# 技术商务评分明细（专家1）

项目名称：2025年教职工疗休养服务项目（QSZB-Z(F)-C25140(GK)）-标项2

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容 | 分值范围 | 浙江交运国际旅行社有限公司 | 浙江新世界国际旅游股份有限公司 | 浙江省中国旅行社集团有限公司 | 浙江新航国际旅行社有限公司 | 浙江中楠国际旅游有限公司 | 杭州市中国旅行社集团有限公司 | 中国国旅（浙江）国际旅行社有限公司 | 浙江省国际合作旅行社有限公司 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 商务 | 【客观分】<br>投标人自 2022年1月1日以来从事疗休养的证明材料，每提供一份有效证明得1分，最高得6分。<br>（证明材料需提供既往服务对象合同及满意度评价表，用户满意度评价（“优”或“满意”或“90分以上”等正向积极描述），时间以合同签订时间为准。未加盖服务对象公章不得分，合同和满意度调评价表上显示的单位不一致不得分。同一服务对象或同一项目提供多项用户满意度评价按1份计算） | 0-6 | 6.0 | 6.0 | 5.0 | 6.0 | 6.0 | 6.0 | 6.0 | 6.0 |
| 2 | 商务 | 【客观分】<br>投标人具有有效的质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康与安全管理体系认证证书，每提供一类证书，得1分，最高3分。<br>提供证书扫描件、国家认证认可监督管理委员会官网（http://www.cnca.gov.cn/）查询截图，不提供不得分 | 0-3 | 3.0 | 3.0 | 0.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 3 | 技术 | 【客观分】<br>不符合（负偏离）服务要求中标注“▲”条款（不可偏离）的投标无效；<br>满足招标文件明确的全部服务条款要求的该项得满分；<br>服务条款低于服务要求（负偏离）的每项扣1分；<br>负偏离11项及以上的，视为采购人不能接受的附加条件。 | 0-10 | 10.0 | 10.0 | 10.0 | 10.0 | 10.0 | 10.0 | 10.0 | 10.0 |
| 4 | 技术 | 【客观分】投标人投保企业责任保险保额情况：≥2000万的，得8分；1600万（含）—2000万（不含）的，得6分；1200万（含）—1600万（不含）的，得4分；800万（含）—1200万（不含）的，得2分；＜800万的不得分。（提供有效期内的保单扫描件，不提供不得分） | 0-8 | 8.0 | 8.0 | 8.0 | 8.0 | 8.0 | 8.0 | 8.0 | 8.0 |
| 5.1 | 技术 | 【主观分】<br>1、针对本项目的需求，供应商提供的整体服务方案（与采购人的对接、服务对象人员数量的统计安排、疗休养活动的策划落实等方面进行评审）；（评分范围：5,4,3,2,1,0） | 0-5 | 4.0 | 4.0 | 3.0 | 4.0 | 3.0 | 4.0 | 3.0 | 4.0 |
| 5.2 | 技术 | 2、疗休养活动服务质量保障措施及安全保障措施；（评分范围：5,4,3,2,1,0） | 0-5 | 3.0 | 4.0 | 3.0 | 4.0 | 3.0 | 3.0 | 4.0 | 3.0 |
| 5.3 | 技术 | 3、项目组织实施方案及人员配置的专业性及合理性情况；（评分范围：5,4,3,2,1,0） | 0-5 | 4.0 | 4.0 | 3.0 | 4.0 | 4.0 | 3.0 | 3.0 | 4.0 |
| 6.1 | 技术 | 线路1；（评分范围：5,4,3,2,1,0） | 0-5 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 |
| 6.2 | 技术 | 线路2；（评分范围：5,4,3,2,1,0） | 0-5 | 4.0 | 4.0 | 3.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 3.0 |
| 6.3 | 技术 | 线路3；（评分范围：5,4,3,2,1,0） | 0-5 | 3.0 | 4.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 4.0 | 4.0 | 3.0 |
| 6.4 | 技术 | 线路4；（评分范围：5,4,3,2,1,0） | 0-5 | 3.0 | 3.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 3.0 | 3.0 | 4.0 |
| 6.5 | 技术 | 线路5；（评分范围：5,4,3,2,1,0） | 0-5 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 3.0 | 3.0 | 4.0 |

| | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 6.6 | 技术 | 线路6；（评分范围：5,4,3,2,1,0） | 0-5 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 |
| 7.1 | 技术 | 【主观分】根据各投标人提供的人身财产保护措施、意外状况的处理方案等综合评分；（评分范围：5,4,3,2,1,0） | 0-5 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 4.0 | 3.0 | 4.0 | 3.0 |
| 7.2 | 技术 | 【客观分】为各参加疗休养员工投保旅游安全人身意外伤害保险的保额：<br>1.企业责任险为150万元/人的，以上得3分；<br>2.旅游安全人身意外伤害保险为100万元/人以上的，得3分。否则均不得分。 | 0-6 | 6.0 | 6.0 | 6.0 | 6.0 | 6.0 | 6.0 | 6.0 | 6.0 |
| 8 | 技术 | 【主观分】服务过程中特殊情况应急响应措施：根据供应商可提供的应急措施的全面性、可行性评价，列明应急措施类型、提供方式及如何及时组织力量做好各项工作等；<br>（评分范围：5,4,3,2,1,0） | 0-5 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 4.0 | 3.0 | 4.0 | 4.0 |
| 9.1 | 技术 | 【主观分】<br>职工家属参团方案及费用优惠情况；不同阶段儿童的费用优惠等情况；<br>(评分范围:4,3,2,1,0) | 0-4 | 3.0 | 4.0 | 2.0 | 2.0 | 4.0 | 3.0 | 3.0 | 2.0 |
| 9.2 | 技术 | 【主观分】出团前，针对疗休养服务的组织工作方案(拟派固定专业人员与学校工会及各线路领队联系，前期的各线路组织工作)等；<br>(评分范围:3,2,1,0) | 0-3 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 9.3 | 技术 | 【主观分】根据投标人提供的增值(特色)服务方案(包含但不限于提供横幅、旅行包、矿泉水、水果、生日蛋糕、疗休养团摄影/摄像)的可行性、实用性；(评分范围:5,4,3,2,1,0) | 0-5 | 4.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 4.0 | 2.0 | 4.0 | 4.0 |
| 合计 | | | 0-100 | 80.0 | 81.0 | 71.0 | 79.0 | 84.0 | 78.0 | 82.0 | 81.0 |

专家（签名）：

# 技术商务评分明细（专家2）

项目名称：2025年教职工疗休养服务项目（QSZB-Z(F)-C25140(GK)）-标项2

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容 | 分值范围 | 浙江交运国际旅行社有限公司 | 浙江新世界国际旅游股份有限公司 | 浙江省中国旅行社集团有限公司 | 浙江新航国际旅行社有限公司 | 浙江中楠国际旅游有限公司 | 杭州市中国旅行社集团有限公司 | 中国国旅（浙江）国际旅行社有限公司 | 浙江省国际合作旅行社有限公司 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 商务 | 【客观分】<br>投标人自 2022年1月1日以来从事疗休养的证明材料，每提供一份有效证明得1分，最高得6分。<br>（证明材料需提供既往服务对象合同及满意度评价表，用户满意度评价（“优”或“满意”或“90分以上”等正向积极描述），时间以合同签订时间为准。未加盖服务对象公章不得分，合同和满意度调评价表上显示的单位不一致不得分。同一服务对象或同一项目提供多项用户满意度评价按1份计算） | 0-6 | 6.0 | 6.0 | 5.0 | 6.0 | 6.0 | 6.0 | 6.0 | 6.0 |
| 2 | 商务 | 【客观分】<br>投标人具有有效的质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康与安全管理体系认证证书，每提供一类证书，得1分，最高3分。<br>提供证书扫描件、国家认证认可监督管理委员会官网（http://www.cnca.gov.cn/）查询截图，不提供不得分 | 0-3 | 3.0 | 3.0 | 0.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 3 | 技术 | 【客观分】<br>不符合（负偏离）服务要求中标注“▲”条款（不可偏离）的投标无效；<br>满足招标文件明确的全部服务条款要求的该项得满分；<br>服务条款低于服务要求（负偏离）的每项扣1分；<br>负偏离11项及以上的，视为采购人不能接受的附加条件。 | 0-10 | 10.0 | 10.0 | 10.0 | 10.0 | 10.0 | 10.0 | 10.0 | 10.0 |
| 4 | 技术 | 【客观分】投标人投保企业责任保险保额情况：≥2000万的，得8分；1600万（含）—2000万（不含）的，得6分；1200万（含）—1600万（不含）的，得4分；800万（含）—1200万（不含）的，得2分；＜800万的不得分。（提供有效期内的保单扫描件，不提供不得分） | 0-8 | 8.0 | 8.0 | 8.0 | 8.0 | 8.0 | 8.0 | 8.0 | 8.0 |
| 5.1 | 技术 | 【主观分】<br>1、针对本项目的需求，供应商提供的整体服务方案（与采购人的对接、服务对象人员数量的统计安排、疗休养活动的策划落实等方面进行评审）；（评分范围：5,4,3,2,1,0） | 0-5 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 4.0 | 3.0 | 4.0 | 4.0 |
| 5.2 | 技术 | 2、疗休养活动服务质量保障措施及安全保障措施；（评分范围：5,4,3,2,1,0） | 0-5 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 4.0 | 3.0 | 4.0 | 4.0 |
| 5.3 | 技术 | 3、项目组织实施方案及人员配置的专业性及合理性情况；（评分范围：5,4,3,2,1,0） | 0-5 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 4.0 | 3.0 | 4.0 | 4.0 |
| 6.1 | 技术 | 线路1；（评分范围：5,4,3,2,1,0） | 0-5 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 4.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 6.2 | 技术 | 线路2；（评分范围：5,4,3,2,1,0） | 0-5 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 4.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 6.3 | 技术 | 线路3；（评分范围：5,4,3,2,1,0） | 0-5 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 4.0 | 3.0 |
| 6.4 | 技术 | 线路4；（评分范围：5,4,3,2,1,0） | 0-5 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 4.0 | 3.0 |
| 6.5 | 技术 | 线路5；（评分范围：5,4,3,2,1,0） | 0-5 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 4.0 |

| | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 6.6 | 技术 | 线路6；（评分范围：5,4,3,2,1,0） | 0-5 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 4.0 |
| 7.1 | 技术 | 【主观分】根据各投标人提供的人身财产保护措施、意外状况的处理方案等综合评分；（评分范围：5,4,3,2,1,0） | 0-5 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 4.0 | 4.0 |
| 7.2 | 技术 | 【客观分】为各参加疗休养员工投保旅游安全人身意外伤害保险的保额：<br>1.企业责任险为150万元/人的，以上得3分；<br>2.旅游安全人身意外伤害保险为100万元/人以上的，得3分。否则均不得分。 | 0-6 | 6.0 | 6.0 | 6.0 | 6.0 | 6.0 | 6.0 | 6.0 | 6.0 |
| 8 | 技术 | 【主观分】服务过程中特殊情况应急响应措施：根据供应商可提供的应急措施的全面性、可行性评价，列明应急措施类型、提供方式及如何及时组织力量做好各项工作等；<br>（评分范围：5,4,3,2,1,0） | 0-5 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 4.0 | 3.0 | 4.0 | 4.0 |
| 9.1 | 技术 | 【主观分】<br>职工家属参团方案及费用优惠情况；不同阶段儿童的费用优惠等情况；<br>(评分范围:4,3,2,1,0) | 0-4 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 4.0 | 2.0 | 3.0 | 3.0 |
| 9.2 | 技术 | 【主观分】出团前，针对疗休养服务的组织工作方案(拟派固定专业人员与学校工会及各线路领队联系，前期的各线路组织工作)等；<br>(评分范围:3,2,1,0) | 0-3 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 9.3 | 技术 | 【主观分】根据投标人提供的增值(特色)服务方案(包含但不限于提供横幅、旅行包、矿泉水、水果、生日蛋糕、疗休养团摄影/摄像)的可行性、实用性；(评分范围:5,4,3,2,1,0) | 0-5 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 4.0 | 3.0 | 4.0 | 4.0 |
| 合计 | | | 0-100 | 74.0 | 74.0 | 70.0 | 74.0 | 82.0 | 73.0 | 82.0 | 82.0 |

专家（签名）：

# 技术商务评分明细（专家3）

项目名称：2025年教职工疗休养服务项目（QSZB-Z(F)-C25140(GK)）-标项2

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容 | 分值范围 | 浙江交运国际旅行社有限公司 | 浙江新世界国际旅游股份有限公司 | 浙江省中国旅行社集团有限公司 | 浙江新航国际旅行社有限公司 | 浙江中楠国际旅游有限公司 | 杭州市中国旅行社集团有限公司 | 中国国旅（浙江）国际旅行社有限公司 | 浙江省国际合作旅行社有限公司 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 商务 | 【客观分】<br>投标人自 2022年1月1日以来从事疗休养的证明材料，每提供一份有效证明得1分，最高得6分。<br>（证明材料需提供既往服务对象合同及满意度评价表，用户满意度评价（“优”或“满意”或“90分以上”等正向积极描述），时间以合同签订时间为准。未加盖服务对象公章不得分，合同和满意度调评价表上显示的单位不一致不得分。同一服务对象或同一项目提供多项用户满意度评价按1份计算） | 0-6 | 6.0 | 6.0 | 5.0 | 6.0 | 6.0 | 6.0 | 6.0 | 6.0 |
| 2 | 商务 | 【客观分】<br>投标人具有有效的质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康与安全管理体系认证证书，每提供一类证书，得1分，最高3分。<br>提供证书扫描件、国家认证认可监督管理委员会官网（http://www.cnca.gov.cn/）查询截图，不提供不得分 | 0-3 | 3.0 | 3.0 | 0.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 3 | 技术 | 【客观分】<br>不符合（负偏离）服务要求中标注“▲”条款（不可偏离）的投标无效；<br>满足招标文件明确的全部服务条款要求的该项得满分；<br>服务条款低于服务要求（负偏离）的每项扣1分；<br>负偏离11项及以上的，视为采购人不能接受的附加条件。 | 0-10 | 10.0 | 10.0 | 10.0 | 10.0 | 10.0 | 10.0 | 10.0 | 10.0 |
| 4 | 技术 | 【客观分】投标人投保企业责任保险保额情况：≥2000万的，得8分；1600万（含）—2000万（不含）的，得6分；1200万（含）—1600万（不含）的，得4分；800万（含）—1200万（不含）的，得2分；＜800万的不得分。（提供有效期内的保单扫描件，不提供不得分） | 0-8 | 8.0 | 8.0 | 8.0 | 8.0 | 8.0 | 8.0 | 8.0 | 8.0 |
| 5.1 | 技术 | 【主观分】<br>1、针对本项目的需求，供应商提供的整体服务方案（与采购人的对接、服务对象人员数量的统计安排、疗休养活动的策划落实等方面进行评审）；（评分范围：5,4,3,2,1,0） | 0-5 | 3.0 | 4.0 | 3.0 | 3.0 | 4.0 | 3.0 | 4.0 | 4.0 |
| 5.2 | 技术 | 2、疗休养活动服务质量保障措施及安全保障措施；（评分范围：5,4,3,2,1,0） | 0-5 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 |
| 5.3 | 技术 | 3、项目组织实施方案及人员配置的专业性及合理性情况；（评分范围：5,4,3,2,1,0） | 0-5 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 |
| 6.1 | 技术 | 线路1；（评分范围：5,4,3,2,1,0） | 0-5 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 4.0 | 4.0 | 3.0 | 4.0 | 4.0 |
| 6.2 | 技术 | 线路2；（评分范围：5,4,3,2,1,0） | 0-5 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 3.0 | 4.0 | 4.0 |
| 6.3 | 技术 | 线路3；（评分范围：5,4,3,2,1,0） | 0-5 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 3.0 | 4.0 | 4.0 |
| 6.4 | 技术 | 线路4；（评分范围：5,4,3,2,1,0） | 0-5 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 3.0 | 4.0 | 4.0 |
| 6.5 | 技术 | 线路5；（评分范围：5,4,3,2,1,0） | 0-5 | 3.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 |

| | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 6.6 | 技术 | 线路6；（评分范围：5,4,3,2,1,0） | 0-5 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 |
| 7.1 | 技术 | 【主观分】根据各投标人提供的人身财产保护措施、意外状况的处理方案等综合评分；（评分范围：5,4,3,2,1,0） | 0-5 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 |
| 7.2 | 技术 | 【客观分】为各参加疗休养员工投保旅游安全人身意外伤害保险的保额：<br>1.企业责任险为150万元/人的，以上得3分；<br>2.旅游安全人身意外伤害保险为100万元/人以上的，得3分。否则均不得分。 | 0-6 | 6.0 | 6.0 | 6.0 | 6.0 | 6.0 | 6.0 | 6.0 | 6.0 |
| 8 | 技术 | 【主观分】服务过程中特殊情况应急响应措施：根据供应商可提供的应急措施的全面性、可行性评价，列明应急措施类型、提供方式及如何及时组织力量做好各项工作等；<br>（评分范围：5,4,3,2,1,0） | 0-5 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 |
| 9.1 | 技术 | 【主观分】<br>职工家属参团方案及费用优惠情况；不同阶段儿童的费用优惠等情况；<br>(评分范围:4,3,2,1,0) | 0-4 | 3.0 | 3.0 | 2.0 | 3.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 3.0 |
| 9.2 | 技术 | 【主观分】出团前，针对疗休养服务的组织工作方案(拟派固定专业人员与学校工会及各线路领队联系，前期的各线路组织工作)等；<br>(评分范围:3,2,1,0) | 0-3 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 9.3 | 技术 | 【主观分】根据投标人提供的增值(特色)服务方案(包含但不限于提供横幅、旅行包、矿泉水、水果、生日蛋糕、疗休养团摄影/摄像)的可行性、实用性；(评分范围:5,4,3,2,1,0) | 0-5 | 3.0 | 3.0 | 4.0 | 3.0 | 4.0 | 3.0 | 4.0 | 4.0 |
| 合计 | | | 0-100 | 82.0 | 84.0 | 79.0 | 84.0 | 87.0 | 81.0 | 87.0 | 86.0 |

专家（签名）：

# 技术商务评分明细（专家4）

项目名称：2025年教职工疗休养服务项目（QSZB-Z(F)-C25140(GK)）-标项2

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容 | 分值范围 | 浙江交运国际旅行社有限公司 | 浙江新世界国际旅游股份有限公司 | 浙江省中国旅行社集团有限公司 | 浙江新航国际旅行社有限公司 | 浙江中楠国际旅游有限公司 | 杭州市中国旅行社集团有限公司 | 中国国旅（浙江）国际旅行社有限公司 | 浙江省国际合作旅行社有限公司 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 商务 | 【客观分】<br>投标人自 2022年1月1日以来从事疗休养的证明材料，每提供一份有效证明得1分，最高得6分。<br>（证明材料需提供既往服务对象合同及满意度评价表，用户满意度评价（“优”或“满意”或“90分以上”等正向积极描述），时间以合同签订时间为准。未加盖服务对象公章不得分，合同和满意度调评价表上显示的单位不一致不得分。同一服务对象或同一项目提供多项用户满意度评价按1份计算） | 0-6 | 6.0 | 6.0 | 5.0 | 6.0 | 6.0 | 6.0 | 6.0 | 6.0 |
| 2 | 商务 | 【客观分】<br>投标人具有有效的质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康与安全管理体系认证证书，每提供一类证书，得1分，最高3分。<br>提供证书扫描件、国家认证认可监督管理委员会官网（http://www.cnca.gov.cn/）查询截图，不提供不得分 | 0-3 | 3.0 | 3.0 | 0.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 3 | 技术 | 【客观分】<br>不符合（负偏离）服务要求中标注“▲”条款（不可偏离）的投标无效；<br>满足招标文件明确的全部服务条款要求的该项得满分；<br>服务条款低于服务要求（负偏离）的每项扣1分；<br>负偏离11项及以上的，视为采购人不能接受的附加条件。 | 0-10 | 10.0 | 10.0 | 10.0 | 10.0 | 10.0 | 10.0 | 10.0 | 10.0 |
| 4 | 技术 | 【客观分】投标人投保企业责任保险保额情况：≥2000万的，得8分；1600万（含）—2000万（不含）的，得6分；1200万（含）—1600万（不含）的，得4分；800万（含）—1200万（不含）的，得2分；＜800万的不得分。（提供有效期内的保单扫描件，不提供不得分） | 0-8 | 8.0 | 8.0 | 8.0 | 8.0 | 8.0 | 8.0 | 8.0 | 8.0 |
| 5.1 | 技术 | 【主观分】<br>1、针对本项目的需求，供应商提供的整体服务方案（与采购人的对接、服务对象人员数量的统计安排、疗休养活动的策划落实等方面进行评审）；（评分范围：5,4,3,2,1,0） | 0-5 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 5.2 | 技术 | 2、疗休养活动服务质量保障措施及安全保障措施；（评分范围：5,4,3,2,1,0） | 0-5 | 2.0 | 3.0 | 2.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 5.3 | 技术 | 3、项目组织实施方案及人员配置的专业性及合理性情况；（评分范围：5,4,3,2,1,0） | 0-5 | 3.0 | 2.0 | 3.0 | 3.0 | 4.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 6.1 | 技术 | 线路1；（评分范围：5,4,3,2,1,0） | 0-5 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 6.2 | 技术 | 线路2；（评分范围：5,4,3,2,1,0） | 0-5 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 6.3 | 技术 | 线路3；（评分范围：5,4,3,2,1,0） | 0-5 | 3.0 | 4.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 6.4 | 技术 | 线路4；（评分范围：5,4,3,2,1,0） | 0-5 | 4.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 6.5 | 技术 | 线路5；（评分范围：5,4,3,2,1,0） | 0-5 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 2.0 | 2.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |

| | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 6.6 | 技术 | 线路6；（评分范围：5,4,3,2,1,0） | 0-5 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 7.1 | 技术 | 【主观分】根据各投标人提供的人身财产保护措施、意外状况的处理方案等综合评分；（评分范围：5,4,3,2,1,0） | 0-5 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 2.0 | 3.0 | 3.0 |
| 7.2 | 技术 | 【客观分】为各参加疗休养员工投保旅游安全人身意外伤害保险的保额：<br>1.企业责任险为150万元/人的，以上得3分；<br>2.旅游安全人身意外伤害保险为100万元/人以上的，得3分。否则均不得分。 | 0-6 | 6.0 | 6.0 | 6.0 | 6.0 | 6.0 | 6.0 | 6.0 | 6.0 |
| 8 | 技术 | 【主观分】服务过程中特殊情况应急响应措施：根据供应商可提供的应急措施的全面性、可行性评价，列明应急措施类型、提供方式及如何及时组织力量做好各项工作等；<br>（评分范围：5,4,3,2,1,0） | 0-5 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 2.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 9.1 | 技术 | 【主观分】<br>职工家属参团方案及费用优惠情况；不同阶段儿童的费用优惠等情况；<br>(评分范围:4,3,2,1,0） | 0-4 | 2.0 | 3.0 | 2.0 | 2.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 9.2 | 技术 | 【主观分】出团前，针对疗休养服务的组织工作方案(拟派固定专业人员与学校工会及各线路领队联系，前期的各线路组织工作)等；<br>(评分范围:3,2,1,0） | 0-3 | 1.0 | 1.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 9.3 | 技术 | 【主观分】根据投标人提供的增值(特色)服务方案(包含但不限于提供横幅、旅行包、矿泉水、水果、生日蛋糕、疗休养团摄影/摄像)的可行性、实用性；(评分范围:5,4,3,2,1,0) | 0-5 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 4.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 合计 | | | 0-100 | 72.0 | 73.0 | 68.0 | 73.0 | 73.0 | 73.0 | 74.0 | 74.0 |

专家（签名）：

# 技术商务评分明细（专家5）

项目名称：2025年教职工疗休养服务项目（QSZB-Z(F)-C25140(GK)）-标项2

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容 | 分值范围 | 浙江交运国际旅行社有限公司 | 浙江新世界国际旅游股份有限公司 | 浙江省中国旅行社集团有限公司 | 浙江新航国际旅行社有限公司 | 浙江中楠国际旅游有限公司 | 杭州市中国旅行社集团有限公司 | 中国国旅（浙江）国际旅行社有限公司 | 浙江省国际合作旅行社有限公司 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 商务 | 【客观分】<br>投标人自 2022年1月1日以来从事疗休养的证明材料，每提供一份有效证明得1分，最高得6分。<br>（证明材料需提供既往服务对象合同及满意度评价表，用户满意度评价（“优”或“满意”或“90分以上”等正向积极描述），时间以合同签订时间为准。未加盖服务对象公章不得分，合同和满意度调评价表上显示的单位不一致不得分。同一服务对象或同一项目提供多项用户满意度评价按1份计算） | 0-6 | 6.0 | 6.0 | 5.0 | 6.0 | 6.0 | 6.0 | 6.0 | 6.0 |
| 2 | 商务 | 【客观分】<br>投标人具有有效的质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康与安全管理体系认证证书，每提供一类证书，得1分，最高3分。<br>提供证书扫描件、国家认证认可监督管理委员会官网（http://www.cnca.gov.cn/）查询截图，不提供不得分 | 0-3 | 3.0 | 3.0 | 0.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 3 | 技术 | 【客观分】<br>不符合（负偏离）服务要求中标注“▲”条款（不可偏离）的投标无效；<br>满足招标文件明确的全部服务条款要求的该项得满分；<br>服务条款低于服务要求（负偏离）的每项扣1分；<br>负偏离11项及以上的，视为采购人不能接受的附加条件。 | 0-10 | 10.0 | 10.0 | 10.0 | 10.0 | 10.0 | 10.0 | 10.0 | 10.0 |
| 4 | 技术 | 【客观分】投标人投保企业责任保险保额情况：≥2000万的，得8分；1600万（含）—2000万（不含）的，得6分；1200万（含）—1600万（不含）的，得4分；800万（含）—1200万（不含）的，得2分；＜800万的不得分。（提供有效期内的保单扫描件，不提供不得分） | 0-8 | 8.0 | 8.0 | 8.0 | 8.0 | 8.0 | 8.0 | 8.0 | 8.0 |
| 5.1 | 技术 | 【主观分】<br>1、针对本项目的需求，供应商提供的整体服务方案（与采购人的对接、服务对象人员数量的统计安排、疗休养活动的策划落实等方面进行评审）；（评分范围：5,4,3,2,1,0） | 0-5 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 4.0 | 3.0 | 4.0 | 4.0 |
| 5.2 | 技术 | 2、疗休养活动服务质量保障措施及安全保障措施；（评分范围：5,4,3,2,1,0） | 0-5 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 |
| 5.3 | 技术 | 3、项目组织实施方案及人员配置的专业性及合理性情况；（评分范围：5,4,3,2,1,0） | 0-5 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 5.0 | 4.0 | 5.0 | 4.0 |
| 6.1 | 技术 | 线路1；（评分范围：5,4,3,2,1,0） | 0-5 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 3.0 | 4.0 | 4.0 |
| 6.2 | 技术 | 线路2；（评分范围：5,4,3,2,1,0） | 0-5 | 4.0 | 3.0 | 4.0 | 3.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 |
| 6.3 | 技术 | 线路3；（评分范围：5,4,3,2,1,0） | 0-5 | 3.0 | 4.0 | 3.0 | 3.0 | 5.0 | 3.0 | 4.0 | 4.0 |
| 6.4 | 技术 | 线路4；（评分范围：5,4,3,2,1,0） | 0-5 | 4.0 | 3.0 | 4.0 | 3.0 | 5.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 |
| 6.5 | 技术 | 线路5；（评分范围：5,4,3,2,1,0） | 0-5 | 4.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 4.0 | 3.0 | 4.0 | 4.0 |

| | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 6.6 | 技术 | 线路6；（评分范围：5,4,3,2,1,0） | 0-5 | 4.0 | 4.0 | 3.0 | 3.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 |
| 7.1 | 技术 | 【主观分】根据各投标人提供的人身财产保护措施、意外状况的处理方案等综合评分；（评分范围：5,4,3,2,1,0） | 0-5 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 |
| 7.2 | 技术 | 【客观分】为各参加疗休养员工投保旅游安全人身意外伤害保险的保额：<br>1.企业责任险为150万元/人的，以上得3分；<br>2.旅游安全人身意外伤害保险为100万元/人以上的，得3分。否则均不得分。 | 0-6 | 6.0 | 6.0 | 6.0 | 6.0 | 6.0 | 6.0 | 6.0 | 6.0 |
| 8 | 技术 | 【主观分】服务过程中特殊情况应急响应措施：根据供应商可提供的应急措施的全面性、可行性评价，列明应急措施类型、提供方式及如何及时组织力量做好各项工作等；<br>（评分范围：5,4,3,2,1,0） | 0-5 | 4.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 |
| 9.1 | 技术 | 【主观分】<br>职工家属参团方案及费用优惠情况；不同阶段儿童的费用优惠等情况；<br>(评分范围:4,3,2,1,0） | 0-4 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 3.0 |
| 9.2 | 技术 | 【主观分】出团前，针对疗休养服务的组织工作方案(拟派固定专业人员与学校工会及各线路领队联系，前期的各线路组织工作)等；<br>(评分范围:3,2,1,0） | 0-3 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 9.3 | 技术 | 【主观分】根据投标人提供的增值(特色)服务方案(包含但不限于提供横幅、旅行包、矿泉水、水果、生日蛋糕、疗休养团摄影/摄像)的可行性、实用性；(评分范围:5,4,3,2,1,0) | 0-5 | 4.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 4.0 | 4.0 | 5.0 | 5.0 |
| 合计 | | | 0-100 | 84.0 | 80.0 | 76.0 | 78.0 | 91.0 | 84.0 | 90.0 | 88.0 |

专家（签名）：