

技术商务评分明细（田榛楠）

项目名称：萧山一职 2025年教职工疗休养服务采购项目（BWZBDL2025-110）

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容 | 分值范围 | 浙江捷程国际旅行社有限公司 | 杭州公望旅行社有限公司 | 杭州蒲公英旅行社有限公司 | 杭州康辉阳光国际旅行社有限公司 | 杭州农发旅行社有限公司 |
|-----|------|--|------|---------------|-------------|--------------|-----------------|-------------|
| 1 | 商务 | 投标人自2022年1月1日起具有类似项目合同业绩的每个得0.5分，最高得1分。（投标文件中提供合同复印件，加盖公章）不提供不得分。 | 0-1 | 1.0 | 0.0 | 1.0 | 1.0 | 1.0 |
| 2 | 商务 | 根据投标文件中提供的投标人2022年1月1日以来已完成的类似项目获得所服务的业主单位满意评价的，每提供1份得0.5分，满分1分。（投标文件中提供满意评价证明材料，格式不做要求，但须加盖业主公章）不提供不得分。 | 0-1 | 1.0 | 0.0 | 0.0 | 1.0 | 1.0 |
| 3 | 商务 | 投标人具有质量保证体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、诚信管理体系认证证书（证书须在有效期内）：四个体系得5分；任意三个体系得3分；单个体系得1分。（投标文件文件中提供有效证书复印件） | 0-5 | 5.0 | 0.0 | 3.0 | 5.0 | 3.0 |
| 4.1 | 技术 | 详细提供每条线路疗休养整体方案：包括行程线路策划等方案以及对本次疗休养主题的吻合程度综合评定。完全响应采购需求、方案完整且科学合理可行性强的得5分；实施方案完整科学性一般可行性较强的得4分；实施方案较完整基本可行的得3分；实施方案不够合理的2分；实施方案可行性较差的得1分，不提供或未涉及该内容不得分。 | 0-5 | 4.0 | 3.0 | 3.0 | 4.0 | 4.0 |
| 4.2 | 技术 | 根据本项目要求，提供住宿安排方案，包括但不限于住宿酒店介绍、位置、星级、环境、房间数量等综合评定。完全响应采购需求、实施方案完整且科学合理可行性强的得5分；实施方案完整科学性一般可行性较强的得4分；实施方案较完整基本可行的得3分；实施方案不够合理的2分；实施方案可行性较差的得1分，不提供或未涉及该内容不得分。 | 0-5 | 4.0 | 3.0 | 3.0 | 4.0 | 4.0 |
| 4.3 | 技术 | 根据本项目要求，提供住宿条件承诺方案，包括但不限于住宿环境承诺、住宿房间安排承诺、配套设施情况、特色住宿服务承诺，住宿突发情况下住宿安排承诺等情况。方案完整且科学合理可行性强的得5分；实施方案完整科学性一般可行性较强的得4分；实施方案较完整基本可行的得3分；实施方案不够合理的2分；实施方案可行性较差的得1分，不提供或未涉及该内容不得分。 | 0-5 | 4.0 | 3.0 | 3.0 | 4.0 | 4.0 |
| 4.4 | 技术 | 根据本项目要求，提供就餐安排方案，包括但不限于就餐地点安排、就餐环境、餐位安排、菜品搭配、餐标方案等综合评定。方案完整且科学合理可行性强的得3分；实施方案较完整基本可行的得2分；实施方案可行性较差的得1分，不提供或未涉及该内容不得分。 | 0-3 | 3.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 4.5 | 技术 | 投标人承诺餐标完全响应招标文件规定要求（具体可由采购方自由调配）的得4分，每人每餐（中餐或晚餐）的餐标每提高5元得1分，最高加4分。（承诺格式自拟加盖公章，不提供不得分。） | 0-8 | 8.0 | 8.0 | 8.0 | 8.0 | 8.0 |
| 5 | 技术 | 投标方案中提供或使用主要车辆、设备的优劣：根据投标人针对不同线路使用的交通工具进行综合评定，包括车型、当地用车情况、座位比、司机驾龄、车队服务能力等方案。方案完整且科学合理可行性强的得5分；实施方案完整科学性一般可行性较强的得4分；实施方案较完整基本可行的得3分；实施方案不够合理的2分；实施方案可行性较差的得1分，不提供或未涉及该内容不得分。 | 0-5 | 4.0 | 2.0 | 3.0 | 4.0 | 5.0 |

技术商务资信评分明细表

| | | | | | | | | |
|-----|----|---|------|------|------|------|------|------|
| 6 | 商务 | 保证进度和项目完成的方案和措施等：投标人提供保证进度和项目完成的方案和措施，根据本次疗养实施工作程序、步骤、管理、协调方法以及关键步骤和要点等综合评定。方案完整且科学合理可行性强的得5分；实施方案完整科学性一般可行性较强得的4分；实施方案较完整基本可行的得3分；实施方案不够合理的2分；实施方案可行性较差的得1分，不提供或未涉及该内容不得分。 | 0-5 | 4.0 | 3.0 | 3.0 | 4.0 | 4.0 |
| 7.1 | 商务 | 根据项目负责人的专业素质、技术能力、经验以及调动各项资源的能力、学历及职业资格证书等综合评定。方案完整且科学合理可行性强的得5分；实施方案完整科学性一般可行性较强得的4分；实施方案较完整基本可行的得3分；实施方案不够合理的2分；实施方案可行性较差的得1分，不提供或未涉及该内容不得分。 | 0-5 | 4.0 | 2.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 |
| 7.2 | 商务 | 项目组其他成员（除项目负责人外）的专业素质、能力、经验等综合评定。分值：方案完整且科学合理可行性强的得3分；实施方案较完整基本可行的得2分；实施方案可行性较差的得1分，不提供或未涉及该内容不得分。 | 0-3 | 2.0 | 1.0 | 2.0 | 3.0 | 2.0 |
| 7.3 | 商务 | 1、投标人拥有全国中级导游员职称的每人得1分，最高2分； 2、投标人拥有全国高级导游员职称的每人得1分，最高3分； 3、导游人员持有有效期内《救护证书》，每持有1人得0.5分，最高1分。 (投标文件中提供以上人员缴纳的近三个月中任意一个月经社保部门盖章的参保凭证、导游证及导游等级、救护证书复印件) | 0-6 | 6.0 | 0.0 | 0.0 | 6.0 | 3.0 |
| 8 | 商务 | 服务质量保证情况：投标人提供服务质量保证情况方案，根据出行服务、人性化服务与地接人员衔接服务、安排入住酒店、用餐服务等与本次疗养有关的服务质量情况综合评定。方案完整且科学合理可行性强的得5分；实施方案完整科学性一般可行性较强得的4分；实施方案较完整基本可行的得3分；实施方案不够合理的2分；实施方案可行性较差的得1分，不提供或未涉及该内容不得分。 | 0-5 | 4.0 | 2.0 | 3.0 | 4.0 | 4.0 |
| 9 | 商务 | 服务承诺及服务能力：根据投标人提供服务承诺及服务能力方案，包含但不限于后续服务计划、组织措施、服务承诺、售后服务措施等情况综合评定。方案完整且科学合理可行性强的得4分；实施方案完整科学性一般可行性较强得的3分；实施方案较完整基本可行的得2分；实施方案可行性较差的得1分，不提供或未涉及该内容不得分。 | 0-4 | 4.0 | 3.0 | 3.0 | 4.0 | 3.0 |
| 10 | 商务 | 突发事件处理等情况：投标人针对采购需求提供突发事件处理方案、安全管理方案、安防措施、投诉处理方案、纠纷处理方案进行综合评定。方案完整且科学合理可行性强的得5分；实施方案完整科学性一般可行性较强得的4分；实施方案较完整基本可行的得3分；实施方案不够合理的2分；实施方案可行性较差的得1分，不提供或未涉及该内容不得分。 | 0-5 | 4.0 | 3.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 |
| 11 | 商务 | 特色服务方案：根据投标文件中针对本项目实施前及实施过程中提供的特色服务方案的可行性等内容进行评定，每提供1项方案的得1分，满分5分。 | 0-5 | 4.0 | 2.0 | 3.0 | 4.0 | 3.0 |
| 12 | 商务 | 增值服务：投标人提供的增值服务方案以及对于职工家属的优惠承诺内容考虑全面、实用、完整、针对性等进行综合评定。方案完整且科学合理可行性强的得5分；实施方案完整科学性一般可行性较强得的4分；实施方案较完整基本可行的得3分；实施方案不够合理的2分；实施方案可行性较差的得1分，不提供或未涉及该内容不得分。 | 0-5 | 5.0 | 3.0 | 4.0 | 5.0 | 4.0 |
| 13 | 商务 | 合理化建议：在标书中规定的线路标准的基础上，根据投标人优化方案，提出合理化建议。每提供一条具有实施性的合理化建议得1分，本项最高得4分。 | 0-4 | 4.0 | 3.0 | 3.0 | 4.0 | 3.0 |
| 14 | 商务 | 保险情况：1.根据投标人承诺的为游客购买人身意外伤害保险不少于每人100万的得1分；150万及以上的加1分，本项最高得2分。 2.提供旅行社责任保险保额100万的得1分；150万及以上的加1分，本项最高得2分。 3.承诺小额赔款先行赔付的（500元及以下）得1分；（投标文件中提供有效保单材料加盖公章。） | 0-5 | 5.0 | 3.0 | 5.0 | 5.0 | 5.0 |
| 合计 | | | 0-90 | 80.0 | 46.0 | 60.0 | 80.0 | 71.0 |

专家（签名）：

技术商务评分明细（江莉萍）

项目名称：萧山一职 2025年教职工疗休养服务采购项目（BWZBDL2025-110）

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容 | 分值范围 | 浙江捷程国际旅行社有限公司 | 杭州公望旅行社有限公司 | 杭州蒲公英旅行社有限公司 | 杭州康辉阳光国际旅行社有限公司 | 杭州农发旅行社有限公司 |
|-----|------|--|------|---------------|-------------|--------------|-----------------|-------------|
| 1 | 商务 | 投标人自2022年1月1日起具有类似项目合同业绩的每个得0.5分，最高得1分。（投标文件中提供合同复印件，加盖公章）不提供不得分。 | 0-1 | 1.0 | 0.0 | 1.0 | 1.0 | 1.0 |
| 2 | 商务 | 根据投标文件中提供的投标人2022年1月1日以来已完成的类似项目获得所服务的业主单位满意评价的，每提供1份得0.5分，满分1分。（投标文件中提供满意评价证明材料，格式不做要求，但须加盖业主公章）不提供不得分。 | 0-1 | 1.0 | 0.0 | 0.0 | 1.0 | 1.0 |
| 3 | 商务 | 投标人具有质量保证体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、诚信管理体系认证证书（证书须在有效期内）：四个体系得5分；任意三个体系得3分；单个体系得1分。（投标文件文件中提供有效证书复印件） | 0-5 | 5.0 | 0.0 | 3.0 | 5.0 | 3.0 |
| 4.1 | 技术 | 详细提供每条线路疗休养整体方案：包括行程线路策划等方案以及对本次疗休养主题的吻合程度综合评定。完全响应采购需求、方案完整且科学合理可行性强的得5分；实施方案完整科学性一般可行性较强的得4分；实施方案较完整基本可行的得3分；实施方案不够合理的得2分；实施方案可行性较差的得1分，不提供或未涉及该项内容不得分。 | 0-5 | 4.0 | 3.0 | 3.0 | 4.0 | 3.0 |
| 4.2 | 技术 | 根据本项目要求，提供住宿安排方案，包括但不限于住宿酒店介绍、位置、星级、环境、房间数量等综合评定。完全响应采购需求、实施方案完整且科学合理可行性强的得5分；实施方案完整科学性一般可行性较强的得4分；实施方案较完整基本可行的得3分；实施方案不够合理的得2分；实施方案可行性较差的得1分，不提供或未涉及该项内容不得分。 | 0-5 | 4.0 | 2.0 | 3.0 | 5.0 | 2.0 |
| 4.3 | 技术 | 根据本项目要求，提供住宿条件承诺方案，包括但不限于住宿环境承诺、住宿房间安排承诺、配套设施情况、特色住宿服务承诺，住宿突发情况下住宿安排承诺等情况。方案完整且科学合理可行性强的得5分；实施方案完整科学性一般可行性较强的得4分；实施方案较完整基本可行的得3分；实施方案不够合理的得2分；实施方案可行性较差的得1分，不提供或未涉及该项内容不得分。 | 0-5 | 4.0 | 2.0 | 2.0 | 4.0 | 3.0 |
| 4.4 | 技术 | 根据本项目要求，提供就餐安排方案，包括但不限于就餐地点安排、就餐环境、餐位安排、菜品搭配、餐标方案等综合评定。方案完整且科学合理可行性强的得3分；实施方案较完整基本可行的得2分；实施方案可行性较差的得1分，不提供或未涉及该项内容不得分。 | 0-3 | 3.0 | 2.0 | 2.0 | 3.0 | 2.0 |
| 4.5 | 技术 | 投标人承诺餐标完全响应招标文件规定要求（具体可由采购方自由调配）的得4分，每人每餐（中餐或晚餐）的餐标每提高5元得1分，最高加4分。（承诺格式自拟加盖公章，不提供不得分。） | 0-8 | 8.0 | 8.0 | 8.0 | 8.0 | 8.0 |
| 5 | 技术 | 投标方案中提供或使用主要车辆、设备的优劣：根据投标人针对不同线路使用的交通工具进行综合评定，包括车型、当地用车情况、座位比、司机驾龄、车队服务能力等方案。方案完整且科学合理可行性强的得5分；实施方案完整科学性一般可行性较强的得4分；实施方案较完整基本可行的得3分；实施方案不够合理的得2分；实施方案可行性较差的得1分，不提供或未涉及该项内容不得分。 | 0-5 | 4.0 | 3.0 | 3.0 | 4.0 | 3.0 |

技术商务资信评分明细表

| | | | | | | | | |
|-----|----|---|------|------|------|------|------|------|
| 6 | 商务 | 保证进度和项目完成的方案和措施等：投标人提供保证进度和项目完成的方案和措施，根据本次疗养实施工作程序、步骤、管理、协调方法以及关键步骤和要点等综合评定。方案完整且科学合理可行性强的得5分；实施方案完整科学性一般可行性较强得的4分；实施方案较完整基本可行的得3分；实施方案不够合理的2分；实施方案可行性较差的得1分，不提供或未涉及该内容不得分。 | 0-5 | 5.0 | 3.0 | 3.0 | 5.0 | 3.0 |
| 7.1 | 商务 | 根据项目负责人的专业素质、技术能力、经验以及调动各项资源的能力、学历及职业资格证书等综合评定。方案完整且科学合理可行性强的得5分；实施方案完整科学性一般可行性较强得的4分；实施方案较完整基本可行的得3分；实施方案不够合理的2分；实施方案可行性较差的得1分，不提供或未涉及该内容不得分。 | 0-5 | 4.0 | 2.0 | 3.0 | 4.0 | 3.0 |
| 7.2 | 商务 | 项目组其他成员（除项目负责人外）的专业素质、能力、经验等综合评定。分值：方案完整且科学合理可行性强的得3分；实施方案较完整基本可行的得2分；实施方案可行性较差的得1分，不提供或未涉及该内容不得分。 | 0-3 | 3.0 | 2.0 | 2.0 | 3.0 | 2.0 |
| 7.3 | 商务 | 1、投标人拥有全国中级导游员职称的每人得1分，最高2分； 2、投标人拥有全国高级导游员职称的每人得1分，最高3分； 3、导游人员持有有效期内《救护证书》，每持有1人得0.5分，最高1分。 (投标文件中提供以上人员缴纳的近三个月中任意一个月经社保部门盖章的参保凭证、导游证及导游等级、救护证书复印件) | 0-6 | 6.0 | 0.0 | 0.0 | 6.0 | 3.0 |
| 8 | 商务 | 服务质量保证情况：投标人提供服务质量保证情况方案，根据出行服务、人性化服务与地接人员衔接服务、安排入住酒店、用餐服务等与本次疗养有关的服务质量情况综合评定。方案完整且科学合理可行性强的得5分；实施方案完整科学性一般可行性较强得的4分；实施方案较完整基本可行的得3分；实施方案不够合理的2分；实施方案可行性较差的得1分，不提供或未涉及该内容不得分。 | 0-5 | 5.0 | 2.0 | 3.0 | 4.0 | 3.0 |
| 9 | 商务 | 服务承诺及服务能力：根据投标人提供服务承诺及服务能力方案，包含但不限于后续服务计划、组织措施、服务承诺、售后服务措施等情况综合评定。方案完整且科学合理可行性强的得4分；实施方案完整科学性一般可行性较强得的3分；实施方案较完整基本可行的得2分；实施方案可行性较差的得1分，不提供或未涉及该内容不得分。 | 0-4 | 4.0 | 2.0 | 2.0 | 3.0 | 2.0 |
| 10 | 商务 | 突发事件处理等情况：投标人针对采购需求提供突发事件处理方案、安全管理方案、安防措施、投诉处理方案、纠纷处理方案进行综合评定。方案完整且科学合理可行性强的得5分；实施方案完整科学性一般可行性较强得的4分；实施方案较完整基本可行的得3分；实施方案不够合理的2分；实施方案可行性较差的得1分，不提供或未涉及该内容不得分。 | 0-5 | 5.0 | 2.0 | 3.0 | 4.0 | 2.0 |
| 11 | 商务 | 特色服务方案：根据投标文件中针对本项目实施前及实施过程中提供的特色服务方案的可行性等内容进行评定，每提供1项方案的得1分，满分5分。 | 0-5 | 4.0 | 0.0 | 3.0 | 4.0 | 1.0 |
| 12 | 商务 | 增值服务：投标人提供的增值服务方案以及对于职工家属的优惠承诺内容考虑全面、实用、完整、针对性等进行综合评定。方案完整且科学合理可行性强的得5分；实施方案完整科学性一般可行性较强得的4分；实施方案较完整基本可行的得3分；实施方案不够合理的2分；实施方案可行性较差的得1分，不提供或未涉及该内容不得分。 | 0-5 | 4.0 | 2.0 | 3.0 | 4.0 | 3.0 |
| 13 | 商务 | 合理化建议：在标书中规定的线路标准的基础上，根据投标人优化方案，提出合理化建议。每提供一条具有实施性的合理化建议得1分，本项最高得4分。 | 0-4 | 3.0 | 1.0 | 2.0 | 3.0 | 2.0 |
| 14 | 商务 | 保险情况：1.根据投标人承诺的为游客购买人身意外伤害保险不少于每人100万的得1分；150万及以上的加1分，本项最高得2分。 2.提供旅行社责任保险保额100万的得1分；150万及以上的加1分，本项最高得2分。 3.承诺小额赔款先行赔付的（500元及以下）得1分；（投标文件中提供有效保单材料加盖公章。） | 0-5 | 5.0 | 3.0 | 5.0 | 5.0 | 5.0 |
| 合计 | | | 0-90 | 82.0 | 39.0 | 54.0 | 80.0 | 55.0 |

专家（签名）：

技术商务评分明细（贺仪）

项目名称：萧山一职 2025年教职工疗休养服务采购项目（BWZBDL2025-110）

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容 | 分值范围 | 浙江捷程国际旅行社有限公司 | 杭州公望旅行社有限公司 | 杭州蒲公英旅行社有限公司 | 杭州康辉阳光国际旅行社有限公司 | 杭州农发旅行社有限公司 |
|-----|------|--|------|---------------|-------------|--------------|-----------------|-------------|
| 1 | 商务 | 投标人自2022年1月1日起具有类似项目合同业绩的每个得0.5分，最高得1分。（投标文件中提供合同复印件，加盖公章）不提供不得分。 | 0-1 | 1.0 | 0.0 | 1.0 | 1.0 | 1.0 |
| 2 | 商务 | 根据投标文件中提供的投标人2022年1月1日以来已完成的类似项目获得所服务的业主单位满意评价的，每提供1份得0.5分，满分1分。（投标文件中提供满意评价证明材料，格式不做要求，但须加盖业主公章）不提供不得分。 | 0-1 | 1.0 | 0.0 | 0.0 | 1.0 | 1.0 |
| 3 | 商务 | 投标人具有质量保证体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、诚信管理体系认证证书（证书须在有效期内）：四个体系得5分；任意三个体系得3分；单个体系得1分。（投标文件文件中提供有效证书复印件） | 0-5 | 5.0 | 0.0 | 3.0 | 5.0 | 3.0 |
| 4.1 | 技术 | 详细提供每条线路疗休养整体方案：包括行程线路策划等方案以及对本次疗休养主题的吻合程度综合评定。完全响应采购需求、方案完整且科学合理可行性强的得5分；实施方案完整科学性一般可行性较强的得4分；实施方案较完整基本可行的得3分；实施方案不够合理的得2分；实施方案可行性较差的得1分，不提供或未涉及该项内容不得分。 | 0-5 | 5.0 | 2.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 |
| 4.2 | 技术 | 根据本项目要求，提供住宿安排方案，包括但不限于住宿酒店介绍、位置、星级、环境、房间数量等综合评定。完全响应采购需求、实施方案完整且科学合理可行性强的得5分；实施方案完整科学性一般可行性较强的得4分；实施方案较完整基本可行的得3分；实施方案不够合理的得2分；实施方案可行性较差的得1分，不提供或未涉及该项内容不得分。 | 0-5 | 4.0 | 1.0 | 3.0 | 4.0 | 3.0 |
| 4.3 | 技术 | 根据本项目要求，提供住宿条件承诺方案，包括但不限于住宿环境承诺、住宿房间安排承诺、配套设施情况、特色住宿服务承诺，住宿突发情况下住宿安排承诺等情况。方案完整且科学合理可行性强的得5分；实施方案完整科学性一般可行性较强的得4分；实施方案较完整基本可行的得3分；实施方案不够合理的得2分；实施方案可行性较差的得1分，不提供或未涉及该项内容不得分。 | 0-5 | 5.0 | 2.0 | 3.0 | 4.0 | 4.0 |
| 4.4 | 技术 | 根据本项目要求，提供就餐安排方案，包括但不限于就餐地点安排、就餐环境、餐位安排、菜品搭配、餐标方案等综合评定。方案完整且科学合理可行性强的得3分；实施方案较完整基本可行的得2分；实施方案可行性较差的得1分，不提供或未涉及该项内容不得分。 | 0-3 | 3.0 | 1.0 | 2.0 | 3.0 | 2.0 |
| 4.5 | 技术 | 投标人承诺餐标完全响应招标文件规定要求（具体可由采购方自由调配）的得4分，每人每餐（中餐或晚餐）的餐标每提高5元得1分，最高加4分。（承诺格式自拟加盖公章，不提供不得分。） | 0-8 | 8.0 | 8.0 | 8.0 | 8.0 | 8.0 |
| 5 | 技术 | 投标方案中提供或使用主要车辆、设备的优劣：根据投标人针对不同线路使用的交通工具进行综合评定，包括车型、当地用车情况、座位比、司机驾龄、车队服务能力等方案。方案完整且科学合理可行性强的得5分；实施方案完整科学性一般可行性较强的得4分；实施方案较完整基本可行的得3分；实施方案不够合理的得2分；实施方案可行性较差的得1分，不提供或未涉及该项内容不得分。 | 0-5 | 4.0 | 2.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 |

技术商务资信评分明细表

| | | | | | | | | |
|-----|----|---|------|------|------|------|------|------|
| 6 | 商务 | 保证进度和项目完成的方案和措施等：投标人提供保证进度和项目完成的方案和措施，根据本次疗养实施工作程序、步骤、管理、协调方法以及关键步骤和要点等综合评定。方案完整且科学合理可行性强的得5分；实施方案完整科学性一般可行性较强得的4分；实施方案较完整基本可行的得3分；实施方案不够合理的2分；实施方案可行性较差的得1分，不提供或未涉及该内容不得分。 | 0-5 | 5.0 | 1.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 7.1 | 商务 | 根据项目负责人的专业素质、技术能力、经验以及调动各项资源的能力、学历及职业资格证书等综合评定。方案完整且科学合理可行性强的得5分；实施方案完整科学性一般可行性较强得的4分；实施方案较完整基本可行的得3分；实施方案不够合理的2分；实施方案可行性较差的得1分，不提供或未涉及该内容不得分。 | 0-5 | 4.0 | 1.0 | 3.0 | 4.0 | 2.0 |
| 7.2 | 商务 | 项目组其他成员（除项目负责人外）的专业素质、能力、经验等综合评定。分值：方案完整且科学合理可行性强的得3分；实施方案较完整基本可行的得2分；实施方案可行性较差的得1分，不提供或未涉及该内容不得分。 | 0-3 | 3.0 | 1.0 | 1.0 | 2.0 | 1.0 |
| 7.3 | 商务 | 1、投标人拥有全国中级导游员职称的每人得1分，最高2分； 2、投标人拥有全国高级导游员职称的每人得1分，最高3分； 3、导游人员持有有效期内《救护证书》，每持有1人得0.5分，最高1分。 （投标文件中提供以上人员缴纳的近三个月中任意一个月经社保部门盖章的参保凭证、导游证及导游等级、救护证书复印件） | 0-6 | 6.0 | 0.0 | 0.0 | 6.0 | 3.0 |
| 8 | 商务 | 服务质量保证情况：投标人提供服务质量保证情况方案，根据出行服务、人性化服务与地接人员衔接服务、安排入住酒店、用餐服务等与本次疗养有关的服务质量情况综合评定。方案完整且科学合理可行性强的得5分；实施方案完整科学性一般可行性较强得的4分；实施方案较完整基本可行的得3分；实施方案不够合理的2分；实施方案可行性较差的得1分，不提供或未涉及该内容不得分。 | 0-5 | 4.0 | 3.0 | 3.0 | 4.0 | 3.0 |
| 9 | 商务 | 服务承诺及服务能力：根据投标人提供服务承诺及服务能力方案，包含但不限于后续服务计划、组织措施、服务承诺、售后服务措施等情况综合评定。方案完整且科学合理可行性强的得4分；实施方案完整科学性一般可行性较强得的3分；实施方案较完整基本可行的得2分；实施方案可行性较差的得1分，不提供或未涉及该内容不得分。 | 0-4 | 4.0 | 2.0 | 2.0 | 4.0 | 2.0 |
| 10 | 商务 | 突发事件处理等情况：投标人针对采购需求提供突发事件处理方案、安全管理方案、安防措施、投诉处理方案、纠纷处理方案进行综合评定。方案完整且科学合理可行性强的得5分；实施方案完整科学性一般可行性较强得的4分；实施方案较完整基本可行的得3分；实施方案不够合理的2分；实施方案可行性较差的得1分，不提供或未涉及该内容不得分。 | 0-5 | 4.0 | 3.0 | 3.0 | 4.0 | 2.0 |
| 11 | 商务 | 特色服务方案：根据投标文件中针对本项目实施前及实施过程中提供的特色服务方案的可行性等内容进行评定，每提供1项方案的得1分，满分5分。 | 0-5 | 5.0 | 1.0 | 5.0 | 5.0 | 5.0 |
| 12 | 商务 | 增值服务：投标人提供的增值服务方案以及对于职工家属的优惠承诺内容考虑全面、实用、完整、针对性等进行综合评定。方案完整且科学合理可行性强的得5分；实施方案完整科学性一般可行性较强得的4分；实施方案较完整基本可行的得3分；实施方案不够合理的2分；实施方案可行性较差的得1分，不提供或未涉及该内容不得分。 | 0-5 | 4.0 | 1.0 | 2.0 | 4.0 | 3.0 |
| 13 | 商务 | 合理化建议：在标书中规定的线路标准的基础上，根据投标人优化方案，提出合理化建议。每提供一条具有实施性的合理化建议得1分，本项最高得4分。 | 0-4 | 4.0 | 3.0 | 3.0 | 4.0 | 4.0 |
| 14 | 商务 | 保险情况：1.根据投标人承诺的为游客购买人身意外伤害保险不少于每人100万的得1分；150万及以上的加1分，本项最高得2分。 2.提供旅行社责任保险保额100万的得1分；150万及以上的加1分，本项最高得2分。 3.承诺小额赔款先行赔付的（500元及以下）得1分；（投标文件中提供有效保单材料加盖公章。） | 0-5 | 5.0 | 3.0 | 5.0 | 5.0 | 5.0 |
| 合计 | | | 0-90 | 84.0 | 35.0 | 58.0 | 79.0 | 63.0 |

专家（签名）：

技术商务评分明细（姚立华）

项目名称：萧山一职 2025年教职工疗休养服务采购项目（BWZBDL2025-110）

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容 | 分值范围 | 浙江捷程国际旅行社有限公司 | 杭州公望旅行社有限公司 | 杭州蒲公英旅行社有限公司 | 杭州康辉阳光国际旅行社有限公司 | 杭州农发旅行社有限公司 |
|-----|------|--|------|---------------|-------------|--------------|-----------------|-------------|
| 1 | 商务 | 投标人自2022年1月1日起具有类似项目合同业绩的每个得0.5分，最高得1分。（投标文件中提供合同复印件，加盖公章）不提供不得分。 | 0-1 | 1.0 | 0.0 | 1.0 | 1.0 | 1.0 |
| 2 | 商务 | 根据投标文件中提供的投标人2022年1月1日以来已完成的类似项目获得所服务的业主单位满意评价的，每提供1份得0.5分，满分1分。（投标文件中提供满意评价证明材料，格式不做要求，但须加盖业主公章）不提供不得分。 | 0-1 | 1.0 | 0.0 | 0.0 | 1.0 | 1.0 |
| 3 | 商务 | 投标人具有质量保证体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、诚信管理体系认证证书（证书须在有效期内）：四个体系得5分；任意三个体系得3分；单个体系得1分。（投标文件文件中提供有效证书复印件） | 0-5 | 5.0 | 0.0 | 3.0 | 5.0 | 3.0 |
| 4.1 | 技术 | 详细提供每条线路疗休养整体方案：包括行程线路策划等方案以及对本次疗休养主题的吻合程度综合评定。完全响应采购需求、方案完整且科学合理可行性强的得5分；实施方案完整科学性一般可行性较强的得4分；实施方案较完整基本可行的得3分；实施方案不够合理的得2分；实施方案可行性较差的得1分，不提供或未涉及该项内容不得分。 | 0-5 | 4.0 | 3.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 |
| 4.2 | 技术 | 根据本项目要求，提供住宿安排方案，包括但不限于住宿酒店介绍、位置、星级、环境、房间数量等综合评定。完全响应采购需求、实施方案完整且科学合理可行性强的得5分；实施方案完整科学性一般可行性较强的得4分；实施方案较完整基本可行的得3分；实施方案不够合理的得2分；实施方案可行性较差的得1分，不提供或未涉及该项内容不得分。 | 0-5 | 4.0 | 3.0 | 4.0 | 4.0 | 3.0 |
| 4.3 | 技术 | 根据本项目要求，提供住宿条件承诺方案，包括但不限于住宿环境承诺、住宿房间安排承诺、配套设施情况、特色住宿服务承诺，住宿突发情况下住宿安排承诺等情况。方案完整且科学合理可行性强的得5分；实施方案完整科学性一般可行性较强的得4分；实施方案较完整基本可行的得3分；实施方案不够合理的得2分；实施方案可行性较差的得1分，不提供或未涉及该项内容不得分。 | 0-5 | 4.0 | 2.0 | 3.0 | 4.0 | 4.0 |
| 4.4 | 技术 | 根据本项目要求，提供就餐安排方案，包括但不限于就餐地点安排、就餐环境、餐位安排、菜品搭配、餐标方案等综合评定。方案完整且科学合理可行性强的得3分；实施方案较完整基本可行的得2分；实施方案可行性较差的得1分，不提供或未涉及该项内容不得分。 | 0-3 | 3.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 4.5 | 技术 | 投标人承诺餐标完全响应招标文件规定要求（具体可由采购方自由调配）的得4分，每人每餐（中餐或晚餐）的餐标每提高5元得1分，最高加4分。（承诺格式自拟加盖公章，不提供不得分。） | 0-8 | 8.0 | 8.0 | 8.0 | 8.0 | 8.0 |
| 5 | 技术 | 投标方案中提供或使用主要车辆、设备的优劣：根据投标人针对不同线路使用的交通工具进行综合评定，包括车型、当地用车情况、座位比、司机驾龄、车队服务能力等方案。方案完整且科学合理可行性强的得5分；实施方案完整科学性一般可行性较强的得4分；实施方案较完整基本可行的得3分；实施方案不够合理的得2分；实施方案可行性较差的得1分，不提供或未涉及该项内容不得分。 | 0-5 | 4.0 | 3.0 | 4.0 | 4.0 | 3.0 |

技术商务资信评分明细表

| | | | | | | | | |
|-----|----|--|------|------|------|------|------|------|
| 6 | 商务 | 保证进度和项目完成的方案和措施等：投标人提供保证进度和项目完成的方案和措施，根据本次疗休养实施工作程序、步骤、管理、协调方法以及关键步骤和要点等综合评定。方案完整且科学合理可行性强的得5分；实施方案完整科学性一般可行性较强得的4分；实施方案较完整基本可行的得3分；实施方案不够合理的2分；实施方案可行性较差的得1分，不提供或未涉及该内容不得分。 | 0-5 | 4.0 | 3.0 | 4.0 | 3.0 | 4.0 |
| 7.1 | 商务 | 根据项目负责人的专业素质、技术能力、经验以及调动各项资源的能力、学历及职业资格证书等综合评定。方案完整且科学合理可行性强的得5分；实施方案完整科学性一般可行性较强得的4分；实施方案较完整基本可行的得3分；实施方案不够合理的2分；实施方案可行性较差的得1分，不提供或未涉及该内容不得分。 | 0-5 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 |
| 7.2 | 商务 | 项目组其他成员（除项目负责人外）的专业素质、能力、经验等综合评定。分值：方案完整且科学合理可行性强的得3分；实施方案较完整基本可行的得2分；实施方案可行性较差的得1分，不提供或未涉及该内容不得分。 | 0-3 | 3.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 7.3 | 商务 | 1、投标人拥有全国中级导游员职称的每人得1分，最高2分； 2、投标人拥有全国高级导游员职称的每人得1分，最高3分； 3、导游人员持有有效期内《救护证书》，每持有1人得0.5分，最高1分。 (投标文件中提供以上人员缴纳的近三个月中任意一个月经社保部门盖章的参保凭证、导游证及导游等级、救护证书复印件) | 0-6 | 6.0 | 0.0 | 0.0 | 6.0 | 3.0 |
| 8 | 商务 | 服务质量保证情况：投标人提供服务质量保证情况方案，根据出行服务、人性化服务与地接人员衔接服务、安排入住酒店、用餐服务等与本次疗休养有关的服务质量情况综合评定。方案完整且科学合理可行性强的得5分；实施方案完整科学性一般可行性较强得的4分；实施方案较完整基本可行的得3分；实施方案不够合理的2分；实施方案可行性较差的得1分，不提供或未涉及该内容不得分。 | 0-5 | 4.0 | 3.0 | 4.0 | 3.0 | 2.0 |
| 9 | 商务 | 服务承诺及服务能力：根据投标人提供服务承诺及服务能力方案，包含但不限于后续服务计划、组织措施、服务承诺、售后服务措施等情况综合评定。方案完整且科学合理可行性强的得4分；实施方案完整科学性一般可行性较强得的3分；实施方案较完整基本可行的得2分；实施方案可行性较差的得1分，不提供或未涉及该内容不得分。 | 0-4 | 3.0 | 2.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 10 | 商务 | 突发事件处理等情况：投标人针对采购需求提供突发事件处理方案、安全管理方案、安防措施、投诉处理方案、纠纷处理方案进行综合评定。方案完整且科学合理可行性强的得5分；实施方案完整科学性一般可行性较强得的4分；实施方案较完整基本可行的得3分；实施方案不够合理的2分；实施方案可行性较差的得1分，不提供或未涉及该内容不得分。 | 0-5 | 4.0 | 3.0 | 4.0 | 3.0 | 3.0 |
| 11 | 商务 | 特色服务方案：根据投标文件中针对本项目实施前及实施过程中提供的特色服务方案的可行性等内容进行评定，每提供1项方案的得1分，满分5分。 | 0-5 | 5.0 | 1.0 | 3.0 | 3.0 | 4.0 |
| 12 | 商务 | 增值服务：投标人提供的增值服务方案以及对于职工家属的优惠承诺内容考虑全面、实用、完整、针对性等进行综合评定。方案完整且科学合理可行性强的得5分；实施方案完整科学性一般可行性较强得的4分；实施方案较完整基本可行的得3分；实施方案不够合理的2分；实施方案可行性较差的得1分，不提供或未涉及该内容不得分。 | 0-5 | 5.0 | 3.0 | 4.0 | 4.0 | 3.0 |
| 13 | 商务 | 合理化建议：在标书中规定的线路标准的基础上，根据投标人优化方案，提出合理化建议。每提供一条具有实施性的合理化建议得1分，本项最高得4分。 | 0-4 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 2.0 | 3.0 |
| 14 | 商务 | 保险情况：1.根据投标人承诺的为游客购买人身意外伤害保险不少于每人100万的得1分；150万及以上的加1分，本项最高得2分。 2.提供旅行社责任保险保额100万的得1分；150万及以上的加1分，本项最高得2分。 3.承诺小额赔款先行赔付的（500元及以下）得1分；（投标文件中提供有效保单材料加盖公章。） | 0-5 | 5.0 | 3.0 | 5.0 | 5.0 | 5.0 |
| 合计 | | | 0-90 | 80.0 | 48.0 | 65.0 | 71.0 | 65.0 |

专家（签名）：

技术商务评分明细（许红）

项目名称：萧山一职 2025年教职工疗休养服务采购项目（BWZBDL2025-110）

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容 | 分值范围 | 浙江捷程国际旅行社有限公司 | 杭州公望旅行社有限公司 | 杭州蒲公英旅行社有限公司 | 杭州康辉阳光国际旅行社有限公司 | 杭州农发旅行社有限公司 |
|-----|------|--|------|---------------|-------------|--------------|-----------------|-------------|
| 1 | 商务 | 投标人自2022年1月1日起具有类似项目合同业绩的每个得0.5分，最高得1分。（投标文件中提供合同复印件，加盖公章）不提供不得分。 | 0-1 | 1.0 | 0.0 | 1.0 | 1.0 | 1.0 |
| 2 | 商务 | 根据投标文件中提供的投标人2022年1月1日以来已完成的类似项目获得所服务的业主单位满意评价的，每提供1份得0.5分，满分1分。（投标文件中提供满意评价证明材料，格式不做要求，但须加盖业主公章）不提供不得分。 | 0-1 | 1.0 | 0.0 | 0.0 | 1.0 | 1.0 |
| 3 | 商务 | 投标人具有质量保证体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、诚信管理体系认证证书（证书须在有效期内）：四个体系得5分；任意三个体系得3分；单个体系得1分。（投标文件文件中提供有效证书复印件） | 0-5 | 5.0 | 0.0 | 3.0 | 5.0 | 3.0 |
| 4.1 | 技术 | 详细提供每条线路疗休养整体方案：包括行程线路策划等方案以及对本次疗休养主题的吻合程度综合评定。完全响应采购需求、方案完整且科学合理可行性强的得5分；实施方案完整科学性一般可行性较强的得4分；实施方案较完整基本可行的得3分；实施方案不够合理的得2分；实施方案可行性较差的得1分，不提供或未涉及该项内容不得分。 | 0-5 | 5.0 | 4.0 | 4.0 | 5.0 | 3.0 |
| 4.2 | 技术 | 根据本项目要求，提供住宿安排方案，包括但不限于住宿酒店介绍、位置、星级、环境、房间数量等综合评定。完全响应采购需求、实施方案完整且科学合理可行性强的得5分；实施方案完整科学性一般可行性较强的得4分；实施方案较完整基本可行的得3分；实施方案不够合理的得2分；实施方案可行性较差的得1分，不提供或未涉及该项内容不得分。 | 0-5 | 5.0 | 3.0 | 3.0 | 4.0 | 3.0 |
| 4.3 | 技术 | 根据本项目要求，提供住宿条件承诺方案，包括但不限于住宿环境承诺、住宿房间安排承诺、配套设施情况、特色住宿服务承诺，住宿突发情况下住宿安排承诺等情况。方案完整且科学合理可行性强的得5分；实施方案完整科学性一般可行性较强的得4分；实施方案较完整基本可行的得3分；实施方案不够合理的得2分；实施方案可行性较差的得1分，不提供或未涉及该项内容不得分。 | 0-5 | 4.0 | 3.0 | 3.0 | 4.0 | 3.0 |
| 4.4 | 技术 | 根据本项目要求，提供就餐安排方案，包括但不限于就餐地点安排、就餐环境、餐位安排、菜品搭配、餐标方案等综合评定。方案完整且科学合理可行性强的得3分；实施方案较完整基本可行的得2分；实施方案可行性较差的得1分，不提供或未涉及该项内容不得分。 | 0-3 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 4.5 | 技术 | 投标人承诺餐标完全响应招标文件规定要求（具体可由采购方自由调配）的得4分，每人每餐（中餐或晚餐）的餐标每提高5元得1分，最高加4分。（承诺格式自拟加盖公章，不提供不得分。） | 0-8 | 8.0 | 8.0 | 8.0 | 8.0 | 8.0 |
| 5 | 技术 | 投标方案中提供或使用主要车辆、设备的优劣：根据投标人针对不同线路使用的交通工具进行综合评定，包括车型、当地用车情况、座位比、司机驾龄、车队服务能力等方案。方案完整且科学合理可行性强的得5分；实施方案完整科学性一般可行性较强的得4分；实施方案较完整基本可行的得3分；实施方案不够合理的得2分；实施方案可行性较差的得1分，不提供或未涉及该项内容不得分。 | 0-5 | 4.0 | 3.0 | 3.0 | 4.0 | 3.0 |

技术商务资信评分明细表

| | | | | | | | | |
|-----|----|---|------|------|------|------|------|------|
| 6 | 商务 | 保证进度和项目完成的方案和措施等：投标人提供保证进度和项目完成的方案和措施，根据本次疗养实施工作程序、步骤、管理、协调方法以及关键步骤和要点等综合评定。方案完整且科学合理可行性强的得5分；实施方案完整科学性一般可行性较强得的4分；实施方案较完整基本可行的得3分；实施方案不够合理的2分；实施方案可行性较差的得1分，不提供或未涉及该内容不得分。 | 0-5 | 4.0 | 3.0 | 3.0 | 4.0 | 4.0 |
| 7.1 | 商务 | 根据项目负责人的专业素质、技术能力、经验以及调动各项资源的能力、学历及职业资格证书等综合评定。方案完整且科学合理可行性强的得5分；实施方案完整科学性一般可行性较强得的4分；实施方案较完整基本可行的得3分；实施方案不够合理的2分；实施方案可行性较差的得1分，不提供或未涉及该内容不得分。 | 0-5 | 5.0 | 3.0 | 3.0 | 5.0 | 4.0 |
| 7.2 | 商务 | 项目组其他成员（除项目负责人外）的专业素质、能力、经验等综合评定。分值：方案完整且科学合理可行性强的得3分；实施方案较完整基本可行的得2分；实施方案可行性较差的得1分，不提供或未涉及该内容不得分。 | 0-3 | 3.0 | 2.0 | 2.0 | 3.0 | 2.0 |
| 7.3 | 商务 | 1、投标人拥有全国中级导游员职称的每人得1分，最高2分； 2、投标人拥有全国高级导游员职称的每人得1分，最高3分； 3、导游人员持有有效期内《救护证书》，每持有1人得0.5分，最高1分。 （投标文件中提供以上人员缴纳的近三个月中任意一个月经社保部门盖章的参保凭证、导游证及导游等级、救护证书复印件） | 0-6 | 6.0 | 0.0 | 0.0 | 6.0 | 3.0 |
| 8 | 商务 | 服务质量保证情况：投标人提供服务质量保证情况方案，根据出行服务、人性化服务与地接人员衔接服务、安排入住酒店、用餐服务等与本次疗养有关的服务质量情况综合评定。方案完整且科学合理可行性强的得5分；实施方案完整科学性一般可行性较强得的4分；实施方案较完整基本可行的得3分；实施方案不够合理的2分；实施方案可行性较差的得1分，不提供或未涉及该内容不得分。 | 0-5 | 5.0 | 3.0 | 3.0 | 4.0 | 3.0 |
| 9 | 商务 | 服务承诺及服务能力：根据投标人提供服务承诺及服务能力方案，包含但不限于后续服务计划、组织措施、服务承诺、售后服务措施等情况综合评定。方案完整且科学合理可行性强的得4分；实施方案完整科学性一般可行性较强得的3分；实施方案较完整基本可行的得2分；实施方案可行性较差的得1分，不提供或未涉及该内容不得分。 | 0-4 | 4.0 | 3.0 | 3.0 | 4.0 | 4.0 |
| 10 | 商务 | 突发事件处理等情况：投标人针对采购需求提供突发事件处理方案、安全管理方案、安防措施、投诉处理方案、纠纷处理方案进行综合评定。方案完整且科学合理可行性强的得5分；实施方案完整科学性一般可行性较强得的4分；实施方案较完整基本可行的得3分；实施方案不够合理的2分；实施方案可行性较差的得1分，不提供或未涉及该内容不得分。 | 0-5 | 5.0 | 4.0 | 3.0 | 5.0 | 4.0 |
| 11 | 商务 | 特色服务方案：根据投标文件中针对本项目实施前及实施过程中提供的特色服务方案的可行性等内容进行评定，每提供1项方案的得1分，满分5分。 | 0-5 | 5.0 | 3.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 |
| 12 | 商务 | 增值服务：投标人提供的增值服务方案以及对于职工家属的优惠承诺内容考虑全面、实用、完整、针对性等进行综合评定。方案完整且科学合理可行性强的得5分；实施方案完整科学性一般可行性较强得的4分；实施方案较完整基本可行的得3分；实施方案不够合理的2分；实施方案可行性较差的得1分，不提供或未涉及该内容不得分。 | 0-5 | 4.0 | 2.0 | 2.0 | 4.0 | 3.0 |
| 13 | 商务 | 合理化建议：在标书中规定的线路标准的基础上，根据投标人优化方案，提出合理化建议。每提供一条具有实施性的合理化建议得1分，本项最高得4分。 | 0-4 | 4.0 | 2.0 | 2.0 | 4.0 | 3.0 |
| 14 | 商务 | 保险情况：1.根据投标人承诺的为游客购买人身意外伤害保险不少于每人100万的得1分；150万及以上的加1分，本项最高得2分。 2.提供旅行社责任保险保额100万的得1分；150万及以上的加1分，本项最高得2分。 3.承诺小额赔款先行赔付的（500元及以下）得1分；（投标文件中提供有效保单材料加盖公章。） | 0-5 | 5.0 | 3.0 | 5.0 | 5.0 | 5.0 |
| 合计 | | | 0-90 | 85.0 | 51.0 | 57.0 | 82.0 | 66.0 |

专家（签名）：