

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：2025年上心办政企服务平台系统改造项目（SCCG2025-CS-03）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州光驿科技有限公司	杭州上城数字新基建管理有限公司	温州思正信息技术有限公司	杭州建易建设信息技术有限公司
1	商务	投标人自2022年1月1日以来（以合同签订时间为准），承担过软件开发（或软件集成）项目业绩的，得1分。（证明材料：须提供合同复印件并加盖公章，否则不得分）	0-1	1.0	1.0	0.0	1.0
2	商务	投标人承诺项目服务期（建设期或运维期）优于招标文件要求的，得2分，否则不得分。（证明材料：须提供承诺函并加盖公章，格式自拟）	0-2	2.0	2.0	0.0	2.0
3	技术	总体方案包括2025年上心办政企服务平台系统改造项目背景、总体规划、核心价值。方案清晰、完整响应，得6分；内容有缺陷，与项目实际有一定偏离，得4分，未能体现或存在根本性偏离，不得分。	0-6	4.0	6.0	4.0	4.0
4	技术	投标人提供方案与需求的吻合程度： （1）方案需求分析； （2）功能性能满足； （3）信创专项符合程度。 方案内容合理、可行，具有针对性，符合实际情况，合理可行视为符合要求。 符合要求的得2分/项，部分符合的得1分/项，不符合不得分。	0-6	3.0	5.0	3.0	5.0
5	技术	投标人技术方案按可行性、合理性、思路清晰，包括 （1）技术路线：①采用主流且经过验证的技术栈；②兼容现有系统，支持与外部系统快速集成； （2）系统架构设计：①展示层、服务层、数据层等分层清晰；②并发量、响应时间满足业务需求； （3）信息数据设计：①数据结构设计合理，紧贴业务需求；②数据存储符合国产化数据库相关要求。 方案内容合理、可行，具有针对性，符合实际情况，合理可行视为符合要求。 符合要求的得2分/小项，部分符合的得1分/小项，不符合不得分。	0-12	7.0	10.0	6.0	8.0
6	技术	投标人按详细阐述对软件功能实现方面的理解情况和所采取的技术水平，以及整体功能的完整性情况，投标人针对本项目系统建设需求模块功能模块提供文字、图片进行设计描述。主要包含： 1. 上小易应用：（1）服务器适配，（2）操作系统适配，（3）数据库适配，（4）中间件适配，（5）功能响应：①管理后台、②门户网站； 2. AI大模型应用：（1）服务器适配，（2）操作系统适配，（3）数据库适配，（4）中间件适配，（5）功能响应：①服务专区、企业积分、子女入学一件事、产业空间升级改造、诉求服务升级改造，②上心宝AI助手移动端，③终端设备AI办事助手④后台管理⑤其他； 3. 上心办·云窗应用：（1）服务器适配，（2）设备端适配，（3）数据库适配，（4）中间件适配，（5）功能响应：①群众端、②业务端、③管理端、④移动端、⑤基础应用； 4. 上心办政企服务平台：（1）统一用户、授权、集成、安全、资源、消息管理，（2）工作台门户，（3）用户中心，（4）认证中心，（5）消息中心； 内容完整合理、可行，具有针对性，符合实际情况，视为符合要求。 符合要求的得5分/大项，基本符合的得3分/大项，部分符合有缺陷的得1分/大项，不符合不得分。	0-20	12.0	16.0	10.0	14.0
7	技术	提供针对本项目建设内容的历史数据迁移方案，内容包括但不限于数据迁移需求分析、软硬件环境现状、系统容量需求分析、数据迁移风险、数据迁移实施方案等方面。 方案内容完整符合实际、详细且针对性强，完全满足采购需求得3分；方案内容基本完整，方案设计基本合理，基本满足采购人要求的，得2分；方案内容有缺失、方案设计有一定偏离，不完全满足采购人要求的，得1分；方案不合理或未提供方案不得分。	0-3	2.0	3.0	1.0	2.0

技术商务资信评分明细表

8	技术	投标人按采购人要求，①具有明确的建设质量目标，②具有质量保证措施，③具有详细可行的实施内容等。 内容完整合理、可行，具有针对性，符合实际情况，视为符合要求。 符合要求的得1分/项，部分符合的得0.5分/项，不符合不得分。	0-3	1.5	2.5	1.5	2.0
9	技术	投标人按采购人要求：①具有明确的实施计划，②具有进度保证措施，③具有详细可行的实施内容等。 内容完整合理、可行，具有针对性，符合实际情况，视为符合要求。 符合要求的得2分/项，部分符合的得1分/项，不符合不得分。	0-6	3.0	5.0	3.0	4.0
10	技术	培训计划包括①培训内容、②培训时间地点、③培训对象、④培训师力量等。 内容完整合理、可行，具有针对性，符合实际情况，视为符合要求。 符合要求的得1分/项，部分符合的得0.5分/项，不符合不得分。	0-4	2.0	3.0	2.0	3.0
11	技术	验收方案完善细致可行，措施得力，流程规范明确。包括①需提供第三方软件测试、信创测评、渗透测试及信息安全等级保护二级测评报告②通过密评、③提供验收材料配合验收小组验收。 内容合理、可行，具有针对性，符合项目实际得4分，内容较为合理、可行，较具有针对性，基本符合项目实际，基本满足要求得2分，内容有缺陷得1分，不满足不得分。	0-4	2.0	4.0	1.0	2.0
12	技术	投标人具有明确的应急预案，包括①预案完整性、②快速响应机制、③容灾与备份。 内容合理、可行，具有针对性，符合项目实际得4分，内容较为合理、可行，较具有针对性，基本符合项目实际，基本满足要求得2分，内容有缺陷得1分，不满足不得分。	0-4	2.0	4.0	1.0	2.0
13	技术	投标人具有明确的信息安全设计方案包括①数据安全、②网络安全。 内容合理、可行，具有针对性，符合项目实际得4分，内容较为合理、可行，较具有针对性，基本符合项目实际，基本满足要求得2分，内容有缺陷得1分，不满足不得分。	0-4	2.0	4.0	2.0	2.0
14	技术	提供完整详尽的售后服务方案，服务内容包括：①投标人针对各类故障必须提供7*24小时立即响应服务，承诺一般故障在2小时内解决，复杂故障在24小时内解决，如果故障不能在24小时内排除，则应提供技术团队达到现场进行处理。②投标人每月应对系统进行现场巡检，如巡检中发现软硬件问题，应及时诊断修复并提交故障报告及附解决措施； 内容完整合理、可行，具有针对性，符合实际情况，视为符合要求。 符合要求的得3分/项，部分符合的得1.5分/项，不符合不得分。	0-6	4.5	6.0	4.5	4.5
15.1	技术	1. 上小易应用（3分） 包含首页、小额便利店（网上超市）、小额产权挂牌竞价等信息，演示符合要求1项得1分，本项最高得3分。	0-3	0.0	3.0	0.0	3.0
15.2	技术	2. AI大模型应用（3分） 包含机器人对接、AI模型能力接入，演示符合要求1项得1.5分，本项最高得3分。	0-3	0.0	3.0	0.0	0.0
15.3	技术	3. 上心办·云窗应用（3分） （1）屏幕共享。含群众端的办事材料可共享至工作端，支持屏幕批注。 演示符合要求得1.5分，不符合要求不得分。 （2）业务转接。支持将当前会话转接至下一工作人员处理接入视频。演示符合要求得1.5分，不符合要求不得分	0-3	0.0	3.0	0.0	0.0
合计			0-90	48.0	80.5	39.0	58.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：2025年上心办公企服务平台系统改造项目（SCCG2025-CS-03）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州光驿科技有限公司	杭州上城数字新基建管理有限公司	温州思正信息技术有限公司	杭州建易建设信息技术有限公司
1	商务	投标人自2022年1月1日以来（以合同签订时间为准），承担过软件系统开发（或软件集成）项目业绩的，得1分。（证明材料：须提供合同复印件并加盖公章，否则不得分）	0-1	1.0	1.0	0.0	1.0
2	商务	投标人承诺项目服务期（建设期或运维期）优于招标文件要求的，得2分，否则不得分。（证明材料：须提供承诺函并加盖公章，格式自拟）	0-2	2.0	2.0	0.0	2.0
3	技术	总体方案包括2025年上心办公企服务平台系统改造项目项目背景、总体规划、核心价值。方案清晰、完整响应，得6分；内容有缺陷，与项目实际有一定偏离，得4分，未能体现或存在根本性偏离，不得分。	0-6	4.0	6.0	4.0	4.0
4	技术	投标人提供方案与需求的吻合程度： （1）方案需求分析； （2）功能性能满足； （3）信创专项符合程度。 方案内容合理、可行，具有针对性，符合实际情况，合理可行视为符合要求。 符合要求的得2分/项，部分符合的得1分/项，不符合不得分。	0-6	2.0	6.0	2.0	5.0
5	技术	投标人技术方案按可行性、合理性、思路清晰，包括 （1）技术路线：①采用主流且经过验证的技术栈；②兼容现有系统，支持与外部系统快速集成； （2）系统架构设计：①展示层、服务层、数据层等分层清晰；②并发量、响应时间满足业务需求； （3）信息数据设计：①数据结构设计合理，紧贴业务需求；②数据存储符合国产化数据库相关要求。 方案内容合理、可行，具有针对性，符合实际情况，合理可行视为符合要求。 符合要求的得2分/小项，部分符合的得1分/小项，不符合不得分。	0-12	6.0	11.0	6.0	10.0
6	技术	投标人按详细阐述对软件功能实现方面的理解情况和所采取的技术水平，以及整体功能的完整性情况，投标人针对本项目系统建设需求模块功能模块提供文字、图片进行设计描述。主要包含： 1.上小易应用：（1）服务器适配，（2）操作系统适配，（3）数据库适配，（4）中间件适配，（5）功能响应：①管理后台、②门户网站； 2.AI大模型应用：（1）服务器适配，（2）操作系统适配，（3）数据库适配，（4）中间件适配，（5）功能响应：①服务专区、企业积分、子女入学一件事、产业空间升级改造、诉求服务升级改造，②上心宝AI助手移动端，③终端设备AI办事助手④后台管理⑤其他； 3.上心办·云窗应用：（1）服务器适配，（2）设备端适配，（3）数据库适配，（4）中间件适配，（5）功能响应：①群众端、②业务端、③管理端、④移动端、⑤基础应用； 4.上心办公企服务平台：（1）统一用户、授权、集成、安全、资源、消息管理，（2）工作台门户，（3）用户中心，（4）认证中心，（5）消息中心； 内容完整合理、可行，具有针对性，符合实际情况，视为符合要求。 符合要求的得5分/大项，基本符合的得3分/大项，部分符合有缺陷的得1分/大项，不符合不得分。	0-20	10.0	18.0	10.0	16.0
7	技术	提供针对本项目建设内容的历史数据迁移方案，内容包括但不限于数据迁移需求分析、软硬件环境现状、系统容量需求分析、数据迁移风险、数据迁移实施方案等方面。 方案内容完整符合实际、详细且针对性强，完全满足采购需求得3分；方案内容基本完整，方案设计基本合理，基本满足采购人要求的，得2分；方案内容有缺失、方案设计有一定偏离，不完全满足采购人要求的，得1分；方案不合理或未提供方案不得分。	0-3	1.0	2.0	1.0	2.0

技术商务资信评分明细表

8	技术	投标人按采购人要求，①具有明确的建设质量目标，②具有质量保证措施，③具有详细可行的实施内容等。 内容完整合理、可行，具有针对性，符合实际情况，视为符合要求。 符合要求的得1分/项，部分符合的得0.5分/项，不符合不得分。	0-3	2.0	3.0	2.0	3.0
9	技术	投标人按采购人要求：①具有明确的实施计划，②具有进度保证措施，③具有详细可行的实施内容等。 内容完整合理、可行，具有针对性，符合实际情况，视为符合要求。 符合要求的得2分/项，部分符合的得1分/项，不符合不得分。	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0
10	技术	培训计划包括①培训内容、②培训时间地点、③培训对象、④培训师力量等。 内容完整合理、可行，具有针对性，符合实际情况，视为符合要求。 符合要求的得1分/项，部分符合的得0.5分/项，不符合不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0
11	技术	验收方案完善细致可行，措施得力，流程规范明确。包括①需提供第三方软件测试、信创测评、渗透测试及信息安全等级保护二级测评报告②通过密评、③提供验收材料配合验收小组验收。 内容合理、可行，具有针对性，符合项目实际得4分，内容较为合理、可行，较具有针对性，基本符合项目实际，基本满足要求得2分，内容有缺陷得1分，不满足不得分。	0-4	2.0	4.0	2.0	4.0
12	技术	投标人具有明确的应急预案，包括①预案完整性、②快速响应机制、③容灾与备份。 内容合理、可行，具有针对性，符合项目实际得4分，内容较为合理、可行，较具有针对性，基本符合项目实际，基本满足要求得2分，内容有缺陷得1分，不满足不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0
13	技术	投标人具有明确的信息安全设计方案包括①数据安全、②网络安全。 内容合理、可行，具有针对性，符合项目实际得4分，内容较为合理、可行，较具有针对性，基本符合项目实际，基本满足要求得2分，内容有缺陷得1分，不满足不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0
14	技术	提供完整详尽的售后服务方案，服务内容包括：①投标人针对各类故障必须提供7*24小时立即响应服务，承诺一般故障在2小时内解决，复杂故障在24小时内解决，如果故障不能在24小时内排除，则应提供技术团队达到现场进行处理。②投标人每月应对系统进行现场巡检，如巡检中发现软硬件问题，应及时诊断修复并提交故障报告及附解决措施； 内容完整合理、可行，具有针对性，符合实际情况，视为符合要求。 符合要求的得3分/项，部分符合的得1.5分/项，不符合不得分。	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0
15.1	技术	1.上小易应用（3分） 包含首页、小额便利店（网上超市）、小额产权挂牌竞价等信息，演示符合要求1项得1分，本项最高得3分。	0-3	0.0	3.0	0.0	3.0
15.2	技术	2.AI大模型应用（3分） 包含机器人对接、AI模型能力接入，演示符合要求1项得1.5分，本项最高得3分。	0-3	0.0	3.0	0.0	0.0
15.3	技术	3.上心办·云窗应用（3分） （1）屏幕共享。含群众端的办事材料可共享至工作端，支持屏幕批注。 演示符合要求得1.5分，不符合要求不得分。 （2）业务转接。支持将当前会话转接至下一工作人员处理接入视频。演示符合要求得1.5分，不符合要求不得分	0-3	0.0	3.0	0.0	0.0
合计			0-90	54.0	86.0	51.0	74.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：2025年上心办公企服务平台系统改造项目（SCCG2025-CS-03）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州光驿科技有限公司	杭州上城数字新基建管理有限公司	温州思正信息技术有限公司	杭州建易建设信息技术有限公司
1	商务	投标人自2022年1月1日以来（以合同签订时间为准），承担过软件系统开发（或软件集成）项目业绩的，得1分。（证明材料：须提供合同复印件并加盖公章，否则不得分）	0-1	1.0	1.0	0.0	1.0
2	商务	投标人承诺项目服务期（建设期或运维期）优于招标文件要求的，得2分，否则不得分。（证明材料：须提供承诺函并加盖公章，格式自拟）	0-2	2.0	2.0	0.0	2.0
3	技术	总体方案包括2025年上心办公企服务平台系统改造项目项目背景、总体规划、核心价值。方案清晰、完整响应，得6分；内容有缺陷，与项目实际有一定偏离，得4分，未能体现或存在根本性偏离，不得分。	0-6	4.0	6.0	4.0	6.0
4	技术	投标人提供方案与需求的吻合程度： （1）方案需求分析； （2）功能性能满足； （3）信创专项符合程度。 方案内容合理、可行，具有针对性，符合实际情况，合理可行视为符合要求。 符合要求的得2分/项，部分符合的得1分/项，不符合不得分。	0-6	3.0	5.0	3.0	5.0
5	技术	投标人技术方案按可行性、合理性、思路清晰，包括 （1）技术路线：①采用主流且经过验证的技术栈；②兼容现有系统，支持与外部系统快速集成； （2）系统架构设计：①展示层、服务层、数据层等分层清晰；②并发量、响应时间满足业务需求； （3）信息数据设计：①数据结构设计合理，紧贴业务需求；②数据存储符合国产化数据库相关要求。 方案内容合理、可行，具有针对性，符合实际情况，合理可行视为符合要求。 符合要求的得2分/小项，部分符合的得1分/小项，不符合不得分。	0-12	8.0	10.0	6.0	8.0
6	技术	投标人按详细阐述对软件功能实现方面的理解情况和所采取的技术水平，以及整体功能的完整性情况，投标人针对本项目系统建设需求模块功能模块提供文字、图片进行设计描述。主要包含： 1.上小易应用：（1）服务器适配，（2）操作系统适配，（3）数据库适配，（4）中间件适配，（5）功能响应：①管理后台、②门户网站； 2.AI大模型应用：（1）服务器适配，（2）操作系统适配，（3）数据库适配，（4）中间件适配，（5）功能响应：①服务专区、企业积分、子女入学一件事、产业空间升级改造、诉求服务升级改造，②上心宝AI助手移动端，③终端设备AI办事助手④后台管理⑤其他； 3.上心办·云窗应用：（1）服务器适配，（2）设备端适配，（3）数据库适配，（4）中间件适配，（5）功能响应：①群众端、②业务端、③管理端、④移动端、⑤基础应用； 4.上心办公企服务平台：（1）统一用户、授权、集成、安全、资源、消息管理，（2）工作台门户，（3）用户中心，（4）认证中心，（5）消息中心； 内容完整合理、可行，具有针对性，符合实际情况，视为符合要求。 符合要求的得5分/大项，基本符合的得3分/大项，部分符合有缺陷的得1分/大项，不符合不得分。	0-20	14.0	18.0	14.0	14.0
7	技术	提供针对本项目建设内容的历史数据迁移方案，内容包括但不限于数据迁移需求分析、软硬件环境现状、系统容量需求分析、数据迁移风险、数据迁移实施方案等方面。 方案内容完整符合实际、详细且针对性强，完全满足采购需求得3分；方案内容基本完整，方案设计基本合理，基本满足采购人要求的，得2分；方案内容有缺失、方案设计有一定偏离，不完全满足采购人要求的，得1分；方案不合理或未提供方案不得分。	0-3	2.0	3.0	2.0	2.0

技术商务资信评分明细表

8	技术	投标人按采购人要求，①具有明确的建设质量目标，②具有质量保证措施，③具有详细可行的实施内容等。 内容完整合理、可行，具有针对性，符合实际情况，视为符合要求。 符合要求的得1分/项，部分符合的得0.5分/项，不符合不得分。	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0
9	技术	投标人按采购人要求：①具有明确的实施计划，②具有进度保证措施，③具有详细可行的实施内容等。 内容完整合理、可行，具有针对性，符合实际情况，视为符合要求。 符合要求的得2分/项，部分符合的得1分/项，不符合不得分。	0-6	3.0	5.0	3.0	4.0
10	技术	培训计划包括①培训内容、②培训时间地点、③培训对象、④培训师力量等。 内容完整合理、可行，具有针对性，符合实际情况，视为符合要求。 符合要求的得1分/项，部分符合的得0.5分/项，不符合不得分。	0-4	3.0	4.0	3.5	3.5
11	技术	验收方案完善细致可行，措施得力，流程规范明确。包括①需提供第三方软件测试、信创测评、渗透测试及信息安全等级保护二级测评报告②通过密评、③提供验收材料配合验收小组验收。 内容合理、可行，具有针对性，符合项目实际得4分，内容较为合理、可行，较具有针对性，基本符合项目实际，基本满足要求得2分，内容有缺陷得1分，不满足不得分。	0-4	2.0	4.0	4.0	2.0
12	技术	投标人具有明确的应急预案，包括①预案完整性、②快速响应机制、③容灾与备份。 内容合理、可行，具有针对性，符合项目实际得4分，内容较为合理、可行，较具有针对性，基本符合项目实际，基本满足要求得2分，内容有缺陷得1分，不满足不得分。	0-4	2.0	4.0	2.0	2.0
13	技术	投标人具有明确的信息安全设计方案包括①数据安全、②网络安全。 内容合理、可行，具有针对性，符合项目实际得4分，内容较为合理、可行，较具有针对性，基本符合项目实际，基本满足要求得2分，内容有缺陷得1分，不满足不得分。	0-4	2.0	4.0	2.0	4.0
14	技术	提供完整详尽的售后服务方案，服务内容包括：①投标人针对各类故障必须提供7*24小时立即响应服务，承诺一般故障在2小时内解决，复杂故障在24小时内解决，如果故障不能在24小时内排除，则应提供技术团队达到现场进行处理。②投标人每月应对系统进行现场巡检，如巡检中发现软硬件问题，应及时诊断修复并提交故障报告及附解决措施； 内容完整合理、可行，具有针对性，符合实际情况，视为符合要求。 符合要求的得3分/项，部分符合的得1.5分/项，不符合不得分。	0-6	4.5	6.0	4.5	3.0
15.1	技术	1.上小易应用（3分） 包含首页、小额便利店（网上超市）、小额产权挂牌竞价等信息，演示符合要求1项得1分，本项最高得3分。	0-3	0.0	3.0	0.0	3.0
15.2	技术	2.AI大模型应用（3分） 包含机器人对接、AI模型能力接入，演示符合要求1项得1.5分，本项最高得3分。	0-3	0.0	3.0	0.0	0.0
15.3	技术	3.上心办·云窗应用（3分） （1）屏幕共享。含群众端的办事材料可共享至工作端，支持屏幕批注。 演示符合要求得1.5分，不符合要求不得分。 （2）业务转接。支持将当前会话转接至下一工作人员处理接入视频。演示符合要求得1.5分，不符合要求不得分	0-3	0.0	2.0	0.0	0.0
合计			0-90	52.5	82.0	50.0	61.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：2025年上心办公企服务平台系统改造项目（SCCG2025-CS-03）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州光驿科技有限公司	杭州上城数字新基建管理有限公司	温州思正信息技术有限公司	杭州建易建设信息技术有限公司
1	商务	投标人自2022年1月1日以来（以合同签订时间为准），承担过软件系统开发（或软件集成）项目业绩的，得1分。（证明材料：须提供合同复印件并加盖公章，否则不得分）	0-1	1.0	1.0	0.0	1.0
2	商务	投标人承诺项目服务期（建设期或运维期）优于招标文件要求的，得2分，否则不得分。（证明材料：须提供承诺函并加盖公章，格式自拟）	0-2	2.0	2.0	0.0	2.0
3	技术	总体方案包括2025年上心办公企服务平台系统改造项目项目背景、总体规划、核心价值。方案清晰、完整响应，得6分；内容有缺陷，与项目实际有一定偏离，得4分，未能体现或存在根本性偏离，不得分。	0-6	6.0	6.0	4.0	4.0
4	技术	投标人提供方案与需求的吻合程度： （1）方案需求分析； （2）功能性能满足； （3）信创专项符合程度。 方案内容合理、可行，具有针对性，符合实际情况，合理可行视为符合要求。 符合要求的得2分/项，部分符合的得1分/项，不符合不得分。	0-6	6.0	6.0	4.0	2.0
5	技术	投标人技术方案按可行性、合理性、思路清晰，包括 （1）技术路线：①采用主流且经过验证的技术栈；②兼容现有系统，支持与外部系统快速集成； （2）系统架构设计：①展示层、服务层、数据层等分层清晰；②并发量、响应时间满足业务需求； （3）信息数据设计：①数据结构设计合理，紧贴业务需求；②数据存储符合国产化数据库相关要求。 方案内容合理、可行，具有针对性，符合实际情况，合理可行视为符合要求。 符合要求的得2分/小项，部分符合的得1分/小项，不符合不得分。	0-12	10.0	12.0	6.0	10.0
6	技术	投标人按详细阐述对软件功能实现方面的理解情况和所采取的技术水平，以及整体功能的完整性情况，投标人针对本项目系统建设需求模块功能模块提供文字、图片进行设计描述。主要包含： 1.上小易应用：（1）服务器适配，（2）操作系统适配，（3）数据库适配，（4）中间件适配，（5）功能响应：①管理后台、②门户网站； 2.AI大模型应用：（1）服务器适配，（2）操作系统适配，（3）数据库适配，（4）中间件适配，（5）功能响应：①服务专区、企业积分、子女入学一件事、产业空间升级改造、诉求服务升级改造，②上心宝AI助手移动端，③终端设备AI办事助手④后台管理⑤其他； 3.上心办·云窗应用：（1）服务器适配，（2）设备端适配，（3）数据库适配，（4）中间件适配，（5）功能响应：①群众端、②业务端、③管理端、④移动端、⑤基础应用； 4.上心办公企服务平台：（1）统一用户、授权、集成、安全、资源、消息管理，（2）工作台门户，（3）用户中心，（4）认证中心，（5）消息中心； 内容完整合理、可行，具有针对性，符合实际情况，视为符合要求。 符合要求的得5分/大项，基本符合的得3分/大项，部分符合有缺陷的得1分/大项，不符合不得分。	0-20	18.0	20.0	12.0	12.0
7	技术	提供针对本项目建设内容的历史数据迁移方案，内容包括但不限于数据迁移需求分析、软硬件环境现状、系统容量需求分析、数据迁移风险、数据迁移实施方案等方面。 方案内容完整符合实际、详细且针对性强，完全满足采购需求得3分；方案内容基本完整，方案设计基本合理，基本满足采购人要求的，得2分；方案内容有缺失、方案设计有一定偏离，不完全满足采购人要求的，得1分；方案不合理或未提供方案不得分。	0-3	3.0	3.0	1.0	2.0

技术商务资信评分明细表

8	技术	投标人按采购人要求，①具有明确的建设质量目标，②具有质量保证措施，③具有详细可行的实施内容等。 内容完整合理、可行，具有针对性，符合实际情况，视为符合要求。 符合要求的得1分/项，部分符合的得0.5分/项，不符合不得分。	0-3	1.0	3.0	3.0	1.0
9	技术	投标人按采购人要求：①具有明确的实施计划，②具有进度保证措施，③具有详细可行的实施内容等。 内容完整合理、可行，具有针对性，符合实际情况，视为符合要求。 符合要求的得2分/项，部分符合的得1分/项，不符合不得分。	0-6	4.0	6.0	3.0	4.0
10	技术	培训计划包括①培训内容、②培训时间地点、③培训对象、④培训师力量等。 内容完整合理、可行，具有针对性，符合实际情况，视为符合要求。 符合要求的得1分/项，部分符合的得0.5分/项，不符合不得分。	0-4	4.0	4.0	3.0	2.0
11	技术	验收方案完善细致可行，措施得力，流程规范明确。包括①需提供第三方软件测试、信创测评、渗透测试及信息安全等级保护二级测评报告②通过密评、③提供验收材料配合验收小组验收。 内容合理、可行，具有针对性，符合项目实际得4分，内容较为合理、可行，较具有针对性，基本符合项目实际，基本满足要求得2分，内容有缺陷得1分，不满足不得分。	0-4	2.0	2.0	2.0	2.0
12	技术	投标人具有明确的应急预案，包括①预案完整性、②快速响应机制、③容灾与备份。 内容合理、可行，具有针对性，符合项目实际得4分，内容较为合理、可行，较具有针对性，基本符合项目实际，基本满足要求得2分，内容有缺陷得1分，不满足不得分。	0-4	2.0	2.0	1.0	2.0
13	技术	投标人具有明确的信息安全设计方案包括①数据安全、②网络安全。 内容合理、可行，具有针对性，符合项目实际得4分，内容较为合理、可行，较具有针对性，基本符合项目实际，基本满足要求得2分，内容有缺陷得1分，不满足不得分。	0-4	2.0	4.0	4.0	2.0
14	技术	提供完整详尽的售后服务方案，服务内容包括：①投标人针对各类故障必须提供7*24小时立即响应服务，承诺一般故障在2小时内解决，复杂故障在24小时内解决，如果故障不能在24小时内排除，则应提供技术团队达到现场进行处理。②投标人每月应对系统进行现场巡检，如巡检中发现软硬件问题，应及时诊断修复并提交故障报告及附解决措施； 内容完整合理、可行，具有针对性，符合实际情况，视为符合要求。 符合要求的得3分/项，部分符合的得1.5分/项，不符合不得分。	0-6	6.0	6.0	6.0	4.0
15.1	技术	1.上小易应用（3分） 包含首页、小额便利店（网上超市）、小额产权挂牌竞价等信息，演示符合要求1项得1分，本项最高得3分。	0-3	0.0	3.0	0.0	3.0
15.2	技术	2.AI大模型应用（3分） 包含机器人对接、AI模型能力接入，演示符合要求1项得1.5分，本项最高得3分。	0-3	0.0	3.0	0.0	0.0
15.3	技术	3.上心办·云窗应用（3分） （1）屏幕共享。含群众端的办事材料可共享至工作端，支持屏幕批注。 演示符合要求得1.5分，不符合要求不得分。 （2）业务转接。支持将当前会话转接至下一工作人员处理接入视频。演示符合要求得1.5分，不符合要求不得分	0-3	0.0	3.0	0.0	0.0
合计			0-90	67.0	86.0	49.0	53.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：2025年上心办公企服务平台系统改造项目（SCCG2025-CS-03）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州光驿科技有限公司	杭州上城数字新基建管理有限公司	温州思正信息技术有限公司	杭州建易建设信息技术有限公司
1	商务	投标人自2022年1月1日以来（以合同签订时间为准），承担过软件系统开发（或软件集成）项目业绩的，得1分。（证明材料：须提供合同复印件并加盖公章，否则不得分）	0-1	1.0	1.0	0.0	1.0
2	商务	投标人承诺项目服务期（建设期或运维期）优于招标文件要求的，得2分，否则不得分。（证明材料：须提供承诺函并加盖公章，格式自拟）	0-2	2.0	2.0	0.0	2.0
3	技术	总体方案包括2025年上心办公企服务平台系统改造项目项目背景、总体规划、核心价值。方案清晰、完整响应，得6分；内容有缺陷，与项目实际有一定偏离，得4分，未能体现或存在根本性偏离，不得分。	0-6	4.0	6.0	4.0	6.0
4	技术	投标人提供方案与需求的吻合程度： （1）方案需求分析； （2）功能性能满足； （3）信创专项符合程度。 方案内容合理、可行，具有针对性，符合实际情况，合理可行视为符合要求。 符合要求的得2分/项，部分符合的得1分/项，不符合不得分。	0-6	3.0	6.0	3.0	6.0
5	技术	投标人技术方案按可行性、合理性、思路清晰，包括 （1）技术路线：①采用主流且经过验证的技术栈；②兼容现有系统，支持与外部系统快速集成； （2）系统架构设计：①展示层、服务层、数据层等分层清晰；②并发量、响应时间满足业务需求； （3）信息数据设计：①数据结构设计合理，紧贴业务需求；②数据存储符合国产化数据库相关要求。 方案内容合理、可行，具有针对性，符合实际情况，合理可行视为符合要求。 符合要求的得2分/小项，部分符合的得1分/小项，不符合不得分。	0-12	6.0	12.0	6.0	8.0
6	技术	投标人按详细阐述对软件功能实现方面的理解情况和所采取的技术水平，以及整体功能的完整性情况，投标人针对本项目系统建设需求模块功能模块提供文字、图片进行设计描述。主要包含： 1.上小易应用：（1）服务器适配，（2）操作系统适配，（3）数据库适配，（4）中间件适配，（5）功能响应：①管理后台、②门户网站； 2.AI大模型应用：（1）服务器适配，（2）操作系统适配，（3）数据库适配，（4）中间件适配，（5）功能响应：①服务专区、企业积分、子女入学一件事、产业空间升级改造、诉求服务升级改造，②上心宝AI助手移动端，③终端设备AI办事助手④后台管理⑤其他； 3.上心办·云窗应用：（1）服务器适配，（2）设备端适配，（3）数据库适配，（4）中间件适配，（5）功能响应：①群众端、②业务端、③管理端、④移动端、⑤基础应用； 4.上心办公企服务平台：（1）统一用户、授权、集成、安全、资源、消息管理，（2）工作台门户，（3）用户中心，（4）认证中心，（5）消息中心； 内容完整合理、可行，具有针对性，符合实际情况，视为符合要求。 符合要求的得5分/大项，基本符合的得3分/大项，部分符合有缺陷的得1分/大项，不符合不得分。	0-20	10.0	18.0	10.0	12.0
7	技术	提供针对本项目建设内容的历史数据迁移方案，内容包括但不限于数据迁移需求分析、软硬件环境现状、系统容量需求分析、数据迁移风险、数据迁移实施方案等方面。 方案内容完整符合实际、详细且针对性强，完全满足采购需求得3分；方案内容基本完整，方案设计基本合理，基本满足采购人要求的，得2分；方案内容有缺失、方案设计有一定偏离，不完全满足采购人要求的，得1分；方案不合理或未提供方案不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

8	技术	投标人按采购人要求，①具有明确的建设质量目标，②具有质量保证措施，③具有详细可行的实施内容等。 内容完整合理、可行，具有针对性，符合实际情况，视为符合要求。 符合要求的得1分/项，部分符合的得0.5分/项，不符合不得分。	0-3	2.0	3.0	2.0	3.0
9	技术	投标人按采购人要求：①具有明确的实施计划，②具有进度保证措施，③具有详细可行的实施内容等。 内容完整合理、可行，具有针对性，符合实际情况，视为符合要求。 符合要求的得2分/项，部分符合的得1分/项，不符合不得分。	0-6	4.0	6.0	4.0	6.0
10	技术	培训计划包括①培训内容、②培训时间地点、③培训对象、④培训师力量等。 内容完整合理、可行，具有针对性，符合实际情况，视为符合要求。 符合要求的得1分/项，部分符合的得0.5分/项，不符合不得分。	0-4	3.0	4.0	3.0	4.0
11	技术	验收方案完善细致可行，措施得力，流程规范明确。包括①需提供第三方软件测试、信创测评、渗透测试及信息安全等级保护二级测评报告②通过密评、③提供验收材料配合验收小组验收。 内容合理、可行，具有针对性，符合项目实际得4分，内容较为合理、可行，较具有针对性，基本符合项目实际，基本满足要求得2分，内容有缺陷得1分，不满足不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0
12	技术	投标人具有明确的应急预案，包括①预案完整性、②快速响应机制、③容灾与备份。 内容合理、可行，具有针对性，符合项目实际得4分，内容较为合理、可行，较具有针对性，基本符合项目实际，基本满足要求得2分，内容有缺陷得1分，不满足不得分。	0-4	2.0	4.0	2.0	2.0
13	技术	投标人具有明确的信息安全设计方案包括①数据安全、②网络安全。 内容合理、可行，具有针对性，符合项目实际得4分，内容较为合理、可行，较具有针对性，基本符合项目实际，基本满足要求得2分，内容有缺陷得1分，不满足不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0
14	技术	提供完整详尽的售后服务方案，服务内容包括：①投标人针对各类故障必须提供7*24小时立即响应服务，承诺一般故障在2小时内解决，复杂故障在24小时内解决，如果故障不能在24小时内排除，则应提供技术团队达到现场进行处理。②投标人每月应对系统进行现场巡检，如巡检中发现软硬件问题，应及时诊断修复并提交故障报告及附解决措施； 内容完整合理、可行，具有针对性，符合实际情况，视为符合要求。 符合要求的得3分/项，部分符合的得1.5分/项，不符合不得分。	0-6	3.0	3.0	3.0	3.0
15.1	技术	1.上小易应用（3分） 包含首页、小额便利店（网上超市）、小额产权挂牌竞价等信息，演示符合要求1项得1分，本项最高得3分。	0-3	0.0	3.0	0.0	3.0
15.2	技术	2.AI大模型应用（3分） 包含机器人对接、AI模型能力接入，演示符合要求1项得1.5分，本项最高得3分。	0-3	0.0	3.0	0.0	0.0
15.3	技术	3.上心办·云窗应用（3分） （1）屏幕共享。含群众端的办事材料可共享至工作端，支持屏幕批注。 演示符合要求得1.5分，不符合要求不得分。 （2）业务转接。支持将当前会话转接至下一工作人员处理接入视频。演示符合要求得1.5分，不符合要求不得分	0-3	0.0	3.0	0.0	0.0
合计			0-90	51.0	85.0	48.0	67.0

专家（签名）：