

技术商务评分明细（刘利娜）

项目名称：仓前街道残疾人之家（工疗站）运营服务项目（ZJMSGL-2025-005）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江元墅养老服务有限公司	艾都医学技术（浙江）有限公司	杭州余美后勤服务有限公司
1.1	技术	根据投标人针对本项目服务特点提出的服务理念、服务定位、目标，投标人的管理模式、服务的计划及承诺情况等是否符合实际，且安全可行：符合实际、安全可行性强的得6分；符合实际、安全可行一般的得4分；符合实际、安全可行较差的得2分；不符合实际的或不安全可行的或者缺项的得0分。	0-6	4.0	2.0	2.0
1.2	技术	根据投标人是否具有完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到标准进行打分：健全且合理的得6分；健全性、合理性一般的得4分；健全性、合理性欠缺的得2分；不健全或者不合理或者缺项的得0分。	0-6	6.0	2.0	4.0
1.3	技术	根据投标人是否有完善的服务制度、作业流程，是否有完善档案管理制度、公众制度等体现标准化服务，同时管理服务水平是否能符合国家和行业标准进行打分：健全且符合的得6分；健全性、符合性一般的得4分；健全性、符合性欠缺的得2分；不健全或者不符合或者缺项的得0分。	0-6	4.0	4.0	4.0
1.4	技术	根据投标人对服务人员上岗前培训、继续教育的培训管理制度的合理可行进行打分：合理可行的得6分；合理可行性一般的得4分；合理可行性欠缺的得2分；不合理可行的或者缺项的得0分。	0-6	6.0	4.0	2.0
1.5	技术	根据投标人对生活照料方案具体详实是否符合实际情况，是否具有针对性，是否合理可行进行打分：全面的得6分；基本全面的得4分；较差的得2分；不合理或者缺项的得0分。	0-6	4.0	4.0	2.0
1.6	技术	根据投标人对技能培训方案具体详实是否符合实际情况，是否具有针对性，是否合理可行进行打分：全面的得6分；基本全面的得4分；较差的得2分；不合理或者缺项的得0分。	0-6	4.0	4.0	4.0
1.7	技术	根据投标人对康复服务方案具体详实是否符合实际情况，是否具有针对性，是否合理可行进行打分：全面的得6分；基本全面的得4分；较差的得2分；不合理或者缺项的得0分。	0-6	4.0	2.0	4.0
1.8	技术	根据投标人对文体活动方案具体详实是否符合实际情况，是否具有针对性，是否合理可行进行打分：全面的得5分；基本全面的得3分；较差的得1分；不合理或者缺项的得0分。	0-5	5.0	3.0	3.0
1.9	技术	根据投标人对劳动就业方案具体详实是否符合实际情况，是否具有针对性，是否合理可行进行打分：全面的得6分；基本全面的得4分；较差的得2分；不合理或者缺项的得0分。	0-6	4.0	2.0	4.0
1.10	技术	根据投标人对精神卫生方案具体详实是否符合实际情况，是否具有针对性，是否合理可行进行打分：全面的得5分；基本全面的得3分；较差的得1分；不合理或者缺项的得0分。	0-5	5.0	3.0	3.0
1.11	技术	根据投标人对特色项目方案具体详实是否符合实际情况，是否具有针对性，是否合理可行进行打分：全面的得6分；基本全面的得4分；较差的得2分；不合理或者缺项的得0分。	0-6	4.0	4.0	4.0
1.12	技术	根据投标人服务人员队伍的稳定保障措施是否合理可行，是否能够有效保证项目人员稳定、持续服务进行打分：合理可行的得5分；基本合理可行的得3分；合理可行性欠缺的得1分；不合理可行的或者缺项的得0分。	0-5	3.0	3.0	3.0
1.13	技术	根据供应商针对本项目提出的突发事件发生时的应急预案和应急处理措施（包括应急队伍的组织、安排及实施应急处理的具体措施）是否具有针对性、是否合理可行进行打分：全面的得5分；基本全面的得3分；较差的得1分；不合理或者缺项的得0分。	0-5	3.0	3.0	3.0
2.1	商务	拟派本项目负责人：具有三年及以上类似管理项目经验的得2分。（工作经验计算截至投标截止时间。投标文件中提供上述人员在本单位缴纳的社保证明复印件（或扫描件）加盖公章（超过法定退休年龄的人员提供与投标人签订的劳动合同复印件（或扫描件）加盖公章），工作经验需提供显示职务的劳动合同复印件（或扫描件）加盖公章或原服务业主出具的盖章证明复印件（或扫描件）加盖公章，能清楚体现工作岗位及年限，否则不得分。）	0-2	2.0	0.0	0.0

技术商务资信评分明细表

2.2.1	商务	①、拟派运营团队有8人及以上的得5分；有6人（含）-8人（不含）的得4分；有4人（含）-6人不含）的得3分；4人以下不得分。最高得5分。（投标文件中须提供上述人员在本单位缴纳的社保证明复印件（或扫描件）加盖公章（超过法定退休年龄的人员提供与投标人签订的劳务合同复印件（或扫描件）加盖公章），否则不得分。）	0-5	5.0	0.0	0.0
2.2.2	商务	②、运营团队中具有养老护理员证的得3分，具有心理咨询师证书或心理咨询师培训合格证书的得1分，具有社工工作者职业资格证书的得0.5分，具有营养师证书的得0.5分。最高得5分。（投标文件中须提供上述人员相关证书复印件（或扫描件）加盖公章、在本单位缴纳的社保证明复印件（或扫描件）加盖公章（超过法定退休年龄的人员提供与投标人签订的劳务合同复印件（或扫描件）加盖公章），否则不得分。）	0-5	5.0	0.0	0.0
2.2.3	商务	③、运营团队中具有医生的得1分，具有护士的得1分，具有康复师的得1分，具有药剂人员的得1分。最高得4分。（投标文件中须提供上述人员相关证书复印件（或扫描件）加盖公章、在本单位缴纳的社保证明复印件（或扫描件）加盖公章（超过法定退休年龄的人员提供与投标人签订的劳务合同复印件（或扫描件）加盖公章），否则不得分。）	0-4	4.0	1.0	0.0
合计			0-90	72.0	41.0	42.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（王春霞）

项目名称：仓前街道残疾人之家（工疗站）运营服务项目（ZJMSGL-2025-005）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江元墅养老服务有限公司	艾都医学技术（浙江）有限公司	杭州余美后勤服务有限公司
1.1	技术	根据投标人针对本项目服务特点提出的服务理念、服务定位、目标，投标人的管理模式、服务的计划及承诺情况等是否符合实际，且安全可行：符合实际、安全可行性强的得6分；符合实际、安全可行一般的得4分；符合实际、安全可行较差的得2分；不符合实际的或不安全可行的或者缺项的得0分。	0-6	4.0	4.0	4.0
1.2	技术	根据投标人是否具有完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到标准进行打分：健全且合理的得6分；健全性、合理性一般的得4分；健全性、合理性欠缺的得2分；不健全或者不合理或者缺项的得0分。	0-6	4.0	4.0	4.0
1.3	技术	根据投标人是否有完善的服务制度、作业流程，是否有完善档案管理制度、公众制度等体现标准化服务，同时管理服务水平是否能符合国家和行业标准进行打分：健全且符合的得6分；健全性、符合性一般的得4分；健全性、符合性欠缺的得2分；不健全或者不符合或者缺项的得0分。	0-6	4.0	4.0	4.0
1.4	技术	根据投标人对服务人员上岗前培训、继续教育的培训管理制度的合理可行进行打分：合理可行的得6分；合理可行性一般的得4分；合理可行性欠缺的得2分；不合理可行的或者缺项的得0分。	0-6	4.0	4.0	4.0
1.5	技术	根据投标人对生活照料方案具体详实是否符合实际情况，是否具有针对性，是否合理可行进行打分：全面的得6分；基本全面的得4分；较差的得2分；不合理或者缺项的得0分。	0-6	4.0	4.0	4.0
1.6	技术	根据投标人对技能培训方案具体详实是否符合实际情况，是否具有针对性，是否合理可行进行打分：全面的得6分；基本全面的得4分；较差的得2分；不合理或者缺项的得0分。	0-6	4.0	4.0	4.0
1.7	技术	根据投标人对康复服务方案具体详实是否符合实际情况，是否具有针对性，是否合理可行进行打分：全面的得6分；基本全面的得4分；较差的得2分；不合理或者缺项的得0分。	0-6	4.0	4.0	4.0
1.8	技术	根据投标人对文体活动方案具体详实是否符合实际情况，是否具有针对性，是否合理可行进行打分：全面的得5分；基本全面的得3分；较差的得1分；不合理或者缺项的得0分。	0-5	3.0	3.0	3.0
1.9	技术	根据投标人对劳动就业方案具体详实是否符合实际情况，是否具有针对性，是否合理可行进行打分：全面的得6分；基本全面的得4分；较差的得2分；不合理或者缺项的得0分。	0-6	4.0	4.0	4.0
1.10	技术	根据投标人对精神卫生方案具体详实是否符合实际情况，是否具有针对性，是否合理可行进行打分：全面的得5分；基本全面的得3分；较差的得1分；不合理或者缺项的得0分。	0-5	3.0	3.0	3.0
1.11	技术	根据投标人对特色项目方案具体详实是否符合实际情况，是否具有针对性，是否合理可行进行打分：全面的得6分；基本全面的得4分；较差的得2分；不合理或者缺项的得0分。	0-6	4.0	4.0	4.0
1.12	技术	根据投标人服务人员队伍的稳定保障措施是否合理可行，是否能够有效保证项目人员稳定、持续服务进行打分：合理可行的得5分；基本合理可行的得3分；合理可行性欠缺的得1分；不合理可行的或者缺项的得0分。	0-5	3.0	3.0	3.0
1.13	技术	根据供应商针对本项目提出的突发事件发生时的应急预案和应急处理措施（包括应急队伍的组织、安排及实施应急处理的具体措施）是否具有针对性、是否合理可行进行打分：全面的得5分；基本全面的得3分；较差的得1分；不合理或者缺项的得0分。	0-5	3.0	3.0	3.0
2.1	商务	拟派本项目负责人：具有三年及以上类似管理项目经验的得2分。（工作经验计算截至投标截止时间。投标文件中提供上述人员在本单位缴纳的社保证明复印件（或扫描件）加盖公章（超过法定退休年龄的人员提供与投标人签订的劳动合同复印件（或扫描件）加盖公章），工作经验需提供显示职务的劳动合同复印件（或扫描件）加盖公章或原服务业主出具的盖章证明复印件（或扫描件）加盖公章，能清楚体现工作岗位及年限，否则不得分。）	0-2	2.0	0.0	0.0

技术商务资信评分明细表

2.2.1	商务	①、拟派运营团队有8人及以上的得5分；有6人（含）-8人（不含）的得4分；有4人（含）-6人不含）的得3分；4人以下不得分。最高得5分。（投标文件中须提供上述人员在本单位缴纳的社保证明复印件（或扫描件）加盖公章（超过法定退休年龄的人员提供与投标人签订的劳务合同复印件（或扫描件）加盖公章），否则不得分。）	0-5	5.0	0.0	0.0
2.2.2	商务	②、运营团队中具有养老护理员证的得3分，具有心理咨询师证书或心理咨询师培训合格证书的得1分，具有社工工作者职业资格证书的得0.5分，具有营养师证书的得0.5分。最高得5分。（投标文件中须提供上述人员相关证书复印件（或扫描件）加盖公章、在本单位缴纳的社保证明复印件（或扫描件）加盖公章（超过法定退休年龄的人员提供与投标人签订的劳务合同复印件（或扫描件）加盖公章），否则不得分。）	0-5	5.0	0.0	0.0
2.2.3	商务	③、运营团队中具有医生的得1分，具有护士的得1分，具有康复师的得1分，具有药剂人员的得1分。最高得4分。（投标文件中须提供上述人员相关证书复印件（或扫描件）加盖公章、在本单位缴纳的社保证明复印件（或扫描件）加盖公章（超过法定退休年龄的人员提供与投标人签订的劳务合同复印件（或扫描件）加盖公章），否则不得分。）	0-4	4.0	1.0	0.0
合计			0-90	64.0	49.0	48.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（倪锦星）

项目名称：仓前街道残疾人之家（工疗站）运营服务项目（ZJMSGL-2025-005）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江元墅养老服务有限公司	艾都医学技术（浙江）有限公司	杭州余美后勤服务有限公司
1.1	技术	根据投标人针对本项目服务特点提出的服务理念、服务定位、目标，投标人的管理模式、服务的计划及承诺情况等是否符合实际，且安全可行：符合实际、安全可行性强的得6分；符合实际、安全可行一般的得4分；符合实际、安全可行较差的得2分；不符合实际的或不安全可行的或者缺项的得0分。	0-6	4.0	4.0	4.0
1.2	技术	根据投标人是否具有完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到标准进行打分：健全且合理的得6分；健全性、合理性一般的得4分；健全性、合理性欠缺的得2分；不健全或者不合理或者缺项的得0分。	0-6	4.0	4.0	4.0
1.3	技术	根据投标人是否有完善的服务制度、作业流程，是否有完善档案管理制度、公众制度等体现标准化服务，同时管理服务水平是否能符合国家和行业标准进行打分：健全且符合的得6分；健全性、符合性一般的得4分；健全性、符合性欠缺的得2分；不健全或者不符合或者缺项的得0分。	0-6	4.0	4.0	4.0
1.4	技术	根据投标人对服务人员上岗前培训、继续教育的培训管理制度的合理可行进行打分：合理可行的得6分；合理可行性一般的得4分；合理可行性欠缺的得2分；不合理可行的或者缺项的得0分。	0-6	4.0	4.0	4.0
1.5	技术	根据投标人对生活照料方案具体详实是否符合实际情况，是否具有针对性，是否合理可行进行打分：全面的得6分；基本全面的得4分；较差的得2分；不合理或者缺项的得0分。	0-6	4.0	4.0	4.0
1.6	技术	根据投标人对技能培训方案具体详实是否符合实际情况，是否具有针对性，是否合理可行进行打分：全面的得6分；基本全面的得4分；较差的得2分；不合理或者缺项的得0分。	0-6	4.0	4.0	4.0
1.7	技术	根据投标人对康复服务方案具体详实是否符合实际情况，是否具有针对性，是否合理可行进行打分：全面的得6分；基本全面的得4分；较差的得2分；不合理或者缺项的得0分。	0-6	4.0	4.0	4.0
1.8	技术	根据投标人对文体活动方案具体详实是否符合实际情况，是否具有针对性，是否合理可行进行打分：全面的得5分；基本全面的得3分；较差的得1分；不合理或者缺项的得0分。	0-5	3.0	3.0	3.0
1.9	技术	根据投标人对劳动就业方案具体详实是否符合实际情况，是否具有针对性，是否合理可行进行打分：全面的得6分；基本全面的得4分；较差的得2分；不合理或者缺项的得0分。	0-6	4.0	4.0	4.0
1.10	技术	根据投标人对精神卫生方案具体详实是否符合实际情况，是否具有针对性，是否合理可行进行打分：全面的得5分；基本全面的得3分；较差的得1分；不合理或者缺项的得0分。	0-5	3.0	3.0	3.0
1.11	技术	根据投标人对特色项目方案具体详实是否符合实际情况，是否具有针对性，是否合理可行进行打分：全面的得6分；基本全面的得4分；较差的得2分；不合理或者缺项的得0分。	0-6	4.0	4.0	4.0
1.12	技术	根据投标人服务人员队伍的稳定保障措施是否合理可行，是否能够有效保证项目人员稳定、持续服务进行打分：合理可行的得5分；基本合理可行的得3分；合理可行性欠缺的得1分；不合理可行的或者缺项的得0分。	0-5	3.0	3.0	3.0
1.13	技术	根据供应商针对本项目提出的突发事件发生时的应急预案和应急处理措施（包括应急队伍的组织、安排及实施应急处理的具体措施）是否具有针对性、是否合理可行进行打分：全面的得5分；基本全面的得3分；较差的得1分；不合理或者缺项的得0分。	0-5	3.0	3.0	3.0
2.1	商务	拟派本项目负责人：具有三年及以上类似管理项目经验的得2分。（工作经验计算截至投标截止时间。投标文件中提供上述人员在本单位缴纳的社保证明复印件（或扫描件）加盖公章（超过法定退休年龄的人员提供与投标人签订的劳动合同复印件（或扫描件）加盖公章），工作经验需提供显示职务的劳动合同复印件（或扫描件）加盖公章或原服务业主出具的盖章证明复印件（或扫描件）加盖公章，能清楚体现工作岗位及年限，否则不得分。）	0-2	2.0	0.0	0.0

技术商务资信评分明细表

2.2.1	商务	①、拟派运营团队有8人及以上的得5分；有6人（含）-8人（不含）的得4分；有4人（含）-6人不含）的得3分；4人以下不得分。最高得5分。（投标文件中须提供上述人员在本单位缴纳的社保证明复印件（或扫描件）加盖公章（超过法定退休年龄的人员提供与投标人签订的劳务合同复印件（或扫描件）加盖公章），否则不得分。）	0-5	5.0	0.0	0.0
2.2.2	商务	②、运营团队中具有养老护理员证的得3分，具有心理咨询师证书或心理咨询师培训合格证书的得1分，具有社工工作者职业资格证书的得0.5分，具有营养师证书的得0.5分。最高得5分。（投标文件中须提供上述人员相关证书复印件（或扫描件）加盖公章、在本单位缴纳的社保证明复印件（或扫描件）加盖公章（超过法定退休年龄的人员提供与投标人签订的劳务合同复印件（或扫描件）加盖公章），否则不得分。）	0-5	5.0	0.0	0.0
2.2.3	商务	③、运营团队中具有医生的得1分，具有护士的得1分，具有康复师的得1分，具有药剂人员的得1分。最高得4分。（投标文件中须提供上述人员相关证书复印件（或扫描件）加盖公章、在本单位缴纳的社保证明复印件（或扫描件）加盖公章（超过法定退休年龄的人员提供与投标人签订的劳务合同复印件（或扫描件）加盖公章），否则不得分。）	0-4	4.0	1.0	0.0
合计			0-90	64.0	49.0	48.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（洪娜容）

项目名称：仓前街道残疾人之家（工疗站）运营服务项目（ZJMSGL-2025-005）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江元墅养老服务有限公司	艾都医学技术（浙江）有限公司	杭州余美后勤服务有限公司
1.1	技术	根据投标人针对本项目服务特点提出的服务理念、服务定位、目标，投标人的管理模式、服务的计划及承诺情况等是否符合实际，且安全可行：符合实际、安全可行性强的得6分；符合实际、安全可行一般的得4分；符合实际、安全可行较差的得2分；不符合实际的或不安全可行的或者缺项的得0分。	0-6	6.0	4.0	4.0
1.2	技术	根据投标人是否具有完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到标准进行打分：健全且合理的得6分；健全性、合理性一般的得4分；健全性、合理性欠缺的得2分；不健全或者不合理或者缺项的得0分。	0-6	4.0	4.0	4.0
1.3	技术	根据投标人是否有完善的服务制度、作业流程，是否有完善档案管理制度、公众制度等体现标准化服务，同时管理服务水平是否能符合国家和行业标准进行打分：健全且符合的得6分；健全性、符合性一般的得4分；健全性、符合性欠缺的得2分；不健全或者不符合或者缺项的得0分。	0-6	4.0	4.0	2.0
1.4	技术	根据投标人对服务人员上岗前培训、继续教育的培训管理制度的合理可行进行打分：合理可行的得6分；合理可行性一般的得4分；合理可行性欠缺的得2分；不合理可行的或者缺项的得0分。	0-6	4.0	4.0	4.0
1.5	技术	根据投标人对生活照料方案具体详实是否符合实际情况，是否具有针对性，是否合理可行进行打分：全面的得6分；基本全面的得4分；较差的得2分；不合理或者缺项的得0分。	0-6	4.0	4.0	4.0
1.6	技术	根据投标人对技能培训方案具体详实是否符合实际情况，是否具有针对性，是否合理可行进行打分：全面的得6分；基本全面的得4分；较差的得2分；不合理或者缺项的得0分。	0-6	4.0	2.0	4.0
1.7	技术	根据投标人对康复服务方案具体详实是否符合实际情况，是否具有针对性，是否合理可行进行打分：全面的得6分；基本全面的得4分；较差的得2分；不合理或者缺项的得0分。	0-6	6.0	4.0	2.0
1.8	技术	根据投标人对文体活动方案具体详实是否符合实际情况，是否具有针对性，是否合理可行进行打分：全面的得5分；基本全面的得3分；较差的得1分；不合理或者缺项的得0分。	0-5	5.0	3.0	3.0
1.9	技术	根据投标人对劳动就业方案具体详实是否符合实际情况，是否具有针对性，是否合理可行进行打分：全面的得6分；基本全面的得4分；较差的得2分；不合理或者缺项的得0分。	0-6	4.0	4.0	4.0
1.10	技术	根据投标人对精神卫生方案具体详实是否符合实际情况，是否具有针对性，是否合理可行进行打分：全面的得5分；基本全面的得3分；较差的得1分；不合理或者缺项的得0分。	0-5	5.0	1.0	3.0
1.11	技术	根据投标人对特色项目方案具体详实是否符合实际情况，是否具有针对性，是否合理可行进行打分：全面的得6分；基本全面的得4分；较差的得2分；不合理或者缺项的得0分。	0-6	4.0	4.0	2.0
1.12	技术	根据投标人服务人员队伍的稳定保障措施是否合理可行，是否能够有效保证项目人员稳定、持续服务进行打分：合理可行的得5分；基本合理可行的得3分；合理可行性欠缺的得1分；不合理可行的或者缺项的得0分。	0-5	5.0	1.0	1.0
1.13	技术	根据供应商针对本项目提出的突发事件发生时的应急预案和应急处理措施（包括应急队伍的组织、安排及实施应急处理的具体措施）是否具有针对性、是否合理可行进行打分：全面的得5分；基本全面的得3分；较差的得1分；不合理或者缺项的得0分。	0-5	3.0	1.0	1.0
2.1	商务	拟派本项目负责人：具有三年及以上类似管理项目经验的得2分。（工作经验计算截至投标截止时间。投标文件中提供上述人员在本单位缴纳的社保证明复印件（或扫描件）加盖公章（超过法定退休年龄的人员提供与投标人签订的劳动合同复印件（或扫描件）加盖公章），工作经验需提供显示职务的劳动合同复印件（或扫描件）加盖公章或原服务业主出具的盖章证明复印件（或扫描件）加盖公章，能清楚体现工作岗位及年限，否则不得分。）	0-2	2.0	0.0	0.0

技术商务资信评分明细表

2.2.1	商务	①、拟派运营团队有8人及以上的得5分；有6人（含）-8人（不含）的得4分；有4人（含）-6人不含）的得3分；4人以下不得分。最高得5分。（投标文件中须提供上述人员在本单位缴纳的社保证明复印件（或扫描件）加盖公章（超过法定退休年龄的人员提供与投标人签订的劳务合同复印件（或扫描件）加盖公章），否则不得分。）	0-5	5.0	0.0	0.0
2.2.2	商务	②、运营团队中具有养老护理员证的得3分，具有心理咨询师证书或心理咨询师培训合格证书的得1分，具有社工工作者职业资格证书的得0.5分，具有营养师证书的得0.5分。最高得5分。（投标文件中须提供上述人员相关证书复印件（或扫描件）加盖公章、在本单位缴纳的社保证明复印件（或扫描件）加盖公章（超过法定退休年龄的人员提供与投标人签订的劳务合同复印件（或扫描件）加盖公章），否则不得分。）	0-5	5.0	0.0	0.0
2.2.3	商务	③、运营团队中具有医生的得1分，具有护士的得1分，具有康复师的得1分，具有药剂人员的得1分。最高得4分。（投标文件中须提供上述人员相关证书复印件（或扫描件）加盖公章、在本单位缴纳的社保证明复印件（或扫描件）加盖公章（超过法定退休年龄的人员提供与投标人签订的劳务合同复印件（或扫描件）加盖公章），否则不得分。）	0-4	4.0	1.0	0.0
合计			0-90	74.0	41.0	38.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（汤振）

项目名称：仓前街道残疾人之家（工疗站）运营服务项目（ZJMSGL-2025-005）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江元墅养老服务有限公司	艾都医学技术（浙江）有限公司	杭州余美后勤服务有限公司
1.1	技术	根据投标人针对本项目服务特点提出的服务理念、服务定位、目标，投标人的管理模式、服务的计划及承诺情况等是否符合实际，且安全可行：符合实际、安全可行性强的得6分；符合实际、安全可行一般的得4分；符合实际、安全可行较差的得2分；不符合实际的或不安全可行的或者缺项的得0分。	0-6	4.0	4.0	2.0
1.2	技术	根据投标人是否具有完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到标准进行打分：健全且合理的得6分；健全性、合理性一般的得4分；健全性、合理性欠缺的得2分；不健全或者不合理或者缺项的得0分。	0-6	4.0	2.0	2.0
1.3	技术	根据投标人是否有完善的服务制度、作业流程，是否有完善档案管理制度、公众制度等体现标准化服务，同时管理服务水平是否能符合国家和行业标准进行打分：健全且符合的得6分；健全性、符合性一般的得4分；健全性、符合性欠缺的得2分；不健全或者不符合或者缺项的得0分。	0-6	4.0	4.0	4.0
1.4	技术	根据投标人对服务人员上岗前培训、继续教育的培训管理制度的合理可行进行打分：合理可行的得6分；合理可行性一般的得4分；合理可行性欠缺的得2分；不合理可行的或者缺项的得0分。	0-6	4.0	2.0	2.0
1.5	技术	根据投标人对生活照料方案具体详实是否符合实际情况，是否具有针对性，是否合理可行进行打分：全面的得6分；基本全面的得4分；较差的得2分；不合理或者缺项的得0分。	0-6	4.0	4.0	2.0
1.6	技术	根据投标人对技能培训方案具体详实是否符合实际情况，是否具有针对性，是否合理可行进行打分：全面的得6分；基本全面的得4分；较差的得2分；不合理或者缺项的得0分。	0-6	4.0	4.0	2.0
1.7	技术	根据投标人对康复服务方案具体详实是否符合实际情况，是否具有针对性，是否合理可行进行打分：全面的得6分；基本全面的得4分；较差的得2分；不合理或者缺项的得0分。	0-6	4.0	4.0	4.0
1.8	技术	根据投标人对文体活动方案具体详实是否符合实际情况，是否具有针对性，是否合理可行进行打分：全面的得5分；基本全面的得3分；较差的得1分；不合理或者缺项的得0分。	0-5	3.0	3.0	1.0
1.9	技术	根据投标人对劳动就业方案具体详实是否符合实际情况，是否具有针对性，是否合理可行进行打分：全面的得6分；基本全面的得4分；较差的得2分；不合理或者缺项的得0分。	0-6	4.0	4.0	2.0
1.10	技术	根据投标人对精神卫生方案具体详实是否符合实际情况，是否具有针对性，是否合理可行进行打分：全面的得5分；基本全面的得3分；较差的得1分；不合理或者缺项的得0分。	0-5	3.0	3.0	3.0
1.11	技术	根据投标人对特色项目方案具体详实是否符合实际情况，是否具有针对性，是否合理可行进行打分：全面的得6分；基本全面的得4分；较差的得2分；不合理或者缺项的得0分。	0-6	4.0	4.0	2.0
1.12	技术	根据投标人服务人员队伍的稳定保障措施是否合理可行，是否能够有效保证项目人员稳定、持续服务进行打分：合理可行的得5分；基本合理可行的得3分；合理可行性欠缺的得1分；不合理可行的或者缺项的得0分。	0-5	3.0	3.0	1.0
1.13	技术	根据供应商针对本项目提出的突发事件发生时的应急预案和应急处理措施（包括应急队伍的组织、安排及实施应急处理的具体措施）是否具有针对性、是否合理可行进行打分：全面的得5分；基本全面的得3分；较差的得1分；不合理或者缺项的得0分。	0-5	3.0	3.0	3.0
2.1	商务	拟派本项目负责人：具有三年及以上类似管理项目经验的得2分。（工作经验计算截至投标截止时间。投标文件中提供上述人员在本单位缴纳的社保证明复印件（或扫描件）加盖公章（超过法定退休年龄的人员提供与投标人签订的劳务合同复印件（或扫描件）加盖公章），工作经验需提供显示职务的劳动合同复印件（或扫描件）加盖公章或原服务业主出具的盖章证明复印件（或扫描件）加盖公章，能清楚体现工作岗位及年限，否则不得分。）	0-2	2.0	0.0	0.0

技术商务资信评分明细表

2.2.1	商务	①、拟派运营团队有8人及以上的得5分；有6人（含）-8人（不含）的得4分；有4人（含）-6人（不含）的得3分；4人以下不得分。最高得5分。（投标文件中须提供上述人员在本单位缴纳的社保证明复印件（或扫描件）加盖公章（超过法定退休年龄的人员提供与投标人签订的劳务合同复印件（或扫描件）加盖公章），否则不得分。）	0-5	5.0	0.0	0.0
2.2.2	商务	②、运营团队中具有养老护理员证的得3分，具有心理咨询师证书或心理咨询师培训合格证书的得1分，具有社工工作者职业资格证书的得0.5分，具有营养师证书的得0.5分。最高得5分。（投标文件中须提供上述人员相关证书复印件（或扫描件）加盖公章、在本单位缴纳的社保证明复印件（或扫描件）加盖公章（超过法定退休年龄的人员提供与投标人签订的劳务合同复印件（或扫描件）加盖公章），否则不得分。）	0-5	5.0	0.0	0.0
2.2.3	商务	③、运营团队中具有医生的得1分，具有护士的得1分，具有康复师的得1分，具有药剂人员的得1分。最高得4分。（投标文件中须提供上述人员相关证书复印件（或扫描件）加盖公章、在本单位缴纳的社保证明复印件（或扫描件）加盖公章（超过法定退休年龄的人员提供与投标人签订的劳务合同复印件（或扫描件）加盖公章），否则不得分。）	0-4	4.0	1.0	0.0
合计			0-90	64.0	45.0	30.0

专家（签名）：