

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：龙港市数字贸易产业平台项目（LGCG2025152）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	温州明亨商贸有限公司	嘉兴市理裕信息科技有限公司	中国移动通信集团浙江有限公司温州分公司、天坤营造（嘉兴）股份有限公司（联合体）	湖南辰锦供应链有限公司
1	商务	投标人具有有效的ISO9001质量管理体系认证证书、ISO14001环境管理体系认证证书、ISO45001职业健康安全管理体系认证证书、ISO27001信息安全管理体系认证证书、ISO20000信息技术管理体系认证证书每提供一种证书得1分，最高得5分。 注：提供相关认证证书的扫描件并加盖公章，不提供不得分。须提供在官网“全国认证认可信息公共服务平台 http://cx.cnca.cn/ ”的网页查询截图（须显示网址），且显示有效。	0-5	0.0	0.0	2.0	0.0
2	商务	投标人须提供2022年1月1日至今（以合同签订时间为准）类似项目成功案例证明（产业平台建设或大模型应用），每提供1个有效业绩得1分，最高得2分。 注：需提供相关业绩合同扫描件，并加盖供应商公章，否则不得分。	0-2	0.0	0.0	0.0	0.0
3.1	商务	1、投标人所投入的项目运营负责人（一名）具有系统架构设计师（软考）证书、系统分析师（软考）证书、系统规划与管理师证书（软考）证书，每提供一本证书得2分，本项最高得6分。 注：①本项目人员配置至少一名项目运营负责人，一名技术负责人，以上负责人不得兼任。 ②以上人员证书须提供相关证明材料（签发/颁证机构为人力资源和社会保障部（厅、局）或工业和信息化部（厅、局、教育与考试中心）复印件加盖公章，否则不得分。 ③以上人员须提供近三个月社保缴纳证明，社保缴纳单位应与投标供应商名称一致，否则不得分。	0-6	0.0	0.0	0.0	0.0
3.2	商务	2、投标人所投入的技术负责人（一名）具有软件设计师（软考）证书、人工智能技术证书、大数据分析师证书，每提供一本证书得2分，本项最高得6分。 注：①本项目人员配置至少一名项目运营负责人，一名技术负责人，以上负责人不得兼任。 ②以上人员证书须提供相关证明材料（签发/颁证机构为人力资源和社会保障部（厅、局）或工业和信息化部（厅、局、教育与考试中心）复印件加盖公章，否则不得分。 ③以上人员须提供近三个月社保缴纳证明，社保缴纳单位应与投标供应商名称一致，否则不得分。	0-6	0.0	0.0	0.0	0.0
3.3	商务	3、项目组成员（除项目运营负责人、技术负责人外）具有高级经济师（人力资源管理）证书、高级电子商务师证书、系统规划与管理师证书（软考），每提供一本证书得1分，本项最高得3分。 注：①本项目人员配置至少一名项目运营负责人，一名技术负责人，以上负责人不得兼任。 ②以上人员证书须提供相关证明材料（签发/颁证机构为人力资源和社会保障部（厅、局）或工业和信息化部（厅、局、教育与考试中心）复印件加盖公章，否则不得分。 ③以上人员须提供近三个月社保缴纳证明，社保缴纳单位应与投标供应商名称一致，否则不得分。	0-3	0.0	0.0	0.0	0.0
4	商务	投标人或所投软件开发商具备与本项目系统平台相关的软件著作权：智能语音外呼机器人系统、多模态数字人系统。每具备一个软著得2分，本项最高得4分。 注：需提供软著证明材料扫描件，并加盖供应商公章，否则不得分。	0-4	0.0	0.0	2.0	0.0

技术商务资信评分明细表

5	技术	根据投标人提供的运营服务方案进行综合评价： （1）总体运营思路是否清晰完整（3，2，1，0） （2）运营实施方案是否满足采购需求（3，2，1，0） （3）培训方案是否完整（3，2，1，0） （4）运营销售保障措施是否到位（2，1，0） 未提供方案不得分。	0-11	6.0	5.0	9.0	4.0
6	技术	根据投标人对本项目的总体建设思路、业务流程、功能架构、网络架构、技术路线等设计方案科学性合理性进行综合评分，评分范围：6，4，2，1，0，未提供方案不得分。	0-6	2.0	2.0	4.0	1.0
7.1	技术	整体运维方案包括运维范围、运维服务内容、人员配置、定期巡检流程、故障处理机制、安全保障等，进行综合评分，评分范围：4，2，1，0，未提供方案不得分。	0-4	1.0	2.0	4.0	1.0
7.2	技术	对投标人的应急保障方案进行综合评分，评分范围：4，2，1，0，未提供方案不得分。	0-4	2.0	1.0	4.0	0.0
7.3	技术	对投标人的服务承诺、响应时间、响应程度等进行综合评分，评分范围：4，2，1，0，未提供方案不得分。	0-4	2.0	2.0	4.0	1.0
8.1	技术	质量保证方案是否完整、详实可行，包括质量保障体系、质量保障措施、质量保障目标等，综合比较打分，评分范围：5，3，1，0，未提供方案不得分。	0-5	1.0	2.0	5.0	1.0
8.2	技术	根据供应商针对本项目管理方案进行综合评审：团队架构合理、可行、进度管理完善合理、方案风险管理完整、可行进行综合评分，评分范围：5，3，1，0，未提供方案不得分。	0-5	1.0	1.0	3.0	1.0
9.1	技术	AI数字人：（0-5分） 1.智能交互：直播间弹幕、虚拟主播通过口播或者文字的方式进行回复。（0-1分） 2.知识库：内置闲聊知识库、直播行业知识库，支持自定义知识库，内置兜底话术、通用知识库问答语料。（0-1分） 3.直播背景：系统内置背景库，同时支持自定义上传图片。（0-1分） 4.历史直播：可以看到历史直播的交互语料。（0-1分） 注：本次演示除AI外呼外的所用模型，必须通过国家网信办生成合成类算法备案，且备案能够证明算法同时具备AIGC与文本对话两项能力，否则本次演示不得分。 5.商品卡：系统内置多种商品卡，展示商品图片、价格、利益点等。（0-1分） 注：本次演示除AI外呼外的所用模型，必须通过国家网信办生成合成类算法备案，且备案能够证明算法同时具备AIGC与文本对话两项能力，否则本次演示不得分。	0-5	0.0	0.0	0.0	0.0
9.2	技术	AIGC：（0-7分） 1.商品抠图：针对给定的商品图做抠图处理，支持生成白底、透底的商品图（0-1分） 2.商品场景图生成：根据扣完的商品图，以及推荐的场景模板/文字描述/参考图风格，生成带有背景的图（0-1分） 3.文字擦除：对给定图片进行文字擦除，支持商品文字保护（0-1分） 4.商品图翻译：对给商品图中文字进行翻译，并恢复排版，支持二次编辑（0-1分） 5.文生图：用文字指令（结构化prompt）进行生图，从无到有生成创意图（0-1分） 6.文生文：用文字指令（结构化prompt）进行文案生成和总结摘要等（0-1分） 7.数字人推理视频：通过上传一段实景拍摄/绿幕的真人视频，可通过重新赋予口播稿，形成口唇匹配后的新视频。（0-1分） 注：本次演示除AI外呼外的所用模型，必须通过国家网信办生成合成类算法备案，且备案能够证明算法同时具备AIGC与文本对话两项能力，否则本次演示不得分。	0-7	0.0	0.0	0.0	0.0
9.3	技术	AI外呼：（0-3分） 1.支持每通电话通话状态任务调度：根据预设规则（时间、优先级）分配外呼任务。（0-1分） 2.意图识别与话术推荐意图分类：通过NLP技术识别用户意图（如咨询、投诉、购买意向）（0-1分） 3.录音转写与存储录音与转写：全程录音并自动生成文字记录，便于后续分析和存档；支持实时监控拨打量、接通率、通话时长等指标；基于对话内容深度分析，包括词云分析等。（0-1分） 注：本次演示除AI外呼外的所用模型，必须通过国家网信办生成合成类算法备案，且备案能够证明算法同时具备AIGC与文本对话两项能力，否则本次演示不得分。	0-3	1.0	0.0	3.0	3.0
合计			0-80	16.0	15.0	40.0	12.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：龙港市数字贸易产业平台项目（LGCG2025152）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	温州明亨商贸有限公司	嘉兴市理裕信息科技有限公司	中国移动通信集团浙江有限公司温州分公司、天坤营造（嘉兴）股份有限公司（联合体）	湖南辰锦供应链有限公司
1	商务	投标人具有有效的ISO9001质量管理体系认证证书、ISO14001环境管理体系认证证书、ISO45001职业健康安全管理体系认证证书、ISO27001信息安全管理体系认证证书、ISO20000信息技术管理体系认证证书每提供一种证书得1分，最高得5分。 注：提供相关认证证书的扫描件并加盖公章，不提供不得分。须提供在官网“全国认证认可信息公共服务平台 http://cx.cnca.cn/ ”的网页查询截图（须显示网址），且显示有效。	0-5	0.0	0.0	2.0	0.0
2	商务	投标人须提供2022年1月1日至今（以合同签订时间为准）类似项目成功案例证明（产业平台建设或大模型应用），每提供1个有效业绩得1分，最高得2分。 注：需提供相关业绩合同扫描件，并加盖供应商公章，否则不得分。	0-2	0.0	0.0	0.0	0.0
3.1	商务	1、投标人所投入的项目运营负责人（一名）具有系统架构设计师（软考）证书、系统分析师（软考）证书、系统规划与管理师证书（软考）证书，每提供一本证书得2分，本项最高得6分。 注：①本项目人员配置至少一名项目运营负责人，一名技术负责人，以上负责人不得兼任。 ②以上人员证书须提供相关证明材料（签发/颁证机构为人力资源和社会保障部（厅、局）或工业和信息化部（厅、局、教育与考试中心）复印件加盖公章，否则不得分。 ③以上人员须提供近三个月社保缴纳证明，社保缴纳单位应与投标供应商名称一致，否则不得分。	0-6	0.0	0.0	0.0	0.0
3.2	商务	2、投标人所投入的技术负责人（一名）具有软件设计师（软考）证书、人工智能技术证书、大数据分析师证书，每提供一本证书得2分，本项最高得6分。 注：①本项目人员配置至少一名项目运营负责人，一名技术负责人，以上负责人不得兼任。 ②以上人员证书须提供相关证明材料（签发/颁证机构为人力资源和社会保障部（厅、局）或工业和信息化部（厅、局、教育与考试中心）复印件加盖公章，否则不得分。 ③以上人员须提供近三个月社保缴纳证明，社保缴纳单位应与投标供应商名称一致，否则不得分。	0-6	0.0	0.0	0.0	0.0
3.3	商务	3、项目组成员（除项目运营负责人、技术负责人外）具有高级经济师（人力资源管理）证书、高级电子商务师证书、系统规划与管理师证书（软考），每提供一本证书得1分，本项最高得3分。 注：①本项目人员配置至少一名项目运营负责人，一名技术负责人，以上负责人不得兼任。 ②以上人员证书须提供相关证明材料（签发/颁证机构为人力资源和社会保障部（厅、局）或工业和信息化部（厅、局、教育与考试中心）复印件加盖公章，否则不得分。 ③以上人员须提供近三个月社保缴纳证明，社保缴纳单位应与投标供应商名称一致，否则不得分。	0-3	0.0	0.0	0.0	0.0
4	商务	投标人或所投软件开发商具备与本项目系统平台相关的软件著作权：智能语音外呼机器人系统、多模态数字人系统。每具备一个软著得2分，本项最高得4分。 注：需提供软著证明材料扫描件，并加盖供应商公章，否则不得分。	0-4	0.0	0.0	2.0	0.0

技术商务资信评分明细表

5	技术	根据投标人提供的运营服务方案进行综合评价： （1）总体运营思路是否清晰完整（3，2，1，0） （2）运营实施方案是否满足采购需求（3，2，1，0） （3）培训方案是否完整（3，2，1，0） （4）运营销售保障措施是否到位（2，1，0） 未提供方案不得分。	0-11	4.0	4.0	8.0	4.0
6	技术	根据投标人对本项目的总体建设思路、业务流程、功能架构、网络架构、技术路线等设计方案科学性合理性进行综合评分，评分范围：6，4，2，1，0，未提供方案不得分。	0-6	2.0	2.0	4.0	2.0
7.1	技术	整体运维方案包括运维范围、运维服务内容、人员配置、定期巡检流程、故障处理机制、安全保障等，进行综合评分，评分范围：4，2，1，0，未提供方案不得分。	0-4	1.0	1.0	2.0	1.0
7.2	技术	对投标人的应急保障方案进行综合评分，评分范围：4，2，1，0，未提供方案不得分。	0-4	1.0	1.0	2.0	0.0
7.3	技术	对投标人的服务承诺、响应时间、响应程度等进行综合评分，评分范围：4，2，1，0，未提供方案不得分。	0-4	1.0	1.0	2.0	1.0
8.1	技术	质量保证方案是否完整、详实可行，包括质量保障体系、质量保障措施、质量保障目标等，综合比较打分，评分范围：5，3，1，0，未提供方案不得分。	0-5	1.0	1.0	3.0	1.0
8.2	技术	根据供应商针对本项目管理方案进行综合评审：团队架构合理、可行、进度管理完善合理、方案风险管理完整、可行进行综合评分，评分范围：5，3，1，0，未提供方案不得分。	0-5	1.0	1.0	3.0	1.0
9.1	技术	AI数字人：（0-5分） 1.智能交互：直播间弹幕、虚拟主播通过口播或者文字的方式进行回复。（0-1分） 2.知识库：内置闲聊知识库、直播行业知识库，支持自定义知识库，内置兜底话术、通用知识库问答语料。（0-1分） 3.直播背景：系统内置背景库，同时支持自定义上传图片。（0-1分） 4.历史直播：可以看到历史直播的交互语料。（0-1分） 注：本次演示除AI外呼外的所用模型，必须通过国家网信办生成合成类算法备案，且备案能够证明算法同时具备AIGC与文本对话两项能力，否则本次演示不得分。 5.商品卡：系统内置多种商品卡，展示商品图片、价格、利益点等。（0-1分） 注：本次演示除AI外呼外的所用模型，必须通过国家网信办生成合成类算法备案，且备案能够证明算法同时具备AIGC与文本对话两项能力，否则本次演示不得分。	0-5	0.0	0.0	0.0	0.0
9.2	技术	AIGC：（0-7分） 1.商品抠图：针对给定的商品图做抠图处理，支持生成白底、透底的商品图（0-1分） 2.商品场景图生成：根据扣完的商品图，以及推荐的场景模板/文字描述/参考图风格，生成带有背景的图（0-1分） 3.文字擦除：对给定图片进行文字擦除，支持商品文字保护（0-1分） 4.商品图翻译：对给商品图中文字进行翻译，并恢复排版，支持二次编辑（0-1分） 5.文生图：用文字指令（结构化prompt）进行生图，从无到有生成创意图（0-1分） 6.文生文：用文字指令（结构化prompt）进行文案生成和总结摘要等（0-1分） 7.数字人推理视频：通过上传一段实景拍摄/绿幕的真人视频，可通过重新赋予口播稿，形成口唇匹配后的新视频。（0-1分） 注：本次演示除AI外呼外的所用模型，必须通过国家网信办生成合成类算法备案，且备案能够证明算法同时具备AIGC与文本对话两项能力，否则本次演示不得分。	0-7	0.0	0.0	0.0	0.0
9.3	技术	AI外呼：（0-3分） 1.支持每通电话通话状态任务调度：根据预设规则（时间、优先级）分配外呼任务。（0-1分） 2.意图识别与话术推荐意图分类：通过NLP技术识别用户意图（如咨询、投诉、购买意向）（0-1分） 3.录音转写与存储录音与转写：全程录音并自动生成文字记录，便于后续分析和存档；支持实时监控拨打量、接通率、通话时长等指标；基于对话内容深度分析，包括词云分析等。（0-1分） 注：本次演示除AI外呼外的所用模型，必须通过国家网信办生成合成类算法备案，且备案能够证明算法同时具备AIGC与文本对话两项能力，否则本次演示不得分。	0-3	1.0	0.0	3.0	3.0
合计			0-80	12.0	11.0	31.0	13.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：龙港市数字贸易产业平台项目（LGCG2025152）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	温州明亨商贸有限公司	嘉兴市理裕信息科技有限公司	中国移动通信集团浙江有限公司温州分公司、天坤营造（嘉兴）股份有限公司（联合体）	湖南辰锦供应链有限公司
1	商务	投标人具有有效的ISO9001质量管理体系认证证书、ISO14001环境管理体系认证证书、ISO45001职业健康安全管理体系认证证书、ISO27001信息安全管理体系认证证书、ISO20000信息技术管理体系认证证书每提供一种证书得1分，最高得5分。 注：提供相关认证证书的扫描件并加盖公章，不提供不得分。须提供在官网“全国认证认可信息公共服务平台 http://cx.cnca.cn/ ”的网页查询截图（须显示网址），且显示有效。	0-5	0.0	0.0	2.0	0.0
2	商务	投标人须提供2022年1月1日至今（以合同签订时间为准）类似项目成功案例证明（产业平台建设或大模型应用），每提供1个有效业绩得1分，最高得2分。 注：需提供相关业绩合同扫描件，并加盖供应商公章，否则不得分。	0-2	0.0	0.0	0.0	0.0
3.1	商务	1、投标人所投入的项目运营负责人（一名）具有系统架构设计师（软考）证书、系统分析师（软考）证书、系统规划与管理师证书（软考）证书，每提供一本证书得2分，本项最高得6分。 注：①本项目人员配置至少一名项目运营负责人，一名技术负责人，以上负责人不得兼任。 ②以上人员证书须提供相关证明材料（签发/颁证机构为人力资源和社会保障部（厅、局）或工业和信息化部（厅、局、教育与考试中心）复印件加盖公章，否则不得分。 ③以上人员须提供近三个月社保缴纳证明，社保缴纳单位应与投标供应商名称一致，否则不得分。	0-6	0.0	0.0	0.0	0.0
3.2	商务	2、投标人所投入的技术负责人（一名）具有软件设计师（软考）证书、人工智能技术证书、大数据分析师证书，每提供一本证书得2分，本项最高得6分。 注：①本项目人员配置至少一名项目运营负责人，一名技术负责人，以上负责人不得兼任。 ②以上人员证书须提供相关证明材料（签发/颁证机构为人力资源和社会保障部（厅、局）或工业和信息化部（厅、局、教育与考试中心）复印件加盖公章，否则不得分。 ③以上人员须提供近三个月社保缴纳证明，社保缴纳单位应与投标供应商名称一致，否则不得分。	0-6	0.0	0.0	0.0	0.0
3.3	商务	3、项目组成员（除项目运营负责人、技术负责人外）具有高级经济师（人力资源管理）证书、高级电子商务师证书、系统规划与管理师证书（软考），每提供一本证书得1分，本项最高得3分。 注：①本项目人员配置至少一名项目运营负责人，一名技术负责人，以上负责人不得兼任。 ②以上人员证书须提供相关证明材料（签发/颁证机构为人力资源和社会保障部（厅、局）或工业和信息化部（厅、局、教育与考试中心）复印件加盖公章，否则不得分。 ③以上人员须提供近三个月社保缴纳证明，社保缴纳单位应与投标供应商名称一致，否则不得分。	0-3	0.0	0.0	0.0	0.0
4	商务	投标人或所投软件开发商具备与本项目系统平台相关的软件著作权：智能语音外呼机器人系统、多模态数字人系统。每具备一个软著得2分，本项最高得4分。 注：需提供软著证明材料扫描件，并加盖供应商公章，否则不得分。	0-4	0.0	0.0	2.0	0.0

技术商务资信评分明细表

5	技术	根据投标人提供的运营服务方案进行综合评价： （1）总体运营思路是否清晰完整（3，2，1，0） （2）运营实施方案是否满足采购需求（3,2,1，0） （3）培训方案是否完整（3,2,1,0） （4）运营销售保障措施是否到位（2,1,0） 未提供方案不得分。	0-11	5.0	4.0	9.0	4.0
6	技术	根据投标人对本项目的总体建设思路、业务流程、功能架构、网络架构、技术路线等设计方案科学性进行综合评分，评分范围：6,4,2,1,0，未提供方案不得分。	0-6	2.0	2.0	4.0	2.0
7.1	技术	整体运维方案包括运维范围、运维服务内容、人员配置、定期巡检流程、故障处理机制、安全保障等，进行综合评分，评分范围：4,2,1,0，未提供方案不得分。	0-4	1.0	1.0	2.0	1.0
7.2	技术	对投标人的应急保障方案进行综合评分，评分范围：4,2,1,0，未提供方案不得分。	0-4	1.0	2.0	4.0	0.0
7.3	技术	对投标人的服务承诺、响应时间、响应程度等进行综合评分，评分范围：4,2,1,0，未提供方案不得分。	0-4	2.0	2.0	4.0	2.0
8.1	技术	质量保证方案是否完整、详实可行，包括质量保障体系、质量保障措施、质量保障目标等，综合比较打分，评分范围：5,3,1,0，未提供方案不得分。	0-5	3.0	3.0	5.0	1.0
8.2	技术	根据供应商针对本项目管理方案进行综合评审：团队架构合理、可行、进度管理完善合理、方案风险管理完整、可行进行综合评分，评分范围：5,3,1,0，未提供方案不得分。	0-5	3.0	3.0	5.0	1.0
9.1	技术	AI数字人：（0-5分） 1.智能交互：直播间弹幕、虚拟主播通过口播或者文字的方式进行回复。（0-1分） 2.知识库：内置闲聊知识库、直播行业知识库，支持自定义知识库，内置兜底话术、通用知识库问答语料。（0-1分） 3.直播背景：系统内置背景库，同时支持自定义上传图片。（0-1分） 4.历史直播：可以看到历史直播的交互语料。（0-1分） 注：本次演示除AI外呼外的所用模型，必须通过国家网信办生成合成类算法备案，且备案能够证明算法同时具备AIGC与文本对话两项能力，否则本次演示不得分。 5.商品卡：系统内置多种商品卡，展示商品图片、价格、利益点等。（0-1分） 注：本次演示除AI外呼外的所用模型，必须通过国家网信办生成合成类算法备案，且备案能够证明算法同时具备AIGC与文本对话两项能力，否则本次演示不得分。	0-5	0.0	0.0	0.0	0.0
9.2	技术	AIGC：（0-7分） 1.商品抠图：针对给定的商品图做抠图处理，支持生成白底、透底的商品图（0-1分） 2.商品场景图生成：根据扣完的商品图，以及推荐的场景模板/文字描述/参考图风格，生成带有背景的图（0-1分） 3.文字擦除：对给定图片进行文字擦除，支持商品文字保护（0-1分） 4.商品图翻译：对给商品图中文字进行翻译，并恢复排版，支持二次编辑（0-1分） 5.文生图：用文字指令（结构化prompt）进行生图，从无到有生成创意图（0-1分） 6.文生文：用文字指令（结构化prompt）进行文案生成和总结摘要等（0-1分） 7.数字人推理视频：通过上传一段实景拍摄/绿幕的真人视频，可通过重新赋予口播稿，形成口唇匹配后的新视频。（0-1分） 注：本次演示除AI外呼外的所用模型，必须通过国家网信办生成合成类算法备案，且备案能够证明算法同时具备AIGC与文本对话两项能力，否则本次演示不得分。	0-7	0.0	0.0	0.0	0.0
9.3	技术	AI外呼：（0-3分） 1.支持每通电话通话状态任务调度：根据预设规则（时间、优先级）分配外呼任务。（0-1分） 2.意图识别与话术推荐意图分类：通过NLP技术识别用户意图（如咨询、投诉、购买意向）（0-1分） 3.录音转写与存储录音与转写：全程录音并自动生成文字记录，便于后续分析和存档；支持实时监控拨打量、接通率、通话时长等指标；基于对话内容深度分析，包括词云分析等。（0-1分） 注：本次演示除AI外呼外的所用模型，必须通过国家网信办生成合成类算法备案，且备案能够证明算法同时具备AIGC与文本对话两项能力，否则本次演示不得分。	0-3	1.0	0.0	3.0	3.0
合计			0-80	18.0	17.0	40.0	14.0

专家（签名）：