

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：衢州市城市综合管理服务平台（一期）运维项目（浙江同欣（衢）招[2025019]）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	北京元图科技发展有限公司	山东聚远科技有限公司	正元地理信息集团股份有限公司
1.1	商务	投标人2022年1月1日以来实施过的类似项目成功案例的每提供一个得0.5分，本项最高得1分。 注：须提供项目中标通知书及合同原件扫描件，否则不得分。	0-1	0.0	1.0	1.0
2.1	商务	1、投标人具有电子与智能化工程专业承包贰级及以上证书得0.5分，不符合不得分。	0-0.5	0.0	0.0	0.5
2.2	商务	2、投标人具有数据管理能力成熟度3级及以上证书得0.5分，不符合不得分。	0-0.5	0.0	0.0	0.5
2.3	商务	3、投标人具有信息系统建设和服务能力（CS）等级3级及以上得1分，不符合不得分。	0-1	0.0	0.0	1.0
2.4	商务	4、投标人具有ITSS(信息技术服务运行维护标准符合性证书)二级及以上证书得1分，不符合不得分。	0-1	0.0	0.0	1.0
2.5	商务	5、投标人具有CMMI（软件能力成熟度集成模型）5级得2分，4级得1分，不符合不得分。	0-2	0.0	0.0	2.0
3.1	商务	1、投标人具有统一运行维护平台软件著作权的，得1分，不符合要求不得分。	0-1	0.0	0.0	1.0
3.2	商务	2、投标人具有城市综合管理服务平台软件著作权的，得1分，不符合要求不得分。	0-1	0.0	0.0	1.0
3.3	商务	3、投标人具有地下综合管线数据管理系统软件著作权的，得1分，不符合要求不得分。	0-1	0.0	0.0	1.0
3.4	商务	4、投标人具有公众服务系统软件著作权的，得1分，不符合要求不得分。	0-1	0.0	0.0	1.0
3.5	商务	5、投标人具有城市道桥隧管理系统软件著作权的，得1分，不符合要求不得分。	0-1	0.0	0.0	1.0
4.1	商务	团队人员中同时具备高级信息系统项目管理师证书、系统分析师证书、系统架构设计师的技术服务人员的得2分，缺项不得分，本项最高得分2分。	0-2	0.0	0.0	2.0
5.1	商务	根据投标人对本项目的建设需求理解进行打分，其中需求理解方案需包括建设背景、现状情况、项目必要性等的了解程度等方面进行评分。（评分点：13、10、7、4、2、0）	0-13	10.0	7.0	10.0
6.1	商务	根据投标人对本项目国产化适配改造的熟悉程度进行打分，包括适配改造系统、适配技术路线、云资源需求 and 对应清单等的了解程度等方面进行评分。（评分点：10、8、6、4、2、0）	0-10	8.0	8.0	8.0
7.1	商务	根据投标人对本项目系统数据迁移的熟悉程度进行打分，包括迁移内容和目标、迁移实施思路、数据整体迁移流程、数据迁移涉及的关键技术、数据迁移结果验证和相应清单等的了解程度等方面进行评分。（评分点：10、8、6、4、2、0）	0-10	8.0	8.0	8.0
8.1	商务	根据投标人对本项目系统运维的熟悉程度进行打分，包括对系统运维的服务目标、服务原则、服务方案、运维服务管理规范、运维内容等的了解程度等方面进行评分。（评分点：10、8、6、4、2、0）	0-10	8.0	8.0	10.0
9.1	商务	根据投标人对本项目运维评价办法的熟悉程度进行打分，包括对系统运维考核时间、考核对象、考核评价内容、考核评价表的等的了解程度等方面进行评分。（评分点：5、4、3、2、1、0）	0-5	4.0	4.0	4.0

技术商务资信评分明细表

10.1	商务	投标人在投标时须对应用系统主要核心功能模块进行演示介绍，评标专家对投标人的系统演示进行评分： 1、城市综合管理服务平台平台层总体熟悉程度演示，根据服务要求内的功能模块，逐块进行演示，包括数据共享黑白名单、App申请审批发布、数据清洗入库质检流程、系统锁屏等功能。（评分点：8、6、4、2、0）	0-8	8.0	8.0	8.0
10.2	商务	2、指挥协调系统熟悉程度演示，根据服务要求内的功能模块，逐块进行演示，包括统一业务受理子系统中的受理员案件登记、案件受理、我的待办和派遣员案件派遣等功能。（评分点：7、5、3、1、0）	0-7	7.0	7.0	7.0
11.1	商务	投标人应结合服务要求和项目质量考核要求提供服务质量保障方案，对服务质量目标、服务质量承诺、服务质量保障措施、现场及远程服务机制以及内部考核措施等内容进行阐述。（评分点：8、6、4、2、0）	0-8	6.0	6.0	6.0
12.1	商务	投标人提供项目培训方案，包括但不限于培训目标、培训人员配备、培训方式、培训课程介绍等内容进行阐述。（评分点：5、4、3、2、1、0）	0-5	4.0	4.0	5.0
13.1	商务	投标人具有《商品售后服务评价体系》五星级服务体系认证的得1分。注：提供有效证书的复印件并加盖公章，不提供不得分。	0-1	0.0	0.0	1.0
合计			0-90	63.0	61.0	80.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：衢州市城市综合管理服务平台（一期）运维项目（浙江同欣（衢）招[2025019]）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	北京元图科技发展有限公司	山东聚远科技有限公司	正元地理信息集团股份有限公司
1.1	商务	投标人2022年1月1日以来实施过的类似项目成功案例的每提供一个得0.5分，本项最高得1分。 注：须提供项目中标通知书及合同原件扫描件，否则不得分。	0-1	0.0	1.0	1.0
2.1	商务	1、投标人具有电子与智能化工程专业承包贰级及以上证书得0.5分，不符合不得分。	0-0.5	0.0	0.0	0.5
2.2	商务	2、投标人具有数据管理能力成熟度3级及以上证书得0.5分，不符合不得分。	0-0.5	0.0	0.0	0.5
2.3	商务	3、投标人具有信息系统建设和服务能力（CS）等级3级及以上得1分，不符合不得分。	0-1	0.0	0.0	1.0
2.4	商务	4、投标人具有ITSS(信息技术服务运行维护标准符合性证书)二级及以上证书得1分，不符合不得分。	0-1	0.0	0.0	1.0
2.5	商务	5、投标人具有CMMI（软件能力成熟度集成模型）5级得2分，4级得1分，不符合不得分。	0-2	0.0	0.0	2.0
3.1	商务	1、投标人具有统一运行维护平台软件著作权的，得1分，不符合要求不得分。	0-1	0.0	0.0	1.0
3.2	商务	2、投标人具有城市综合管理服务平台软件著作权的，得1分，不符合要求不得分。	0-1	0.0	0.0	1.0
3.3	商务	3、投标人具有地下综合管线数据管理系统软件著作权的，得1分，不符合要求不得分。	0-1	0.0	0.0	1.0
3.4	商务	4、投标人具有公众服务系统软件著作权的，得1分，不符合要求不得分。	0-1	0.0	0.0	1.0
3.5	商务	5、投标人具有城市道桥隧管理系统软件著作权的，得1分，不符合要求不得分。	0-1	0.0	0.0	1.0
4.1	商务	团队人员中同时具备高级信息系统项目管理师证书、系统分析师证书、系统架构设计师的技术服务人员的得2分，缺项不得分，本项最高得分2分。	0-2	0.0	0.0	2.0
5.1	商务	根据投标人对本项目的建设需求理解进行打分，其中需求理解方案需包括建设背景、现状情况、项目必要性等的了解程度等方面进行评分。（评分点：13、10、7、4、2、0）	0-13	7.0	7.0	10.0
6.1	商务	根据投标人对本项目国产化适配改造的熟悉程度进行打分，包括适配改造系统、适配技术路线、云资源需求 and 对应清单等的了解程度等方面进行评分。（评分点：10、8、6、4、2、0）	0-10	8.0	8.0	8.0
7.1	商务	根据投标人对本项目系统数据迁移的熟悉程度进行打分，包括迁移内容和目标、迁移实施思路、数据整体迁移流程、数据迁移涉及的关键技术、数据迁移结果验证和相应清单等的了解程度等方面进行评分。（评分点：10、8、6、4、2、0）	0-10	8.0	8.0	8.0
8.1	商务	根据投标人对本项目系统运维的熟悉程度进行打分，包括对系统运维的服务目标、服务原则、服务方案、运维服务管理规范、运维内容等的了解程度等方面进行评分。（评分点：10、8、6、4、2、0）	0-10	8.0	8.0	8.0
9.1	商务	根据投标人对本项目运维评价办法的熟悉程度进行打分，包括对系统运维考核时间、考核对象、考核评价内容、考核评价表的等的了解程度等方面进行评分。（评分点：5、4、3、2、1、0）	0-5	3.0	3.0	4.0
10.1	商务	投标人在投标时须对应用系统主要核心功能模块进行演示介绍，评标专家对投标人的系统演示进行评分： 1、城市综合管理服务平台平台层总体熟悉程度演示，根据服务要求内的功能模块，逐块进行演示，包括数据共享黑白名单、Api申请审批发布、数据清洗入库质检流程、系统锁屏等功能。（评分点：8、6、4、2、0）	0-8	8.0	8.0	8.0

技术商务资信评分明细表

10.2	商务	2、指挥协调系统熟悉程度演示，根据服务要求内的功能模块，逐块进行演示，包括统一业务受理子系统中的受理员案件登记、案件受理、我的待办和派遣员案件派遣等功能。（评分点：7、5、3、1、0）	0-7	7.0	7.0	7.0
11.1	商务	投标人应结合服务要求和项目质量考核要求提供服务质量保障方案，对服务质量目标、服务质量承诺、服务质量保障措施、现场及远程服务机制以及内部考核措施等内容进行阐述。（评分点：8、6、4、2、0）	0-8	8.0	8.0	8.0
12.1	商务	投标人提供项目培训方案，包括但不限于培训目标、培训人员配备、培训方式、培训课程介绍等内容进行阐述。（评分点：5、4、3、2、1、0）	0-5	3.0	3.0	4.0
13.1	商务	投标人具有《商品售后服务评价体系》五星级服务体系认证的得1分。注：提供有效证书的复印件并加盖公章，不提供不得分。	0-1	0.0	0.0	1.0
合计			0-90	60.0	61.0	79.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：衢州市城市综合管理服务平台（一期）运维项目（浙江同欣（衢）招[2025019]）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	北京元图科技发展有限公司	山东聚远科技有限公司	正元地理信息集团股份有限公司
1.1	商务	投标人2022年1月1日以来实施过的类似项目成功案例的每提供一个得0.5分，本项最高得1分。 注：须提供项目中标通知书及合同原件扫描件，否则不得分。	0-1	0.0	1.0	1.0
2.1	商务	1、投标人具有电子与智能化工程专业承包贰级及以上证书得0.5分，不符合不得分。	0-0.5	0.0	0.0	0.5
2.2	商务	2、投标人具有数据管理能力成熟度3级及以上证书得0.5分，不符合不得分。	0-0.5	0.0	0.0	0.5
2.3	商务	3、投标人具有信息系统建设和服务能力（CS）等级3级及以上得1分，不符合不得分。	0-1	0.0	0.0	1.0
2.4	商务	4、投标人具有ITSS(信息技术服务运行维护标准符合性证书)二级及以上证书得1分，不符合不得分。	0-1	0.0	0.0	1.0
2.5	商务	5、投标人具有CMMI（软件能力成熟度集成模型）5级得2分，4级得1分，不符合不得分。	0-2	0.0	0.0	2.0
3.1	商务	1、投标人具有统一运行维护平台软件著作权的，得1分，不符合要求不得分。	0-1	0.0	0.0	1.0
3.2	商务	2、投标人具有城市综合管理服务平台软件著作权的，得1分，不符合要求不得分。	0-1	0.0	0.0	1.0
3.3	商务	3、投标人具有地下综合管线数据管理系统软件著作权的，得1分，不符合要求不得分。	0-1	0.0	0.0	1.0
3.4	商务	4、投标人具有公众服务系统软件著作权的，得1分，不符合要求不得分。	0-1	0.0	0.0	1.0
3.5	商务	5、投标人具有城市道桥隧管理系统软件著作权的，得1分，不符合要求不得分。	0-1	0.0	0.0	1.0
4.1	商务	团队人员中同时具备高级信息系统项目管理师证书、系统分析师证书、系统架构设计师的技术服务人员的得2分，缺项不得分，本项最高得分2分。	0-2	0.0	0.0	2.0
5.1	商务	根据投标人对本项目的建设需求理解进行打分，其中需求理解方案需包括建设背景、现状情况、项目必要性等的了解程度等方面进行评分。（评分点：13、10、7、4、2、0）	0-13	10.0	10.0	10.0
6.1	商务	根据投标人对本项目国产化适配改造的熟悉程度进行打分，包括适配改造系统、适配技术路线、云资源需求 and 对应清单等的了解程度等方面进行评分。（评分点：10、8、6、4、2、0）	0-10	6.0	6.0	8.0
7.1	商务	根据投标人对本项目系统数据迁移的熟悉程度进行打分，包括迁移内容和目标、迁移实施思路、数据整体迁移流程、数据迁移涉及的关键技术、数据迁移结果验证和相应清单等的了解程度等方面进行评分。（评分点：10、8、6、4、2、0）	0-10	8.0	8.0	8.0
8.1	商务	根据投标人对本项目系统运维的熟悉程度进行打分，包括对系统运维的服务目标、服务原则、服务方案、运维服务管理规范、运维内容等的了解程度等方面进行评分。（评分点：10、8、6、4、2、0）	0-10	8.0	8.0	8.0
9.1	商务	根据投标人对本项目运维评价办法的熟悉程度进行打分，包括对系统运维考核时间、考核对象、考核评价内容、考核评价表的等的了解程度等方面进行评分。（评分点：5、4、3、2、1、0）	0-5	3.0	3.0	4.0
10.1	商务	投标人在投标时须对应用系统主要核心功能模块进行演示介绍，评标专家对投标人的系统演示进行评分： 1、城市综合管理服务平台平台层总体熟悉程度演示，根据服务要求内的功能模块，逐块进行演示，包括数据共享黑白名单、Api申请审批发布、数据清洗入库质检流程、系统锁屏等功能。（评分点：8、6、4、2、0）	0-8	8.0	8.0	8.0

技术商务资信评分明细表

10.2	商务	2、指挥协调系统熟悉程度演示，根据服务要求内的功能模块，逐块进行演示，包括统一业务受理子系统中的受理员案件登记、案件受理、我的待办和派遣员案件派遣等功能。（评分点：7、5、3、1、0）	0-7	7.0	7.0	7.0
11.1	商务	投标人应结合服务要求和项目质量考核要求提供服务质量保障方案，对服务质量目标、服务质量承诺、服务质量保障措施、现场及远程服务机制以及内部考核措施等内容进行阐述。（评分点：8、6、4、2、0）	0-8	6.0	6.0	8.0
12.1	商务	投标人提供项目培训方案，包括但不限于培训目标、培训人员配备、培训方式、培训课程介绍等内容进行阐述。（评分点：5、4、3、2、1、0）	0-5	3.0	3.0	4.0
13.1	商务	投标人具有《商品售后服务评价体系》五星级服务体系认证的得1分。注：提供有效证书的复印件并加盖公章，不提供不得分。	0-1	0.0	0.0	1.0
合计			0-90	59.0	60.0	79.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：衢州市城市综合管理服务平台（一期）运维项目（浙江同欣（衢）招[2025019]）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	北京元图科技发展有限公司	山东聚远科技有限公司	正元地理信息集团股份有限公司
1.1	商务	投标人2022年1月1日以来实施过的类似项目成功案例的每提供一个得0.5分，本项最高得1分。 注：须提供项目中标通知书及合同原件扫描件，否则不得分。	0-1	0.0	1.0	1.0
2.1	商务	1、投标人具有电子与智能化工程专业承包贰级及以上证书得0.5分，不符合不得分。	0-0.5	0.0	0.0	0.5
2.2	商务	2、投标人具有数据管理能力成熟度3级及以上证书得0.5分，不符合不得分。	0-0.5	0.0	0.0	0.5
2.3	商务	3、投标人具有信息系统建设和服务能力（CS）等级3级及以上得1分，不符合不得分。	0-1	0.0	0.0	1.0
2.4	商务	4、投标人具有ITSS(信息技术服务运行维护标准符合性证书)二级及以上证书得1分，不符合不得分。	0-1	0.0	0.0	1.0
2.5	商务	5、投标人具有CMMI（软件能力成熟度集成模型）5级得2分，4级得1分，不符合不得分。	0-2	0.0	0.0	2.0
3.1	商务	1、投标人具有统一运行维护平台软件著作权的，得1分，不符合要求不得分。	0-1	0.0	0.0	1.0
3.2	商务	2、投标人具有城市综合管理服务平台软件著作权的，得1分，不符合要求不得分。	0-1	0.0	0.0	1.0
3.3	商务	3、投标人具有地下综合管线数据管理系统软件著作权的，得1分，不符合要求不得分。	0-1	0.0	0.0	1.0
3.4	商务	4、投标人具有公众服务系统软件著作权的，得1分，不符合要求不得分。	0-1	0.0	0.0	1.0
3.5	商务	5、投标人具有城市道桥隧管理系统软件著作权的，得1分，不符合要求不得分。	0-1	0.0	0.0	1.0
4.1	商务	团队人员中同时具备高级信息系统项目管理师证书、系统分析师证书、系统架构设计师的技术服务人员的得2分，缺项不得分，本项最高得分2分。	0-2	0.0	0.0	2.0
5.1	商务	根据投标人对本项目的建设需求理解进行打分，其中需求理解方案需包括建设背景、现状情况、项目必要性等的了解程度等方面进行评分。（评分点：13、10、7、4、2、0）	0-13	7.0	10.0	10.0
6.1	商务	根据投标人对本项目国产化适配改造的熟悉程度进行打分，包括适配改造系统、适配技术路线、云资源需求 and 对应清单等的了解程度等方面进行评分。（评分点：10、8、6、4、2、0）	0-10	6.0	10.0	10.0
7.1	商务	根据投标人对本项目系统数据迁移的熟悉程度进行打分，包括迁移内容和目标、迁移实施思路、数据整体迁移流程、数据迁移涉及的关键技术、数据迁移结果验证和相应清单等的了解程度等方面进行评分。（评分点：10、8、6、4、2、0）	0-10	8.0	8.0	8.0
8.1	商务	根据投标人对本项目系统运维的熟悉程度进行打分，包括对系统运维的服务目标、服务原则、服务方案、运维服务管理规范、运维内容等的了解程度等方面进行评分。（评分点：10、8、6、4、2、0）	0-10	6.0	8.0	8.0
9.1	商务	根据投标人对本项目运维评价办法的熟悉程度进行打分，包括对系统运维考核时间、考核对象、考核评价内容、考核评价表的等的了解程度等方面进行评分。（评分点：5、4、3、2、1、0）	0-5	3.0	4.0	4.0
10.1	商务	投标人在投标时须对应用系统主要核心功能模块进行演示介绍，评标专家对投标人的系统演示进行评分： 1、城市综合管理服务平台平台层总体熟悉程度演示，根据服务要求内的功能模块，逐块进行演示，包括数据共享黑白名单、Api申请审批发布、数据清洗入库质检流程、系统锁屏等功能。（评分点：8、6、4、2、0）	0-8	8.0	8.0	8.0

技术商务资信评分明细表

10.2	商务	2、指挥协调系统熟悉程度演示，根据服务要求内的功能模块，逐块进行演示，包括统一业务受理子系统中的受理员案件登记、案件受理、我的待办和派遣员案件派遣等功能。（评分点：7、5、3、1、0）	0-7	7.0	7.0	7.0
11.1	商务	投标人应结合服务要求和项目质量考核要求提供服务质量保障方案，对服务质量目标、服务质量承诺、服务质量保障措施、现场及远程服务机制以及内部考核措施等内容进行阐述。（评分点：8、6、4、2、0）	0-8	4.0	6.0	6.0
12.1	商务	投标人提供项目培训方案，包括但不限于培训目标、培训人员配备、培训方式、培训课程介绍等内容进行阐述。（评分点：5、4、3、2、1、0）	0-5	3.0	3.0	4.0
13.1	商务	投标人具有《商品售后服务评价体系》五星级服务体系认证的得1分。注：提供有效证书的复印件并加盖公章，不提供不得分。	0-1	0.0	0.0	1.0
合计			0-90	52.0	65.0	79.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：衢州市城市综合管理服务平台（一期）运维项目（浙江同欣（衢）招[2025019]）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	北京元图科技发展有限公司	山东聚远科技有限公司	正元地理信息集团股份有限公司
1.1	商务	投标人2022年1月1日以来实施过的类似项目成功案例的每提供一个得0.5分，本项最高得1分。 注：须提供项目中标通知书及合同原件扫描件，否则不得分。	0-1	0.0	1.0	1.0
2.1	商务	1、投标人具有电子与智能化工程专业承包贰级及以上证书得0.5分，不符合不得分。	0-0.5	0.0	0.0	0.5
2.2	商务	2、投标人具有数据管理能力成熟度3级及以上证书得0.5分，不符合不得分。	0-0.5	0.0	0.0	0.5
2.3	商务	3、投标人具有信息系统建设和服务能力（CS）等级3级及以上得1分，不符合不得分。	0-1	0.0	0.0	1.0
2.4	商务	4、投标人具有ITSS(信息技术服务运行维护标准符合性证书)二级及以上证书得1分，不符合不得分。	0-1	0.0	0.0	1.0
2.5	商务	5、投标人具有CMMI（软件能力成熟度集成模型）5级得2分，4级得1分，不符合不得分。	0-2	0.0	0.0	2.0
3.1	商务	1、投标人具有统一运行维护平台软件著作权的，得1分，不符合要求不得分。	0-1	0.0	0.0	1.0
3.2	商务	2、投标人具有城市综合管理服务平台软件著作权的，得1分，不符合要求不得分。	0-1	0.0	0.0	1.0
3.3	商务	3、投标人具有地下综合管线数据管理系统软件著作权的，得1分，不符合要求不得分。	0-1	0.0	0.0	1.0
3.4	商务	4、投标人具有公众服务系统软件著作权的，得1分，不符合要求不得分。	0-1	0.0	0.0	1.0
3.5	商务	5、投标人具有城市道桥隧管理系统软件著作权的，得1分，不符合要求不得分。	0-1	0.0	0.0	1.0
4.1	商务	团队人员中同时具备高级信息系统项目管理师证书、系统分析师证书、系统架构设计师的技术服务人员的得2分，缺项不得分，本项最高得分2分。	0-2	0.0	0.0	2.0
5.1	商务	根据投标人对本项目的建设需求理解进行打分，其中需求理解方案需包括建设背景、现状情况、项目必要性等的了解程度等方面进行评分。（评分点：13、10、7、4、2、0）	0-13	10.0	10.0	10.0
6.1	商务	根据投标人对本项目国产化适配改造的熟悉程度进行打分，包括适配改造系统、适配技术路线、云资源需求 and 对应清单等的了解程度等方面进行评分。（评分点：10、8、6、4、2、0）	0-10	6.0	6.0	8.0
7.1	商务	根据投标人对本项目系统数据迁移的熟悉程度进行打分，包括迁移内容和目标、迁移实施思路、数据整体迁移流程、数据迁移涉及的关键技术、数据迁移结果验证和相应清单等的了解程度等方面进行评分。（评分点：10、8、6、4、2、0）	0-10	8.0	8.0	10.0
8.1	商务	根据投标人对本项目系统运维的熟悉程度进行打分，包括对系统运维的服务目标、服务原则、服务方案、运维服务管理规范、运维内容等的了解程度等方面进行评分。（评分点：10、8、6、4、2、0）	0-10	8.0	8.0	10.0
9.1	商务	根据投标人对本项目运维评价办法的熟悉程度进行打分，包括对系统运维考核时间、考核对象、考核评价内容、考核评价表的等的了解程度等方面进行评分。（评分点：5、4、3、2、1、0）	0-5	3.0	3.0	5.0
10.1	商务	投标人在投标时须对应用系统主要核心功能模块进行演示介绍，评标专家对投标人的系统演示进行评分： 1、城市综合管理服务平台平台层总体熟悉程度演示，根据服务要求内的功能模块，逐块进行演示，包括数据共享黑白名单、Api申请审批发布、数据清洗入库质检流程、系统锁屏等功能。（评分点：8、6、4、2、0）	0-8	8.0	8.0	8.0

技术商务资信评分明细表

10.2	商务	2、指挥协调系统熟悉程度演示，根据服务要求内的功能模块，逐块进行演示，包括统一业务受理子系统中的受理员案件登记、案件受理、我的待办和派遣员案件派遣等功能。（评分点：7、5、3、1、0）	0-7	7.0	7.0	7.0
11.1	商务	投标人应结合服务要求和项目质量考核要求提供服务质量保障方案，对服务质量目标、服务质量承诺、服务质量保障措施、现场及远程服务机制以及内部考核措施等内容进行阐述。（评分点：8、6、4、2、0）	0-8	6.0	8.0	8.0
12.1	商务	投标人提供项目培训方案，包括但不限于培训目标、培训人员配备、培训方式、培训课程介绍等内容进行阐述。（评分点：5、4、3、2、1、0）	0-5	4.0	4.0	5.0
13.1	商务	投标人具有《商品售后服务评价体系》五星级服务体系认证的得1分。注：提供有效证书的复印件并加盖公章，不提供不得分。	0-1	0.0	0.0	1.0
合计			0-90	60.0	63.0	85.0

专家（签名）：