

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：医院财产综合险、机器设备损坏险、公众责任险保险服务（三年）（第二次）（SXMC20250422X）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国人民财产保险股份有限公司绍兴市分公司	浙商财产保险股份有限公司绍兴中心支公司	中国大地财产保险股份有限公司绍兴中心支公司	太平财产保险有限公司浙江分公司
1.1	技术	网络服务渠道	0-2	1.6	1.4	1.5	1.3
1.2	技术	电话服务渠道	0-2	1.5	1.4	1.4	1.3
1.3	技术	短信服务渠道	0-2	1.7	1.5	1.6	1.5
1.4	技术	网点服务渠道	0-2	1.6	1.3	1.5	1.4
1.5	技术	专员服务渠道	0-2	1.5	1.4	1.3	1.3
2	技术	服务方案：评委根据投标文件内服务方案承诺的可行性进行打分。	0-3	2.6	2.4	2.3	2.2
3	技术	响应时效：评委根据供应商提供服务响应时效性的具体情况进行打分。	0-3	2.5	2.4	2.2	2.3
4	技术	理赔时效：评委根据投标文件内提供的理赔时效承诺情况进行打分。	0-4	2.6	2.5	2.4	2.3
5	技术	上门理赔：评委根据投标文件内上门理赔服务承诺情况进行打分。	0-4	3.3	3.1	3.0	2.9
6	技术	车辆配置：评委根据投标文件内理赔服务车辆配置情况进行打分，需提供车辆证明材料。	0-4	3.5	2.1	2.0	3.6
7	技术	理赔报备：评委根据投标文件内定期提供理赔报备承诺情况进行打分。	0-4	3.4	3.2	3.3	3.1
8	技术	重大事故预赔制度：评为根据供应商提出的除承保理赔服务外的重大事故预赔制度的具体情况进行打分。	0-4	3.5	3.2	3.3	3.0
9	技术	风险认知：评委根据供应商对本项目风险认知的熟悉性、针对性、合理性进行打分。	0-3	2.6	2.5	2.4	2.3
10	技术	投诉指标：根据国家金融监督管理总局关于2024年保险业消费投诉情况的监管通报《保险业消费投诉情况统计表（财产保险公司）》中亿元保费投诉量进行打分，0≤投诉量<0.6得5分，0.6≤投诉量<0.8得3分；0.8≤投诉量<1.0得1分；1.0（含）以上不得分。需以国家金融监督管理总下发的《保险业消费投诉情况统计表（财产保险公司）》加盖单位公章为准。	0-5	5.0	0.0	0.0	0.0
11	技术	核心偿付能力充足率：评委根据供应商2025年第一季度供应商所属法人核心偿付能力充足率进行评分，200%及以上的得5分，180%及以上的-200%以下的得3分，160%及以上-180%以下的得1分，低于160%不得分。（以上含本数、以下不含本数） 提供中国保险行业协会官网公布的保险公司偿付能力报告的截图扫描件加盖公章。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0
12	技术	项目负责人实力：评委根据拟投入本项目项目负责人的专业、职称、经验和服务能力等具体情况进行打分，需提供项目负责人的毕业证书、职称证书、履历等证明材料。	0-2	1.4	1.3	1.4	1.3
13	技术	整体团队实力：评委根据拟投入本项目整体团队人员的专业、职称以及队伍精炼情况等综合实力进行打分，需提供团队人员的毕业证书、职称证书等证明材料。	0-2	1.5	1.4	1.4	1.3
14.1	技术	评委根据投标文件内保险培训方案的培训人数、次数等具体情况进行打分。	0-2	1.6	1.5	1.6	1.5
14.2	技术	评委根据投标文件内保险培训方案内容的合理性和可实施性进行打分。	0-2	1.5	1.4	1.4	1.3

技术商务资信评分明细表

14.3	技术	评委根据投标文件内保险培训方案与本项目的配套性进行打分。	0-2	1.4	1.3	1.2	1.2
14.4	技术	评委根据投标文件内保险培训方案与本项目的针对性进行打分。	0-2	1.6	1.5	1.4	1.3
15.1	技术	评委根据供应商提供实现被保险人自助查询其个人的参保情况和保障方案等情况进行打分。	0-2	1.5	1.3	1.4	1.2
15.2	技术	评委根据供应商提供实现被保险人自助查询其个人的账户理赔额度及理赔进度服务功能情况进行打分。	0-2	1.4	1.3	1.2	1.2
15.3	技术	属地服务：评委根据供应商为本项目提供的就近服务机构覆盖情况（包括乡镇）进行打分，需提供服务网点信息并加盖投标人公章。	0-5	4.3	4.0	4.1	3.9
16	商务	经营评价：根据中国保险行业协会关于保险公司法人机构经营评价结果的最新公告评分（该评分主要评价投标人的经营情况，反映投标人的承保理赔经营情况），A类公司得5分，B类公司得3分，C类公司得1分。需提供证明文件扫描件并加盖单位公章。	0-5	5.0	3.0	3.0	5.0
17	商务	供应商荣誉：投标人自2022年以来获得保险相关市级及以上荣誉者每个得2分，获得县、区级荣誉者每个得1分，本项最高得5分，未获得者不得分。（须提供发文单位文件复印件，且所获荣誉为投标人本身所具有的，总公司或下属分支机构所获得荣誉不予以确认）。	0-5	4.0	0.0	0.0	0.0
合计			0-80	67.1	51.4	51.3	52.7

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：医院财产综合险、机器设备损坏险、公众责任险保险服务（三年）（第二次）（SXMC20250422X）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国人民财产保险股份有限公司绍兴市分公司	浙商财产保险股份有限公司绍兴中心支公司	中国大地财产保险股份有限公司绍兴中心支公司	太平财产保险有限公司浙江分公司
1.1	技术	网络服务渠道	0-2	1.8	1.5	1.5	1.8
1.2	技术	电话服务渠道	0-2	1.8	1.6	1.7	1.8
1.3	技术	短信服务渠道	0-2	1.6	1.6	1.6	1.6
1.4	技术	网点服务渠道	0-2	1.7	1.7	1.7	1.7
1.5	技术	专员服务渠道	0-2	1.7	1.5	1.6	1.7
2	技术	服务方案：评委根据投标文件内服务方案承诺的可行性进行打分。	0-3	2.5	2.4	2.3	2.3
3	技术	响应时效：评委根据供应商提供服务响应时效性的具体情况进行打分。	0-3	2.4	2.3	2.2	2.3
4	技术	理赔时效：评委根据投标文件内提供的理赔时效承诺情况进行打分。	0-4	3.5	3.4	3.3	3.4
5	技术	上门理赔：评委根据投标文件内上门理赔服务承诺情况进行打分。	0-4	3.5	3.4	3.3	3.3
6	技术	车辆配置：评委根据投标文件内理赔服务车辆配置情况进行打分，需提供车辆证明材料。	0-4	3.5	3.3	3.3	3.4
7	技术	理赔报备：评委根据投标文件内定期提供理赔报备承诺情况进行打分。	0-4	3.4	3.3	3.2	3.3
8	技术	重大事故预赔制度：评为根据供应商提出的除承保理赔服务外的重大事故预赔制度的具体情况进行打分。	0-4	3.4	3.3	3.3	3.4
9	技术	风险认知：评委根据供应商对本项目风险认知的熟悉性、针对性、合理性进行打分。	0-3	2.3	2.3	2.2	2.2
10	技术	投诉指标：根据国家金融监督管理总局关于2024年保险业消费投诉情况的监管通报《保险业消费投诉情况统计表（财产保险公司）》中亿元保费投诉量进行打分，0≤投诉量<0.6得5分，0.6≤投诉量<0.8得3分；0.8≤投诉量<1.0得1分；1.0（含）以上不得分。需以国家金融监督管理总下发的《保险业消费投诉情况统计表（财产保险公司）》加盖单位公章为准。	0-5	5.0	0.0	0.0	0.0
11	技术	核心偿付能力充足率：评委根据供应商2025年第一季度供应商所属法人核心偿付能力充足率进行评分，200%及以上的得5分，180%及以上-200%以下的得3分，160%及以上-180%以下的得1分，低于160%不得分。（以上含本数、以下不含本数） 提供中国保险行业协会官网公布的保险公司偿付能力报告的截图扫描件加盖公章。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0
12	技术	项目负责人实力：评委根据拟投入本项目项目负责人的专业、职称、经验和服务能力等具体情况进行打分，需提供项目负责人的毕业证书、职称证书、履历等证明材料。	0-2	1.8	1.5	1.7	1.8
13	技术	整体团队实力：评委根据拟投入本项目整体团队人员的专业、职称以及队伍精炼情况等综合实力进行打分，需提供团队人员的毕业证书、职称证书等证明材料。	0-2	1.8	1.5	1.7	1.8
14.1	技术	评委根据投标文件内保险培训方案的培训人数、次数等具体情况进行打分。	0-2	1.7	1.7	1.6	1.6
14.2	技术	评委根据投标文件内保险培训方案内容的合理性和可实施性进行打分。	0-2	1.7	1.7	1.6	1.6

技术商务资信评分明细表

14.3	技术	评委根据投标文件内保险培训方案与本项目的配套性进行打分。	0-2	1.7	1.7	1.6	1.7
14.4	技术	评委根据投标文件内保险培训方案与本项目的针对性进行打分。	0-2	1.7	1.7	1.6	1.7
15.1	技术	评委根据供应商提供实现被保险人自助查询其个人的参保情况和保障方案等情况进行打分。	0-2	1.7	1.7	1.6	1.6
15.2	技术	评委根据供应商提供实现被保险人自助查询其个人的账户理赔额度及理赔进度服务功能情况进行打分。	0-2	1.7	1.6	1.6	1.6
15.3	技术	属地服务：评委根据供应商为本项目提供的就近服务机构覆盖情况（包括乡镇）进行打分，需提供服务网点信息并加盖投标人公章。	0-5	4.5	3.0	3.0	4.0
16	商务	经营评价：根据中国保险行业协会关于保险公司法人机构经营评价结果的最新公告评分（该评分主要评价投标人的经营情况，反映投标人的承保理赔经营情况），A 类公司得 5 分，B类公司得3分，C类公司得1分。需提供证明文件扫描件并加盖单位公章。	0-5	5.0	3.0	3.0	5.0
17	商务	供应商荣誉：投标人自2022年以来获得保险相关市级及以上荣誉者每个得2分，获得县、区级荣誉者每个得1分，本项最高得5分，未获得者不得分。（须提供发文单位文件复印件，且所获荣誉为投标人本身所具有的，总公司或下属分支机构所获得荣誉不予以确认）。	0-5	4.0	0.0	0.0	0.0
合计			0-80	70.4	55.7	55.2	59.6

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：医院财产综合险、机器设备损坏险、公众责任险保险服务（三年）（第二次）（SXMC20250422X）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国人民财产保险股份有限公司绍兴市分公司	浙商财产保险股份有限公司绍兴中心支公司	中国大地财产保险股份有限公司绍兴中心支公司	太平财产保险有限公司浙江分公司
1.1	技术	网络服务渠道	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
1.2	技术	电话服务渠道	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
1.3	技术	短信服务渠道	0-2	1.0	1.5	2.0	2.0
1.4	技术	网点服务渠道	0-2	1.0	1.0	2.0	1.0
1.5	技术	专员服务渠道	0-2	2.0	1.5	2.0	1.0
2	技术	服务方案：评委根据投标文件内服务方案承诺的可行性进行打分。	0-3	2.5	2.0	2.0	2.0
3	技术	响应时效：评委根据供应商提供服务响应时效性的具体情况进行打分。	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0
4	技术	理赔时效：评委根据投标文件内提供的理赔时效承诺情况进行打分。	0-4	3.0	3.0	2.0	2.0
5	技术	上门理赔：评委根据投标文件内上门理赔服务承诺情况进行打分。	0-4	3.0	2.0	2.0	2.0
6	技术	车辆配置：评委根据投标文件内理赔服务车辆配置情况进行打分，需提供车辆证明材料。	0-4	4.0	2.0	2.0	4.0
7	技术	理赔报备：评委根据投标文件内定期提供理赔报备承诺情况进行打分。	0-4	3.0	2.0	2.0	3.0
8	技术	重大事故预赔制度：评为根据供应商提出的除承保理赔服务外的重大事故预赔制度的具体情况进行打分。	0-4	3.0	2.0	2.0	3.0
9	技术	风险认知：评委根据供应商对本项目风险认知的熟悉性、针对性、合理性进行打分。	0-3	2.5	2.0	2.0	2.0
10	技术	投诉指标：根据国家金融监督管理总局关于2024年保险业消费投诉情况的监管通报《保险业消费投诉情况统计表（财产保险公司）》中亿元保费投诉量进行打分，0≤投诉量<0.6得5分，0.6≤投诉量<0.8得3分；0.8≤投诉量<1.0得1分；1.0（含）以上不得分。需以国家金融监督管理总下发的《保险业消费投诉情况统计表（财产保险公司）》加盖单位公章为准。	0-5	5.0	0.0	0.0	0.0
11	技术	核心偿付能力充足率：评委根据供应商2025年第一季度供应商所属法人核心偿付能力充足率进行评分，200%及以上的得5分，180%及以上-200%以下的得3分，160%及以上-180%以下的得1分，低于160%不得分。（以上含本数、以下不含本数） 提供中国保险行业协会官网公布的保险公司偿付能力报告的截图扫描件加盖公章。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0
12	技术	项目负责人实力：评委根据拟投入本项目项目负责人的专业、职称、经验和服务能力等具体情况进行打分，需提供项目负责人的毕业证书、职称证书、履历等证明材料。	0-2	2.0	1.0	2.0	2.0
13	技术	整体团队实力：评委根据拟投入本项目整体团队人员的专业、职称以及队伍精炼情况等综合实力进行打分，需提供团队人员的毕业证书、职称证书等证明材料。	0-2	1.5	1.0	1.0	1.5
14.1	技术	评委根据投标文件内保险培训方案的培训人数、次数等具体情况进行打分。	0-2	1.5	1.5	1.0	1.5
14.2	技术	评委根据投标文件内保险培训方案内容的合理性和可实施性进行打分。	0-2	1.5	1.5	1.0	1.5

技术商务资信评分明细表

14.3	技术	评委根据投标文件内保险培训方案与本项目的配套性进行打分。	0-2	1.5	1.5	1.0	1.5
14.4	技术	评委根据投标文件内保险培训方案与本项目的针对性进行打分。	0-2	1.5	1.5	1.0	1.5
15.1	技术	评委根据供应商提供实现被保险人自助查询其个人的参保情况和保障方案等情况进行打分。	0-2	1.5	1.0	1.5	1.5
15.2	技术	评委根据供应商提供实现被保险人自助查询其个人的账户理赔额度及理赔进度服务功能情况进行打分。	0-2	2.0	1.0	1.0	1.5
15.3	技术	属地服务：评委根据供应商为本项目提供的就近服务机构覆盖情况（包括乡镇）进行打分，需提供服务网点信息并加盖投标人公章。	0-5	2.0	1.0	3.0	2.0
16	商务	经营评价：根据中国保险行业协会关于保险公司法人机构经营评价结果的最新公告评分（该评分主要评价投标人的经营情况，反映投标人的承保理赔经营情况），A类公司得5分，B类公司得3分，C类公司得1分。需提供证明文件扫描件并加盖单位公章。	0-5	5.0	3.0	3.0	5.0
17	商务	供应商荣誉：投标人自2022年以来获得保险相关市级及以上荣誉者每个得2分，获得县、区级荣誉者每个得1分，本项最高得5分，未获得者不得分。（须提供发文单位文件复印件，且所获荣誉为投标人本身所具有的，总公司或下属分支机构所获得荣誉不予以确认）。	0-5	4.0	0.0	0.0	0.0
合计			0-80	65.0	44.0	46.5	52.5

专家（签名）：