

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：浙江省统计局小型机等系统维保项目（CTZB-2025050533）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州久烁网络科技有限公司	浙江星汉信息技术股份有限公司	浙江省广播电视服务公司	浙江安科网络技术有限公司
1.1	商务	具备ISO20000 IT服务管理体系证书得2分（提供证书复印件和证明截图）。	0-2	2.0	2.0	0.0	0.0
1.2	商务	具备ISO27001 IT信息安全管理体系证书得2分（提供证书复印件和证明截图）。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
1.3	商务	具有ISO9001质量管理体系认证证书得2分（提供证书复印件和证明截图）。	0-2	2.0	2.0	0.0	2.0
1.4	商务	具有CCRC信息安全风险评估服务资质认证证书得2分（提供证书复印件和证明截图）。	0-2	2.0	0.0	0.0	0.0
1.5	商务	具有CCRC信息系统安全运维服务资质认证证书得2分（提供证书复印件和证明截图）。	0-2	2.0	0.0	0.0	0.0
1.6	商务	投标人自2022年6月以来（以合同签订时间为准）承担过的类似运维业绩，须提供合同和业主证明复印件，每提供一个得0.5分，最高得1分；须提供合同复印件有效证明材料。	0-1	1.0	1.0	0.0	0.0
2	技术	重点难点分析：针对投标人对项目的重点、难点分析符合性、把握深度进行评分打分，分值（5，4，3，2，1，0）。	0-5	4.0	3.0	2.0	4.0
3.1	技术	项目经理具备以下条件，满足1项得2分，最高得4分：（提供近三个月内任意时间在本单位社保缴纳凭证，否则不予认可） （1）具有本科及以上学历（须提供有效证明材料）； （2）具有信息系统项目管理师（高级）证书（须提供有效证明材料）。	0-4	4.0	4.0	0.0	2.0
3.2	技术	拟投入项目实施人员情况（提供近三个月内任意时间在本单位社保缴纳凭证，否则不予认可）： （1）拟投入项目实施人员不少于5人，满足得4分，否则不得分； （2）项目小组成员具备人力资源和社会保障部门颁发的程序员证书得2分（须提供有效证明材料）； （3）项目小组成员具备人力资源和社会保障部门颁发的网络工程师证书每个得2分，最高4分（须提供有效证明材料）； （4）项目小组成员具备人力资源和社会保障部门颁发的信息处理技术员证书每个得2分，最高4分（须提供有效证明材料）。	0-14	14.0	8.0	4.0	4.0
4.1	技术	项目运维方案： 小型机运维方案。（0-5分） 提供具体方案，根据投标人提供的小型机运维方案的完整性、针对性进行评分打分，分值（5，4，3，2，1，0）。	0-5	4.0	4.0	3.0	4.0
4.2	技术	CA运维方案。（0-5分） 提供具体方案，根据投标人提供的CA运维方案的完整性、针对性进行评分打分，分值（5，4，3，2，1，0）。	0-5	4.0	4.0	3.0	4.0
4.3	技术	网络设备运维方案。（0-5分） 提供具体方案，根据投标人提供的网络设备运维方案的完整性、针对性进行评分打分，分值（5，4，3，2，1，0）。	0-5	4.0	4.0	3.0	4.0
4.4	技术	视频会议、消防系统运维方案。（0-5分） 提供具体方案，根据投标人提供的视频会议、消防系统运维方案的完整性、针对性进行评分打分，分值（5，4，3，2，1，0）。	0-5	4.0	4.0	3.0	4.0

技术商务资信评分明细表

4.5	技术	项目组织和流程： 提供具体方案，根据投标人提供的项目维护服务方案的详尽性，维护计划、服务交付流程、故障响应流程的符合性，组织和流程的完善性、详细程度、符合性进行打分，分值（3，2，1，0）。	0-3	2.0	3.0	2.0	2.0
4.6	技术	维护文档表单： 根据提供具体方案，根据投标人提供的日常巡检报告单、详细设备档案登记表、现场服务报告单、故障分析报告、测试演练报告等内容的完善性、详细程度、可操作性进行打分。分值（5，4，3，2，1，0）。	0-5	4.0	4.0	2.0	2.0
4.7	技术	服务保障应急预案： 提供具体方案，根据投标人建立运行服务保障应急预案针对采购人设备运行实际情况可能遇到的问题及其应对措施，根据应急预案的针对性、符合性、详细程度等进行打分。分值（5，4，3，2，1，0）。	0-5	3.0	4.0	2.0	2.0
4.8	技术	网络安全服务： 提供具体方案，根据投标人网络设备安全服务方案设计、运维服务方案、科学性、先进性、可行性、完整性进行打分。包括参照标准、安全保障制度设计、运行保障服务评价设计、安全保障安全服务管理体系建设、安全运维服务初始服务、安全制度体系、运维巡检服务。提供服务的组织、实施、质量管理、售后支持等进行评分。分值（3，2，1，0）。	0-3	2.0	3.0	2.0	2.0
4.9	技术	质量保证体系及措施： 提供具体方案，针对本项目的需求，有针对性地建立项目服务质量保障工作机制，完整性、有效性评价。分值（5，4，3，2，1，0）。	0-5	4.0	4.0	2.0	4.0
4.10	技术	售后服务承诺： 提供具体方案，后服务机构服务能力情况，并配有较强的专业技术队伍，根据售后服务团队人员及能力、售后服务响应、售后服务质量保证措施与售后服务承诺（售后远程、现场、应急响应具体方案）进行评分。分值（5，4，3，2，1，0）。	0-5	4.0	4.0	2.0	3.0
4.11	技术	合理化建议： 1.根据投标人提供的项目管理方面的合理化建议的有效性、完善性，与本项目实际情况的符合程度进行评价打分。分值（2，1，0）。 2.根据投标人提供的技术人员能力提升方面的合理化建议的有效性、完善性，与本项目实际情况的符合程度进行评价打分。分值（2，1，0）。	0-4	3.0	4.0	2.0	2.0
5	技术	备品备件：根据投标人的备品备件库规模，关键设备部件完备性，服务响应时间的，备品备件到达用户现场时效性以及相应的保障措施到位性进行打分。分值（3，2，1，0）。	0-3	2.0	2.0	1.0	1.0
6	技术	验收方案：根据投标人验收方案考虑周全、措施内容全面且具备可实施性进行评分。分值（3，2，1，0）。	0-3	2.0	2.0	1.0	1.0
合计			0-90	75.0	68.0	36.0	49.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：浙江省统计局小型机等系统维保项目（CTZB-2025050533）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州久烁网络科技有限公司	浙江星汉信息技术股份有限公司	浙江省广播电视服务公司	浙江安科网络技术有限公司
1.1	商务	具备ISO20000 IT服务管理体系证书得2分（提供证书复印件和证明截图）。	0-2	2.0	2.0	0.0	0.0
1.2	商务	具备ISO27001 IT信息安全管理体系证书得2分（提供证书复印件和证明截图）。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
1.3	商务	具有ISO9001质量管理体系认证证书得2分（提供证书复印件和证明截图）。	0-2	2.0	2.0	0.0	2.0
1.4	商务	具有CCRC信息安全风险评估服务资质认证证书得2分（提供证书复印件和证明截图）。	0-2	2.0	0.0	0.0	0.0
1.5	商务	具有CCRC信息系统安全运维服务资质认证证书得2分（提供证书复印件和证明截图）。	0-2	2.0	0.0	0.0	0.0
1.6	商务	投标人自2022年6月以来（以合同签订时间为准）承担过的类似运维业绩，须提供合同和业主证明复印件，每提供一个得0.5分，最高得1分；须提供合同复印件有效证明材料。	0-1	1.0	1.0	0.0	0.0
2	技术	重点难点分析：针对投标人对项目的重点、难点分析符合性、把握深度进行评分打分，分值（5，4，3，2，1，0）。	0-5	3.0	3.0	2.0	3.0
3.1	技术	项目经理具备以下条件，满足1项得2分，最高得4分：（提供近三个月内任意时间在本单位社保缴纳凭证，否则不予认可） （1）具有本科及以上学历（须提供有效证明材料）； （2）具有信息系统项目管理师（高级）证书（须提供有效证明材料）。	0-4	4.0	4.0	0.0	2.0
3.2	技术	拟投入项目实施人员情况（提供近三个月内任意时间在本单位社保缴纳凭证，否则不予认可）： （1）拟投入项目实施人员不少于5人，满足得4分，否则不得分； （2）项目小组成员具备人力资源和社会保障部门颁发的程序员证书得2分（须提供有效证明材料）； （3）项目小组成员具备人力资源和社会保障部门颁发的网络工程师证书每个得2分，最高4分（须提供有效证明材料）； （4）项目小组成员具备人力资源和社会保障部门颁发的信息处理技术员证书每个得2分，最高4分（须提供有效证明材料）。	0-14	14.0	8.0	4.0	4.0
4.1	技术	项目运维方案： 小型机运维方案。（0-5分） 提供具体方案，根据投标人提供的小型机运维方案的完整性、针对性进行评分打分，分值（5，4，3，2，1，0）。	0-5	3.0	3.0	2.0	2.0
4.2	技术	CA运维方案。（0-5分） 提供具体方案，根据投标人提供的CA运维方案的完整性、针对性进行评分打分，分值（5，4，3，2，1，0）。	0-5	3.0	3.0	2.0	2.0
4.3	技术	网络设备运维方案。（0-5分） 提供具体方案，根据投标人提供的网络设备运维方案的完整性、针对性进行评分打分，分值（5，4，3，2，1，0）。	0-5	3.0	3.0	2.0	2.0
4.4	技术	视频会议、消防系统运维方案。（0-5分） 提供具体方案，根据投标人提供的视频会议、消防系统运维方案的完整性、针对性进行评分打分，分值（5，4，3，2，1，0）。	0-5	3.0	3.0	2.0	2.0

技术商务资信评分明细表

4.5	技术	项目组织和流程： 提供具体方案，根据投标人提供的项目维护服务方案的详尽性，维护计划、服务交付流程、故障响应流程的符合性，组织和流程的完善性、详细程度、符合性进行打分，分值（3，2，1，0）。	0-3	2.0	2.0	1.0	1.0
4.6	技术	维护文档表单： 根据提供具体方案，根据投标人提供的日常巡检报告单、详细设备档案登记表、现场服务报告单、故障分析报告、测试演练报告等内容的完善性、详细程度、可操作性进行打分。分值（5，4，3，2，1，0）。	0-5	4.0	3.0	2.0	2.0
4.7	技术	服务保障应急预案： 提供具体方案，根据投标人建立运行服务保障应急预案针对采购人设备运行实际情况可能遇到的问题及其应对措施，根据应急预案的针对性、符合性、详细程度等进行打分。分值（5，4，3，2，1，0）。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0
4.8	技术	网络安全服务： 提供具体方案，根据投标人网络设备安全服务方案设计、运维服务方案、科学性、先进性、可行性、完整性进行打分。包括参照标准、安全保障制度设计、运行保障服务评价设计、安全保障安全服务管理体系建设、安全运维服务初始服务、安全制度体系、运维巡检服务。提供服务的组织、实施、质量管理、售后支持等进行评分。分值（3，2，1，0）。	0-3	2.0	2.0	1.0	1.0
4.9	技术	质量保证体系及措施： 提供具体方案，针对本项目的需求，有针对性地建立项目服务质量保障工作机制，完整性、有效性评价。分值（5，4，3，2，1，0）。	0-5	3.0	3.0	2.0	2.0
4.10	技术	售后服务承诺： 提供具体方案，后服务机构服务能力情况，并配有较强的专业技术队伍，根据售后服务团队人员及能力、售后服务响应、售后服务质量保证措施与售后服务承诺（售后远程、现场、应急响应具体方案）进行评分。分值（5，4，3，2，1，0）。	0-5	2.0	2.0	2.0	2.0
4.11	技术	合理化建议： 1.根据投标人提供的项目管理方面的合理化建议的有效性、完善性，与本项目实际情况的符合程度进行评价打分。分值（2，1，0）。 2.根据投标人提供的技术人员能力提升方面的合理化建议的有效性、完善性，与本项目实际情况的符合程度进行评价打分。分值（2，1，0）。	0-4	2.0	2.0	2.0	2.0
5	技术	备品备件：根据投标人的备品备件库规模，关键设备部件完备性，服务响应时间的，备品备件到达用户现场时效性以及相应的保障措施到位性进行打分。分值（3，2，1，0）。	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0
6	技术	验收方案：根据投标人验收方案考虑周全、措施内容全面且具备可实施性进行评分。分值（3，2，1，0）。	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0
合计			0-90	66.0	55.0	33.0	38.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：浙江省统计局小型机等系统维保项目（CTZB-2025050533）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州久烁网络科技有限公司	浙江星汉信息技术股份有限公司	浙江省广播电视服务公司	浙江安科网络技术有限公司
1.1	商务	具备ISO20000 IT服务管理体系证书得2分（提供证书复印件和证明截图）。	0-2	2.0	2.0	0.0	0.0
1.2	商务	具备ISO27001 IT信息安全管理体系证书得2分（提供证书复印件和证明截图）。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
1.3	商务	具有ISO9001质量管理体系认证证书得2分（提供证书复印件和证明截图）。	0-2	2.0	2.0	0.0	2.0
1.4	商务	具有CCRC信息安全风险评估服务资质认证证书得2分（提供证书复印件和证明截图）。	0-2	2.0	0.0	0.0	0.0
1.5	商务	具有CCRC信息系统安全运维服务资质认证证书得2分（提供证书复印件和证明截图）。	0-2	2.0	0.0	0.0	0.0
1.6	商务	投标人自2022年6月以来（以合同签订时间为准）承担过的类似运维业绩，须提供合同和业主证明复印件，每提供一个得0.5分，最高得1分；须提供合同复印件有效证明材料。	0-1	1.0	1.0	0.0	0.0
2	技术	重点难点分析：针对投标人对项目的重点、难点分析符合性、把握深度进行评分打分，分值（5，4，3，2，1，0）。	0-5	4.0	4.0	3.0	3.0
3.1	技术	项目经理具备以下条件，满足1项得2分，最高得4分：（提供近三个月内任意时间在本单位社保缴纳凭证，否则不予认可） （1）具有本科及以上学历（须提供有效证明材料）； （2）具有信息系统项目管理师（高级）证书（须提供有效证明材料）。	0-4	4.0	4.0	0.0	2.0
3.2	技术	拟投入项目实施人员情况（提供近三个月内任意时间在本单位社保缴纳凭证，否则不予认可）： （1）拟投入项目实施人员不少于5人，满足得4分，否则不得分； （2）项目小组成员具备人力资源和社会保障部门颁发的程序员证书得2分（须提供有效证明材料）； （3）项目小组成员具备人力资源和社会保障部门颁发的网络工程师证书每个得2分，最高4分（须提供有效证明材料）； （4）项目小组成员具备人力资源和社会保障部门颁发的信息处理技术员证书每个得2分，最高4分（须提供有效证明材料）。	0-14	14.0	8.0	4.0	4.0
4.1	技术	项目运维方案： 小型机运维方案。（0-5分） 提供具体方案，根据投标人提供的小型机运维方案的完整性、针对性进行评分打分，分值（5，4，3，2，1，0）。	0-5	4.0	4.0	3.0	3.0
4.2	技术	CA运维方案。（0-5分） 提供具体方案，根据投标人提供的CA运维方案的完整性、针对性进行评分打分，分值（5，4，3，2，1，0）。	0-5	4.0	4.0	3.0	3.0
4.3	技术	网络设备运维方案。（0-5分） 提供具体方案，根据投标人提供的网络设备运维方案的完整性、针对性进行评分打分，分值（5，4，3，2，1，0）。	0-5	4.0	4.0	3.0	3.0
4.4	技术	视频会议、消防系统运维方案。（0-5分） 提供具体方案，根据投标人提供的视频会议、消防系统运维方案的完整性、针对性进行评分打分，分值（5，4，3，2，1，0）。	0-5	4.0	4.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

4.5	技术	项目组织和流程： 提供具体方案，根据投标人提供的项目维护服务方案的详尽性，维护计划、服务交付流程、故障响应流程的符合性，组织和流程的完善性、详细程度、符合性进行打分，分值（3，2，1，0）。	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0
4.6	技术	维护文档表单： 根据提供具体方案，根据投标人提供的日常巡检报告单、详细设备档案登记表、现场服务报告单、故障分析报告、测试演练报告等内容的完善性、详细程度、可操作性进行打分。分值（5，4，3，2，1，0）。	0-5	4.0	4.0	2.0	3.0
4.7	技术	服务保障应急预案： 提供具体方案，根据投标人建立运行服务保障应急预案针对采购人设备运行实际情况可能遇到的问题及其应对措施，根据应急预案的针对性、符合性、详细程度等进行打分。分值（5，4，3，2，1，0）。	0-5	4.0	4.0	3.0	3.0
4.8	技术	网络安全服务： 提供具体方案，根据投标人网络设备安全服务方案设计、运维服务方案、科学性、先进性、可行性、完整性进行打分。包括参照标准、安全保障制度设计、运行保障服务评价设计、安全保障安全服务管理体系建设、安全运维服务初始服务、安全制度体系、运维巡检服务。提供服务的组织、实施、质量管理、售后支持等进行评分。分值（3，2，1，0）。	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0
4.9	技术	质量保证体系及措施： 提供具体方案，针对本项目的需求，有针对性地建立项目服务质量保障工作机制，完整性、有效性评价。分值（5，4，3，2，1，0）。	0-5	4.0	4.0	3.0	3.0
4.10	技术	售后服务承诺： 提供具体方案，后服务机构服务能力情况，并配有较强的专业技术队伍，根据售后服务团队人员及能力、售后服务响应、售后服务质量保证措施与售后服务承诺（售后远程、现场、应急响应具体方案）进行评分。分值（5，4，3，2，1，0）。	0-5	4.0	4.0	3.0	3.0
4.11	技术	合理化建议： 1.根据投标人提供的项目管理方面的合理化建议的有效性、完善性，与本项目实际情况的符合程度进行评价打分。分值（2，1，0）。 2.根据投标人提供的技术人员能力提升方面的合理化建议的有效性、完善性，与本项目实际情况的符合程度进行评价打分。分值（2，1，0）。	0-4	3.0	2.0	2.0	2.0
5	技术	备品备件：根据投标人的备品备件库规模，关键设备部件完备性，服务响应时间的，备品备件到达用户现场时效性以及相应的保障措施到位性进行打分。分值（3，2，1，0）。	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0
6	技术	验收方案：根据投标人验收方案考虑周全、措施内容全面且具备可实施性进行评分。分值（3，2，1，0）。	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0
合计			0-90	76.0	65.0	42.0	47.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：浙江省统计局小型机等系统维保项目（CTZB-2025050533）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州久烁网络科技有限公司	浙江星汉信息技术股份有限公司	浙江省广播电视服务公司	浙江安科网络技术有限公司
1.1	商务	具备ISO20000 IT服务管理体系证书得2分（提供证书复印件和证明截图）。	0-2	2.0	2.0	0.0	0.0
1.2	商务	具备ISO27001 IT信息安全管理体系证书得2分（提供证书复印件和证明截图）。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
1.3	商务	具有ISO9001质量管理体系认证证书得2分（提供证书复印件和证明截图）。	0-2	2.0	2.0	0.0	2.0
1.4	商务	具有CCRC信息安全风险评估服务资质认证证书得2分（提供证书复印件和证明截图）。	0-2	2.0	0.0	0.0	0.0
1.5	商务	具有CCRC信息系统安全运维服务资质认证证书得2分（提供证书复印件和证明截图）。	0-2	2.0	0.0	0.0	0.0
1.6	商务	投标人自2022年6月以来（以合同签订时间为准）承担过的类似运维业绩，须提供合同和业主证明复印件，每提供一个得0.5分，最高得1分；须提供合同复印件有效证明材料。	0-1	1.0	1.0	0.0	0.0
2	技术	重点难点分析：针对投标人对项目的重点、难点分析符合性、把握深度进行评分打分，分值（5，4，3，2，1，0）。	0-5	5.0	5.0	3.0	4.0
3.1	技术	项目经理具备以下条件，满足1项得2分，最高得4分：（提供近三个月内任意时间在本单位社保缴纳凭证，否则不予认可） （1）具有本科及以上学历（须提供有效证明材料）； （2）具有信息系统项目管理师（高级）证书（须提供有效证明材料）。	0-4	4.0	4.0	0.0	2.0
3.2	技术	拟投入项目实施人员情况（提供近三个月内任意时间在本单位社保缴纳凭证，否则不予认可）： （1）拟投入项目实施人员不少于5人，满足得4分，否则不得分； （2）项目小组成员具备人力资源和社会保障部门颁发的程序员证书得2分（须提供有效证明材料）； （3）项目小组成员具备人力资源和社会保障部门颁发的网络工程师证书每个得2分，最高4分（须提供有效证明材料）； （4）项目小组成员具备人力资源和社会保障部门颁发的信息处理技术员证书每个得2分，最高4分（须提供有效证明材料）。	0-14	14.0	8.0	4.0	4.0
4.1	技术	项目运维方案： 小型机运维方案。（0-5分） 提供具体方案，根据投标人提供的小型机运维方案的完整性、针对性进行评分打分，分值（5，4，3，2，1，0）。	0-5	4.0	5.0	3.0	3.0
4.2	技术	CA运维方案。（0-5分） 提供具体方案，根据投标人提供的CA运维方案的完整性、针对性进行评分打分，分值（5，4，3，2，1，0）。	0-5	4.0	5.0	3.0	3.0
4.3	技术	网络设备运维方案。（0-5分） 提供具体方案，根据投标人提供的网络设备运维方案的完整性、针对性进行评分打分，分值（5，4，3，2，1，0）。	0-5	4.0	5.0	2.0	3.0
4.4	技术	视频会议、消防系统运维方案。（0-5分） 提供具体方案，根据投标人提供的视频会议、消防系统运维方案的完整性、针对性进行评分打分，分值（5，4，3，2，1，0）。	0-5	4.0	5.0	2.0	3.0

技术商务资信评分明细表

4.5	技术	项目组织和流程： 提供具体方案，根据投标人提供的项目维护服务方案的详尽性，维护计划、服务交付流程、故障响应流程的符合性，组织和流程的完善性、详细程度、符合性进行打分，分值（3，2，1，0）。	0-3	2.0	3.0	2.0	2.0
4.6	技术	维护文档表单： 根据提供具体方案，根据投标人提供的日常巡检报告单、详细设备档案登记表、现场服务报告单、故障分析报告、测试演练报告等内容的完善性、详细程度、可操作性进行打分。分值（5，4，3，2，1，0）。	0-5	5.0	5.0	3.0	3.0
4.7	技术	服务保障应急预案： 提供具体方案，根据投标人建立运行服务保障应急预案针对采购人设备运行实际情况可能遇到的问题及其应对措施，根据应急预案的针对性、符合性、详细程度等进行打分。分值（5，4，3，2，1，0）。	0-5	4.0	5.0	3.0	4.0
4.8	技术	网络安全服务： 提供具体方案，根据投标人网络设备安全服务方案设计、运维服务方案、科学性、先进性、可行性、完整性进行打分。包括参照标准、安全保障制度设计、运行保障服务评价设计、安全保障安全服务管理体系建设、安全运维服务初始服务、安全制度体系、运维巡检服务。提供服务的组织、实施、质量管理、售后支持等进行评分。分值（3，2，1，0）。	0-3	2.0	3.0	2.0	2.0
4.9	技术	质量保证体系及措施： 提供具体方案，针对本项目的需求，有针对性地建立项目服务质量保障工作机制，完整性、有效性评价。分值（5，4，3，2，1，0）。	0-5	4.0	5.0	3.0	4.0
4.10	技术	售后服务承诺： 提供具体方案，后服务机构服务能力情况，并配有较强的专业技术队伍，根据售后服务团队人员及能力、售后服务响应、售后服务质量保证措施与售后服务承诺（售后远程、现场、应急响应具体方案）进行评分。分值（5，4，3，2，1，0）。	0-5	4.0	5.0	3.0	4.0
4.11	技术	合理化建议： 1.根据投标人提供的项目管理方面的合理化建议的有效性、完善性，与本项目实际情况的符合程度进行评价打分。分值（2，1，0）。 2.根据投标人提供的技术人员能力提升方面的合理化建议的有效性、完善性，与本项目实际情况的符合程度进行评价打分。分值（2，1，0）。	0-4	3.0	4.0	2.0	2.0
5	技术	备品备件：根据投标人的备品备件库规模，关键设备部件完备性，服务响应时间的，备品备件到达用户现场时效性以及相应的保障措施到位性进行打分。分值（3，2，1，0）。	0-3	2.0	3.0	2.0	2.0
6	技术	验收方案：根据投标人验收方案考虑周全、措施内容全面且具备可实施性进行评分。分值（3，2，1，0）。	0-3	2.0	2.0	1.0	2.0
合计			0-90	78.0	79.0	40.0	51.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：浙江省统计局小型机等系统维保项目（CTZB-2025050533）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州久烁网络科技有限公司	浙江星汉信息技术股份有限公司	浙江省广播电视服务公司	浙江安科网络技术有限公司
1.1	商务	具备ISO20000 IT服务管理体系证书得2分（提供证书复印件和证明截图）。	0-2	2.0	2.0	0.0	0.0
1.2	商务	具备ISO27001 IT信息安全管理体系证书得2分（提供证书复印件和证明截图）。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
1.3	商务	具有ISO9001质量管理体系认证证书得2分（提供证书复印件和证明截图）。	0-2	2.0	2.0	0.0	2.0
1.4	商务	具有CCRC信息安全风险评估服务资质认证证书得2分（提供证书复印件和证明截图）。	0-2	2.0	0.0	0.0	0.0
1.5	商务	具有CCRC信息系统安全运维服务资质认证证书得2分（提供证书复印件和证明截图）。	0-2	2.0	0.0	0.0	0.0
1.6	商务	投标人自2022年6月以来（以合同签订时间为准）承担过的类似运维业绩，须提供合同和业主证明复印件，每提供一个得0.5分，最高得1分；须提供合同复印件有效证明材料。	0-1	1.0	1.0	0.0	0.0
2	技术	重点难点分析：针对投标人对项目的重点、难点分析符合性、把握深度进行评分打分，分值（5，4，3，2，1，0）。	0-5	4.0	3.0	3.0	3.0
3.1	技术	项目经理具备以下条件，满足1项得2分，最高得4分：（提供近三个月内任意时间在本单位社保缴纳凭证，否则不予认可） （1）具有本科及以上学历（须提供有效证明材料）； （2）具有信息系统项目管理师（高级）证书（须提供有效证明材料）。	0-4	4.0	4.0	0.0	2.0
3.2	技术	拟投入项目实施人员情况（提供近三个月内任意时间在本单位社保缴纳凭证，否则不予认可）： （1）拟投入项目实施人员不少于5人，满足得4分，否则不得分； （2）项目小组成员具备人力资源和社会保障部门颁发的程序员证书得2分（须提供有效证明材料）； （3）项目小组成员具备人力资源和社会保障部门颁发的网络工程师证书每个得2分，最高4分（须提供有效证明材料）； （4）项目小组成员具备人力资源和社会保障部门颁发的信息处理技术员证书每个得2分，最高4分（须提供有效证明材料）。	0-14	14.0	8.0	4.0	4.0
4.1	技术	项目运维方案： 小型机运维方案。（0-5分） 提供具体方案，根据投标人提供的小型机运维方案的完整性、针对性进行评分打分，分值（5，4，3，2，1，0）。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0
4.2	技术	CA运维方案。（0-5分） 提供具体方案，根据投标人提供的CA运维方案的完整性、针对性进行评分打分，分值（5，4，3，2，1，0）。	0-5	4.0	4.0	3.0	4.0
4.3	技术	网络设备运维方案。（0-5分） 提供具体方案，根据投标人提供的网络设备运维方案的完整性、针对性进行评分打分，分值（5，4，3，2，1，0）。	0-5	4.0	4.0	3.0	3.0
4.4	技术	视频会议、消防系统运维方案。（0-5分） 提供具体方案，根据投标人提供的视频会议、消防系统运维方案的完整性、针对性进行评分打分，分值（5，4，3，2，1，0）。	0-5	4.0	4.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

4.5	技术	项目组织和流程： 提供具体方案，根据投标人提供的项目维护服务方案的详尽性，维护计划、服务交付流程、故障响应流程的符合性，组织和流程的完善性、详细程度、符合性进行打分，分值（3，2，1，0）。	0-3	3.0	3.0	2.0	3.0
4.6	技术	维护文档表单： 根据提供具体方案，根据投标人提供的日常巡检报告单、详细设备档案登记表、现场服务报告单、故障分析报告、测试演练报告等内容的完善性、详细程度、可操作性进行打分。分值（5，4，3，2，1，0）。	0-5	4.0	4.0	3.0	3.0
4.7	技术	服务保障应急预案： 提供具体方案，根据投标人建立运行服务保障应急预案针对采购人设备运行实际情况可能遇到的问题及其应对措施，根据应急预案的针对性、符合性、详细程度等进行打分。分值（5，4，3，2，1，0）。	0-5	4.0	4.0	3.0	3.0
4.8	技术	网络安全服务： 提供具体方案，根据投标人网络设备安全服务方案设计、运维服务方案、科学性、先进性、可行性、完整性进行打分。包括参照标准、安全保障制度设计、运行保障服务评价设计、安全保障安全服务管理体系建设、安全运维服务初始服务、安全制度体系、运维巡检服务。提供服务的组织、实施、质量管理、售后支持等进行评分。分值（3，2，1，0）。	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0
4.9	技术	质量保证体系及措施： 提供具体方案，针对本项目的需求，有针对性地建立项目服务质量保障工作机制，完整性、有效性评价。分值（5，4，3，2，1，0）。	0-5	4.0	4.0	3.0	3.0
4.10	技术	售后服务承诺： 提供具体方案，后服务机构服务能力情况，并配有较强的专业技术队伍，根据售后服务团队人员及能力、售后服务响应、售后服务质量保证措施与售后服务承诺（售后远程、现场、应急响应具体方案）进行评分。分值（5，4，3，2，1，0）。	0-5	4.0	4.0	3.0	4.0
4.11	技术	合理化建议： 1.根据投标人提供的项目管理方面的合理化建议的有效性、完善性，与本项目实际情况的符合程度进行评价打分。分值（2，1，0）。 2.根据投标人提供的技术人员能力提升方面的合理化建议的有效性、完善性，与本项目实际情况的符合程度进行评价打分。分值（2，1，0）。	0-4	3.0	3.0	3.0	2.0
5	技术	备品备件：根据投标人的备品备件库规模，关键设备部件完备性，服务响应时间的，备品备件到达用户现场时效性以及相应的保障措施到位性进行打分。分值（3，2，1，0）。	0-3	3.0	2.0	2.0	3.0
6	技术	验收方案：根据投标人验收方案考虑周全、措施内容全面且具备可实施性进行评分。分值（3，2，1，0）。	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0
合计			0-90	77.0	65.0	44.0	51.0

专家（签名）：