

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：杭州市上城区小管街道大学路封闭区域物业一体化管理服务项目（SCCG2025-GK-09）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州滨宇物业管理有限公司	杭州德言物业管理有限公司	杭州尚城智享生活服务有限公司	杭州海川物业服务有限公司
1	商务	投标人具有在有效期内的质量管理体系证书、环境管理体系证书、职业健康安全管理体系证书、社会责任管理体系证书；每项得1分，最高4分。证明材料：有效的认证证书复印件及全国认证认可信息公共服务平台（http://cx.cnca.cn/CertECloud/index/index/page）开标前7天内查询截图，投标文件中未提供证明材料复印件不得分。查询截图加盖公章。	0-4	3.0	3.0	4.0	4.0
2	商务	投标人提供自2021年1月1日起（以合同签订时间为准）同类物业项目管理案例的，需含街巷保洁、老旧小区物业管理），每个项目得1分，本项最高得1分。注：提供合同复印件并加盖公章，以合同签订时间为准，无日期视为无效资料。	0-1	1.0	0.0	1.0	1.0
3	技术	落实《杭州市人民政府办公厅关于进一步解决环卫工人实际困难保障其合法权益的意见》（杭政办〔2008〕14号）情况。 （1）建立完善的员工档案，签订规范的员工劳动合同。提供拟投入本项目的项目负责人、项目管理人员、班组长的人员管理档案提供详实的得0.5分，否则不得分（人员管理档案包含但不限于劳动合同关键页的复印件加盖公章，页面须清晰，能看清内容，提供不全不得分）（0-0.5分） （2）提供项目服务团队人员社会保险落实情况的有效凭证，凭证显示缴纳率达100%的得0.5分，达不到100%的得0分（提供人员的社保证明的复印件加盖公章，页面须清晰，能看清内容）； （3）2022年1月1日至今（以公告发布之日或通报文件生效之日为准），未发生过有关员工薪酬及权益保障方面的投诉、有责集体维权、被劳动部门处罚及被市级环卫主管部门通报批评的得1分，未发生过的，则响应文件中提供未发生过有关员工薪酬及权益保障方面的投诉、有责集体维权、被劳动部门处罚及被市级环卫主管部门通报批评的声明书，未提供声明书的不得分。若有隐瞒的取消其成交资格。 本项最高得2分。	0-2	1.0	1.0	2.0	1.5
4	技术	投标人能根据本项目物业管理服务特点提出合理的物业①服务理念、②服务定位、③服务目标。根据合理可行性情况等评分，每项得1分，不符合不得分。本项最高为3分。	0-3	2.0	2.0	2.0	3.0
5	技术	针对本项目有完善的组织架构最高得1分。能清晰简练地列出主要管理流程，包括①运作流程图、②激励机制、③监督机制、④自我约束机制、⑤信息反馈及处理机制。流程根据服务区域内实际情况设计，能满足服务质量标准，符合1项得1分，不符合不得分，最高5分。此项最高6分。	0-6	3.0	4.0	5.0	5.0
6	技术	根据相关法律法规及本项目的实际情况合理配备作业人员，提供作业人员配置计划表，评委根据投标文件响应情况及对有利于本项目实施的角度进行打分，配置合理具有科学性的得2分；配置基本符合要求的得1分；配置与招标要求有部分缺失的得0.5分；不合理或未提供的不得分。	0-2	1.0	1.0	2.0	1.0
7	技术	投标人提供在本项目范围内设置（或承诺中标后设立）面积不少于10平方米休息站点并配备手机充电、热饭、提供开水、常用医用应急药品，针线包、书籍等功能的得2分； 注：提供休息站相关证明材料（已设有的提供：自有的产权证明和场地外观彩色照片，租赁的提供租赁合同复印件或相关证明文件复印件和场地外观彩色照片；未设有的提供承诺书），以上均未提供的不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
8	技术	针对本项目提出①完善的物业管理制度；②规范的作业流程；③合理的物业管理工作计划；符合1项得1分，不符合不得分，最高3分。	0-3	2.0	2.0	3.0	3.0
9	技术	针对本项目的理解和熟悉程度提出的项目关键点和重难点，针对提出的关键点和重难点，提出的合理化建议。根据可行性情况等评分，分析符合实际情况且建议科学合理有操作性的视为符合。符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分。	0-2	1.0	1.0	2.0	2.0

技术商务资信评分明细表

10	技术	针对本项目提出的保洁方案；①街巷日常保洁服务；②区域内日常保洁服务；③垃圾分类及业主装修垃圾的处理；④道路、水沟养护等；⑤公共区域环境卫生的处理；⑥楼道卫生死角、乱堆乱放、乱贴乱画等情况的处理；方案根据服务区域内实际情况设计，能满足服务质量标准，符合1项的最高得1分，不符合不得分。此项最高6分。	0-6	4.0	4.0	5.0	5.0
11	技术	针对本项目提出的秩序服务方案有①公共秩序维护服务；②巡查管理，台账记录；③车辆管理服务；④街道应急服务的配合。方案根据服务区域内实际情况设计，能满足服务质量标准，符合1项的最高得2分，不符合不得分。此项最高8分。	0-8	5.0	6.0	7.0	7.0
12	技术	针对本项目提出的工程维修实施方案有①日常零星维修方案；②急修处理方案③周末、节假日维修工作的保障方案。方案根据服务区域内实际情况设计，能满足服务质量标准，符合1项最高得2分，不符合不得分。此项最高6分。	0-6	4.0	4.0	6.0	5.0
13	技术	针对本项目提出的绿化养护方案有①树木、花草、色块等的日常养护和管理及周边绿化的养护；②绿化应急处理、虫害的防治方法等。方案根据服务区域内实际情况设计，能满足服务质量标准，符合1项最高得2分，不符合不得分。此项最高4分。	0-4	3.0	3.0	4.0	3.0
14	技术	结合项目实际情况，具有科学性、有针对性的提质提价方案。方案根据服务区域内实际情况设计，能满足服务质量标准，方案符合且有可实施性的得3分，方案基本符合得2分，部分符合得1分，不符合或者不提供的不得分。 本项最高得3分。	0-3	2.0	2.0	3.0	3.0
15	技术	结合项目实际情况，具有定制化的、有特色的品质小区建设方案。方案特色鲜明亮点突出适合社区住宅类的得3分，有特色鲜明亮点突出的得2分，特色亮点一般得1分，无特色亮点或者不提供的不得分。 本项最高得3分。	0-3	1.0	1.0	2.0	2.0
16	技术	投标人提供过渡计划实施方案：①企业进、出场交接计划措施；②平稳过渡实施方案等相关措施；③硬件方面（人员、场地、设备等）全部配备到位。从完整性、合理性、可行性方面进行评分，能满足服务质量标准的每项得2分，部分符合每项得1分，不符合不得分。 本项最高得6分。	0-6	4.0	4.0	6.0	5.0
17	技术	评标委员会根据供应商的拟投入本项目的人员配置情况进行评议： 1、项目经理（0-5分）： A、年龄50周岁及以下得1分； B、具有本科及以上学历得1分； C、具有人社发的助理工程师及以上证书，得1分； D、具有小区物业管理经验5年及以上得1分； E、具有红十字救护员证的得1分； 2、工程主管（0-2分） A、年龄在45周岁及以下得1分； B、具有大专及以上学历得1分； 3、保安主管（0-1分） A、年龄35周岁及以下得0.5分； B、具有本科及以上学历得0.5分； 4、保洁专项主管（0-2分） A、年龄45周岁及以下得0.5分； B、具有本科及以上学历得0.5分； C、具体街巷保洁管理经验2年及以上得1分； （上述1-4项人员须提供投标截止时间前近三个月任意一个月缴纳在投标人单位的社保证明，相应证书证明材料及专职服务本项目的承诺书，否则不得分）此项最高10分。	0-10	0.0	0.0	10.0	10.0
18	技术	针对本项目特点接受采购人相关需求的人员培训方案，制订切实可行的员工素质能力提升培训计划等。根据培训方案合理性打分，从完整性、合理性、可行性方面进行评分，能符合服务质量标准的得2分，部分符合的得1分，不符合不得分。 本项最高得2分。	0-2	1.0	1.0	2.0	2.0
19	技术	针对本项目提出①消防安全事故、②防汛抗台、③雨雪冰冻、④突发性停水停电、⑤重大活动和重点区域的应急能力保障、⑥突发治安事件的应急处置能力保障。根据保障力度及应对措施合理性打分，每项得0.5分，此项最高3分。	0-3	2.0	2.0	3.0	2.5

技术商务资信评分明细表

20	技术	投标人具有： 物业管理设备：（1）登高作业车（园林吊）一辆，满足得1分。（1分） （2）具有CCTV管道检测仪、管道潜望镜、管道封堵气囊的，每项得1分，最高3分。（3分） （3）工程抢险的车辆（机动车行驶证上的使用性质为工程救（抢）险）一辆，满足得1分，最高得1分。（1分） （4）投标人具有大功率排水泵车（≥1500m³/h）的得1分。（1分） （5）投标人具有吸污车每台得1分，最高2分。 以上各类机具须明确可提供的数量，并提供自有凭证或租赁合同（以上机具须提供①发票；②车辆需提供行驶证或政府部门的划拨单，如租赁合同需提供租赁方相关拥有机具证明材料，否则不得分） （6）街巷保洁：高压冲洗车2辆,小型巡回保洁车3辆，八桶垃圾收运车1辆，大件垃圾运输车1辆，吹风机1台。每项0.5分，共4分）（街巷保洁车辆如自有，须提供自有发票。如租赁，需提供租赁合同（合同需清晰体现租赁各方信息、租赁设备的型号、数量、租赁时长、租赁金额、责任条款等必要信息）、租赁双方营业执照和法人身份证复印件、租金支付发票、双方盖章的设备交接确认清单，租赁合同履约起止时间需覆盖本项目服务周期。任一租赁的车辆设备中标后3个自然日内无法到位的予以废标处理。所有机具还需提供保证仅用于本项目的承诺书，否则不得分） 以上提供机具配置计划表。未提供机具配置计划表的，该项不得分。 （7）自中标起新增或更新的环卫作业车辆必须全部为新能源或清洁能源车，提供承诺书(法人签字并加盖公章)得1分。	0-13	1.0	0.0	13.0	13.0
21	技术	投标人针对本项目的质量考核办法及奖惩制度的全面性、针对性及可行性进行综合评分。方案内容全面合理有针对性的得1分，基本符合适用的得0.5分，不合理或不提供的不得分。此项最高1分。	0-1	0.5	0.5	1.0	1.0
合计			0-90	43.5	43.5	85.0	81.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：杭州市上城区小营街道大学路封闭区域物业一体化管理服务项目（SCCG2025-GK-09）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州滨宇物业管理有限公司	杭州德言物业管理有限公司	杭州尚城智享生活服务有限公司	杭州海川物业服务有限公司
1	商务	投标人具有在有效期内的质量管理体系证书、环境管理体系证书、职业健康安全管理体系证书、社会责任管理体系证书；每项得1分，最高4分。证明材料：有效的认证证书复印件及全国认证认可信息公共服务平台（http://cx.cnca.cn/CertECloud/index/index/page）开标前7天内查询截图，投标文件中未提供证明材料复印件不得分。查询截图加盖公章。	0-4	3.0	3.0	4.0	4.0
2	商务	投标人提供自2021年1月1日起（以合同签订时间为准）同类物业项目管理案例的，需含街巷保洁、老旧小区物业管理），每个项目得1分，本项最高得1分。注：提供合同复印件并加盖公章，以合同签订时间为准，无日期视为无效资料。	0-1	1.0	0.0	1.0	1.0
3	技术	落实《杭州市人民政府办公厅关于进一步解决环卫工人实际困难保障其合法权益的意见》（杭政办〔2008〕14号）情况。 （1）建立完善的员工档案，签订规范的员工劳动合同。提供拟投入本项目的项目负责人、项目管理人员、班组长的人员管理档案提供详实的得0.5分，否则不得分（人员管理档案包含但不限于劳动合同关键页的复印件加盖公章，页面须清晰，能看清内容，提供不全不得分）（0-0.5分） （2）提供项目服务团队人员社会保险落实情况的有效凭证，凭证显示缴纳率达100%的得0.5分，达不到100%的得0分（提供人员的社保证明的复印件加盖公章，页面须清晰，能看清内容）； （3）2022年1月1日至今（以公告发布之日或通报文件生效之日为准），未发生过有关员工薪酬及权益保障方面的投诉、有责集体维权、被劳动部门处罚及被市级环卫主管部门通报批评的得1分，未发生过的，则响应文件中提供未发生过有关员工薪酬及权益保障方面的投诉、有责集体维权、被劳动部门处罚及被市级环卫主管部门通报批评的声明书，未提供声明书的不得分。若有隐瞒的取消其成交资格。 本项最高得2分。	0-2	1.0	1.0	2.0	1.5
4	技术	投标人能根据本项目物业管理服务特点提出合理的物业①服务理念、②服务定位、③服务目标。根据合理可行性情况等评分，每项得1分，不符合不得分。本项最高为3分。	0-3	1.0	2.0	3.0	3.0
5	技术	针对本项目有完善的组织架构最高得1分。能清晰简练地列出主要管理流程，包括①运作流程图、②激励机制、③监督机制、④自我约束机制、⑤信息反馈及处理机制。流程根据服务区域内实际情况设计，能满足服务质量标准，符合1项得1分，不符合不得分，最高5分。此项最高6分。	0-6	5.0	4.0	6.0	6.0
6	技术	根据相关法律法规及本项目的实际情况合理配备作业人员，提供作业人员配置计划表，评委根据投标文件响应情况及对有利于本项目实施的角度进行打分，配置合理具有科学性的得2分；配置基本符合要求的得1分；配置与招标要求有部分缺失的得0.5分；不合理或未提供的不得分。	0-2	1.0	1.0	2.0	1.5
7	技术	投标人提供在本项目范围内设置（或承诺中标后设立）面积不少于10平方米休息站点并配备手机充电、热饭、提供开水、常用医用应急药品，针线包、书籍等功能的得2分； 注：提供休息站相关证明材料（已设有的提供：自有的提供自有产权证明和场地外观彩色照片，租赁的提供租赁合同复印件或相关证明文件复印件和场地外观彩色照片；未设有的提供承诺书），以上均未提供的不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
8	技术	针对本项目提出①完善的物业管理制度；②规范的作业流程；③合理的物业管理工作计划；符合1项得1分，不符合不得分，最高3分。	0-3	3.0	2.0	3.0	3.0
9	技术	针对本项目的理解和熟悉程度提出的项目关键点和重难点，针对提出的关键点和重难点，提出的合理化建议。根据可行性情况等评分，分析符合实际情况且建议科学合理有操作性的视为符合。符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分。	0-2	1.0	1.0	2.0	2.0

技术商务资信评分明细表

10	技术	针对本项目提出的保洁方案；①街巷日常保洁服务；②区域内日常保洁服务；③垃圾分类及业主装修垃圾的处理；④道路、水沟养护等；⑤公共区域环境卫生的处理；⑥楼道卫生死角、乱堆乱放、乱贴乱画等情况的处理；方案根据服务区域内实际情况设计，能满足服务质量标准，符合1项的最高得1分，不符合不得分。此项最高6分。	0-6	6.0	2.0	6.0	6.0
11	技术	针对本项目提出的秩序服务方案有①公共秩序维护服务；②巡查管理，台账记录；③车辆管理服务；④街道应急服务的配合。方案根据服务区域内实际情况设计，能满足服务质量标准，符合1项的最高得2分，不符合不得分。此项最高8分。	0-8	4.0	2.0	7.5	7.0
12	技术	针对本项目提出的工程维修实施方案有①日常零星维修方案；②急修处理方案③周末、节假日维修工作的保障方案。方案根据服务区域内实际情况设计，能满足服务质量标准，符合1项最高得2分，不符合不得分。此项最高6分。	0-6	4.0	1.0	6.0	5.0
13	技术	针对本项目提出的绿化养护方案有①树木、花草、色块等的日常养护和管理及周边绿化的养护；②绿化应急处理、虫害的防治方法等。方案根据服务区域内实际情况设计，能满足服务质量标准，符合1项最高得2分，不符合不得分。此项最高4分。	0-4	2.0	1.0	4.0	3.0
14	技术	结合项目实际情况，具有科学性、有针对性的提质提价方案。方案根据服务区域内实际情况设计，能满足服务质量标准，方案符合且有可实施性的得3分，方案基本符合得2分，部分符合得1分，不符合或者不提供的不得分。 本项最高得3分。	0-3	2.0	1.0	3.0	2.0
15	技术	结合项目实际情况，具有定制化的、有特色的品质小区建设方案。方案特色鲜明亮点突出适合社区住宅类的得3分，有特色鲜明亮点突出的得2分，特色亮点一般得1分，无特色亮点或者不提供的不得分。 本项最高得3分。	0-3	2.0	1.0	3.0	2.0
16	技术	投标人提供过渡计划实施方案：①企业进、出场交接计划措施；②平稳过渡实施方案等相关措施；③硬件方面（人员、场地、设备等）全部配备到位。从完整性、合理性、可行性方面进行评分，能满足服务质量标准的每项得2分，部分符合每项得1分，不符合不得分。 本项最高得6分。	0-6	4.0	3.0	6.0	4.0
17	技术	评标委员会根据供应商的拟投入本项目的人员配置情况进行评议： 1、项目经理（0-5分）： A、年龄50周岁及以下得1分； B、具有本科及以上学历得1分； C、具有人社发的助理工程师及以上证书，得1分； D、具有小区物业管理经验5年及以上得1分； E、具有红十字救护员证的得1分； 2、工程主管（0-2分） A、年龄在45周岁及以下得1分； B、具有大专及以上学历得1分； 3、保安主管（0-1分） A、年龄35周岁及以下得0.5分； B、具有本科及以上学历得0.5分； 4、保洁专项主管（0-2分） A、年龄45周岁及以下得0.5分； B、具有本科及以上学历得0.5分； C、具体街巷保洁管理经验2年及以上得1分； （上述1-4项人员须提供投标截止时间前近三个月任意一个月缴纳在投标人单位的社保证明，相应证书证明材料及专职服务本项目的承诺书，否则不得分）此项最高10分。	0-10	0.0	0.0	10.0	10.0
18	技术	针对本项目特点接受采购人相关需求的人员培训方案，制订切实可行的员工素质能力提升培训计划等。根据培训方案合理性打分，从完整性、合理性、可行性方面进行评分，能符合服务质量标准的得2分，部分符合的得1分，不符合不得分。 本项最高得2分。	0-2	2.0	1.0	2.0	2.0
19	技术	针对本项目提出①消防安全事故、②防汛抗台、③雨雪冰冻、④突发性停水停电、⑤重大活动和重点区域的应急能力保障、⑥突发治安事件的应急处置能力保障。根据保障力度及应对措施合理性打分，每项得0.5分，此项最高3分。	0-3	2.0	1.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

20	技术	投标人具有： 物业管理设备：（1）登高作业车（园林吊）一辆，满足得1分。（1分） （2）具有CCTV管道检测仪、管道潜望镜、管道封堵气囊的，每项得1分，最高3分。（3分） （3）工程抢险的车辆（机动车行驶证上的使用性质为工程救（抢）险）一辆，满足得1分，最高得1分。（1分） （4）投标人具有大功率排水泵车（≥1500m³/h）的得1分。（1分） （5）投标人具有吸污车每台得1分，最高2分。 以上各类机具须明确可提供的数量，并提供自有凭证或租赁合同（以上机具须提供①发票；②车辆需提供行驶证或政府部门的划拨单，如租赁合同需提供租赁方相关拥有机具证明材料，否则不得分） （6）街巷保洁：高压冲洗车2辆,小型巡回保洁车3辆，八桶垃圾收运车1辆，大件垃圾运输车1辆，吹风机1台。每项0.5分，共4分）（街巷保洁车辆如自有，须提供自有发票。如租赁，需提供租赁合同（合同需清晰体现租赁各方信息、租赁设备的型号、数量、租赁时长、租赁金额、责任条款等必要信息）、租赁双方营业执照和法人身份证复印件、租金支付发票、双方盖章的设备交接确认清单，租赁合同履约起止时间需覆盖本项目服务周期。任一租赁的车辆设备中标后3个自然日内无法到位的予以废标处理。所有机具还需提供保证仅用于本项目的承诺书，否则不得分） 以上提供机具配置计划表。未提供机具配置计划表的，该项不得分。 （7）自中标起新增或更新的环卫作业车辆必须全部为新能源或清洁能源车，提供承诺书(法人签字并加盖公章)得1分。	0-13	1.0	0.0	13.0	13.0
21	技术	投标人针对本项目的质量考核办法及奖惩制度的全面性、针对性及可行性进行综合评分。方案内容全面合理有针对性的得1分，基本符合适用的得0.5分，不合理或不提供的不得分。此项最高1分。	0-1	0.5	0.5	1.0	1.0
合计			0-90	47.5	29.5	89.5	82.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：杭州市上城区小营街道大学路封闭区域物业一体化管理服务项目（SCCG2025-GK-09）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州滨宇物业管理有限公司	杭州德言物业管理有限公司	杭州尚城智享生活服务有限公司	杭州海川物业服务有限公司
1	商务	投标人具有在有效期内的质量管理体系证书、环境管理体系证书、职业健康安全管理体系证书、社会责任管理体系证书；每项得1分，最高4分。证明材料：有效的认证证书复印件及全国认证认可信息公共服务平台（http://cx.cnca.cn/CertECloud/index/index/page）开标前7天内查询截图，投标文件中未提供证明材料复印件不得分。查询截图加盖公章。	0-4	3.0	3.0	4.0	4.0
2	商务	投标人提供自2021年1月1日起（以合同签订时间为准）同类物业项目管理案例的，需含街巷保洁、老旧小区物业管理），每个项目得1分，本项最高得1分。注：提供合同复印件并加盖公章，以合同签订时间为准，无日期视为无效资料。	0-1	1.0	0.0	1.0	1.0
3	技术	落实《杭州市人民政府办公厅关于进一步解决环卫工人实际困难保障其合法权益的意见》（杭政办〔2008〕14号）情况。 （1）建立完善的员工档案，签订规范的员工劳动合同。提供拟投入本项目的项目负责人、项目管理人员、班组长的人员管理档案提供详实的得0.5分，否则不得分（人员管理档案包含但不限于劳动合同关键页的复印件加盖公章，页面须清晰，能看清内容，提供不全不得分）（0-0.5分） （2）提供项目服务团队人员社会保险落实情况的有效凭证，凭证显示缴纳率达100%的得0.5分，达不到100%的得0分（提供人员的社保证明的复印件加盖公章，页面须清晰，能看清内容）； （3）2022年1月1日至今（以公告发布之日或通报文件生效之日为准），未发生过有关员工薪酬及权益保障方面的投诉、有责集体维权、被劳动部门处罚及被市级环卫主管部门通报批评的得1分，未发生过的，则响应文件中提供未发生过有关员工薪酬及权益保障方面的投诉、有责集体维权、被劳动部门处罚及被市级环卫主管部门通报批评的声明书，未提供声明书的不得分。若有隐瞒的取消其成交资格。 本项最高得2分。	0-2	1.0	1.0	2.0	1.5
4	技术	投标人能根据本项目物业管理服务特点提出合理的物业①服务理念、②服务定位、③服务目标。根据合理可行性情况等评分，每项得1分，不符合不得分。本项最高为3分。	0-3	3.0	2.0	3.0	3.0
5	技术	针对本项目有完善的组织架构最高得1分。能清晰简练地列出主要管理流程，包括①运作流程图、②激励机制、③监督机制、④自我约束机制、⑤信息反馈及处理机制。流程根据服务区域内实际情况设计，能满足服务质量标准，符合1项得1分，不符合不得分，最高5分。此项最高6分。	0-6	2.0	3.0	5.0	5.0
6	技术	根据相关法律法规及本项目的实际情况合理配备作业人员，提供作业人员配置计划表，评委根据投标文件响应情况及对有利于本项目实施的角度进行打分，配置合理具有科学性的得2分；配置基本符合要求的得1分；配置与招标要求有部分缺失的得0.5分；不合理或未提供的不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
7	技术	投标人提供在本项目范围内设置（或承诺中标后设立）面积不少于10平方米休息站点并配备手机充电、热饭、提供开水、常用医用应急药品，针线包、书籍等功能的得2分； 注：提供休息站相关证明材料（已设有的提供：自有的提供自有产权证明和场地外观彩色照片，租赁的提供租赁合同复印件或相关证明文件复印件和场地外观彩色照片；未设有的提供承诺书），以上均未提供的不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
8	技术	针对本项目提出①完善的物业管理制度；②规范的作业流程；③合理的物业管理工作计划；符合1项得1分，不符合不得分，最高3分。	0-3	1.0	1.0	2.0	2.0
9	技术	针对本项目的理解和熟悉程度提出的项目关键点和重难点，针对提出的关键点和重难点，提出的合理化建议。根据可行性情况等评分，分析符合实际情况且建议科学合理有操作性的视为符合。符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0

技术商务资信评分明细表

10	技术	针对本项目提出的保洁方案；①街巷日常保洁服务；②区域内日常保洁服务；③垃圾分类及业主装修垃圾的处理；④道路、水沟养护等；⑤公共区域环境卫生的处理；⑥楼道卫生死角、乱堆乱放、乱贴乱画等情况的处理；方案根据服务区域内实际情况设计，能满足服务质量标准，符合1项的最高得1分，不符合不得分。此项最高6分。	0-6	5.0	4.0	6.0	6.0
11	技术	针对本项目提出的秩序服务方案有①公共秩序维护服务；②巡查管理，台账记录；③车辆管理服务；④街道应急服务的配合。方案根据服务区域内实际情况设计，能满足服务质量标准，符合1项的最高得2分，不符合不得分。此项最高8分。	0-8	4.0	4.0	6.0	6.0
12	技术	针对本项目提出的工程维修实施方案有①日常零星维修方案；②急修处理方案③周末、节假日维修工作的保障方案。方案根据服务区域内实际情况设计，能满足服务质量标准，符合1项最高得2分，不符合不得分。此项最高6分。	0-6	3.0	3.0	6.0	6.0
13	技术	针对本项目提出的绿化养护方案有①树木、花草、色块等的日常养护和管理及周边绿化的养护；②绿化应急处理、虫害的防治方法等。方案根据服务区域内实际情况设计，能满足服务质量标准，符合1项最高得2分，不符合不得分。此项最高4分。	0-4	2.0	3.0	4.0	4.0
14	技术	结合项目实际情况，具有科学性、有针对性的提质提价方案。方案根据服务区域内实际情况设计，能满足服务质量标准，方案符合且有可实施性的得3分，方案基本符合得2分，部分符合得1分，不符合或者不提供的不得分。 本项最高得3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
15	技术	结合项目实际情况，具有定制化的、有特色的品质小区建设方案。方案特色鲜明亮点突出适合社区住宅类的得3分，有特色鲜明亮点突出的得2分，特色亮点一般得1分，无特色亮点或者不提供的不得分。 本项最高得3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
16	技术	投标人提供过渡计划实施方案：①企业进、出场交接计划措施；②平稳过渡实施方案等相关措施；③硬件方面（人员、场地、设备等）全部配备到位。从完整性、合理性、可行性方面进行评分，能满足服务质量标准的每项得2分，部分符合每项得1分，不符合不得分。 本项最高得6分。	0-6	5.0	5.0	5.0	5.0
17	技术	评标委员会根据供应商的拟投入本项目的人员配置情况进行评议： 1、项目经理（0-5分）： A、年龄50周岁及以下得1分； B、具有本科及以上学历得1分； C、具有人社发的助理工程师及以上证书，得1分； D、具有小区物业管理经验5年及以上得1分； E、具有红十字救护员证的得1分； 2、工程主管（0-2分） A、年龄在45周岁及以下得1分； B、具有大专及以上学历得1分； 3、保安主管（0-1分） A、年龄35周岁及以下得0.5分； B、具有本科及以上学历得0.5分； 4、保洁专项主管（0-2分） A、年龄45周岁及以下得0.5分； B、具有本科及以上学历得0.5分； C、具体街巷保洁管理经验2年及以上得1分； （上述1-4项人员须提供投标截止时间前近三个月任意一个月缴纳在投标人单位的社保证明，相应证书证明材料及专职服务本项目的承诺书，否则不得分）此项最高10分。	0-10	0.0	0.0	10.0	10.0
18	技术	针对本项目特点接受采购人相关需求的人员培训方案，制订切实可行的员工素质能力提升培训计划等。根据培训方案合理性打分，从完整性、合理性、可行性方面进行评分，能符合服务质量标准的得2分，部分符合的得1分，不符合不得分。 本项最高得2分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
19	技术	针对本项目提出①消防安全事故、②防汛抗台、③雨雪冰冻、④突发性停水停电、⑤重大活动和重点区域的应急能力保障、⑥突发治安事件的应急处置能力保障。根据保障力度及应对措施合理性打分，每项得0.5分，此项最高3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

20	技术	投标人具有： 物业管理设备：（1）登高作业车（园林吊）一辆，满足得1分。（1分） （2）具有CCTV管道检测仪、管道潜望镜、管道封堵气囊的，每项得1分，最高3分。（3分） （3）工程抢险的车辆（机动车行驶证上的使用性质为工程救（抢）险）一辆，满足得1分，最高得1分。（1分） （4）投标人具有大功率排水泵车（≥1500m³/h）的得1分。（1分） （5）投标人具有吸污车每台得1分，最高2分。 以上各类机具须明确可提供的数量，并提供自有凭证或租赁合同（以上机具须提供①发票；②车辆需提供行驶证或政府部门的划拨单，如租赁合同需提供租赁方相关拥有机具证明材料，否则不得分） （6）街巷保洁：高压冲洗车2辆,小型巡回保洁车3辆，八桶垃圾收运车1辆，大件垃圾运输车1辆，吹风机1台。每项0.5分，共4分）（街巷保洁车辆如自有，须提供自有发票。如租赁，需提供租赁合同（合同需清晰体现租赁各方信息、租赁设备的型号、数量、租赁时长、租赁金额、责任条款等必要信息）、租赁双方营业执照和法人身份证复印件、租金支付发票、双方盖章的设备交接确认清单，租赁合同履约起止时间需覆盖本项目服务周期。任一租赁的车辆设备中标后3个自然日内无法到位的予以废标处理。所有机具还需提供保证仅用于本项目的承诺书，否则不得分） 以上提供机具配置计划表。未提供机具配置计划表的，该项不得分。 （7）自中标起新增或更新的环卫作业车辆必须全部为新能源或清洁能源车，提供承诺书(法人签字并加盖公章)得1分。	0-13	1.0	0.0	13.0	13.0
21	技术	投标人针对本项目的质量考核办法及奖惩制度的全面性、针对性及可行性进行综合评分。方案内容全面合理有针对性的得1分，基本符合适用的得0.5分，不合理或不提供的不得分。此项最高1分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
合计			0-90	49.0	47.0	85.0	84.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：杭州市上城区小营街道大学路封闭区域物业一体化管理服务项目（SCCG2025-GK-09）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州滨宇物业管理有限公司	杭州德言物业管理有限公司	杭州尚城智享生活服务有限公司	杭州海川物业服务有限公司
1	商务	投标人具有在有效期内的质量管理体系证书、环境管理体系证书、职业健康安全管理体系证书、社会责任管理体系证书；每项得1分，最高4分。证明材料：有效的认证证书复印件及全国认证认可信息公共服务平台（http://cx.cnca.cn/CertECloud/index/index/page）开标前7天内查询截图，投标文件中未提供证明材料复印件不得分。查询截图加盖公章。	0-4	3.0	3.0	4.0	4.0
2	商务	投标人提供自2021年1月1日起（以合同签订时间为准）同类物业项目管理案例的，需含街巷保洁、老旧小区物业管理），每个项目得1分，本项最高得1分。注：提供合同复印件并加盖公章，以合同签订时间为准，无日期视为无效资料。	0-1	1.0	0.0	1.0	1.0
3	技术	落实《杭州市人民政府办公厅关于进一步解决环卫工人实际困难保障其合法权益的意见》（杭政办〔2008〕14号）情况。 （1）建立完善的员工档案，签订规范的员工劳动合同。提供拟投入本项目的项目负责人、项目管理人员、班组长的人员管理档案提供详实的得0.5分，否则不得分（人员管理档案包含但不限于劳动合同关键页的复印件加盖公章，页面须清晰，能看清内容，提供不全不得分）（0-0.5分） （2）提供项目服务团队人员社会保险落实情况的有效凭证，凭证显示缴纳率达100%的得0.5分，达不到100%的得0分（提供人员的社保证明的复印件加盖公章，页面须清晰，能看清内容）； （3）2022年1月1日至今（以公告发布之日或通报文件生效之日为准），未发生过有关员工薪酬及权益保障方面的投诉、有责集体维权、被劳动部门处罚或被市级环卫主管部门通报批评的得1分，未发生过的，则响应文件中提供未发生过有关员工薪酬及权益保障方面的投诉、有责集体维权、被劳动部门处罚或被市级环卫主管部门通报批评的声明书，未提供声明书的不得分。若有隐瞒的取消其成交资格。 本项最高得2分。	0-2	1.0	1.0	2.0	1.5
4	技术	投标人能根据本项目物业管理服务特点提出合理的物业①服务理念、②服务定位、③服务目标。根据合理可行性情况等评分，每项得1分，不符合不得分。本项最高为3分。	0-3	2.0	2.0	3.0	3.0
5	技术	针对本项目有完善的组织架构最高得1分。能清晰简练地列出主要管理流程，包括①运作流程图、②激励机制、③监督机制、④自我约束机制、⑤信息反馈及处理机制。流程根据服务区域内实际情况设计，能满足服务质量标准，符合1项得1分，不符合不得分，最高5分。此项最高6分。	0-6	4.0	3.0	5.0	5.0
6	技术	根据相关法律法规及本项目的实际情况合理配备作业人员，提供作业人员配置计划表，评委根据投标文件响应情况及对有利于本项目实施的角度进行打分，配置合理具有科学性的得2分；配置基本符合要求的得1分；配置与招标要求有部分缺失的得0.5分；不合理或未提供的不得分。	0-2	2.0	1.0	2.0	2.0
7	技术	投标人提供在本项目范围内设置（或承诺中标后设立）面积不少于10平方米休息站点并配备手机充电、热饭、提供开水、常用医用应急药品，针线包、书籍等功能的得2分； 注：提供休息站相关证明材料（已设有的提供：自有的提供自有产权证明和场地外观彩色照片，租赁的提供租赁合同复印件或相关证明文件复印件和场地外观彩色照片；未设有的提供承诺书），以上均未提供的不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
8	技术	针对本项目提出①完善的物业管理制度；②规范的作业流程；③合理的物业管理工作计划；符合1项得1分，不符合不得分，最高3分。	0-3	2.0	2.0	2.0	3.0
9	技术	针对本项目的理解和熟悉程度提出的项目关键点和重难点，针对提出的关键点和重难点，提出的合理化建议。根据可行性情况等评分，分析符合实际情况且建议科学合理有操作性的视为符合。符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分。	0-2	1.0	1.0	2.0	2.0

技术商务资信评分明细表

10	技术	针对本项目提出的保洁方案；①街巷日常保洁服务；②区域内日常保洁服务；③垃圾分类及业主装修垃圾的处理；④道路、水沟养护等；⑤公共区域环境卫生的处理；⑥楼道卫生死角、乱堆乱放、乱贴乱画等情况的处理；方案根据服务区域内实际情况设计，能满足服务质量标准，符合1项的最高得1分，不符合不得分。此项最高6分。	0-6	4.0	4.0	5.0	5.0
11	技术	针对本项目提出的秩序服务方案有①公共秩序维护服务；②巡查管理，台账记录；③车辆管理服务；④街道应急服务的配合。方案根据服务区域内实际情况设计，能满足服务质量标准，符合1项的最高得2分，不符合不得分。此项最高8分。	0-8	4.0	5.0	6.0	7.0
12	技术	针对本项目提出的工程维修实施方案有①日常零星维修方案；②急修处理方案③周末、节假日维修工作的保障方案。方案根据服务区域内实际情况设计，能满足服务质量标准，符合1项最高得2分，不符合不得分。此项最高6分。	0-6	3.0	3.0	5.0	5.0
13	技术	针对本项目提出的绿化养护方案有①树木、花草、色块等的日常养护和管理及周边绿化的养护；②绿化应急处理、虫害的防治方法等。方案根据服务区域内实际情况设计，能满足服务质量标准，符合1项最高得2分，不符合不得分。此项最高4分。	0-4	3.0	2.0	4.0	4.0
14	技术	结合项目实际情况，具有科学性、有针对性的提质提价方案。方案根据服务区域内实际情况设计，能满足服务质量标准，方案符合且有可实施性的得3分，方案基本符合得2分，部分符合得1分，不符合或者不提供的不得分。 本项最高得3分。	0-3	1.0	2.0	2.0	3.0
15	技术	结合项目实际情况，具有定制化的、有特色的品质小区建设方案。方案特色鲜明亮点突出适合社区住宅类的得3分，有特色鲜明亮点突出的得2分，特色亮点一般得1分，无特色亮点或者不提供的不得分。 本项最高得3分。	0-3	1.0	1.0	2.0	2.0
16	技术	投标人提供过渡计划实施方案：①企业进、出场交接计划措施；②平稳过渡实施方案等相关措施；③硬件方面（人员、场地、设备等）全部配备到位。从完整性、合理性、可行性方面进行评分，能满足服务质量标准的每项得2分，部分符合每项得1分，不符合不得分。 本项最高得6分。	0-6	4.0	4.0	5.0	5.0
17	技术	评标委员会根据供应商的拟投入本项目的人员配置情况进行评议： 1、项目经理（0-5分）： A、年龄50周岁及以下得1分； B、具有本科及以上学历得1分； C、具有人社发的助理工程师及以上证书，得1分； D、具有小区物业管理经验5年及以上得1分； E、具有红十字救护员证的得1分； 2、工程主管（0-2分） A、年龄在45周岁及以下得1分； B、具有大专及以上学历得1分； 3、保安主管（0-1分） A、年龄35周岁及以下得0.5分； B、具有本科及以上学历得0.5分； 4、保洁专项主管（0-2分） A、年龄45周岁及以下得0.5分； B、具有本科及以上学历得0.5分； C、具体街巷保洁管理经验2年及以上得1分； （上述1-4项人员须提供投标截止时间前近三个月任意一个月缴纳在投标人单位的社保证明，相应证书证明材料及专职服务本项目的承诺书，否则不得分）此项最高10分。	0-10	0.0	0.0	10.0	10.0
18	技术	针对本项目特点接受采购人相关需求的人员培训方案，制订切实可行的员工素质能力提升培训计划等。根据培训方案合理性打分，从完整性、合理性、可行性方面进行评分，能符合服务质量标准的得2分，部分符合的得1分，不符合不得分。 本项最高得2分。	0-2	1.0	1.0	2.0	2.0
19	技术	针对本项目提出①消防安全事故、②防汛抗台、③雨雪冰冻、④突发性停水停电、⑤重大活动和重点区域的应急能力保障、⑥突发治安事件的应急处置能力保障。根据保障力度及应对措施合理性打分，每项得0.5分，此项最高3分。	0-3	2.0	2.0	3.0	2.5

技术商务资信评分明细表

20	技术	投标人具有: 物业管理设备: (1) 登高作业车 (园林吊) 一辆, 满足得1分。(1分) (2) 具有CCTV管道检测仪、管道潜望镜、管道封堵气囊的, 每项得1分, 最高3分。(3分) (3) 工程抢险的车辆 (机动车行驶证上的使用性质为工程救 (抢) 险) 一辆, 满足得1分, 最高得1分。(1分) (4) 投标人具有大功率排水泵车 (≥1500m³/h) 的得1分。(1分) (5) 投标人具有吸污车每台得1分, 最高2分。 以上各类机具须明确可提供的数量, 并提供自有凭证或租赁合同 (以上机具须提供①发票; ②车辆需提供行驶证或政府部门的划拨单, 如租赁合同需提供租赁方相关拥有机具证明材料, 否则不得分) (6) 街巷保洁: 高压冲洗车2辆, 小型巡回保洁车3辆, 八桶垃圾收运车1辆, 大件垃圾运输车1辆, 吹风机1台。每项0.5分, 共4分) (街巷保洁车辆如自有, 须提供自有发票。如租赁, 需提供租赁合同 (合同需清晰体现租赁各方信息、租赁设备的型号、数量、租赁时长、租赁金额、责任条款等必要信息)、租赁双方营业执照和法人身份证复印件、租金支付发票、双方盖章的设备交接确认清单, 租赁合同履约起止时间需覆盖本项目服务周期。任一租赁的车辆设备中标后3个自然日内无法到位的予以废标处理。所有机具还需提供保证仅用于本项目的承诺书, 否则不得分) 以上提供机具配置计划表。未提供机具配置计划表的, 该项不得分。 (7) 自中标起新增或更新的环卫作业车辆必须全部为新能源或清洁能源车, 提供承诺书 (法人签字并加盖公章) 得1分。	0-13	1.0	0.0	13.0	13.0
21	技术	投标人针对本项目的质量考核办法及奖惩制度的全面性、针对性及可行性进行综合评分。方案内容全面合理有针对性的得1分, 基本符合适用的得0.5分, 不合理或不提供的不得分。此项最高1分。	0-1	0.5	0.5	1.0	1.0
合计			0-90	42.5	39.5	81.0	83.0

专家 (签名):

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：杭州市上城区小营街道大学路封闭区域物业一体化管理服务项目（SCCG2025-GK-09）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州滨宇物业管理有限公司	杭州德言物业管理有限公司	杭州尚城智享生活服务有限公司	杭州海川物业服务有限公司
1	商务	投标人具有在有效期内的质量管理体系证书、环境管理体系证书、职业健康安全管理体系证书、社会责任管理体系证书；每项得1分，最高4分。证明材料：有效的认证证书复印件及全国认证认可信息公共服务平台（ http://cx.cnca.cn/CertECloud/index/index/page ）开标前7天内查询截图，投标文件中未提供证明材料复印件不得分。查询截图加盖公章。	0-4	3.0	3.0	4.0	4.0
2	商务	投标人提供自2021年1月1日起（以合同签订时间为准）同类物业项目管理案例的，需含街巷保洁、老旧小区物业管理），每个项目得1分，本项最高得1分。注：提供合同复印件并加盖公章，以合同签订时间为准，无日期视为无效资料。	0-1	1.0	0.0	1.0	1.0
3	技术	落实《杭州市人民政府办公厅关于进一步解决环卫工人实际困难保障其合法权益的意见》（杭政办〔2008〕14号）情况。 （1）建立完善的员工档案，签订规范的员工劳动合同。提供拟投入本项目的项目负责人、项目管理人员、班组长的人员管理档案提供详实的得0.5分，否则不得分（人员管理档案包含但不限于劳动合同关键页的复印件加盖公章，页面须清晰，能看清内容，提供不全不得分）（0-0.5分） （2）提供项目服务团队人员社会保险落实情况的有效凭证，凭证显示缴纳率达100%的得0.5分，达不到100%的得0分（提供人员的社保证明的复印件加盖公章，页面须清晰，能看清内容）； （3）2022年1月1日至今（以公告发布之日或通报文件生效之日为准），未发生过有关员工薪酬及权益保障方面的投诉、有责集体维权、被劳动部门处罚或被市级环卫主管部门通报批评的得1分，未发生过的，则响应文件中提供未发生过有关员工薪酬及权益保障方面的投诉、有责集体维权、被劳动部门处罚或被市级环卫主管部门通报批评的声明书，未提供声明书的不得分。若有隐瞒的取消其成交资格。 本项最高得2分。	0-2	1.0	1.0	2.0	1.5
4	技术	投标人能根据本项目物业管理服务特点提出合理的物业①服务理念、②服务定位、③服务目标。根据合理可行性情况等评分，每项得1分，不符合不得分。本项最高为3分。	0-3	2.0	2.0	3.0	3.0
5	技术	针对本项目有完善的组织架构最高得1分。能清晰简练地列出主要管理流程，包括①运作流程图、②激励机制、③监督机制、④自我约束机制、⑤信息反馈及处理机制。流程根据服务区域内实际情况设计，能满足服务质量标准，符合1项得1分，不符合不得分，最高5分。此项最高6分。	0-6	4.0	4.0	5.0	5.0
6	技术	根据相关法律法规及本项目的实际情况合理配备作业人员，提供作业人员配置计划表，评委根据投标文件响应情况及对有利于本项目实施的角度进行打分，配置合理具有科学性的得2分；配置基本符合要求的得1分；配置与招标要求有部分缺失的得0.5分；不合理或未提供的不得分。	0-2	0.5	1.0	2.0	2.0
7	技术	投标人提供在本项目范围内设置（或承诺中标后设立）面积不少于10平方米休息站点并配备手机充电、热饭、提供开水、常用医用应急药品，针线包、书籍等功能的得2分； 注：提供休息站相关证明材料（已设有的提供：自有的提供自有产权证明和场地外观彩色照片，租赁的提供租赁合同复印件或相关证明文件复印件和场地外观彩色照片；未设有的提供承诺书），以上均未提供的不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
8	技术	针对本项目提出①完善的物业管理制度；②规范的作业流程；③合理的物业管理工作计划；符合1项得1分，不符合不得分，最高3分。	0-3	1.0	2.0	3.0	3.0
9	技术	针对本项目的理解和熟悉程度提出的项目关键点和重难点，针对提出的关键点和重难点，提出的合理化建议。根据可行性情况等评分，分析符合实际情况且建议科学合理有操作性的视为符合。符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分。	0-2	1.0	1.0	1.0	2.0

技术商务资信评分明细表

10	技术	针对本项目提出的保洁方案；①街巷日常保洁服务；②区域内日常保洁服务；③垃圾分类及业主装修垃圾的处理；④道路、水沟养护等；⑤公共区域环境卫生的处理；⑥楼道卫生死角、乱堆乱放、乱贴乱画等情况的处理；方案根据服务区域内实际情况设计，能满足服务质量标准，符合1项的最高得1分，不符合不得分。此项最高6分。	0-6	3.0	3.0	4.0	5.0
11	技术	针对本项目提出的秩序服务方案有①公共秩序维护服务；②巡查管理，台账记录；③车辆管理服务；④街道应急服务的配合。方案根据服务区域内实际情况设计，能满足服务质量标准，符合1项的最高得2分，不符合不得分。此项最高8分。	0-8	4.0	4.0	8.0	8.0
12	技术	针对本项目提出的工程维修实施方案有①日常零星维修方案；②急修处理方案③周末、节假日维修工作的保障方案。方案根据服务区域内实际情况设计，能满足服务质量标准，符合1项最高得2分，不符合不得分。此项最高6分。	0-6	2.0	3.0	5.0	5.0
13	技术	针对本项目提出的绿化养护方案有①树木、花草、色块等的日常养护和管理及周边绿化的养护；②绿化应急处理、虫害的防治方法等。方案根据服务区域内实际情况设计，能满足服务质量标准，符合1项最高得2分，不符合不得分。此项最高4分。	0-4	2.0	2.0	4.0	4.0
14	技术	结合项目实际情况，具有科学性、有针对性的提质提价方案。方案根据服务区域内实际情况设计，能满足服务质量标准，方案符合且有可实施性的得3分，方案基本符合得2分，部分符合得1分，不符合或者不提供的不得分。 本项最高得3分。	0-3	1.0	1.0	2.0	3.0
15	技术	结合项目实际情况，具有定制化的、有特色的品质小区建设方案。方案特色鲜明亮点突出适合社区住宅类的得3分，有特色鲜明亮点突出的得2分，特色亮点一般得1分，无特色亮点或者不提供的不得分。 本项最高得3分。	0-3	1.0	1.0	2.0	2.0
16	技术	投标人提供过渡计划实施方案：①企业进、出场交接计划措施；②平稳过渡实施方案等相关措施；③硬件方面（人员、场地、设备等）全部配备到位。从完整性、合理性、可行性方面进行评分，能满足服务质量标准的每项得2分，部分符合每项得1分，不符合不得分。 本项最高得6分。	0-6	3.0	3.0	4.0	4.0
17	技术	评标委员会根据供应商的拟投入本项目的人员配置情况进行评议： 1、项目经理（0-5分）： A、年龄50周岁及以下得1分； B、具有本科及以上学历得1分； C、具有人社发的助理工程师及以上证书，得1分； D、具有小区物业管理经验5年及以上得1分； E、具有红十字救护员证的得1分； 2、工程主管（0-2分） A、年龄在45周岁及以下得1分； B、具有大专及以上学历得1分； 3、保安主管（0-1分） A、年龄35周岁及以下得0.5分； B、具有本科及以上学历得0.5分； 4、保洁专项主管（0-2分） A、年龄45周岁及以下得0.5分； B、具有本科及以上学历得0.5分； C、具体街巷保洁管理经验2年及以上得1分； （上述1-4项人员须提供投标截止时间前近三个月任意一个月缴纳在投标人单位的社保证明，相应证书证明材料及专职服务本项目的承诺书，否则不得分）此项最高10分。	0-10	0.0	0.0	10.0	10.0
18	技术	针对本项目特点接受采购人相关需求的人员培训方案，制订切实可行的员工素质能力提升培训计划等。根据培训方案合理性打分，从完整性、合理性、可行性方面进行评分，能符合服务质量标准的得2分，部分符合的得1分，不符合不得分。 本项最高得2分。	0-2	1.0	1.0	2.0	2.0
19	技术	针对本项目提出①消防安全事故、②防汛抗台、③雨雪冰冻、④突发性停水停电、⑤重大活动和重点区域的应急能力保障、⑥突发治安事件的应急处置能力保障。根据保障力度及应对措施合理性打分，每项得0.5分，此项最高3分。	0-3	1.0	1.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

20	技术	投标人具有: 物业管理设备: (1) 登高作业车 (园林吊) 一辆, 满足得1分。(1分) (2) 具有CCTV管道检测仪、管道潜望镜、管道封堵气囊的, 每项得1分, 最高3分。(3分) (3) 工程抢险的车辆 (机动车行驶证上的使用性质为工程救 (抢) 险) 一辆, 满足得1分, 最高得1分。(1分) (4) 投标人具有大功率排水泵车 (≥1500m³/h) 的得1分。(1分) (5) 投标人具有吸污车每台得1分, 最高2分。 以上各类机具须明确可提供的数量, 并提供自有凭证或租赁合同 (以上机具须提供①发票; ②车辆需提供行驶证或政府部门的划拨单, 如租赁合同需提供租赁方相关拥有机具证明材料, 否则不得分) (6) 街巷保洁: 高压冲洗车2辆, 小型巡回保洁车3辆, 八桶垃圾收运车1辆, 大件垃圾运输车1辆, 吹风机1台。每项0.5分, 共4分) (街巷保洁车辆如自有, 须提供自有发票。如租赁, 需提供租赁合同 (合同需清晰体现租赁各方信息、租赁设备的型号、数量、租赁时长、租赁金额、责任条款等必要信息)、租赁双方营业执照和法人身份证复印件、租金支付发票、双方盖章的设备交接确认清单, 租赁合同履约起止时间需覆盖本项目服务周期。任一租赁的车辆设备中标后3个自然日内无法到位的予以废标处理。所有机具还需提供保证仅用于本项目的承诺书, 否则不得分) 以上提供机具配置计划表。未提供机具配置计划表的, 该项不得分。 (7) 自中标起新增或更新的环卫作业车辆必须全部为新能源或清洁能源车, 提供承诺书 (法人签字并加盖公章) 得1分。	0-13	1.0	0.0	13.0	13.0
21	技术	投标人针对本项目的质量考核办法及奖惩制度的全面性、针对性及可行性进行综合评分。方案内容全面合理有针对性的得1分, 基本符合适用的得0.5分, 不合理或不提供的不得分。此项最高1分。	0-1	0.5	0.5	1.0	1.0
合计			0-90	35.0	35.5	81.0	83.5

专家 (签名):