

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：温州医科大学附属第二医院保洁、护理员(非陪护)、运送等后勤保障服务采购项目（ZZCG2025Y-GK-112）-标项1

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	上海益中巨泰（集团）股份有限公司	南京汇仁恒安物业管理有限公司	绿城物业服务集团有限公司、浙江绿城生活服务有限公司（联合体）	上海吉晨卫生后勤服务有限公司	江苏君盛物业服务有限公司	爱玛客服务产业（中国）有限公司	浙江海斯物业管理有限公司	中海物业管理有限公司
1.1	技术	总体服务方案：从管理理念、管理目标、架构、模式科学，现场服务标准化及与采购需求的匹配情况评分。（评分范围：5，4，3，2，1，0分）未提供不得分。	0-5	4.0	3.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	3.0
1.2	技术	根据投标人提供的物业管理区域内保洁服务方案，从方案的完整情况、与采购需求的吻合程度评分。（评分范围：5，4，3，2，1，0分）未提供不得分。	0-5	5.0	4.0	5.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
1.3	技术	根据投标人提供的物业管理区域内病区护理员（非陪护）服务方案，从方案的完整情况、与采购需求的吻合程度评分。（评分范围：5，4，3，2，1，0分）未提供不得分。	0-5	4.0	3.0	4.0	4.0	4.0	5.0	3.0	3.0
1.4	技术	根据投标人提供的物业管理区域内运送服务方案，从方案的完整情况、与采购需求的吻合程度评分。（评分范围：5，4，3，2，1，0分）未提供不得分。	0-5	5.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
1.5	技术	根据投标人提供的物业管理区域内设施维护、综合维修安装服务方案，从方案的完整情况、与采购需求的吻合程度评分。（评分范围：5，4，3，2，1，0分）未提供不得分。	0-5	4.0	3.0	4.0	4.0	3.0	4.0	4.0	3.0
1.6	技术	根据投标人提供的绿化养护服务方案，从方案的完整情况、与采购需求的吻合程度评分。（评分范围：5，4，3，2，1，0分）未提供不得分。	0-5	4.0	3.0	4.0	4.0	4.0	4.0	3.0	3.0
2.1	技术	投标人具有在医院服务场景下实施保洁、运送、工程维修服务管理的软件信息系统，软件系统包含以下功能：保洁服务管理信息系统、中央运送服务管理信息系统、工程设施设备服务管理信息系统、医疗废物管理信息系统、生活垃圾分类系统、智慧烟控信息系统、智慧卫生间信息系统、质量安全管理类信息系统。并承诺无偿在本服务项目内投放使用。 要求：自主研发或自购的系统或功能模块的每一个得0.5分，最多得4分。自主研发的需提供软件著作权证书复印件加盖投标人公章，自购的提供购买合同及发票复印件加盖投标人公章。	0-4	4.0	3.5	3.0	2.5	4.0	4.0	3.0	1.5
2.2	技术	信息化服务管理软件系统需具备信息安全保障能力，提供第3级信息系统安全等级保护备案证明得2分，提供第2级信息系统安全等级保护备案证明得1分。	0-2	2.0	2.0	0.0	0.0	2.0	2.0	2.0	0.0

技术商务资信评分明细表

2.3	技术	投标人提供项目智能化系统管理演示，演示时间15分钟。不演示的，不得分。（同类项目系统演示的，每个功能点得相应的分数；用PPT、静态网页展示演示的不得分） 1. 保洁服务管理信息系统： (1)人员培训功能（含课程管理、培训计划管理、培训进度跟踪、培训考核评估），得0.25分；缺少任一所描述的功能均不得分。 (2)电子化移动智能检查功能（运用移动终端完成质量检查，后台查看检查记录，能够上传检查照片，在检查中发现的问题有整改闭环功能），得0.25分；缺少任一所描述的功能均不得分。 (3)大屏可视化管理（能够实进展示任务状态、任务完成情况、主管检查数量、检查质量等统计）得0.25分；缺少任一所描述的功能均不得分。 (4)专项保洁任务派单及任务完成情况汇总（对院内的玻璃、墙面、通风口、顶灯、地板等专项保洁工作制定清洁计划并对完成情况实时跟进），得0.25分；缺少任一所描述的功能均不得分。 (5)保洁数据统计及报表分析（能够提供完成、未完成任务和检查结果的汇总和统计信息，通过图形和图表将数据呈现），得0.25分。缺少任一所描述的功能均不得分。 2. 中央运送服务管理信息系统： (1)具备医护人员自助下单功能（具备护士在线下单系统，支持电脑上操作，也支持PDA上操作），得0.25分；缺少任一所描述的功能均不得分。 (2)对员工位置实现精准定位（实现医院空间位置管理，精确到楼层和科室，能够追踪员工具体到达地点），得0.25分；缺少任一所描述的功能均不得分。 (3)标本（药品等）扫码电子登记功能（通过扫描条码进行运送记录，能够记录标本和药品运送的时间、地点、人员信息），得0.25分；缺少任一所描述的功能均不得分。 (4)实现运送全过程追踪闭环管理，（能够记录任务的需求创建时间、调度派单时间、员工接单时间、到达需求科室时间、到达目的科室时间、任务完成时间）得0.25分；缺少任一所描述的功能均不得分。 (5)大屏可视化管理（含动态展示当前任务进度、动态展示员工位置和忙闲状态、动态展示任务完成数量和及时性等指标），得0.25分；缺少任一所描述的功能均不得分。 (6)运送工单追踪管理和评价管理（护士可以在系统上跟踪任务进度，对任务进行评价反馈），得0.25分；缺少任一所描述的功能均不得分。 (7)运送数据统计及报表分析（能够多维度的统计分析，科室维度、工作类型维度、员工维度），得0.25分。缺少任一所描述的功能均不得分。 3. 工程设施设备服务管理信息系统： (1)支持微信或钉钉报修得0.25分；APP终端操作（员工可通过APP终端进行接单，巡检，物料入库出库，预防性保养工作，主动报修），得0.5分；缺少任一所描述的功能均不得分。 (2)对工程物料实现电子化管理（对物料出入库有详细记录，物料使用消耗需关联维修工单，根据需求对物料使用数据进行分类查询、物料使用的统计），得0.5分；缺少任一所描述的功能均不得分。 (3)工程设备全生命周期管理，（提供设备全生命周期管理电子化信息，包括设备基础信息，安装启用时间，维修保养信息，初始价值，使用年限，通过检查每个设备全生命周期信息，进行设备状态分析，及时的进行维修保养等工作，医院可随时查看具体设备的全生命周期管理信息）得0.5分；缺少任一所描述的功能均不得分。 (4)大屏可视化管理（可实时展示工单状态界面；工单任务列表；展示当日工单响应时间、工单类型及完成率；超时工单信息；员工忙闲状态）得0.25分。缺少任一所描述的功能均不得分。	0-5	5.0	4.5	4.5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
3.1	技术	人员稳定措施：包括服务人员工资福利待遇、社会保险、职业安全待遇保障措施、员工福利待遇提升、员工住宿（提供住宿承诺，格式自拟）等评分（2，1，0分）未提供不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	1.0
3.2	技术	根据投标人针对服务人员流失情况所制定的及时补充措施进行打分（2，1，0分）未提供不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
3.3	技术	投标人员工实际到岗情况监督机制解决方案，包括监督手段、监督标准等评分（2，1，0分）未提供不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0

技术商务资信评分明细表

4.1	技术	1. 拟派项目经理具有同类项目（包含医院保洁、医院运送（包括病人、药品、标本运送工作）、护理员（非陪护）、设施维护、综合维修安装基本服务管理经验。项目经理服务管理经验在4年以下的不得分，服务管理经验在4-6年的得1分，6年及以上得2分； 2. 拟派工程管理人员，具有电气或机电类高级及以上职称，得1分； 备注：拟派人员须提供上述证书复印件和简历，并同时提供在本单位近三个月内任意一月的社保证明，否则不得分。	0-3	3.0	2.0	1.0	2.0	2.0	3.0	2.0	1.0
4.2	技术	拟派本项目服务团队的总人数、除项目经理外的各类管理人员和服务人员具备相关服务经验等以及服务团队综合实力与项目需求的吻合程度以及偏差情况打分，未提供不得分。 1) 各岗位人员配备情况评分（评分范围：2，1，0分） 2) 岗位设置和作息管理的合理合规性（评分范围：2，1，0分） 3) 各类管理人员、服务人员的相关服务经验、工作经历、相关专业能力（评分范围：2，1，0分）	0-6	4.0	4.0	5.0	5.0	4.0	5.0	4.0	3.0
5	技术	拟投入的物资和设备情况： 拟投入本项目的工器具及保洁耗材：设备和主要工机具（例如机器狗或无人机）、保洁耗材等数量及配置，请列表说明规格型号、品牌等，并附实物照片或彩图等评分（评分范围：5，4，3，2，1，0分），未提供不得分。	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
6	技术	一站式服务中心建设方案：包括但不限于场地规划、中心设计、设备设施投入、建设进度安排、运行计划等根据投标人提供的建设规划方案与采购需求匹配情况进行评分。（评分范围：4，3，2，1，0分）未提供不得分。	0-4	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
7	技术	质量考核办法及奖惩制度： 投标人质量考核办法及奖惩制度的全面性、针对性及可行性进行综合评分。（评分范围：2，1，0分）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
8	技术	投标人拟派人员培训计划： 1) 岗前培训和在岗培训方案评分（评分范围：1，0分），未提供不得分。 2) 管理人员培训计划及服务人员培训方案评分（评分范围：1，0分），未提供不得分。	0-2	2.0	2.0	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
9	技术	工作衔接： 投标人结合采购需求，提供适用本项目的工作衔接方案，确保医院在合同交替阶段的服务工作不脱节、服务标准不降低，保障项目顺利实施。（评分范围：5，4，3，2，1，0分）未提供不得分。	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	3.0
10	商务	投标人管理体系认证情况： 1) 提供GB/T19001或ISO9001质量管理体系认证证书得1分； 2) 提供GB/T24001或ISO14001环境体系认证证书得1分； 3) 提供OHSAS18001或ISO45001或GB/T45001-2020职业健康安全体系认证证书得1分； 4) 通过ISO/IEC27001信息安全管理体系认证，并获得证书得1分。 每提供1个有效期内的证书复印件和国家认证认可监督管理委员会官方网站 http://www.cnca.gov.cn 上查询截图得1分，最高得4分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	3.0
11	商务	业绩情况： 根据供应商2022年1月1日至今（以合同签订时间为准）签订的，每具有一个同类项目业绩可得0.4分，同一机构不同合同最多算1个业绩。最多可得2分。 备注： ①合同内容包含医院保洁、医院运送（包括病人、药品、标本运送工作）、护理员（非陪护）、设施维护、综合维修安装基本服务内容，否则不得分； ②续签的合同按一份合同认定。	0-2	2.0	0.4	1.6	2.0	0.8	2.0	1.6	0.8
合计			0-80	71.0	61.4	64.1	65.5	65.8	71.0	64.6	53.3

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：温州医科大学附属第二医院保洁、护理员（非陪护）、运送等后勤保障服务采购项目（ZZCG2025Y-GK-112）-标项1

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	上海益中亘泰（集团）股份有限公司	南京汇仁恒安物业管理有限公司	绿城物业服务集团有限公司、浙江绿建生活服务有限公司（联合体）	上海吉晨卫生后勤服务有限公司	江苏君盛物业服务有限公司	爱玛客服务产业（中国）有限公司	浙江海斯物业管理有限公司	中海物业管理有限公司
1.1	技术	总体服务方案：从管理理念、管理目标、架构、模式科学，现场服务标准化及与采购需求的匹配情况评分。（评分范围：5，4，3，2，1，0分）未提供不得分。	0-5	4.0	3.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
1.2	技术	根据投标人提供的物业管理区域内保洁服务方案，从方案的完整情况、与采购需求的吻合程度评分。（评分范围：5，4，3，2，1，0分）未提供不得分。	0-5	4.0	3.0	3.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
1.3	技术	根据投标人提供的物业管理区域内病区护理员（非陪护）服务方案，从方案的完整情况、与采购需求的吻合程度评分。（评分范围：5，4，3，2，1，0分）未提供不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	4.0	4.0	4.0	4.0	3.0
1.4	技术	根据投标人提供的物业管理区域内运送服务方案，从方案的完整情况、与采购需求的吻合程度评分。（评分范围：5，4，3，2，1，0分）未提供不得分。	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	3.0
1.5	技术	根据投标人提供的物业管理区域内设施维护、综合维修安装服务方案，从方案的完整情况、与采购需求的吻合程度评分。（评分范围：5，4，3，2，1，0分）未提供不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
1.6	技术	根据投标人提供的绿化养护服务方案，从方案的完整情况、与采购需求的吻合程度评分。（评分范围：5，4，3，2，1，0分）未提供不得分。	0-5	4.0	3.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	3.0
2.1	技术	投标人具有在医院服务场景下实施保洁、运送、工程维修服务管理的软件信息系统，软件系统包含以下功能：保洁服务管理信息系统、中央运送服务管理信息系统、工程设施设备服务管理信息系统、医疗废物管理信息系统、生活垃圾分类系统、智慧烟控信息系统、智慧卫生间信息系统、质量安全管理类信息系统。并承诺无偿在本服务项目内投放使用。 要求：自主研发或自购的系统或功能模块的每一个得0.5分，最多得4分。自主研发的需提供软件著作权证书复印件加盖投标人公章，自购的提供购买合同及发票复印件加盖投标人公章。	0-4	4.0	3.5	3.0	2.5	4.0	4.0	3.0	1.5
2.2	技术	信息化服务管理软件系统需具备信息安全保障能力，提供第3级信息系统安全等级保护备案证明得2分，提供第2级信息系统安全等级保护备案证明得1分。	0-2	2.0	2.0	0.0	0.0	2.0	2.0	2.0	0.0

技术商务资信评分明细表

2.3	技术	投标人提供项目智能化系统管理演示，演示时间15分钟。不演示的，不得分。（同类项目系统演示的，每个功能点得相应的分数；用PPT、静态网页展示演示的不得分） 1. 保洁服务管理信息系统： (1)人员培训功能（含课程管理、培训计划管理、培训进度跟踪、培训考核评估），得0.25分；缺少任一所描述的功能均不得分。 (2)电子化移动智能检查功能（运用移动终端完成质量检查，后台查看检查记录，能够上传检查照片，在检查中发现的问题有整改闭环功能），得0.25分；缺少任一所描述的功能均不得分。 (3)大屏可视化管理（能够实进展示任务状态、任务完成情况、主管检查数量、检查质量等统计）得0.25分；缺少任一所描述的功能均不得分。 (4)专项保洁任务派单及任务完成情况汇总（对院内的玻璃、墙面、通风口、顶灯、地板等专项保洁工作制定清洁计划并对完成情况实时跟进），得0.25分；缺少任一所描述的功能均不得分。 (5)保洁数据统计及报表分析（能够提供完成、未完成任务和检查结果的汇总和统计信息，通过图形和图表将数据呈现），得0.25分。缺少任一所描述的功能均不得分。 2. 中央运送服务管理信息系统： (1)具备医护人员自助下单功能（具备护士在线下单系统，支持电脑上操作，也支持PDA上操作），得0.25分；缺少任一所描述的功能均不得分。 (2)对员工位置实现精准定位（实现医院空间位置管理，精确到楼层和科室，能够追踪员工具体到达地点），得0.25分；缺少任一所描述的功能均不得分。 (3)标本（药品等）扫码电子登记功能（通过扫描条码进行运送记录，能够记录标本和药品运送的时间、地点、人员信息），得0.25分；缺少任一所描述的功能均不得分。 (4)实现运送全过程追踪闭环管理，（能够记录任务的需求创建时间、调度派单时间、员工接单时间、到达需求科室时间、到达目的科室时间、任务完成时间）得0.25分；缺少任一所描述的功能均不得分。 (5)大屏可视化管理（含动态展示当前任务进度、动态展示员工位置和忙闲状态、动态展示任务完成数量和及时性等指标），得0.25分；缺少任一所描述的功能均不得分。 (6)运送工单追踪管理和评价管理（护士可以在系统上跟踪任务进度，对任务进行评价反馈），得0.25分；缺少任一所描述的功能均不得分。 (7)运送数据统计及报表分析（能够多维度的统计分析，科室维度、工作类型维度、员工维度），得0.25分。缺少任一所描述的功能均不得分。 3. 工程设施设备服务管理信息系统： (1)支持微信或钉钉报修得0.25分；APP终端操作（员工可通过APP终端进行接单，巡检，物料入库出库，预防性保养工作，主动报修），得0.5分；缺少任一所描述的功能均不得分。 (2)对工程物料实现电子化管理（对物料出入库有详细记录，物料使用消耗需关联维修工单，根据需求对物料使用数据进行分类查询、物料使用的统计），得0.5分；缺少任一所描述的功能均不得分。 (3)工程设备全生命周期管理，（提供设备全生命周期管理电子化信息，包括设备基础信息，安装启用时间，维修保养信息，初始价值，使用年限，通过检查每个设备全生命周期信息，进行设备状态分析，及时的进行维修保养等工作，医院可随时查看具体设备的全生命周期管理信息）得0.5分；缺少任一所描述的功能均不得分。 (4)大屏可视化管理（可实时展示工单状态界面；工单任务列表；展示当日工单响应时间、工单类型及完成率；超时工单信息；员工忙闲状态）得0.25分。缺少任一所描述的功能均不得分。	0-5	5.0	4.5	4.5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
3.1	技术	人员稳定措施：包括服务人员工资福利待遇、社会保险、职业安全待遇保障措施、员工福利待遇提升、员工住宿（提供住宿承诺，格式自拟）等评分（2，1，0分）未提供不得分。	0-2	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
3.2	技术	根据投标人针对服务人员流失情况所制定的及时补充措施进行打分（2，1，0分）未提供不得分。	0-2	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
3.3	技术	投标人员工实际到岗情况监督机制解决方案，包括监督手段、监督标准等评分（2，1，0分）未提供不得分。	0-2	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0

技术商务资信评分明细表

4.1	技术	1. 拟派项目经理具有同类项目（包含医院保洁、医院运送（包括病人、药品、标本运送工作）、护理员（非陪护）、设施维护、综合维修安装基本服务管理经验。项目经理服务管理经验在4年以下的不得分，服务管理经验在4-6年的得1分，6年及以上得2分； 2. 拟派工程管理人员，具有电气或机电类高级及以上职称，得1分； 备注：拟派人员须提供上述证书复印件和简历，并同时提供在本单位近三个月内任意一月的社保证明，否则不得分。	0-3	3.0	2.0	1.0	2.0	2.0	3.0	2.0	1.0
4.2	技术	拟派本项目服务团队的总人数、除项目经理外的各类管理人员和服务人员具备相关服务经验等以及服务团队综合实力与项目需求的吻合程度以及偏差情况打分，未提供不得分。 1) 各岗位人员配备情况评分（评分范围：2，1，0分） 2) 岗位设置和作息管理的合理合规性（评分范围：2，1，0分） 3) 各类管理人员、服务人员的相关服务经验、工作经历、相关专业能力（评分范围：2，1，0分）	0-6	5.0	4.0	4.0	5.0	5.0	5.0	4.0	4.0
5	技术	拟投入的物资和设备情况： 拟投入本项目的工器具及保洁耗材：设备和主要工机具（例如机器狗或无人机）、保洁耗材等数量及配置，请列表说明规格型号、品牌等，并附实物照片或彩图等评分（评分范围：5，4，3，2，1，0分），未提供不得分。	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
6	技术	一站式服务中心建设方案：包括但不限于场地规划、中心设计、设备设施投入、建设进度安排、运行计划等根据投标人提供的建设规划方案与采购需求匹配情况进行评分。（评分范围：4，3，2，1，0分）未提供不得分。	0-4	4.0	3.0	3.0	4.0	3.0	3.0	3.0	3.0
7	技术	质量考核办法及奖惩制度： 投标人质量考核办法及奖惩制度的全面性、针对性及可行性进行综合评分。（评分范围：2，1，0分）	0-2	2.0	1.0	1.0	2.0	2.0	1.0	1.0	1.0
8	技术	投标人拟派人员培训计划： 1) 岗前培训和在岗培训方案评分（评分范围：1，0分），未提供不得分。 2) 管理人员培训计划及服务人员培训方案评分（评分范围：1，0分），未提供不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
9	技术	工作衔接： 投标人结合采购需求，提供适用本项目的工作衔接方案，确保医院在合同交替阶段的服务工作不脱节、服务标准不降低，保障项目顺利实施。（评分范围：5，4，3，2，1，0分）未提供不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	4.0	4.0	4.0	3.0	3.0
10	商务	投标人管理体系认证情况： 1) 提供GB/T19001或ISO9001质量管理体系认证证书得1分； 2) 提供GB/T24001或ISO14001环境体系认证证书得1分； 3) 提供OHSAS18001或ISO45001或GB/T45001-2020职业健康安全体系认证证书得1分； 4) 通过ISO/IEC27001信息安全管理体系认证，并获得证书得1分。 每提供1个有效期内的证书复印件和国家认证认可监督管理委员会官方网站 http://www.cnca.gov.cn 上查询截图得1分，最高得4分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	3.0
11	商务	业绩情况： 根据供应商2022年1月1日至今（以合同签订时间为准）签订的，每具有一个同类项目业绩可得0.4分，同一机构不同合同最多算1个业绩。最多可得2分。 备注： ①合同内容包含医院保洁、医院运送（包括病人、药品、标本运送工作）、护理员（非陪护）、设施维护、综合维修安装基本服务内容，否则不得分； ②续签的合同按一份合同认定。	0-2	2.0	0.4	1.6	2.0	0.8	2.0	1.6	0.8
合计			0-80	65.0	55.4	55.1	63.5	64.8	66.0	61.6	52.3

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：温州医科大学附属第二医院保洁、护理员（非陪护）、运送等后勤保障服务采购项目（ZZCG2025Y-GK-112）-标项1

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	上海益中亘泰（集团）股份有限公司	南京汇仁恒安物业管理有限公司	绿城物业服务集团有限公司、浙江绿建生活服务有限公司（联合体）	上海吉晨卫生后勤服务有限公司	江苏君盛物业服务有限公司	爱玛客服务产业（中国）有限公司	浙江海斯物业管理有限公司	中海物业管理有限公司
1.1	技术	总体服务方案：从管理理念、管理目标、架构、模式科学，现场服务标准化及与采购需求的匹配情况评分。（评分范围：5，4，3，2，1，0分）未提供不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	4.0	4.0	4.0	2.0
1.2	技术	根据投标人提供的物业管理区域内保洁服务方案，从方案的完整情况、与采购需求的吻合程度评分。（评分范围：5，4，3，2，1，0分）未提供不得分。	0-5	3.0	2.0	3.0	3.0	4.0	4.0	4.0	2.0
1.3	技术	根据投标人提供的物业管理区域内病区护理员（非陪护）服务方案，从方案的完整情况、与采购需求的吻合程度评分。（评分范围：5，4，3，2，1，0分）未提供不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	4.0	4.0	4.0	2.0
1.4	技术	根据投标人提供的物业管理区域内运送服务方案，从方案的完整情况、与采购需求的吻合程度评分。（评分范围：5，4，3，2，1，0分）未提供不得分。	0-5	4.0	3.0	4.0	3.0	4.0	4.0	4.0	3.0
1.5	技术	根据投标人提供的物业管理区域内设施维护、综合维修安装服务方案，从方案的完整情况、与采购需求的吻合程度评分。（评分范围：5，4，3，2，1，0分）未提供不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	4.0	4.0	4.0	4.0	2.0
1.6	技术	根据投标人提供的绿化养护服务方案，从方案的完整情况、与采购需求的吻合程度评分。（评分范围：5，4，3，2，1，0分）未提供不得分。	0-5	3.0	3.0	4.0	3.0	4.0	4.0	4.0	3.0
2.1	技术	投标人具有在医院服务场景下实施保洁、运送、工程维修服务管理的软件信息系统，软件系统包含以下功能：保洁服务管理信息系统、中央运送服务管理信息系统、工程设施设备服务管理信息系统、医疗废物管理信息系统、生活垃圾分类系统、智慧烟控信息系统、智慧卫生间信息系统、质量安全管理类信息系统。并承诺无偿在本服务项目内投放使用。 要求：自主研发或自购的系统或功能模块的每一个得0.5分，最多得4分。自主研发的需提供软件著作权证书复印件加盖投标人公章，自购的提供购买合同及发票复印件加盖投标人公章。	0-4	4.0	3.5	3.0	2.5	4.0	4.0	3.0	1.5
2.2	技术	信息化服务管理软件系统需具备信息安全保障能力，提供第3级信息系统安全等级保护备案证明得2分，提供第2级信息系统安全等级保护备案证明得1分。	0-2	2.0	2.0	0.0	0.0	2.0	2.0	2.0	0.0

技术商务资信评分明细表

2.3	技术	投标人提供项目智能化系统管理演示，演示时间15分钟。不演示的，不得分。（同类项目系统演示的，每个功能点得相应的分数；用PPT、静态网页展示演示的不得分） 1. 保洁服务管理信息系统： (1)人员培训功能（含课程管理、培训计划管理、培训进度跟踪、培训考核评估），得0.25分；缺少任一所描述的功能均不得分。 (2)电子化移动智能检查功能（运用移动终端完成质量检查，后台查看检查记录，能够上传检查照片，在检查中发现的问题有整改闭环功能），得0.25分；缺少任一所描述的功能均不得分。 (3)大屏可视化管理（能够实进展示任务状态、任务完成情况、主管检查数量、检查质量等统计）得0.25分；缺少任一所描述的功能均不得分。 (4)专项保洁任务派单及任务完成情况汇总（对院内的玻璃、墙面、通风口、顶灯、地板等专项保洁工作制定清洁计划并对完成情况实时跟进），得0.25分；缺少任一所描述的功能均不得分。 (5)保洁数据统计及报表分析（能够提供完成、未完成任务和检查结果的汇总和统计信息，通过图形和图表将数据呈现），得0.25分。缺少任一所描述的功能均不得分。 2. 中央运送服务管理信息系统： (1)具备医护人员自助下单功能（具备护士在线下单系统，支持电脑上操作，也支持PDA上操作），得0.25分；缺少任一所描述的功能均不得分。 (2)对员工位置实现精准定位（实现医院空间位置管理，精确到楼层和科室，能够追踪员工具体到达地点），得0.25分；缺少任一所描述的功能均不得分。 (3)标本（药品等）扫码电子登记功能（通过扫描条码进行运送记录，能够记录标本和药品运送的时间、地点、人员信息），得0.25分；缺少任一所描述的功能均不得分。 (4)实现运送全过程追踪闭环管理，（能够记录任务的需求创建时间、调度派单时间、员工接单时间、到达需求科室时间、到达目的科室时间、任务完成时间）得0.25分；缺少任一所描述的功能均不得分。 (5)大屏可视化管理（含动态展示当前任务进度、动态展示员工位置和忙闲状态、动态展示任务完成数量和及时性等指标），得0.25分；缺少任一所描述的功能均不得分。 (6)运送工单追踪管理和评价管理（护士可以在系统上跟踪任务进度，对任务进行评价反馈），得0.25分；缺少任一所描述的功能均不得分。 (7)运送数据统计及报表分析（能够多维度的统计分析，科室维度、工作类型维度、员工维度），得0.25分。缺少任一所描述的功能均不得分。 3. 工程设施设备服务管理信息系统： (1)支持微信或钉钉报修得0.25分；APP终端操作（员工可通过APP终端进行接单，巡检，物料入库出库，预防性保养工作，主动报修），得0.5分；缺少任一所描述的功能均不得分。 (2)对工程物料实现电子化管理（对物料出入库有详细记录，物料使用消耗需关联维修工单，根据需求对物料使用数据进行分类查询、物料使用的统计），得0.5分；缺少任一所描述的功能均不得分。 (3)工程设备全生命周期管理，（提供设备全生命周期管理电子化信息，包括设备基础信息，安装启用时间，维修保养信息，初始价值，使用年限，通过检查每个设备全生命周期信息，进行设备状态分析，及时的进行维修保养等工作，医院可随时查看具体设备的全生命周期管理信息）得0.5分；缺少任一所描述的功能均不得分。 (4)大屏可视化管理（可实时展示工单状态界面；工单任务列表；展示当日工单响应时间、工单类型及完成率；超时工单信息；员工忙闲状态）得0.25分。缺少任一所描述的功能均不得分。	0-5	5.0	4.5	4.5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
3.1	技术	人员稳定措施：包括服务人员工资福利待遇、社会保险、职业安全待遇保障措施、员工福利待遇提升、员工住宿（提供住宿承诺，格式自拟）等评分（2，1，0分）未提供不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	1.0
3.2	技术	根据投标人针对服务人员流失情况所制定的及时补充措施进行打分（2，1，0分）未提供不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	1.0
3.3	技术	投标人员工实际到岗情况监督机制解决方案，包括监督手段、监督标准等评分（2，1，0分）未提供不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	1.0

技术商务资信评分明细表

4.1	技术	1. 拟派项目经理具有同类项目（包含医院保洁、医院运送（包括病人、药品、标本运送工作）、护理员（非陪护）、设施维护、综合维修安装基本服务管理经验。项目经理服务管理经验在4年以下的不得分，服务管理经验在4-6年的得1分，6年及以上得2分； 2. 拟派工程管理人员，具有电气或机电类高级及以上职称，得1分； 备注：拟派人员须提供上述证书复印件和简历，并同时提供在本单位近三个月内任意一月的社保证明，否则不得分。	0-3	3.0	2.0	1.0	2.0	2.0	3.0	2.0	1.0
4.2	技术	拟派本项目服务团队的总人数、除项目经理外的各类管理人员和服务人员具备相关服务经验等以及服务团队综合实力与项目需求的吻合程度以及偏差情况打分，未提供不得分。 1) 各岗位人员配备情况评分（评分范围：2，1，0分） 2) 岗位设置和作息管理的合理合规性（评分范围：2，1，0分） 3) 各类管理人员、服务人员的相关服务经验、工作经历、相关专业能力（评分范围：2，1，0分）	0-6	4.0	4.0	4.0	4.0	5.0	5.0	5.0	3.0
5	技术	拟投入的物资和设备情况： 拟投入本项目的工器具及保洁耗材：设备和主要工机具（例如机器狗或无人机）、保洁耗材等数量及配置，请列表说明规格型号、品牌等，并附实物照片或彩图等评分（评分范围：5，4，3，2，1，0分），未提供不得分。	0-5	3.0	3.0	4.0	3.0	4.0	4.0	4.0	3.0
6	技术	一站式服务中心建设方案：包括但不限于场地规划、中心设计、设备设施投入、建设进度安排、运行计划等根据投标人提供的建设规划方案与采购需求匹配情况进行评分。（评分范围：4，3，2，1，0分）未提供不得分。	0-4	3.0	3.0	3.0	3.0	4.0	4.0	4.0	2.0
7	技术	质量考核办法及奖惩制度： 投标人质量考核办法及奖惩制度的全面性、针对性及可行性进行综合评分。（评分范围：2，1，0分）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
8	技术	投标人拟派人员培训计划： 1) 岗前培训和在岗培训方案评分（评分范围：1，0分），未提供不得分。 2) 管理人员培训计划及服务人员培训方案评分（评分范围：1，0分），未提供不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
9	技术	工作衔接： 投标人结合采购需求，提供适用本项目的工作衔接方案，确保医院在合同交替阶段的服务工作不脱节、服务标准不降低，保障项目顺利实施。（评分范围：5，4，3，2，1，0分）未提供不得分。	0-5	4.0	3.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	3.0
10	商务	投标人管理体系认证情况： 1) 提供GB/T19001或ISO9001质量管理体系认证证书得1分； 2) 提供GB/T24001或ISO14001环境体系认证证书得1分； 3) 提供OHSAS18001或ISO45001或GB/T45001-2020职业健康安全体系认证证书得1分； 4) 通过ISO/IEC27001信息安全管理体系认证，并获得证书得1分。 每提供1个有效期内的证书复印件和国家认证认可监督管理委员会官方网站 http://www.cnca.gov.cn 上查询截图得1分，最高得4分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	3.0
11	商务	业绩情况： 根据供应商2022年1月1日至今（以合同签订时间为准）签订的，每具有一个同类项目业绩可得0.4分，同一机构不同合同最多算1个业绩。最多可得2分。 备注： ①合同内容包含医院保洁、医院运送（包括病人、药品、标本运送工作）、护理员（非陪护）、设施维护、综合维修安装基本服务内容，否则不得分； ②续签的合同按一份合同认定。	0-2	2.0	0.4	1.6	2.0	0.8	2.0	1.6	0.8
合计			0-80	63.0	56.4	59.1	58.5	68.8	71.0	68.6	43.3

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：温州医科大学附属第二医院保洁、护理员（非陪护）、运送等后勤保障服务采购项目（ZZCG2025Y-GK-112）-标项1

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	上海益中亘泰（集团）股份有限公司	南京汇仁恒安物业管理有限公司	绿城物业服务集团有限公司、浙江绿建生活服务有限公司（联合体）	上海吉晨卫生后勤服务有限公司	江苏君盛物业服务有限公司	爱玛客服务产业（中国）有限公司	浙江海斯物业管理有限公司	中海物业管理有限公司
1.1	技术	总体服务方案：从管理理念、管理目标、架构、模式科学，现场服务标准化及与采购需求的匹配情况评分。（评分范围：5，4，3，2，1，0分）未提供不得分。	0-5	3.0	2.0	3.0	3.0	4.0	4.0	3.0	3.0
1.2	技术	根据投标人提供的物业管理区域内保洁服务方案，从方案的完整情况、与采购需求的吻合程度评分。（评分范围：5，4，3，2，1，0分）未提供不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	4.0	4.0	3.0	3.0
1.3	技术	根据投标人提供的物业管理区域内病区护理员（非陪护）服务方案，从方案的完整情况、与采购需求的吻合程度评分。（评分范围：5，4，3，2，1，0分）未提供不得分。	0-5	2.0	2.0	3.0	3.0	3.0	4.0	3.0	3.0
1.4	技术	根据投标人提供的物业管理区域内运送服务方案，从方案的完整情况、与采购需求的吻合程度评分。（评分范围：5，4，3，2，1，0分）未提供不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	4.0	3.0	2.0
1.5	技术	根据投标人提供的物业管理区域内设施维护、综合维修安装服务方案，从方案的完整情况、与采购需求的吻合程度评分。（评分范围：5，4，3，2，1，0分）未提供不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	4.0	3.0	2.0
1.6	技术	根据投标人提供的绿化养护服务方案，从方案的完整情况、与采购需求的吻合程度评分。（评分范围：5，4，3，2，1，0分）未提供不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	4.0	3.0	3.0
2.1	技术	投标人具有在医院服务场景下实施保洁、运送、工程维修服务管理的软件信息系统，软件系统包含以下功能：保洁服务管理信息系统、中央运送服务管理信息系统、工程设施设备服务管理信息系统、医疗废物管理信息系统、生活垃圾分类系统、智慧烟控信息系统、智慧卫生间信息系统、质量安全管理类信息系统。并承诺无偿在本服务项目内投放使用。 要求：自主研发或自购的系统或功能模块的每一个得0.5分，最多得4分。自主研发的需提供软件著作权证书复印件加盖投标人公章，自购的提供购买合同及发票复印件加盖投标人公章。	0-4	4.0	3.5	3.0	2.5	4.0	4.0	3.0	1.5
2.2	技术	信息化服务管理软件系统需具备信息安全保障能力，提供第3级信息系统安全等级保护备案证明得2分，提供第2级信息系统安全等级保护备案证明得1分。	0-2	2.0	2.0	0.0	0.0	2.0	2.0	2.0	0.0

技术商务资信评分明细表

2.3	技术	投标人提供项目智能化系统管理演示，演示时间15分钟。不演示的，不得分。（同类项目系统演示的，每个功能点得相应的分数；用PPT、静态网页展示演示的不得分） 1. 保洁服务管理信息系统： (1)人员培训功能（含课程管理、培训计划管理、培训进度跟踪、培训考核评估），得0.25分；缺少任一所描述的功能均不得分。 (2)电子化移动智能检查功能（运用移动终端完成质量检查，后台查看检查记录，能够上传检查照片，在检查中发现的问题有整改闭环功能），得0.25分；缺少任一所描述的功能均不得分。 (3)大屏可视化管理（能够实进展示任务状态、任务完成情况、主管检查数量、检查质量等统计）得0.25分；缺少任一所描述的功能均不得分。 (4)专项保洁任务派单及任务完成情况汇总（对院内的玻璃、墙面、通风口、顶灯、地板等专项保洁工作制定清洁计划并对完成情况实时跟进），得0.25分；缺少任一所描述的功能均不得分。 (5)保洁数据统计及报表分析（能够提供完成、未完成任务和检查结果的汇总和统计信息，通过图形和图表将数据呈现），得0.25分。缺少任一所描述的功能均不得分。 2. 中央运送服务管理信息系统： (1)具备医护人员自助下单功能（具备护士在线下单系统，支持电脑上操作，也支持PDA上操作），得0.25分；缺少任一所描述的功能均不得分。 (2)对员工位置实现精准定位（实现医院空间位置管理，精确到楼层和科室，能够追踪员工具体到达地点），得0.25分；缺少任一所描述的功能均不得分。 (3)标本（药品等）扫码电子登记功能（通过扫描条码进行运送记录，能够记录标本和药品运送的时间、地点、人员信息），得0.25分；缺少任一所描述的功能均不得分。 (4)实现运送全过程追踪闭环管理，（能够记录任务的需求创建时间、调度派单时间、员工接单时间、到达需求科室时间、到达目的科室时间、任务完成时间）得0.25分；缺少任一所描述的功能均不得分。 (5)大屏可视化管理（含动态展示当前任务进度、动态展示员工位置和忙闲状态、动态展示任务完成数量和及时性等指标），得0.25分；缺少任一所描述的功能均不得分。 (6)运送工单追踪管理和评价管理（护士可以在系统上跟踪任务进度，对任务进行评价反馈），得0.25分；缺少任一所描述的功能均不得分。 (7)运送数据统计及报表分析（能够多维度的统计分析，科室维度、工作类型维度、员工维度），得0.25分。缺少任一所描述的功能均不得分。 3. 工程设施设备服务管理信息系统： (1)支持微信或钉钉报修得0.25分；APP终端操作（员工可通过APP终端进行接单，巡检，物料入库出库，预防性保养工作，主动报修），得0.5分；缺少任一所描述的功能均不得分。 (2)对工程物料实现电子化管理（对物料出入库有详细记录，物料使用消耗需关联维修工单，根据需求对物料使用数据进行分类查询、物料使用的统计），得0.5分；缺少任一所描述的功能均不得分。 (3)工程设备全生命周期管理，（提供设备全生命周期管理电子化信息，包括设备基础信息，安装启用时间，维修保养信息，初始价值，使用年限，通过检查每个设备全生命周期信息，进行设备状态分析，及时的进行维修保养等工作，医院可随时查看具体设备的全生命周期管理信息）得0.5分；缺少任一所描述的功能均不得分。 (4)大屏可视化管理（可实时展示工单状态界面；工单任务列表；展示当日工单响应时间、工单类型及完成率；超时工单信息；员工忙闲状态）得0.25分。缺少任一所描述的功能均不得分。	0-5	5.0	4.5	4.5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
3.1	技术	人员稳定措施：包括服务人员工资福利待遇、社会保险、职业安全待遇保障措施、员工福利待遇提升、员工住宿（提供住宿承诺，格式自拟）等评分（2，1，0分）未提供不得分。	0-2	2.0	1.0	2.0	2.0	1.0	2.0	2.0	1.0
3.2	技术	根据投标人针对服务人员流失情况所制定的及时补充措施进行打分（2，1，0分）未提供不得分。	0-2	2.0	1.0	2.0	2.0	2.0	1.0	1.0	2.0
3.3	技术	投标人员工实际到岗情况监督机制解决方案，包括监督手段、监督标准等评分（2，1，0分）未提供不得分。	0-2	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	1.0	2.0

技术商务资信评分明细表

4.1	技术	1. 拟派项目经理具有同类项目（包含医院保洁、医院运送（包括病人、药品、标本运送工作）、护理员（非陪护）、设施维护、综合维修安装基本服务管理经验。项目经理服务管理经验在4年以下的不得分，服务管理经验在4-6年的得1分，6年及以上得2分； 2. 拟派工程管理人员，具有电气或机电类高级及以上职称，得1分； 备注：拟派人员须提供上述证书复印件和简历，并同时提供在本单位近三个月内任意一月的社保证明，否则不得分。	0-3	3.0	2.0	1.0	2.0	2.0	3.0	2.0	1.0
4.2	技术	拟派本项目服务团队的总人数、除项目经理外的各类管理人员和服务人员具备相关服务经验等以及服务团队综合实力与项目需求的吻合程度以及偏差情况打分，未提供不得分。 1) 各岗位人员配备情况评分（评分范围：2，1，0分） 2) 岗位设置和作息管理的合理合规性（评分范围：2，1，0分） 3) 各类管理人员、服务人员的相关服务经验、工作经历、相关专业能力（评分范围：2，1，0分）	0-6	2.0	3.0	4.0	4.0	5.0	5.0	3.0	3.0
5	技术	拟投入的物资和设备情况： 拟投入本项目的工器具及保洁耗材：设备和主要工机具（例如机器狗或无人机）、保洁耗材等数量及配置，请列表说明规格型号、品牌等，并附实物照片或彩图等评分（评分范围：5，4，3，2，1，0分），未提供不得分。	0-5	4.0	4.0	3.0	3.0	4.0	4.0	3.0	3.0
6	技术	一站式服务中心建设方案：包括但不限于场地规划、中心设计、设备设施投入、建设进度安排、运行计划等根据投标人提供的建设规划方案与采购需求匹配情况进行评分。（评分范围：4，3，2，1，0分）未提供不得分。	0-4	2.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
7	技术	质量考核办法及奖惩制度： 投标人质量考核办法及奖惩制度的全面性、针对性及可行性进行综合评分。（评分范围：2，1，0分）	0-2	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	2.0	1.0	1.0
8	技术	投标人拟派人员培训计划： 1) 岗前培训和在岗培训方案评分（评分范围：1，0分），未提供不得分。 2) 管理人员培训计划及服务人员培训方案评分（评分范围：1，0分），未提供不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	1.0	2.0	2.0	2.0	1.0
9	技术	工作衔接： 投标人结合采购需求，提供适用本项目的工作衔接方案，确保医院在合同交替阶段的服务工作不脱节、服务标准不降低，保障项目顺利实施。（评分范围：5，4，3，2，1，0分）未提供不得分。	0-5	2.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
10	商务	投标人管理体系认证情况： 1) 提供GB/T19001或ISO9001质量管理体系认证证书得1分； 2) 提供GB/T24001或ISO14001环境体系认证证书得1分； 3) 提供OHSAS18001或ISO45001或GB/T45001-2020职业健康安全体系认证证书得1分； 4) 通过ISO/IEC27001信息安全管理体系认证，并获得证书得1分。 每提供1个有效期内的证书复印件和国家认证认可监督管理委员会官方网站 http://www.cnca.gov.cn 上查询截图得1分，最高得4分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	3.0
11	商务	业绩情况： 根据供应商2022年1月1日至今（以合同签订时间为准）签订的，每具有一个同类项目业绩可得0.4分，同一机构不同合同最多算1个业绩。最多可得2分。 备注： ①合同内容包含医院保洁、医院运送（包括病人、药品、标本运送工作）、护理员（非陪护）、设施维护、综合维修安装基本服务内容，否则不得分； ②续签的合同按一份合同认定。	0-2	2.0	0.4	1.6	2.0	0.8	2.0	1.6	0.8
合计			0-80	55.0	52.4	54.1	54.5	60.8	68.0	54.6	46.3

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：温州医科大学附属第二医院保洁、护理员（非陪护）、运送等后勤保障服务采购项目（ZZCG2025Y-GK-112）-标项1

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	上海益中亘泰（集团）股份有限公司	南京汇仁恒安物业管理有限公司	绿城物业服务集团有限公司、浙江绿建生活服务有限公司（联合体）	上海吉晨卫生后勤服务有限公司	江苏君盛物业服务有限公司	爱玛客服务产业（中国）有限公司	浙江海斯物业管理有限公司	中海物业管理有限公司
1.1	技术	总体服务方案：从管理理念、管理目标、架构、模式科学，现场服务标准化及与采购需求的匹配情况评分。（评分范围：5，4，3，2，1，0分）未提供不得分。	0-5	3.0	4.0	3.0	4.0	4.0	4.0	4.0	3.0
1.2	技术	根据投标人提供的物业管理区域内保洁服务方案，从方案的完整情况、与采购需求的吻合程度评分。（评分范围：5，4，3，2，1，0分）未提供不得分。	0-5	3.0	4.0	3.0	4.0	4.0	4.0	4.0	3.0
1.3	技术	根据投标人提供的物业管理区域内病区护理员（非陪护）服务方案，从方案的完整情况、与采购需求的吻合程度评分。（评分范围：5，4，3，2，1，0分）未提供不得分。	0-5	3.0	4.0	4.0	4.0	3.0	4.0	3.0	3.0
1.4	技术	根据投标人提供的物业管理区域内运送服务方案，从方案的完整情况、与采购需求的吻合程度评分。（评分范围：5，4，3，2，1，0分）未提供不得分。	0-5	3.0	4.0	4.0	4.0	3.0	4.0	3.0	3.0
1.5	技术	根据投标人提供的物业管理区域内设施维护、综合维修安装服务方案，从方案的完整情况、与采购需求的吻合程度评分。（评分范围：5，4，3，2，1，0分）未提供不得分。	0-5	3.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	3.0	3.0
1.6	技术	根据投标人提供的绿化养护服务方案，从方案的完整情况、与采购需求的吻合程度评分。（评分范围：5，4，3，2，1，0分）未提供不得分。	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
2.1	技术	投标人具有在医院服务场景下实施保洁、运送、工程维修服务管理的软件信息系统，软件系统包含以下功能：保洁服务管理信息系统、中央运送服务管理信息系统、工程设施设备服务管理信息系统、医疗废物管理信息系统、生活垃圾分类系统、智慧烟控信息系统、智慧卫生间信息系统、质量安全管理类信息系统。并承诺无偿在本服务项目内投放使用。 要求：自主研发或自购的系统或功能模块的每一个得0.5分，最多得4分。自主研发的需提供软件著作权证书复印件加盖投标人公章，自购的提供购买合同及发票复印件加盖投标人公章。	0-4	4.0	3.5	3.0	2.5	4.0	4.0	3.0	1.5
2.2	技术	信息化服务管理软件系统需具备信息安全保障能力，提供第3级信息系统安全等级保护备案证明得2分，提供第2级信息系统安全等级保护备案证明得1分。	0-2	2.0	2.0	0.0	0.0	2.0	2.0	2.0	0.0

技术商务资信评分明细表

2.3	技术	投标人提供项目智能化系统管理演示，演示时间15分钟。不演示的，不得分。（同类项目系统演示的，每个功能点得相应的分数；用PPT、静态网页展示演示的不得分） 1. 保洁服务管理信息系统： (1)人员培训功能（含课程管理、培训计划管理、培训进度跟踪、培训考核评估），得0.25分；缺少任一所描述的功能均不得分。 (2)电子化移动智能检查功能（运用移动终端完成质量检查，后台查看检查记录，能够上传检查照片，在检查中发现的问题有整改闭环功能），得0.25分；缺少任一所描述的功能均不得分。 (3)大屏可视化管理（能够实进展示任务状态、任务完成情况、主管检查数量、检查质量等统计）得0.25分；缺少任一所描述的功能均不得分。 (4)专项保洁任务派单及任务完成情况汇总（对院内的玻璃、墙面、通风口、顶灯、地板等专项保洁工作制定清洁计划并对完成情况实时跟进），得0.25分；缺少任一所描述的功能均不得分。 (5)保洁数据统计及报表分析（能够提供完成、未完成任务和检查结果的汇总和统计信息，通过图形和图表将数据呈现），得0.25分。缺少任一所描述的功能均不得分。 2. 中央运送服务管理信息系统： (1)具备医护人员自助下单功能（具备护士在线下单系统，支持电脑上操作，也支持PDA上操作），得0.25分；缺少任一所描述的功能均不得分。 (2)对员工位置实现精准定位（实现医院空间位置管理，精确到楼层和科室，能够追踪员工具体到达地点），得0.25分；缺少任一所描述的功能均不得分。 (3)标本（药品等）扫码电子登记功能（通过扫描条码进行运送记录，能够记录标本和药品运送的时间、地点、人员信息），得0.25分；缺少任一所描述的功能均不得分。 (4)实现运送全过程追踪闭环管理，（能够记录任务的需求创建时间、调度派单时间、员工接单时间、到达需求科室时间、到达目的科室时间、任务完成时间）得0.25分；缺少任一所描述的功能均不得分。 (5)大屏可视化管理（含动态展示当前任务进度、动态展示员工位置和忙闲状态、动态展示任务完成数量和及时性等指标），得0.25分；缺少任一所描述的功能均不得分。 (6)运送工单追踪管理和评价管理（护士可以在系统上跟踪任务进度，对任务进行评价反馈），得0.25分；缺少任一所描述的功能均不得分。 (7)运送数据统计及报表分析（能够多维度的统计分析，科室维度、工作类型维度、员工维度），得0.25分。缺少任一所描述的功能均不得分。 3. 工程设施设备服务管理信息系统： (1)支持微信或钉钉报修得0.25分；APP终端操作（员工可通过APP终端进行接单，巡检，物料入库出库，预防性保养工作，主动报修），得0.5分；缺少任一所描述的功能均不得分。 (2)对工程物料实现电子化管理（对物料出入库有详细记录，物料使用消耗需关联维修工单，根据需求对物料使用数据进行分类查询、物料使用的统计），得0.5分；缺少任一所描述的功能均不得分。 (3)工程设备全生命周期管理，（提供设备全生命周期管理电子化信息，包括设备基础信息，安装启用时间，维修保养信息，初始价值，使用年限，通过检查每个设备全生命周期信息，进行设备状态分析，及时的进行维修保养等工作，医院可随时查看具体设备的全生命周期管理信息）得0.5分；缺少任一所描述的功能均不得分。 (4)大屏可视化管理（可实时展示工单状态界面；工单任务列表；展示当日工单响应时间、工单类型及完成率；超时工单信息；员工忙闲状态）得0.25分。缺少任一所描述的功能均不得分。	0-5	5.0	4.5	4.5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
3.1	技术	人员稳定措施：包括服务人员工资福利待遇、社会保险、职业安全待遇保障措施、员工福利待遇提升、员工住宿（提供住宿承诺，格式自拟）等评分（2，1，0分）未提供不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
3.2	技术	根据投标人针对服务人员流失情况所制定的及时补充措施进行打分（2，1，0分）未提供不得分。	0-2	1.0	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	1.0
3.3	技术	投标人员工实际到岗情况监督机制解决方案，包括监督手段、监督标准等评分（2，1，0分）未提供不得分。	0-2	2.0	1.0	2.0	1.0	2.0	2.0	2.0	1.0

技术商务资信评分明细表

4.1	技术	1. 拟派项目经理具有同类项目（包含医院保洁、医院运送（包括病人、药品、标本运送工作）、护理员（非陪护）、设施维护、综合维修安装基本服务管理经验。项目经理服务管理经验在4年以下的不得分，服务管理经验在4-6年的得1分，6年及以上得2分； 2. 拟派工程管理人员，具有电气或机电类高级及以上职称，得1分； 备注：拟派人员须提供上述证书复印件和简历，并同时提供在本单位近三个月内任意一月的社保证明，否则不得分。	0-3	3.0	2.0	1.0	2.0	2.0	3.0	2.0	1.0
4.2	技术	拟派本项目服务团队的总人数、除项目经理外的各类管理人员和服务人员具备相关服务经验等以及服务团队综合实力与项目需求的吻合程度以及偏差情况打分，未提供不得分。 1) 各岗位人员配备情况评分（评分范围：2，1，0分） 2) 岗位设置和作息管理的合理合规性（评分范围：2，1，0分） 3) 各类管理人员、服务人员的相关服务经验、工作经历、相关专业能力（评分范围：2，1，0分）	0-6	3.0	4.0	5.0	4.0	4.0	5.0	4.0	3.0
5	技术	拟投入的物资和设备情况： 拟投入本项目的工器具及保洁耗材：设备和主要工机具（例如机器狗或无人机）、保洁耗材等数量及配置，请列表说明规格型号、品牌等，并附实物照片或彩图等评分（评分范围：5，4，3，2，1，0分），未提供不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	4.0	4.0	4.0	4.0	3.0
6	技术	一站式服务中心建设方案：包括但不限于场地规划、中心设计、设备设施投入、建设进度安排、运行计划等根据投标人提供的建设规划方案与采购需求匹配情况进行评分。（评分范围：4，3，2，1，0分）未提供不得分。	0-4	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	4.0	4.0	3.0
7	技术	质量考核办法及奖惩制度： 投标人质量考核办法及奖惩制度的全面性、针对性及可行性进行综合评分。（评分范围：2，1，0分）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
8	技术	投标人拟派人员培训计划： 1) 岗前培训和在岗培训方案评分（评分范围：1，0分），未提供不得分。 2) 管理人员培训计划及服务人员培训方案评分（评分范围：1，0分），未提供不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
9	技术	工作衔接： 投标人结合采购需求，提供适用本项目的工作衔接方案，确保医院在合同交替阶段的服务工作不脱节、服务标准不降低，保障项目顺利实施。（评分范围：5，4，3，2，1，0分）未提供不得分。	0-5	3.0	3.0	4.0	3.0	4.0	4.0	4.0	3.0
10	商务	投标人管理体系认证情况： 1) 提供GB/T19001或ISO9001质量管理体系认证证书得1分； 2) 提供GB/T24001或ISO14001环境体系认证证书得1分； 3) 提供OHSAS18001或ISO45001或GB/T45001-2020职业健康安全体系认证证书得1分； 4) 通过ISO/IEC27001信息安全管理体系认证，并获得证书得1分。 每提供1个有效期内的证书复印件和国家认证认可监督管理委员会官方网站 http://www.cnca.gov.cn 上查询截图得1分，最高得4分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	3.0
11	商务	业绩情况： 根据供应商2022年1月1日至今（以合同签订时间为准）签订的，每具有一个同类项目业绩可得0.4分，同一机构不同合同最多算1个业绩。最多可得2分。 备注： ①合同内容包含医院保洁、医院运送（包括病人、药品、标本运送工作）、护理员（非陪护）、设施维护、综合维修安装基本服务内容，否则不得分； ②续签的合同按一份合同认定。	0-2	2.0	0.4	1.6	2.0	0.8	2.0	1.6	0.8
合计			0-80	60.0	61.4	61.1	62.5	64.8	71.0	64.6	50.3

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家6）

项目名称：温州医科大学附属第二医院保洁、护理员（非陪护）、运送等后勤保障服务采购项目（ZZCG2025Y-GK-112）-标项1

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	上海益中亘泰（集团）股份有限公司	南京汇仁恒安物业管理有限公司	绿城物业服务集团有限公司、浙江绿建生活服务有限公司（联合体）	上海吉晨卫生后勤服务有限公司	江苏君盛物业服务有限公司	爱玛客服务产业（中国）有限公司	浙江海斯物业管理有限公司	中海物业管理有限公司
1.1	技术	总体服务方案：从管理理念、管理目标、架构、模式科学，现场服务标准化及与采购需求的匹配情况评分。（评分范围：5，4，3，2，1，0分）未提供不得分。	0-5	5.0	3.0	4.0	4.0	4.0	5.0	3.0	2.0
1.2	技术	根据投标人提供的物业管理区域内保洁服务方案，从方案的完整情况、与采购需求的吻合程度评分。（评分范围：5，4，3，2，1，0分）未提供不得分。	0-5	4.0	3.0	4.0	4.0	4.0	5.0	3.0	2.0
1.3	技术	根据投标人提供的物业管理区域内病区护理员（非陪护）服务方案，从方案的完整情况、与采购需求的吻合程度评分。（评分范围：5，4，3，2，1，0分）未提供不得分。	0-5	4.0	3.0	3.0	4.0	4.0	5.0	3.0	2.0
1.4	技术	根据投标人提供的物业管理区域内运送服务方案，从方案的完整情况、与采购需求的吻合程度评分。（评分范围：5，4，3，2，1，0分）未提供不得分。	0-5	4.0	3.0	3.0	4.0	4.0	5.0	3.0	3.0
1.5	技术	根据投标人提供的物业管理区域内设施维护、综合维修安装服务方案，从方案的完整情况、与采购需求的吻合程度评分。（评分范围：5，4，3，2，1，0分）未提供不得分。	0-5	4.0	3.0	4.0	4.0	4.0	5.0	4.0	3.0
1.6	技术	根据投标人提供的绿化养护服务方案，从方案的完整情况、与采购需求的吻合程度评分。（评分范围：5，4，3，2，1，0分）未提供不得分。	0-5	5.0	4.0	4.0	4.0	3.0	4.0	3.0	3.0
2.1	技术	投标人具有在医院服务场景下实施保洁、运送、工程维修服务管理的软件信息系统，软件系统包含以下功能：保洁服务管理信息系统、中央运送服务管理信息系统、工程设施设备服务管理信息系统、医疗废物管理信息系统、生活垃圾分类系统、智慧烟控信息系统、智慧卫生间信息系统、质量安全管理类信息系统。并承诺无偿在本服务项目内投放使用。 要求：自主研发或自购的系统或功能模块的每一个得0.5分，最多得4分。自主研发的需提供软件著作权证书复印件加盖投标人公章，自购的提供购买合同及发票复印件加盖投标人公章。	0-4	4.0	3.5	3.0	2.5	4.0	4.0	3.0	1.5
2.2	技术	信息化服务管理软件系统需具备信息安全保障能力，提供第3级信息系统安全等级保护备案证明得2分，提供第2级信息系统安全等级保护备案证明得1分。	0-2	2.0	2.0	0.0	0.0	2.0	2.0	2.0	0.0

技术商务资信评分明细表

2.3	技术	投标人提供项目智能化系统管理演示，演示时间15分钟。不演示的，不得分。（同类项目系统演示的，每个功能点得相应的分数；用PPT、静态网页展示演示的不得分） 1. 保洁服务管理信息系统： (1)人员培训功能（含课程管理、培训计划管理、培训进度跟踪、培训考核评估），得0.25分；缺少任一所描述的功能均不得分。 (2)电子化移动智能检查功能（运用移动终端完成质量检查，后台查看检查记录，能够上传检查照片，在检查中发现的问题有整改闭环功能），得0.25分；缺少任一所描述的功能均不得分。 (3)大屏可视化管理（能够实进展示任务状态、任务完成情况、主管检查数量、检查质量等统计）得0.25分；缺少任一所描述的功能均不得分。 (4)专项保洁任务派单及任务完成情况汇总（对院内的玻璃、墙面、通风口、顶灯、地板等专项保洁工作制定清洁计划并对完成情况实时跟进），得0.25分；缺少任一所描述的功能均不得分。 (5)保洁数据统计及报表分析（能够提供完成、未完成任务和检查结果的汇总和统计信息，通过图形和图表将数据呈现），得0.25分。缺少任一所描述的功能均不得分。 2. 中央运送服务管理信息系统： (1)具备医护人员自助下单功能（具备护士在线下单系统，支持电脑上操作，也支持PDA上操作），得0.25分；缺少任一所描述的功能均不得分。 (2)对员工位置实现精准定位（实现医院空间位置管理，精确到楼层和科室，能够追踪员工具体到达地点），得0.25分；缺少任一所描述的功能均不得分。 (3)标本（药品等）扫码电子登记功能（通过扫描条码进行运送记录，能够记录标本和药品运送的时间、地点、人员信息），得0.25分；缺少任一所描述的功能均不得分。 (4)实现运送全过程追踪闭环管理，（能够记录任务的需求创建时间、调度派单时间、员工接单时间、到达需求科室时间、到达目的科室时间、任务完成时间）得0.25分；缺少任一所描述的功能均不得分。 (5)大屏可视化管理（含动态展示当前任务进度、动态展示员工位置和忙闲状态、动态展示任务完成数量和及时性等指标），得0.25分；缺少任一所描述的功能均不得分。 (6)运送工单追踪管理和评价管理（护士可以在系统上跟踪任务进度，对任务进行评价反馈），得0.25分；缺少任一所描述的功能均不得分。 (7)运送数据统计及报表分析（能够多维度的统计分析，科室维度、工作类型维度、员工维度），得0.25分。缺少任一所描述的功能均不得分。 3. 工程设施设备服务管理信息系统： (1)支持微信或钉钉报修得0.25分；APP终端操作（员工可通过APP终端进行接单，巡检，物料入库出库，预防性保养工作，主动报修），得0.5分；缺少任一所描述的功能均不得分。 (2)对工程物料实现电子化管理（对物料出入库有详细记录，物料使用消耗需关联维修工单，根据需求对物料使用数据进行分类查询、物料使用的统计），得0.5分；缺少任一所描述的功能均不得分。 (3)工程设备全生命周期管理，（提供设备全生命周期管理电子化信息，包括设备基础信息，安装启用时间，维修保养信息，初始价值，使用年限，通过检查每个设备全生命周期信息，进行设备状态分析，及时的进行维修保养等工作，医院可随时查看具体设备的全生命周期管理信息）得0.5分；缺少任一所描述的功能均不得分。 (4)大屏可视化管理（可实时展示工单状态界面；工单任务列表；展示当日工单响应时间、工单类型及完成率；超时工单信息；员工忙闲状态）得0.25分。缺少任一所描述的功能均不得分。	0-5	5.0	4.5	4.5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
3.1	技术	人员稳定措施：包括服务人员工资福利待遇、社会保险、职业安全待遇保障措施、员工福利待遇提升、员工住宿（提供住宿承诺，格式自拟）等评分（2，1，0分）未提供不得分。	0-2	2.0	1.0	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
3.2	技术	根据投标人针对服务人员流失情况所制定的及时补充措施进行打分（2，1，0分）未提供不得分。	0-2	2.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
3.3	技术	投标人员工实际到岗情况监督机制解决方案，包括监督手段、监督标准等评分（2，1，0分）未提供不得分。	0-2	2.0	1.0	1.0	2.0	1.0	2.0	1.0	1.0

技术商务资信评分明细表

4.1	技术	1. 拟派项目经理具有同类项目（包含医院保洁、医院运送（包括病人、药品、标本运送工作）、护理员（非陪护）、设施维护、综合维修安装基本服务管理经验。项目经理服务管理经验在4年以下的不得分，服务管理经验在4-6年的得1分，6年及以上得2分； 2. 拟派工程管理人员，具有电气或机电类高级及以上职称，得1分； 备注：拟派人员须提供上述证书复印件和简历，并同时提供在本单位近三个月内任意一月的社保证明，否则不得分。	0-3	3.0	2.0	1.0	2.0	2.0	3.0	2.0	1.0
4.2	技术	拟派本项目服务团队的总人数、除项目经理外的各类管理人员和服务人员具备相关服务经验等以及服务团队综合实力与项目需求的吻合程度以及偏差情况打分，未提供不得分。 1) 各岗位人员配备情况评分（评分范围：2，1，0分） 2) 岗位设置和作息管理的合理合规性（评分范围：2，1，0分） 3) 各类管理人员、服务人员的相关服务经验、工作经历、相关专业能力（评分范围：2，1，0分）	0-6	1.0	3.0	3.0	2.0	2.0	2.0	1.0	1.0
5	技术	拟投入的物资和设备情况： 拟投入本项目的工器具及保洁耗材：设备和主要工机具（例如机器狗或无人机）、保洁耗材等数量及配置，请列表说明规格型号、品牌等，并附实物照片或彩图等评分（评分范围：5，4，3，2，1，0分），未提供不得分。	0-5	4.0	5.0	4.0	4.0	4.0	5.0	4.0	3.0
6	技术	一站式服务中心建设方案：包括但不限于场地规划、中心设计、设备设施投入、建设进度安排、运行计划等根据投标人提供的建设规划方案与采购需求匹配情况进行评分。（评分范围：4，3，2，1，0分）未提供不得分。	0-4	3.0	3.0	2.0	3.0	4.0	3.0	3.0	2.0
7	技术	质量考核办法及奖惩制度： 投标人质量考核办法及奖惩制度的全面性、针对性及可行性进行综合评分。（评分范围：2，1，0分）	0-2	2.0	2.0	2.0	1.0	1.0	2.0	1.0	1.0
8	技术	投标人拟派人员培训计划： 1) 岗前培训和在岗培训方案评分（评分范围：1，0分），未提供不得分。 2) 管理人员培训计划及服务人员培训方案评分（评分范围：1，0分），未提供不得分。	0-2	2.0	1.0	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0	1.0
9	技术	工作衔接： 投标人结合采购需求，提供适用本项目的工作衔接方案，确保医院在合同交替阶段的服务工作不脱节、服务标准不降低，保障项目顺利实施。（评分范围：5，4，3，2，1，0分）未提供不得分。	0-5	4.0	3.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	3.0
10	商务	投标人管理体系认证情况： 1) 提供GB/T19001或ISO9001质量管理体系认证证书得1分； 2) 提供GB/T24001或ISO14001环境体系认证证书得1分； 3) 提供OHSAS18001或ISO45001或GB/T45001-2020职业健康安全体系认证证书得1分； 4) 通过ISO/IEC27001信息安全管理体系认证，并获得证书得1分。 每提供1个有效期内的证书复印件和国家认证认可监督管理委员会官方网站 http://www.cnca.gov.cn 上查询截图得1分，最高得4分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	3.0
11	商务	业绩情况： 根据供应商2022年1月1日至今（以合同签订时间为准）签订的，每具有一个同类项目业绩可得0.4分，同一机构不同合同最多算1个业绩。最多可得2分。 备注： ①合同内容包含医院保洁、医院运送（包括病人、药品、标本运送工作）、护理员（非陪护）、设施维护、综合维修安装基本服务内容，否则不得分； ②续签的合同按一份合同认定。	0-2	2.0	0.4	1.6	2.0	0.8	2.0	1.6	0.8
合计			0-80	68.0	55.4	55.1	60.5	61.8	72.0	55.6	41.3

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家7）

项目名称：温州医科大学附属第二医院保洁、护理员（非陪护）、运送等后勤保障服务采购项目（ZZCG2025Y-GK-112）-标项1

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	上海益中亘泰（集团）股份有限公司	南京汇仁恒安物业管理有限公司	绿城物业服务集团有限公司、浙江绿建生活服务有限公司（联合体）	上海吉晨卫生后勤服务有限公司	江苏君盛物业服务有限公司	爱玛客服务产业（中国）有限公司	浙江海斯物业管理有限公司	中海物业管理有限公司
1.1	技术	总体服务方案：从管理理念、管理目标、架构、模式科学，现场服务标准化及与采购需求的匹配情况评分。（评分范围：5，4，3，2，1，0分）未提供不得分。	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0	3.0	4.0	4.0	4.0
1.2	技术	根据投标人提供的物业管理区域内保洁服务方案，从方案的完整情况、与采购需求的吻合程度评分。（评分范围：5，4，3，2，1，0分）未提供不得分。	0-5	4.0	4.0	4.0	5.0	4.0	4.0	4.0	4.0
1.3	技术	根据投标人提供的物业管理区域内病区护理员（非陪护）服务方案，从方案的完整情况、与采购需求的吻合程度评分。（评分范围：5，4，3，2，1，0分）未提供不得分。	0-5	4.0	4.0	4.0	5.0	4.0	5.0	4.0	4.0
1.4	技术	根据投标人提供的物业管理区域内运送服务方案，从方案的完整情况、与采购需求的吻合程度评分。（评分范围：5，4，3，2，1，0分）未提供不得分。	0-5	5.0	4.0	4.0	4.0	4.0	5.0	4.0	3.0
1.5	技术	根据投标人提供的物业管理区域内设施维护、综合维修安装服务方案，从方案的完整情况、与采购需求的吻合程度评分。（评分范围：5，4，3，2，1，0分）未提供不得分。	0-5	5.0	4.0	3.0	4.0	4.0	5.0	5.0	3.0
1.6	技术	根据投标人提供的绿化养护服务方案，从方案的完整情况、与采购需求的吻合程度评分。（评分范围：5，4，3，2，1，0分）未提供不得分。	0-5	5.0	3.0	3.0	5.0	4.0	4.0	5.0	5.0
2.1	技术	投标人具有在医院服务场景下实施保洁、运送、工程维修服务管理的软件信息系统，软件系统包含以下功能：保洁服务管理信息系统、中央运送服务管理信息系统、工程设施设备服务管理信息系统、医疗废物管理信息系统、生活垃圾分类系统、智慧烟控信息系统、智慧卫生间信息系统、质量安全管理类信息系统。并承诺无偿在本服务项目内投放使用。 要求：自主研发或自购的系统或功能模块的每一个得0.5分，最多得4分。自主研发的需提供软件著作权证书复印件加盖投标人公章，自购的提供购买合同及发票复印件加盖投标人公章。	0-4	4.0	3.5	3.0	2.5	4.0	4.0	3.0	1.5
2.2	技术	信息化服务管理软件系统需具备信息安全保障能力，提供第3级信息系统安全等级保护备案证明得2分，提供第2级信息系统安全等级保护备案证明得1分。	0-2	2.0	2.0	0.0	0.0	2.0	2.0	2.0	0.0

技术商务资信评分明细表

2.3	技术	投标人提供项目智能化系统管理演示，演示时间15分钟。不演示的，不得分。（同类项目系统演示的，每个功能点得相应的分数；用PPT、静态网页展示演示的不得分） 1. 保洁服务管理信息系统： (1)人员培训功能（含课程管理、培训计划管理、培训进度跟踪、培训考核评估），得0.25分；缺少任一所描述的功能均不得分。 (2)电子化移动智能检查功能（运用移动终端完成质量检查，后台查看检查记录，能够上传检查照片，在检查中发现的问题有整改闭环功能），得0.25分；缺少任一所描述的功能均不得分。 (3)大屏可视化管理（能够实进展示任务状态、任务完成情况、主管检查数量、检查质量等统计）得0.25分；缺少任一所描述的功能均不得分。 (4)专项保洁任务派单及任务完成情况汇总（对院内的玻璃、墙面、通风口、顶灯、地板等专项保洁工作制定清洁计划并对完成情况实时跟进），得0.25分；缺少任一所描述的功能均不得分。 (5)保洁数据统计及报表分析（能够提供完成、未完成任务和检查结果的汇总和统计信息，通过图形和图表将数据呈现），得0.25分。缺少任一所描述的功能均不得分。 2. 中央运送服务管理信息系统： (1)具备医护人员自助下单功能（具备护士在线下单系统，支持电脑上操作，也支持PDA上操作），得0.25分；缺少任一所描述的功能均不得分。 (2)对员工位置实现精准定位（实现医院空间位置管理，精确到楼层和科室，能够追踪员工具体到达地点），得0.25分；缺少任一所描述的功能均不得分。 (3)标本（药品等）扫码电子登记功能（通过扫描条码进行运送记录，能够记录标本和药品运送的时间、地点、人员信息），得0.25分；缺少任一所描述的功能均不得分。 (4)实现运送全过程追踪闭环管理，（能够记录任务的需求创建时间、调度派单时间、员工接单时间、到达需求科室时间、到达目的科室时间、任务完成时间）得0.25分；缺少任一所描述的功能均不得分。 (5)大屏可视化管理（含动态展示当前任务进度、动态展示员工位置和忙闲状态、动态展示任务完成数量和及时性等指标），得0.25分；缺少任一所描述的功能均不得分。 (6)运送工单追踪管理和评价管理（护士可以在系统上跟踪任务进度，对任务进行评价反馈），得0.25分；缺少任一所描述的功能均不得分。 (7)运送数据统计及报表分析（能够多维度的统计分析，科室维度、工作类型维度、员工维度），得0.25分。缺少任一所描述的功能均不得分。 3. 工程设施设备服务管理信息系统： (1)支持微信或钉钉报修得0.25分；APP终端操作（员工可通过APP终端进行接单，巡检，物料入库出库，预防性保养工作，主动报修），得0.5分；缺少任一所描述的功能均不得分。 (2)对工程物料实现电子化管理（对物料出入库有详细记录，物料使用消耗需关联维修工单，根据需求对物料使用数据进行分类查询、物料使用的统计），得0.5分；缺少任一所描述的功能均不得分。 (3)工程设备全生命周期管理，（提供设备全生命周期管理电子化信息，包括设备基础信息，安装启用时间，维修保养信息，初始价值，使用年限，通过检查每个设备全生命周期信息，进行设备状态分析，及时的进行维修保养等工作，医院可随时查看具体设备的全生命周期管理信息）得0.5分；缺少任一所描述的功能均不得分。 (4)大屏可视化管理（可实时展示工单状态界面；工单任务列表；展示当日工单响应时间、工单类型及完成率；超时工单信息；员工忙闲状态）得0.25分。缺少任一所描述的功能均不得分。	0-5	5.0	4.5	4.5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
3.1	技术	人员稳定措施：包括服务人员工资福利待遇、社会保险、职业安全待遇保障措施、员工福利待遇提升、员工住宿（提供住宿承诺，格式自拟）等评分（2，1，0分）未提供不得分。	0-2	2.0	2.0	1.0	2.0	1.0	2.0	2.0	1.0
3.2	技术	根据投标人针对服务人员流失情况所制定的及时补充措施进行打分（2，1，0分）未提供不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	1.0	1.0
3.3	技术	投标人员工实际到岗情况监督机制解决方案，包括监督手段、监督标准等评分（2，1，0分）未提供不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	1.0	1.0

技术商务资信评分明细表

4.1	技术	1. 拟派项目经理具有同类项目（包含医院保洁、医院运送（包括病人、药品、标本运送工作）、护理员（非陪护）、设施维护、综合维修安装基本服务管理经验。项目经理服务管理经验在4年以下的不得分，服务管理经验在4-6年的得1分，6年及以上得2分； 2. 拟派工程管理人员，具有电气或机电类高级及以上职称，得1分； 备注：拟派人员须提供上述证书复印件和简历，并同时提供在本单位近三个月内任意一月的社保证明，否则不得分。	0-3	3.0	2.0	1.0	2.0	2.0	3.0	2.0	1.0
4.2	技术	拟派本项目服务团队的总人数、除项目经理外的各类管理人员和服务人员具备相关服务经验等以及服务团队综合实力与项目需求的吻合程度以及偏差情况打分，未提供不得分。 1) 各岗位人员配备情况评分（评分范围：2，1，0分） 2) 岗位设置和作息管理的合理合规性（评分范围：2，1，0分） 3) 各类管理人员、服务人员的相关服务经验、工作经历、相关专业能力（评分范围：2，1，0分）	0-6	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
5	技术	拟投入的物资和设备情况： 拟投入本项目的工器具及保洁耗材：设备和主要工机具（例如机器狗或无人机）、保洁耗材等数量及配置，请列表说明规格型号、品牌等，并附实物照片或彩图等评分（评分范围：5，4，3，2，1，0分），未提供不得分。	0-5	5.0	5.0	4.0	5.0	5.0	5.0	4.0	5.0
6	技术	一站式服务中心建设方案：包括但不限于场地规划、中心设计、设备设施投入、建设进度安排、运行计划等根据投标人提供的建设规划方案与采购需求匹配情况进行评分。（评分范围：4，3，2，1，0分）未提供不得分。	0-4	4.0	3.0	3.0	4.0	4.0	4.0	3.0	3.0
7	技术	质量考核办法及奖惩制度： 投标人质量考核办法及奖惩制度的全面性、针对性及可行性进行综合评分。（评分范围：2，1，0分）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
8	技术	投标人拟派人员培训计划： 1) 岗前培训和在岗培训方案评分（评分范围：1，0分），未提供不得分。 2) 管理人员培训计划及服务人员培训方案评分（评分范围：1，0分），未提供不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
9	技术	工作衔接： 投标人结合采购需求，提供适用本项目的工作衔接方案，确保医院在合同交替阶段的服务工作不脱节、服务标准不降低，保障项目顺利实施。（评分范围：5，4，3，2，1，0分）未提供不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
10	商务	投标人管理体系认证情况： 1) 提供GB/T19001或ISO9001质量管理体系认证证书得1分； 2) 提供GB/T24001或ISO14001环境体系认证证书得1分； 3) 提供OHSAS18001或ISO45001或GB/T45001-2020职业健康安全体系认证证书得1分； 4) 通过ISO/IEC27001信息安全管理体系认证，并获得证书得1分。 每提供1个有效期内的证书复印件和国家认证认可监督管理委员会官方网站 http://www.cnca.gov.cn 上查询截图得1分，最高得4分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	3.0
11	商务	业绩情况： 根据供应商2022年1月1日至今（以合同签订时间为准）签订的，每具有一个同类项目业绩可得0.4分，同一机构不同合同最多算1个业绩。最多可得2分。 备注： ①合同内容包含医院保洁、医院运送（包括病人、药品、标本运送工作）、护理员（非陪护）、设施维护、综合维修安装基本服务内容，否则不得分； ②续签的合同按一份合同认定。	0-2	2.0	0.4	1.6	2.0	0.8	2.0	1.6	0.8
合计			0-80	76.0	67.4	62.1	71.5	68.8	76.0	68.6	59.3

专家（签名）：