

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：2025年椒江区洪家街道居家养老服务采购项目（GK-LY2025-012）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江星泰健康管理有限公司	浙江君同健康管理有限公司	浙江金色年华养老产业集团有限公司	宁波高新区小柏家护信息技术有限公司	浙江懿家科技有限公司
1	商务	根据2022年1月（以合同签订时间为准）以来类似居家养老项目业绩合同复印件，每提供一个合同得1分，最高得1分； 注：提供合同扫描件并加盖公章，否则不得分	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
2	商务	投标人具有质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系认证证书且在有效期内的，每个得1分，最高得3分。（需提供有效证书原件扫描件或复印件并加盖单位公章，不提供不得分）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
3	商务	投标人具有养老相关的软件著作权证书的，每个得1分，最高得1分。 （需提供有效证书原件扫描件或复印件并加盖单位公章，不提供不得分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
4	技术	根据投标人对洪家街道老人的生活环境现状、存在的问题和项目的重点、难点进行调查分析，是否调研充分，并提出相关的建议进行情打分。 对现状情况了解透彻，调研充分，内容合理符合实际的得5分；对现状情况基本了解，调研较充足，内容基本符合实际的得3分；对现状情况了解模糊，调研不足，内容不太符合实际的得1分；缺乏实质性内容，偏离实际或未涉及不得分。	0-5	5.0	3.0	3.0	3.0	3.0
5	技术	根据投标人对本项目实施的总体构想、实施目标、实施方案、组织架构是否明确、完善、合理，各阶段实施进度和预期成效是否科学、清晰进行打分。 项目总体构想、目标、方案、架构明确，内容清晰合理的得5分；总体构想、目标、方案、架构比较明确，内容一般的得3分；构想、目标、方案、架构模糊，缺乏内容的得1分以下；未涉及不得分。	0-5	5.0	5.0	3.0	3.0	3.0
6	技术	根据投标人针对本项目服务流程设计方案是否合理规范（包括服务清单、服务过程跟踪、服务质量反馈、服务流程后续跟踪有无具体措施）、社区居家融合度、联动性等内容进行打分。 方案内容设计合理完善，融合度与联动性好的得8分；方案内容设计较完善，融合度与联动性较好的得5分；方案内容、融合度与联动性一般的得3分；方案内容欠缺，融合度与联动性较差的得1分；未涉及不得分。	0-8	8.0	5.0	5.0	5.0	5.0
7	技术	根据投标人是否具有养老服务标准化实施经验和能力，具备社区基础和群众基础，进度安排是否能够保证完成标的要求，子项目（活动）设计内容是否务实、可操作进行打分。 内容科学合理，可操作性强，符合实际的得8分；内容较科学合理，具有可操作性，符合实际的得5分；内容一般，具有一定的可操作性，基本符合实际的得3分；内容简单，缺乏可行性的得3；未涉及不得分。	0-8	8.0	8.0	8.0	8.0	8.0
8	技术	投标人是否具有自主运营平台含线上线下协调服务、专业管理工具、服务平台等技术支撑及技术配备情况进行打分。 具有技术支撑，能力较强、配备齐全的得5分；能力一般、配备较齐全的得3分；配备不齐全、能力差，缺乏技术支撑的得1分；未涉及不得分。	0-5	5.0	3.0	3.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

9	商务	根据投标人针对本项目拟投入主要设备、工具的数量是否充足、合理等情况进行判定评分： 1. 配备医疗陪送车，每一辆得1分，最高得1分； 2. 配备护理、康复辅助类器具，每一种类得0.5分，最高得分6分； （医疗陪送车辆须为投标单位名下自有的轿车、商务车等可安全接送老人就医的车辆，并提供行驶证（需体现车辆所有人名称）及车辆登记证书、车辆年检合格证等证明材料扫描件，加盖投标单位公章） （护理、康复辅助器具按功能可分以下几类：力量训练设备、理疗设备、辅助移动器械、生活辅助器械、康复评定器械、智能设备、健康监测器械等，同一功能类别下不同种类的设备可累计计分，需提供本项涉及的物资采购合同扫描件并加盖投标单位公章，未提供或不符合要求不得分）	0-7	7.0	7.0	7.0	6.0	7.0
10	技术	投标人根据老人的不同需要、老人所在中心的特点及服务团队的特色，为老人及其所在区域制定特色方案，根据投标人提供方案的个性化、专业化、数字化、智慧化、特色化情况进行打分。 服务方案从实际出发，专业个性，有特色，具有一定的创新的得10分；服务方案符合实际，有一定的特色的得7分；服务方案基本符合实际，但缺少特色的得4分；服务方案不太符合实际，缺乏专业性的得1分；未涉及不得分。	0-10	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0
11	技术	根据投标人对服务对象意见收集与投诉处理机制，及相关记录表格及应对方案等进行打分。 意见收集与投诉处理机制完善，记录表格及应对方案全面可行得5分；意见收集与投诉处理机制基本完善，记录表格及应对方案较可行得3分；意见收集与投诉处理机制较差，记录表格及应对方案一般得1分；未涉及不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0	3.0	5.0
12	技术	根据投标人工作考核、人员招录、工作纪律管理、安全管理、业务操作等保障服务开展的规章制度健全情况进行打分。 规则制度健全，实施方便有效得3分；规则制度一般，能保证有效实施得2分；规则制度欠缺，不太能保证有效实施得1分；未涉及不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
13	技术	服务团队（包含站点人员、兼职人员、志愿者、护师等）配置方案： 根据供应商提供的服务团队配置方案进行综合评定，人员配置能够完全满足项目招标需求的得6分；基本满足项目招标需求的得4分；无法满足招标需求的得2分；未涉及不得分。	0-6	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
14	商务	项目团队人员素质：除项目负责人外，团队其他人员具有以下证书的，按项目计分。 1. 具有社会工作师证书（包括助理社会工作师、中级社会工作师、高级社会工作师）的，每人得1分，最高2分； 2. 具有高级健康管理师证书的，每人得1分，最高得1分； 3. 具有高级营养师证书的，每人得1分，最高得1分； 4. 具有康复治疗师证书的，每人得1分，最高得1分。 注：1. 须提供相关证书扫描件及近三个月内任意一个月社保缴纳证明。 2. 同一人具有多本证书的按一本计算。	0-5	5.0	5.0	5.0	4.0	5.0
15	技术	项目主管素质：具有本科及以上学历得1分，具有社会工作师证书（包括中级社会工作师、高级社会工作师）得1分，本项最高得2分。注：须提供相关证书扫描件及近三个月社保缴纳证明。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
16	技术	项目团队能力提升要求：项目团队定期组织或积极参加养老服务相关知识与技能培训，根据投标人提供的方案进行打分。 培训计划制定合理、培训目标明确、培训内容全面的、针对性强的得5分；培训目标不明确、培训内容不全面的得3分；培训频率低，培训内容少，针对性不强的得1分；未涉及不得分。 注：投标文件中作出承诺，否则不得分	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
17	技术	根据投标人提供的风险应急预案（如遇火灾、台风、暴雨、洪涝等自然灾害）进行打分。 应急预案内容全面，科学有效，具有保障的得3分；内容较全面、科学合理，基本能达到保障要求的得2分；内容一般，保障效果一般的得1分，内容欠缺，无法起到实质性帮助或未涉及不得分。	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0

技术商务资信评分明细表

18	技术	根据投标人提供的对老人突发状况的保险方案与应对预案（如噎食、摔倒、突发疾病、走失等）进行打分。 应急预案内容全面，科学有效，具有保障的得5分；内容较全面、科学合理，基本能达到保障要求的得3分；内容一般，保障效果一般的得1分，内容欠缺，无法起到实质性帮助或未涉及不得分。	0-5	5.0	3.0	3.0	3.0	5.0
19	技术	根据投标人提供的突发事件应急预案（如公共卫生事件、疫情防控、紧急援助处置方案）和安全保障能力进行打分。 应急预案内容全面，科学有效，具有保障的得3分；内容较全面、科学合理，基本能达到保障要求的得2分；内容一般，保障效果一般的得1分，内容欠缺，无法起到实质性帮助或未涉及不得分。	0-3	3.0	2.0	2.0	2.0	3.0
合计			0-90	84.0	74.0	72.0	68.0	75.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：2025年椒江区洪家街道居家养老服务采购项目（GK-LY2025-012）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江星泰健康管理有限公司	浙江君同健康管理有限公司	浙江金色年华养老产业集团有限公司	宁波高新区小柏家护信息技术有限公司	浙江懿家科技有限公司
1	商务	根据2022年1月（以合同签订时间为准）以来类似居家养老项目业绩合同复印件，每提供一个合同得1分，最高得1分； 注：提供合同扫描件并加盖公章，否则不得分	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
2	商务	投标人具有质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系认证证书且在有效期内的，每个得1分，最高得3分。（需提供有效证书原件扫描件或复印件并加盖单位公章，不提供不得分）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
3	商务	投标人具有养老相关的软件著作权证书的，每个得1分，最高得1分。 （需提供有效证书原件扫描件或复印件并加盖单位公章，不提供不得分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
4	技术	根据投标人对洪家街道老人的生活环境现状、存在的问题和项目的重点、难点进行调查分析，是否调研充分，并提出相关的建议进行情打分。 对现状情况了解透彻，调研充分，内容合理符合实际的得5分；对现状情况基本了解，调研较充足，内容基本符合实际的得3分；对现状情况了解模糊，调研不足，内容不太符合实际的得1分；缺乏实质性内容，偏离实际或未涉及不得分。	0-5	5.0	5.0	3.0	3.0	5.0
5	技术	根据投标人对本项目实施的总体构想、实施目标、实施方案、组织架构是否明确、完善、合理，各阶段实施进度和预期成效是否科学、清晰进行打分。 项目总体构想、目标、方案、架构明确，内容清晰合理的得5分；总体构想、目标、方案、架构比较明确，内容一般的得3分；构想、目标、方案、架构模糊，缺乏内容的得1分以下；未涉及不得分。	0-5	5.0	5.0	3.0	3.0	5.0
6	技术	根据投标人针对本项目服务流程设计方案是否合理规范（包括服务清单、服务过程跟踪、服务质量反馈、服务流程后续跟踪有无具体措施）、社区居家融合度、联动性等内容进行打分。 方案内容设计合理完善，融合度与联动性好的得8分；方案内容设计较完善，融合度与联动性较好的得5分；方案内容、融合度与联动性一般的得3分；方案内容欠缺，融合度与联动性较差的得1分；未涉及不得分。	0-8	5.0	5.0	5.0	3.0	5.0
7	技术	根据投标人是否具有养老服务标准化实施经验和能力，具备社区基础和群众基础，进度安排是否能够保证完成标的要求，子项目（活动）设计内容是否务实、可操作进行打分。 内容科学合理，可操作性强，符合实际的得8分；内容较科学合理，具有可操作性，符合实际的得5分；内容一般，具有一定的可操作性，基本符合实际的得3分；内容简单，缺乏可行性的得3；未涉及不得分。	0-8	5.0	8.0	5.0	5.0	5.0
8	技术	投标人是否具有自主运营平台含线上线下协调服务、专业管理工具、服务平台等技术支撑及技术配备情况进行打分。 具有技术支撑，能力较强、配备齐全的得5分；能力一般、配备较齐全的得3分；配备不齐全、能力差，缺乏技术支撑的得1分；未涉及不得分。	0-5	5.0	5.0	3.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

9	商务	根据投标人针对本项目拟投入主要设备、工具的数量是否充足、合理等情况进行判定评分： 1. 配备医疗陪送车，每一辆得1分，最高得1分； 2. 配备护理、康复辅助类器具，每一种类得0.5分，最高得分6分； （医疗陪送车辆须为投标单位名下自有的轿车、商务车等可安全接送老人就医的车辆，并提供行驶证（需体现车辆所有人名称）及车辆登记证书、车辆年检合格证等证明材料扫描件，加盖投标单位公章） （护理、康复辅助器具按功能可分以下几类：力量训练设备、理疗设备、辅助移动器械、生活辅助器械、康复评定器械、智能设备、健康监测器械等，同一功能类别下不同种类的设备可累计计分，需提供本项涉及的物资采购合同扫描件并加盖投标单位公章，未提供或不符合要求不得分）	0-7	7.0	7.0	7.0	6.0	7.0
10	技术	投标人根据老人的不同需要、老人所在中心的特点及服务团队的特色，为老人及其所在区域制定特色方案，根据投标人提供方案的个性化、专业化、数字化、智慧化、特色化情况进行打分。 服务方案从实际出发，专业个性，有特色，具有一定的创新的得10分；服务方案符合实际，有一定的特色的得7分；服务方案基本符合实际，但缺少特色的得4分；服务方案不太符合实际，缺乏专业性的得1分；未涉及不得分。	0-10	7.0	7.0	4.0	4.0	7.0
11	技术	根据投标人对服务对象意见收集与投诉处理机制，及相关记录表格及应对方案等进行打分。 意见收集与投诉处理机制完善，记录表格及应对方案全面可行得5分；意见收集与投诉处理机制基本完善，记录表格及应对方案较可行得3分；意见收集与投诉处理机制较差，记录表格及应对方案一般得1分；未涉及不得分。	0-5	5.0	3.0	3.0	3.0	3.0
12	技术	根据投标人工作考核、人员招录、工作纪律管理、安全管理、业务操作等保障服务开展的规章制度健全情况进行打分。 规则制度健全，实施方便有效得3分；规则制度一般，能保证有效实施得2分；规则制度欠缺，不太能保证有效实施得1分；未涉及不得分。	0-3	3.0	3.0	2.0	2.0	2.0
13	技术	服务团队（包含站点人员、兼职人员、志愿者、护师等）配置方案： 根据供应商提供的服务团队配置方案进行综合评定，人员配置能够完全满足项目招标需求的得6分；基本满足项目招标需求的得4分；无法满足招标需求的得2分；未涉及不得分。	0-6	4.0	4.0	4.0	4.0	2.0
14	商务	项目团队人员素质：除项目负责人外，团队其他人员具有以下证书的，按项目计分。 1. 具有社会工作师证书（包括助理社会工作师、中级社会工作师、高级社会工作师）的，每人得1分，最高2分； 2. 具有高级健康管理师证书的，每人得1分，最高得1分； 3. 具有高级营养师证书的，每人得1分，最高得1分； 4. 具有康复治疗师证书的，每人得1分，最高得1分。 注：1. 须提供相关证书扫描件及近三个月内任意一个月社保缴纳证明。 2. 同一人具有多本证书的按一本计算。	0-5	5.0	5.0	5.0	4.0	5.0
15	技术	项目主管素质：具有本科及以上学历得1分，具有社会工作师证书（包括中级社会工作师、高级社会工作师）得1分，本项最高得2分。注：须提供相关证书扫描件及近三个月社保缴纳证明。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
16	技术	项目团队能力提升要求：项目团队定期组织或积极参加养老服务相关知识与技能培训，根据投标人提供的方案进行打分。 培训计划制定合理、培训目标明确、培训内容全面的、针对性强的得5分；培训目标不明确、培训内容不全面的得3分；培训频率低，培训内容少，针对性不强的得1分；未涉及不得分。 注：投标文件中作出承诺，否则不得分	0-5	5.0	5.0	3.0	3.0	3.0
17	技术	根据投标人提供的风险应急预案（如遇火灾、台风、暴雨、洪涝等自然灾害）进行打分。 应急预案内容全面，科学有效，具有保障的得3分；内容较全面、科学合理，基本能达到保障要求的得2分；内容一般，保障效果一般的得1分，内容欠缺，无法起到实质性帮助或未涉及不得分。	0-3	2.0	2.0	2.0	1.0	2.0

技术商务资信评分明细表

18	技术	根据投标人提供的对老人突发状况的保险方案与应对预案（如噎食、摔倒、突发疾病、走失等）进行打分。 应急预案内容全面，科学有效，具有保障的得5分；内容较全面、科学合理，基本能达到保障要求的得3分；内容一般，保障效果一般的得1分，内容欠缺，无法起到实质性帮助或未涉及不得分。	0-5	5.0	5.0	3.0	3.0	3.0
19	技术	根据投标人提供的突发事件应急预案（如公共卫生事件、疫情防控、紧急援助处置方案）和安全保障能力进行打分。 应急预案内容全面，科学有效，具有保障的得3分；内容较全面、科学合理，基本能达到保障要求的得2分；内容一般，保障效果一般的得1分，内容欠缺，无法起到实质性帮助或未涉及不得分。	0-3	2.0	2.0	2.0	1.0	2.0
合计			0-90	77.0	78.0	61.0	55.0	66.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：2025年椒江区洪家街道居家养老服务采购项目（GK-LY2025-012）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江星泰健康管理有限公司	浙江君同健康管理有限公司	浙江金色年华养老产业集团有限公司	宁波高新区小柏家护信息技术有限公司	浙江懿家科技有限公司
1	商务	根据2022年1月（以合同签订时间为准）以来类似居家养老项目业绩合同复印件，每提供一个合同得1分，最高得1分； 注：提供合同扫描件并加盖公章，否则不得分	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
2	商务	投标人具有质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系认证证书且在有效期内的，每个得1分，最高得3分。（需提供有效证书原件扫描件或复印件并加盖单位公章，不提供不得分）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
3	商务	投标人具有养老相关的软件著作权证书的，每个得1分，最高得1分。 （需提供有效证书原件扫描件或复印件并加盖单位公章，不提供不得分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
4	技术	根据投标人对洪家街道老人的生活环境现状、存在的问题和项目的重点、难点进行调查分析，是否调研充分，并提出相关的建议进行情打分。 对现状情况了解透彻，调研充分，内容合理符合实际的得5分；对现状情况基本了解，调研较充足，内容基本符合实际的得3分；对现状情况了解模糊，调研不足，内容不太符合实际的得1分；缺乏实质性内容，偏离实际或未涉及不得分。	0-5	3.0	5.0	3.0	3.0	3.0
5	技术	根据投标人对本项目实施的总体构想、实施目标、实施方案、组织架构是否明确、完善、合理，各阶段实施进度和预期成效是否科学、清晰进行打分。 项目总体构想、目标、方案、架构明确，内容清晰合理的得5分；总体构想、目标、方案、架构比较明确，内容一般的得3分；构想、目标、方案、架构模糊，缺乏内容的得1分以下；未涉及不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
6	技术	根据投标人针对本项目服务流程设计方案是否合理规范（包括服务清单、服务过程跟踪、服务质量反馈、服务流程后续跟踪有无具体措施）、社区居家融合度、联动性等内容进行打分。 方案内容设计合理完善，融合度与联动性好的得8分；方案内容设计较完善，融合度与联动性较好的得5分；方案内容、融合度与联动性一般的得3分；方案内容欠缺，融合度与联动性较差的得1分；未涉及不得分。	0-8	5.0	5.0	5.0	3.0	5.0
7	技术	根据投标人是否具有养老服务标准化实施经验和能力，具备社区基础和群众基础，进度安排是否能够保证完成标的要求，子项目（活动）设计内容是否务实、可操作进行打分。 内容科学合理，可操作性强，符合实际的得8分；内容较科学合理，具有可操作性，符合实际的得5分；内容一般，具有一定的可操作性，基本符合实际的得3分；内容简单，缺乏可行性的得3；未涉及不得分。	0-8	5.0	5.0	5.0	3.0	5.0
8	技术	投标人是否具有自主运营平台含线上线下协调服务、专业管理工具、服务平台等技术支撑及技术配备情况进行打分。 具有技术支撑，能力较强、配备齐全的得5分；能力一般、配备较齐全的得3分；配备不齐全、能力差，缺乏技术支撑的得1分；未涉及不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	1.0	3.0

技术商务资信评分明细表

9	商务	根据投标人针对本项目拟投入主要设备、工具的数量是否充足、合理等情况进行判定评分： 1. 配备医疗陪送车，每一辆得1分，最高得1分； 2. 配备护理、康复辅助类器具，每一种类得0.5分，最高得分6分； （医疗陪送车辆须为投标单位名下自有的轿车、商务车等可安全接送老人就医的车辆，并提供行驶证（需体现车辆所有人名称）及车辆登记证书、车辆年检合格证等证明材料扫描件，加盖投标单位公章） （护理、康复辅助器具按功能可分以下几类：力量训练设备、理疗设备、辅助移动器械、生活辅助器械、康复评定器械、智能设备、健康监测器械等，同一功能类别下不同种类的设备可累计计分，需提供本项涉及的物资采购合同扫描件并加盖投标单位公章，未提供或不符合要求不得分）	0-7	7.0	7.0	7.0	6.0	7.0
10	技术	投标人根据老人的不同需要、老人所在中心的特点及服务团队的特色，为老人及其所在区域制定特色方案，根据投标人提供方案的个性化、专业化、数字化、智慧化、特色化情况进行打分。 服务方案从实际出发，专业个性，有特色，具有一定的创新的得10分；服务方案符合实际，有一定的特色的得7分；服务方案基本符合实际，但缺少特色的得4分；服务方案不太符合实际，缺乏专业性的得1分；未涉及不得分。	0-10	7.0	7.0	7.0	4.0	7.0
11	技术	根据投标人对服务对象意见收集与投诉处理机制，及相关记录表格及应对方案等进行打分。 意见收集与投诉处理机制完善，记录表格及应对方案全面可行得5分；意见收集与投诉处理机制基本完善，记录表格及应对方案较可行得3分；意见收集与投诉处理机制较差，记录表格及应对方案一般得1分；未涉及不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0	3.0	5.0
12	技术	根据投标人工作考核、人员招录、工作纪律管理、安全管理、业务操作等保障服务开展的规章制度健全情况进行打分。 规则制度健全，实施方便有效得3分；规则制度一般，能保证有效实施得2分；规则制度欠缺，不太能保证有效实施得1分；未涉及不得分。	0-3	3.0	3.0	2.0	2.0	3.0
13	技术	服务团队（包含站点人员、兼职人员、志愿者、护师等）配置方案： 根据供应商提供的服务团队配置方案进行综合评定，人员配置能够完全满足项目招标需求的得6分；基本满足项目招标需求的得4分；无法满足招标需求的得2分；未涉及不得分。	0-6	4.0	4.0	4.0	2.0	4.0
14	商务	项目团队人员素质：除项目负责人外，团队其他人员具有以下证书的，按项目计分。 1. 具有社会工作师证书（包括助理社会工作师、中级社会工作师、高级社会工作师）的，每人得1分，最高2分； 2. 具有高级健康管理师证书的，每人得1分，最高得1分； 3. 具有高级营养师证书的，每人得1分，最高得1分； 4. 具有康复治疗师证书的，每人得1分，最高得1分。 注：1. 须提供相关证书扫描件及近三个月内任意一个月社保缴纳证明。 2. 同一人具有多本证书的按一本计算。	0-5	5.0	5.0	5.0	4.0	5.0
15	技术	项目主管素质：具有本科及以上学历得1分，具有社会工作师证书（包括中级社会工作师、高级社会工作师）得1分，本项最高得2分。注：须提供相关证书扫描件及近三个月社保缴纳证明。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
16	技术	项目团队能力提升要求：项目团队定期组织或积极参加养老服务相关知识与技能培训，根据投标人提供的方案进行打分。 培训计划制定合理、培训目标明确、培训内容全面的、针对性强的得5分；培训目标不明确、培训内容不全面的得3分；培训频率低，培训内容少，针对性不强的得1分；未涉及不得分。 注：投标文件中作出承诺，否则不得分	0-5	5.0	5.0	5.0	3.0	3.0
17	技术	根据投标人提供的风险应急预案（如遇火灾、台风、暴雨、洪涝等自然灾害）进行打分。 应急预案内容全面，科学有效，具有保障的得3分；内容较全面、科学合理，基本能达到保障要求的得2分；内容一般，保障效果一般的得1分，内容欠缺，无法起到实质性帮助或未涉及不得分。	0-3	2.0	2.0	2.0	1.0	2.0

技术商务资信评分明细表

18	技术	根据投标人提供的对老人突发状况的保险方案与应对预案（如噎食、摔倒、突发疾病、走失等）进行打分。 应急预案内容全面，科学有效，具有保障的得5分；内容较全面、科学合理，基本能达到保障要求的得3分；内容一般，保障效果一般的得1分，内容欠缺，无法起到实质性帮助或未涉及不得分。	0-5	5.0	3.0	3.0	3.0	3.0
19	技术	根据投标人提供的突发事件应急预案（如公共卫生事件、疫情防控、紧急援助处置方案）和安全保障能力进行打分。 应急预案内容全面，科学有效，具有保障的得3分；内容较全面、科学合理，基本能达到保障要求的得2分；内容一般，保障效果一般的得1分，内容欠缺，无法起到实质性帮助或未涉及不得分。	0-3	2.0	3.0	3.0	2.0	3.0
合计			0-90	71.0	72.0	69.0	50.0	68.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：2025年椒江区洪家街道居家养老服务采购项目（GK-LY2025-012）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江星泰健康管理有限公司	浙江君同健康管理有限公司	浙江金色年华养老产业集团有限公司	宁波高新区小柏家护信息技术有限公司	浙江懿家科技有限公司
1	商务	根据2022年1月（以合同签订时间为准）以来类似居家养老项目业绩合同复印件，每提供一个合同得1分，最高得1分； 注：提供合同扫描件并加盖公章，否则不得分	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
2	商务	投标人具有质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系认证证书且在有效期内的，每个得1分，最高得3分。（需提供有效证书原件扫描件或复印件并加盖单位公章，不提供不得分）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
3	商务	投标人具有养老相关的软件著作权证书的，每个得1分，最高得1分。 （需提供有效证书原件扫描件或复印件并加盖单位公章，不提供不得分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
4	技术	根据投标人对洪家街道老人的生活环境现状、存在的问题和项目的重点、难点进行调查分析，是否调研充分，并提出相关的建议进行情打分。 对现状情况了解透彻，调研充分，内容合理符合实际的得5分；对现状情况基本了解，调研较充足，内容基本符合实际的得3分；对现状情况了解模糊，调研不足，内容不太符合实际的得1分；缺乏实质性内容，偏离实际或未涉及不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0	3.0	5.0
5	技术	根据投标人对本项目实施的总体构想、实施目标、实施方案、组织架构是否明确、完善、合理，各阶段实施进度和预期成效是否科学、清晰进行打分。 项目总体构想、目标、方案、架构明确，内容清晰合理的得5分；总体构想、目标、方案、架构比较明确，内容一般的得3分；构想、目标、方案、架构模糊，缺乏内容的得1分以下；未涉及不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
6	技术	根据投标人针对本项目服务流程设计方案是否合理规范（包括服务清单、服务过程跟踪、服务质量反馈、服务流程后续跟踪有无具体措施）、社区居家融合度、联动性等内容进行打分。 方案内容设计合理完善，融合度与联动性好的得8分；方案内容设计较完善，融合度与联动性较好的得5分；方案内容、融合度与联动性一般的得3分；方案内容欠缺，融合度与联动性较差的得1分；未涉及不得分。	0-8	8.0	8.0	5.0	3.0	8.0
7	技术	根据投标人是否具有养老服务标准化实施经验和能力，具备社区基础和群众基础，进度安排是否能够保证完成标的要求，子项目（活动）设计内容是否务实、可操作进行打分。 内容科学合理，可操作性强，符合实际的得8分；内容较科学合理，具有可操作性，符合实际的得5分；内容一般，具有一定的可操作性，基本符合实际的得3分；内容简单，缺乏可行性的得3；未涉及不得分。	0-8	5.0	3.0	5.0	5.0	3.0
8	技术	投标人是否具有自主运营平台含线上线下协调服务、专业管理工具、服务平台等技术支撑及技术配备情况进行打分。 具有技术支撑，能力较强、配备齐全的得5分；能力一般、配备较齐全的得3分；配备不齐全、能力差，缺乏技术支撑的得1分；未涉及不得分。	0-5	5.0	3.0	3.0	5.0	5.0

技术商务资信评分明细表

9	商务	根据投标人针对本项目拟投入主要设备、工具的数量是否充足、合理等情况进行判定评分： 1. 配备医疗陪送车，每一辆得1分，最高得1分； 2. 配备护理、康复辅助类器具，每一种类得0.5分，最高得分6分； （医疗陪送车辆须为投标单位名下自有的轿车、商务车等可安全接送老人就医的车辆，并提供行驶证（需体现车辆所有人名称）及车辆登记证书、车辆年检合格证等证明材料扫描件，加盖投标单位公章） （护理、康复辅助器具按功能可分以下几类：力量训练设备、理疗设备、辅助移动器械、生活辅助器械、康复评定器械、智能设备、健康监测器械等，同一功能类别下不同种类的设备可累计计分，需提供本项涉及的物资采购合同扫描件并加盖投标单位公章，未提供或不符合要求不得分）	0-7	7.0	7.0	7.0	6.0	7.0
10	技术	投标人根据老人的不同需要、老人所在中心的特点及服务团队的特色，为老人及其所在区域制定特色方案，根据投标人提供方案的个性化、专业化、数字化、智慧化、特色化情况进行打分。 服务方案从实际出发，专业个性，有特色，具有一定的创新的得10分；服务方案符合实际，有一定的特色的得7分；服务方案基本符合实际，但缺少特色的得4分；服务方案不太符合实际，缺乏专业性的得1分；未涉及不得分。	0-10	7.0	7.0	4.0	4.0	4.0
11	技术	根据投标人对服务对象意见收集与投诉处理机制，及相关记录表格及应对方案等进行打分。 意见收集与投诉处理机制完善，记录表格及应对方案全面可行得5分；意见收集与投诉处理机制基本完善，记录表格及应对方案较可行得3分；意见收集与投诉处理机制较差，记录表格及应对方案一般得1分；未涉及不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
12	技术	根据投标人工作考核、人员招录、工作纪律管理、安全管理、业务操作等保障服务开展的规章制度健全情况进行打分。 规则制度健全，实施方便有效得3分；规则制度一般，能保证有效实施得2分；规则制度欠缺，不太能保证有效实施得1分；未涉及不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
13	技术	服务团队（包含站点人员、兼职人员、志愿者、护师等）配置方案： 根据供应商提供的服务团队配置方案进行综合评定，人员配置能够完全满足项目招标需求的得6分；基本满足项目招标需求的得4分；无法满足招标需求的得2分；未涉及不得分。	0-6	6.0	6.0	4.0	4.0	6.0
14	商务	项目团队人员素质：除项目负责人外，团队其他人员具有以下证书的，按项目计分。 1. 具有社会工作师证书（包括助理社会工作师、中级社会工作师、高级社会工作师）的，每人得1分，最高2分； 2. 具有高级健康管理师证书的，每人得1分，最高得1分； 3. 具有高级营养师证书的，每人得1分，最高得1分； 4. 具有康复治疗师证书的，每人得1分，最高得1分。 注：1. 须提供相关证书扫描件及近三个月内任意一个月社保缴纳证明。 2. 同一人具有多本证书的按一本计算。	0-5	5.0	5.0	5.0	4.0	5.0
15	技术	项目主管素质：具有本科及以上学历得1分，具有社会工作师证书（包括中级社会工作师、高级社会工作师）得1分，本项最高得2分。注：须提供相关证书扫描件及近三个月社保缴纳证明。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
16	技术	项目团队能力提升要求：项目团队定期组织或积极参加养老服务相关知识与技能培训，根据投标人提供的方案进行打分。 培训计划制定合理、培训目标明确、培训内容全面的、针对性强的得5分；培训目标不明确、培训内容不全面的得3分；培训频率低，培训内容少，针对性不强的得1分；未涉及不得分。 注：投标文件中作出承诺，否则不得分	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
17	技术	根据投标人提供的风险应急预案（如遇火灾、台风、暴雨、洪涝等自然灾害）进行打分。 应急预案内容全面，科学有效，具有保障的得3分；内容较全面、科学合理，基本能达到保障要求的得2分；内容一般，保障效果一般的得1分，内容欠缺，无法起到实质性帮助或未涉及不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

18	技术	根据投标人提供的对老人突发状况的保险方案与应对预案（如噎食、摔倒、突发疾病、走失等）进行打分。 应急预案内容全面，科学有效，具有保障的得5分；内容较全面、科学合理，基本能达到保障要求的得3分；内容一般，保障效果一般的得1分，内容欠缺，无法起到实质性帮助或未涉及不得分。	0-5	5.0	3.0	5.0	5.0	3.0
19	技术	根据投标人提供的突发事件应急预案（如公共卫生事件、疫情防控、紧急援助处置方案）和安全保障能力进行打分。 应急预案内容全面，科学有效，具有保障的得3分；内容较全面、科学合理，基本能达到保障要求的得2分；内容一般，保障效果一般的得1分，内容欠缺，无法起到实质性帮助或未涉及不得分。	0-3	3.0	2.0	3.0	2.0	3.0
合计			0-90	84.0	77.0	74.0	69.0	77.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：2025年椒江区洪家街道居家养老服务采购项目（GK-LY2025-012）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江星泰健康管理有限公司	浙江君同健康管理有限公司	浙江金色年华养老产业集团有限公司	宁波高新区小柏家护信息技术有限公司	浙江懿家科技有限公司
1	商务	根据2022年1月（以合同签订时间为准）以来类似居家养老项目业绩合同复印件，每提供一个合同得1分，最高得1分； 注：提供合同扫描件并加盖公章，否则不得分	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
2	商务	投标人具有质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系认证证书且在有效期内的，每个得1分，最高得3分。（需提供有效证书原件扫描件或复印件并加盖单位公章，不提供不得分）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
3	商务	投标人具有养老相关的软件著作权证书的，每个得1分，最高得1分。 （需提供有效证书原件扫描件或复印件并加盖单位公章，不提供不得分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
4	技术	根据投标人对洪家街道老人的生活环境现状、存在的问题和项目的重点、难点进行调查分析，是否调研充分，并提出相关的建议进行情打分。 对现状情况了解透彻，调研充分，内容合理符合实际的得5分；对现状情况基本了解，调研较充足，内容基本符合实际的得3分；对现状情况了解模糊，调研不足，内容不太符合实际的得1分；缺乏实质性内容，偏离实际或未涉及不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	1.0	3.0
5	技术	根据投标人对本项目实施的总体构想、实施目标、实施方案、组织架构是否明确、完善、合理，各阶段实施进度和预期成效是否科学、清晰进行打分。 项目总体构想、目标、方案、架构明确，内容清晰合理的得5分；总体构想、目标、方案、架构比较明确，内容一般的得3分；构想、目标、方案、架构模糊，缺乏内容的得1分以下；未涉及不得分。	0-5	5.0	5.0	3.0	3.0	5.0
6	技术	根据投标人针对本项目服务流程设计方案是否合理规范（包括服务清单、服务过程跟踪、服务质量反馈、服务流程后续跟踪有无具体措施）、社区居家融合度、联动性等内容进行打分。 方案内容设计合理完善，融合度与联动性好的得8分；方案内容设计较完善，融合度与联动性较好的得5分；方案内容、融合度与联动性一般的得3分；方案内容欠缺，融合度与联动性较差的得1分；未涉及不得分。	0-8	3.0	8.0	5.0	5.0	8.0
7	技术	根据投标人是否具有养老服务标准化实施经验和能力，具备社区基础和群众基础，进度安排是否能够保证完成标的要求，子项目（活动）设计内容是否务实、可操作进行打分。 内容科学合理，可操作性强，符合实际的得8分；内容较科学合理，具有可操作性，符合实际的得5分；内容一般，具有一定的可操作性，基本符合实际的得3分；内容简单，缺乏可行性的得3；未涉及不得分。	0-8	5.0	8.0	8.0	5.0	8.0
8	技术	投标人是否具有自主运营平台含线上线下协调服务、专业管理工具、服务平台等技术支撑及技术配备情况进行打分。 具有技术支撑，能力较强、配备齐全的得5分；能力一般、配备较齐全的得3分；配备不齐全、能力差，缺乏技术支撑的得1分；未涉及不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	5.0

技术商务资信评分明细表

9	商务	根据投标人针对本项目拟投入主要设备、工具的数量是否充足、合理等情况进行判定评分： 1. 配备医疗陪送车，每一辆得1分，最高得1分； 2. 配备护理、康复辅助类器具，每一种类得0.5分，最高得分6分； （医疗陪送车辆须为投标单位名下自有的轿车、商务车等可安全接送老人就医的车辆，并提供行驶证（需体现车辆所有人名称）及车辆登记证书、车辆年检合格证等证明材料扫描件，加盖投标单位公章） （护理、康复辅助器具按功能可分以下几类：力量训练设备、理疗设备、辅助移动器械、生活辅助器械、康复评定器械、智能设备、健康监测器械等，同一功能类别下不同种类的设备可累计计分，需提供本项涉及的物资采购合同扫描件并加盖投标单位公章，未提供或不符合要求不得分）	0-7	7.0	7.0	7.0	6.0	7.0
10	技术	投标人根据老人的不同需要、老人所在中心的特点及服务团队的特色，为老人及其所在区域制定特色方案，根据投标人提供方案的个性化、专业化、数字化、智慧化、特色化情况进行打分。 服务方案从实际出发，专业个性，有特色，具有一定的创新的得10分；服务方案符合实际，有一定的特色的得7分；服务方案基本符合实际，但缺少特色的得4分；服务方案不太符合实际，缺乏专业性的得1分；未涉及不得分。	0-10	7.0	10.0	7.0	7.0	10.0
11	技术	根据投标人对服务对象意见收集与投诉处理机制，及相关记录表格及应对方案等进行打分。 意见收集与投诉处理机制完善，记录表格及应对方案全面可行得5分；意见收集与投诉处理机制基本完善，记录表格及应对方案较可行得3分；意见收集与投诉处理机制较差，记录表格及应对方案一般得1分；未涉及不得分。	0-5	3.0	5.0	3.0	3.0	5.0
12	技术	根据投标人工作考核、人员招录、工作纪律管理、安全管理、业务操作等保障服务开展的规章制度健全情况进行打分。 规则制度健全，实施方便有效得3分；规则制度一般，能保证有效实施得2分；规则制度欠缺，不太能保证有效实施得1分；未涉及不得分。	0-3	2.0	3.0	3.0	2.0	2.0
13	技术	服务团队（包含站点人员、兼职人员、志愿者、护师等）配置方案： 根据供应商提供的服务团队配置方案进行综合评定，人员配置能够完全满足项目招标需求的得6分；基本满足项目招标需求的得4分；无法满足招标需求的得2分；未涉及不得分。	0-6	4.0	4.0	6.0	4.0	4.0
14	商务	项目团队人员素质：除项目负责人外，团队其他人员具有以下证书的，按项目计分。 1. 具有社会工作师证书（包括助理社会工作师、中级社会工作师、高级社会工作师）的，每人得1分，最高2分； 2. 具有高级健康管理师证书的，每人得1分，最高得1分； 3. 具有高级营养师证书的，每人得1分，最高得1分； 4. 具有康复治疗师证书的，每人得1分，最高得1分。 注：1. 须提供相关证书扫描件及近三个月内任意一个月社保缴纳证明。 2. 同一人具有多本证书的按一本计算。	0-5	5.0	5.0	5.0	4.0	5.0
15	技术	项目主管素质：具有本科及以上学历得1分，具有社会工作师证书（包括中级社会工作师、高级社会工作师）得1分，本项最高得2分。注：须提供相关证书扫描件及近三个月社保缴纳证明。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
16	技术	项目团队能力提升要求：项目团队定期组织或积极参加养老服务相关知识与技能培训，根据投标人提供的方案进行打分。 培训计划制定合理、培训目标明确、培训内容全面的、针对性强的得5分；培训目标不明确、培训内容不全面的得3分；培训频率低，培训内容少，针对性不强的得1分；未涉及不得分。 注：投标文件中作出承诺，否则不得分	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
17	技术	根据投标人提供的风险应急预案（如遇火灾、台风、暴雨、洪涝等自然灾害）进行打分。 应急预案内容全面，科学有效，具有保障的得3分；内容较全面、科学合理，基本能达到保障要求的得2分；内容一般，保障效果一般的得1分，内容欠缺，无法起到实质性帮助或未涉及不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

18	技术	根据投标人提供的对老人突发状况的保险方案与应对预案（如噎食、摔倒、突发疾病、走失等）进行打分。 应急预案内容全面，科学有效，具有保障的得5分；内容较全面、科学合理，基本能达到保障要求的得3分；内容一般，保障效果一般的得1分，内容欠缺，无法起到实质性帮助或未涉及不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	3.0
19	技术	根据投标人提供的突发事件应急预案（如公共卫生事件、疫情防控、紧急援助处置方案）和安全保障能力进行打分。 应急预案内容全面，科学有效，具有保障的得3分；内容较全面、科学合理，基本能达到保障要求的得2分；内容一般，保障效果一般的得1分，内容欠缺，无法起到实质性帮助或未涉及不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
合计			0-90	68.0	82.0	74.0	64.0	81.0

专家（签名）：