

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：2025年姚江镇政府疗休养服务项目（诸宸佳2025-06-02）-标项1

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	诸暨中青国际 旅游有限公司	浙江天天飞国 际旅行社有限 公司	诸暨万达国际 旅行社有限公 司
1.1	商务	投标人具有质量管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书、环境管理体系认证证书，每提供一个证书得2分，本项最高得6分。 注：以上证书须在有效期内，提供证书扫描件以及中国国家认证认可监督管理委员会网站查询截图证明材料并加盖投标人CA签章，不提供或提供不全的不得分。	0-6	6.0	6.0	6.0
1.2	商务	投标人具有旅游行政主管部门评定为四星级及以上旅游社的得3分，三星级旅行社的得1分，低于三星级的不得分。 注：提供旅游主管部门颁发的星级证书或相关证明材料扫描件并加盖投标人CA签章，不提供或提供不全的不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0
2	商务	投标人自2022年1月1日以来(以合同签订时间为准)，具有类似旅游服务项目的，每提供1个业绩合同得0.5分，本项最高得1分。 注：提供合同扫描件并加盖投标人CA签章，不提供或提供不全的不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0
3	商务	投标人自2022年1月1日以来，组织无安全事故的得5分。 注：提供当地旅游局开具的旅行安全事故证明并加盖投标人CA签章，不提供或提供不全的不得分。	0-5	5.0	0.0	5.0
4.1	商务	1、本项目服务导游不少于8人（含项目总负责人一名）的得4分，不满足人数要求不得分； 2、服务团队中导游具有5年及以上工作经验的每个得1分，最高得4分。 注：提供拟投入本项目团队人员清单（格式自拟）、相关证书等证明材料扫描件以及投标人为其缴纳的近3个月社保证明（社保缴纳证明以社保机构出具的社保证明为准）并加盖投标人CA签章，不提供或提供不全的不得分。	0-8	8.0	4.0	3.0
4.2	商务	拟投入本项目导游具有高级导游证书的每个得3分，中级导游证书的每个得2分，有初级导游证书的每个得1分。单名导游上述三证取最高值加分，不得重复计分，本项最高得6分。 注：提供人员相关证书扫描件以及投标人为其缴纳的近3个月社保证明（社保缴纳证明以社保机构出具的社保证明为准）并加盖投标人CA签章，不提供或提供不全的不得分。	0-6	6.0	6.0	4.0
5.1	技术	根据投标人项目负责人从业经验情况，调度能力等情况，由评审专家进行综合打分。 注：从业经验丰富、承担过多次类似疗休养服务项目负责人、具有很好的调度能力的，得8分；从业经验较丰富、承担过类似疗休养服务项目负责人、具有较好的调度能力的，得5分；从业经验较少、调度能力一般的，得3分；从业经验较少、调度能力较差的，得1分；未提供相关内容阐述或不符合项目的不得分。	0-8	5.0	5.0	5.0
5.2	技术	根据投标人提供的疗休养措施方案的可行性、合理性、完整性情况，由评审专家进行综合打分。 注：疗休养措施方案的可行性、合理性、完整性高的，得8分；疗休养措施方案的可行性、合理性、完整性较高的，得5分；疗休养措施方案的可行性、合理性、完整性一般的，得3分；疗休养措施方案的可行性、合理性、完整性差的，得1分；未提供相关内容阐述或不符合项目的不得分。	0-8	5.0	5.0	5.0
5.3	技术	根据投标人对本项目实施的具体步骤、组织安排、项目实施地点的选择、保证项目顺利完成的措施的完善程度情况，由评审专家进行综合打分。 注：具体步骤、组织安排等措施完善程度高的，得8分；具体步骤、组织安排等措施完善程度较高的，得5分；具体步骤、组织安排等措施完善程度一般的，得3分；具体步骤、组织安排等措施完善程度低的，得1分；未提供相关内容阐述或不符合项目的不得分。	0-8	5.0	5.0	5.0
6	技术	根据投标人提供的各项管理规章制度的建立与管理是否健全、日常管理制度和考核办法是否健全等，由评审专家进行综合打分。 注：管理制度健全，能有效保障本次服务，对服务人员有效管控的，得8分；管理制度较为健全，对服务人员管控较为有效的，得5分；管理制度及对服务人员管控一般、不够健全的，得3分；管理制度及对服务人员管控差、不健全的，得1分；未提供相关内容阐述或不符合项目的不得分。	0-8	8.0	5.0	5.0

技术商务资信评分明细表

7	技术	投标人针对疗养安全及服务质量保证措施，由评审专家进行综合打分。 注：内容全面、阐述合理的，得8分；内容较全面、阐述较为合理的，得5分；内容存在欠缺或与项目有一定偏离、阐述合理性有欠缺的，得3分；内容粗略或与项目偏离较大、阐述合理性较欠缺的，得1分；未提供相关内容阐述或不符合项目的不得分。	0-8	8.0	5.0	8.0
8	技术	根据投标人提供的售后服务方案、服务响应时间、配套服务等情况，由评审专家进行综合打分。 注：内容全面、阐述合理的，得10分；内容较全面、阐述较为合理的，得7分；内容存在欠缺或与项目有一定偏离、阐述合理性有欠缺的，得4分；内容粗略或与项目偏离较大、阐述合理性较欠缺的，得1分；未提供相关内容阐述或不符合项目的不得分。	0-10	7.0	7.0	7.0
9	技术	根据投标人提供的突发事件，如自然灾害、疾病、交通状况的应急保障预案情况，由评审专家进行综合打分。 注：内容全面、阐述合理的，得8分；内容较全面、阐述较为合理的，得5分；内容存在欠缺或与项目有一定偏离、阐述合理性有欠缺的，得3分；内容粗略或与项目偏离较大、阐述合理性较欠缺的，得1分；未提供相关内容阐述或不符合项目的不得分。	0-8	5.0	5.0	5.0
10	商务	根据投标人提供的旅行社责任险的额度评分，旅行社责任险不低于100万的得1分，在100万基础上每增加10万额外加0.5分，本项最高得3分。（提供保单等相关证明材料扫描件并加盖投标人CA签章，不提供或提供不全的不得分。）	0-3	3.0	3.0	3.0
合计			0-90	75.0	60.0	65.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：2025年姚江镇政府疗休养服务项目（诸宸佳2025-06-02）-标项1

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	诸暨中青国际 旅游有限公司	浙江天天飞国 际旅行社有限 公司	诸暨万达国际 旅行社有限公 司
1.1	商务	投标人具有质量管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书、环境管理体系认证证书，每提供一个证书得2分，本项最高得6分。 注：以上证书须在有效期内，提供证书扫描件以及中国国家认证认可监督管理委员会网站查询截图证明材料并加盖投标人CA签章，不提供或提供不全的不得分。	0-6	6.0	6.0	6.0
1.2	商务	投标人具有旅游行政主管部门评定为四星级及以上旅游社的得3分，三星级旅行社的得1分，低于三星级的不得分。 注：提供旅游主管部门颁发的星级证书或相关证明材料扫描件并加盖投标人CA签章，不提供或提供不全的不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0
2	商务	投标人自2022年1月1日以来(以合同签订时间为准)，具有类似旅游服务项目的，每提供1个业绩合同得0.5分，本项最高得1分。 注：提供合同扫描件并加盖投标人CA签章，不提供或提供不全的不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0
3	商务	投标人自2022年1月1日以来，组织无安全事故事故的得5分。 注：提供当地旅游局开具的旅行安全事故证明并加盖投标人CA签章，不提供或提供不全的不得分。	0-5	5.0	0.0	5.0
4.1	商务	1、本项目服务导游不少于8人（含项目总负责人一名）的得4分，不满足人数要求不得分； 2、服务团队中导游具有5年及以上工作经验的每个得1分，最高得4分。 注：提供拟投入本项目团队人员清单（格式自拟）、相关证书等证明材料扫描件以及投标人为其缴纳的近3个月社保证明（社保缴纳证明以社保机构出具的社保证明为准）并加盖投标人CA签章，不提供或提供不全的不得分。	0-8	8.0	4.0	3.0
4.2	商务	拟投入本项目导游具有高级导游证书的每个得3分，中级导游证书的每个得2分，有初级导游证书的每个得1分。单名导游上述三证取最高值加分，不得重复计分，本项最高得6分。 注：提供人员相关证书扫描件以及投标人为其缴纳的近3个月社保证明（社保缴纳证明以社保机构出具的社保证明为准）并加盖投标人CA签章，不提供或提供不全的不得分。	0-6	6.0	6.0	4.0
5.1	技术	根据投标人项目负责人从业经验情况，调度能力等情况，由评审专家进行综合打分。 注：从业经验丰富、承担过多次类似疗休养服务项目负责人、具有很好的调度能力的，得8分；从业经验较丰富、承担过类似疗休养服务项目负责人、具有较好的调度能力的，得5分；从业经验较少、调度能力一般的，得3分；从业经验较少、调度能力较差的，得1分；未提供相关内容阐述或不符合项目的不得分。	0-8	5.0	3.0	5.0
5.2	技术	根据投标人提供的疗休养措施方案的可行性、合理性、完整性情况，由评审专家进行综合打分。 注：疗休养措施方案的可行性、合理性、完整性高的，得8分；疗休养措施方案的可行性、合理性、完整性较高的，得5分；疗休养措施方案的可行性、合理性、完整性一般的，得3分；疗休养措施方案的可行性、合理性、完整性差的，得1分；未提供相关内容阐述或不符合项目的不得分。	0-8	5.0	5.0	5.0
5.3	技术	根据投标人对本项目实施的具体步骤、组织安排、项目实施地点的选择、保证项目顺利完成的措施的完善程度情况，由评审专家进行综合打分。 注：具体步骤、组织安排等措施完善程度高的，得8分；具体步骤、组织安排等措施完善程度较高的，得5分；具体步骤、组织安排等措施完善程度一般的，得3分；具体步骤、组织安排等措施完善程度低的，得1分；未提供相关内容阐述或不符合项目的不得分。	0-8	5.0	3.0	5.0
6	技术	根据投标人提供的各项管理规章制度的建立与管理是否健全、日常管理制度和考核办法是否健全等，由评审专家进行综合打分。 注：管理制度健全，能有效保障本次服务，对服务人员有效管控的，得8分；管理制度较为健全，对服务人员管控较为有效的，得5分；管理制度及对服务人员管控一般、不够健全的，得3分；管理制度及对服务人员管控差、不健全的，得1分；未提供相关内容阐述或不符合项目的不得分。	0-8	5.0	3.0	5.0

技术商务资信评分明细表

7	技术	投标人针对疗养安全及服务质量保证措施，由评审专家进行综合打分。 注：内容全面、阐述合理的，得8分；内容较全面、阐述较为合理的，得5分；内容存在欠缺或与项目有一定偏离、阐述合理性有欠缺的，得3分；内容粗略或与项目偏离较大、阐述合理性较欠缺的，得1分；未提供相关内容阐述或不符合项目的不得分。	0-8	5.0	5.0	3.0
8	技术	根据投标人提供的售后服务方案、服务响应时间、配套服务等情况，由评审专家进行综合打分。 注：内容全面、阐述合理的，得10分；内容较全面、阐述较为合理的，得7分；内容存在欠缺或与项目有一定偏离、阐述合理性有欠缺的，得4分；内容粗略或与项目偏离较大、阐述合理性较欠缺的，得1分；未提供相关内容阐述或不符合项目的不得分。	0-10	7.0	4.0	7.0
9	技术	根据投标人提供的突发事件，如自然灾害、疾病、交通状况的应急保障预案情况，由评审专家进行综合打分。 注：内容全面、阐述合理的，得8分；内容较全面、阐述较为合理的，得5分；内容存在欠缺或与项目有一定偏离、阐述合理性有欠缺的，得3分；内容粗略或与项目偏离较大、阐述合理性较欠缺的，得1分；未提供相关内容阐述或不符合项目的不得分。	0-8	5.0	3.0	5.0
10	商务	根据投标人提供的旅行社责任险的额度评分，旅行社责任险不低于100万的得1分，在100万基础上每增加10万额外加0.5分，本项最高得3分。（提供保单等相关证明材料扫描件并加盖投标人CA签章，不提供或提供不全的不得分。）	0-3	3.0	3.0	3.0
合计			0-90	69.0	49.0	60.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：2025年姚江镇政府疗休养服务项目（诸宸佳2025-06-02）-标项1

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	诸暨中青国际 旅游有限公司	浙江天天飞国 际旅行社有限 公司	诸暨万达国际 旅行社有限公 司
1.1	商务	投标人具有质量管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书、环境管理体系认证证书，每提供一个证书得2分，本项最高得6分。 注：以上证书须在有效期内，提供证书扫描件以及中国国家认证认可监督管理委员会网站查询截图证明材料并加盖投标人CA签章，不提供或提供不全的不得分。	0-6	6.0	6.0	6.0
1.2	商务	投标人具有旅游行政主管部门评定为四星级及以上旅游社的得3分，三星级旅行社的得1分，低于三星级的不得分。 注：提供旅游主管部门颁发的星级证书或相关证明材料扫描件并加盖投标人CA签章，不提供或提供不全的不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0
2	商务	投标人自2022年1月1日以来(以合同签订时间为准)，具有类似旅游服务项目的，每提供1个业绩合同得0.5分，本项最高得1分。 注：提供合同扫描件并加盖投标人CA签章，不提供或提供不全的不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0
3	商务	投标人自2022年1月1日以来，组织无安全事故事故的得5分。 注：提供当地旅游局开具的旅行安全事故证明并加盖投标人CA签章，不提供或提供不全的不得分。	0-5	5.0	0.0	5.0
4.1	商务	1、本项目服务导游不少于8人（含项目总负责人一名）的得4分，不满足人数要求不得分； 2、服务团队中导游具有5年及以上工作经验的每个得1分，最高得4分。 注：提供拟投入本项目团队人员清单（格式自拟）、相关证书等证明材料扫描件以及投标人为其缴纳的近3个月社保证明（社保缴纳证明以社保机构出具的社保证明为准）并加盖投标人CA签章，不提供或提供不全的不得分。	0-8	8.0	4.0	3.0
4.2	商务	拟投入本项目导游具有高级导游证书的每个得3分，中级导游证书的每个得2分，有初级导游证书的每个得1分。单名导游上述三证取最高值加分，不得重复计分，本项最高得6分。 注：提供人员相关证书扫描件以及投标人为其缴纳的近3个月社保证明（社保缴纳证明以社保机构出具的社保证明为准）并加盖投标人CA签章，不提供或提供不全的不得分。	0-6	6.0	6.0	4.0
5.1	技术	根据投标人项目负责人从业经验情况，调度能力等情况，由评审专家进行综合打分。 注：从业经验丰富、承担过多次类似疗休养服务项目负责人、具有很好的调度能力的，得8分；从业经验较丰富、承担过类似疗休养服务项目负责人、具有较好的调度能力的，得5分；从业经验较少、调度能力一般的，得3分；从业经验较少、调度能力较差的，得1分；未提供相关内容阐述或不符合项目的不得分。	0-8	5.0	5.0	3.0
5.2	技术	根据投标人提供的疗休养措施方案的可行性、合理性、完整性情况，由评审专家进行综合打分。 注：疗休养措施方案的可行性、合理性、完整性高的，得8分；疗休养措施方案的可行性、合理性、完整性较高的，得5分；疗休养措施方案的可行性、合理性、完整性一般的，得3分；疗休养措施方案的可行性、合理性、完整性差的，得1分；未提供相关内容阐述或不符合项目的不得分。	0-8	5.0	3.0	5.0
5.3	技术	根据投标人对本项目实施的具体步骤、组织安排、项目实施地点的选择、保证项目顺利完成的措施的完善程度情况，由评审专家进行综合打分。 注：具体步骤、组织安排等措施完善程度高的，得8分；具体步骤、组织安排等措施完善程度较高的，得5分；具体步骤、组织安排等措施完善程度一般的，得3分；具体步骤、组织安排等措施完善程度低的，得1分；未提供相关内容阐述或不符合项目的不得分。	0-8	5.0	5.0	5.0
6	技术	根据投标人提供的各项管理规章制度的建立与管理是否健全、日常管理制度和考核办法是否健全等，由评审专家进行综合打分。 注：管理制度健全，能有效保障本次服务，对服务人员有效管控的，得8分；管理制度较为健全，对服务人员管控较为有效的，得5分；管理制度及对服务人员管控一般、不够健全的，得3分；管理制度及对服务人员管控差、不健全的，得1分；未提供相关内容阐述或不符合项目的不得分。	0-8	5.0	5.0	5.0

技术商务资信评分明细表

7	技术	投标人针对疗养安全及服务质量保证措施，由评审专家进行综合打分。 注：内容全面、阐述合理的，得8分；内容较全面、阐述较为合理的，得5分；内容存在欠缺或与项目有一定偏离、阐述合理性有欠缺的，得3分；内容粗略或与项目偏离较大、阐述合理性较欠缺的，得1分；未提供相关内容阐述或不符合项目的不得分。	0-8	5.0	5.0	5.0
8	技术	根据投标人提供的售后服务方案、服务响应时间、配套服务等情况，由评审专家进行综合打分。 注：内容全面、阐述合理的，得10分；内容较全面、阐述较为合理的，得7分；内容存在欠缺或与项目有一定偏离、阐述合理性有欠缺的，得4分；内容粗略或与项目偏离较大、阐述合理性较欠缺的，得1分；未提供相关内容阐述或不符合项目的不得分。	0-10	7.0	4.0	7.0
9	技术	根据投标人提供的突发事件，如自然灾害、疾病、交通状况的应急保障预案情况，由评审专家进行综合打分。 注：内容全面、阐述合理的，得8分；内容较全面、阐述较为合理的，得5分；内容存在欠缺或与项目有一定偏离、阐述合理性有欠缺的，得3分；内容粗略或与项目偏离较大、阐述合理性较欠缺的，得1分；未提供相关内容阐述或不符合项目的不得分。	0-8	5.0	5.0	5.0
10	商务	根据投标人提供的旅行社责任险的额度评分，旅行社责任险不低于100万的得1分，在100万基础上每增加10万额外加0.5分，本项最高得3分。（提供保单等相关证明材料扫描件并加盖投标人CA签章，不提供或提供不全的不得分。）	0-3	3.0	3.0	3.0
合计			0-90	69.0	55.0	60.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：2025年姚江镇政府疗休养服务项目（诸宸佳2025-06-02）-标项1

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	诸暨中青国际 旅游有限公司	浙江天天飞国 际旅行社有限 公司	诸暨万达国际 旅行社有限公 司
1.1	商务	投标人具有质量管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书、环境管理体系认证证书，每提供一个证书得2分，本项最高得6分。 注：以上证书须在有效期内，提供证书扫描件以及中国国家认证认可监督管理委员会网站查询截图证明材料并加盖投标人CA签章，不提供或提供不全的不得分。	0-6	6.0	6.0	6.0
1.2	商务	投标人具有旅游行政主管部门评定为四星级及以上旅游社的得3分，三星级旅行社的得1分，低于三星级的不得分。 注：提供旅游主管部门颁发的星级证书或相关证明材料扫描件并加盖投标人CA签章，不提供或提供不全的不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0
2	商务	投标人自2022年1月1日以来(以合同签订时间为准)，具有类似旅游服务项目的，每提供1个业绩合同得0.5分，本项最高得1分。 注：提供合同扫描件并加盖投标人CA签章，不提供或提供不全的不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0
3	商务	投标人自2022年1月1日以来，组织无安全事故事故的得5分。 注：提供当地旅游局开具的旅行安全事故证明并加盖投标人CA签章，不提供或提供不全的不得分。	0-5	5.0	0.0	5.0
4.1	商务	1、本项目服务导游不少于8人（含项目总负责人一名）的得4分，不满足人数要求不得分； 2、服务团队中导游具有5年及以上工作经验的每个得1分，最高得4分。 注：提供拟投入本项目团队人员清单（格式自拟）、相关证书等证明材料扫描件以及投标人为其缴纳的近3个月社保证明（社保缴纳证明以社保机构出具的社保证明为准）并加盖投标人CA签章，不提供或提供不全的不得分。	0-8	8.0	4.0	3.0
4.2	商务	拟投入本项目导游具有高级导游证书的每个得3分，中级导游证书的每个得2分，有初级导游证书的每个得1分。单名导游上述三证取最高值加分，不得重复计分，本项最高得6分。 注：提供人员相关证书扫描件以及投标人为其缴纳的近3个月社保证明（社保缴纳证明以社保机构出具的社保证明为准）并加盖投标人CA签章，不提供或提供不全的不得分。	0-6	6.0	6.0	4.0
5.1	技术	根据投标人项目负责人从业经验情况，调度能力等情况，由评审专家进行综合打分。 注：从业经验丰富、承担过多次类似疗休养服务项目负责人、具有很好的调度能力的，得8分；从业经验较丰富、承担过类似疗休养服务项目负责人、具有较好的调度能力的，得5分；从业经验较少、调度能力一般的，得3分；从业经验较少、调度能力较差的，得1分；未提供相关内容阐述或不符合项目的不得分。	0-8	5.0	5.0	5.0
5.2	技术	根据投标人提供的疗休养措施方案的可行性、合理性、完整性情况，由评审专家进行综合打分。 注：疗休养措施方案的可行性、合理性、完整性高的，得8分；疗休养措施方案的可行性、合理性、完整性较高的，得5分；疗休养措施方案的可行性、合理性、完整性一般的，得3分；疗休养措施方案的可行性、合理性、完整性差的，得1分；未提供相关内容阐述或不符合项目的不得分。	0-8	5.0	3.0	5.0
5.3	技术	根据投标人对本项目实施的具体步骤、组织安排、项目实施地点的选择、保证项目顺利完成的措施的完善程度情况，由评审专家进行综合打分。 注：具体步骤、组织安排等措施完善程度高的，得8分；具体步骤、组织安排等措施完善程度较高的，得5分；具体步骤、组织安排等措施完善程度一般的，得3分；具体步骤、组织安排等措施完善程度低的，得1分；未提供相关内容阐述或不符合项目的不得分。	0-8	3.0	5.0	3.0
6	技术	根据投标人提供的各项管理规章制度的建立与管理是否健全、日常管理制度和考核办法是否健全等，由评审专家进行综合打分。 注：管理制度健全，能有效保障本次服务，对服务人员有效管控的，得8分；管理制度较为健全，对服务人员管控较为有效的，得5分；管理制度及对服务人员管控一般、不够健全的，得3分；管理制度及对服务人员管控差、不健全的，得1分；未提供相关内容阐述或不符合项目的不得分。	0-8	5.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

7	技术	投标人针对疗养安全及服务质量保证措施，由评审专家进行综合打分。 注：内容全面、阐述合理的，得8分；内容较全面、阐述较为合理的，得5分；内容存在欠缺或与项目有一定偏离、阐述合理性有欠缺的，得3分；内容粗略或与项目偏离较大、阐述合理性较欠缺的，得1分；未提供相关内容阐述或不符合项目的不得分。	0-8	5.0	3.0	5.0
8	技术	根据投标人提供的售后服务方案、服务响应时间、配套服务等情况，由评审专家进行综合打分。 注：内容全面、阐述合理的，得10分；内容较全面、阐述较为合理的，得7分；内容存在欠缺或与项目有一定偏离、阐述合理性有欠缺的，得4分；内容粗略或与项目偏离较大、阐述合理性较欠缺的，得1分；未提供相关内容阐述或不符合项目的不得分。	0-10	7.0	7.0	7.0
9	技术	根据投标人提供的突发事件，如自然灾害、疾病、交通状况的应急保障预案情况，由评审专家进行综合打分。 注：内容全面、阐述合理的，得8分；内容较全面、阐述较为合理的，得5分；内容存在欠缺或与项目有一定偏离、阐述合理性有欠缺的，得3分；内容粗略或与项目偏离较大、阐述合理性较欠缺的，得1分；未提供相关内容阐述或不符合项目的不得分。	0-8	7.0	4.0	7.0
10	商务	根据投标人提供的旅行社责任险的额度评分，旅行社责任险不低于100万的得1分，在100万基础上每增加10万额外加0.5分，本项最高得3分。（提供保单等相关证明材料扫描件并加盖投标人CA签章，不提供或提供不全的不得分。）	0-3	3.0	3.0	3.0
合计			0-90	69.0	53.0	60.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：2025年姚江镇政府疗休养服务项目（诸宸佳2025-06-02）-标项1

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	诸暨中青国际 旅游有限公司	浙江天天飞国 际旅行社有限 公司	诸暨万达国际 旅行社有限公 司
1.1	商务	投标人具有质量管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书、环境管理体系认证证书，每提供一个证书得2分，本项最高得6分。 注：以上证书须在有效期内，提供证书扫描件以及中国国家认证认可监督管理委员会网站查询截图证明材料并加盖投标人CA签章，不提供或提供不全的不得分。	0-6	6.0	6.0	6.0
1.2	商务	投标人具有旅游行政主管部门评定为四星级及以上旅游社的得3分，三星级旅行社的得1分，低于三星级的不得分。 注：提供旅游主管部门颁发的星级证书或相关证明材料扫描件并加盖投标人CA签章，不提供或提供不全的不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0
2	商务	投标人自2022年1月1日以来(以合同签订时间为准)，具有类似旅游服务项目的，每提供1个业绩合同得0.5分，本项最高得1分。 注：提供合同扫描件并加盖投标人CA签章，不提供或提供不全的不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0
3	商务	投标人自2022年1月1日以来，组织无安全事故事故的得5分。 注：提供当地旅游局开具的旅行安全事故证明并加盖投标人CA签章，不提供或提供不全的不得分。	0-5	5.0	0.0	5.0
4.1	商务	1、本项目服务导游不少于8人（含项目总负责人一名）的得4分，不满足人数要求不得分； 2、服务团队中导游具有5年及以上工作经验的每个得1分，最高得4分。 注：提供拟投入本项目团队人员清单（格式自拟）、相关证书等证明材料扫描件以及投标人为其缴纳的近3个月社保证明（社保缴纳证明以社保机构出具的社保证明为准）并加盖投标人CA签章，不提供或提供不全的不得分。	0-8	8.0	4.0	3.0
4.2	商务	拟投入本项目导游具有高级导游证书的每个得3分，中级导游证书的每个得2分，有初级导游证书的每个得1分。单名导游上述三证取最高值加分，不得重复计分，本项最高得6分。 注：提供人员相关证书扫描件以及投标人为其缴纳的近3个月社保证明（社保缴纳证明以社保机构出具的社保证明为准）并加盖投标人CA签章，不提供或提供不全的不得分。	0-6	6.0	6.0	4.0
5.1	技术	根据投标人项目负责人从业经验情况，调度能力等情况，由评审专家进行综合打分。 注：从业经验丰富、承担过多次类似疗休养服务项目负责人、具有很好的调度能力的，得8分；从业经验较丰富、承担过类似疗休养服务项目负责人、具有较好的调度能力的，得5分；从业经验较少、调度能力一般的，得3分；从业经验较少、调度能力较差的，得1分；未提供相关内容阐述或不符合项目的不得分。	0-8	5.0	5.0	5.0
5.2	技术	根据投标人提供的疗休养措施方案的可行性、合理性、完整性情况，由评审专家进行综合打分。 注：疗休养措施方案的可行性、合理性、完整性高的，得8分；疗休养措施方案的可行性、合理性、完整性较高的，得5分；疗休养措施方案的可行性、合理性、完整性一般的，得3分；疗休养措施方案的可行性、合理性、完整性差的，得1分；未提供相关内容阐述或不符合项目的不得分。	0-8	5.0	5.0	5.0
5.3	技术	根据投标人对本项目实施的具体步骤、组织安排、项目实施地点的选择、保证项目顺利完成的措施的完善程度情况，由评审专家进行综合打分。 注：具体步骤、组织安排等措施完善程度高的，得8分；具体步骤、组织安排等措施完善程度较高的，得5分；具体步骤、组织安排等措施完善程度一般的，得3分；具体步骤、组织安排等措施完善程度低的，得1分；未提供相关内容阐述或不符合项目的不得分。	0-8	8.0	5.0	5.0
6	技术	根据投标人提供的各项管理规章制度的建立与管理是否健全、日常管理制度和考核办法是否健全等，由评审专家进行综合打分。 注：管理制度健全，能有效保障本次服务，对服务人员有效管控的，得8分；管理制度较为健全，对服务人员管控较为有效的，得5分；管理制度及对服务人员管控一般、不够健全的，得3分；管理制度及对服务人员管控差、不健全的，得1分；未提供相关内容阐述或不符合项目的不得分。	0-8	5.0	5.0	5.0

技术商务资信评分明细表

7	技术	投标人针对疗养安全及服务质量保证措施，由评审专家进行综合打分。 注：内容全面、阐述合理的，得8分；内容较全面、阐述较为合理的，得5分；内容存在欠缺或与项目有一定偏离、阐述合理性有欠缺的，得3分；内容粗略或与项目偏离较大、阐述合理性较欠缺的，得1分；未提供相关内容阐述或不符合项目的不得分。	0-8	8.0	5.0	8.0
8	技术	根据投标人提供的售后服务方案、服务响应时间、配套服务等情况，由评审专家进行综合打分。 注：内容全面、阐述合理的，得10分；内容较全面、阐述较为合理的，得7分；内容存在欠缺或与项目有一定偏离、阐述合理性有欠缺的，得4分；内容粗略或与项目偏离较大、阐述合理性较欠缺的，得1分；未提供相关内容阐述或不符合项目的不得分。	0-10	7.0	4.0	7.0
9	技术	根据投标人提供的突发事件，如自然灾害、疾病、交通状况的应急保障预案情况，由评审专家进行综合打分。 注：内容全面、阐述合理的，得8分；内容较全面、阐述较为合理的，得5分；内容存在欠缺或与项目有一定偏离、阐述合理性有欠缺的，得3分；内容粗略或与项目偏离较大、阐述合理性较欠缺的，得1分；未提供相关内容阐述或不符合项目的不得分。	0-8	8.0	8.0	5.0
10	商务	根据投标人提供的旅行社责任险的额度评分，旅行社责任险不低于100万的得1分，在100万基础上每增加10万额外加0.5分，本项最高得3分。（提供保单等相关证明材料扫描件并加盖投标人CA签章，不提供或提供不全的不得分。）	0-3	3.0	3.0	3.0
合计			0-90	78.0	60.0	65.0

专家（签名）：