技术商务评分明细（专家1）

项目名称：2025-2027年区域性微消防站购买第三方服务项目（HCZX-ZC-[2025]0499）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江猎虎保安服务有限公司	杭州社安应急救援有限公司	浙江佰邦保安服务有限公司	浙江伟宸安保服务有限公司
1	商务	认证体系： 投标人具有质量管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书、环境管理体系认证证书且在有效期内的，1个得1分，满分3分。 证明材料：同时提供①有效期内的相关认证证书；②“全国认证认可信息公共服务平台”查询截图。③认证范围需包含安保类相关业务。缺一不得分。	0-3	0.0	0.0	3.0	3.0
2	商务	企业业绩： 投标人2021年1月1日（以合同签订日期为准）以来承担过类似项目业绩，1个得0.5分，满分1分。 证明材料：同时提供①中标通知书；②合同。缺一不得分。	0-1	0.0	0.0	1.0	1.0
3.1	商务	站长（1人）： 投标人拟派本项目的站长为退役消防兵或拟派本项目的站长为退伍兵且在消防队工作5年（含）以上的，得6分；退伍兵且在消防队工作3年（含）以上5年以下的得4分；退伍兵且在消防队工作1年（含）及以上的，得2分，未在消防队工作的不得分。 证明材料：同时提供①身份证；②有效期内相关证书；③开标当月或前一个月出具的本单位社保缴纳证明；④有消防队经历的出具工作时限证明。 此项满分6分，最低0分。	0-6	0.0	0.0	6.0	6.0
3.2	商务	副站长（2人）： 投标人拟派本项目的副站长为退役消防兵的或副站长为退伍兵且在消防队工作2年（含）及以上的每人得4分；副站长为退伍兵且在消防队工作1年（含）及以上或者在消防队工作2年（含）及以上的，每人得2分； 证明材料：同时提供①身份证；②有效期内相关证书；③开标当月或前一个月出具的本单位社保缴纳证明；④有消防队工作经历的出具工作时限证明。 此项满分8分，最低0分。	0-8	0.0	0.0	8.0	8.0
3.3	商务	队员（站长、副站长除外，共5名）： 投标人拟派本项目的队员是退役消防兵或有消防队工作1年（含）及以上的或有消防战斗员证书的，每有一人得1分。 证明材料：同时提供①身份证；②开标当月或前一个月出具的本单位社保缴纳证明；③退伍证、消防战斗员证书或工作消防队出具的时限证明。 该项满分为5分，最低0分。	0-5	0.0	0.0	5.0	3.0
4	商务	人员的各季服装、防暑防雨防寒等安全防护用品配备情况。相关配备是否满足采购需求进行打分。评分范围为【4, 3, 2, 1, 0】	0-4	2.0	2.0	4.0	3.0
5	技术	整体服务方案： 根据本项目特点提出完整的整体服务方案，包括3项内容： ①项目概况、服务理念、服务定位、服务目标； ②组织架构、机构设置及主要职责； ③管理模式、整体运作流程。描述清晰、详尽、有针对性、与需求吻合程度高的。 每项的评分范围为【4, 3, 2, 1, 0】。	0-12	6.0	6.0	11.0	11.0
6	技术	重难点分析及应对措施： 在本项目现状充分调查分析，结合项目特点，对服务过程中存在的各类问题及造成原因、重难点进行分析、说明，并提出有针对性、切实可行的具体解决方案。评分范围【6, 5, 4, 3, 2, 1, 0】	0-6	3.0	3.0	5.0	4.0

技术商务资信评分明细表

7	技术	应急响应： 根据本项目特点制定的应急事件处理预案，包括4项内容： ①突发火警、火灾； ②其他各类突发安全事件（包括但不限于应急救援、抢险救灾等）； ③重大活动或重要节假日的维稳，及重要接待任务； ④各类自然灾害性天气（台风、洪水、暴雪、冰冻等）。提供的应急预案全面、科学合理、有针对性和可操作性的。 每项的评分范围为【3, 2, 1, 0】。	0-12	8.0	8.0	10.0	8.0
8	技术	日常排查服务方案： 有完善的日常工作方案，包括2项内容： ①防火巡查检查； ②火灾隐患整改情况的后续跟踪。 每项的评分范围为【4, 3, 2, 1, 0】。	0-8	7.0	7.0	8.0	8.0
9	技术	管理制度： 制定管理规章制度，包括3项内容： ①人员管理制度，包括但不限于：人员招聘、管理、调配及辞退制度、岗位分工及职责、绩效考评制度、奖惩制度等； ②日常管理制度，包括但不限于：器材（车辆）使用制度、例会制度、日常训练制度、检查巡查制度、值班备勤制度、宣传教育制度、监督制度等； ③信息反馈及处理机制，包括信息反馈渠道、信息收集、处理等。 每项的评分范围为【4, 3, 2, 1, 0】。	0-12	9.0	9.0	11.0	9.0
10	技术	人员培训： 针对本项目人员，制定的培训方案有2项内容： ①岗前培训计划； ②在职培训，包括但不限于：设备培训、技能培训等。培训目标、内容、形式、时间、地点、人次等计划内容。 每项的评分范围为【4, 3, 2, 1, 0】。	0-8	6.0	6.0	8.0	8.0
11	技术	服务质量保障措施： 投标人各项服务质量保障措施，特别是服务队伍稳定的保障措施。 评分范围为【5, 4, 3, 2, 1, 0】。	0-5	3.0	3.0	4.0	3.0
合计			0-90	44.0	44.0	84.0	75.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：2025-2027年区域性微消防站购买第三方服务项目（HCZX-ZC-[2025]0499）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江猎虎保安服务有限公司	杭州社安应急救援有限公司	浙江佰邦保安服务有限公司	浙江伟宸安保服务有限公司
1	商务	认证体系： 投标人具有质量管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书、环境管理体系认证证书且在有效期内的，1个得1分，满分3分。 证明材料：同时提供①有效期内的相关认证证书；②“全国认证认可信息公共服务平台”查询截图。③认证范围需包含安保类相关业务。缺一不得分。	0-3	0.0	0.0	3.0	3.0
2	商务	企业业绩： 投标人2021年1月1日（以合同签订日期为准）以来承担过类似项目业绩，1个得0.5分，满分1分。 证明材料：同时提供①中标通知书；②合同。缺一不得分。	0-1	0.0	0.0	1.0	1.0
3.1	商务	站长（1人）： 投标人拟派本项目的站长为退役消防兵或拟派本项目的站长为退伍兵且在消防队工作5年（含）以上的，得6分；退伍兵且在消防队工作3年（含）以上5年以下的得4分；退伍兵且在消防队工作1年（含）及以上的，得2分，未在消防队工作的不得分。 证明材料：同时提供①身份证；②有效期内相关证书；③开标当月或前一个月出具的本单位社保缴纳证明；④有消防队经历的出具工作时限证明。 此项满分6分，最低0分。	0-6	0.0	0.0	6.0	6.0
3.2	商务	副站长（2人）： 投标人拟派本项目的副站长为退役消防兵的或副站长为退伍兵且在消防队工作2年（含）及以上的每人得4分；副站长为退伍兵且在消防队工作1年（含）及以上或者在消防队工作2年（含）及以上的，每人得2分； 证明材料：同时提供①身份证；②有效期内相关证书；③开标当月或前一个月出具的本单位社保缴纳证明；④有消防队工作经历的出具工作时限证明。 此项满分8分，最低0分。	0-8	0.0	0.0	8.0	8.0
3.3	商务	队员（站长、副站长除外，共5名）： 投标人拟派本项目的队员是退役消防兵或有消防队工作1年（含）及以上的或有消防战斗员证书的，每有一人得1分。 证明材料：同时提供①身份证；②开标当月或前一个月出具的本单位社保缴纳证明；③退伍证、消防战斗员证书或工作消防队出具的时限证明。 该项满分为5分，最低0分。	0-5	0.0	0.0	5.0	3.0
4	商务	人员的各季服装、防暑防雨防寒等安全防护用品配备情况。相关配备是否满足采购需求进行打分。评分范围为【4, 3, 2, 1, 0】	0-4	3.0	3.0	4.0	4.0
5	技术	整体服务方案： 根据本项目特点提出完整的整体服务方案，包括3项内容： ①项目概况、服务理念、服务定位、服务目标； ②组织架构、机构设置及主要职责； ③管理模式、整体运作流程。描述清晰、详尽、有针对性、与需求吻合程度高的。 每项的评分范围为【4, 3, 2, 1, 0】。	0-12	3.0	3.0	8.0	8.0
6	技术	重难点分析及应对措施： 在本项目现状充分调查分析，结合项目特点，对服务过程中存在的各类问题及造成原因、重难点进行分析、说明，并提出有针对性、切实可行的具体解决方案。评分范围【6, 5, 4, 3, 2, 1, 0】	0-6	5.0	5.0	6.0	6.0

技术商务资信评分明细表

7	技术	应急响应： 根据本项目特点制定的应急事件处理预案，包括4项内容： ①突发火警、火灾； ②其他各类突发安全事件（包括但不限于应急救援、抢险救灾等）； ③重大活动或重要节假日的维稳，及重要接待任务； ④各类自然灾害性天气（台风、洪水、暴雪、冰冻等）。提供的应急预案全面、科学合理、有针对性和可操作性的。 每项的评分范围为【3， 2， 1， 0】。	0-12	3.0	3.0	6.0	6.0
8	技术	日常排查服务方案： 有完善的日常工作方案，包括2项内容： ①防火巡查检查； ②火灾隐患整改情况的后续跟踪。 每项的评分范围为【4， 3， 2， 1， 0】。	0-8	3.0	3.0	6.0	6.0
9	技术	管理制度： 制定管理规章制度，包括3项内容： ①人员管理制度，包括但不限于：人员招聘、管理、调配及辞退制度、岗位分工及职责、绩效考评制度、奖惩制度等； ②日常管理制度，包括但不限于：器材（车辆）使用制度、例会制度、日常训练制度、检查巡查制度、值班备勤制度、宣传教育制度、监督制度等； ③信息反馈及处理机制，包括信息反馈渠道、信息收集、处理等。 每项的评分范围为【4， 3， 2， 1， 0】。	0-12	4.0	4.0	10.0	8.0
10	技术	人员培训： 针对本项目人员，制定的培训方案有2项内容： ①岗前培训计划； ②在职培训，包括但不限于：设备培训、技能培训等。培训目标、内容、形式、时间、地点、人次等计划内容。 每项的评分范围为【4， 3， 2， 1， 0】。	0-8	3.0	3.0	6.0	6.0
11	技术	服务质量保障措施： 投标人各项服务质量保障措施，特别是服务队伍稳定的保障措施。 评分范围为【5， 4， 3， 2， 1， 0】。	0-5	4.0	4.0	5.0	5.0
合计			0-90	28.0	28.0	74.0	70.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：2025-2027年区域性微消防站购买第三方服务项目（HCZX-ZC-[2025]0499）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江猎虎保安服务有限公司	杭州社安应急救援有限公司	浙江佰邦保安服务有限公司	浙江伟宸安保服务有限公司
1	商务	认证体系： 投标人具有质量管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书、环境管理体系认证证书且在有效期内的，1个得1分，满分3分。 证明材料：同时提供①有效期内的相关认证证书；②“全国认证认可信息公共服务平台”查询截图。③认证范围需包含安保类相关业务。缺一不得分。	0-3	0.0	0.0	3.0	3.0
2	商务	企业业绩： 投标人2021年1月1日（以合同签订日期为准）以来承担过类似项目业绩，1个得0.5分，满分1分。 证明材料：同时提供①中标通知书；②合同。缺一不得分。	0-1	0.0	0.0	1.0	1.0
3.1	商务	站长（1人）： 投标人拟派本项目的站长为退役消防兵或拟派本项目的站长为退伍兵且在消防队工作5年（含）以上的，得6分；退伍兵且在消防队工作3年（含）以上5年以下的得4分；退伍兵且在消防队工作1年（含）及以上的，得2分，未在消防队工作的不得分。 证明材料：同时提供①身份证；②有效期内相关证书；③开标当月或前一个月出具的本单位社保缴纳证明；④有消防队经历的出具工作时限证明。 此项满分6分，最低0分。	0-6	0.0	0.0	6.0	6.0
3.2	商务	副站长（2人）： 投标人拟派本项目的副站长为退役消防兵的或副站长为退伍兵且在消防队工作2年（含）及以上的每人得4分；副站长为退伍兵且在消防队工作1年（含）及以上或者在消防队工作2年（含）及以上的，每人得2分； 证明材料：同时提供①身份证；②有效期内相关证书；③开标当月或前一个月出具的本单位社保缴纳证明；④有消防队工作经历的出具工作时限证明。 此项满分8分，最低0分。	0-8	0.0	0.0	8.0	8.0
3.3	商务	队员（站长、副站长除外，共5名）： 投标人拟派本项目的队员是退役消防兵或有消防队工作1年（含）及以上的或有消防战斗员证书的，每有一人得1分。 证明材料：同时提供①身份证；②开标当月或前一个月出具的本单位社保缴纳证明；③退伍证、消防战斗员证书或工作消防队出具的时限证明。 该项满分为5分，最低0分。	0-5	0.0	0.0	5.0	3.0
4	商务	人员的各季服装、防暑防雨防寒等安全防护用品配备情况。相关配备是否满足采购需求进行打分。评分范围为【4, 3, 2, 1, 0】	0-4	2.0	2.0	3.0	3.0
5	技术	整体服务方案： 根据本项目特点提出完整的整体服务方案，包括3项内容： ①项目概况、服务理念、服务定位、服务目标； ②组织架构、机构设置及主要职责； ③管理模式、整体运作流程。描述清晰、详尽、有针对性、与需求吻合程度高的。 每项的评分范围为【4, 3, 2, 1, 0】。	0-12	9.0	9.0	11.0	10.0
6	技术	重难点分析及应对措施： 在本项目现状充分调查分析，结合项目特点，对服务过程中存在的各类问题及造成原因、重难点进行分析、说明，并提出有针对性、切实可行的具体解决方案。评分范围【6, 5, 4, 3, 2, 1, 0】	0-6	4.0	3.0	5.0	5.0

技术商务资信评分明细表

7	技术	应急响应： 根据本项目特点制定的应急事件处理预案，包括4项内容： ①突发火警、火灾； ②其他各类突发安全事件（包括但不限于应急救援、抢险救灾等）； ③重大活动或重要节假日的维稳，及重要接待任务； ④各类自然灾害性天气（台风、洪水、暴雪、冰冻等）。提供的应急预案全面、科学合理、有针对性和可操作性的。 每项的评分范围为【3，2，1，0】。	0-12	7.0	7.0	11.0	10.0
8	技术	日常排查服务方案： 有完善的日常工作方案，包括2项内容： ①防火巡查检查； ②火灾隐患整改情况的后续跟踪。 每项的评分范围为【4，3，2，1，0】。	0-8	4.0	5.0	7.0	6.0
9	技术	管理制度： 制定管理规章制度，包括3项内容： ①人员管理制度，包括但不限于：人员招聘、管理、调配及辞退制度、岗位分工及职责、绩效考评制度、奖惩制度等； ②日常管理制度，包括但不限于：器材（车辆）使用制度、例会制度、日常训练制度、检查巡查制度、值班备勤制度、宣传教育制度、监督制度等； ③信息反馈及处理机制，包括信息反馈渠道、信息收集、处理等。 每项的评分范围为【4，3，2，1，0】。	0-12	6.0	6.0	11.0	10.0
10	技术	人员培训： 针对本项目人员，制定的培训方案有2项内容： ①岗前培训计划； ②在职培训，包括但不限于：设备培训、技能培训等。培训目标、内容、形式、时间、地点、人次等计划内容。 每项的评分范围为【4，3，2，1，0】。	0-8	5.0	6.0	7.0	7.0
11	技术	服务质量保障措施： 投标人各项服务质量保障措施，特别是服务队伍稳定的保障措施。 评分范围为【5，4，3，2，1，0】。	0-5	3.0	3.0	4.0	4.0
合计			0-90	40.0	41.0	82.0	76.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：2025-2027年区域性微消防站购买第三方服务项目（HCZX-ZC-[2025]0499）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江猎虎保安服务有限公司	杭州社安应急救援有限公司	浙江佰邦保安服务有限公司	浙江伟宸安保安服务有限公司
1	商务	认证体系： 投标人具有质量管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书、环境管理体系认证证书且在有效期内的，1个得1分，满分3分。 证明材料：同时提供①有效期内的相关认证证书；②“全国认证认可信息公共服务平台”查询截图。③认证范围需包含安保类相关业务。缺一不得分。	0-3	0.0	0.0	3.0	3.0
2	商务	企业业绩： 投标人2021年1月1日（以合同签订日期为准）以来承担过类似项目业绩，1个得0.5分，满分1分。 证明材料：同时提供①中标通知书；②合同。缺一不得分。	0-1	0.0	0.0	1.0	1.0
3.1	商务	站长（1人）： 投标人拟派本项目的站长为退役消防兵或拟派本项目的站长为退伍兵且在消防队工作5年（含）以上的，得6分；退伍兵且在消防队工作3年（含）以上5年以下的得4分；退伍兵且在消防队工作1年（含）及以上的，得2分，未在消防队工作的不得分。 证明材料：同时提供①身份证；②有效期内相关证书；③开标当月或前一个月出具的本单位社保缴纳证明；④有消防队经历的出具工作时限证明。 此项满分6分，最低0分。	0-6	0.0	0.0	6.0	6.0
3.2	商务	副站长（2人）： 投标人拟派本项目的副站长为退役消防兵的或副站长为退伍兵且在消防队工作2年（含）及以上的每人得4分；副站长为退伍兵且在消防队工作1年（含）及以上或者在消防队工作2年（含）及以上的，每人得2分； 证明材料：同时提供①身份证；②有效期内相关证书；③开标当月或前一个月出具的本单位社保缴纳证明；④有消防队工作经历的出具工作时限证明。 此项满分8分，最低0分。	0-8	0.0	0.0	8.0	8.0
3.3	商务	队员（站长、副站长除外，共5名）： 投标人拟派本项目的队员是退役消防兵或有消防队工作1年（含）及以上的或有消防战斗员证书的，每有一人得1分。 证明材料：同时提供①身份证；②开标当月或前一个月出具的本单位社保缴纳证明；③退伍证、消防战斗员证书或工作消防队出具的时限证明。 该项满分为5分，最低0分。	0-5	0.0	0.0	5.0	3.0
4	商务	人员的各季服装、防暑防雨防寒等安全防护用品配备情况。相关配备是否满足采购需求进行打分。评分范围为【4, 3, 2, 1, 0】	0-4	1.0	1.0	3.0	4.0
5	技术	整体服务方案： 根据本项目特点提出完整的整体服务方案，包括3项内容： ①项目概况、服务理念、服务定位、服务目标； ②组织架构、机构设置及主要职责； ③管理模式、整体运作流程。描述清晰、详尽、有针对性、与需求吻合程度高的。 每项的评分范围为【4, 3, 2, 1, 0】。	0-12	7.0	6.0	10.0	10.0
6	技术	重难点分析及应对措施： 在本项目现状充分调查分析，结合项目特点，对服务过程中存在的各类问题及造成原因、重难点进行分析、说明，并提出有针对性、切实可行的具体解决方案。评分范围【6, 5, 4, 3, 2, 1, 0】	0-6	4.0	4.0	5.0	5.0

技术商务资信评分明细表

7	技术	应急响应： 根据本项目特点制定的应急事件处理预案，包括4项内容： ①突发火警、火灾； ②其他各类突发安全事件（包括但不限于应急救援、抢险救灾等）； ③重大活动或重要节假日的维稳，及重要接待任务； ④各类自然灾害性天气（台风、洪水、暴雪、冰冻等）。提供的应急预案全面、科学合理、有针对性和可操作性的。 每项的评分范围为【3，2，1，0】。	0-12	8.0	6.0	10.0	10.0
8	技术	日常排查服务方案： 有完善的日常工作方案，包括2项内容： ①防火巡查检查； ②火灾隐患整改情况的后续跟踪。 每项的评分范围为【4，3，2，1，0】。	0-8	6.0	6.0	7.0	7.0
9	技术	管理制度： 制定管理规章制度，包括3项内容： ①人员管理制度，包括但不限于：人员招聘、管理、调配及辞退制度、岗位分工及职责、绩效考评制度、奖惩制度等； ②日常管理制度，包括但不限于：器材（车辆）使用制度、例会制度、日常训练制度、检查巡查制度、值班备勤制度、宣传教育制度、监督制度等； ③信息反馈及处理机制，包括信息反馈渠道、信息收集、处理等。 每项的评分范围为【4，3，2，1，0】。	0-12	8.0	7.0	11.0	10.0
10	技术	人员培训： 针对本项目人员，制定的培训方案有2项内容： ①岗前培训计划； ②在职培训，包括但不限于：设备培训、技能培训等。培训目标、内容、形式、时间、地点、人次等计划内容。 每项的评分范围为【4，3，2，1，0】。	0-8	4.0	4.0	7.0	8.0
11	技术	服务质量保障措施： 投标人各项服务质量保障措施，特别是服务队伍稳定的保障措施。 评分范围为【5，4，3，2，1，0】。	0-5	3.0	3.0	5.0	5.0
合计			0-90	41.0	37.0	81.0	80.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：2025-2027年区域性微消防站购买第三方服务项目（HCZX-ZC-[2025]0499）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江猎虎保安服务有限公司	杭州社安应急救援有限公司	浙江佰邦保安服务有限公司	浙江伟宸安保安服务有限公司
1	商务	认证体系： 投标人具有质量管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书、环境管理体系认证证书且在有效期内的，1个得1分，满分3分。 证明材料：同时提供①有效期内的相关认证证书；②“全国认证认可信息公共服务平台”查询截图。③认证范围需包含安保类相关业务。缺一不得分。	0-3	0.0	0.0	3.0	3.0
2	商务	企业业绩： 投标人2021年1月1日（以合同签订日期为准）以来承担过类似项目业绩，1个得0.5分，满分1分。 证明材料：同时提供①中标通知书；②合同。缺一不得分。	0-1	0.0	0.0	1.0	1.0
3.1	商务	站长（1人）： 投标人拟派本项目的站长为退役消防兵或拟派本项目的站长为退伍兵且在消防队工作5年（含）以上的，得6分；退伍兵且在消防队工作3年（含）以上5年以下的得4分；退伍兵且在消防队工作1年（含）及以上的，得2分，未在消防队工作的不得分。 证明材料：同时提供①身份证；②有效期内相关证书；③开标当月或前一个月出具的本单位社保缴纳证明；④有消防队经历的出具工作时限证明。 此项满分6分，最低0分。	0-6	0.0	0.0	6.0	6.0
3.2	商务	副站长（2人）： 投标人拟派本项目的副站长为退役消防兵的或副站长为退伍兵且在消防队工作2年（含）及以上的每人得4分；副站长为退伍兵且在消防队工作1年（含）及以上或者在消防队工作2年（含）及以上的，每人得2分； 证明材料：同时提供①身份证；②有效期内相关证书；③开标当月或前一个月出具的本单位社保缴纳证明；④有消防队工作经历的出具工作时限证明。 此项满分8分，最低0分。	0-8	0.0	0.0	8.0	8.0
3.3	商务	队员（站长、副站长除外，共5名）： 投标人拟派本项目的队员是退役消防兵或有消防队工作1年（含）及以上的或有消防战斗员证书的，每有一人得1分。 证明材料：同时提供①身份证；②开标当月或前一个月出具的本单位社保缴纳证明；③退伍证、消防战斗员证书或工作消防队出具的时限证明。 该项满分为5分，最低0分。	0-5	0.0	0.0	5.0	3.0
4	商务	人员的各季服装、防暑防雨防寒等安全防护用品配备情况。相关配备是否满足采购需求进行打分。评分范围为【4, 3, 2, 1, 0】	0-4	3.0	3.0	4.0	3.0
5	技术	整体服务方案： 根据本项目特点提出完整的整体服务方案，包括3项内容： ①项目概况、服务理念、服务定位、服务目标； ②组织架构、机构设置及主要职责； ③管理模式、整体运作流程。描述清晰、详尽、有针对性、与需求吻合程度高的。 每项的评分范围为【4, 3, 2, 1, 0】。	0-12	10.0	10.0	11.0	9.0
6	技术	重难点分析及应对措施： 在本项目现状充分调查分析，结合项目特点，对服务过程中存在的各类问题及造成原因、重难点进行分析、说明，并提出有针对性、切实可行的具体解决方案。评分范围【6, 5, 4, 3, 2, 1, 0】	0-6	4.0	5.0	6.0	5.0

技术商务资信评分明细表

7	技术	应急响应： 根据本项目特点制定的应急事件处理预案，包括4项内容： ①突发火警、火灾； ②其他各类突发安全事件（包括但不限于应急救援、抢险救灾等）； ③重大活动或重要节假日的维稳，及重要接待任务； ④各类自然灾害性天气（台风、洪水、暴雪、冰冻等）。提供的应急预案全面、科学合理、有针对性和可操作性的。 每项的评分范围为【3，2，1，0】。	0-12	11.0	9.0	12.0	11.0
8	技术	日常排查服务方案： 有完善的日常工作方案，包括2项内容： ①防火巡查检查； ②火灾隐患整改情况的后续跟踪。 每项的评分范围为【4，3，2，1，0】。	0-8	2.0	4.0	8.0	7.0
9	技术	管理制度： 制定管理规章制度，包括3项内容： ①人员管理制度，包括但不限于：人员招聘、管理、调配及辞退制度、岗位分工及职责、绩效考评制度、奖惩制度等； ②日常管理制度，包括但不限于：器材（车辆）使用制度、例会制度、日常训练制度、检查巡查制度、值班备勤制度、宣传教育制度、监督制度等； ③信息反馈及处理机制，包括信息反馈渠道、信息收集、处理等。 每项的评分范围为【4，3，2，1，0】。	0-12	3.0	3.0	11.0	10.0
10	技术	人员培训： 针对本项目人员，制定的培训方案有2项内容： ①岗前培训计划； ②在职培训，包括但不限于：设备培训、技能培训等。培训目标、内容、形式、时间、地点、人次等计划内容。 每项的评分范围为【4，3，2，1，0】。	0-8	3.0	6.0	8.0	8.0
11	技术	服务质量保障措施： 投标人各项服务质量保障措施，特别是服务队伍稳定的保障措施。 评分范围为【5，4，3，2，1，0】。	0-5	4.0	2.0	5.0	3.0
合计			0-90	40.0	42.0	88.0	77.0

专家（签名）：