

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：2025年嘉兴大学附属实验学校教师疗休养项目（ZJZM-2025-48）-标项3

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	嘉兴市烟雨楼国际旅行社有限公司	嘉兴市春秋国际旅行社有限公司	嘉兴市翠明假日旅行社有限公司	嘉兴市众信国际旅行社有限公司
1	商务	供应商具有有效的ISO9001质量管理体系认证、ISO14001环境管理体系认证证书、ISO45001职业健康安全管理体系认证的，每个得1分，最高得3分。（提供相应认证证书并加盖公章，不提供不得分）	0-3	2.0	0.0	1.0	1.0
2	商务	供应商提供自2022年1月1日以来（以签订合同时间为准）从事疗休养项目的业绩及满意度反馈，每个得1分，最多得2分。（提供合同及满意度反馈表（满意度反馈表评价差的不得分）并加盖公章，缺一不可，否则不得分）	0-2	2.0	0.0	2.0	2.0
3	技术	供应商拟投入本项目的导游人员配备情况： （1）配备全程服务导游1人及以上和当地服务导游1人及以上的，得2分；只配备全程服务导游1人的，得1分；未配备全程服务导游的不得分。 （2）配备的全程服务导游具有高级导游证的得3分；中级导游证的得2分；其他的不得分。 （提供劳动合同或社保证明，及相应证书并加盖公章，不提供不得分）	0-5	5.0	5.0	5.0	4.0
4	技术	根据供应商提供的针对本项目的住宿安排方案和服务评分，提供五家备选酒店的基本情况（网上截图等证明材料），每提供一家，得2分，最高得10分。	0-10	10.0	0.0	10.0	10.0
5	技术	评审各供应商所提供的备选酒店的综合情况，得0-5分。	0-5	3.5	0.0	4.5	4.0
6	技术	根据供应商提供的针对本项目的用餐（0-5分）、交通（需注明大交通的班次或车次）（0-5分）、线路（0-5分）、景点（0-5分）安排方案的合理性、舒适度等进行评分。	0-20	17.0	16.0	16.0	19.0
7	技术	对供应商如何组织接待业务、如何保证服务质量、安防措施等方案进行评审，得0-4分；受理投诉处理方案，确保服务质量，得0-4分；其他服务承诺等情况进行评审，得0-4分。	0-12	11.0	9.0	9.0	11.0
8	技术	针对本项目制定的各种特殊情况下的应急服务方案，分析合同履行过程中有可能出现的如：恶劣天气等有可能出现的突发情况，得0-4分；提出解决方案、保障措施等，得0-4分。	0-8	7.0	6.0	6.0	7.0
9	技术	根据供应商针对本项目的组织架构，运作管理机制、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制等进行评分0-4分。	0-4	3.0	2.0	2.0	3.5
10	技术	供应商对本项目实际情况的了解及对本项目的理解，结合专业优势针对本项目提供合理化建议和措施，并承诺在本项目中实施，每条有效合理化建议得2分，最高得6分。	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0
11	技术	根据供应商提供的相关优惠承诺（如职工家属，需注明成人和小孩的相应费用）进行评分0-5分。	0-5	3.0	2.0	2.0	4.0
合计			0-80	69.5	46.0	63.5	71.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：2025年嘉兴大学附属实验学校教师疗休养项目（ZJZM-2025-48）-标项3

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	嘉兴市烟雨楼国际旅行社有限公司	嘉兴市春秋国际旅行社有限公司	嘉兴市翠明假日旅行社有限公司	嘉兴市众信国际旅行社有限公司
1	商务	供应商具有有效的ISO9001质量管理体系认证、ISO14001环境管理体系认证证书、ISO45001职业健康安全管理体系认证的，每个得1分，最高得3分。（提供相应认证证书并加盖公章，不提供不得分）	0-3	2.0	0.0	1.0	1.0
2	商务	供应商提供自2022年1月1日以来（以签订合同时间为准）从事疗休养项目的业绩及满意度反馈，每个得1分，最多得2分。（提供合同及满意度反馈表（满意度反馈表评价差的不得分）并加盖公章，缺一不可，否则不得分）	0-2	2.0	0.0	2.0	2.0
3	技术	供应商拟投入本项目的导游人员配备情况： （1）配备全程服务导游1人及以上和当地服务导游1人及以上的，得2分；只配备全程服务导游1人的，得1分；未配备全程服务导游的不得分。 （2）配备的全程服务导游具有高级导游证的得3分；中级导游证的得2分；其他的不得分。 （提供劳动合同或社保证明，及相应证书并加盖公章，不提供不得分）	0-5	5.0	5.0	5.0	4.0
4	技术	根据供应商提供的针对本项目的住宿安排方案和服务评分，提供五家备选酒店的基本情况（网上截图等证明材料），每提供一家，得2分，最高得10分。	0-10	10.0	0.0	10.0	10.0
5	技术	评审各供应商所提供的备选酒店的综合情况，得0-5分。	0-5	3.0	0.0	3.0	4.0
6	技术	根据供应商提供的针对本项目的用餐（0-5分）、交通（需注明大交通的班次或车次）（0-5分）、线路（0-5分）、景点（0-5分）安排方案的合理性、舒适度等进行评分。	0-20	17.0	16.0	16.0	18.0
7	技术	对供应商如何组织接待业务、如何保证服务质量、安防措施等方案进行评审，得0-4分；受理投诉处理方案，确保服务质量，得0-4分；其他服务承诺等情况进行评审，得0-4分。	0-12	10.5	10.0	9.5	11.0
8	技术	针对本项目制定的各种特殊情况下的应急服务方案，分析合同履行过程中有可能出现的如：恶劣天气等有可能出现的突发情况，得0-4分；提出解决方案、保障措施等，得0-4分。	0-8	7.0	6.0	6.0	7.0
9	技术	根据供应商针对本项目的组织架构，运作管理机制、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制等进行评分0-4分。	0-4	3.0	2.5	2.5	3.5
10	技术	供应商对本项目实际情况的了解及对本项目的理解，结合专业优势针对本项目提供合理化建议和措施，并承诺在本项目中实施，每条有效合理化建议得2分，最高得6分。	0-6	5.0	4.0	4.0	4.5
11	技术	根据供应商提供的相关优惠承诺（如职工家属，需注明成人和小孩的相应费用）进行评分0-5分。	0-5	4.5	3.0	3.0	3.5
合计			0-80	69.0	46.5	62.0	68.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：2025年嘉兴大学附属实验学校教师疗休养项目（ZJZM-2025-48）-标项3

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	嘉兴市烟雨楼国际旅行社有限公司	嘉兴市春秋国际旅行社有限公司	嘉兴市翠明假日旅行社有限公司	嘉兴市众信国际旅行社有限公司
1	商务	供应商具有有效的ISO9001质量管理体系认证、ISO14001环境管理体系认证证书、ISO45001职业健康安全管理体系认证的，每个得1分，最高得3分。（提供相应认证证书并加盖公章，不提供不得分）	0-3	2.0	0.0	1.0	1.0
2	商务	供应商提供自2022年1月1日以来（以签订合同时间为准）从事疗休养项目的业绩及满意度反馈，每个得1分，最多得2分。（提供合同及满意度反馈表（满意度反馈表评价差的不得分）并加盖公章，缺一不可，否则不得分）	0-2	2.0	0.0	2.0	2.0
3	技术	供应商拟投入本项目的导游人员配备情况： （1）配备全程服务导游1人及以上和当地服务导游1人及以上的，得2分；只配备全程服务导游1人的，得1分；未配备全程服务导游的不得分。 （2）配备的全程服务导游具有高级导游证的得3分；中级导游证的得2分；其他的不得分。 （提供劳动合同或社保证明，及相应证书并加盖公章，不提供不得分）	0-5	5.0	5.0	5.0	4.0
4	技术	根据供应商提供的针对本项目的住宿安排方案和服务评分，提供五家备选酒店的基本情况（网上截图等证明材料），每提供一家，得2分，最高得10分。	0-10	10.0	0.0	10.0	10.0
5	技术	评审各供应商所提供的备选酒店的综合情况，得0-5分。	0-5	3.0	0.0	3.0	4.0
6	技术	根据供应商提供的针对本项目的用餐（0-5分）、交通（需注明大交通的班次或车次）（0-5分）、线路（0-5分）、景点（0-5分）安排方案的合理性、舒适度等进行评分。	0-20	15.0	13.0	13.0	15.0
7	技术	对供应商如何组织接待业务、如何保证服务质量、安防措施等方案进行评审，得0-4分；受理投诉处理方案，确保服务质量，得0-4分；其他服务承诺等情况进行评审，得0-4分。	0-12	9.0	8.0	8.0	9.0
8	技术	针对本项目制定的各种特殊情况下的应急服务方案，分析合同履行过程中有可能出现的如：恶劣天气等有可能出现的突发情况，得0-4分；提出解决方案、保障措施等，得0-4分。	0-8	6.0	5.0	5.0	7.0
9	技术	根据供应商针对本项目的组织架构，运作管理机制、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制等进行评分0-4分。	0-4	3.0	2.0	2.0	3.0
10	技术	供应商对本项目实际情况的了解及对本项目的理解，结合专业优势针对本项目提供合理化建议和措施，并承诺在本项目中实施，每条有效合理化建议得2分，最高得6分。	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0
11	技术	根据供应商提供的相关优惠承诺（如职工家属，需注明成人和小孩的相应费用）进行评分0-5分。	0-5	3.5	4.0	4.0	4.0
合计			0-80	64.5	43.0	59.0	65.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：2025年嘉兴大学附属实验学校教师疗休养项目（ZJZM-2025-48）-标项3

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	嘉兴市烟雨楼国际旅行社有限公司	嘉兴市春秋国际旅行社有限公司	嘉兴市翠明假日旅行社有限公司	嘉兴市众信国际旅行社有限公司
1	商务	供应商具有有效的ISO9001质量管理体系认证、ISO14001环境管理体系认证证书、ISO45001职业健康安全管理体系认证的，每个得1分，最高得3分。（提供相应认证证书并加盖公章，不提供不得分）	0-3	2.0	0.0	1.0	1.0
2	商务	供应商提供自2022年1月1日以来（以签订合同时间为准）从事疗休养项目的业绩及满意度反馈，每个得1分，最多得2分。（提供合同及满意度反馈表（满意度反馈表评价差的不得分）并加盖公章，缺一不可，否则不得分）	0-2	2.0	0.0	2.0	2.0
3	技术	供应商拟投入本项目的导游人员配备情况： （1）配备全程服务导游1人及以上和当地服务导游1人及以上的，得2分；只配备全程服务导游1人的，得1分；未配备全程服务导游的不得分。 （2）配备的全程服务导游具有高级导游证的得3分；中级导游证的得2分；其他的不得分。 （提供劳动合同或社保证明，及相应证书并加盖公章，不提供不得分）	0-5	5.0	5.0	5.0	4.0
4	技术	根据供应商提供的针对本项目的住宿安排方案和服务评分，提供五家备选酒店的基本情况（网上截图等证明材料），每提供一家，得2分，最高得10分。	0-10	10.0	0.0	10.0	10.0
5	技术	评审各供应商所提供的备选酒店的综合情况，得0-5分。	0-5	3.0	0.0	5.0	5.0
6	技术	根据供应商提供的针对本项目的用餐（0-5分）、交通（需注明大交通的班次或车次）（0-5分）、线路（0-5分）、景点（0-5分）安排方案的合理性、舒适度等进行评分。	0-20	15.0	14.0	13.0	17.0
7	技术	对供应商如何组织接待业务、如何保证服务质量、安防措施等方案进行评审，得0-4分；受理投诉处理方案，确保服务质量，得0-4分；其他服务承诺等情况进行评审，得0-4分。	0-12	10.0	9.0	9.0	11.0
8	技术	针对本项目制定的各种特殊情况下的应急服务方案，分析合同履行过程中有可能出现的如：恶劣天气等有可能出现的突发情况，得0-4分；提出解决方案、保障措施等，得0-4分。	0-8	6.0	6.0	5.0	7.0
9	技术	根据供应商针对本项目的组织架构，运作管理机制、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制等进行评分0-4分。	0-4	3.0	2.5	2.5	3.5
10	技术	供应商对本项目实际情况的了解及对本项目的理解，结合专业优势针对本项目提供合理化建议和措施，并承诺在本项目中实施，每条有效合理化建议得2分，最高得6分。	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0
11	技术	根据供应商提供的相关优惠承诺（如职工家属，需注明成人和小孩的相应费用）进行评分0-5分。	0-5	4.0	3.5	3.5	4.0
合计			0-80	66.0	46.0	62.0	70.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：2025年嘉兴大学附属实验学校教师疗休养项目（ZJZM-2025-48）-标项3

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	嘉兴市烟雨楼国际旅行社有限公司	嘉兴市春秋国际旅行社有限公司	嘉兴市翠明假日旅行社有限公司	嘉兴市众信国际旅行社有限公司
1	商务	供应商具有有效的ISO9001质量管理体系认证、ISO14001环境管理体系认证证书、ISO45001职业健康安全管理体系认证的，每个得1分，最高得3分。（提供相应认证证书并加盖公章，不提供不得分）	0-3	2.0	0.0	1.0	1.0
2	商务	供应商提供自2022年1月1日以来（以签订合同时间为准）从事疗休养项目的业绩及满意度反馈，每个得1分，最多得2分。（提供合同及满意度反馈表（满意度反馈表评价差的不得分）并加盖公章，缺一不可，否则不得分）	0-2	2.0	0.0	2.0	2.0
3	技术	供应商拟投入本项目的导游人员配备情况： （1）配备全程服务导游1人及以上和当地服务导游1人及以上的，得2分；只配备全程服务导游1人的，得1分；未配备全程服务导游的不得分。 （2）配备的全程服务导游具有高级导游证的得3分；中级导游证的得2分；其他的不得分。 （提供劳动合同或社保证明，及相应证书并加盖公章，不提供不得分）	0-5	5.0	5.0	5.0	4.0
4	技术	根据供应商提供的针对本项目的住宿安排方案和服务评分，提供五家备选酒店的基本情况（网上截图等证明材料），每提供一家，得2分，最高得10分。	0-10	10.0	0.0	10.0	10.0
5	技术	评审各供应商所提供的备选酒店的综合情况，得0-5分。	0-5	3.0	0.0	4.0	5.0
6	技术	根据供应商提供的针对本项目的用餐（0-5分）、交通（需注明大交通的班次或车次）（0-5分）、线路（0-5分）、景点（0-5分）安排方案的合理性、舒适度等进行评分。	0-20	16.0	16.2	15.8	16.2
7	技术	对供应商如何组织接待业务、如何保证服务质量、安防措施等方案进行评审，得0-4分；受理投诉处理方案，确保服务质量，得0-4分；其他服务承诺等情况进行评审，得0-4分。	0-12	9.8	9.8	9.8	10.2
8	技术	针对本项目制定的各种特殊情况下的应急服务方案，分析合同履行过程中有可能出现的如：恶劣天气等有可能出现的突发情况，得0-4分；提出解决方案、保障措施等，得0-4分。	0-8	6.6	6.6	6.5	6.8
9	技术	根据供应商针对本项目的组织架构，运作管理机制、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制等进行评分0-4分。	0-4	3.0	3.0	3.0	3.2
10	技术	供应商对本项目实际情况的了解及对本项目的理解，结合专业优势针对本项目提供合理化建议和措施，并承诺在本项目中实施，每条有效合理化建议得2分，最高得6分。	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0
11	技术	根据供应商提供的相关优惠承诺（如职工家属，需注明成人和小孩的相应费用）进行评分0-5分。	0-5	4.3	4.0	4.0	3.5
合计			0-80	67.7	50.6	67.1	67.9

专家（签名）：