

技术商务评分明细（韩水明）

项目名称：杭州市公安局钱塘区分局工会疗休养项目（QTCG-CS-2025-016）-标项1

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州市职工国际旅行社	杭州市中国旅行社集团有限公司	浙江省中国国际旅行社有限公司	中国国旅（浙江）国际旅行社有限公司
1	技术	总体策划方案：提供线路安排等一系列策划安排，线路符合招标文件要求及相关政策，策划突出疗休养主题，根据方案的完整性、针对性进行打分。（得分：5、4、3、2、1、0）	0-5	2.0	3.0	3.0	4.0
2	技术	餐饮安排：包括饭店名称、地理位置、菜品名称等内容，餐厅环境好，选择社会口碑评价较高的饭店或当地特色饭店就餐，提供具体方案，根据方案的完整性、针对性进行打分。（得分：5、4、3、2、1、0）	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0
3	技术	游览行程安排：游览行程安排合理具体，所选景点品质高，景点或活动设置完善详细、游览线路或活动安排合理、符合疗休养定位，提供具体方案，根据方案的完整性、针对性进行打分。（得分：5、4、3、2、1、0）	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0
4	技术	住宿酒店安排符合要求（标项一省外酒店不低于四星及以上，酒店两人一间），酒店评价达高、地理位置好、交通环境出行方便、周边商业配套齐全，提供具体方案，根据方案的完整性、针对性进行打分。（得分：5、4、3、2、1、0）	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0
5	技术	对交通的安排合理具体，满足项目人员出行及安全保障条件，客车车型多样化，符合不同批次出行人数需求，不少于5辆，且车况良好为三年（含）之内设施好的空调旅游车，承诺每辆大巴车不少于20%的空座率得5分，每有一辆不符合扣1分，扣完为止，未提供车辆或方案的不得分。【需提供客车车辆行驶证及承诺函（承诺该车辆服务期内服务于本项目，承诺每辆大巴车不少于20%的空座率）】	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0
6	技术	工作程序和步骤、管理和协调方法：提供具体工作程序和步骤、管理和协调方法，包括整体行程策划，与采购人的沟通协调，行程前、行程中、行程后的组织方案，根据方案的完整性、针对性进行打分。（得分：5、4、3、2、1、0）	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0
7	技术	对人员出行批次（每批次的人数）的进度安排合理、科学，包括每个团的人数控制到位，不因出团人员过多导致服务质量的下降，也不因出团人员过少，向采购人或最终使用单位提出拒绝服务的要求，不对出团人数设置前提条件，提供具体方案，根据方案的完整性、针对性进行打分。（得分：5、4、3、2、1、0）	0-5	3.0	4.0	4.0	4.0
8	技术	安全管理：包括安全管理（应急预案应考虑医院与行程活动场地的距离）措施，充分考虑安全管理的各方面因素，如人员受伤、食物中毒、身体不适等因，根据方案的完整性、针对性进行打分。（得分：5、4、3、2、1、0）	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0
9	技术	加强服务舒适度保障的相关措施：提供加强服务舒适度保障的相关措施，根据方案的完整性、针对性进行打分。（得分：4、3、2、1、0）	0-4	3.0	4.0	4.0	4.0
10	技术	管理制度：包括规范服务相关制度、安全、突发事件、奖罚制度等，投标人的管理制度健全，能有效保障本次服务，对服务人员有效管控，根据方案的完整性、针对性进行打分。（得分：4、3、2、1、0）	0-4	3.0	3.0	4.0	4.0
11	技术	突发事件应急预案，措施严密、落实到位，应急预案考虑周全、严密的，能有效应对的得分，根据方案的完整性、针对性进行打分。（得分：4、3、2、1、0）	0-4	3.0	3.0	3.0	4.0
12	技术	回访服务及总结方案，方案考虑周全、实用性强。（得分：3、2、1、0）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
13	技术	服务质量标准严谨、详细、操作性强。（得分：3、2、1、0）	0-3	2.0	3.0	3.0	3.0
14	技术	投标人提供针对本项目切实可行的增值（特色）服务方案。增值（特色）服务方案详细、切实可行。（得分：4、3、2、1、0）	0-4	3.0	3.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

15	技术	(1)本项目服务导游不少于5人(含项目负责人1名),且所有导游均具有5年及以上工作经验得10分,每缺少一人或每有一人不符合扣2分; 注:整体服务团队人员(含项目负责人)需提供电子导游证、导游资格证书或其他证明材料,工作年限由投标人自行提供人员介绍,提供不全或不能证明则不得分。	0-10	10.0	10.0	10.0	10.0
16	技术	投标人的企业责任保险保额达到2000万及以上的得4分,1000万(含)-2000万(不含)的得2分,1000万(不含)以下的不得分(提供保单复印件加盖公章)。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0
17	技术	个人旅游人身意外险(人身意外险包括意外伤害、突发性疾病、伤害医疗、突发性医疗等)保额达到100万及以上的得3分,100万以下的不得分(提供承诺函,格式自拟)。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
18	技术	投标人承诺提供小额赔款(5000元及以下)先行赔付的得3分,不提供则不得分(提供承诺函,格式自拟)。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
19	技术	投标人具有质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证:三个体系得3分;任意两个体系得2分;单个体系得1分。(证书须在有效期内,投标文件中提供认证证书及全国认证认可信息公共服务平台的网页查询截图复印件,加盖公章,未提供不得分。)	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
20	技术	投标人提供针对同行家属提供优惠政策4分,对疗休养线路家属出行最低折扣作为评标基准价,其最低报价为满分;按[投标报价得分=(评标基准价/投标报价)*价格权值%]的计算公式计算。 注:家属报价以每条线路预算价为报价基数,如【四川甘孜(理塘)五日】报价基础为落地3000元/人,家属采用折扣报价,同一个标项内所有线路统一折扣,否则不得分。	0-4	3.9	3.6	3.7	4.0
21	技术	2022年1月1日至今(以合同签订时间为准)投标人承担疗休养项目情况:每提供一个合同复印件得0.5分,最高1分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
合计			0-90	74.9	78.6	79.7	82.0

专家(签名):

技术商务评分明细（沈金红）

项目名称： 杭州市公安局钱塘区分局工会疗休养项目（QTCG-CS-2025-016）-标项1

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州市职工国际旅行社	杭州市中国旅行社集团有限公司	浙江省中国国际旅行社有限公司	中国国旅（浙江）国际旅行社有限公司
1	技术	总体策划方案：提供线路安排等一系列策划安排，线路符合招标文件要求及相关政策，策划突出疗休养主题，根据方案的完整性、针对性进行打分。（得分：5、4、3、2、1、0）	0-5	4.0	4.0	5.0	5.0
2	技术	餐饮安排：包括饭店名称、地理位置、菜品名称等内容，餐厅环境好，选择社会口碑评价较高的饭店或当地特色饭店就餐，提供具体方案，根据方案的完整性、针对性进行打分。（得分：5、4、3、2、1、0）	0-5	4.0	4.0	4.0	5.0
3	技术	游览行程安排：游览行程安排合理具体，所选景点品质高，景点或活动设置完善详细、游览线路或活动安排合理、符合疗休养定位，提供具体方案，根据方案的完整性、针对性进行打分。（得分：5、4、3、2、1、0）	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0
4	技术	住宿酒店安排符合要求（标项一省外酒店不低于四星及以上，酒店两人一间），酒店评价达高、地理位置好、交通环境出行方便、周边商业配套齐全，提供具体方案，根据方案的完整性、针对性进行打分。（得分：5、4、3、2、1、0）	0-5	3.0	4.0	5.0	5.0
5	技术	对交通的安排合理具体，满足项目人员出行及安全保障条件，客车车型多样化，符合不同批次出行人数需求，不少于5辆，且车况良好为三年（含）之内设施好的空调旅游车，承诺每辆大巴车不少于20%的空座率得5分，每有一辆不符合扣1分，扣完为止，未提供车辆或方案的不得分。【需提供客车车辆行驶证及承诺函（承诺该车辆服务期内服务于本项目，承诺每辆大巴车不少于20%的空座率）】	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0
6	技术	工作程序和步骤、管理和协调方法：提供具体工作程序和步骤、管理和协调方法，包括整体行程策划，与采购人的沟通协调，行程前、行程中、行程后的组织方案，根据方案的完整性、针对性进行打分。（得分：5、4、3、2、1、0）	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0
7	技术	对人员出行批次（每批次的人数）的进度安排合理、科学，包括每个团的人数控制到位，不因出团人员过多导致服务质量的下降，也不因出团人员过少，向采购人或最终使用单位提出拒绝服务的要求，不对出团人数设置前提条件，提供具体方案，根据方案的完整性、针对性进行打分。（得分：5、4、3、2、1、0）	0-5	4.0	4.0	3.0	4.0
8	技术	安全管理：包括安全管理（应急预案应考虑医院与行程活动场地的距离）措施，充分考虑安全管理的各方面因素，如人员受伤、食物中毒、身体不适等因，根据方案的完整性、针对性进行打分。（得分：5、4、3、2、1、0）	0-5	4.0	5.0	4.0	5.0
9	技术	加强服务舒适度保障的相关措施：提供加强服务舒适度保障的相关措施，根据方案的完整性、针对性进行打分。（得分：4、3、2、1、0）	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0
10	技术	管理制度：包括规范服务相关制度、安全、突发事件、奖惩制度等，投标人的管理制度健全，能有效保障本次服务，对服务人员有效管控，根据方案的完整性、针对性进行打分。（得分：4、3、2、1、0）	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0
11	技术	突发事件应急预案，措施严密、落实到位，应急预案考虑周全、严密的，能有效应对的得分，根据方案的完整性、针对性进行打分。（得分：4、3、2、1、0）	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0
12	技术	回访服务及总结方案，方案考虑周全、实用性强。（得分：3、2、1、0）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
13	技术	服务质量标准严谨、详细、操作性强。（得分：3、2、1、0）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
14	技术	投标人提供针对本项目切实可行的增值（特色）服务方案。增值（特色）服务方案详细、切实可行。（得分：4、3、2、1、0）	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0

技术商务资信评分明细表

15	技术	(1)本项目服务导游不少于5人(含项目负责人1名),且所有导游均具有5年及以上工作经验得10分,每缺少一人或每有一人不符合扣2分; 注:整体服务团队人员(含项目负责人)需提供电子导游证、导游资格证书或其他证明材料,工作年限由投标人自行提供人员介绍,提供不全或不能证明则不得分。	0-10	10.0	10.0	10.0	10.0
16	技术	投标人的企业责任保险保额达到2000万及以上的得4分,1000万(含)-2000万(不含)的得2分,1000万(不含)以下的不得分(提供保单复印件加盖公章)。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0
17	技术	个人旅游人身意外险(人身意外险包括意外伤害、突发性疾病、伤害医疗、突发性医疗等)保额达到100万及以上的得3分,100万以下的不得分(提供承诺函,格式自拟)。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
18	技术	投标人承诺提供小额赔款(5000元及以下)先行赔付的得3分,不提供则不得分(提供承诺函,格式自拟)。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
19	技术	投标人具有质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证:三个体系得3分;任意两个体系得2分;单个体系得1分。(证书须在有效期内,投标文件中提供认证证书及全国认证认可信息公共服务平台的网页查询截图复印件,加盖公章,未提供不得分。)	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
20	技术	投标人提供针对同行家属提供优惠政策4分,对疗休养线路家属出行最低折扣作为评标基准价,其最低报价为满分;按[投标报价得分=(评标基准价/投标报价)*价格权值%]的计算公式计算。 注:家属报价以每条线路预算价为报价基数,如【四川甘孜(理塘)五日】报价基础为落地3000元/人,家属采用折扣报价,同一个标项内所有线路统一折扣,否则不得分。	0-4	3.9	3.6	3.7	4.0
21	技术	2022年1月1日至今(以合同签订时间为准)投标人承担疗休养项目情况:每提供一个合同复印件得0.5分,最高1分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
合计			0-90	82.9	84.6	84.7	88.0

专家(签名):

技术商务评分明细（缪盛栋）

项目名称： 杭州市公安局钱塘区分局工会疗休养项目（QTCG-CS-2025-016）-标项1

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州市职工国际旅行社	杭州市中国旅行社集团有限公司	浙江省中国国际旅行社有限公司	中国国旅（浙江）国际旅行社有限公司
1	技术	总体策划方案：提供线路安排等一系列策划安排，线路符合招标文件要求及相关政策，策划突出疗休养主题，根据方案的完整性、针对性进行打分。（得分：5、4、3、2、1、0）	0-5	4.0	3.0	4.0	4.0
2	技术	餐饮安排：包括饭店名称、地理位置、菜品名称等内容，餐厅环境好，选择社会口碑评价较高的饭店或当地特色饭店就餐，提供具体方案，根据方案的完整性、针对性进行打分。（得分：5、4、3、2、1、0）	0-5	5.0	3.0	4.0	3.0
3	技术	游览行程安排：游览行程安排合理具体，所选景点品质高，景点或活动设置完善详细、游览线路或活动安排合理、符合疗休养定位，提供具体方案，根据方案的完整性、针对性进行打分。（得分：5、4、3、2、1、0）	0-5	3.0	3.0	3.0	4.0
4	技术	住宿酒店安排符合要求（标项一省外酒店不低于四星及以上，酒店两人一间），酒店评价达高、地理位置好、交通环境出行方便、周边商业配套齐全，提供具体方案，根据方案的完整性、针对性进行打分。（得分：5、4、3、2、1、0）	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0
5	技术	对交通的安排合理具体，满足项目人员出行及安全保障条件，客车车型多样化，符合不同批次出行人数需求，不少于5辆，且车况良好为三年（含）之内设施好的空调旅游车，承诺每辆大巴车不少于20%的空座率得5分，每有一辆不符合扣1分，扣完为止，未提供车辆或方案的不得分。【需提供客车车辆行驶证及承诺函（承诺该车辆服务期内服务于本项目，承诺每辆大巴车不少于20%的空座率）】	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0
6	技术	工作程序和步骤、管理和协调方法：提供具体工作程序和步骤、管理和协调方法，包括整体行程策划，与采购人的沟通协调，行程前、行程中、行程后的组织方案，根据方案的完整性、针对性进行打分。（得分：5、4、3、2、1、0）	0-5	4.0	3.0	4.0	5.0
7	技术	对人员出行批次（每批次的人数）的进度安排合理、科学，包括每个团的人数控制到位，不因出团人员过多导致服务质量的下降，也不因出团人员过少，向采购人或最终使用单位提出拒绝服务的要求，不对出团人数设置前提条件，提供具体方案，根据方案的完整性、针对性进行打分。（得分：5、4、3、2、1、0）	0-5	3.0	3.0	4.0	4.0
8	技术	安全管理：包括安全管理（应急预案应考虑医院与行程活动场地的距离）措施，充分考虑安全管理的各方面因素，如人员受伤、食物中毒、身体不适等因，根据方案的完整性、针对性进行打分。（得分：5、4、3、2、1、0）	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0
9	技术	加强服务舒适度保障的相关措施：提供加强服务舒适度保障的相关措施，根据方案的完整性、针对性进行打分。（得分：4、3、2、1、0）	0-4	3.0	3.0	3.0	3.0
10	技术	管理制度：包括规范服务相关制度、安全、突发事件、奖惩制度等，投标人的管理制度健全，能有效保障本次服务，对服务人员有效管控，根据方案的完整性、针对性进行打分。（得分：4、3、2、1、0）	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0
11	技术	突发事件应急预案，措施严密、落实到位，应急预案考虑周全、严密的，能有效应对的得分，根据方案的完整性、针对性进行打分。（得分：4、3、2、1、0）	0-4	3.0	4.0	4.0	4.0
12	技术	回访服务及总结方案，方案考虑周全、实用性强。（得分：3、2、1、0）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
13	技术	服务质量标准严谨、详细、操作性强。（得分：3、2、1、0）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
14	技术	投标人提供针对本项目切实可行的增值（特色）服务方案。增值（特色）服务方案详细、切实可行。（得分：4、3、2、1、0）	0-4	4.0	3.0	4.0	4.0

技术商务资信评分明细表

15	技术	(1)本项目服务导游不少于5人(含项目负责人1名),且所有导游均具有5年及以上工作经验得10分,每缺少一人或每有一人不符合扣2分; 注:整体服务团队人员(含项目负责人)需提供电子导游证、导游资格证书或其他证明材料,工作年限由投标人自行提供人员介绍,提供不全或不能证明则不得分。	0-10	10.0	10.0	10.0	10.0
16	技术	投标人的企业责任保险保额达到2000万及以上的得4分,1000万(含)-2000万(不含)的得2分,1000万(不含)以下的不得分(提供保单复印件加盖公章)。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0
17	技术	个人旅游人身意外险(人身意外险包括意外伤害、突发性疾病、伤害医疗、突发性医疗等)保额达到100万及以上的得3分,100万以下的不得分(提供承诺函,格式自拟)。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
18	技术	投标人承诺提供小额赔款(5000元及以下)先行赔付的得3分,不提供则不得分(提供承诺函,格式自拟)。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
19	技术	投标人具有质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证:三个体系得3分;任意两个体系得2分;单个体系得1分。(证书须在有效期内,投标文件中提供认证证书及全国认证认可信息公共服务平台的网页查询截图复印件,加盖公章,未提供不得分。)	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
20	技术	投标人提供针对同行家属提供优惠政策4分,对疗休养线路家属出行最低折扣作为评标基准价,其最低报价为满分;按[投标报价得分=(评标基准价/投标报价)*价格权值%]的计算公式计算。 注:家属报价以每条线路预算价为报价基数,如【四川甘孜(理塘)五日】报价基础为落地3000元/人,家属采用折扣报价,同一个标项内所有线路统一折扣,否则不得分。	0-4	3.9	3.6	3.7	4.0
21	技术	2022年1月1日至今(以合同签订时间为准)投标人承担疗休养项目情况:每提供一个合同复印件得0.5分,最高1分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
合计			0-90	79.9	75.6	80.7	82.0

专家(签名):