问题及其应对措施考虑情况进行评分（分值：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	3.0	4.0	3.0
4.4	技术	巡检方案：对投标商定期巡检制度和系统运行情况报告制度等进行评分（分值：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	3.0	4.0	3.0
5	技术	实施方案：投标商根据招标文件中的功能需求提出的实施方案涵盖系统需求分析、测试、试运行、验收、进度安排等，其项目管理制度及管理方案是否具有科学性、合理性和可执行性等情况评分（分值：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	4.0	5.0	3.0
6	技术	培训方案：投标商提供详细的培训方案，包括培训内容、时间、地点、人次；系统计算机管理人员培训，重点培训为软件的安装、维护、调试、配置及使用技能；业务人员培训，重点对相应应用的操作、使用，根据方案评分（分值：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	4.0	5.0	3.0
7	技术	售后服务方案：投标商提供售后服务方案，内容包括但不限于售后服务承诺、服务保障措施、故障排除流程及维护期内外后续技术支持和维护能力方案等内容，根据方案评分（分值：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	3.0	4.0	3.0
8	技术	项目团队人员方案：项目组人员专业人员素质、技术能力、专业分布、经验等情况，提供项目组人员资质、工作履历、项目实践证明资料、劳动合同或参保证明等情况评分（提供履历表和相关资料、证书复印件等）（分值：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	3.0	5.0	3.0
9	技术	功能演示：提供对“二、技术服务要求 2、技术服务要求”★条款的视频功能演示，演示时间不超过15分钟。只接受真实环境现场程序演示，非程序演示如PPT演示和视频演示等均不得分。视频格式为常见的格式，各投标人将需演示的部分自行演示并录制成视频制作在U盘中。 每完成一项演示得3分，最高得9分，未提供或演示不全的不得分。	0-9	0.0	6.0	0.0
合计			0-90	62.0	82.0	61.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：浙江中医药大学附属第三医院医院HIS等信息系统综合运维服务（ZJ-2531034）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江银江云计算技术有限公司	联众智慧科技股份有限公司	杭州健景科技有限公司
1.1	商务	投标商具有以下认证范围与本项目内容相关的管理体系认证证书： （1）职业健康安全管理体系认证证书 （2）信息安全管理体系认证证书 以上完全满足得4分，每缺一项扣2分，扣完为止。相关认证证书要求在有效期内且认证范围与本项目内容相关（如认证范围关键词包含“软件”），提供认证证书复印件否则不得分	0-4	0.0	4.0	2.0
1.2	商务	投标商具有协助采购人通过电子病历系统应用水平分级（6级）或以上评价认证的经验的得2分，提供相关证明材料	0-2	0.0	2.0	0.0
2	商务	投标商类似业绩：投标商自2021年1月1日以来（以合同签订日期为准）类似HIS运维项目经验，每提供1个得1分，最高得1分。提供合同复印件否则不得分。同一用户不重复得分。	0-1	0.0	1.0	0.0
3	技术	技术响应情况：对应采购文件第二章“二、技术服务要求 2、技术服务要求”中技术参数要求（除★条款要求）的响应情况，每一项条款不满足招标文件要求的扣2分，扣完为止。 （注：如要求提供证明材料未提供的视为不满足）	0-34	34.0	34.0	34.0
4.1	技术	总体设计方案：根据投标商对采购人信息系统软件业务和数据状况、环境的熟悉程度、其他资源及运维情况等设计的总体方案进行评分（分值：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	4.0	5.0	3.0
4.2	技术	运维方案：对投标商提供的运维服务方案的针对性、可行性等进行评分（分值：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	3.0	4.0	2.0
4.3	技术	应急方案：对投标商运行保障应急预案，方案对系统实施可能遇到的问题及其应对措施考虑情况等进行评分（分值：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	3.0	4.0	3.0
4.4	技术	巡检方案：对投标商定期巡检制度和系统运行情况报告制度等进行评分（分值：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	4.0	5.0	4.0
5	技术	实施方案：投标商根据招标文件中的功能需求提出的实施方案涵盖系统需求分析、测试、试运行、验收、进度安排等，其项目管理制度及管理方案是否具有科学性、合理性和可执行性等情况评分（分值：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	3.0	4.0	2.0
6	技术	培训方案：投标商提供详细的培训方案，包括培训内容、时间、地点、人次；系统计算机管理人员培训，重点培训为软件的安装、维护、调试、配置及使用技能；业务人员培训，重点对相应应用的操作、使用，根据方案评分（分值：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	4.0	5.0	4.0
7	技术	售后服务方案：投标商提供售后服务方案，内容包括但不限于售后服务承诺、服务保障措施、故障排除流程及维护期内的后续技术支持和维护能力方案等内容，根据方案评分（分值：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	4.0	5.0	3.0
8	技术	项目团队人员方案：项目组人员专业人员素质、技术能力、专业分布、经验等情况，提供项目组人员资质、工作经历、项目实践证明资料、劳动合同或参保证明等情况评分（提供履历表和相关资料、证书复印件等）（分值：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	4.0	5.0	3.0
9	技术	功能演示：提供对“二、技术服务要求 2、技术服务要求”★条款的视频功能演示，演示时间不超过15分钟。只接受真实环境现场程序演示，非程序演示如PPT演示和视频演示等均不得分。视频格式为常见的格式，各投标人将需演示的部分自行演示并录制成视频制作在U盘中。 每完成一项演示得3分，最高得9分，未提供或演示不全的不得分。	0-9	0.0	6.0	0.0
合计			0-90	63.0	84.0	60.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：浙江中医药大学附属第三医院医院HIS等信息系统综合运维服务（ZJ-2531034）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江银江云计算技术有限公司	联众智慧科技股份有限公司	杭州健景科技有限公司
1.1	商务	投标商具有以下认证范围与本项目内容相关的管理体系认证证书： （1）职业健康安全管理体系认证证书 （2）信息安全管理体系认证证书 以上完全满足得4分，每缺一项扣2分，扣完为止。相关认证证书要求在有效期内且认证范围与本项目内容相关（如认证范围关键词包含“软件”），提供认证证书复印件否则不得分	0-4	0.0	4.0	2.0
1.2	商务	投标商具有协助采购人通过电子病历系统应用水平分级（6级）或以上评价认证的经验的得2分，提供相关证明材料	0-2	0.0	2.0	0.0
2	商务	投标商类似业绩：投标商自2021年1月1日以来（以合同签订日期为准）类似HIS运维项目经验，每提供1个得1分，最高得1分。提供合同复印件否则不得分。同一用户不重复得分。	0-1	0.0	1.0	0.0
3	技术	技术响应情况：对应采购文件第二章“二、技术服务要求 2、技术服务要求”中技术参数要求（除★条款要求）的响应情况，每一项条款不满足招标文件要求的扣2分，扣完为止。 （注：如要求提供证明材料未提供的视为不满足）	0-34	34.0	34.0	34.0
4.1	技术	总体设计方案：根据投标商对采购人信息系统软件业务和数据状况、环境的熟悉程度、其他资源及运维情况等设计的总体方案进行评分（分值：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	3.0	5.0	4.0
4.2	技术	运维方案：对投标商提供的运维服务方案的针对性、可行性等进行评分（分值：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	3.0	4.0	4.0
4.3	技术	应急方案：对投标商运行保障应急预案，方案对系统实施可能遇到的问题及其应对措施考虑情况等进行评分（分值：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	3.0	4.0	4.0
4.4	技术	巡检方案：对投标商定期巡检制度和系统运行情况报告制度等进行评分（分值：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	3.0	4.0	4.0
5	技术	实施方案：投标商根据招标文件中的功能需求提出的实施方案涵盖系统需求分析、测试、试运行、验收、进度安排等，其项目管理制度及管理方案是否具有科学性、合理性和可执行性等情况评分（分值：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	3.0	4.0	3.0
6	技术	培训方案：投标商提供详细的培训方案，包括培训内容、时间、地点、人次；系统计算机管理人员培训，重点培训为软件的安装、维护、调试、配置及使用技能；业务人员培训，重点对相应应用的操作、使用，根据方案评分（分值：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	4.0	4.0	4.0
7	技术	售后服务方案：投标商提供售后服务方案，内容包括但不限于售后服务承诺、服务保障措施、故障排除流程及维护期内的后续技术支持和维护能力方案等内容，根据方案评分（分值：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	3.0	4.0	3.0
8	技术	项目团队人员方案：项目组人员专业人员素质、技术能力、专业分布、经验等情况，提供项目组人员资质、工作经历、项目实践证明资料、劳动合同或参保证明等情况评分（提供履历表和相关资料、证书复印件等）（分值：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	3.0	4.0	2.0
9	技术	功能演示：提供对“二、技术服务要求 2、技术服务要求”★条款的视频功能演示，演示时间不超过15分钟。只接受真实环境现场程序演示，非程序演示如PPT演示和视频演示等均不得分。视频格式为常见的格式，各投标人将需演示的部分自行演示并录制成视频制作在U盘中。 每完成一项演示得3分，最高得9分，未提供或演示不全的不得分。	0-9	0.0	6.0	0.0
合计			0-90	59.0	80.0	64.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：浙江中医药大学附属第三医院医院HIS等信息系统综合运维服务（ZJ-2531034）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江银江云计算技术有限公司	联众智慧科技股份有限公司	杭州健景科技有限公司
1.1	商务	投标商具有以下认证范围与本项目内容相关的管理体系认证证书： （1）职业健康安全管理体系认证证书 （2）信息安全管理体系认证证书 以上完全满足得4分，每缺一项扣2分，扣完为止。相关认证证书要求在有效期内且认证范围与本项目内容相关（如认证范围关键词包含“软件”），提供认证证书复印件否则不得分	0-4	0.0	4.0	2.0
1.2	商务	投标商具有协助采购人通过电子病历系统应用水平分级（6级）或以上评价认证的经验的得2分，提供相关证明材料	0-2	0.0	2.0	0.0
2	商务	投标商类似业绩：投标商自2021年1月1日以来（以合同签订日期为准）类似HIS运维项目经验，每提供1个得1分，最高得1分。提供合同复印件否则不得分。同一用户不重复得分。	0-1	0.0	1.0	0.0
3	技术	技术响应情况：对应采购文件第二章“二、技术服务要求 2、技术服务要求”中技术参数要求（除★条款要求）的响应情况，每一项条款不满足招标文件要求的扣2分，扣完为止。 （注：如要求提供证明材料未提供的视为不满足）	0-34	34.0	34.0	34.0
4.1	技术	总体设计方案：根据投标商对采购人信息系统软件业务和数据状况、环境的熟悉程度、其他资源及运维情况等设计的总体方案进行评分（分值：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	2.0	5.0	3.0
4.2	技术	运维方案：对投标商提供的运维服务方案的针对性、可行性等进行评分（分值：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	2.0	4.0	2.0
4.3	技术	应急方案：对投标商运行保障应急预案，方案对系统实施可能遇到的问题及其应对措施考虑情况等进行评分（分值：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	2.0	2.0	2.0
4.4	技术	巡检方案：对投标商定期巡检制度和系统运行情况报告制度等进行评分（分值：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	2.0	4.0	0.0
5	技术	实施方案：投标商根据招标文件中的功能需求提出的实施方案涵盖系统需求分析、测试、试运行、验收、进度安排等，其项目管理制度及管理方案是否具有科学性、合理性和可执行性等情况评分（分值：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	2.0	3.0	2.0
6	技术	培训方案：投标商提供详细的培训方案，包括培训内容、时间、地点、人次；系统计算机管理人员培训，重点培训为软件的安装、维护、调试、配置及使用技能；业务人员培训，重点对相应应用的操作、使用，根据方案评分（分值：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	3.0	5.0	3.0
7	技术	售后服务方案：投标商提供售后服务方案，内容包括但不限于售后服务承诺、服务保障措施、故障排除流程及维护期内的后续技术支持和维护能力方案等内容，根据方案评分（分值：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	3.0	5.0	4.0
8	技术	项目团队人员方案：项目组人员专业人员素质、技术能力、专业分布、经验等情况，提供项目组人员资质、工作经历、项目实践证明资料、劳动合同或参保证明等情况评分（提供履历表和相关资料、证书复印件等）（分值：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	3.0	4.0	2.0
9	技术	功能演示：提供对“二、技术服务要求 2、技术服务要求”★条款的视频功能演示，演示时间不超过15分钟。只接受真实环境现场程序演示，非程序演示如PPT演示和视频演示等均不得分。视频格式为常见的格式，各投标人将需演示的部分自行演示并录制成视频制作在U盘中。 每完成一项演示得3分，最高得9分，未提供或演示不全的不得分。	0-9	0.0	6.0	0.0
合计			0-90	53.0	79.0	54.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：浙江中医药大学附属第三医院医院HIS等信息系统综合运维服务（ZJ-2531034）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江银江云计算技术有限公司	联众智慧科技股份有限公司	杭州健景科技有限公司
1.1	商务	投标商具有以下认证范围与本项目内容相关的管理体系认证证书： （1）职业健康安全管理体系认证证书 （2）信息安全管理体系认证证书 以上完全满足得4分，每缺一项扣2分，扣完为止。相关认证证书要求在有效期内且认证范围与本项目内容相关（如认证范围关键词包含“软件”），提供认证证书复印件否则不得分	0-4	0.0	4.0	2.0
1.2	商务	投标商具有协助采购人通过电子病历系统应用水平分级（6级）或以上评价认证的经验的得2分，提供相关证明材料	0-2	0.0	2.0	0.0
2	商务	投标商类似业绩：投标商自2021年1月1日以来（以合同签订日期为准）类似HIS运维项目经验，每提供1个得1分，最高得1分。提供合同复印件否则不得分。同一用户不重复得分。	0-1	0.0	1.0	0.0
3	技术	技术响应情况：对应采购文件第二章“二、技术服务要求 2、技术服务要求”中技术参数要求（除★条款要求）的响应情况，每一项条款不满足招标文件要求的扣2分，扣完为止。 （注：如要求提供证明材料未提供的视为不满足）	0-34	34.0	34.0	34.0
4.1	技术	总体设计方案：根据投标商对采购人信息系统软件业务和数据状况、环境的熟悉程度、其他资源及运维情况等设计的总体方案进行评分（分值：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	3.0	4.0	3.0
4.2	技术	运维方案：对投标商提供的运维服务方案的针对性、可行性等进行评分（分值：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	2.0	4.0	3.0
4.3	技术	应急方案：对投标商运行保障应急预案，方案对系统实施可能遇到的问题及其应对措施考虑情况等进行评分（分值：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	2.0	3.0	2.0
4.4	技术	巡检方案：对投标商定期巡检制度和系统运行情况报告制度等进行评分（分值：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	2.0	3.0	2.0
5	技术	实施方案：投标商根据招标文件中的功能需求提出的实施方案涵盖系统需求分析、测试、试运行、验收、进度安排等，其项目管理制度及管理方案是否具有科学性、合理性和可执行性等情况评分（分值：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	2.0	3.0	2.0
6	技术	培训方案：投标商提供详细的培训方案，包括培训内容、时间、地点、人次；系统计算机管理人员培训，重点培训为软件的安装、维护、调试、配置及使用技能；业务人员培训，重点对相应应用的操作、使用，根据方案评分（分值：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	3.0	3.0	2.0
7	技术	售后服务方案：投标商提供售后服务方案，内容包括但不限于售后服务承诺、服务保障措施、故障排除流程及维护期内的后续技术支持和维护能力方案等内容，根据方案评分（分值：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	3.0	4.0	3.0
8	技术	项目团队人员方案：项目组人员专业人员素质、技术能力、专业分布、经验等情况，提供项目组人员资质、工作经历、项目实践证明资料、劳动合同或参保证明等情况评分（提供履历表和相关资料、证书复印件等）（分值：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	3.0	4.0	2.0
9	技术	功能演示：提供对“二、技术服务要求 2、技术服务要求”★条款的视频功能演示，演示时间不超过15分钟。只接受真实环境现场程序演示，非程序演示如PPT演示和视频演示等均不得分。视频格式为常见的格式，各投标人将需演示的部分自行演示并录制成视频制作在U盘中。 每完成一项演示得3分，最高得9分，未提供或演示不全的不得分。	0-9	0.0	6.0	0.0
合计			0-90	54.0	75.0	55.0

专家（签名）：