

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：2025年椒江区葭沚街道居家养老服务采购项目（YHZB-2025-0415）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	宁波高新区小柏家护信息技术有限公司	浙江君同健康管理有限公司	乐惠居（苏州）健康产业有限公司	浙江星泰健康管理有限公司	浙江金色年华养老产业集团有限公司	浙江懿家科技有限公司	台州市椒江爱康养老服务有限公司
1	商务	企业资质：投标人具有有效的质量管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、环境管理体系认证、养老服务认证证书，每个得1分，最高得4分。 （须提供有效的证书扫描件加盖公章，未提供或不符合要求不得分）	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	0.0
2	商务	企业业绩：2022年1月1日以来（以合同签订日期为准），投标人具有的类似居家养老服务项目的业绩，每提供1个合同得0.5分，最高得1分。 （须提供合同扫描件加盖投标单位公章，未提供或不符合要求不得分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	0.0
3	商务	拟派项目负责人情况：项目负责人具有全日制本科及以上学历和相应学位、三级（高级工）及以上养老护理员证书、三级及以上老年人能力评估师证书、三级及以上健康管理师证书、五年及以上养老服务运营管理经验，每提供一份得1分，此项最高得5分。 （须提供有效的毕业证书扫描件、相关其他证书扫描件、服务单位开具的相关经验证明及业绩合同扫描件并加盖供应商公章；同时提供项目负责人在本单位近3个月内任意一月社保缴纳证明并加盖供应商公章，无社保证明不得分）	0-5	3.0	3.0	5.0	4.0	5.0	4.0	1.0
4.1	商务	除项目负责人外，项目团队配备： 1.健康管理师，每1人得0.5分，最高得1分； 2.老年人能力评估师，每1人得0.5分，最高得1分； 3.三级（高级工）及以上养老护理员，每1人得1分，最高得6分； 4.社会工作师及以上（包括社会工作师、高级社会工作师），每1人得0.5分，最高得1分； 5.公共营养师，每1人得0.5分，最高得1分； 6.康复治疗师，每1人得0.5分，最高得1分。 人员不重复计算，同一人有多本证书的仅计1次，本项最高得11分。 （须提供本项涉及的人员（相关有效的证书扫描件或政府部门网站查询截图）、在本单位近3个月内任意一月的社保缴纳证明，均加盖供应商公章，缺一不得分，不符合要求不得分。）	0-11	9.0	11.0	11.0	11.0	11.0	11.0	3.0
4.2	商务	除项目负责人外，项目团队配备： 1.心理咨询师，每1人得0.5分，最高得1分； 2.家政服务员，每1人得0.5分，最高得1分。 （须提供本项涉及的人员有效的健康证扫描件、在本单位近3个月内任意一月的社保缴纳证明，均加盖供应商公章，缺一不得分，不符合要求不得分。）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	0.0

技术商务资信评分明细表

5.1	商务	根据投标人针对本项目拟投入主要设备、工具的数量是否充足、合理等情况进行判定评分： 1. 配备医疗陪送车，每一辆得1分，最高得1分； 2. 配备护理、康复辅助类器具，每一种类得0.5分，最高得分4分； 本项最高得分5分。 （医疗陪送车辆须为投标单位名下自有的轿车、商务车等可安全接送老人就医的车辆，并提供行驶证（需体现车辆所有人名称）及车辆登记证书、车辆年检合格证等证明材料扫描件，加盖投标单位公章） （护理、康复辅助器具按功能可分以下几类：力量训练设备、理疗设备、辅助移动器械、生活辅助器械、康复评定器械、智能设备、健康监测器械等，同一功能类别下不同种类的设备可累计计分，需提供本项涉及的物资采购合同扫描件并加盖投标单位公章，未提供或不符合要求不得分）	0-5	5.0	5.0	4.5	4.0	5.0	5.0	1.0
5.2	商务	投标人承诺中标后配备相关长者认知训练系统产品的得2分。 长者认知训练系统产品需具备让长者通过视、听、触多种感官刺激，多维度增强长者认知能力和手部关节活动度，训练手眼协调、预防脑退化功能。长者认知训练系统产品具体配备点位由采购人提供。 （须提供承诺函并加盖投标单位公章，未提供或不符合要求不得分） 注：若中标单位无法在中标后按承诺配备长者认知训练系统产品则按合同违约处理。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	0.0
6.1	商务	投标人具有养老服务相关培训场所，且具有相关部门颁发的培训办学许可证或民政部门认定的养老服务人员培训基地证明，得1分。 （须提供培训场所自有或租赁证明材料（培训场所为投标人自有需提供房产证明扫描件，如培训场所为投标人租赁场地，则需提供场地租赁合同扫描件）、培训场地照片及其他相关证明材料并加盖单位公章，未提供或不符合要求不得分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	0.0	1.0	0.0
6.2	商务	投标人针对本项目的人员上岗前培训计划、培训内容、培训目标，由评委进行评定： 培训计划设置合理针对性较强的得2分； 培训计划设置基本可满足项目需求，针对性一般的得1分； 未提及此项不得分。	0-2	1.0	2.0	1.0	2.0	1.0	2.0	1.0
7	技术	现状分析：投标人对椒江区葭沚街道老人的生活环境现状、存在的问题和项目的重点、难点进行调查分析，是否调研充分，并提出相关的建议，进行评定： 对现状情况了解透彻，调研充分，内容合理符合实际的得8分； 对现状情况了解较透彻，调研较充分，内容较合理符合实际的得7分； 对现状情况了解基本透彻，调研基本充分，内容基本合理符合实际的得6分； 对现状情况了解模糊，调研不足，内容基本符合实际的得5分； 缺乏实质性内容，偏离实际的得3分； 未提及此项不得分。	0-8	6.0	7.0	6.0	7.0	5.0	7.0	5.0
8	技术	操作可行性：根据投标人是否了解项目实施地区情况，具备社区基础和群众基础，提供的围绕服务中心及照料中心（“老省心”综合体）运营管理建立的服务方案进行评定： 围绕服务中心及照料中心（“老省心”综合体）运营管理、建立的服务要求，对各项任务进行分解细化、分工明确计划合理，实施方案针对性强、符合实际、可操作性强的得6分； 任务分解较细化、分工较明确、实施方案针对性较强的得5分； 方案较合理、基本可行的得4分； 方案合理性、可行性较差的得2分； 未提及此项不得分。	0-6	4.0	5.0	4.0	5.0	5.0	5.0	4.0

技术商务资信评分明细表

9	技术	活动方案及进度安排：根据投标人是否提供的围绕服务中心及照料中心（“老省心”综合体）开展的具体活动方案及进度安排，是否能完成项目要求进行评定： 方案符合实际、可操作性强、具有创新的得4分； 方案较符合实际、可操作性较强、较有创新的得3分； 方案基本贴合实际、可操作性、创新性一般的得2分； 方案可操作性、创新性较差的得1分； 未提及此项不得分。	0-4	2.0	3.0	3.0	3.0	2.0	2.0	2.0
10	技术	配送餐体系：根据投标人提供的如何实现助餐网络全覆盖，兜底保障老年人助餐服务全覆盖完整性和可行性情况，从中心厨房到助餐点再到居家三级配送的人员配置合理性等，进行综合评分： 整体方案全面具体、切实可行的得6分； 方案较完整、有一定可行性的得5分； 方案基本完整、可行性一般的得4分； 方案完整性、可行性较差的得3分； 缺乏实质性内容，偏离实际的得2分； 未提及此项不得分。	0-6	4.0	5.0	4.0	5.0	4.0	5.0	3.0
11	技术	服务过程监管方案：根据投标人提供的服务方案线上线下融合度进行评定： 线上线下融合度高，线下精准服务解决老年人实际需求，线上实现有效实时监管的得4分； 线上线下融合度较高的得3分； 线上线下融合度一般的得2分； 线上线下融合度有所欠缺的得1分； 未提及此项不得分。	0-4	2.0	3.0	3.0	3.0	2.0	3.0	2.0
12	技术	质量保障措施：根据供应商提供完整的服务质量保障措施及服务承诺进行评定： 质量保障措施切实可行，内容合理的得4分； 质量保障措施较简单但基本可行得3分； 质量保障措施简单，可操作性不强得2分； 质量保障措施一般，可操作性较差得1分； 未提及此项不得分。	0-4	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	2.0
13	技术	应急预案：针对上门服务过程中可能遇到的突发事件（如老人跌倒、噎食、突发疾病、自然灾害、突发公共卫生事件等情况）制定应急预案，针对异常情况的处理方案，根据方案是否有效、是否有针对性进行评定： 方案科学有效，针对性强的得4分； 方案较科学有效，比较有针对性的得3分； 方案科学有效性、针对性一般的得2分； 方案不够科学，针对性较差的得1分； 未提及此项不得分。	0-4	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	2.0
14	技术	档案管理：根据供应商提供的档案管理制度（提供针对本项目的基本档案目录、相关常规性表格样表等，如健康档案、签到表、服务记录表、实物领用清单、项目决算表、小结总结等）进行评定： 制度全面完善、科学合理的得2分； 制度基本完善、科学性一般的得1分； 制度不够全面、合理的得0.5分； 未提及此项不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	1.0

技术商务资信评分明细表

15	技术	技术支撑：供应商是否具有自主运营平台含线上线下协调服务和老人数据驾驶舱等，专业管理工具、服务平台及APP等技术支撑： 具有技术支撑，能力强、配备齐全的得4分； 技术支撑性较强，能力较强、配备较齐全的得3分； 技术支撑性一般，能力一般、配备基本齐全的得2分； 配备不齐全、能力差，缺乏技术支撑的得1分； 未提及此项不得分	0-4	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	1.0
16	技术	其他特色增值服务：供应商根据老人不同的需求及服务团队的特色，承诺提供的其他个性化、专业化和优化服务内容，根据服务内容的特色、亮点进行评定： （承诺内容须量化，服务期满提供相应佐证） 服务内容特色、专业、有针对性，适宜老年人需求的得5分； 服务内容较有特色、专业、较有针对性，较适宜老年人需求的得4分； 服务内容特色、专业、针对性一般，基本适宜老年人需求的得3分； 服务内容特色、专业、针对性较差，不太适宜老年人需求的得2分； 服务内容缺乏特色、专业、针对性，缺乏实质性内容，偏离老年人需求的得1分； 未提及此项不得分。 注：采购人将根据成交供应商承诺的增值服务内容进行履约考核，各供应商承诺的增值服务须切合自身实际，若无法按承诺的增值服务内容履约则按合同违约处理。	0-5	3.0	4.0	3.0	4.0	3.0	4.0	2.0
合计			0-80	60.0	69.0	65.5	69.0	63.0	69.0	30.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：2025年椒江区葭沚街道居家养老服务采购项目（YHZB-2025-0415）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	宁波高新区小柏家护信息技术有限公司	浙江君同健康管理有限公司	乐惠居（苏州）健康产业有限公司	浙江星泰健康管理有限公司	浙江金色年华养老产业集团有限公司	浙江懿家科技有限公司	台州市椒江爱康养老服务有限公司
1	商务	企业资质：投标人具有有效的质量管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、环境管理体系认证、养老服务认证证书，每个得1分，最高得4分。 （须提供有效的证书扫描件加盖公章，未提供或不符合要求不得分）	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	0.0
2	商务	企业业绩：2022年1月1日以来（以合同签订日期为准），投标人具有的类似居家养老服务项目的业绩，每提供1个合同得0.5分，最高得1分。 （须提供合同扫描件加盖投标单位公章，未提供或不符合要求不得分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	0.0
3	商务	拟派项目负责人情况：项目负责人具有全日制本科及以上学历和相应学位、三级（高级工）及以上养老护理员证书、三级及以上老年人能力评估师证书、三级及以上健康管理师证书、五年及以上养老服务运营管理经验，每提供一份得1分，此项最高得5分。 （须提供有效的毕业证书扫描件、相关其他证书扫描件、服务单位开具的相关经验证明及业绩合同扫描件并加盖供应商公章；同时提供项目负责人在本单位近3个月内任意一月社保缴纳证明并加盖供应商公章，无社保证明不得分）	0-5	3.0	3.0	5.0	4.0	5.0	4.0	1.0
4.1	商务	除项目负责人外，项目团队配备： 1.健康管理师，每1人得0.5分，最高得1分； 2.老年人能力评估师，每1人得0.5分，最高得1分； 3.三级（高级工）及以上养老护理员，每1人得1分，最高得6分； 4.社会工作师及以上（包括社会工作师、高级社会工作师），每1人得0.5分，最高得1分； 5.公共营养师，每1人得0.5分，最高得1分； 6.康复治疗师，每1人得0.5分，最高得1分。 人员不重复计算，同一人有多本证书的仅计1次，本项最高得11分。 （须提供本项涉及的人员（相关有效的证书扫描件或政府部门网站查询截图）、在本单位近3个月内任意一月的社保缴纳证明，均加盖供应商公章，缺一不得分，不符合要求不得分。）	0-11	9.0	11.0	11.0	11.0	11.0	11.0	3.0
4.2	商务	除项目负责人外，项目团队配备： 1.心理咨询师，每1人得0.5分，最高得1分； 2.家政服务员，每1人得0.5分，最高得1分。 （须提供本项涉及的人员有效的健康证扫描件、在本单位近3个月内任意一月的社保缴纳证明，均加盖供应商公章，缺一不得分，不符合要求不得分。）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	0.0

技术商务资信评分明细表

5.1	商务	根据投标人针对本项目拟投入主要设备、工具的数量是否充足、合理等情况进行判定评分： 1. 配备医疗陪送车，每一辆得1分，最高得1分； 2. 配备护理、康复辅助类器具，每一种类得0.5分，最高得分4分； 本项最高得分5分。 （医疗陪送车辆须为投标单位名下自有的轿车、商务车等可安全接送老人就医的车辆，并提供行驶证（需体现车辆所有人名称）及车辆登记证书、车辆年检合格证等证明材料扫描件，加盖投标单位公章） （护理、康复辅助器具按功能可分以下几类：力量训练设备、理疗设备、辅助移动器械、生活辅助器械、康复评定器械、智能设备、健康监测器械等，同一功能类别下不同种类的设备可累计计分，需提供本项涉及的物资采购合同扫描件并加盖投标单位公章，未提供或不符合要求不得分）	0-5	5.0	5.0	4.5	4.0	5.0	5.0	1.0
5.2	商务	投标人承诺中标后配备相关长者认知训练系统产品的得2分。 长者认知训练系统产品需具备让长者通过视、听、触多种感官刺激，多维度增强长者认知能力和手部关节活动度，训练手眼协调、预防脑退化功能。长者认知训练系统产品具体配备点位由采购人提供。 （须提供承诺函并加盖投标单位公章，未提供或不符合要求不得分） 注：若中标单位无法在中标后按承诺配备长者认知训练系统产品则按合同违约处理。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	0.0
6.1	商务	投标人具有养老服务相关培训场所，且具有相关部门颁发的培训办学许可证或民政部门认定的养老服务人员培训基地证明，得1分。 （须提供培训场所自有或租赁证明材料（培训场所为投标人自有需提供房产证明扫描件，如培训场所为投标人租赁场地，则需提供场地租赁合同扫描件）、培训场地照片及其他相关证明材料并加盖单位公章，未提供或不符合要求不得分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	0.0	1.0	0.0
6.2	商务	投标人针对本项目的人员上岗前培训计划、培训内容、培训目标，由评委进行评定： 培训计划设置合理针对性较强的得2分； 培训计划设置基本可满足项目需求，针对性一般的得1分； 未提及此项不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	1.0
7	技术	现状分析：投标人对椒江区葭沚街道老人的生活环境现状、存在的问题和项目的重点、难点进行调查分析，是否调研充分，并提出相关的建议，进行评定： 对现状情况了解透彻，调研充分，内容合理符合实际的得8分； 对现状情况了解较透彻，调研较充分，内容较合理符合实际的得7分； 对现状情况了解基本透彻，调研基本充分，内容基本合理符合实际的得6分； 对现状情况了解模糊，调研不足，内容基本符合实际的得5分； 缺乏实质性内容，偏离实际的得3分； 未提及此项不得分。	0-8	6.0	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0	5.0
8	技术	操作可行性：根据投标人是否了解项目实施地区情况，具备社区基础和群众基础，提供的围绕服务中心及照料中心（“老省心”综合体）运营管理建立的服务方案进行评定： 围绕服务中心及照料中心（“老省心”综合体）运营管理、建立的服务要求，对各项任务进行分解细化、分工明确计划合理，实施方案针对性强、符合实际、可操作性强的得6分； 任务分解较细化、分工较明确、实施方案针对性较强的得5分； 方案较合理、基本可行的得4分； 方案合理性、可行性较差的得2分； 未提及此项不得分。	0-6	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	2.0

技术商务资信评分明细表

9	技术	活动方案及进度安排：根据投标人是否提供的围绕服务中心及照料中心（“老省心”综合体）开展的具体活动方案及进度安排，是否能完成项目要求进行评定： 方案符合实际、可操作性强、具有创新的得4分； 方案较符合实际、可操作性较强、较有创新的得3分； 方案基本贴合实际、可操作性、创新性一般的得2分； 方案可操作性、创新性较差的得1分； 未提及此项不得分。	0-4	3.0	4.0	3.0	3.0	3.0	3.0	2.0
10	技术	配送餐体系：根据投标人提供的如何实现助餐网络全覆盖，兜底保障老年人助餐服务全覆盖完整性和可行性情况，从中心厨房到助餐点再到居家三级配送的人员配置合理性等，进行综合评分： 整体方案全面具体、切实可行的得6分； 方案较完整、有一定可行性的得5分； 方案基本完整、可行性一般的得4分； 方案完整性、可行性较差的得3分； 缺乏实质性内容，偏离实际的得2分； 未提及此项不得分。	0-6	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	4.0
11	技术	服务过程监管方案：根据投标人提供的服务方案线上线下融合度进行评定： 线上线下融合度高，线下精准服务解决老年人实际需求，线上实现有效实时监管的得4分； 线上线下融合度较高的得3分； 线上线下融合度一般的得2分； 线上线下融合度有所欠缺的得1分； 未提及此项不得分。	0-4	3.0	3.0	3.0	4.0	4.0	4.0	2.0
12	技术	质量保障措施：根据供应商提供完整的服务质量保障措施及服务承诺进行评定： 质量保障措施切实可行，内容合理的得4分； 质量保障措施较简单但基本可行得3分； 质量保障措施简单，可操作性不强得2分； 质量保障措施一般，可操作性较差得1分； 未提及此项不得分。	0-4	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	2.0
13	技术	应急预案：针对上门服务过程中可能遇到的突发事件（如老人跌倒、噎食、突发疾病、自然灾害、突发公共卫生事件等情况）制定应急预案，针对异常情况的处理方案，根据方案是否有效、是否有针对性进行评定： 方案科学有效，针对性强的得4分； 方案较科学有效，比较有针对性的得3分； 方案科学有效性、针对性一般的得2分； 方案不够科学，针对性较差的得1分； 未提及此项不得分。	0-4	3.0	4.0	3.0	4.0	4.0	4.0	2.0
14	技术	档案管理：根据供应商提供的档案管理制度（提供针对本项目的基本档案目录、相关常规性表格样表等，如健康档案、签到表、服务记录表、实物领用清单、项目决算表、小结总结等）进行评定： 制度全面完善、科学合理的得2分； 制度基本完善、科学性一般的得1分； 制度不够全面、合理的得0.5分； 未提及此项不得分。	0-2	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	2.0	1.0

技术商务资信评分明细表

15	技术	技术支撑：供应商是否具有自主运营平台含线上线下协调服务和老人数据驾驶舱等，专业管理工具、服务平台及APP等技术支撑： 具有技术支撑，能力强、配备齐全的得4分； 技术支撑性较强，能力较强、配备较齐全的得3分； 技术支撑性一般，能力一般、配备基本齐全的得2分； 配备不齐全、能力差，缺乏技术支撑的得1分； 未提及此项不得分	0-4	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	2.0
16	技术	其他特色增值服务：供应商根据老人不同的需求及服务团队的特色，承诺提供的其他个性化、专业化和优化服务内容，根据服务内容的特色、亮点进行评定： （承诺内容须量化，服务期满提供相应佐证） 服务内容特色、专业、有针对性，适宜老年人需求的得5分； 服务内容较有特色、专业、较有针对性，较适宜老年人需求的得4分； 服务内容特色、专业、针对性一般，基本适宜老年人需求的得3分； 服务内容特色、专业、针对性较差，不太适宜老年人需求的得2分； 服务内容缺乏特色、专业、针对性，缺乏实质性内容，偏离老年人需求的得1分； 未提及此项不得分。 注：采购人将根据成交供应商承诺的增值服务内容进行履约考核，各供应商承诺的增值服务须切合自身实际，若无法按承诺的增值服务内容履约则按合同违约处理。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	2.0
合计			0-80	64.0	69.0	68.5	69.0	70.0	71.0	30.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：2025年椒江区葭沚街道居家养老服务采购项目（YHZB-2025-0415）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	宁波高新区小柏家护信息技术有限公司	浙江君同健康管理有限公司	乐惠居（苏州）健康产业有限公司	浙江星泰健康管理有限公司	浙江金色年华养老产业集团有限公司	浙江懿家科技有限公司	台州市椒江爱康养老服务有限公司
1	商务	企业资质：投标人具有有效的质量管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、环境管理体系认证、养老服务认证证书，每个得1分，最高得4分。 （须提供有效的证书扫描件加盖公章，未提供或不符合要求不得分）	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	0.0
2	商务	企业业绩：2022年1月1日以来（以合同签订日期为准），投标人具有的类似居家养老服务项目的业绩，每提供1个合同得0.5分，最高得1分。 （须提供合同扫描件加盖投标单位公章，未提供或不符合要求不得分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	0.0
3	商务	拟派项目负责人情况：项目负责人具有全日制本科及以上学历和相应学位、三级（高级工）及以上养老护理员证书、三级及以上老年人能力评估师证书、三级及以上健康管理师证书、五年及以上养老服务运营管理经验，每提供一份得1分，此项最高得5分。 （须提供有效的毕业证书扫描件、相关其他证书扫描件、服务单位开具的相关经验证明及业绩合同扫描件并加盖供应商公章；同时提供项目负责人在本单位近3个月内任意一月社保缴纳证明并加盖供应商公章，无社保证明不得分）	0-5	3.0	3.0	5.0	4.0	5.0	4.0	1.0
4.1	商务	除项目负责人外，项目团队配备： 1.健康管理师，每1人得0.5分，最高得1分； 2.老年人能力评估师，每1人得0.5分，最高得1分； 3.三级（高级工）及以上养老护理员，每1人得1分，最高得6分； 4.社会工作师及以上（包括社会工作师、高级社会工作师），每1人得0.5分，最高得1分； 5.公共营养师，每1人得0.5分，最高得1分； 6.康复治疗师，每1人得0.5分，最高得1分。 人员不重复计算，同一人有多本证书的仅计1次，本项最高得11分。 （须提供本项涉及的人员（相关有效的证书扫描件或政府部门网站查询截图）、在本单位近3个月内任意一月的社保缴纳证明，均加盖供应商公章，缺一不得分，不符合要求不得分。）	0-11	9.0	11.0	11.0	11.0	11.0	11.0	3.0
4.2	商务	除项目负责人外，项目团队配备： 1.心理咨询师，每1人得0.5分，最高得1分； 2.家政服务员，每1人得0.5分，最高得1分。 （须提供本项涉及的人员有效的健康证扫描件、在本单位近3个月内任意一月的社保缴纳证明，均加盖供应商公章，缺一不得分，不符合要求不得分。）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	0.0

技术商务资信评分明细表

5.1	商务	根据投标人针对本项目拟投入主要设备、工具的数量是否充足、合理等情况进行判定评分： 1. 配备医疗陪送车，每一辆得1分，最高得1分； 2. 配备护理、康复辅助类器具，每一种类得0.5分，最高得分4分； 本项最高得分5分。 （医疗陪送车辆须为投标单位名下自有的轿车、商务车等可安全接送老人就医的车辆，并提供行驶证（需体现车辆所有人名称）及车辆登记证书、车辆年检合格证等证明材料扫描件，加盖投标单位公章） （护理、康复辅助器具按功能可分以下几类：力量训练设备、理疗设备、辅助移动器械、生活辅助器械、康复评定器械、智能设备、健康监测器械等，同一功能类别下不同种类的设备可累计计分，需提供本项涉及的物资采购合同扫描件并加盖投标单位公章，未提供或不符合要求不得分）	0-5	5.0	5.0	4.5	4.0	5.0	5.0	1.0
5.2	商务	投标人承诺中标后配备相关长者认知训练系统产品的得2分。 长者认知训练系统产品需具备让长者通过视、听、触多种感官刺激，多维度增强长者认知能力和手部关节活动度，训练手眼协调、预防脑退化功能。长者认知训练系统产品具体配备点位由采购人提供。 （须提供承诺函并加盖投标单位公章，未提供或不符合要求不得分） 注：若中标单位无法在中标后按承诺配备长者认知训练系统产品则按合同违约处理。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	0.0
6.1	商务	投标人具有养老服务相关培训场所，且具有相关部门颁发的培训办学许可证或民政部门认定的养老服务人员培训基地证明，得1分。 （须提供培训场所自有或租赁证明材料（培训场所为投标人自有需提供房产证明扫描件，如培训场所为投标人租赁场地，则需提供场地租赁合同扫描件）、培训场地照片及其他相关证明材料并加盖单位公章，未提供或不符合要求不得分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	0.0	1.0	0.0
6.2	商务	投标人针对本项目的人员上岗前培训计划、培训内容、培训目标，由评委进行评定： 培训计划设置合理针对性较强的得2分； 培训计划设置基本可满足项目需求，针对性一般的得1分； 未提及此项不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	1.0
7	技术	现状分析：投标人对椒江区葭沚街道老人的生活环境现状、存在的问题和项目的重点、难点进行调查分析，是否调研充分，并提出相关的建议，进行评定： 对现状情况了解透彻，调研充分，内容合理符合实际的得8分； 对现状情况了解较透彻，调研较充分，内容较合理符合实际的得7分； 对现状情况了解基本透彻，调研基本充分，内容基本合理符合实际的得6分； 对现状情况了解模糊，调研不足，内容基本符合实际的得5分； 缺乏实质性内容，偏离实际的得3分； 未提及此项不得分。	0-8	6.0	7.0	6.0	7.0	7.0	7.0	5.0
8	技术	操作可行性：根据投标人是否了解项目实施地区情况，具备社区基础和群众基础，提供的围绕服务中心及照料中心（“老省心”综合体）运营管理建立的服务方案进行评定： 围绕服务中心及照料中心（“老省心”综合体）运营管理、建立的服务要求，对各项任务进行分解细化、分工明确计划合理，实施方案针对性强、符合实际、可操作性强的得6分； 任务分解较细化、分工较明确、实施方案针对性较强的得5分； 方案较合理、基本可行的得4分； 方案合理性、可行性较差的得2分； 未提及此项不得分。	0-6	5.0	6.0	5.0	6.0	6.0	6.0	4.0

技术商务资信评分明细表

9	技术	活动方案及进度安排：根据投标人是否提供的围绕服务中心及照料中心（“老省心”综合体）开展的具体活动方案及进度安排，是否能完成项目要求进行评定： 方案符合实际、可操作性强、具有创新的得4分； 方案较符合实际、可操作性较强、较有创新的得3分； 方案基本贴合实际、可操作性、创新性一般的得2分； 方案可操作性、创新性较差的得1分； 未提及此项不得分。	0-4	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	4.0	2.0
10	技术	配送餐体系：根据投标人提供的如何实现助餐网络全覆盖，兜底保障老年人助餐服务全覆盖完整性和可行性情况，从中心厨房到助餐点再到居家三级配送的人员配置合理性等，进行综合评分： 整体方案全面具体、切实可行的得6分； 方案较完整、有一定可行性的得5分； 方案基本完整、可行性一般的得4分； 方案完整性、可行性较差的得3分； 缺乏实质性内容，偏离实际的得2分； 未提及此项不得分。	0-6	4.0	5.0	4.0	5.0	5.0	5.0	3.0
11	技术	服务过程监管方案：根据投标人提供的服务方案线上线下融合度进行评定： 线上线下融合度高，线下精准服务解决老年人实际需求，线上实现有效实时监管的得4分； 线上线下融合度较高的得3分； 线上线下融合度一般的得2分； 线上线下融合度有所欠缺的得1分； 未提及此项不得分。	0-4	3.0	3.0	3.0	4.0	4.0	4.0	2.0
12	技术	质量保障措施：根据供应商提供完整的服务质量保障措施及服务承诺进行评定： 质量保障措施切实可行，内容合理的得4分； 质量保障措施较简单但基本可行得3分； 质量保障措施简单，可操作性不强得2分； 质量保障措施一般，可操作性较差得1分； 未提及此项不得分。	0-4	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	2.0
13	技术	应急预案：针对上门服务过程中可能遇到的突发事件（如老人跌倒、噎食、突发疾病、自然灾害、突发公共卫生事件等情况）制定应急预案，针对异常情况的处理方案，根据方案是否有效、是否有针对性进行评定： 方案科学有效，针对性强的得4分； 方案较科学有效，比较有针对性的得3分； 方案科学有效性、针对性一般的得2分； 方案不够科学，针对性较差的得1分； 未提及此项不得分。	0-4	3.0	4.0	4.0	4.0	4.0	3.0	2.0
14	技术	档案管理：根据供应商提供的档案管理制度（提供针对本项目的基本档案目录、相关常规性表格样表等，如健康档案、签到表、服务记录表、实物领用清单、项目决算表、小结总结等）进行评定： 制度全面完善、科学合理的得2分； 制度基本完善、科学性一般的得1分； 制度不够全面、合理的得0.5分； 未提及此项不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	1.0

技术商务资信评分明细表

15	技术	技术支撑：供应商是否具有自主运营平台含线上线下协调服务和老人数据驾驶舱等，专业管理工具、服务平台及APP等技术支撑： 具有技术支撑，能力强、配备齐全的得4分； 技术支撑性较强，能力较强、配备较齐全的得3分； 技术支撑性一般，能力一般、配备基本齐全的得2分； 配备不齐全、能力差，缺乏技术支撑的得1分； 未提及此项不得分	0-4	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	4.0	2.0
16	技术	其他特色增值服务：供应商根据老人不同的需求及服务团队的特色，承诺提供的其他个性化、专业化和优化服务内容，根据服务内容的特色、亮点进行评定： （承诺内容须量化，服务期满提供相应佐证） 服务内容特色、专业、有针对性，适宜老年人需求的得5分； 服务内容较有特色、专业、较有针对性，较适宜老年人需求的得4分； 服务内容特色、专业、针对性一般，基本适宜老年人需求的得3分； 服务内容特色、专业、针对性较差，不太适宜老年人需求的得2分； 服务内容缺乏特色、专业、针对性，缺乏实质性内容，偏离老年人需求的得1分； 未提及此项不得分。 注：采购人将根据成交供应商承诺的增值服务内容进行履约考核，各供应商承诺的增值服务须切合自身实际，若无法按承诺的增值服务内容履约则按合同违约处理。	0-5	3.0	4.0	3.0	4.0	4.0	5.0	3.0
合计			0-80	64.0	71.0	68.5	72.0	73.0	75.0	32.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：2025年椒江区葭沚街道居家养老服务采购项目（YHZB-2025-0415）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	宁波高新区小柏家护信息技术有限公司	浙江君同健康管理有限公司	乐惠居（苏州）健康产业有限公司	浙江星泰健康管理有限公司	浙江金色年华养老产业集团有限公司	浙江懿家科技有限公司	台州市椒江爱康养老服务有限公司
1	商务	企业资质：投标人具有有效的质量管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、环境管理体系认证、养老服务认证证书，每个得1分，最高得4分。 （须提供有效的证书扫描件加盖公章，未提供或不符合要求不得分）	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	0.0
2	商务	企业业绩：2022年1月1日以来（以合同签订日期为准），投标人具有类似居家养老服务项目的业绩，每提供1个合同得0.5分，最高得1分。 （须提供合同扫描件加盖投标单位公章，未提供或不符合要求不得分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	0.0
3	商务	拟派项目负责人情况：项目负责人具有全日制本科及以上学历和相应学位、三级（高级工）及以上养老护理员证书、三级及以上老年人能力评估师证书、三级及以上健康管理师证书、五年及以上养老服务运营管理经验，每提供一份得1分，此项最高得5分。 （须提供有效的毕业证书扫描件、相关其他证书扫描件、服务单位开具的相关经验证明及业绩合同扫描件并加盖供应商公章；同时提供项目负责人在本单位近3个月内任意一月社保缴纳证明并加盖供应商公章，无社保证明不得分）	0-5	3.0	3.0	5.0	4.0	5.0	4.0	1.0
4.1	商务	除项目负责人外，项目团队配备： 1.健康管理师，每1人得0.5分，最高得1分； 2.老年人能力评估师，每1人得0.5分，最高得1分； 3.三级（高级工）及以上养老护理员，每1人得1分，最高得6分； 4.社会工作师及以上（包括社会工作师、高级社会工作师），每1人得0.5分，最高得1分； 5.公共营养师，每1人得0.5分，最高得1分； 6.康复治疗师，每1人得0.5分，最高得1分。 人员不重复计算，同一人有多本证书的仅计1次，本项最高得11分。 （须提供本项涉及的人员（相关有效的证书扫描件或政府部门网站查询截图）、在本单位近3个月内任意一月的社保缴纳证明，均加盖供应商公章，缺一不得分，不符合要求不得分。）	0-11	9.0	11.0	11.0	11.0	11.0	11.0	3.0
4.2	商务	除项目负责人外，项目团队配备： 1.心理咨询师，每1人得0.5分，最高得1分； 2.家政服务员，每1人得0.5分，最高得1分。 （须提供本项涉及的人员有效的健康证扫描件、在本单位近3个月内任意一月的社保缴纳证明，均加盖供应商公章，缺一不得分，不符合要求不得分。）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	0.0

技术商务资信评分明细表

5.1	商务	根据投标人针对本项目拟投入主要设备、工具的数量是否充足、合理等情况进行判定评分： 1. 配备医疗陪送车，每一辆得1分，最高得1分； 2. 配备护理、康复辅助类器具，每一种类得0.5分，最高得分4分； 本项最高得分5分。 （医疗陪送车辆须为投标单位名下自有的轿车、商务车等可安全接送老人就医的车辆，并提供行驶证（需体现车辆所有人名称）及车辆登记证书、车辆年检合格证等证明材料扫描件，加盖投标单位公章） （护理、康复辅助器具按功能可分以下几类：力量训练设备、理疗设备、辅助移动器械、生活辅助器械、康复评定器械、智能设备、健康监测器械等，同一功能类别下不同种类的设备可累计计分，需提供本项涉及的物资采购合同扫描件并加盖投标单位公章，未提供或不符合要求不得分）	0-5	5.0	5.0	4.5	4.0	5.0	5.0	1.0
5.2	商务	投标人承诺中标后配备相关长者认知训练系统产品的得2分。 长者认知训练系统产品需具备让长者通过视、听、触多种感官刺激，多维度增强长者认知能力和手部关节活动度，训练手眼协调、预防脑退化功能。长者认知训练系统产品具体配备点位由采购人提供。 （须提供承诺函并加盖投标单位公章，未提供或不符合要求不得分） 注：若中标单位无法在中标后按承诺配备长者认知训练系统产品则按合同违约处理。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	0.0
6.1	商务	投标人具有养老服务相关培训场所，且具有相关部门颁发的培训办学许可证或民政部门认定的养老服务人员培训基地证明，得1分。 （须提供培训场所自有或租赁证明材料（培训场所为投标人自有需提供房产证明扫描件，如培训场所为投标人租赁场地，则需提供场地租赁合同扫描件）、培训场地照片及其他相关证明材料并加盖单位公章，未提供或不符合要求不得分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	0.0	1.0	0.0
6.2	商务	投标人针对本项目的人员上岗前培训计划、培训内容、培训目标，由评委进行评定： 培训计划设置合理针对性较强的得2分； 培训计划设置基本可满足项目需求，针对性一般的得1分； 未提及此项不得分。	0-2	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	1.0
7	技术	现状分析：投标人对椒江区葭沚街道老人的生活环境现状、存在的问题和项目的重点、难点进行调查分析，是否调研充分，并提出相关的建议，进行评定： 对现状情况了解透彻，调研充分，内容合理符合实际的得8分； 对现状情况了解较透彻，调研较充分，内容较合理符合实际的得7分； 对现状情况了解基本透彻，调研基本充分，内容基本合理符合实际的得6分； 对现状情况了解模糊，调研不足，内容基本符合实际的得5分； 缺乏实质性内容，偏离实际的得3分； 未提及此项不得分。	0-8	6.0	6.0	7.0	6.0	6.0	7.0	5.0
8	技术	操作可行性：根据投标人是否了解项目实施地区情况，具备社区基础和群众基础，提供的围绕服务中心及照料中心（“老省心”综合体）运营管理建立的服务方案进行评定： 围绕服务中心及照料中心（“老省心”综合体）运营管理、建立的服务要求，对各项任务进行分解细化、分工明确计划合理，实施方案针对性强、符合实际、可操作性强的得6分； 任务分解较细化、分工较明确、实施方案针对性较强的得5分； 方案较合理、基本可行的得4分； 方案合理性、可行性较差的得2分； 未提及此项不得分。	0-6	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	4.0

技术商务资信评分明细表

9	技术	活动方案及进度安排：根据投标人是否提供的围绕服务中心及照料中心（“老省心”综合体）开展的具体活动方案及进度安排，是否能完成项目要求进行评定： 方案符合实际、可操作性强、具有创新的得4分； 方案较符合实际、可操作性较强、较有创新的得3分； 方案基本贴合实际、可操作性、创新性一般的得2分； 方案可操作性、创新性较差的得1分； 未提及此项不得分。	0-4	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	2.0
10	技术	配送餐体系：根据投标人提供的如何实现助餐网络全覆盖，兜底保障老年人助餐服务全覆盖完整性和可行性情况，从中心厨房到助餐点再到居家三级配送的人员配置合理性等，进行综合评分： 整体方案全面具体、切实可行的得6分； 方案较完整、有一定可行性的得5分； 方案基本完整、可行性一般的得4分； 方案完整性、可行性较差的得3分； 缺乏实质性内容，偏离实际的得2分； 未提及此项不得分。	0-6	4.0	5.0	5.0	5.0	4.0	5.0	3.0
11	技术	服务过程监管方案：根据投标人提供的服务方案线上线下融合度进行评定： 线上线下融合度高，线下精准服务解决老年人实际需求，线上实现有效实时监管的得4分； 线上线下融合度较高的得3分； 线上线下融合度一般的得2分； 线上线下融合度有所欠缺的得1分； 未提及此项不得分。	0-4	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	2.0
12	技术	质量保障措施：根据供应商提供完整的服务质量保障措施及服务承诺进行评定： 质量保障措施切实可行，内容合理的得4分； 质量保障措施较简单但基本可行得3分； 质量保障措施简单，可操作性不强得2分； 质量保障措施一般，可操作性较差得1分； 未提及此项不得分。	0-4	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	2.0
13	技术	应急预案：针对上门服务过程中可能遇到的突发事件（如老人跌倒、噎食、突发疾病、自然灾害、突发公共卫生事件等情况）制定应急预案，针对异常情况的处理方案，根据方案是否有效、是否有针对性进行评定： 方案科学有效，针对性强的得4分； 方案较科学有效，比较有针对性的得3分； 方案科学有效性、针对性一般的得2分； 方案不够科学，针对性较差的得1分； 未提及此项不得分。	0-4	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
14	技术	档案管理：根据供应商提供的档案管理制度（提供针对本项目的基本档案目录、相关常规性表格样表等，如健康档案、签到表、服务记录表、实物领用清单、项目决算表、小结总结等）进行评定： 制度全面完善、科学合理的得2分； 制度基本完善、科学合理性一般的得1分； 制度不够全面、合理的得0.5分； 未提及此项不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	1.0

技术商务资信评分明细表

15	技术	技术支撑：供应商是否具有自主运营平台含线上线下协调服务和老人数据驾驶舱等，专业管理工具、服务平台及APP等技术支撑： 具有技术支撑，能力强、配备齐全的得4分； 技术支撑性较强，能力较强、配备较齐全的得3分； 技术支撑性一般，能力一般、配备基本齐全的得2分； 配备不齐全、能力差，缺乏技术支撑的得1分； 未提及此项不得分	0-4	2.0	3.0	3.0	2.0	3.0	3.0	2.0
16	技术	其他特色增值服务：供应商根据老人不同的需求及服务团队的特色，承诺提供的其他个性化、专业化和优化服务内容，根据服务内容的特色、亮点进行评定： （承诺内容须量化，服务期满提供相应佐证） 服务内容特色、专业、有针对性，适宜老年人需求的得5分； 服务内容较有特色、专业、较有针对性，较适宜老年人需求的得4分； 服务内容特色、专业、针对性一般，基本适宜老年人需求的得3分； 服务内容特色、专业、针对性较差，不太适宜老年人需求的得2分； 服务内容缺乏特色、专业、针对性，缺乏实质性内容，偏离老年人需求的得1分； 未提及此项不得分。 注：采购人将根据成交供应商承诺的增值服务内容进行履约考核，各供应商承诺的增值服务须切合自身实际，若无法按承诺的增值服务内容履约则按合同违约处理。	0-5	3.0	4.0	3.0	4.0	4.0	4.0	2.0
合计			0-80	62.0	68.0	69.5	67.0	68.0	70.0	32.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：2025年椒江区葭沚街道居家养老服务采购项目（YHZB-2025-0415）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	宁波高新区小柏家护信息技术有限公司	浙江君同健康管理有限公司	乐惠居（苏州）健康产业有限公司	浙江星泰健康管理有限公司	浙江金色年华养老产业集团有限公司	浙江懿家科技有限公司	台州市椒江爱康养老服务有限公司
1	商务	企业资质：投标人具有有效的质量管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、环境管理体系认证、养老服务认证证书，每个得1分，最高得4分。 （须提供有效的证书扫描件加盖公章，未提供或不符合要求不得分）	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	0.0
2	商务	企业业绩：2022年1月1日以来（以合同签订日期为准），投标人具有的类似居家养老服务项目的业绩，每提供1个合同得0.5分，最高得1分。 （须提供合同扫描件加盖投标单位公章，未提供或不符合要求不得分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	0.0
3	商务	拟派项目负责人情况：项目负责人具有全日制本科及以上学历和相应学位、三级（高级工）及以上养老护理员证书、三级及以上老年人能力评估师证书、三级及以上健康管理师证书、五年及以上养老服务运营管理经验，每提供一份得1分，此项最高得5分。 （须提供有效的毕业证书扫描件、相关其他证书扫描件、服务单位开具的相关经验证明及业绩合同扫描件并加盖供应商公章；同时提供项目负责人在本单位近3个月内任意一月社保缴纳证明并加盖供应商公章，无社保证明不得分）	0-5	3.0	3.0	5.0	4.0	5.0	4.0	1.0
4.1	商务	除项目负责人外，项目团队配备： 1.健康管理师，每1人得0.5分，最高得1分； 2.老年人能力评估师，每1人得0.5分，最高得1分； 3.三级（高级工）及以上养老护理员，每1人得1分，最高得6分； 4.社会工作师及以上（包括社会工作师、高级社会工作师），每1人得0.5分，最高得1分； 5.公共营养师，每1人得0.5分，最高得1分； 6.康复治疗师，每1人得0.5分，最高得1分。 人员不重复计算，同一人有多本证书的仅计1次，本项最高得11分。 （须提供本项涉及的人员（相关有效的证书扫描件或政府部门网站查询截图）、在本单位近3个月内任意一月的社保缴纳证明，均加盖供应商公章，缺一不得分，不符合要求不得分。）	0-11	9.0	11.0	11.0	11.0	11.0	11.0	3.0
4.2	商务	除项目负责人外，项目团队配备： 1.心理咨询师，每1人得0.5分，最高得1分； 2.家政服务员，每1人得0.5分，最高得1分。 （须提供本项涉及的人员有效的健康证扫描件、在本单位近3个月内任意一月的社保缴纳证明，均加盖供应商公章，缺一不得分，不符合要求不得分。）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	0.0

技术商务资信评分明细表

5.1	商务	根据投标人针对本项目拟投入主要设备、工具的数量是否充足、合理等情况进行判定评分： 1. 配备医疗陪送车，每一辆得1分，最高得1分； 2. 配备护理、康复辅助类器具，每一种类得0.5分，最高得分4分； 本项最高得分5分。 （医疗陪送车辆须为投标单位名下自有的轿车、商务车等可安全接送老人就医的车辆，并提供行驶证（需体现车辆所有人名称）及车辆登记证书、车辆年检合格证等证明材料扫描件，加盖投标单位公章） （护理、康复辅助器具按功能可分以下几类：力量训练设备、理疗设备、辅助移动器械、生活辅助器械、康复评定器械、智能设备、健康监测器械等，同一功能类别下不同种类的设备可累计计分，需提供本项涉及的物资采购合同扫描件并加盖投标单位公章，未提供或不符合要求不得分）	0-5	5.0	5.0	4.5	4.0	5.0	5.0	1.0
5.2	商务	投标人承诺中标后配备相关长者认知训练系统产品的得2分。 长者认知训练系统产品需具备让长者通过视、听、触多种感官刺激，多维度增强长者认知能力和手部关节活动度，训练手眼协调、预防脑退化功能。长者认知训练系统产品具体配备点位由采购人提供。 （须提供承诺函并加盖投标单位公章，未提供或不符合要求不得分） 注：若中标单位无法在中标后按承诺配备长者认知训练系统产品则按合同违约处理。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	0.0
6.1	商务	投标人具有养老服务相关培训场所，且具有相关部门颁发的培训办学许可证或民政部门认定的养老服务人员培训基地证明，得1分。 （须提供培训场所自有或租赁证明材料（培训场所为投标人自有需提供房产证明扫描件，如培训场所为投标人租赁场地，则需提供场地租赁合同扫描件）、培训场地照片及其他相关证明材料并加盖单位公章，未提供或不符合要求不得分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	0.0	1.0	0.0
6.2	商务	投标人针对本项目的人员上岗前培训计划、培训内容、培训目标，由评委进行评定： 培训计划设置合理针对性较强的得2分； 培训计划设置基本可满足项目需求，针对性一般的得1分； 未提及此项不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
7	技术	现状分析：投标人对椒江区葭沚街道老人的生活环境现状、存在的问题和项目的重点、难点进行调查分析，是否调研充分，并提出相关的建议，进行评定： 对现状情况了解透彻，调研充分，内容合理符合实际的得8分； 对现状情况了解较透彻，调研较充分，内容较合理符合实际的得7分； 对现状情况了解基本透彻，调研基本充分，内容基本合理符合实际的得6分； 对现状情况了解模糊，调研不足，内容基本符合实际的得5分； 缺乏实质性内容，偏离实际的得3分； 未提及此项不得分。	0-8	8.0	6.0	6.0	8.0	6.0	8.0	5.0
8	技术	操作可行性：根据投标人是否了解项目实施地区情况，具备社区基础和群众基础，提供的围绕服务中心及照料中心（“老省心”综合体）运营管理建立的服务方案进行评定： 围绕服务中心及照料中心（“老省心”综合体）运营管理、建立的服务要求，对各项任务进行分解细化、分工明确计划合理，实施方案针对性强、符合实际、可操作性强的得6分； 任务分解较细化、分工较明确、实施方案针对性较强的得5分； 方案较合理、基本可行的得4分； 方案合理性、可行性较差的得2分； 未提及此项不得分。	0-6	6.0	5.0	5.0	6.0	4.0	6.0	4.0

技术商务资信评分明细表

9	技术	活动方案及进度安排：根据投标人是否提供的围绕服务中心及照料中心（“老省心”综合体）开展的具体活动方案及进度安排，是否能完成项目要求进行评定： 方案符合实际、可操作性强、具有创新的得4分； 方案较符合实际、可操作性较强、较有创新的得3分； 方案基本贴合实际、可操作性、创新性一般的得2分； 方案可操作性、创新性较差的得1分； 未提及此项不得分。	0-4	4.0	3.0	3.0	4.0	3.0	4.0	2.0
10	技术	配送餐体系：根据投标人提供的如何实现助餐网络全覆盖，兜底保障老年人助餐服务全覆盖完整性和可行性情况，从中心厨房到助餐点再到居家三级配送的人员配置合理性等，进行综合评分： 整体方案全面具体、切实可行的得6分； 方案较完整、有一定可行性的得5分； 方案基本完整、可行性一般的得4分； 方案完整性、可行性较差的得3分； 缺乏实质性内容，偏离实际的得2分； 未提及此项不得分。	0-6	6.0	5.0	5.0	6.0	6.0	5.0	2.0
11	技术	服务过程监管方案：根据投标人提供的服务方案线上线下融合度进行评定： 线上线下融合度高，线下精准服务解决老年人实际需求，线上实现有效实时监管的得4分； 线上线下融合度较高的得3分； 线上线下融合度一般的得2分； 线上线下融合度有所欠缺的得1分； 未提及此项不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	3.0	4.0	2.0
12	技术	质量保障措施：根据供应商提供完整的服务质量保障措施及服务承诺进行评定： 质量保障措施切实可行，内容合理的得4分； 质量保障措施较简单但基本可行得3分； 质量保障措施简单，可操作性不强得2分； 质量保障措施一般，可操作性较差得1分； 未提及此项不得分。	0-4	4.0	4.0	3.0	4.0	3.0	3.0	2.0
13	技术	应急预案：针对上门服务过程中可能遇到的突发事件（如老人跌倒、噎食、突发疾病、自然灾害、突发公共卫生事件等情况）制定应急预案，针对异常情况的处理方案，根据方案是否有效、是否有针对性进行评定： 方案科学有效，针对性强的得4分； 方案较科学有效，比较有针对性的得3分； 方案科学有效性、针对性一般的得2分； 方案不够科学，针对性较差的得1分； 未提及此项不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	2.0
14	技术	档案管理：根据供应商提供的档案管理制度（提供针对本项目的基本档案目录、相关常规性表格样表等，如健康档案、签到表、服务记录表、实物领用清单、项目决算表、小结总结等）进行评定： 制度全面完善、科学合理的得2分； 制度基本完善、科学合理性一般的得1分； 制度不够全面、合理的得0.5分； 未提及此项不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	1.0

技术商务资信评分明细表

15	技术	技术支撑：供应商是否具有自主运营平台含线上线下协调服务和老人数据驾驶舱等，专业管理工具、服务平台及APP等技术支撑： 具有技术支撑，能力强、配备齐全的得4分； 技术支撑性较强，能力较强、配备较齐全的得3分； 技术支撑性一般，能力一般、配备基本齐全的得2分； 配备不齐全、能力差，缺乏技术支撑的得1分； 未提及此项不得分	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	2.0
16	技术	其他特色增值服务：供应商根据老人不同的需求及服务团队的特色，承诺提供的其他个性化、专业化和优化服务内容，根据服务内容的特色、亮点进行评定： （承诺内容须量化，服务期满提供相应佐证） 服务内容特色、专业、有针对性，适宜老年人需求的得5分； 服务内容较有特色、专业、较有针对性，较适宜老年人需求的得4分； 服务内容特色、专业、针对性一般，基本适宜老年人需求的得3分； 服务内容特色、专业、针对性较差，不太适宜老年人需求的得2分； 服务内容缺乏特色、专业、针对性，缺乏实质性内容，偏离老年人需求的得1分； 未提及此项不得分。 注：采购人将根据成交供应商承诺的增值服务内容进行履约考核，各供应商承诺的增值服务须切合自身实际，若无法按承诺的增值服务内容履约则按合同违约处理。	0-5	5.0	5.0	5.0	4.0	5.0	5.0	3.0
合计			0-80	76.0	73.0	73.5	77.0	72.0	77.0	32.0

专家（签名）：