

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：绍兴市精神障碍社区康复服务（市福利院服务点）项目（ZJHX-2025-04-16）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	山东金石网络科技有限公司	北京智璟科技有限公司	上海求知望里科技有限公司
1	商务	技术参数响应情况：对应于招标文件第三部分招标项目范围及要求：完全满足指标参数得12分。每有一项负偏离扣1分，扣完为止。	0-12	12.0	12.0	12.0
2	商务	2022年1月1日至今（以合同签订时间为准）投标人承接过同类业绩的，每提供1个得1分，最高得3分。 注：投标文件中提供合同复印件并加盖投标单位公章，未提供不得分。	0-3	0.0	0.0	3.0
3	商务	项目负责人： 1.具有大专以上学历的得1分，本科及以上学历的得2分，本项最高得2分； 2.具有医疗、护理(含养老护理)、社工或康复资格证书，有一个得1.5分，最高得3分。 项目团队其他服务人员： 1.具有心理咨询师证书或心理学专业的，得1分； 2.具有社会工作师证的得1分； 3.具有护理学证书的得1分； 4.具有康复治疗师证书的得1分； 5.具有精神科医生职业资格证书的得1分； 注：1.以上人员不得兼任，证书只按1人计算，不得重复。 2.投标文件中提供相关证书的复印件加盖投标人公章。	0-10	2.5	3.5	10.0
4	技术	评委根据投标人对项目背景、服务内容的理解程度（包括但不限于对项目描述准确性，对实施任务、内容要求的理解把握准确性等）进行评分：对实施任务现状理解清晰、内容描述准确性较高且重点难点分析到位的得6.1-10分；对实施任务现状理解较清晰、内容描述准确性较高且重点难点分析较到位的得2.1-6分；对实施任务现状有一定理解、内容描述及重点难点的分析具有一定可行性得0.1-2分；未提供不得分。	0-10	6.0	5.5	7.0
5	技术	评委根据投标人提供的总体服务方案进行评分：方案切实可行，措施具体、针对性强得5.1-8分；方案较为切实可行，措施较具体、针对性较强得2.1-5分；方案内容基本满足项目需求，内容措施有一定针对性得0.1-2分；未提供不得分。	0-8	5.0	4.5	6.0
6	技术	评委根据投标人提供的针对本项目制定相应的服务管理制度,包括但不限于服务质量管理体系、服务反馈制度、服务考核奖惩、服务承诺制度、服务对象档案管理制度、工作人员守则、信息管理制度（含信息安全、舆论处置等）、突发事件应急预案等进行评分：各项管理制度科学、合理、符合实际需要，操作性强得5.1-8分；各项管理制度较为科学、合理、较能符合实际需求，操作性较强得2.1-5分；管理制度基本能够满足项目需求得0.1-2分；未提供不得分。	0-8	5.0	4.5	6.0
7	技术	评委根据投标人提供的康复服务标准操作方案进行评分：康复服务标准操作方案合理有效，专业性、计划性强，4.1-6分；康复服务标准操作方案较为合理有效，专业性、计划性较强，2.1-4分；配备了具有一定可行性的培训方案，0.1-2分；未提供不得分。	0-6	4.0	3.5	5.0
8	技术	评委根据投标人提供的风险预案进行评分：对执行中可能遇到的风险有全面预测，并有合理可行、针对性的风险应对方案，应急处理方案响应速度快、实施效率高的得5.1-8分；对项目实施过程中可能遇到的风险有合理预测，且提供较为合理可行的风险应对方案的得2.1-5分；对项目实施过程中可能遇到的风险有一定程度了解，风险应对方案可行性欠缺的得0.1-2分；未提供不得分。	0-8	5.0	4.5	6.0
9	技术	根据投标人提供的培训方案所具备的专业性、操作性、培训内容和形式进行打分；具备的专业性和操作性较强的得3.1-5分；具备专业性和操作性一般得2.1-3分，具备专业性和操作性差的得0.1-2分，未提供不得分。	0-5	3.0	2.5	4.0
合计			0-70	42.5	40.5	59.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：绍兴市精神障碍社区康复服务（市福利院服务点）项目（ZJHX-2025-04-16）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	山东金石网络科技有限公司	北京智璟科技有限公司	上海求知望里科技有限公司
1	商务	技术参数响应情况：对应于招标文件第三部分招标项目范围及要求：完全满足指标参数得12分。每有一项负偏离扣1分，扣完为止。	0-12	12.0	12.0	12.0
2	商务	2022年1月1日至今（以合同签订时间为准）投标人承接过同类业绩的，每提供1个得1分，最高得3分。 注：投标文件中提供合同复印件并加盖投标单位公章，未提供不得分。	0-3	0.0	0.0	3.0
3	商务	项目负责人： 1.具有大专学历的得1分，本科及以上学历的得2分，本项最高得2分； 2.具有医疗、护理(含养老护理)、社工或康复资格证书，有一个得1.5分，最高得3分。 项目团队其他服务人员： 1.具有心理咨询师证书或心理学专业的，得1分； 2.具有社会工作师证的得1分； 3.具有护理学证书的得1分； 4.具有康复治疗师证书的得1分； 5.具有精神科医生职业资格证书的得1分； 注：1.以上人员不得兼任，证书只按1人计算，不得重复。 2.投标文件中提供相关证书的复印件加盖投标人公章。	0-10	2.5	3.5	10.0
4	技术	评委根据投标人对项目背景、服务内容的理解程度（包括但不限于对项目描述准确性，对实施任务、内容要求的理解把握准确性等）进行评分：对实施任务现状理解清晰、内容描述准确性较高且重点难点分析到位的得6.1-10分；对实施任务现状理解较清晰、内容描述准确性较高且重点难点分析较到位的得2.1-6分；对实施任务现状有一定理解、内容描述及重点难点的分析具有一定可行性得0.1-2分；未提供不得分。	0-10	4.2	4.3	8.0
5	技术	评委根据投标人提供的总体服务方案进行评分：方案切实可行，措施具体、针对性强得5.1-8分；方案较为切实可行，措施较具体、针对性较强得2.1-5分；方案内容基本满足项目需求，内容措施有一定针对性得0.1-2分；未提供不得分。	0-8	3.0	3.1	7.4
6	技术	评委根据投标人提供的针对本项目制定相应的服务管理制度,包括但不限于服务质量管理体系、服务反馈制度、服务考核奖惩、服务承诺制度、服务对象档案管理制度、工作人员守则、信息管理制度（含信息安全、舆论处置等）、突发事件应急预案等进行评分：各项管理制度科学、合理、符合实际需要，操作性强得5.1-8分；各项管理制度较为科学、合理、较能符合实际需求，操作性较强得2.1-5分；管理制度基本能够满足项目需求得0.1-2分；未提供不得分。	0-8	3.0	4.0	6.8
7	技术	评委根据投标人提供的康复服务标准操作方案进行评分：康复服务标准操作方案合理有效，专业性、计划性强，4.1-6分；康复服务标准操作方案较为合理有效，专业性、计划性较强，2.1-4分；配备了具有一定可行性的培训方案，0.1-2分；未提供不得分。	0-6	3.0	2.9	5.1
8	技术	评委根据投标人提供的风险预案进行评分：对执行中可能遇到的风险有全面预测，并有合理可行、针对性的风险应对方案，应急处理方案响应速度快、实施效率高的得5.1-8分；对项目实施过程中可能遇到的风险有合理预测，且提供较为合理可行的风险应对方案的得2.1-5分；对项目实施过程中可能遇到的风险有一定程度了解，风险应对方案可行性欠缺的得0.1-2分；未提供不得分。	0-8	3.1	3.5	6.2
9	技术	根据投标人提供的培训方案所具备的专业性、操作性、培训内容和形式进行打分；具备的专业性和操作性较强的得3.1-5分；具备专业性和操作性一般得2.1-3分，具备专业性和操作性差的得0.1-2分，未提供不得分。	0-5	2.6	2.2	4.2
合计			0-70	33.4	35.5	62.7

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：绍兴市精神障碍社区康复服务（市福利院服务点）项目（ZJHX-2025-04-16）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	山东金石网络科技有限公司	北京智璟科技有限公司	上海求知望里科技有限公司
1	商务	技术参数响应情况：对应于招标文件第三部分招标项目范围及要求：完全满足指标参数得12分。每有一项负偏离扣1分，扣完为止。	0-12	12.0	12.0	12.0
2	商务	2022年1月1日至今（以合同签订时间为准）投标人承接过同类业绩的，每提供1个得1分，最高得3分。 注：投标文件中提供合同复印件并加盖投标单位公章，未提供不得分。	0-3	0.0	0.0	3.0
3	商务	项目负责人： 1.具有大专学历的得1分，本科及以上学历的得2分，本项最高得2分； 2.具有医疗、护理(含养老护理)、社工或康复资格证书，有一个得1.5分，最高得3分。 项目团队其他服务人员： 1.具有心理咨询师证书或心理学专业的，得1分； 2.具有社会工作师证的得1分； 3.具有护理学证书的得1分； 4.具有康复治疗师证书的得1分； 5.具有精神科医生职业资格证书的得1分； 注：1.以上人员不得兼任，证书只按1人计算，不得重复。 2.投标文件中提供相关证书的复印件加盖投标人公章。	0-10	2.5	3.5	10.0
4	技术	评委根据投标人对项目背景、服务内容的理解程度（包括但不限于对项目描述准确性，对实施任务、内容要求的理解把握准确性等）进行评分：对实施任务现状理解清晰、内容描述准确性较高且重点难点分析到位的得6.1-10分；对实施任务现状理解较清晰、内容描述准确性较高且重点难点分析较到位的得2.1-6分；对实施任务现状有一定理解、内容描述及重点难点的分析具有一定可行性得0.1-2分；未提供不得分。	0-10	6.0	6.0	7.5
5	技术	评委根据投标人提供的总体服务方案进行评分：方案切实可行，措施具体、针对性强得5.1-8分；方案较为切实可行，措施较具体、针对性较强得2.1-5分；方案内容基本满足项目需求，内容措施有一定针对性得0.1-2分；未提供不得分。	0-8	5.0	5.0	6.5
6	技术	评委根据投标人提供的针对本项目制定相应的服务管理制度,包括但不限于服务质量管理体系、服务反馈制度、服务考核奖惩、服务承诺制度、服务对象档案管理制度、工作人员守则、信息管理制度（含信息安全、舆论处置等）、突发事件应急预案等进行评分：各项管理制度科学、合理、符合实际需要，操作性强得5.1-8分；各项管理制度较为科学、合理、较能符合实际需求，操作性较强得2.1-5分；管理制度基本能够满足项目需求得0.1-2分；未提供不得分。	0-8	5.0	5.0	6.0
7	技术	评委根据投标人提供的康复服务标准操作方案进行评分：康复服务标准操作方案合理有效，专业性、计划性强，4.1-6分；康复服务标准操作方案较为合理有效，专业性、计划性较强，2.1-4分；配备了具有一定可行性的培训方案，0.1-2分；未提供不得分。	0-6	4.0	4.0	5.0
8	技术	评委根据投标人提供的风险预案进行评分：对执行中可能遇到的风险有全面预测，并有合理可行、针对性的风险应对方案，应急处理方案响应速度快、实施效率高的得5.1-8分；对项目实施过程中可能遇到的风险有合理预测，且提供较为合理可行的风险应对方案的得2.1-5分；对项目实施过程中可能遇到的风险有一定程度了解，风险应对方案可行性欠缺的得0.1-2分；未提供不得分。	0-8	5.0	5.0	6.5
9	技术	根据投标人提供的培训方案所具备的专业性、操作性、培训内容和形式进行打分；具备的专业性和操作性较强的得3.1-5分；具备专业性和操作性一般得2.1-3分，具备专业性和操作性差的得0.1-2分，未提供不得分。	0-5	3.0	3.0	4.5
合计			0-70	42.5	43.5	61.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：绍兴市精神障碍社区康复服务（市福利院服务点）项目（ZJHX-2025-04-16）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	山东金石网络科技有限公司	北京智璟科技有限公司	上海求知望里科技有限公司
1	商务	技术参数响应情况：对应于招标文件第三部分招标项目范围及要求：完全满足指标参数得12分。每有一项负偏离扣1分，扣完为止。	0-12	12.0	12.0	12.0
2	商务	2022年1月1日至今（以合同签订时间为准）投标人承接过同类业绩的，每提供1个得1分，最高得3分。 注：投标文件中提供合同复印件并加盖投标单位公章，未提供不得分。	0-3	0.0	0.0	3.0
3	商务	项目负责人： 1.具有大专学历的得1分，本科及以上学历的得2分，本项最高得2分； 2.具有医疗、护理(含养老护理)、社工或康复资格证书，有一个得1.5分，最高得3分。 项目团队其他服务人员： 1.具有心理咨询师证书或心理学专业的，得1分； 2.具有社会工作师证的得1分； 3.具有护理学证书的得1分； 4.具有康复治疗师证书的得1分； 5.具有精神科医生职业资格证书的得1分； 注：1.以上人员不得兼任，证书只按1人计算，不得重复。 2.投标文件中提供相关证书的复印件加盖投标人公章。	0-10	2.5	3.5	10.0
4	技术	评委根据投标人对项目背景、服务内容的理解程度（包括但不限于对项目描述准确性，对实施任务、内容要求的理解把握准确性等）进行评分：对实施任务现状理解清晰、内容描述准确性较高且重点难点分析到位的得6.1-10分；对实施任务现状理解较清晰、内容描述准确性较高且重点难点分析较到位的得2.1-6分；对实施任务现状有一定理解、内容描述及重点难点的分析具有一定可行性得0.1-2分；未提供不得分。	0-10	4.0	5.0	7.0
5	技术	评委根据投标人提供的总体服务方案进行评分：方案切实可行，措施具体、针对性强得5.1-8分；方案较为切实可行，措施较具体、针对性较强得2.1-5分；方案内容基本满足项目需求，内容措施有一定针对性得0.1-2分；未提供不得分。	0-8	3.5	5.0	6.0
6	技术	评委根据投标人提供的针对本项目制定相应的服务管理制度,包括但不限于服务质量管理体系、服务反馈制度、服务考核奖惩、服务承诺制度、服务对象档案管理制度、工作人员守则、信息管理制度（含信息安全、舆论处置等）、突发事件应急预案等进行评分：各项管理制度科学、合理、符合实际需要，操作性强得5.1-8分；各项管理制度较为科学、合理、较能符合实际需求，操作性较强得2.1-5分；管理制度基本能够满足项目需求得0.1-2分；未提供不得分。	0-8	3.0	3.5	5.0
7	技术	评委根据投标人提供的康复服务标准操作方案进行评分：康复服务标准操作方案合理有效，专业性、计划性强，4.1-6分；康复服务标准操作方案较为合理有效，专业性、计划性较强，2.1-4分；配备了具有一定可行性的培训方案，0.1-2分；未提供不得分。	0-6	3.0	3.0	5.0
8	技术	评委根据投标人提供的风险预案进行评分：对执行中可能遇到的风险有全面预测，并有合理可行、针对性的风险应对方案，应急处理方案响应速度快、实施效率高的得5.1-8分；对项目实施过程中可能遇到的风险有合理预测，且提供较为合理可行的风险应对方案的得2.1-5分；对项目实施过程中可能遇到的风险有一定程度了解，风险应对方案可行性欠缺的得0.1-2分；未提供不得分。	0-8	3.5	3.5	5.0
9	技术	根据投标人提供的培训方案所具备的专业性、操作性、培训内容和形式进行打分；具备的专业性和操作性较强的得3.1-5分；具备专业性和操作性一般得2.1-3分，具备专业性和操作性差的得0.1-2分，未提供不得分。	0-5	3.0	3.0	4.5
合计			0-70	34.5	38.5	57.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：绍兴市精神障碍社区康复服务（市福利院服务点）项目（ZJHX-2025-04-16）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	山东金石网络科技有限公司	北京智璟科技有限公司	上海求知望里科技有限公司
1	商务	技术参数响应情况：对应于招标文件第三部分招标项目范围及要求：完全满足指标参数得12分。每有一项负偏离扣1分，扣完为止。	0-12	12.0	12.0	12.0
2	商务	2022年1月1日至今（以合同签订时间为准）投标人承接过同类业绩的，每提供1个得1分，最高得3分。 注：投标文件中提供合同复印件并加盖投标单位公章，未提供不得分。	0-3	0.0	0.0	3.0
3	商务	项目负责人： 1.具有大专学历的得1分，本科及以上学历的得2分，本项最高得2分； 2.具有医疗、护理(含养老护理)、社工或康复资格证书，有一个得1.5分，最高得3分。 项目团队其他服务人员： 1.具有心理咨询师证书或心理学专业的，得1分； 2.具有社会工作师证的得1分； 3.具有护理学证书的得1分； 4.具有康复治疗师证书的得1分； 5.具有精神科医生职业资格证书的得1分； 注：1.以上人员不得兼任，证书只按1人计算，不得重复。 2.投标文件中提供相关证书的复印件加盖投标人公章。	0-10	2.5	3.5	10.0
4	技术	评委根据投标人对项目背景、服务内容的理解程度（包括但不限于对项目描述准确性，对实施任务、内容要求的理解把握准确性等）进行评分：对实施任务现状理解清晰、内容描述准确性较高且重点难点分析到位的得6.1-10分；对实施任务现状理解较清晰、内容描述准确性较高且重点难点分析较到位的得2.1-6分；对实施任务现状有一定理解、内容描述及重点难点的分析具有一定可行性得0.1-2分；未提供不得分。	0-10	4.5	4.2	8.0
5	技术	评委根据投标人提供的总体服务方案进行评分：方案切实可行，措施具体、针对性强得5.1-8分；方案较为切实可行，措施较具体、针对性较强得2.1-5分；方案内容基本满足项目需求，内容措施有一定针对性得0.1-2分；未提供不得分。	0-8	3.4	3.5	7.0
6	技术	评委根据投标人提供的针对本项目制定相应的服务管理制度,包括但不限于服务质量管理体系、服务反馈制度、服务考核奖惩、服务承诺制度、服务对象档案管理制度、工作人员守则、信息管理制度（含信息安全、舆论处置等）、突发事件应急预案等进行评分：各项管理制度科学、合理、符合实际需要，操作性强得5.1-8分；各项管理制度较为科学、合理、较能符合实际需求，操作性较强得2.1-5分；管理制度基本能够满足项目需求得0.1-2分；未提供不得分。	0-8	3.1	4.2	7.0
7	技术	评委根据投标人提供的康复服务标准操作方案进行评分：康复服务标准操作方案合理有效，专业性、计划性强，4.1-6分；康复服务标准操作方案较为合理有效，专业性、计划性较强，2.1-4分；配备了具有一定可行性的培训方案，0.1-2分；未提供不得分。	0-6	3.1	3.5	5.0
8	技术	评委根据投标人提供的风险预案进行评分：对执行中可能遇到的风险有全面预测，并有合理可行、针对性的风险应对方案，应急处理方案响应速度快、实施效率高的得5.1-8分；对项目实施过程中可能遇到的风险有合理预测，且提供较为合理可行的风险应对方案的得2.1-5分；对项目实施过程中可能遇到的风险有一定程度了解，风险应对方案可行性欠缺的得0.1-2分；未提供不得分。	0-8	3.5	3.6	7.1
9	技术	根据投标人提供的培训方案所具备的专业性、操作性、培训内容和形式进行打分；具备的专业性和操作性较强的得3.1-5分；具备专业性和操作性一般得2.1-3分，具备专业性和操作性差的得0.1-2分，未提供不得分。	0-5	2.2	2.4	4.0
合计			0-70	34.3	36.9	63.1

专家（签名）：