

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：2025年度杨家埠街道食堂外包服务项目（ZJHZ（采）2025002）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	湖州骄子餐饮管理有限公司	浙江长兴平安物业管理有限公司	浙江信来保安服务有限公司	浙江长兴众诚餐饮管理服务服务有限公司
1.1	技术	制定服务工作计划、流程（程序），及突发情况人员保障，方案完善合理，内容齐全，方案结合实际能落地切实可行的得7-9分；方案内容齐全但缺乏实操性的或方案内容不完善，阐述不详尽的得4-6分；方案内容有缺失的或背离实际难以实现的或存在较多的不合理处的得1-3分；不提供方案不得分。	0-9	7.0	8.0	6.0	6.0
1.2	技术	早中晚餐的服务方案：根据供应商针对早中晚餐的服务方案（包括菜肴的品种数量、荤素营养搭配、花色花样变化等）进行评价：方案完善合理，内容齐全，方案结合实际能落地切实可行的得7-9分；方案内容齐全但缺乏实操性的或方案内容不完善，阐述不详尽的得4-6分；方案内容有缺失的或背离实际难以实现的或存在较多的不合理处的得1-3分；不提供方案不得分。	0-9	7.0	8.0	6.0	6.0
1.3	技术	食堂环境卫生等方面服务内容（包括餐桌、地面、餐具、排水沟、设备设施、工具、员工仪表等），方案完善，内容详细合理，科学可行的得7-9分，方案相对完善有一定的科学性合理性的得4-6分；方案内容有缺失的或背离实际难以实现的或存在较多的不合理处的得1-3分；不提供方案不得分。	0-9	7.0	8.0	6.0	5.0
1.4	技术	各项管理制度：根据供应商提供的各项管理制度（管理制度、岗位职责等）进行评价：要求符合规范，体现高标准、高档次、科学合理、详细完备完善合理，内容齐全的得7-9分；有制定相关制度，但内容有缺陷，缺乏可行性的得4-6分；制度表述不清，内容不齐全的得1-3分，不提供制度不得分。	0-9	7.0	7.0	5.0	6.0
2.1	技术	安全预防方案：包括食品安全、环境安全、消防安全、疾病控制预防、事故应急处理预案。方案完整可行、严密、合理得5-6分；方案内容基本完整，基本合理可行的得3-4分；方案内容缺项或方案不严密得1-2分。	0-6	5.0	5.0	4.0	4.0
2.2	技术	特殊情况的应急预案：根据供应商提供的针对本项目的食品安全、生产安全的风险分析及可行控制方案。根据企业提供的方案的相关内容，对食堂风险的分析，对食品安全的保障措施及应急预案的科学合理性，考察企业在安全方案的内控机制及能力等打分。方案有欠缺或描述与本项目要求不符的每项扣0.5-1分，扣完为止。	0-5	4.0	4.5	3.5	3.5
3	技术	人员配备：1.拟配备的主厨有一级中式烹调师的得3分，二级中式烹调师的得2分，三级中式烹调师的得1分，最高得3分。 2.具有营养配餐员三级及以上证书的得1分。 3.具有餐厅服务员一级证书的每人得1分，最高得2分。 4.具有市场监管局印发的食品安全管理员证的得2分。 5.具有餐饮职业经理人证的得2分。 6.具有中式面点师证的，得1分。 注：提供以上人员相关证书或相关证明材料复印件（或扫描件）及近三个月任意一个月社保证明并加盖公章，不提供不得分。	0-11	11.0	11.0	0.0	0.0
4	技术	培训方案：对负责本项目的服务人员制定全面、详尽、科学的培训方案，内容详细全面，科学合理的得7-9分；内容相对完善有一定的合理性科学性的得4-6分；内容简略，有所欠缺的得1-3分；不提供方案不得分。	0-9	7.0	8.0	6.0	6.0
5	商务	企业业绩：供应商提供自2021年1月1日（以签订时间为准）至今同类项目业绩，每提供一个案例得1分，最高得2分。 注：提供合同扫描件加盖公章，不提供不得分。	0-2	2.0	2.0	0.0	1.0
6	商务	权威认证：供应商具有有效期内的质量管理体系认证，环境管理体系认证，职业安全管理体系认证、食品安全管理体系认证证书每提供1个得1分，最多得4分。 注：需提供证书复印件（或扫描件）和国家认证认可监督管理委员会官方网站上相关证书有效的网页截图或网站打印页并加盖投标供应商公章，不提供得分。	0-4	4.0	4.0	3.0	0.0

技术商务资信评分明细表

7	商务	服务承诺：根据供应商提供的服务承诺（包括但不限于特殊事件用餐保障承诺、人员调配承诺以及服务承诺惩罚措施等）进行综合打分。服务承诺到位、明确、有利于项目更好完成得6-7分；服务承诺基本明确得4-5分；服务承诺不明确或缺项得1-3分；无承诺不得分。	0-7	6.0	6.0	5.0	5.0
合计			0-80	67.0	71.5	44.5	42.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：2025年度杨家埠街道食堂外包服务项目（ZJHZ（采）2025002）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	湖州骄子餐饮管理有限公司	浙江长兴平安物业管理有限公司	浙江信来保安服务有限公司	浙江长兴众诚餐饮管理服务 有限公司
1.1	技术	制定服务工作计划、流程（程序），及突发情况人员保障，方案完善合理，内容齐全，方案结合实际能落地切实可行的得7-9分；方案内容齐全但缺乏实操性的或方案内容不完善，阐述不详尽的得4-6分；方案内容有缺失的或背离实际难以实现的或存在较多的不合理处的得1-3分；不提供方案不得分。	0-9	7.0	7.0	7.0	7.0
1.2	技术	早中晚餐的服务方案：根据供应商针对早中晚餐的服务方案（包括菜肴的品种数量、荤素营养搭配、花色花样变化等）进行评价：方案完善合理，内容齐全，方案结合实际能落地切实可行的得7-9分；方案内容齐全但缺乏实操性的或方案内容不完善，阐述不详尽的得4-6分；方案内容有缺失的或背离实际难以实现的或存在较多的不合理处的得1-3分；不提供方案不得分。	0-9	7.0	8.0	7.0	7.0
1.3	技术	食堂环境卫生等方面服务内容（包括餐桌、地面、餐具、排水沟、设备设施、工具、员工仪表等），方案完善，内容详细合理，科学可行的得7-9分，方案相对完善有一定的科学性合理性的得4-6分；方案内容有缺失的或背离实际难以实现的或存在较多的不合理处的得1-3分；不提供方案不得分。	0-9	7.0	7.0	7.0	7.0
1.4	技术	各项管理制度：根据供应商提供的各项管理制度（管理制度、岗位职责等）进行评价：要求符合规范，体现高标准、高档次、科学合理、详细完备完善合理，内容齐全的得7-9分；有制定相关制度，但内容有缺陷，缺乏可行性的得4-6分；制度表述不清，内容不齐全的得1-3分，不提供制度不得分。	0-9	8.0	8.0	7.0	8.0
2.1	技术	安全预防方案：包括食品安全、环境安全、消防安全、疾病控制预防、事故应急处理预案。方案完整可行、严密、合理得5-6分；方案内容基本完整，基本合理可行的得3-4分；方案内容缺项或方案不严密得1-2分。	0-6	4.0	5.0	5.0	5.0
2.2	技术	特殊情况的应急预案：根据供应商提供的针对本项目的食品安全、生产安全的风险分析及可行控制方案。根据企业提供的方案的相关内容，对食堂风险的 analysis，对食品安全的保障措施及应急预案的科学合理性，考察企业在安全方案的内控机制及能力等打分。方案有欠缺或描述与本项目要求不符的每项扣0.5-1分，扣完为止。	0-5	4.0	4.5	3.5	4.0
3	技术	人员配备：1.拟配备的主厨有一级中式烹调师的得3分，二级中式烹调师的得2分，三级中式烹调师的得1分，最高得3分。 2.具有营养配餐员三级及以上证书的得1分。 3.具有餐厅服务员一级证书的每人得1分，最高得2分。 4.具有市场监督管理局印发的食品安全管理员证的得2分。 5.具有餐饮职业经理人证的得2分。 6.具有中式面点师证的，得1分。 注：提供以上人员相关证书或相关证明材料复印件（或扫描件）及近三个月任意一个月社保证明并加盖公章，不提供不得分。	0-11	11.0	11.0	0.0	0.0
4	技术	培训方案：对负责本项目的服务人员制定全面、详尽、科学的培训方案，内容详细全面，科学合理的得7-9分；内容相对完善有一定的合理性科学性的得4-6分；内容简略，有所欠缺的得1-3分；不提供方案不得分。	0-9	8.0	7.0	7.0	7.0
5	商务	企业业绩：供应商提供自2021年1月1日（以签订时间为准）至今同类项目业绩，每提供一个案例得1分，最高得2分。 注：提供合同扫描件加盖公章，不提供不得分。	0-2	2.0	2.0	0.0	1.0
6	商务	权威认证：供应商具有有效期内的质量管理体系认证，环境管理体系认证，职业安全管理体系认证、食品安全管理体系认证证书每提供1个得1分，最多得4分。 注：需提供证书复印件（或扫描件）和国家认证认可监督管理委员会官方网站上相关证书有效的网页截图或网站打印页并加盖投标供应商公章，不提供得分。	0-4	4.0	4.0	3.0	0.0

技术商务资信评分明细表

7	商务	服务承诺：根据供应商提供的服务承诺（包括但不限于特殊事件用餐保障承诺、人员调配承诺以及服务承诺惩罚措施等）进行综合打分。服务承诺到位、明确、有利于项目更好完成得6-7分；服务承诺基本明确得4-5分；服务承诺不明确或缺项得1-3分；无承诺不得分。	0-7	6.0	7.0	6.0	6.0
合计			0-80	68.0	70.5	52.5	52.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：2025年度杨家埠街道食堂外包服务项目（ZJHZ（采）2025002）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	湖州骄子餐饮管理有限公司	浙江长兴平安物业管理有限公司	浙江信来保安服务有限公司	浙江长兴众诚餐饮管理服务 有限公司
1.1	技术	制定服务工作计划、流程（程序），及突发情况人员保障，方案完善合理，内容齐全，方案结合实际能落地切实可行的得7-9分；方案内容齐全但缺乏实操性的或方案内容不完善，阐述不详尽的得4-6分；方案内容有缺失的或背离实际难以实现的或存在较多的不合理处的得1-3分；不提供方案不得分。	0-9	6.0	8.0	6.0	7.0
1.2	技术	早中晚餐的服务方案：根据供应商针对早中晚餐的服务方案（包括菜肴的品种数量、荤素营养搭配、花色花样变化等）进行评价：方案完善合理，内容齐全，方案结合实际能落地切实可行的得7-9分；方案内容齐全但缺乏实操性的或方案内容不完善，阐述不详尽的得4-6分；方案内容有缺失的或背离实际难以实现的或存在较多的不合理处的得1-3分；不提供方案不得分。	0-9	6.0	8.0	6.0	6.0
1.3	技术	食堂环境卫生等方面服务内容（包括餐桌、地面、餐具、排水沟、设备设施、工具、员工仪表等），方案完善，内容详细合理，科学可行的得7-9分，方案相对完善有一定的科学性合理性的得4-6分；方案内容有缺失的或背离实际难以实现的或存在较多的不合理处的得1-3分；不提供方案不得分。	0-9	7.0	8.0	5.0	5.0
1.4	技术	各项管理制度：根据供应商提供的各项管理制度（管理制度、岗位职责等）进行评价：要求符合规范，体现高标准、高档次、科学合理、详细完备完善合理，内容齐全的得7-9分；有制定相关制度，但内容有缺陷，缺乏可行性的得4-6分；制度表述不清，内容不齐全的得1-3分，不提供制度不得分。	0-9	5.0	7.0	5.0	5.0
2.1	技术	安全预防方案：包括食品安全、环境安全、消防安全、疾病控制预防、事故应急处理预案。方案完整可行、严密、合理得5-6分；方案内容基本完整，基本合理可行的得3-4分；方案内容缺项或方案不严密得1-2分。	0-6	4.0	5.0	4.0	4.0
2.2	技术	特殊情况的应急预案：根据供应商提供的针对本项目的食品安全、生产安全的风险分析及可行控制方案。根据企业提供的方案的相关内容，对食堂风险的分析，对食品安全的保障措施及应急预案的科学合理性，考察企业在安全方案的内控机制及能力等打分。方案有欠缺或描述与本项目要求不符的每项扣0.5-1分，扣完为止。	0-5	4.5	4.5	4.0	4.0
3	技术	人员配备：1.拟配备的主厨有一级中式烹调师的得3分，二级中式烹调师的得2分，三级中式烹调师的得1分，最高得3分。 2.具有营养配餐员三级及以上证书的得1分。 3.具有餐厅服务员一级证书的每人得1分，最高得2分。 4.具有市场监督管理局印发的食品安全管理员证的得2分。 5.具有餐饮职业经理人证的得2分。 6.具有中式面点师证的，得1分。 注：提供以上人员相关证书或相关证明材料复印件（或扫描件）及近三个月任意一个月社保证明并加盖公章，不提供不得分。	0-11	11.0	11.0	0.0	0.0
4	技术	培训方案：对负责本项目的服务人员制定全面、详尽、科学的培训方案，内容详细全面，科学合理的得7-9分；内容相对完善有一定的合理性科学性的得4-6分；内容简略，有所欠缺的得1-3分；不提供方案不得分。	0-9	7.0	8.0	6.0	6.0
5	商务	企业业绩：供应商提供自2021年1月1日（以签订时间为准）至今同类项目业绩，每提供一个案例得1分，最高得2分。 注：提供合同扫描件加盖公章，不提供不得分。	0-2	2.0	2.0	0.0	1.0
6	商务	权威认证：供应商具有有效期内的质量管理体系认证，环境管理体系认证，职业安全管理体系认证、食品安全管理体系认证证书每提供1个得1分，最多得4分。 注：需提供证书复印件（或扫描件）和国家认证认可监督管理委员会官方网站上相关证书有效的网页截图或网站打印页并加盖投标供应商公章，不提供得分。	0-4	4.0	4.0	3.0	0.0

技术商务资信评分明细表

7	商务	服务承诺：根据供应商提供的服务承诺（包括但不限于特殊事件用餐保障承诺、人员调配承诺以及服务承诺惩罚措施等）进行综合打分。服务承诺到位、明确、有利于项目更好完成得6-7分；服务承诺基本明确得4-5分；服务承诺不明确或缺项得1-3分；无承诺不得分。	0-7	6.0	6.0	5.0	5.0
合计			0-80	62.5	71.5	44.0	43.0

专家（签名）：