

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：2025年东湖街道配餐中心老年人助餐运营项目（DFJW2025-LP-001）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州市临平区心益社会工作服务中心	杭州益乐养老服务有限公司	杭州市临平区谐美社区社会组织服务中心
1	技术	1）根据本项目特点投标人①提出合理的管理服务理念，提出服务定位符合项目实际，目标明确得4分，定位及目标有一定偏差需进一步完善得2分，未提供不得分；②投标人的方案提供的管理模式能够切合实际，且安全可行，具有保密性、专业性、文明服务的计划得4分，投标人的方案提供的管理模式，保密性、专业性、文明服务计划有一定偏差，需进一步完善的计划得2分，未提供不得分；总计8分。	0-8	4.0	6.0	4.0
2	技术	2）有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括对运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到居家养老标准得5分，有基本完善的组织架构，较为清晰简练地列出主要管理流程，包括对运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到居家养老标准得3分，组织架构一般，主要管理流程一般得1分，方案不合理或未提供方案不得分；	0-5	3.0	3.0	3.0
3	技术	3）有完善的服务制度（包括厨房管理、仓库管理、物料防疫管理、食品加工、环境卫生等）、作业流程及工作计划，并建立和完善档案管理制度、公众制度等体现标准化服务，同时管理服务水平须符合国家、省、市、区和行业标准得5分，有基本的服务制度、作业流程及工作计划，并建立和完善档案管理制度、公众制度等基本体现标准化服务，同时管理服务水平较为符合国家、省、市、区和行业标准得3分，服务制度、作业流程及工作计划一般，档案管理制度、公众制度等标准化一般得1分，方案不合理或未提供方案不得分；	0-5	3.0	3.0	3.0
4	技术	4）服务人员上岗前培训、继续教育的培训管理制度合理可行得5分，服务人员上岗前培训、继续教育的培训管理制度一般得3分，服务人员上岗前培训、继续教育的培训管理制度较差得1分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0
5	技术	1）投标人对本项目服务重点、难点的分析到位，提出解决方案，且方案符合实际情况，合理可行得5-6分，投标人对本项目服务重点、难点的分析较为到位，提出解决方案，且方案较为符合实际情况得3-4分，投标人对本项目服务重点、难点的分析一般，提出解决方案，方案与实际情况符合度一般得1-2分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-6	4.0	5.0	4.0
6	技术	2）食堂安全、监督管理方案：方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行得5-6分，方案较为具体详实，较具有针对性得3-4分，方案与实际情况有一定偏离，方案不够详实，针对性有一不足得1-2分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-6	4.0	5.0	4.0
7	技术	3）食品质量控制：方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行得5-6分，方案较为具体详实，较具有针对性得3-4分，方案与实际情况有一定偏离，方案不够详实，针对性有一不足得1-2分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-6	4.0	5.0	4.0
8	技术	4）卫生管理控制方案（食品卫生、人员卫生、环境卫生方案等）：方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行得5分，方案较为具体详实，较具有针对性得3分，方案与实际情况有一定偏离，方案不够详实，针对性有一不足得1分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0
9	技术	5）配餐方案： ①配餐花色种类丰富、营养搭配合理，能够按季节时令科学搭配，且合理可行得5分，配餐花色种类较为丰富、营养搭配较为合理，能够较好的按季节时令科学搭配，较为合理可行得3分，配餐花色种类不够丰富、营养搭配有一定不足，按季节时令科学搭配有一定不足，不够合理可行得1分，方案不合理或未提供方案不得分。 ②投标人菜品研发能力强，包括提升菜品口味、新菜品开发、传统美食制作等方案，方案具体详实，具有针对性，且合理可行得5分，投标人菜品研发能力较强，方案较为符合老年人实际情况，方案较为具体详实，较具有针对性得3分，投标人菜品研发能力有一定不足，方案与老年人实际情况有一定偏离，方案不够详实，针对性有一不足得1分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-10	6.0	8.0	6.0
10	技术	6）配送服务：根据配送服务方案具体、详实，合理、可行，配送人员及车辆配备充足，配送工具完善，保证各个服务站配送饭菜可口、新鲜，饭热菜鲜程度打分，方案一般1-2分、方案好3-4分、方案较好5-6分，未提供不得分。	0-6	4.0	5.0	4.0

技术商务资信评分明细表

11	技术	7) 人员稳定措施: 投标人服务人员队伍的稳定保障措施合理可行, 能够有效保证项目人员稳定, 方案一般1-2分、方案好3-4分、方案较好5-6分, 未提供不得分。	0-6	4.0	5.0	4.0
12	技术	①建立食堂意外事件处置应急预案, 在服务过程中如发生意外情况, 应启动应急预案。建立完备的突发事件应急预案得5分, 建立突发事件应急预案, 但有一定不足, 需进一步完善得3分, 方案不合理或未提供方案不得分。 ②建立配送服务意外事件处置应急预案, 在服务过程中如发生意外情况, 应启动应急预案。建立完备的突发事件应急预案得5分, 建立突发事件应急预案, 但有一定不足, 需进一步完善得3分, 方案不合理或未提供方案不得分。	0-10	6.0	8.0	6.0
13	技术	①根据拟派人员岗位安排、分配明细情况, 包括人员数量、配备合理, 各岗位的配置和劳动力的投入经优化配置; 方案一般1-2分、方案好3-4分、方案较好5-6分, 未提供不得分。	0-6	4.0	5.0	4.0
14	商务	②食堂及配送餐工作人员总人数不少于8人, 每缺少一人扣1分, 最高扣8分(提供人员名单及身份证扫描件, 不提供不得分)。	0-8	0.0	8.0	0.0
15	商务	③根据拟派各岗位人员素质情况: 拟派人员中已具有有效期限内的健康证的, 有1人得1分, 最多得8分。提供健康证扫描件加盖公章, 不提供不得分。	0-8	8.0	8.0	8.0
合计			0-100	60.0	80.0	60.0

专家(签名):

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：2025年东湖街道配餐中心老年人助餐运营项目（DFJW2025-LP-001）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州市临平区心益社会工作服务中心	杭州益乐养老服务有限公司	杭州市临平区谐美社区社会组织服务中心
1	技术	1）根据本项目特点投标人①提出合理的管理服务理念，提出服务定位符合项目实际，目标明确得4分，定位及目标有一定偏差需进一步完善得2分，未提供不得分；②投标人的方案提供的管理模式能够切合实际，且安全可行，具有保密性、专业性、文明服务的计划得4分，投标人的方案提供的管理模式，保密性、专业性、文明服务计划有一定偏差，需进一步完善的计划得2分，未提供不得分；总计8分。	0-8	4.0	6.0	4.0
2	技术	2）有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括对运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到居家养老标准得5分，有基本完善的组织架构，较为清晰简练地列出主要管理流程，包括对运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到居家养老标准得3分，组织架构一般，主要管理流程一般得1分，方案不合理或未提供方案不得分；	0-5	3.0	5.0	3.0
3	技术	3）有完善的服务制度（包括厨房管理、仓库管理、物料防疫管理、食品加工、环境卫生等）、作业流程及工作计划，并建立和完善档案管理制度、公众制度等体现标准化服务，同时管理服务水平须符合国家、省、市、区和行业标准得5分，有基本的服务制度、作业流程及工作计划，并建立和完善档案管理制度、公众制度等基本体现标准化服务，同时管理服务水平较为符合国家、省、市、区和行业标准得3分，服务制度、作业流程及工作计划一般，档案管理制度、公众制度等标准化一般得1分，方案不合理或未提供方案不得分；	0-5	3.0	3.0	3.0
4	技术	4）服务人员上岗前培训、继续教育的培训管理制度合理可行得5分，服务人员上岗前培训、继续教育的培训管理制度一般得3分，服务人员上岗前培训、继续教育的培训管理制度较差得1分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0
5	技术	1）投标人对本项目服务重点、难点的分析到位，提出解决方案，且方案符合实际情况，合理可行得5-6分，投标人对本项目服务重点、难点的分析较为到位，提出解决方案，且方案较为符合实际情况得3-4分，投标人对本项目服务重点、难点的分析一般，提出解决方案，方案与实际情况符合度一般得1-2分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-6	3.0	4.0	3.0
6	技术	2）食堂安全、监督管理方案：方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行得5-6分，方案较为具体详实，较具有针对性得3-4分，方案与实际情况有一定偏离，方案不够详实，针对性有一不足得1-2分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-6	4.0	5.0	4.0
7	技术	3）食品质量控制：方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行得5-6分，方案较为具体详实，较具有针对性得3-4分，方案与实际情况有一定偏离，方案不够详实，针对性有一不足得1-2分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-6	4.0	5.0	4.0
8	技术	4）卫生管理控制方案（食品卫生、人员卫生、环境卫生方案等）：方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行得5分，方案较为具体详实，较具有针对性得3分，方案与实际情况有一定偏离，方案不够详实，针对性有一不足得1分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0
9	技术	5）配餐方案： ①配餐花色种类丰富、营养搭配合理，能够按季节时令科学搭配，且合理可行得5分，配餐花色种类较为丰富、营养搭配较为合理，能够较好的按季节时令科学搭配，较为合理可行得3分，配餐花色种类不够丰富、营养搭配有一定不足，按季节时令科学搭配有一定不足，不够合理可行得1分，方案不合理或未提供方案不得分。 ②投标人菜品研发能力强，包括提升菜品口味、新菜品开发、传统美食制作等方案，方案具体详实，具有针对性，且合理可行得5分，投标人菜品研发能力较强，方案较为符合老年人实际情况，方案较为具体详实，较具有针对性得3分，投标人菜品研发能力有一定不足，方案与老年人实际情况有一定偏离，方案不够详实，针对性有一不足得1分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-10	6.0	6.0	6.0
10	技术	6）配送服务：根据配送服务方案具体、详实，合理、可行，配送人员及车辆配备充足，配送工具完善，保证各个服务站配送饭菜可口、新鲜，饭菜热鲜程度打分，方案一般1-2分、方案好3-4分、方案较好5-6分，未提供不得分。	0-6	4.0	4.0	4.0

技术商务资信评分明细表

11	技术	7) 人员稳定措施: 投标人服务人员队伍的稳定保障措施合理可行, 能够有效保证项目人员稳定, 方案一般1-2分、方案好3-4分、方案较好5-6分, 未提供不得分。	0-6	4.0	4.0	4.0
12	技术	①建立食堂意外事件处置应急预案, 在服务过程中如发生意外情况, 应启动应急预案。建立完备的突发事件应急预案得5分, 建立突发事件应急预案, 但有一定不足, 需进一步完善得3分, 方案不合理或未提供方案不得分。 ②建立配送服务意外事件处置应急预案, 在服务过程中如发生意外情况, 应启动应急预案。建立完备的突发事件应急预案得5分, 建立突发事件应急预案, 但有一定不足, 需进一步完善得3分, 方案不合理或未提供方案不得分。	0-10	6.0	6.0	6.0
13	技术	①根据拟派人员岗位安排、分配明细情况, 包括人员数量、配备合理, 各岗位的配置和劳动力的投入经优化配置; 方案一般1-2分、方案好3-4分、方案较好5-6分, 未提供不得分。	0-6	4.0	4.0	4.0
14	商务	②食堂及配送餐工作人员总人数不少于8人, 每缺少一人扣1分, 最高扣8分(提供人员名单及身份证扫描件, 不提供不得分)。	0-8	0.0	8.0	0.0
15	商务	③根据拟派各岗位人员素质情况: 拟派人员中已具有有效期限内的健康证的, 有1人得1分, 最多得8分。提供健康证扫描件加盖公章, 不提供不得分。	0-8	8.0	8.0	8.0
合计			0-100	59.0	74.0	59.0

专家(签名):

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：2025年东湖街道配餐中心老年人助餐运营项目（DFJW2025-LP-001）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州市临平区心益社会工作服务中心	杭州益乐养老服务有限公司	杭州市临平区谐美社区社会组织服务中心
1	技术	1）根据本项目特点投标人①提出合理的管理服务理念，提出服务定位符合项目实际，目标明确得4分，定位及目标有一定偏差需进一步完善得2分，未提供不得分；②投标人的方案提供的管理模式能够切合实际，且安全可行，具有保密性、专业性、文明服务的计划得4分，投标人的方案提供的管理模式，保密性、专业性、文明服务计划有一定偏差，需进一步完善的计划得2分，未提供不得分；总计8分。	0-8	4.0	6.0	4.0
2	技术	2）有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括对运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到居家养老标准得5分，有基本完善的组织架构，较为清晰简练地列出主要管理流程，包括对运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到居家养老标准得3分，组织架构一般，主要管理流程一般得1分，方案不合理或未提供方案不得分；	0-5	3.0	3.0	3.0
3	技术	3）有完善的服务制度（包括厨房管理、仓库管理、物料防疫管理、食品加工、环境卫生等）、作业流程及工作计划，并建立和完善档案管理制度、公众制度等体现标准化服务，同时管理服务水平须符合国家、省、市、区和行业标准得5分，有基本的服务制度、作业流程及工作计划，并建立和完善档案管理制度、公众制度等基本体现标准化服务，同时管理服务水平较为符合国家、省、市、区和行业标准得3分，服务制度、作业流程及工作计划一般，档案管理制度、公众制度等标准化一般得1分，方案不合理或未提供方案不得分；	0-5	1.0	3.0	1.0
4	技术	4）服务人员上岗前培训、继续教育的培训管理制度合理可行得5分，服务人员上岗前培训、继续教育的培训管理制度一般得3分，服务人员上岗前培训、继续教育的培训管理制度较差得1分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0
5	技术	1）投标人对本项目服务重点、难点的分析到位，提出解决方案，且方案符合实际情况，合理可行得5-6分，投标人对本项目服务重点、难点的分析较为到位，提出解决方案，且方案较为符合实际情况得3-4分，投标人对本项目服务重点、难点的分析一般，提出解决方案，方案与实际情况符合度一般得1-2分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-6	3.0	5.0	4.0
6	技术	2）食堂安全、监督管理方案：方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行得5-6分，方案较为具体详实，较具有针对性得3-4分，方案与实际情况有一定偏离，方案不够详实，针对性有一不足得1-2分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-6	3.0	4.0	3.0
7	技术	3）食品质量控制：方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行得5-6分，方案较为具体详实，较具有针对性得3-4分，方案与实际情况有一定偏离，方案不够详实，针对性有一不足得1-2分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-6	3.0	4.0	3.0
8	技术	4）卫生管理控制方案（食品卫生、人员卫生、环境卫生方案等）：方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行得5分，方案较为具体详实，较具有针对性得3分，方案与实际情况有一定偏离，方案不够详实，针对性有一不足得1分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0
9	技术	5）配餐方案： ①配餐花色种类丰富、营养搭配合理，能够按季节时令科学搭配，且合理可行得5分，配餐花色种类较为丰富、营养搭配较为合理，能够较好的按季节时令科学搭配，较为合理可行得3分，配餐花色种类不够丰富、营养搭配有一定不足，按季节时令科学搭配有一定不足，不够合理可行得1分，方案不合理或未提供方案不得分。 ②投标人菜品研发能力强，包括提升菜品口味、新菜品开发、传统美食制作等方案，方案具体详实，具有针对性，且合理可行得5分，投标人菜品研发能力较强，方案较为符合老年人实际情况，方案较为具体详实，较具有针对性得3分，投标人菜品研发能力有一定不足，方案与老年人实际情况有一定偏离，方案不够详实，针对性有一不足得1分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-10	6.0	6.0	6.0
10	技术	6）配送服务：根据配送服务方案具体、详实，合理、可行，配送人员及车辆配备充足，配送工具完善，保证各个服务站配送饭菜可口、新鲜，饭菜热鲜程度打分，方案一般1-2分、方案好3-4分、方案较好5-6分，未提供不得分。	0-6	2.0	4.0	2.0

技术商务资信评分明细表

11	技术	7) 人员稳定措施: 投标人服务人员队伍的稳定保障措施合理可行, 能够有效保证项目人员稳定, 方案一般1-2分、方案好3-4分、方案较好5-6分, 未提供不得分。	0-6	2.0	5.0	2.0
12	技术	①建立食堂意外事件处置应急预案, 在服务过程中如发生意外情况, 应启动应急预案。建立完备的突发事件应急预案得5分, 建立突发事件应急预案, 但有一定不足, 需进一步完善得3分, 方案不合理或未提供方案不得分。 ②建立配送服务意外事件处置应急预案, 在服务过程中如发生意外情况, 应启动应急预案。建立完备的突发事件应急预案得5分, 建立突发事件应急预案, 但有一定不足, 需进一步完善得3分, 方案不合理或未提供方案不得分。	0-10	6.0	8.0	6.0
13	技术	①根据拟派人员岗位安排、分配明细情况, 包括人员数量、配备合理, 各岗位的配置和劳动力的投入经优化配置; 方案一般1-2分、方案好3-4分、方案较好5-6分, 未提供不得分。	0-6	2.0	4.0	2.0
14	商务	②食堂及配送餐工作人员总人数不少于8人, 每缺少一人扣1分, 最高扣8分(提供人员名单及身份证扫描件, 不提供不得分)。	0-8	0.0	8.0	0.0
15	商务	③根据拟派各岗位人员素质情况: 拟派人员中已具有有效期限内的健康证的, 有1人得1分, 最多得8分。提供健康证扫描件加盖公章, 不提供不得分。	0-8	8.0	8.0	8.0
合计			0-100	49.0	74.0	50.0

专家(签名):

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：2025年东湖街道配餐中心老年人助餐运营项目（DFJW2025-LP-001）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州市临平区心益社会工作服务中心	杭州益乐养老服务有限公司	杭州市临平区谐美社区社会组织服务中心
1	技术	1）根据本项目特点投标人①提出合理的管理服务理念，提出服务定位符合项目实际，目标明确得4分，定位及目标有一定偏差需进一步完善得2分，未提供不得分；②投标人的方案提供的管理模式能够切合实际，且安全可行，具有保密性、专业性、文明服务的计划得4分，投标人的方案提供的管理模式，保密性、专业性、文明服务计划有一定偏差，需进一步完善的计划得2分，未提供不得分；总计8分。	0-8	4.0	4.0	4.0
2	技术	2）有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括对运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到居家养老标准得5分，有基本完善的组织架构，较为清晰简练地列出主要管理流程，包括对运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到居家养老标准得3分，组织架构一般，主要管理流程一般得1分，方案不合理或未提供方案不得分；	0-5	3.0	3.0	3.0
3	技术	3）有完善的服务制度（包括厨房管理、仓库管理、物料防疫管理、食品加工、环境卫生等）、作业流程及工作计划，并建立和完善档案管理制度、公众制度等体现标准化服务，同时管理服务水平须符合国家、省、市、区和行业标准得5分，有基本的服务制度、作业流程及工作计划，并建立和完善档案管理制度、公众制度等基本体现标准化服务，同时管理服务水平较为符合国家、省、市、区和行业标准得3分，服务制度、作业流程及工作计划一般，档案管理制度、公众制度等标准化一般得1分，方案不合理或未提供方案不得分；	0-5	3.0	3.0	3.0
4	技术	4）服务人员上岗前培训、继续教育的培训管理制度合理可行得5分，服务人员上岗前培训、继续教育的培训管理制度一般得3分，服务人员上岗前培训、继续教育的培训管理制度较差得1分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0
5	技术	1）投标人对本项目服务重点、难点的分析到位，提出解决方案，且方案符合实际情况，合理可行得5-6分，投标人对本项目服务重点、难点的分析较为到位，提出解决方案，且方案较为符合实际情况得3-4分，投标人对本项目服务重点、难点的分析一般，提出解决方案，方案与实际情况符合度一般得1-2分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-6	3.0	3.0	4.0
6	技术	2）食堂安全、监督管理方案：方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行得5-6分，方案较为具体详实，较具有针对性得3-4分，方案与实际情况有一定偏离，方案不够详实，针对性有一不足得1-2分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-6	4.0	3.0	4.0
7	技术	3）食品质量控制：方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行得5-6分，方案较为具体详实，较具有针对性得3-4分，方案与实际情况有一定偏离，方案不够详实，针对性有一不足得1-2分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-6	4.0	4.0	4.0
8	技术	4）卫生管理控制方案（食品卫生、人员卫生、环境卫生方案等）：方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行得5分，方案较为具体详实，较具有针对性得3分，方案与实际情况有一定偏离，方案不够详实，针对性有一不足得1分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0
9	技术	5）配餐方案： ①配餐花色种类丰富、营养搭配合理，能够按季节时令科学搭配，且合理可行得5分，配餐花色种类较为丰富、营养搭配较为合理，能够较好的按季节时令科学搭配，较为合理可行得3分，配餐花色种类不够丰富、营养搭配有一定不足，按季节时令科学搭配有一定不足，不够合理可行得1分，方案不合理或未提供方案不得分。 ②投标人菜品研发能力强，包括提升菜品口味、新菜品开发、传统美食制作等方案，方案具体详实，具有针对性，且合理可行得5分，投标人菜品研发能力较强，方案较为符合老年人实际情况，方案较为具体详实，较具有针对性得3分，投标人菜品研发能力有一定不足，方案与老年人实际情况有一定偏离，方案不够详实，针对性有一不足得1分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-10	6.0	6.0	6.0
10	技术	6）配送服务：根据配送服务方案具体、详实，合理、可行，配送人员及车辆配备充足，配送工具完善，保证各个服务站配送饭菜可口、新鲜，饭菜热鲜程度打分，方案一般1-2分、方案好3-4分、方案较好5-6分，未提供不得分。	0-6	4.0	4.0	4.0

技术商务资信评分明细表

11	技术	7) 人员稳定措施: 投标人服务人员队伍的稳定保障措施合理可行, 能够有效保证项目人员稳定, 方案一般1-2分、方案好3-4分、方案较好5-6分, 未提供不得分。	0-6	3.0	4.0	3.0
12	技术	①建立食堂意外事件处置应急预案, 在服务过程中如发生意外情况, 应启动应急预案。建立完备的突发事件应急预案得5分, 建立突发事件应急预案, 但有一定不足, 需进一步完善得3分, 方案不合理或未提供方案不得分。 ②建立配送服务意外事件处置应急预案, 在服务过程中如发生意外情况, 应启动应急预案。建立完备的突发事件应急预案得5分, 建立突发事件应急预案, 但有一定不足, 需进一步完善得3分, 方案不合理或未提供方案不得分。	0-10	6.0	8.0	6.0
13	技术	①根据拟派人员岗位安排、分配明细情况, 包括人员数量、配备合理, 各岗位的配置和劳动力的投入经优化配置; 方案一般1-2分、方案好3-4分、方案较好5-6分, 未提供不得分。	0-6	4.0	5.0	4.0
14	商务	②食堂及配送餐工作人员总人数不少于8人, 每缺少一人扣1分, 最高扣8分(提供人员名单及身份证扫描件, 不提供不得分)。	0-8	0.0	8.0	0.0
15	商务	③根据拟派各岗位人员素质情况: 拟派人员中已具有有效期限内的健康证的, 有1人得1分, 最多得8分。提供健康证扫描件加盖公章, 不提供不得分。	0-8	8.0	8.0	8.0
合计			0-100	58.0	69.0	59.0

专家(签名):

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：2025年东湖街道配餐中心老年人助餐运营项目（DFJW2025-LP-001）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州市临平区心益社会工作服务中心	杭州益乐养老服务有限公司	杭州市临平区谐美社区社会组织服务中心
1	技术	1）根据本项目特点投标人①提出合理的管理服务理念，提出服务定位符合项目实际，目标明确得4分，定位及目标有一定偏差需进一步完善得2分，未提供不得分；②投标人的方案提供的管理模式能够切合实际，且安全可行，具有保密性、专业性、文明服务的计划得4分，投标人的方案提供的管理模式，保密性、专业性、文明服务计划有一定偏差，需进一步完善的计划得2分，未提供不得分；总计8分。	0-8	4.0	6.0	4.0
2	技术	2）有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括对运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到居家养老标准得5分，有基本完善的组织架构，较为清晰简练地列出主要管理流程，包括对运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到居家养老标准得3分，组织架构一般，主要管理流程一般得1分，方案不合理或未提供方案不得分；	0-5	3.0	3.0	3.0
3	技术	3）有完善的服务制度（包括厨房管理、仓库管理、物料防疫管理、食品加工、环境卫生等）、作业流程及工作计划，并建立和完善档案管理制度、公众制度等体现标准化服务，同时管理服务水平须符合国家、省、市、区和行业标准得5分，有基本的服务制度、作业流程及工作计划，并建立和完善档案管理制度、公众制度等基本体现标准化服务，同时管理服务水平较为符合国家、省、市、区和行业标准得3分，服务制度、作业流程及工作计划一般，档案管理制度、公众制度等标准化一般得1分，方案不合理或未提供方案不得分；	0-5	3.0	3.0	3.0
4	技术	4）服务人员上岗前培训、继续教育的培训管理制度合理可行得5分，服务人员上岗前培训、继续教育的培训管理制度一般得3分，服务人员上岗前培训、继续教育的培训管理制度较差得1分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-5	4.0	4.0	3.0
5	技术	1）投标人对本项目服务重点、难点的分析到位，提出解决方案，且方案符合实际情况，合理可行得5-6分，投标人对本项目服务重点、难点的分析较为到位，提出解决方案，且方案较为符合实际情况得3-4分，投标人对本项目服务重点、难点的分析一般，提出解决方案，方案与实际情况符合度一般得1-2分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-6	5.0	5.0	4.0
6	技术	2）食堂安全、监督管理方案：方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行得5-6分，方案较为具体详实，较具有针对性得3-4分，方案与实际情况有一定偏离，方案不够详实，针对性有一不足得1-2分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-6	4.0	5.0	4.0
7	技术	3）食品质量控制：方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行得5-6分，方案较为具体详实，较具有针对性得3-4分，方案与实际情况有一定偏离，方案不够详实，针对性有一不足得1-2分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-6	3.0	5.0	4.0
8	技术	4）卫生管理控制方案（食品卫生、人员卫生、环境卫生方案等）：方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行得5分，方案较为具体详实，较具有针对性得3分，方案与实际情况有一定偏离，方案不够详实，针对性有一不足得1分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-5	4.0	4.0	4.0
9	技术	5）配餐方案： ①配餐花色种类丰富、营养搭配合理，能够按季节时令科学搭配，且合理可行得5分，配餐花色种类较为丰富、营养搭配较为合理，能够较好的按季节时令科学搭配，较为合理可行得3分，配餐花色种类不够丰富、营养搭配有一定不足，按季节时令科学搭配有一定不足，不够合理可行得1分，方案不合理或未提供方案不得分。 ②投标人菜品研发能力强，包括提升菜品口味、新菜品开发、传统美食制作等方案，方案具体详实，具有针对性，且合理可行得5分，投标人菜品研发能力较强，方案较为符合老年人实际情况，方案较为具体详实，较具有针对性得3分，投标人菜品研发能力有一定不足，方案与老年人实际情况有一定偏离，方案不够详实，针对性有一不足得1分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-10	7.0	8.0	7.0
10	技术	6）配送服务：根据配送服务方案具体、详实，合理、可行，配送人员及车辆配备充足，配送工具完善，保证各个服务站配送饭菜可口、新鲜，饭菜热鲜程度打分，方案一般1-2分、方案好3-4分、方案较好5-6分，未提供不得分。	0-6	5.0	5.0	4.0

技术商务资信评分明细表

11	技术	7) 人员稳定措施: 投标人服务人员队伍的稳定保障措施合理可行, 能够有效保证项目人员稳定, 方案一般1-2分、方案好3-4分、方案较好5-6分, 未提供不得分。	0-6	4.0	5.0	4.0
12	技术	①建立食堂意外事件处置应急预案, 在服务过程中如发生意外情况, 应启动应急预案。建立完备的突发事件应急预案得5分, 建立突发事件应急预案, 但有一定不足, 需进一步完善得3分, 方案不合理或未提供方案不得分。 ②建立配送服务意外事件处置应急预案, 在服务过程中如发生意外情况, 应启动应急预案。建立完备的突发事件应急预案得5分, 建立突发事件应急预案, 但有一定不足, 需进一步完善得3分, 方案不合理或未提供方案不得分。	0-10	8.0	8.0	7.0
13	技术	①根据拟派人员岗位安排、分配明细情况, 包括人员数量、配备合理, 各岗位的配置和劳动力的投入经优化配置; 方案一般1-2分、方案好3-4分、方案较好5-6分, 未提供不得分。	0-6	5.0	5.0	4.0
14	商务	②食堂及配送餐工作人员总人数不少于8人, 每缺少一人扣1分, 最高扣8分(提供人员名单及身份证扫描件, 不提供不得分)。	0-8	0.0	8.0	0.0
15	商务	③根据拟派各岗位人员素质情况: 拟派人员中已具有有效期限内的健康证的, 有1人得1分, 最多得8分。提供健康证扫描件加盖公章, 不提供不得分。	0-8	8.0	8.0	8.0
合计			0-100	67.0	82.0	63.0

专家(签名):