

技术商务评分明细（俞寿忠）

项目名称：萧山十中2025年教职工疗休养项目（XSSZ-XC2025-0522）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州立潮国际旅行社有限公司	杭州时代国际旅行社有限公司	杭州康辉阳光国际旅行社有限公司	杭州百汇旅行社有限公司	浙江捷程国际旅行社有限公司
1	商务	投标人具有质量保证体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证（证书须在有效期内）：三个体系得6分；任意两个体系得4分；单个体系得2分。（投标文件中提供证书复印件，加盖公章。）	0-6	6.0	6.0	6.0	0.0	6.0
2	商务	投标人星级评分：投标人被评为五星级品质旅行社的得5分，被评为四星级品质旅行社的得4分，被评为三星级品质旅行社的得3分，被评为二星级品质旅行社的得2分，二星级以下不得分。（投标文件中提供当地旅游局等单位颁发的相关文件，加盖公章。）	0-5	3.0	4.0	5.0	0.0	5.0
3	商务	投标人自2022年1月1日起具有类似项目合同业绩的每个得0.5分，最高得1分。（投标文件中提供合同复印件，加盖公章。）	0-1	1.0	1.0	1.0	0.0	1.0
4	商务	根据投标文件中提供的投标人2022年1月1日以来已完成的类似项目获得所服务的业主单位满意评价的，每提供1份得1分，满分2分。（投标文件中提供满意评价证明材料，格式不做要求，但须加盖业主公章）	0-2	2.0	2.0	2.0	0.0	2.0
5	商务	投标人自2020年1月1日起，获得行政部门颁发的区（县）级荣誉的，每个得1分，最多得2分；获得行政部门颁发的市级及以上荣誉的，每个得2分，最多得4分。（投标文件中提供荣誉证书复印件，加盖公章。荣誉证书高级别可代替低级别使用。）	0-6	6.0	5.0	6.0	0.0	6.0
6	技术	根据提供详细疗休养整体方案（包括吃、行、线路策划等方案以及对本次疗休养主题的吻合程度）综合评定。方案内容完整且与项目匹配度好的得5分；方案内容基本完整且与项目匹配度较好的得3分；方案内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得1分；方案内容缺失严重或与项目不匹配的不得分。	0-5	3.0	3.0	5.0	3.0	3.0
7	技术	根据疗休养期间住宿安排方案综合评定。方案内容完整且与项目匹配度好的得5分；方案内容基本完整且与项目匹配度较好的得3分；方案内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得1分；方案内容缺失严重或与项目不匹配的不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0	3.0	5.0
8	技术	餐饮承诺采购人基本餐标的费用标准（中餐80元/人/餐、晚餐100元/人/餐的得6分，比采购要求更高的，每人每天的餐标每提高10元的加2分，最高加4分。	0-10	6.0	10.0	10.0	6.0	6.0
9	技术	根据交通工具（包括车型、当地用车情况、座位比、司机驾龄、车队服务能力等）等选择情况是否符合本次需求综合评定。方案内容完整且与项目匹配度好的得5分；方案内容基本完整且与项目匹配度较好的得3分；方案内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得1分；方案内容缺失严重或与项目不匹配的不得分。	0-5	3.0	5.0	5.0	3.0	5.0
10	技术	根据本次疗休养实施工作程序和步骤、管理和协调方法以及关键步骤和要点等综合评定。方案内容完整且与项目匹配度好的得5分；方案内容基本完整且与项目匹配度较好的得3分；方案内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得1分；方案内容缺失严重或与项目不匹配的不得分。	0-5	3.0	3.0	5.0	1.0	3.0
11	技术	根据项目负责人的专业素质、技术能力、经验以及调动各项资源的能力、有否学历及职业证书等；项目组成员专业素质、能力、经验等综合评定。分工明确、人员安排充足、经验丰富的得5分；分工较明确、人员安排较充足、经验较丰富的得3分；分工明确一般、人员安排一般、经验一般的得1分；分工不明确、人员安排不充足、无经验的不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0	1.0	5.0

技术商务资信评分明细表

12	技术	在招标文件中规定的线路标准的基础上，根据投标方优化方案，提出合理化建议等综合评定。内容详实且有针对性的得5分；内容较详实且较有针对性的得3分；内容一般且针对性一般的得1分；内容不详实且无针对性的不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	1.0	3.0
13	技术	根据提供后续方便、快捷、优质服务计划和措施等综合评定。方案内容完整且与项目匹配度好的得5分；方案内容基本完整且与项目匹配度较好的得3分；方案内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得1分；方案内容缺失严重或与项目不匹配的不得分。	0-5	3.0	5.0	5.0	3.0	5.0
14	技术	根据出行服务、人性化服务、与地接人员衔接服务、安排入住酒店、用餐服务等与本次疗休养有关的服务质量情况综合评定。方案内容完整且与项目匹配度好的得5分；方案内容基本完整且与项目匹配度较好的得3分；方案内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得1分；方案内容缺失严重或与项目不匹配的不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0	3.0	5.0
15	技术	根据提供详细的突发事件处理方案、安防措施、投诉处理、纠纷处理方案等综合评定。方案内容完整且与项目匹配度好的得5分；方案内容基本完整且与项目匹配度较好的得3分；方案内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得1分；方案内容缺失严重或与项目不匹配的不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
16	技术	根据提供的增值（特色）服务、优惠措施等综合评定。内容详实且有针对性的得5分；内容较详实且较有针对性的得3分；内容一般且针对性一般的得1分；内容不详实且无针对性的不得分。	0-5	3.0	5.0	5.0	3.0	5.0
17	技术	投标人导游力量：投标人拥有全国优秀导游员或高级导游员或省级及以上金牌导游员得5分，拥有中级导游员或杭州市优秀或金牌导游员得3分，拥有区县级金牌或优秀导游员得1分。（投标文件中提供导游员近3个月经社保部门盖章的参保凭证、证书复印件并加盖公章。）	0-5	5.0	3.0	5.0	0.0	5.0
18	技术	旅行社责任险：每次事故累计责任限额2000万元及以上且每人责任限额150万/人及以上得5分；每次事故累计责任限额2000万（不含）-1500万元（含）且每人责任限额150万/人（不含）-100万元/人（含）得3分；每次事故累计责任限额1500（不含）-1000（含）万元且每人责任限额100万/人及以上得1分。每次事故累计责任限额低于1000万元，每人责任限额低于100万/人的不得分。（投标文件中提供保单复印件，加盖公章。）	0-5	5.0	5.0	5.0	0.0	5.0
合计			0-90	70.0	78.0	86.0	30.0	78.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（胡水平）

项目名称：萧山十中2025年教职工疗休养项目（XSSZ-XC2025-0522）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州立潮国际旅行社有限公司	杭州时代国际旅行社有限公司	杭州康辉阳光国际旅行社有限公司	杭州百汇旅行社有限公司	浙江捷程国际旅行社有限公司
1	商务	投标人具有质量保证体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证（证书须在有效期内）：三个体系得6分；任意两个体系得4分；单个体系得2分。（投标文件中提供证书复印件，加盖公章。）	0-6	6.0	6.0	6.0	0.0	6.0
2	商务	投标人星级评分：投标人被评为五星级品质旅行社的得5分，被评为四星级品质旅行社的得4分，被评为三星级品质旅行社的得3分，被评为二星级品质旅行社的得2分，二星级以下不得分。（投标文件中提供当地旅游局等单位颁发的相关文件，加盖公章。）	0-5	3.0	4.0	5.0	0.0	5.0
3	商务	投标人自2022年1月1日起具有类似项目合同业绩的每个得0.5分，最高得1分。（投标文件中提供合同复印件，加盖公章。）	0-1	1.0	1.0	1.0	0.0	1.0
4	商务	根据投标文件中提供的投标人2022年1月1日以来已完成的类似项目获得所服务的业主单位满意评价的，每提供1份得1分，满分2分。（投标文件中提供满意评价证明材料，格式不做要求，但须加盖业主公章）	0-2	2.0	2.0	2.0	0.0	2.0
5	商务	投标人自2020年1月1日起，获得行政部门颁发的区（县）级荣誉的，每个得1分，最多得2分；获得行政部门颁发的市级及以上荣誉的，每个得2分，最多得4分。（投标文件中提供荣誉证书复印件，加盖公章。荣誉证书高级别可代替低级别使用。）	0-6	6.0	5.0	6.0	0.0	6.0
6	技术	根据提供详细疗休养整体方案（包括吃、行、线路策划等方案以及对本次疗休养主题的吻合程度）综合评定。方案内容完整且与项目匹配度好的得5分；方案内容基本完整且与项目匹配度较好的得3分；方案内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得1分；方案内容缺失严重或与项目不匹配的不得分。	0-5	3.0	5.0	5.0	3.0	5.0
7	技术	根据疗休养期间住宿安排方案综合评定。方案内容完整且与项目匹配度好的得5分；方案内容基本完整且与项目匹配度较好的得3分；方案内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得1分；方案内容缺失严重或与项目不匹配的不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0	1.0	5.0
8	技术	餐饮承诺采购人基本餐标的费用标准（中餐80元/人/餐、晚餐100元/人/餐的得6分，比采购要求更高的，每人每天的餐标每提高10元的加2分，最高加4分。	0-10	6.0	10.0	10.0	6.0	6.0
9	技术	根据交通工具（包括车型、当地用车情况、座位比、司机驾龄、车队服务能力等）等选择情况是否符合本次需求综合评定。方案内容完整且与项目匹配度好的得5分；方案内容基本完整且与项目匹配度较好的得3分；方案内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得1分；方案内容缺失严重或与项目不匹配的不得分。	0-5	3.0	5.0	5.0	1.0	5.0
10	技术	根据本次疗休养实施工作程序和步骤、管理和协调方法以及关键步骤和要点等综合评定。方案内容完整且与项目匹配度好的得5分；方案内容基本完整且与项目匹配度较好的得3分；方案内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得1分；方案内容缺失严重或与项目不匹配的不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
11	技术	根据项目负责人的专业素质、技术能力、经验以及调动各项资源的能力、有否学历及职业证书等；项目组成员专业素质、能力、经验等综合评定。分工明确、人员安排充足、经验丰富的得5分；分工较明确、人员安排较充足、经验较丰富的得3分；分工明确一般、人员安排一般、经验一般的得1分；分工不明确、人员安排不充足、无经验的不得分。	0-5	3.0	3.0	5.0	1.0	5.0

技术商务资信评分明细表

12	技术	在招标文件中规定的线路标准的基础上，根据投标方优化方案，提出合理化建议等综合评定。内容详实且有针对性的得5分；内容较详实且较有针对性的得3分；内容一般且针对性一般的得1分；内容不详实且无针对性的不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	1.0	3.0
13	技术	根据提供后续方便、快捷、优质服务计划和措施等综合评定。方案内容完整且与项目匹配度好的得5分；方案内容基本完整且与项目匹配度较好的得3分；方案内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得1分；方案内容缺失严重或与项目不匹配的不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
14	技术	根据出行服务、人性化服务、与地接人员衔接服务、安排入住酒店、用餐服务等与本次疗休养有关的服务质量情况综合评定。方案内容完整且与项目匹配度好的得5分；方案内容基本完整且与项目匹配度较好的得3分；方案内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得1分；方案内容缺失严重或与项目不匹配的不得分。	0-5	1.0	3.0	5.0	1.0	3.0
15	技术	根据提供详细的突发事件处理方案、安防措施、投诉处理、纠纷处理方案等综合评定。方案内容完整且与项目匹配度好的得5分；方案内容基本完整且与项目匹配度较好的得3分；方案内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得1分；方案内容缺失严重或与项目不匹配的不得分。	0-5	3.0	5.0	5.0	3.0	5.0
16	技术	根据提供的增值（特色）服务、优惠措施等综合评定。内容详实且有针对性的得5分；内容较详实且较有针对性的得3分；内容一般且针对性一般的得1分；内容不详实且无针对性的不得分。	0-5	3.0	3.0	5.0	1.0	5.0
17	技术	投标人导游力量：投标人拥有全国优秀导游员或高级导游员或省级及以上金牌导游员得5分，拥有中级导游员或杭州市优秀或金牌导游员得3分，拥有区县级金牌或优秀导游员得1分。（投标文件中提供导游员近3个月经社保部门盖章的参保凭证、证书复印件并加盖公章。）	0-5	5.0	3.0	5.0	0.0	5.0
18	技术	旅行社责任险：每次事故累计责任限额2000万元及以上且每人责任限额150万/人及以上得5分；每次事故累计责任限额2000万（不含）-1500万元（含）且每人责任限额150万/人（不含）-100万元/人（含）得3分；每次事故累计责任限额1500（不含）-1000（含）万元且每人责任限额100万/人及以上得1分。每次事故累计责任限额低于1000万元，每人责任限额低于100万/人的不得分。（投标文件中提供保单复印件，加盖公章。）	0-5	5.0	5.0	5.0	0.0	5.0
合计			0-90	64.0	74.0	84.0	24.0	78.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（周红军）

项目名称：萧山十中2025年教职工疗休养项目（XSSZ-XC2025-0522）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州立潮国际旅行社有限公司	杭州时代国际旅行社有限公司	杭州康辉阳光国际旅行社有限公司	杭州百汇旅行社有限公司	浙江捷程国际旅行社有限公司
1	商务	投标人具有质量保证体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证（证书须在有效期内）：三个体系得6分；任意两个体系得4分；单个体系得2分。（投标文件中提供证书复印件，加盖公章。）	0-6	6.0	6.0	6.0	0.0	6.0
2	商务	投标人星级评分：投标人被评为五星级品质旅行社的得5分，被评为四星级品质旅行社的得4分，被评为三星级品质旅行社的得3分，被评为二星级品质旅行社的得2分，二星级以下不得分。（投标文件中提供当地旅游局等单位颁发的相关文件，加盖公章。）	0-5	3.0	4.0	5.0	0.0	5.0
3	商务	投标人自2022年1月1日起具有类似项目合同业绩的每个得0.5分，最高得1分。（投标文件中提供合同复印件，加盖公章。）	0-1	1.0	1.0	1.0	0.0	1.0
4	商务	根据投标文件中提供的投标人2022年1月1日以来已完成的类似项目获得所服务的业主单位满意评价的，每提供1份得1分，满分2分。（投标文件中提供满意评价证明材料，格式不做要求，但须加盖业主公章）	0-2	2.0	2.0	2.0	0.0	2.0
5	商务	投标人自2020年1月1日起，获得行政部门颁发的区（县）级荣誉的，每个得1分，最多得2分；获得行政部门颁发的市级及以上荣誉的，每个得2分，最多得4分。（投标文件中提供荣誉证书复印件，加盖公章。荣誉证书高级别可代替低级别使用。）	0-6	6.0	5.0	6.0	0.0	6.0
6	技术	根据提供详细疗休养整体方案（包括吃、行、线路策划等方案以及对本次疗休养主题的吻合程度）综合评定。方案内容完整且与项目匹配度好的得5分；方案内容基本完整且与项目匹配度较好的得3分；方案内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得1分；方案内容缺失严重或与项目不匹配的不得分。	0-5	3.0	3.0	5.0	3.0	3.0
7	技术	根据疗休养期间住宿安排方案综合评定。方案内容完整且与项目匹配度好的得5分；方案内容基本完整且与项目匹配度较好的得3分；方案内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得1分；方案内容缺失严重或与项目不匹配的不得分。	0-5	4.0	4.0	4.0	3.0	4.0
8	技术	餐饮承诺采购人基本餐标的费用标准（中餐80元/人/餐、晚餐100元/人/餐的得6分，比采购要求更高的，每人每天的餐标每提高10元的加2分，最高加4分。）	0-10	6.0	10.0	10.0	6.0	6.0
9	技术	根据交通工具（包括车型、当地用车情况、座位比、司机驾龄、车队服务能力等）等选择情况是否符合本次需求综合评定。方案内容完整且与项目匹配度好的得5分；方案内容基本完整且与项目匹配度较好的得3分；方案内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得1分；方案内容缺失严重或与项目不匹配的不得分。	0-5	3.0	3.0	5.0	3.0	3.0
10	技术	根据本次疗休养实施工作程序和步骤、管理和协调方法以及关键步骤和要点等综合评定。方案内容完整且与项目匹配度好的得5分；方案内容基本完整且与项目匹配度较好的得3分；方案内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得1分；方案内容缺失严重或与项目不匹配的不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
11	技术	根据项目负责人的专业素质、技术能力、经验以及调动各项资源的能力、有否学历及职业证书等；项目组成员专业素质、能力、经验等综合评定。分工明确、人员安排充足、经验丰富的得5分；分工较明确、人员安排较充足、经验较丰富的得3分；分工明确一般、人员安排一般、经验一般的得1分；分工不明确、人员安排不充足、无经验的不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	1.0	3.0

技术商务资信评分明细表

12	技术	在招标文件中规定的线路标准的基础上，根据投标方优化方案，提出合理化建议等综合评定。内容详实且有针对性的得5分；内容较详实且较有针对性的得3分；内容一般且针对性一般的得1分；内容不详实且无针对性的不得分。	0-5	3.0	3.0	5.0	1.0	5.0
13	技术	根据提供后续方便、快捷、优质服务计划和措施等综合评定。方案内容完整且与项目匹配度好的得5分；方案内容基本完整且与项目匹配度较好的得3分；方案内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得1分；方案内容缺失严重或与项目不匹配的不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	1.0	3.0
14	技术	根据出行服务、人性化服务、与地接人员衔接服务、安排入住酒店、用餐服务等与本次疗休养有关的服务质量情况综合评定。方案内容完整且与项目匹配度好的得5分；方案内容基本完整且与项目匹配度较好的得3分；方案内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得1分；方案内容缺失严重或与项目不匹配的不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	1.0	3.0
15	技术	根据提供详细的突发事件处理方案、安防措施、投诉处理、纠纷处理方案等综合评定。方案内容完整且与项目匹配度好的得5分；方案内容基本完整且与项目匹配度较好的得3分；方案内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得1分；方案内容缺失严重或与项目不匹配的不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	1.0	3.0
16	技术	根据提供的增值（特色）服务、优惠措施等综合评定。内容详实且有针对性的得5分；内容较详实且较有针对性的得3分；内容一般且针对性一般的得1分；内容不详实且无针对性的不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	1.0	3.0
17	技术	投标人导游力量：投标人拥有全国优秀导游员或高级导游员或省级及以上金牌导游员得5分，拥有中级导游员或杭州市优秀或金牌导游员得3分，拥有区县级金牌或优秀导游员得1分。（投标文件中提供导游员近3个月经社保部门盖章的参保凭证、证书复印件并加盖公章。）	0-5	5.0	3.0	5.0	0.0	5.0
18	技术	旅行社责任险：每次事故累计责任限额2000万元及以上且每人责任限额150万/人及以上得5分；每次事故累计责任限额2000万（不含）-1500万元（含）且每人责任限额150万/人（不含）-100万元/人（含）得3分；每次事故累计责任限额1500（不含）-1000（含）万元且每人责任限额100万/人及以上得1分。每次事故累计责任限额低于1000万元，每人责任限额低于100万/人的不得分。（投标文件中提供保单复印件，加盖公章。）	0-5	5.0	5.0	5.0	0.0	5.0
合计			0-90	65.0	67.0	77.0	24.0	69.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（孙丽芳）

项目名称：萧山十中2025年教职工疗休养项目（XSSZ-XC2025-0522）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州立潮国际旅行社有限公司	杭州时代国际旅行社有限公司	杭州康辉阳光国际旅行社有限公司	杭州百汇旅行社有限公司	浙江捷程国际旅行社有限公司
1	商务	投标人具有质量保证体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证（证书须在有效期内）：三个体系得6分；任意两个体系得4分；单个体系得2分。（投标文件中提供证书复印件，加盖公章。）	0-6	6.0	6.0	6.0	0.0	6.0
2	商务	投标人星级评分：投标人被评为五星级品质旅行社的得5分，被评为四星级品质旅行社的得4分，被评为三星级品质旅行社的得3分，被评为二星级品质旅行社的得2分，二星级以下不得分。（投标文件中提供当地旅游局等单位颁发的相关文件，加盖公章。）	0-5	3.0	4.0	5.0	0.0	5.0
3	商务	投标人自2022年1月1日起具有类似项目合同业绩的每个得0.5分，最高得1分。（投标文件中提供合同复印件，加盖公章。）	0-1	1.0	1.0	1.0	0.0	1.0
4	商务	根据投标文件中提供的投标人2022年1月1日以来已完成的类似项目获得所服务的业主单位满意评价的，每提供1份得1分，满分2分。（投标文件中提供满意评价证明材料，格式不做要求，但须加盖业主公章）	0-2	2.0	2.0	2.0	0.0	2.0
5	商务	投标人自2020年1月1日起，获得行政部门颁发的区（县）级荣誉的，每个得1分，最多得2分；获得行政部门颁发的市级及以上荣誉的，每个得2分，最多得4分。（投标文件中提供荣誉证书复印件，加盖公章。荣誉证书高级别可代替低级别使用。）	0-6	6.0	5.0	6.0	0.0	6.0
6	技术	根据提供详细疗休养整体方案（包括吃、行、线路策划等方案以及对本次疗休养主题的吻合程度）综合评定。方案内容完整且与项目匹配度好的得5分；方案内容基本完整且与项目匹配度较好的得3分；方案内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得1分；方案内容缺失严重或与项目不匹配的不得分。	0-5	3.0	3.0	5.0	3.0	5.0
7	技术	根据疗休养期间住宿安排方案综合评定。方案内容完整且与项目匹配度好的得5分；方案内容基本完整且与项目匹配度较好的得3分；方案内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得1分；方案内容缺失严重或与项目不匹配的不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
8	技术	餐饮承诺采购人基本餐标的费用标准（中餐80元/人/餐、晚餐100元/人/餐的得6分，比采购要求更高的，每人每天的餐标每提高10元的加2分，最高加4分。）	0-10	6.0	10.0	10.0	6.0	6.0
9	技术	根据交通工具（包括车型、当地用车情况、座位比、司机驾龄、车队服务能力等）等选择情况是否符合本次需求综合评定。方案内容完整且与项目匹配度好的得5分；方案内容基本完整且与项目匹配度较好的得3分；方案内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得1分；方案内容缺失严重或与项目不匹配的不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
10	技术	根据本次疗休养实施工作程序和步骤、管理和协调方法以及关键步骤和要点等综合评定。方案内容完整且与项目匹配度好的得5分；方案内容基本完整且与项目匹配度较好的得3分；方案内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得1分；方案内容缺失严重或与项目不匹配的不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
11	技术	根据项目负责人的专业素质、技术能力、经验以及调动各项资源的能力、有否学历及职业证书等；项目组成员专业素质、能力、经验等综合评定。分工明确、人员安排充足、经验丰富的得5分；分工较明确、人员安排较充足、经验较丰富的得3分；分工明确一般、人员安排一般、经验一般的得1分；分工不明确、人员安排不充足、无经验的不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0	3.0	5.0

技术商务资信评分明细表

12	技术	在招标文件中规定的线路标准的基础上，根据投标方优化方案，提出合理化建议等综合评定。内容详实且有针对性的得5分；内容较详实且较有针对性的得3分；内容一般且针对性一般的得1分；内容不详实且无针对性的不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	1.0	3.0
13	技术	根据提供后续方便、快捷、优质服务计划和措施等综合评定。方案内容完整且与项目匹配度好的得5分；方案内容基本完整且与项目匹配度较好的得3分；方案内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得1分；方案内容缺失严重或与项目不匹配的不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
14	技术	根据出行服务、人性化服务、与地接人员衔接服务、安排入住酒店、用餐服务等与本次疗休养有关的服务质量情况综合评定。方案内容完整且与项目匹配度好的得5分；方案内容基本完整且与项目匹配度较好的得3分；方案内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得1分；方案内容缺失严重或与项目不匹配的不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
15	技术	根据提供详细的突发事件处理方案、安防措施、投诉处理、纠纷处理方案等综合评定。方案内容完整且与项目匹配度好的得5分；方案内容基本完整且与项目匹配度较好的得3分；方案内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得1分；方案内容缺失严重或与项目不匹配的不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	1.0	3.0
16	技术	根据提供的增值（特色）服务、优惠措施等综合评定。内容详实且有针对性的得5分；内容较详实且较有针对性的得3分；内容一般且针对性一般的得1分；内容不详实且无针对性的不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	1.0	3.0
17	技术	投标人导游力量：投标人拥有全国优秀导游员或高级导游员或省级及以上金牌导游员得5分，拥有中级导游员或杭州市优秀或金牌导游员得3分，拥有区县级金牌或优秀导游员得1分。（投标文件中提供导游员近3个月经社保部门盖章的参保凭证、证书复印件并加盖公章。）	0-5	5.0	3.0	5.0	0.0	5.0
18	技术	旅行社责任险：每次事故累计责任限额2000万元及以上且每人责任限额150万/人及以上得5分；每次事故累计责任限额2000万（不含）-1500万元（含）且每人责任限额150万/人（不含）-100万元/人（含）得3分；每次事故累计责任限额1500（不含）-1000（含）万元且每人责任限额100万/人及以上得1分。每次事故累计责任限额低于1000万元，每人责任限额低于100万/人的不得分。（投标文件中提供保单复印件，加盖公章。）	0-5	5.0	5.0	5.0	0.0	5.0
合计			0-90	66.0	68.0	74.0	30.0	70.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（张智）

项目名称：萧山十中2025年教职工疗休养项目（XSSZ-XC2025-0522）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州立潮国际旅行社有限公司	杭州时代国际旅行社有限公司	杭州康辉阳光国际旅行社有限公司	杭州百汇旅行社有限公司	浙江捷程国际旅行社有限公司
1	商务	投标人具有质量保证体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证（证书须在有效期内）：三个体系得6分；任意两个体系得4分；单个体系得2分。（投标文件中提供证书复印件，加盖公章。）	0-6	6.0	6.0	6.0	0.0	6.0
2	商务	投标人星级评分：投标人被评为五星级品质旅行社的得5分，被评为四星级品质旅行社的得4分，被评为三星级品质旅行社的得3分，被评为二星级品质旅行社的得2分，二星级以下不得分。（投标文件中提供当地旅游局等单位颁发的相关文件，加盖公章。）	0-5	3.0	4.0	5.0	0.0	5.0
3	商务	投标人自2022年1月1日起具有类似项目合同业绩的每个得0.5分，最高得1分。（投标文件中提供合同复印件，加盖公章。）	0-1	1.0	1.0	1.0	0.0	1.0
4	商务	根据投标文件中提供的投标人2022年1月1日以来已完成的类似项目获得所服务的业主单位满意评价的，每提供1份得1分，满分2分。（投标文件中提供满意评价证明材料，格式不做要求，但须加盖业主公章）	0-2	2.0	2.0	2.0	0.0	2.0
5	商务	投标人自2020年1月1日起，获得行政部门颁发的区（县）级荣誉的，每个得1分，最多得2分；获得行政部门颁发的市级及以上荣誉的，每个得2分，最多得4分。（投标文件中提供荣誉证书复印件，加盖公章。荣誉证书高级别可代替低级别使用。）	0-6	6.0	5.0	6.0	0.0	6.0
6	技术	根据提供详细疗休养整体方案（包括吃、行、线路策划等方案以及对本次疗休养主题的吻合程度）综合评定。方案内容完整且与项目匹配度好的得5分；方案内容基本完整且与项目匹配度较好的得3分；方案内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得1分；方案内容缺失严重或与项目不匹配的不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
7	技术	根据疗休养期间住宿安排方案综合评定。方案内容完整且与项目匹配度好的得5分；方案内容基本完整且与项目匹配度较好的得3分；方案内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得1分；方案内容缺失严重或与项目不匹配的不得分。	0-5	3.0	3.0	5.0	1.0	3.0
8	技术	餐饮承诺采购人基本餐标的费用标准（中餐80元/人/餐、晚餐100元/人/餐的得6分，比采购要求更高的，每人每天的餐标每提高10元的加2分，最高加4分。	0-10	6.0	10.0	10.0	6.0	6.0
9	技术	根据交通工具（包括车型、当地用车情况、座位比、司机驾龄、车队服务能力等）等选择情况是否符合本次需求综合评定。方案内容完整且与项目匹配度好的得5分；方案内容基本完整且与项目匹配度较好的得3分；方案内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得1分；方案内容缺失严重或与项目不匹配的不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	1.0	3.0
10	技术	根据本次疗休养实施工作程序和步骤、管理和协调方法以及关键步骤和要点等综合评定。方案内容完整且与项目匹配度好的得5分；方案内容基本完整且与项目匹配度较好的得3分；方案内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得1分；方案内容缺失严重或与项目不匹配的不得分。	0-5	3.0	3.0	5.0	1.0	5.0
11	技术	根据项目负责人的专业素质、技术能力、经验以及调动各项资源的能力、有否学历及职业证书等；项目组成员专业素质、能力、经验等综合评定。分工明确、人员安排充足、经验丰富的得5分；分工较明确、人员安排较充足、经验较丰富的得3分；分工明确一般、人员安排一般、经验一般的得1分；分工不明确、人员安排不充足、无经验的不得分。	0-5	3.0	3.0	5.0	3.0	5.0

技术商务资信评分明细表

12	技术	在招标文件中规定的线路标准的基础上，根据投标方优化方案，提出合理化建议等综合评定。内容详实且有针对性的得5分；内容较详实且较有针对性的得3分；内容一般且针对性一般的得1分；内容不详实且无针对性的不得分。	0-5	3.0	3.0	5.0	3.0	5.0
13	技术	根据提供后续方便、快捷、优质服务计划和措施等综合评定。方案内容完整且与项目匹配度好的得5分；方案内容基本完整且与项目匹配度较好的得3分；方案内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得1分；方案内容缺失严重或与项目不匹配的不得分。	0-5	3.0	3.0	5.0	1.0	5.0
14	技术	根据出行服务、人性化服务、与地接人员衔接服务、安排入住酒店、用餐服务等与本次疗休养有关的服务质量情况综合评定。方案内容完整且与项目匹配度好的得5分；方案内容基本完整且与项目匹配度较好的得3分；方案内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得1分；方案内容缺失严重或与项目不匹配的不得分。	0-5	3.0	3.0	5.0	3.0	5.0
15	技术	根据提供详细的突发事件处理方案、安防措施、投诉处理、纠纷处理方案等综合评定。方案内容完整且与项目匹配度好的得5分；方案内容基本完整且与项目匹配度较好的得3分；方案内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得1分；方案内容缺失严重或与项目不匹配的不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
16	技术	根据提供的增值（特色）服务、优惠措施等综合评定。内容详实且有针对性的得5分；内容较详实且较有针对性的得3分；内容一般且针对性一般的得1分；内容不详实且无针对性的不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
17	技术	投标人导游力量：投标人拥有全国优秀导游员或高级导游员或省级及以上金牌导游员得5分，拥有中级导游员或杭州市优秀或金牌导游员得3分，拥有区县级金牌或优秀导游员得1分。（投标文件中提供导游员近3个月经社保部门盖章的参保凭证、证书复印件并加盖公章。）	0-5	5.0	3.0	5.0	0.0	5.0
18	技术	旅行社责任险：每次事故累计责任限额2000万元及以上且每人责任限额150万/人及以上得5分；每次事故累计责任限额2000万（不含）-1500万元（含）且每人责任限额150万/人（不含）-100万元/人（含）得3分；每次事故累计责任限额1500（不含）-1000（含）万元且每人责任限额100万/人及以上得1分。每次事故累计责任限额低于1000万元，每人责任限额低于100万/人的不得分。（投标文件中提供保单复印件，加盖公章。）	0-5	5.0	5.0	5.0	0.0	5.0
合计			0-90	64.0	66.0	82.0	28.0	76.0

专家（签名）：