

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：浙江旅游职业学院2025年导游专业《华东城市与旅游》学生实训教学项目（0625-25217483）

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容                                                                                                                                          | 分值范围 | 杭州市职工国际旅行社 | 浙江环亚旅行社有限公司 | 浙江省国际合作旅行社有限公司 |
|----|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------------|-------------|----------------|
| 1  | 商务   | 供应商2022年1月1日（以合同签订时间为准）至磋商截止时间承接的同类项目业绩，每提供一份合同得0.5分，最高得1分。业绩证明材料：合同扫描件。                                                                        | 0-1  | 1.0        | 0.0         | 1.0            |
| 2  | 技术   | 对采购文件中“第四章 采购内容及需求”中的“二、项目采购内容”、“三、行程”、“四、服务标准及要求”的条款及“第五章 合同主要条款”的商务条款的响应情况，供应商完全响应的，得35分；存在负偏离的，每项扣5分，扣分超出35分或未响应采购文件标注“▲”的实质性要求的，响应文件将被视为无效。 | 0-35 | 35.0       | 35.0        | 35.0           |
| 3  | 技术   | 针对本项目的需求，供应商提供的整体服务方案（与采购人的对接、服务对象人员数量的统计安排、华东踩线的策划落实等方面进行评审）；（分值范围：5,4,3,2,1,0）                                                                | 0-5  | 4.0        | 3.0         | 3.0            |
| 4  | 技术   | 针对本项目的需求，供应商提供的服务质量保障措施及安全保障措施；（分值范围：4,3,2,1,0）                                                                                                 | 0-4  | 4.0        | 2.0         | 2.0            |
| 5  | 技术   | 项目组织实施方案及人员配置的专业性及合理性情况；（分值范围：4,3,2,1,0）                                                                                                        | 0-4  | 4.0        | 2.0         | 2.0            |
| 6  | 技术   | 讲解示范导游资历以及讲解内容评审(评分范围：5,4,3,2,1,0)                                                                                                              | 0-5  | 4.0        | 3.0         | 3.0            |
| 7  | 技术   | 车辆的舒适性、驾驶员的资历及安全驾驶保障(评分范围：4,3,2,1,0)                                                                                                            | 0-4  | 4.0        | 2.0         | 2.0            |
| 8  | 技术   | 根据供应商提供的住宿酒店安排（包含参考酒店名称、酒店星级安排及酒店特色等）评审(评分范围：5,4,3,2,1,0)                                                                                       | 0-5  | 4.0        | 3.0         | 3.0            |
| 9  | 技术   | 根据供应商提供的用餐安排（用餐地点、食品安全保障措施，菜品（附菜品图片）搭配合理性、就餐环境等）评审(评分范围：5,4,3,2,1,0)                                                                            | 0-5  | 4.0        | 3.0         | 3.0            |
| 10 | 技术   | 根据供应商提供的人身财产保护措施、意外状况的处理方案(评分范围：4,3,2,1,0)                                                                                                      | 0-4  | 4.0        | 2.0         | 2.0            |
| 11 | 技术   | 供应商针对本项目制定的各项应急预案的全面性、可行性进行评审<br>（1）交通突发状况应急预案（评分范围：2,1,0）<br>（2）自然灾害（评分范围：2,1,0）<br>（3）疾病应急预案（评分范围：2,1,0）                                      | 0-6  | 5.0        | 4.0         | 4.0            |
| 12 | 技术   | 日常投诉处理方案的针对性及可操作性进行评审。（评分范围：3,2,1,0）                                                                                                            | 0-3  | 3.0        | 2.0         | 2.0            |
| 13 | 技术   | 日常纠纷处理方案的针对性及可操作性进行评审。（评分范围：3,2,1,0）                                                                                                            | 0-3  | 2.0        | 2.0         | 2.0            |
| 14 | 技术   | 学生凭学生证免票或优惠价入园方案(评分范围：3,2,1,0)                                                                                                                  | 0-3  | 3.0        | 3.0         | 3.0            |
| 15 | 技术   | 持有各项证件的优惠政策（导游证、教师证等）(评分范围：3,2,1,0)                                                                                                             | 0-3  | 3.0        | 3.0         | 3.0            |
| 合计 |      |                                                                                                                                                 | 0-90 | 84.0       | 69.0        | 70.0           |

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：浙江旅游职业学院2025年导游专业《华东城市与旅游》学生实训教学项目（0625-25217483）

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容                                                                                                                                          | 分值范围 | 杭州市职工国际旅行社 | 浙江环亚旅行社有限公司 | 浙江省国际合作旅行社有限公司 |
|----|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------------|-------------|----------------|
| 1  | 商务   | 供应商2022年1月1日（以合同签订时间为准）至磋商截止时间承接的同类项目业绩，每提供一份合同得0.5分，最高得1分。业绩证明材料：合同扫描件。                                                                        | 0-1  | 1.0        | 0.0         | 1.0            |
| 2  | 技术   | 对采购文件中“第四章 采购内容及需求”中的“二、项目采购内容”、“三、行程”、“四、服务标准及要求”的条款及“第五章 合同主要条款”的商务条款的响应情况，供应商完全响应的，得35分；存在负偏离的，每项扣5分，扣分超出35分或未响应采购文件标注“▲”的实质性要求的，响应文件将被视为无效。 | 0-35 | 35.0       | 35.0        | 35.0           |
| 3  | 技术   | 针对本项目的需求，供应商提供的整体服务方案（与采购人的对接、服务对象人员数量的统计安排、华东踩线的策划落实等方面进行评审）；（分值范围：5, 4, 3, 2, 1, 0）                                                           | 0-5  | 5.0        | 5.0         | 3.0            |
| 4  | 技术   | 针对本项目的需求，供应商提供的服务质量保障措施及安全保障措施；（分值范围：4, 3, 2, 1, 0）                                                                                             | 0-4  | 4.0        | 4.0         | 4.0            |
| 5  | 技术   | 项目组织实施方案及人员配置的专业性及合理性情况；（分值范围：4, 3, 2, 1, 0）                                                                                                    | 0-4  | 4.0        | 2.0         | 3.0            |
| 6  | 技术   | 讲解示范导游资历以及讲解内容评审(评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0)                                                                                                         | 0-5  | 5.0        | 3.0         | 3.0            |
| 7  | 技术   | 车辆的舒适性、驾驶员的资历及安全驾驶保障(评分范围：4, 3, 2, 1, 0)                                                                                                        | 0-4  | 3.0        | 4.0         | 4.0            |
| 8  | 技术   | 根据供应商提供的住宿酒店安排（包含参考酒店名称、酒店星级安排及酒店特色等）评审(评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0)                                                                                  | 0-5  | 3.0        | 5.0         | 4.0            |
| 9  | 技术   | 根据供应商提供的用餐安排（用餐地点、食品安全保障措施，菜品（附菜品图片）搭配合理性、就餐环境等）评审(评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0)                                                                       | 0-5  | 4.0        | 5.0         | 3.0            |
| 10 | 技术   | 根据供应商提供的人身财产保护措施、意外状况的处理方案(评分范围：4, 3, 2, 1, 0)                                                                                                  | 0-4  | 4.0        | 2.0         | 4.0            |
| 11 | 技术   | 供应商针对本项目制定的各项应急预案的全面性、可行性进行评审<br>（1）交通突发状况应急预案（评分范围：2, 1, 0）<br>（2）自然灾害（评分范围：2, 1, 0）<br>（3）疾病应急预案（评分范围：2, 1, 0）                                | 0-6  | 6.0        | 2.0         | 6.0            |
| 12 | 技术   | 日常投诉处理方案的针对性及可操作性进行评审。（评分范围：3, 2, 1, 0）                                                                                                         | 0-3  | 3.0        | 3.0         | 3.0            |
| 13 | 技术   | 日常纠纷处理方案的针对性及可操作性进行评审。（评分范围：3, 2, 1, 0）                                                                                                         | 0-3  | 3.0        | 3.0         | 3.0            |
| 14 | 技术   | 学生凭学生证免票或优惠价入园方案(评分范围：3, 2, 1, 0)                                                                                                               | 0-3  | 3.0        | 3.0         | 2.0            |
| 15 | 技术   | 持有各项证件的优惠政策（导游证、教师证等）(评分范围：3, 2, 1, 0)                                                                                                          | 0-3  | 2.0        | 3.0         | 3.0            |
| 合计 |      |                                                                                                                                                 | 0-90 | 85.0       | 79.0        | 81.0           |

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家3）

项目名称：浙江旅游职业学院2025年导游专业《华东城市与旅游》学生实训教学项目（0625-25217483）

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容                                                                                                                                          | 分值范围 | 杭州市职工国际旅行社 | 浙江环亚旅行社有限公司 | 浙江省国际合作旅行社有限公司 |
|----|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------------|-------------|----------------|
| 1  | 商务   | 供应商2022年1月1日（以合同签订时间为准）至磋商截止时间承接的同类项目业绩，每提供一份合同得0.5分，最高得1分。业绩证明材料：合同扫描件。                                                                        | 0-1  | 1.0        | 0.0         | 1.0            |
| 2  | 技术   | 对采购文件中“第四章 采购内容及需求”中的“二、项目采购内容”、“三、行程”、“四、服务标准及要求”的条款及“第五章 合同主要条款”的商务条款的响应情况，供应商完全响应的，得35分；存在负偏离的，每项扣5分，扣分超出35分或未响应采购文件标注“▲”的实质性要求的，响应文件将被视为无效。 | 0-35 | 35.0       | 35.0        | 35.0           |
| 3  | 技术   | 针对本项目的需求，供应商提供的整体服务方案（与采购人的对接、服务对象人员数量的统计安排、华东踩线的策划落实等方面进行评审）；（分值范围：5, 4, 3, 2, 1, 0）                                                           | 0-5  | 5.0        | 4.0         | 5.0            |
| 4  | 技术   | 针对本项目的需求，供应商提供的服务质量保障措施及安全保障措施；（分值范围：4, 3, 2, 1, 0）                                                                                             | 0-4  | 4.0        | 4.0         | 4.0            |
| 5  | 技术   | 项目组织实施方案及人员配置的专业性及合理性情况；（分值范围：4, 3, 2, 1, 0）                                                                                                    | 0-4  | 4.0        | 2.0         | 4.0            |
| 6  | 技术   | 讲解示范导游资历以及讲解内容评审(评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0)                                                                                                         | 0-5  | 5.0        | 2.0         | 1.0            |
| 7  | 技术   | 车辆的舒适性、驾驶员的资历及安全驾驶保障(评分范围：4, 3, 2, 1, 0)                                                                                                        | 0-4  | 4.0        | 3.0         | 4.0            |
| 8  | 技术   | 根据供应商提供的住宿酒店安排（包含参考酒店名称、酒店星级安排及酒店特色等）评审(评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0)                                                                                  | 0-5  | 4.0        | 3.0         | 4.0            |
| 9  | 技术   | 根据供应商提供的用餐安排（用餐地点、食品安全保障措施，菜品（附菜品图片）搭配合理性、就餐环境等）评审(评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0)                                                                       | 0-5  | 4.0        | 4.0         | 3.0            |
| 10 | 技术   | 根据供应商提供的人身财产保护措施、意外状况的处理方案(评分范围：4, 3, 2, 1, 0)                                                                                                  | 0-4  | 4.0        | 4.0         | 4.0            |
| 11 | 技术   | 供应商针对本项目制定的各项应急预案的全面性、可行性进行评审<br>（1）交通突发状况应急预案（评分范围：2, 1, 0）<br>（2）自然灾害（评分范围：2, 1, 0）<br>（3）疾病应急预案（评分范围：2, 1, 0）                                | 0-6  | 6.0        | 6.0         | 6.0            |
| 12 | 技术   | 日常投诉处理方案的针对性及可操作性进行评审。（评分范围：3, 2, 1, 0）                                                                                                         | 0-3  | 3.0        | 3.0         | 3.0            |
| 13 | 技术   | 日常纠纷处理方案的针对性及可操作性进行评审。（评分范围：3, 2, 1, 0）                                                                                                         | 0-3  | 3.0        | 3.0         | 3.0            |
| 14 | 技术   | 学生凭学生证免票或优惠价入园方案(评分范围：3, 2, 1, 0)                                                                                                               | 0-3  | 3.0        | 2.0         | 1.0            |
| 15 | 技术   | 持有各项证件的优惠政策（导游证、教师证等）(评分范围：3, 2, 1, 0)                                                                                                          | 0-3  | 3.0        | 3.0         | 1.0            |
| 合计 |      |                                                                                                                                                 | 0-90 | 88.0       | 78.0        | 79.0           |

专家（签名）：