

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：陶朱街道办事处2025年职工疗休养服务采购项目（诸宸佳2025-05-13）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	诸暨中青国际 旅游有限公司	浙江光大星辰 国际旅行社有 限公司	浙江诸暨新天 地国际旅行社 有限公司
1	商务	投标人具有旅游行政主管部门评定为四星级及以上旅行社的得4分，三星级旅行社的得2分，低于三星级的不得分。 注：提供旅游主管部门颁发的星级证书或相关证明材料扫描件并加盖投标人CA签章，不提供或提供不全的不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0
2	商务	投标人具有质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康管理体系认证证书的，每提供一个得2分，本项最高得6分。 注：以上证书须在有效期内，提供证书扫描件并加盖投标人CA公章，不提供或提供不全的不得分。	0-6	6.0	6.0	6.0
3	商务	投标人自2022年1月1日以来(以合同签订时间为准)，具有类似旅游服务项目的，每提供1个业绩合同得0.5分，本项最高得1分。 注：提供合同扫描件并加盖投标人CA签章，不提供或提供不全的不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0
4	商务	投标人近三年获得县级及以上荣誉的，每提供一个得1分，本项最高得2分。 注：提供相关证明材料并加盖投标人CA签章，不提供或提供不全的不得分。	0-2	2.0	0.0	2.0
5.1	商务	投标人拟投入项目团队具有高级导游证书的每人得2分，中级导游证书的每人得1分，初级导游证书的每人得0.5分，本项最高得5分。 注：提供人员名单、人员相关证书扫描件以及投标人为其缴纳的近3个月社保证明（社保缴纳证明以社保机构出具的社保证明为准）并加盖投标人CA签章，不提供或提供不全的不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0
5.2	商务	根据投标人提供的项目团队项目负责人资历资格、调度能力等方面，由评审专家进行综合打分。 注：项目负责人从业经验丰富，承担过多次类似疗养服务，具有良好的调度能力的得5分；项目负责人从业经验较丰富，承担过较多类似疗养服务，具有较好的调度能力的得3分；项目负责人从业经验一般，承担过不多类似疗养服务，调度能力一般的，得2分；项目负责人从业经验较差，未承担过类似疗养服务，调度能力较差的，得1分；未提供相关内容阐述或不符合项目的不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0
6	技术	根据投标人拟投入针对本项目交通工具及驾驶员配备情况（提供相关证明材料如：真实的交通工具、驾驶员驾驶证等），由评审专家进行综合打分。 注：交通工具及驾驶员配备情况全面、针对性强且合理可行的，得5分；交通工具及驾驶员配备情况较全面、针对性较强，较为合理可行的，得3分；交通工具及驾驶员配备情况存在欠缺或与项目有一定偏离、针对性一般，合理性、可行性有欠缺的，得2分；交通工具及驾驶员配备情况存在较大欠缺或与项目偏离较大、针对性较弱，合理性、可行性较欠缺的，得1分；未提供相关内容阐述或不符合项目的不得分。	0-5	5.0	3.0	5.0
7	技术	根据投标人提供的疗休养拟定路线及人均标准进行方案设计，由评审专家进行综合打分。 1.线路设计合理性[0-5分]； 2.体现疗养理念[0-5分]； 3.设计内容有创新理念[0-5分]； 4.线路设计，服务项目明确[0-5分]。 注：内容全面、阐述合理的，得5分；内容较全面、阐述较为合理的，得3分；内容存在欠缺或与项目有一定偏离、阐述合理性有欠缺的，得2分；内容粗略或与项目偏离较大、阐述合理性较欠缺的，得1分；未提供相关内容阐述或不符合项目的不得分。 疗休养方案拟指定以下线路：1、丽水疗休养五日游；2、衢州疗休养五日游；3、江西疗休养五日游；4、四川疗休养五日游（标准1可超3000元；标准2可超2500元，超出部分个人自理）。以上线路仅供参考，具体出行线路以实际为准。景点安排至少包括当地主要景点，当天各景点距离不宜过远，吃饭、住宿、景点之间也不宜过远，以舒适休闲游为主，标明各景点档次、景点之间的车程时间，根据景点安排的合理性等情况综合打分。方案中应包含日程安排、景点选择、服务标准、服务内容、注意事项等。	0-20	18.0	16.0	18.0

技术商务资信评分明细表

8	商务	根据投标人针对本项目提供的餐饮标准打分。在最低标准（提供一日三餐，中餐、晚餐标准为80元/人）基础上，每增加5元/人/餐，加1分，本项最高得4分。以提供相关餐饮明细或相关服务承诺为评审依据。	0-4	4.0	4.0	2.0
9.1	技术	根据投标人提供的以下住宿情况，由评审专家进行综合打分。 注：酒店星级标准高且接待能力强的，得5分；酒店星级标准较高且接待能力较强的，得3分；酒店星级标准中等且接待能力一般的，得2分；酒店星级标准低且接待能力差的，得1分；未提供相关内容阐述或不符合项目的不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0
9.2	技术	根据投标人提供的以下住宿情况，由评审专家进行综合打分。 注：房间大小(标间，含双早)、朝向、服务、配套设施齐全的，得5分；房间大小(标间，含双早)、朝向、服务、配套设施较齐全的，得3分；房间大小(标间，含双早)、朝向、服务、配套设施一般的，得2分；房间大小(标间，含双早)、朝向、服务、配套设施欠佳的，得1分；未提供相关内容阐述或不符合项目的不得分。	0-5	5.0	3.0	3.0
9.3	技术	根据投标人提供的以下住宿情况，由评审专家进行综合打分。 注：目的地交通条件便利、周边环境情况成熟的，得5分；目的地交通条件较便利、周边环境情况较成熟的，得3分；目的地，交通条件一般、周边环境情况欠佳的，得2分；目的地交通条件差、周边环境情况不成熟的，得1分；未提供相关内容阐述或不符合项目的不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0
10	技术	根据投标人针对本项目重点难点及有效的措施和合理化建议等内容的合理性、可行性，由评审专家进行综合打分。 注：内容全面、阐述合理的，得6分；内容较全面、阐述较为合理的，得4分；内容存在欠缺或与项目有一定偏离、阐述合理性有欠缺的，得2分；内容粗略或与项目偏离较大、阐述合理性较欠缺的，得1分；未提供相关内容阐述或不符合项目的不得分。	0-6	4.0	4.0	4.0
11	技术	根据投标人是否建立健全各项岗位职责、经营管理制度、日常管理制度、财务管理、品牌管理、企业形象管理、安全管理、投诉管理、危机管理等情况，由评审专家进行综合打分。 注：内容全面、阐述合理的，得5分；内容较全面、阐述较为合理的，得3分；内容存在欠缺或与项目有一定偏离、阐述合理性有欠缺的，得2分；内容粗略或与项目偏离较大、阐述合理性较欠缺的，得1分；未提供相关内容阐述或不符合项目的不得分。	0-5	3.0	5.0	3.0
12	技术	根据投标人针对本项目售后服务能力、售后服务场所、售后服务方针、售后响应时间、本地化服务能力等情况，由评审专家进行综合打分。 注：内容全面、阐述合理的，得4分；内容较全面、阐述较为合理的，得3分；内容存在欠缺或与项目有一定偏离、阐述合理性有欠缺的，得2分；内容粗略或与项目偏离较大、阐述合理性较欠缺的，得1分；未提供相关内容阐述或不符合项目的不得分。	0-4	4.0	3.0	3.0
13	技术	根据投标人提供的突发事件，如自然灾害、疾病、交通状况的应急保障预案情况，由评审专家进行综合打分。 注：内容全面、阐述合理的，得4分；内容较全面、阐述较为合理的，得3分；内容存在欠缺或与项目有一定偏离、阐述合理性有欠缺的，得2分；内容粗略或与项目偏离较大、阐述合理性较欠缺的，得1分；未提供相关内容阐述或不符合项目的不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0
14	商务	1. 2025年旅行社责任险，每次事故责任限额不低于600万的，得2分，其他不得分； 2. 旅行社责任险每次事故每人人身伤亡责任限额，2025年不低于150万的，得2分，其他不得分。 注：提供保单等相关证明材料扫描件并加盖投标人CA签章，不提供或提供不全的不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0
合计			0-90	80.0	73.0	75.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：陶朱街道办事处2025年职工疗休养服务采购项目（诸宸佳2025-05-13）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	诸暨中青国际 旅游有限公司	浙江光大星辰 国际旅行社有 限公司	浙江诸暨新天 地国际旅行社 有限公司
1	商务	投标人具有旅游行政主管部门评定为四星级及以上旅行社的得4分，三星级旅行社的得2分，低于三星级的不得分。 注：提供旅游主管部门颁发的星级证书或相关证明材料扫描件并加盖投标人CA签章，不提供或提供不全的不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0
2	商务	投标人具有质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康管理体系认证证书的，每提供一个得2分，本项最高得6分。 注：以上证书须在有效期内，提供证书扫描件并加盖投标人CA公章，不提供或提供不全的不得分。	0-6	6.0	6.0	6.0
3	商务	投标人自2022年1月1日以来(以合同签订时间为准)，具有类似旅游服务项目的，每提供1个业绩合同得0.5分，本项最高得1分。 注：提供合同扫描件并加盖投标人CA签章，不提供或提供不全的不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0
4	商务	投标人近三年获得县级及以上荣誉的，每提供一个得1分，本项最高得2分。 注：提供相关证明材料并加盖投标人CA签章，不提供或提供不全的不得分。	0-2	2.0	0.0	2.0
5.1	商务	投标人拟投入项目团队具有高级导游证书的每人得2分，中级导游证书的每人得1分，初级导游证书的每人得0.5分，本项最高得5分。 注：提供人员名单、人员相关证书扫描件以及投标人为其缴纳的近3个月社保证明（社保缴纳证明以社保机构出具的社保证明为准）并加盖投标人CA签章，不提供或提供不全的不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0
5.2	商务	根据投标人提供的项目团队项目负责人资历资格、调度能力等方面，由评审专家进行综合打分。 注：项目负责人从业经验丰富，承担过多次类似疗养服务，具有良好的调度能力的得5分；项目负责人从业经验较丰富，承担过较多类似疗养服务，具有较好的调度能力的得3分；项目负责人从业经验一般，承担过不多类似疗养服务，调度能力一般的，得2分；项目负责人从业经验较差，未承担过类似疗养服务，调度能力较差的，得1分；未提供相关内容阐述或不符合项目的不得分。	0-5	5.0	3.0	5.0
6	技术	根据投标人拟投入针对本项目交通工具及驾驶员配备情况（提供相关证明材料如：真实的交通工具、驾驶员驾驶证等），由评审专家进行综合打分。 注：交通工具及驾驶员配备情况全面、针对性强且合理可行的，得5分；交通工具及驾驶员配备情况较全面、针对性较强，较为合理可行的，得3分；交通工具及驾驶员配备情况存在欠缺或与项目有一定偏离、针对性一般，合理性、可行性有欠缺的，得2分；交通工具及驾驶员配备情况存在较大欠缺或与项目偏离较大、针对性较弱，合理性、可行性较欠缺的，得1分；未提供相关内容阐述或不符合项目的不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0
7	技术	根据投标人提供的疗休养拟定路线及人均标准进行方案设计，由评审专家进行综合打分。 1.线路设计合理性[0-5分]； 2.体现休养理念[0-5分]； 3.设计内容有创新理念[0-5分]； 4.线路设计，服务项目明确[0-5分]。 注：内容全面、阐述合理的，得5分；内容较全面、阐述较为合理的，得3分；内容存在欠缺或与项目有一定偏离、阐述合理性有欠缺的，得2分；内容粗略或与项目偏离较大、阐述合理性较欠缺的，得1分；未提供相关内容阐述或不符合项目的不得分。 疗休养方案拟指定以下线路：1、丽水疗休养五日游；2、衢州疗休养五日游；3、江西疗休养五日游；4、四川疗休养五日游（标准1可超3000元；标准2可超2500元，超出部分个人自理）。以上线路仅供参考，具体出行线路以实际为准。景点安排至少包括当地主要景点，当天各景点距离不宜过远，吃饭、住宿、景点之间也不宜过远，以舒适休闲游为主，标明各景点档次、景点之间的车程时间，根据景点安排的合理性等情况综合打分。方案中应包含日程安排、景点选择、服务标准、服务内容、注意事项等。	0-20	16.0	14.0	16.0

技术商务资信评分明细表

8	商务	根据投标人针对本项目提供的餐饮标准打分。在最低标准（提供一日三餐，中餐、晚餐标准为80元/人）基础上，每增加5元/人/餐，加1分，本项最高得4分。以提供相关餐饮明细或相关服务承诺为评审依据。	0-4	4.0	4.0	2.0
9.1	技术	根据投标人提供的以下住宿情况，由评审专家进行综合打分。 注：酒店星级标准高且接待能力强的，得5分；酒店星级标准较高且接待能力较强的，得3分；酒店星级标准中等且接待能力一般的，得2分；酒店星级标准低且接待能力差的，得1分；未提供相关内容阐述或不符合项目的不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0
9.2	技术	根据投标人提供的以下住宿情况，由评审专家进行综合打分。 注：房间大小(标间，含双早)、朝向、服务、配套设施齐全的，得5分；房间大小(标间，含双早)、朝向、服务、配套设施较齐全的，得3分；房间大小(标间，含双早)、朝向、服务、配套设施一般的，得2分；房间大小(标间，含双早)、朝向、服务、配套设施欠佳的，得1分；未提供相关内容阐述或不符合项目的不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0
9.3	技术	根据投标人提供的以下住宿情况，由评审专家进行综合打分。 注：目的地交通条件便利、周边环境情况成熟的，得5分；目的地交通条件较便利、周边环境情况较成熟的，得3分；目的地，交通条件一般、周边环境情况欠佳的，得2分；目的地交通条件差、周边环境情况不成熟的，得1分；未提供相关内容阐述或不符合项目的不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0
10	技术	根据投标人针对本项目重点难点及有效的措施和合理化建议等内容的合理性、可行性，由评审专家进行综合打分。 注：内容全面、阐述合理的，得6分；内容较全面、阐述较为合理的，得4分；内容存在欠缺或与项目有一定偏离、阐述合理性有欠缺的，得2分；内容粗略或与项目偏离较大、阐述合理性较欠缺的，得1分；未提供相关内容阐述或不符合项目的不得分。	0-6	4.0	3.0	4.0
11	技术	根据投标人是否建立健全各项岗位职责、经营管理制度、日常管理制度、财务管理、品牌管理、企业形象管理、安全管理、投诉管理、危机管理等情况，由评审专家进行综合打分。 注：内容全面、阐述合理的，得5分；内容较全面、阐述较为合理的，得3分；内容存在欠缺或与项目有一定偏离、阐述合理性有欠缺的，得2分；内容粗略或与项目偏离较大、阐述合理性较欠缺的，得1分；未提供相关内容阐述或不符合项目的不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0
12	技术	根据投标人针对本项目售后服务能力、售后服务场所、售后服务方针、售后响应时间、本地化服务能力等情况，由评审专家进行综合打分。 注：内容全面、阐述合理的，得4分；内容较全面、阐述较为合理的，得3分；内容存在欠缺或与项目有一定偏离、阐述合理性有欠缺的，得2分；内容粗略或与项目偏离较大、阐述合理性较欠缺的，得1分；未提供相关内容阐述或不符合项目的不得分。	0-4	3.0	3.0	3.0
13	技术	根据投标人提供的突发事件，如自然灾害、疾病、交通状况的应急保障预案情况，由评审专家进行综合打分。 注：内容全面、阐述合理的，得4分；内容较全面、阐述较为合理的，得3分；内容存在欠缺或与项目有一定偏离、阐述合理性有欠缺的，得2分；内容粗略或与项目偏离较大、阐述合理性较欠缺的，得1分；未提供相关内容阐述或不符合项目的不得分。	0-4	3.0	3.0	3.0
14	商务	1. 2025年旅行社责任险，每次事故责任限额不低于600万的，得2分，其他不得分； 2. 旅行社责任险每次事故每人人身伤亡责任限额，2025年不低于150万的，得2分，其他不得分。 注：提供保单等相关证明材料扫描件并加盖投标人CA签章，不提供或提供不全的不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0
合计			0-90	74.0	67.0	72.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：陶朱街道办事处2025年职工疗休养服务采购项目（诸宸佳2025-05-13）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	诸暨中青国际 旅游有限公司	浙江光大星辰 国际旅行社有 限公司	浙江诸暨新天 地国际旅行社 有限公司
1	商务	投标人具有旅游行政主管部门评定为四星级及以上旅行社的得4分，三星级旅行社的得2分，低于三星级的不得分。 注：提供旅游主管部门颁发的星级证书或相关证明材料扫描件并加盖投标人CA签章，不提供或提供不全的不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0
2	商务	投标人具有质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康管理体系认证证书的，每提供一个得2分，本项最高得6分。 注：以上证书须在有效期内，提供证书扫描件并加盖投标人CA公章，不提供或提供不全的不得分。	0-6	6.0	6.0	6.0
3	商务	投标人自2022年1月1日以来(以合同签订时间为准)，具有类似旅游服务项目的，每提供1个业绩合同得0.5分，本项最高得1分。 注：提供合同扫描件并加盖投标人CA签章，不提供或提供不全的不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0
4	商务	投标人近三年获得县级及以上荣誉的，每提供一个得1分，本项最高得2分。 注：提供相关证明材料并加盖投标人CA签章，不提供或提供不全的不得分。	0-2	2.0	0.0	2.0
5.1	商务	投标人拟投入项目团队具有高级导游证书的每人得2分，中级导游证书的每人得1分，初级导游证书的每人得0.5分，本项最高得5分。 注：提供人员名单、人员相关证书扫描件以及投标人为其缴纳的近3个月社保证明（社保缴纳证明以社保机构出具的社保证明为准）并加盖投标人CA签章，不提供或提供不全的不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0
5.2	商务	根据投标人提供的项目团队项目负责人资历资格、调度能力等方面，由评审专家进行综合打分。 注：项目负责人从业经验丰富，承担过多次类似疗养服务，具有良好的调度能力的得5分；项目负责人从业经验较丰富，承担过较多类似疗养服务，具有较好的调度能力的得3分；项目负责人从业经验一般，承担过不多类似疗养服务，调度能力一般的，得2分；项目负责人从业经验较差，未承担过类似疗养服务，调度能力较差的，得1分；未提供相关内容阐述或不符合项目的不得分。	0-5	5.0	2.0	3.0
6	技术	根据投标人拟投入针对本项目交通工具及驾驶员配备情况（提供相关证明材料如：真实的交通工具、驾驶员驾驶证等），由评审专家进行综合打分。 注：交通工具及驾驶员配备情况全面、针对性强且合理可行的，得5分；交通工具及驾驶员配备情况较全面、针对性较强，较为合理可行的，得3分；交通工具及驾驶员配备情况存在欠缺或与项目有一定偏离、针对性一般，合理性、可行性有欠缺的，得2分；交通工具及驾驶员配备情况存在较大欠缺或与项目偏离较大、针对性较弱，合理性、可行性较欠缺的，得1分；未提供相关内容阐述或不符合项目的不得分。	0-5	5.0	2.0	3.0
7	技术	根据投标人提供的疗休养拟定路线及人均标准进行方案设计，由评审专家进行综合打分。 1.线路设计合理性[0-5分]； 2.体现休养理念[0-5分]； 3.设计内容有创新理念[0-5分]； 4.线路设计，服务项目明确[0-5分]。 注：内容全面、阐述合理的，得5分；内容较全面、阐述较为合理的，得3分；内容存在欠缺或与项目有一定偏离、阐述合理性有欠缺的，得2分；内容粗略或与项目偏离较大、阐述合理性较欠缺的，得1分；未提供相关内容阐述或不符合项目的不得分。 疗休养方案拟指定以下线路：1、丽水疗休养五日游；2、衢州疗休养五日游；3、江西疗休养五日游；4、四川疗休养五日游（标准1可超3000元；标准2可超2500元，超出部分个人自理）。以上线路仅供参考，具体出行线路以实际为准。景点安排至少包括当地主要景点，当天各景点距离不宜过远，吃饭、住宿、景点之间也不宜过远，以舒适休闲游为主，标明各景点档次、景点之间的车程时间，根据景点安排的合理性等情况综合打分。方案中应包含日程安排、景点选择、服务标准、服务内容、注意事项等。	0-20	16.0	12.0	12.0

技术商务资信评分明细表

8	商务	根据投标人针对本项目提供的餐饮标准打分。在最低标准（提供一日三餐，中餐、晚餐标准为80元/人）基础上，每增加5元/人/餐，加1分，本项最高得4分。以提供相关餐饮明细或相关服务承诺为评审依据。	0-4	4.0	4.0	2.0
9.1	技术	根据投标人提供的以下住宿情况，由评审专家进行综合打分。 注：酒店星级标准高且接待能力强的，得5分；酒店星级标准较高且接待能力较强的，得3分；酒店星级标准中等且接待能力一般的，得2分；酒店星级标准低且接待能力差的，得1分；未提供相关内容阐述或不符合项目的不得分。	0-5	5.0	5.0	3.0
9.2	技术	根据投标人提供的以下住宿情况，由评审专家进行综合打分。 注：房间大小(标间，含双早)、朝向、服务、配套设施齐全的，得5分；房间大小(标间，含双早)、朝向、服务、配套设施较齐全的，得3分；房间大小(标间，含双早)、朝向、服务、配套设施一般的，得2分；房间大小(标间，含双早)、朝向、服务、配套设施欠佳的，得1分；未提供相关内容阐述或不符合项目的不得分。	0-5	5.0	5.0	3.0
9.3	技术	根据投标人提供的以下住宿情况，由评审专家进行综合打分。 注：目的地交通条件便利、周边环境情况成熟的，得5分；目的地交通条件较便利、周边环境情况较成熟的，得3分；目的地，交通条件一般、周边环境情况欠佳的，得2分；目的地交通条件差、周边环境情况不成熟的，得1分；未提供相关内容阐述或不符合项目的不得分。	0-5	5.0	2.0	5.0
10	技术	根据投标人针对本项目重点难点及有效的措施和合理化建议等内容的合理性、可行性，由评审专家进行综合打分。 注：内容全面、阐述合理的，得6分；内容较全面、阐述较为合理的，得4分；内容存在欠缺或与项目有一定偏离、阐述合理性有欠缺的，得2分；内容粗略或与项目偏离较大、阐述合理性较欠缺的，得1分；未提供相关内容阐述或不符合项目的不得分。	0-6	6.0	4.0	4.0
11	技术	根据投标人是否建立健全各项岗位职责、经营管理制度、日常管理制度、财务管理、品牌管理、企业形象管理、安全管理、投诉管理、危机管理等情况，由评审专家进行综合打分。 注：内容全面、阐述合理的，得5分；内容较全面、阐述较为合理的，得3分；内容存在欠缺或与项目有一定偏离、阐述合理性有欠缺的，得2分；内容粗略或与项目偏离较大、阐述合理性较欠缺的，得1分；未提供相关内容阐述或不符合项目的不得分。	0-5	5.0	2.0	3.0
12	技术	根据投标人针对本项目售后服务能力、售后服务场所、售后服务方针、售后响应时间、本地化服务能力等情况，由评审专家进行综合打分。 注：内容全面、阐述合理的，得4分；内容较全面、阐述较为合理的，得3分；内容存在欠缺或与项目有一定偏离、阐述合理性有欠缺的，得2分；内容粗略或与项目偏离较大、阐述合理性较欠缺的，得1分；未提供相关内容阐述或不符合项目的不得分。	0-4	4.0	2.0	3.0
13	技术	根据投标人提供的突发事件，如自然灾害、疾病、交通状况的应急保障预案情况，由评审专家进行综合打分。 注：内容全面、阐述合理的，得4分；内容较全面、阐述较为合理的，得3分；内容存在欠缺或与项目有一定偏离、阐述合理性有欠缺的，得2分；内容粗略或与项目偏离较大、阐述合理性较欠缺的，得1分；未提供相关内容阐述或不符合项目的不得分。	0-4	4.0	3.0	3.0
14	商务	1. 2025年旅行社责任险，每次事故责任限额不低于600万的，得2分，其他不得分； 2. 旅行社责任险每次事故每人人身伤亡责任限额，2025年不低于150万的，得2分，其他不得分。 注：提供保单等相关证明材料扫描件并加盖投标人CA签章，不提供或提供不全的不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0
合计			0-90	86.0	63.0	66.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：陶朱街道办事处2025年职工疗休养服务采购项目（诸宸佳2025-05-13）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	诸暨中青国际 旅游有限公司	浙江光大星辰 国际旅行社有 限公司	浙江诸暨新天 地国际旅行社 有限公司
1	商务	投标人具有旅游行政主管部门评定为四星级及以上旅行社的得4分，三星级旅行社的得2分，低于三星级的不得分。 注：提供旅游主管部门颁发的星级证书或相关证明材料扫描件并加盖投标人CA签章，不提供或提供不全的不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0
2	商务	投标人具有质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康管理体系认证证书的，每提供一个得2分，本项最高得6分。 注：以上证书须在有效期内，提供证书扫描件并加盖投标人CA公章，不提供或提供不全的不得分。	0-6	6.0	6.0	6.0
3	商务	投标人自2022年1月1日以来(以合同签订时间为准)，具有类似旅游服务项目的，每提供1个业绩合同得0.5分，本项最高得1分。 注：提供合同扫描件并加盖投标人CA签章，不提供或提供不全的不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0
4	商务	投标人近三年获得县级及以上荣誉的，每提供一个得1分，本项最高得2分。 注：提供相关证明材料并加盖投标人CA签章，不提供或提供不全的不得分。	0-2	2.0	0.0	2.0
5.1	商务	投标人拟投入项目团队具有高级导游证书的每人得2分，中级导游证书的每人得1分，初级导游证书的每人得0.5分，本项最高得5分。 注：提供人员名单、人员相关证书扫描件以及投标人为其缴纳的近3个月社保证明（社保缴纳证明以社保机构出具的社保证明为准）并加盖投标人CA签章，不提供或提供不全的不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0
5.2	商务	根据投标人提供的项目团队项目负责人资历资格、调度能力等方面，由评审专家进行综合打分。 注：项目负责人从业经验丰富，承担过多次类似疗养服务，具有良好的调度能力的得5分；项目负责人从业经验较丰富，承担过较多类似疗养服务，具有较好的调度能力的得3分；项目负责人从业经验一般，承担过不多类似疗养服务，调度能力一般的，得2分；项目负责人从业经验较差，未承担过类似疗养服务，调度能力较差的，得1分；未提供相关内容阐述或不符合项目的不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0
6	技术	根据投标人拟投入针对本项目交通工具及驾驶员配备情况（提供相关证明材料如：真实的交通工具、驾驶员驾驶证等），由评审专家进行综合打分。 注：交通工具及驾驶员配备情况全面、针对性强且合理可行的，得5分；交通工具及驾驶员配备情况较全面、针对性较强，较为合理可行的，得3分；交通工具及驾驶员配备情况存在欠缺或与项目有一定偏离、针对性一般，合理性、可行性有欠缺的，得2分；交通工具及驾驶员配备情况存在较大欠缺或与项目偏离较大、针对性较弱，合理性、可行性较欠缺的，得1分；未提供相关内容阐述或不符合项目的不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0
7	技术	根据投标人提供的疗休养拟定路线及人均标准进行方案设计，由评审专家进行综合打分。 1.线路设计合理性[0-5分]； 2.体现休养理念[0-5分]； 3.设计内容有创新理念[0-5分]； 4.线路设计，服务项目明确[0-5分]。 注：内容全面、阐述合理的，得5分；内容较全面、阐述较为合理的，得3分；内容存在欠缺或与项目有一定偏离、阐述合理性有欠缺的，得2分；内容粗略或与项目偏离较大、阐述合理性较欠缺的，得1分；未提供相关内容阐述或不符合项目的不得分。 疗休养方案拟指定以下线路：1、丽水疗休养五日游；2、衢州疗休养五日游；3、江西疗休养五日游；4、四川疗休养五日游（标准1可超3000元；标准2可超2500元，超出部分个人自理）。以上线路仅供参考，具体出行线路以实际为准。景点安排至少包括当地主要景点，当天各景点距离不宜过远，吃饭、住宿、景点之间也不宜过远，以舒适休闲游为主，标明各景点档次、景点之间的车程时间，根据景点安排的合理性等情况综合打分。方案中应包含日程安排、景点选择、服务标准、服务内容、注意事项等。	0-20	17.0	15.0	17.0

技术商务资信评分明细表

8	商务	根据投标人针对本项目提供的餐饮标准打分。在最低标准（提供一日三餐，中餐、晚餐标准为80元/人）基础上，每增加5元/人/餐，加1分，本项最高得4分。以提供相关餐饮明细或相关服务承诺为评审依据。	0-4	4.0	4.0	2.0
9.1	技术	根据投标人提供的以下住宿情况，由评审专家进行综合打分。 注：酒店星级标准高且接待能力强的，得5分；酒店星级标准较高且接待能力较强的，得3分；酒店星级标准中等且接待能力一般的，得2分；酒店星级标准低且接待能力差的，得1分；未提供相关内容阐述或不符合项目的不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0
9.2	技术	根据投标人提供的以下住宿情况，由评审专家进行综合打分。 注：房间大小(标间，含双早)、朝向、服务、配套设施齐全的，得5分；房间大小(标间，含双早)、朝向、服务、配套设施较齐全的，得3分；房间大小(标间，含双早)、朝向、服务、配套设施一般的，得2分；房间大小(标间，含双早)、朝向、服务、配套设施欠佳的，得1分；未提供相关内容阐述或不符合项目的不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0
9.3	技术	根据投标人提供的以下住宿情况，由评审专家进行综合打分。 注：目的地交通条件便利、周边环境情况成熟的，得5分；目的地交通条件较便利、周边环境情况较成熟的，得3分；目的地，交通条件一般、周边环境情况欠佳的，得2分；目的地交通条件差、周边环境情况不成熟的，得1分；未提供相关内容阐述或不符合项目的不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0
10	技术	根据投标人针对本项目重点难点及有效的措施和合理化建议等内容的合理性、可行性，由评审专家进行综合打分。 注：内容全面、阐述合理的，得6分；内容较全面、阐述较为合理的，得4分；内容存在欠缺或与项目有一定偏离、阐述合理性有欠缺的，得2分；内容粗略或与项目偏离较大、阐述合理性较欠缺的，得1分；未提供相关内容阐述或不符合项目的不得分。	0-6	6.0	4.0	6.0
11	技术	根据投标人是否建立健全各项岗位职责、经营管理制度、日常管理制度、财务管理、品牌管理、企业形象管理、安全管理、投诉管理、危机管理等情况，由评审专家进行综合打分。 注：内容全面、阐述合理的，得5分；内容较全面、阐述较为合理的，得3分；内容存在欠缺或与项目有一定偏离、阐述合理性有欠缺的，得2分；内容粗略或与项目偏离较大、阐述合理性较欠缺的，得1分；未提供相关内容阐述或不符合项目的不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0
12	技术	根据投标人针对本项目售后服务能力、售后服务场所、售后服务方针、售后响应时间、本地化服务能力等情况，由评审专家进行综合打分。 注：内容全面、阐述合理的，得4分；内容较全面、阐述较为合理的，得3分；内容存在欠缺或与项目有一定偏离、阐述合理性有欠缺的，得2分；内容粗略或与项目偏离较大、阐述合理性较欠缺的，得1分；未提供相关内容阐述或不符合项目的不得分。	0-4	3.0	3.0	3.0
13	技术	根据投标人提供的突发事件，如自然灾害、疾病、交通状况的应急保障预案情况，由评审专家进行综合打分。 注：内容全面、阐述合理的，得4分；内容较全面、阐述较为合理的，得3分；内容存在欠缺或与项目有一定偏离、阐述合理性有欠缺的，得2分；内容粗略或与项目偏离较大、阐述合理性较欠缺的，得1分；未提供相关内容阐述或不符合项目的不得分。	0-4	3.0	4.0	3.0
14	商务	1. 2025年旅行社责任险，每次事故责任限额不低于600万的，得2分，其他不得分； 2. 旅行社责任险每次事故每人人身伤亡责任限额，2025年不低于150万的，得2分，其他不得分。 注：提供保单等相关证明材料扫描件并加盖投标人CA签章，不提供或提供不全的不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0
合计			0-90	75.0	70.0	73.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：陶朱街道办事处2025年职工疗休养服务采购项目（诸宸佳2025-05-13）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	诸暨中青国际 旅游有限公司	浙江光大星辰 国际旅行社有 限公司	浙江诸暨新天 地国际旅行社 有限公司
1	商务	投标人具有旅游行政主管部门评定为四星级及以上旅行社的得4分，三星级旅行社的得2分，低于三星级的不得分。 注：提供旅游主管部门颁发的星级证书或相关证明材料扫描件并加盖投标人CA签章，不提供或提供不全的不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0
2	商务	投标人具有质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康管理体系认证证书的，每提供一个得2分，本项最高得6分。 注：以上证书须在有效期内，提供证书扫描件并加盖投标人CA公章，不提供或提供不全的不得分。	0-6	6.0	6.0	6.0
3	商务	投标人自2022年1月1日以来(以合同签订时间为准)，具有类似旅游服务项目的，每提供1个业绩合同得0.5分，本项最高得1分。 注：提供合同扫描件并加盖投标人CA签章，不提供或提供不全的不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0
4	商务	投标人近三年获得县级及以上荣誉的，每提供一个得1分，本项最高得2分。 注：提供相关证明材料并加盖投标人CA签章，不提供或提供不全的不得分。	0-2	2.0	0.0	2.0
5.1	商务	投标人拟投入项目团队具有高级导游证书的每人得2分，中级导游证书的每人得1分，初级导游证书的每人得0.5分，本项最高得5分。 注：提供人员名单、人员相关证书扫描件以及投标人为其缴纳的近3个月社保证明（社保缴纳证明以社保机构出具的社保证明为准）并加盖投标人CA签章，不提供或提供不全的不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0
5.2	商务	根据投标人提供的项目团队项目负责人资历资格、调度能力等方面，由评审专家进行综合打分。 注：项目负责人从业经验丰富，承担过多次类似疗养服务，具有良好的调度能力的得5分；项目负责人从业经验较丰富，承担过较多类似疗养服务，具有较好的调度能力的得3分；项目负责人从业经验一般，承担过不多类似疗养服务，调度能力一般的，得2分；项目负责人从业经验较差，未承担过类似疗养服务，调度能力较差的，得1分；未提供相关内容阐述或不符合项目的不得分。	0-5	5.0	3.0	5.0
6	技术	根据投标人拟投入针对本项目交通工具及驾驶员配备情况（提供相关证明材料如：真实的交通工具、驾驶员驾驶证等），由评审专家进行综合打分。 注：交通工具及驾驶员配备情况全面、针对性强且合理可行的，得5分；交通工具及驾驶员配备情况较全面、针对性较强，较为合理可行的，得3分；交通工具及驾驶员配备情况存在欠缺或与项目有一定偏离、针对性一般，合理性、可行性有欠缺的，得2分；交通工具及驾驶员配备情况存在较大欠缺或与项目偏离较大、针对性较弱，合理性、可行性较欠缺的，得1分；未提供相关内容阐述或不符合项目的不得分。	0-5	5.0	3.0	5.0
7	技术	根据投标人提供的疗休养拟定路线及人均标准进行方案设计，由评审专家进行综合打分。 1.线路设计合理性[0-5分]； 2.体现休养理念[0-5分]； 3.设计内容有创新理念[0-5分]； 4.线路设计，服务项目明确[0-5分]。 注：内容全面、阐述合理的，得5分；内容较全面、阐述较为合理的，得3分；内容存在欠缺或与项目有一定偏离、阐述合理性有欠缺的，得2分；内容粗略或与项目偏离较大、阐述合理性较欠缺的，得1分；未提供相关内容阐述或不符合项目的不得分。 疗休养方案拟指定以下线路：1、丽水疗休养五日游；2、衢州疗休养五日游；3、江西疗休养五日游；4、四川疗休养五日游（标准1可超3000元；标准2可超2500元，超出部分个人自理）。以上线路仅供参考，具体出行线路以实际为准。景点安排至少包括当地主要景点，当天各景点距离不宜过远，吃饭、住宿、景点之间也不宜过远，以舒适休闲游为主，标明各景点档次、景点之间的车程时间，根据景点安排的合理性等情况综合打分。方案中应包含日程安排、景点选择、服务标准、服务内容、注意事项等。	0-20	18.0	10.0	14.0

技术商务资信评分明细表

8	商务	根据投标人针对本项目提供的餐饮标准打分。在最低标准（提供一日三餐，中餐、晚餐标准为80元/人）基础上，每增加5元/人/餐，加1分，本项最高得4分。以提供相关餐饮明细或服务承诺为评审依据。	0-4	4.0	4.0	2.0
9.1	技术	根据投标人提供的以下住宿情况，由评审专家进行综合打分。 注：酒店星级标准高且接待能力强的，得5分；酒店星级标准较高且接待能力较强的，得3分；酒店星级标准中等且接待能力一般的，得2分；酒店星级标准低且接待能力差的，得1分；未提供相关内容阐述或不符合项目的不得分。	0-5	5.0	3.0	5.0
9.2	技术	根据投标人提供的以下住宿情况，由评审专家进行综合打分。 注：房间大小(标间，含双早)、朝向、服务、配套设施齐全的，得5分；房间大小(标间，含双早)、朝向、服务、配套设施较齐全的，得3分；房间大小(标间，含双早)、朝向、服务、配套设施一般的，得2分；房间大小(标间，含双早)、朝向、服务、配套设施欠佳的，得1分；未提供相关内容阐述或不符合项目的不得分。	0-5	5.0	3.0	3.0
9.3	技术	根据投标人提供的以下住宿情况，由评审专家进行综合打分。 注：目的地交通条件便利、周边环境情况成熟的，得5分；目的地交通条件较便利、周边环境情况较成熟的，得3分；目的地，交通条件一般、周边环境情况欠佳的，得2分；目的地交通条件差、周边环境情况不成熟的，得1分；未提供相关内容阐述或不符合项目的不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0
10	技术	根据投标人针对本项目重点难点及有效的措施和合理化建议等内容的合理性、可行性，由评审专家进行综合打分。 注：内容全面、阐述合理的，得6分；内容较全面、阐述较为合理的，得4分；内容存在欠缺或与项目有一定偏离、阐述合理性有欠缺的，得2分；内容粗略或与项目偏离较大、阐述合理性较欠缺的，得1分；未提供相关内容阐述或不符合项目的不得分。	0-6	4.0	4.0	4.0
11	技术	根据投标人是否建立健全各项岗位职责、经营管理制度、日常管理制度、财务管理、品牌管理、企业形象管理、安全管理、投诉管理、危机管理等情况，由评审专家进行综合打分。 注：内容全面、阐述合理的，得5分；内容较全面、阐述较为合理的，得3分；内容存在欠缺或与项目有一定偏离、阐述合理性有欠缺的，得2分；内容粗略或与项目偏离较大、阐述合理性较欠缺的，得1分；未提供相关内容阐述或不符合项目的不得分。	0-5	5.0	5.0	3.0
12	技术	根据投标人针对本项目售后服务能力、售后服务场所、售后服务方针、售后响应时间、本地化服务能力等情况，由评审专家进行综合打分。 注：内容全面、阐述合理的，得4分；内容较全面、阐述较为合理的，得3分；内容存在欠缺或与项目有一定偏离、阐述合理性有欠缺的，得2分；内容粗略或与项目偏离较大、阐述合理性较欠缺的，得1分；未提供相关内容阐述或不符合项目的不得分。	0-4	3.0	3.0	4.0
13	技术	根据投标人提供的突发事件，如自然灾害、疾病、交通状况的应急保障预案情况，由评审专家进行综合打分。 注：内容全面、阐述合理的，得4分；内容较全面、阐述较为合理的，得3分；内容存在欠缺或与项目有一定偏离、阐述合理性有欠缺的，得2分；内容粗略或与项目偏离较大、阐述合理性较欠缺的，得1分；未提供相关内容阐述或不符合项目的不得分。	0-4	4.0	4.0	3.0
14	商务	1. 2025年旅行社责任险，每次事故责任限额不低于600万的，得2分，其他不得分； 2. 旅行社责任险每次事故每人人身伤亡责任限额，2025年不低于150万的，得2分，其他不得分。 注：提供保单等相关证明材料扫描件并加盖投标人CA签章，不提供或提供不全的不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0
合计			0-90	85.0	67.0	75.0

专家（签名）：