

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：临海市殡仪馆2025年度保安服务（LHJH-202515）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	温岭市保安服务有限公司	临海市保安服务有限公司	天台县保安服务有限公司
1	商务	投标人综合实力：根据投标企业履约能力（0-1分）、采购人的评价情况（0-2分）、本地化服务能力（0-1分）、企业管理水平（0-1分）、日常运维（0-2分）等进行打分。	0-7	5.5	6.5	5.5
2.1	技术	（1）项目组织架构（0-3分）：根据投标人内部架构设置（0-1分）、针对本项目成立专项小组（0-1分）、分工情况（0-1分）等内容进行打分。	0-3	1.8	2.5	2.0
2.2	技术	（2）服务总体方案（0-4分）：根据项目服务方案是否科学合理（0-0.5分）、编写规范（0-0.5分）、内容齐全（0-1分）、结构完整（0-1分）、条理清晰（0-0.5分）、具有一定的前瞻性（0-0.5分）等内容进行打分。	0-4	3.0	3.5	2.8
2.3	技术	（3）企业安保实力情况（0-5分）：根据投标人提供的企业现有安保人员的实力情况（投标文件中需提供与本次采购需求相适应的保安人员数量资料予以佐证，资料中须包含人员身份证复印件、保安员证书复印件、在投标单位处缴纳的社保参保证明材料）等内容进行打分（优秀4-5分 一般2-4分 较差0-2分）。	0-5	3.5	4.5	3.5
2.4	技术	（4）拟投入本项目安保人员方案（0-4分）：根据投标人拟投入本项目安保人员方案，如从企业现有安保人员抽调、社会上招聘补充人员等内容进行打分（优秀3-4分 一般1-3分 较差0-1分）。	0-4	2.5	3.5	2.0
2.5	技术	（5）人员增补方案（0-4分）：考虑到合同期内人员流动的问题，投标人应制定相应的人员增补方案，根据增补方案等内容进行打分（优秀3-4分 一般1-3分 较差0-1分）。	0-4	2.0	3.2	2.0
2.6	技术	（6）安全措施（0-4分）：根据本项目的实际情况制定安全措施和方案，具有明确的安全目标（0-0.5分）、保证体系（0-0.5分）、安全人员设置（0-1分）、管理措施（0-0.5分）、技术措施（0-0.5分）、安全防护措施（0-0.5分）、安全责任承诺（0-0.5分）等内容进行打分。	0-4	2.5	3.3	2.0
2.7	技术	（7）应急预案（0-9分）： ①根据针对有可能发生的突发状况、重大集聚性事件投标人有相应的应急举措等内容进行打分（优秀2-3分 一般1-2分 较差0-1分） ②根据能够在短时间内做出及时响应、短时间内能够调动的人员力量等内容进行打分（优秀2-3分 一般1-2分 较差0-1分） ③根据应急事件的后续处理方法是否合理性、规范性等内容进行打分（优秀2-3分 一般1-2分 较差0-1分）	0-9	6.8	8.2	5.0
2.8	技术	（8）优惠措施（0-8分）： ①根据服务承诺（0-2分）、保证措施（0-2分）、优惠措施（0-1分）等内容进行打分。 ②针对突发事件、重大集聚性事件投标人调动人员参与处置的收费情况，向采购人免费提供人员的得3分，需向采购人收费的不得分，需收费的请在投标文件中写清楚收费标准。	0-8	6.5	7.5	3.5
2.9	技术	（9）投诉处理（0-3分）：根据投标人的投诉处理方法（0-1分）、机制（0-0.5分）、投诉处理的资源配置（0-0.5分）及针对投诉后的处理方案和客户后期信息反馈（0-1分）等内容进行打分。	0-3	1.5	2.2	2.0
3	技术	相关管理制度： （1）根据投标人保安服务规程及岗位责任制度（0-2分）、各部门工作规程（0-2分）等内容进行打分。（0-4分） （2）根据投标人保安员管理制度（0-2分）、巡逻服务制度（0-1分）、车辆管理服务制度（0-1分）等内容进行打分。（0-4分） （3）根据投标人人群控制服务制度（0-2分）、客户管理制度（0-2分）等内容进行打分。（0-4分） （4）根据投标人奖罚实施制度（0-2分）、员工培训制度（0-2分）等内容进行打分。（0-4分） （5）为保障保安员队伍的高素质和稳定性，根据投标人提供的保安人员的薪酬保障方案（薪酬保障包含工资、考核奖、年终奖金、社会保险、人身意外保险、冷饮费、补贴、法定节假日加班费、服装费等，薪酬保障方案中勿出现投标总报价）等内容进行打分（优秀3-4分 一般1-3分 较差0-1分）。（0-4分）	0-20	14.0	18.0	12.0

技术商务资信评分明细表

4	技术	项目负责人情况: (1) 项目负责人具有大专及以上学历的得2分; (2) 项目负责人具有保安管理师资格证书的得2分, 具有高级保安员证书的得1分, 最高得2分。 (3) 项目负责人担任过安保服务类项目项目负责人的得2分 (提供合同及业主单位出具的证明其为该项目负责人的相关材料) ; 备注: 1、投标文件中须提供清晰可辨的证书扫描件、身份证扫描件 (正反面), 合同扫描件、业主单位出具的证明其为该项目负责人的相关材料, 所有资料必须真实、合规, 在有效期内。 2、提供近6个月在投标人处缴纳的社保缴纳证明材料 (如为社会保险机构盖章的网上打印件亦可) 。 3、如投标人提供的证书扫描件因模糊不清或一些影响评分的重要内容缺失或不够明确而造成评标委员会在评审时做出对投标人不利的评审由投标人自行承担。 4、未按上述要求提供资料的不得分。	0-6	4.0	6.0	3.0
5	商务	体系认证证书: (1) 投标人具有质量管理体系认证证书的得2分。 (2) 投标人具有安全管理体系认证证书的得2分。 (3) 投标人具有环保管理体系认证证书的得2分。 (4) 投标人具有保安服务五星认证证书的得2分。 备注: 1、上述所有证书必须真实、合规, 在有效期内。 2、投标文件中须提供清晰可辨的证书扫描件, 同时提供全国认证认可信息公共服务平台证书查询截图, 否则不得分。 3、如投标人提供的证书扫描件因模糊不清或一些影响评分的重要内容缺失或不够明确而造成评标委员会在评审时做出对投标人不利的评审由投标人自行承担。	0-8	6.0	8.0	6.0
6	商务	投标人业绩: 提供2019年1月1日以来 (以合同签订时间为准) 类似项目合同业绩, 每个得0.5分, 最高得1分。 备注: 1、合同业绩须为本次投标人的业绩, 投标人的独立法人子公司、参股公司的业绩均不予认可。 2、投标文件中须提供清晰可辨的合同扫描件及每个合同业绩1张发票扫描件, 未提供齐全上述资料不得分。 3、如投标人提供的合同扫描件或发票扫描件因模糊不清或一些影响评分的重要内容缺失或不够明确而造成评标委员会在评审时做出对投标人不利的评审由投标人自行承担。 4、评标过程中如须核实发票网上信息的, 投标人需提供配合。	0-1	1.0	1.0	1.0
7	商务	售后服务情况: 根据供应商售后服务网点 (0-2分)、人员配备 (0-1分)、售后服务响应时间 (售后服务网点及人员等需提供相关网点营业执照、工作人员工作履历、岗位证书等) (0-1分), 进行打分。(0-4分)	0-4	2.0	3.3	2.0
合计			0-90	62.6	81.2	54.3

专家 (签名):

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：临海市殡仪馆2025年度保安服务（LHJH-202515）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	温岭市保安服务有限公司	临海市保安服务有限公司	天台县保安服务有限公司
1	商务	投标人综合实力：根据投标企业履约能力（0-1分）、采购人的评价情况（0-2分）、本地化服务能力（0-1分）、企业管理水平（0-1分）、日常运维（0-2分）等进行打分。	0-7	5.5	6.0	5.0
2.1	技术	（1）项目组织架构（0-3分）：根据投标人内部架构设置（0-1分）、针对本项目成立专项小组（0-1分）、分工情况（0-1分）等内容进行打分。	0-3	3.0	3.0	3.0
2.2	技术	（2）服务总体方案（0-4分）：根据项目服务方案是否科学合理（0-0.5分）、编写规范（0-0.5分）、内容齐全（0-1分）、结构完整（0-1分）、条理清晰（0-0.5分）、具有一定的前瞻性（0-0.5分）等内容进行打分。	0-4	2.8	3.0	2.6
2.3	技术	（3）企业安保实力情况（0-5分）：根据投标人提供的企业现有安保人员的实力情况（投标文件中需提供与本次采购需求相适应的保安人员数量资料予以佐证，资料中须包含人员身份证复印件、保安员证书复印件、在投标单位处缴纳的社保参保证明材料）等内容进行打分（优秀4-5分 一般2-4分 较差0-2分）。	0-5	4.0	4.5	3.8
2.4	技术	（4）拟投入本项目安保人员方案（0-4分）：根据投标人拟投入本项目安保人员方案，如从企业现有安保人员抽调、社会上招聘补充人员等内容进行打分（优秀3-4分 一般1-3分 较差0-1分）。	0-4	2.0	3.0	2.0
2.5	技术	（5）人员增补方案（0-4分）：考虑到合同期内人员流动的问题，投标人应制定相应的人员增补方案，根据增补方案等内容进行打分（优秀3-4分 一般1-3分 较差0-1分）。	0-4	2.0	3.0	2.0
2.6	技术	（6）安全措施（0-4分）：根据本项目的实际情况制定安全措施和方案，具有明确的安全目标（0-0.5分）、保证体系（0-0.5分）、安全人员设置（0-1分）、管理措施（0-0.5分）、技术措施（0-0.5分）、安全防护措施（0-0.5分）、安全责任承诺（0-0.5分）等内容进行打分。	0-4	2.5	3.5	2.0
2.7	技术	（7）应急预案（0-9分）： ①根据针对有可能发生的突发状况、重大集聚性事件投标人有相应的应急举措等内容进行打分（优秀2-3分 一般1-2分 较差0-1分） ②根据能够在短时间内做出及时响应、短时间内能够调动的人员力量等内容进行打分（优秀2-3分 一般1-2分 较差0-1分） ③根据应急事件的后续处理方法是否合理性、规范性等内容进行打分（优秀2-3分 一般1-2分 较差0-1分）	0-9	6.3	7.0	5.9
2.8	技术	（8）优惠措施（0-8分）： ①根据服务承诺（0-2分）、保证措施（0-2分）、优惠措施（0-1分）等内容进行打分。 ②针对突发事件、重大集聚性事件投标人调动人员参与处置的收费情况，向采购人免费提供人员的得3分，需向采购人收费的不得分，需收费的请在投标文件中写清楚收费标准。	0-8	5.0	7.0	5.0
2.9	技术	（9）投诉处理（0-3分）：根据投标人的投诉处理方法（0-1分）、机制（0-0.5分）、投诉处理的资源配置（0-0.5分）及针对投诉后的处理方案和客户后期信息反馈（0-1分）等内容进行打分。	0-3	1.0	2.0	1.5
3	技术	相关管理制度： （1）根据投标人保安服务规程及岗位责任制度（0-2分）、各部门工作规程（0-2分）等内容进行打分。（0-4分） （2）根据投标人保安员管理制度（0-2分）、巡逻服务制度（0-1分）、车辆管理服务制度（0-1分）等内容进行打分。（0-4分） （3）根据投标人人群控制服务制度（0-2分）、客户管理制度（0-2分）等内容进行打分。（0-4分） （4）根据投标人奖惩实施制度（0-2分）、员工培训制度（0-2分）等内容进行打分。（0-4分） （5）为保障保安员队伍的高素质 and 稳定性，根据投标人提供的保安人员的薪酬保障方案（薪酬保障包含工资、考核奖、年终奖金、社会保险、人身意外保险、冷饮食、补贴、法定节假日加班费、服装费等，薪酬保障方案中勿出现投标总报价）等内容进行打分（优秀3-4分 一般1-3分 较差0-1分）。（0-4分）	0-20	10.0	15.0	11.0

技术商务资信评分明细表

4	技术	项目负责人情况： （1）项目负责人具有大专及以上学历的得2分； （2）项目负责人具有保安管理师资格证书的得2分，具有高级保安员证书的得1分，最高得2分。 （3）项目负责人担任过安保服务类项目项目负责人的得2分（提供合同及业主单位出具的证明其为该项目负责人的相关材料）； 备注： 1、投标文件中须提供清晰可辨的证书扫描件、身份证扫描件（正反面），合同扫描件、业主单位出具的证明其为该项目负责人的相关材料，所有资料必须真实、合规，在有效期内。 2、提供近6个月在投标人处缴纳的社保缴纳证明材料（如为社会保险机构盖章的网上打印件亦可）。 3、如投标人提供的证书扫描件因模糊不清或一些影响评分的重要内容缺失或不够明确而造成评标委员会在评审时做出对投标人不利的评审由投标人自行承担。 4、未按上述要求提供资料的不得分。	0-6	4.0	6.0	3.0
5	商务	体系认证证书： （1）投标人具有质量管理体系认证证书的得2分。 （2）投标人具有安全管理体系认证证书的得2分。 （3）投标人具有环保管理体系认证证书的得2分。 （4）投标人具有保安服务五星认证证书的得2分。 备注： 1、上述所有证书必须真实、合规，在有效期内。 2、投标文件中须提供清晰可辨的证书扫描件，同时提供全国认证认可信息公共服务平台证书查询截图，否则不得分。 3、如投标人提供的证书扫描件因模糊不清或一些影响评分的重要内容缺失或不够明确而造成评标委员会在评审时做出对投标人不利的评审由投标人自行承担。	0-8	6.0	8.0	6.0
6	商务	投标人业绩： 提供2019年1月1日以来(以合同签订时间为准)类似项目合同业绩，每个得0.5分，最高得1分。 备注： 1、合同业绩须为本次投标人的业绩，投标人的独立法人子公司、参股公司的业绩均不予认可。 2、投标文件中须提供清晰可辨的合同扫描件及每个合同业绩1张发票扫描件，未提供齐全上述资料不得分。 3、如投标人提供的合同扫描件或发票扫描件因模糊不清或一些影响评分的重要内容缺失或不够明确而造成评标委员会在评审时做出对投标人不利的评审由投标人自行承担。 4、评标过程中如须核实发票网上信息的，投标人需提供配合。	0-1	1.0	1.0	1.0
7	商务	售后服务情况：根据供应商售后服务网点（0-2分）、人员配备（0-1分）、售后服务响应时间（售后服务网点及人员等需提供相关网点营业执照、工作人员工作履历、岗位证书等）（0-1分），进行打分。（0-4分）	0-4	2.0	4.0	2.0
合计			0-90	57.1	76.0	55.8

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：临海市殡仪馆2025年度保安服务（LHJH-202515）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	温岭市保安服务有限公司	临海市保安服务有限公司	天台县保安服务有限公司
1	商务	投标人综合实力：根据投标企业履约能力（0-1分）、采购人的评价情况（0-2分）、本地化服务能力（0-1分）、企业管理水平（0-1分）、日常运维（0-2分）等进行打分。	0-7	5.0	6.0	4.5
2.1	技术	（1）项目组织架构（0-3分）：根据投标人内部架构设置（0-1分）、针对本项目成立专项小组（0-1分）、分工情况（0-1分）等内容进行打分。	0-3	2.0	2.8	2.4
2.2	技术	（2）服务总体方案（0-4分）：根据项目服务方案是否科学合理（0-0.5分）、编写规范（0-0.5分）、内容齐全（0-1分）、结构完整（0-1分）、条理清晰（0-0.5分）、具有一定的前瞻性（0-0.5分）等内容进行打分。	0-4	3.3	3.7	3.0
2.3	技术	（3）企业安保实力情况（0-5分）：根据投标人提供的企业现有安保人员的实力情况（投标文件中需提供与本次采购需求相适应的保安人员数量资料予以佐证，资料中须包含人员身份证复印件、保安员证书复印件、在投标单位处缴纳的社保参保证明材料）等内容进行打分（优秀4-5分 一般2-4分 较差0-2分）。	0-5	3.7	4.7	3.4
2.4	技术	（4）拟投入本项目安保人员方案（0-4分）：根据投标人拟投入本项目安保人员方案，如从企业现有安保人员抽调、社会上招聘补充人员等内容进行打分（优秀3-4分 一般1-3分 较差0-1分）。	0-4	2.7	3.7	3.2
2.5	技术	（5）人员增补方案（0-4分）：考虑到合同期内人员流动的问题，投标人应制定相应的人员增补方案，根据增补方案等内容进行打分（优秀3-4分 一般1-3分 较差0-1分）。	0-4	3.0	3.5	2.5
2.6	技术	（6）安全措施（0-4分）：根据本项目的实际情况制定安全措施和方案，具有明确的安全目标（0-0.5分）、保证体系（0-0.5分）、安全人员设置（0-1分）、管理措施（0-0.5分）、技术措施（0-0.5分）、安全防护措施（0-0.5分）、安全责任承诺（0-0.5分）等内容进行打分。	0-4	3.3	3.7	2.8
2.7	技术	（7）应急预案（0-9分）： ①根据针对有可能发生的突发状况、重大集聚性事件投标人有相应的应急举措等内容进行打分（优秀2-3分 一般1-2分 较差0-1分） ②根据能够在短时间内做出及时响应、短时间内能够调动的人员力量等内容进行打分（优秀2-3分 一般1-2分 较差0-1分） ③根据应急事件的后续处理方法是否合理性、规范性等内容进行打分（优秀2-3分 一般1-2分 较差0-1分）	0-9	6.5	8.0	5.5
2.8	技术	（8）优惠措施（0-8分）： ①根据服务承诺（0-2分）、保证措施（0-2分）、优惠措施（0-1分）等内容进行打分。 ②针对突发事件、重大集聚性事件投标人调动人员参与处置的收费情况，向采购人免费提供人员的得3分，需向采购人收费的不得分，需收费的请在投标文件中写清楚收费标准。	0-8	5.8	7.0	5.3
2.9	技术	（9）投诉处理（0-3分）：根据投标人的投诉处理方法（0-1分）、机制（0-0.5分）、投诉处理的资源配置（0-0.5分）及针对投诉后的处理方案和客户后期信息反馈（0-1分）等内容进行打分。	0-3	2.0	2.8	2.4
3	技术	相关管理制度： （1）根据投标人保安服务规程及岗位责任制度（0-2分）、各部门工作规程（0-2分）等内容进行打分。（0-4分） （2）根据投标人保安员管理制度（0-2分）、巡逻服务制度（0-1分）、车辆管理服务制度（0-1分）等内容进行打分。（0-4分） （3）根据投标人人群控制服务制度（0-2分）、客户管理制度（0-2分）等内容进行打分。（0-4分） （4）根据投标人奖惩实施制度（0-2分）、员工培训制度（0-2分）等内容进行打分。（0-4分） （5）为保障保安员队伍的高素质 and 稳定性，根据投标人提供的保安人员的薪酬保障方案（薪酬保障包含工资、考核奖、年终奖金、社会保险、人身意外保险、冷饮食、补贴、法定节假日加班费、服装费等，薪酬保障方案中勿出现投标总报价）等内容进行打分（优秀3-4分 一般1-3分 较差0-1分）。（0-4分）	0-20	15.0	17.0	13.5

技术商务资信评分明细表

4	技术	项目负责人情况: (1) 项目负责人具有大专及以上学历的得2分; (2) 项目负责人具有保安管理师资格证书的得2分, 具有高级保安员证书的得1分, 最高得2分。 (3) 项目负责人担任过安保服务类项目项目负责人的得2分 (提供合同及业主单位出具的证明其为该项目负责人的相关材料) ; 备注: 1、投标文件中须提供清晰可辨的证书扫描件、身份证扫描件 (正反面), 合同扫描件、业主单位出具的证明其为该项目负责人的相关材料, 所有资料必须真实、合规, 在有效期内。 2、提供近6个月在投标人处缴纳的社保缴纳证明材料 (如为社会保险机构盖章的网上打印件亦可) 。 3、如投标人提供的证书扫描件因模糊不清或一些影响评分的重要内容缺失或不够明确而造成评标委员会在评审时做出对投标人不利的评审由投标人自行承担。 4、未按上述要求提供资料的不得分。	0-6	4.0	6.0	3.0
5	商务	体系认证证书: (1) 投标人具有质量管理体系认证证书的得2分。 (2) 投标人具有安全管理体系认证证书的得2分。 (3) 投标人具有环保管理体系认证证书的得2分。 (4) 投标人具有保安服务五星认证证书的得2分。 备注: 1、上述所有证书必须真实、合规, 在有效期内。 2、投标文件中须提供清晰可辨的证书扫描件, 同时提供全国认证认可信息公共服务平台证书查询截图, 否则不得分。 3、如投标人提供的证书扫描件因模糊不清或一些影响评分的重要内容缺失或不够明确而造成评标委员会在评审时做出对投标人不利的评审由投标人自行承担。	0-8	6.0	8.0	6.0
6	商务	投标人业绩: 提供2019年1月1日以来 (以合同签订时间为准) 类似项目合同业绩, 每个得0.5分, 最高得1分。 备注: 1、合同业绩须为本次投标人的业绩, 投标人的独立法人子公司、参股公司的业绩均不予认可。 2、投标文件中须提供清晰可辨的合同扫描件及每个合同业绩1张发票扫描件, 未提供齐全上述资料不得分。 3、如投标人提供的合同扫描件或发票扫描件因模糊不清或一些影响评分的重要内容缺失或不够明确而造成评标委员会在评审时做出对投标人不利的评审由投标人自行承担。 4、评标过程中如须核实发票网上信息的, 投标人需提供配合。	0-1	1.0	1.0	1.0
7	商务	售后服务情况: 根据供应商售后服务网点 (0-2分)、人员配备 (0-1分)、售后服务响应时间 (售后服务网点及人员等需提供相关网点营业执照、工作人员工作履历、岗位证书等) (0-1分), 进行打分。(0-4分)	0-4	3.0	3.5	2.7
合计			0-90	66.3	81.4	61.2

专家 (签名):

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：临海市殡仪馆2025年度保安服务（LHJH-202515）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	温岭市保安服务有限公司	临海市保安服务有限公司	天台县保安服务有限公司
1	商务	投标人综合实力：根据投标企业履约能力（0-1分）、采购人的评价情况（0-2分）、本地化服务能力（0-1分）、企业管理水平（0-1分）、日常运维（0-2分）等进行打分。	0-7	5.0	5.8	4.0
2.1	技术	（1）项目组织架构（0-3分）：根据投标人内部架构设置（0-1分）、针对本项目成立专项小组（0-1分）、分工情况（0-1分）等内容进行打分。	0-3	2.2	2.4	2.0
2.2	技术	（2）服务总体方案（0-4分）：根据项目服务方案是否科学合理（0-0.5分）、编写规范（0-0.5分）、内容齐全（0-1分）、结构完整（0-1分）、条理清晰（0-0.5分）、具有一定的前瞻性（0-0.5分）等内容进行打分。	0-4	2.7	3.2	2.2
2.3	技术	（3）企业安保实力情况（0-5分）：根据投标人提供的企业现有安保人员的实力情况（投标文件中需提供与本次采购需求相适应的保安人员数量资料予以佐证，资料中须包含人员身份证复印件、保安员证书复印件、在投标单位处缴纳的社保参保证明材料）等内容进行打分（优秀4-5分 一般2-4分 较差0-2分）。	0-5	3.9	4.2	3.6
2.4	技术	（4）拟投入本项目安保人员方案（0-4分）：根据投标人拟投入本项目安保人员方案，如从企业现有安保人员抽调、社会上招聘补充人员等内容进行打分（优秀3-4分 一般1-3分 较差0-1分）。	0-4	3.0	3.4	2.5
2.5	技术	（5）人员增补方案（0-4分）：考虑到合同期内人员流动的问题，投标人应制定相应的人员增补方案，根据增补方案等内容进行打分（优秀3-4分 一般1-3分 较差0-1分）。	0-4	2.9	3.3	2.3
2.6	技术	（6）安全措施（0-4分）：根据本项目的实际情况制定安全措施和方案，具有明确的安全目标（0-0.5分）、保证体系（0-0.5分）、安全人员设置（0-1分）、管理措施（0-0.5分）、技术措施（0-0.5分）、安全防护措施（0-0.5分）、安全责任承诺（0-0.5分）等内容进行打分。	0-4	3.0	3.5	2.5
2.7	技术	（7）应急预案（0-9分）： ①根据针对有可能发生的突发状况、重大集聚性事件投标人有相应的应急举措等内容进行打分（优秀2-3分 一般1-2分 较差0-1分） ②根据能够在短时间内做出及时响应、短时间内能够调动的人员力量等内容进行打分（优秀2-3分 一般1-2分 较差0-1分） ③根据应急事件的后续处理方法是否合理性、规范性等内容进行打分（优秀2-3分 一般1-2分 较差0-1分）	0-9	6.5	7.5	5.8
2.8	技术	（8）优惠措施（0-8分）： ①根据服务承诺（0-2分）、保证措施（0-2分）、优惠措施（0-1分）等内容进行打分。 ②针对突发事件、重大集聚性事件投标人调动人员参与处置的收费情况，向采购人免费提供人员的得3分，需向采购人收费的不得分，需收费的请在投标文件中写清楚收费标准。	0-8	5.5	6.5	5.0
2.9	技术	（9）投诉处理（0-3分）：根据投标人的投诉处理方法（0-1分）、机制（0-0.5分）、投诉处理的资源配置（0-0.5分）及针对投诉后的处理方案和客户后期信息反馈（0-1分）等内容进行打分。	0-3	2.2	2.5	1.8
3	技术	相关管理制度： （1）根据投标人保安服务规程及岗位责任制度（0-2分）、各部门工作规程（0-2分）等内容进行打分。（0-4分） （2）根据投标人保安员管理制度（0-2分）、巡逻服务制度（0-1分）、车辆管理服务制度（0-1分）等内容进行打分。（0-4分） （3）根据投标人人群控制服务制度（0-2分）、客户管理制度（0-2分）等内容进行打分。（0-4分） （4）根据投标人奖惩实施制度（0-2分）、员工培训制度（0-2分）等内容进行打分。（0-4分） （5）为保障保安员队伍的高素质和稳定性，根据投标人提供的保安人员的薪酬保障方案（薪酬保障包含工资、考核奖、年终奖金、社会保险、人身意外保险、冷饮食、补贴、法定节假日加班费、服装费等，薪酬保障方案中勿出现投标总报价）等内容进行打分（优秀3-4分 一般1-3分 较差0-1分）。（0-4分）	0-20	15.0	17.0	13.0

技术商务资信评分明细表

4	技术	项目负责人情况： （1）项目负责人具有大专及以上学历的得2分； （2）项目负责人具有保安管理师资格证书的得2分，具有高级保安员证书的得1分，最高得2分。 （3）项目负责人担任过安保服务类项目项目负责人的得2分（提供合同及业主单位出具的证明其为该项目负责人的相关材料）； 备注： 1、投标文件中须提供清晰可辨的证书扫描件、身份证扫描件（正反面），合同扫描件、业主单位出具的证明其为该项目负责人的相关材料，所有资料必须真实、合规，在有效期内。 2、提供近6个月在投标人处缴纳的社保缴纳证明材料（如为社会保险机构盖章的网上打印件亦可）。 3、如投标人提供的证书扫描件因模糊不清或一些影响评分的重要内容缺失或不够明确而造成评标委员会在评审时做出对投标人不利的评审由投标人自行承担。 4、未按上述要求提供资料的不得分。	0-6	4.0	6.0	3.0
5	商务	体系认证证书： （1）投标人具有质量管理体系认证证书的得2分。 （2）投标人具有安全管理体系认证证书的得2分。 （3）投标人具有环保管理体系认证证书的得2分。 （4）投标人具有保安服务五星认证证书的得2分。 备注： 1、上述所有证书必须真实、合规，在有效期内。 2、投标文件中须提供清晰可辨的证书扫描件，同时提供全国认证认可信息公共服务平台证书查询截图，否则不得分。 3、如投标人提供的证书扫描件因模糊不清或一些影响评分的重要内容缺失或不够明确而造成评标委员会在评审时做出对投标人不利的评审由投标人自行承担。	0-8	6.0	8.0	6.0
6	商务	投标人业绩： 提供2019年1月1日以来(以合同签订时间为准)类似项目合同业绩，每个得0.5分，最高得1分。 备注： 1、合同业绩须为本次投标人的业绩，投标人的独立法人子公司、参股公司的业绩均不予认可。 2、投标文件中须提供清晰可辨的合同扫描件及每个合同业绩1张发票扫描件，未提供齐全上述资料不得分。 3、如投标人提供的合同扫描件或发票扫描件因模糊不清或一些影响评分的重要内容缺失或不够明确而造成评标委员会在评审时做出对投标人不利的评审由投标人自行承担。 4、评标过程中如须核实发票网上信息的，投标人需提供配合。	0-1	1.0	1.0	1.0
7	商务	售后服务情况：根据供应商售后服务网点（0-2分）、人员配备（0-1分）、售后服务响应时间（售后服务网点及人员等需提供相关网点营业执照、工作人员工作履历、岗位证书等）（0-1分），进行打分。（0-4分）	0-4	3.0	3.3	2.5
合计			0-90	65.9	77.6	57.2

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：临海市殡仪馆2025年度保安服务（LHJH-202515）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	温岭市保安服务有限公司	临海市保安服务有限公司	天台县保安服务有限公司
1	商务	投标人综合实力：根据投标企业履约能力（0-1分）、采购人的评价情况（0-2分）、本地化服务能力（0-1分）、企业管理水平（0-1分）、日常运维（0-2分）等进行打分。	0-7	5.8	6.3	5.6
2.1	技术	（1）项目组织架构（0-3分）：根据投标人内部架构设置（0-1分）、针对本项目成立专项小组（0-1分）、分工情况（0-1分）等内容进行打分。	0-3	2.2	2.5	2.1
2.2	技术	（2）服务总体方案（0-4分）：根据项目服务方案是否科学合理（0-0.5分）、编写规范（0-0.5分）、内容齐全（0-1分）、结构完整（0-1分）、条理清晰（0-0.5分）、具有一定的前瞻性（0-0.5分）等内容进行打分。	0-4	2.9	3.2	2.8
2.3	技术	（3）企业安保实力情况（0-5分）：根据投标人提供的企业现有安保人员的实力情况（投标文件中需提供与本次采购需求相适应的保安人员数量资料予以佐证，资料中须包含人员身份证复印件、保安员证书复印件、在投标单位处缴纳的社保参保证明材料）等内容进行打分（优秀4-5分 一般2-4分 较差0-2分）。	0-5	3.5	4.4	3.3
2.4	技术	（4）拟投入本项目安保人员方案（0-4分）：根据投标人拟投入本项目安保人员方案，如从企业现有安保人员抽调、社会上招聘补充人员等内容进行打分（优秀3-4分 一般1-3分 较差0-1分）。	0-4	2.8	3.3	2.4
2.5	技术	（5）人员增补方案（0-4分）：考虑到合同期内人员流动的问题，投标人应制定相应的人员增补方案，根据增补方案等内容进行打分（优秀3-4分 一般1-3分 较差0-1分）。	0-4	2.7	3.1	2.5
2.6	技术	（6）安全措施（0-4分）：根据本项目的实际情况制定安全措施和方案，具有明确的安全目标（0-0.5分）、保证体系（0-0.5分）、安全人员设置（0-1分）、管理措施（0-0.5分）、技术措施（0-0.5分）、安全防护措施（0-0.5分）、安全责任承诺（0-0.5分）等内容进行打分。	0-4	2.9	3.2	2.6
2.7	技术	（7）应急预案（0-9分）： ①根据针对有可能发生的突发状况、重大集聚性事件投标人有相应的应急举措等内容进行打分（优秀2-3分 一般1-2分 较差0-1分） ②根据能够在短时间内做出及时响应、短时间内能够调动的人员力量等内容进行打分（优秀2-3分 一般1-2分 较差0-1分） ③根据应急事件的后续处理方法是否合理性、规范性等内容进行打分（优秀2-3分 一般1-2分 较差0-1分）	0-9	6.7	7.6	5.8
2.8	技术	（8）优惠措施（0-8分）： ①根据服务承诺（0-2分）、保证措施（0-2分）、优惠措施（0-1分）等内容进行打分。 ②针对突发事件、重大集聚性事件投标人调动人员参与处置的收费情况，向采购人免费提供人员的得3分，需向采购人收费的不得分，需收费的请在投标文件中写清楚收费标准。	0-8	5.8	6.7	4.9
2.9	技术	（9）投诉处理（0-3分）：根据投标人的投诉处理方法（0-1分）、机制（0-0.5分）、投诉处理的资源配置（0-0.5分）及针对投诉后的处理方案和客户后期信息反馈（0-1分）等内容进行打分。	0-3	2.1	2.5	1.8
3	技术	相关管理制度： （1）根据投标人保安服务规程及岗位责任制度（0-2分）、各部门工作规程（0-2分）等内容进行打分。（0-4分） （2）根据投标人保安员管理制度（0-2分）、巡逻服务制度（0-1分）、车辆管理服务制度（0-1分）等内容进行打分。（0-4分） （3）根据投标人人群控制服务制度（0-2分）、客户管理制度（0-2分）等内容进行打分。（0-4分） （4）根据投标人奖惩实施制度（0-2分）、员工培训制度（0-2分）等内容进行打分。（0-4分） （5）为保障保安员队伍的高素质和稳定性，根据投标人提供的保安人员的薪酬保障方案（薪酬保障包含工资、考核奖、年终奖金、社会保险、人身意外保险、冷饮食、补贴、法定节假日加班费、服装费等，薪酬保障方案中勿出现投标总报价）等内容进行打分（优秀3-4分 一般1-3分 较差0-1分）。（0-4分）	0-20	13.4	16.3	11.5

技术商务资信评分明细表

4	技术	项目负责人情况： (1) 项目负责人具有大专及以上学历的得2分； (2) 项目负责人具有保安管理师资格证书的得2分，具有高级保安员证书的得1分，最高得2分。 (3) 项目负责人担任过安保服务类项目项目负责人的得2分（提供合同及业主单位出具的证明其为该项目负责人的相关材料）； 备注： 1、投标文件中须提供清晰可辨的证书扫描件、身份证扫描件（正反面），合同扫描件、业主单位出具的证明其为该项目负责人的相关材料，所有资料必须真实、合规，在有效期内。 2、提供近6个月在投标人处缴纳的社保缴纳证明材料（如为社会保险机构盖章的网上打印件亦可）。 3、如投标人提供的证书扫描件因模糊不清或一些影响评分的重要内容缺失或不够明确而造成评标委员会在评审时做出对投标人不利的评审由投标人自行承担。 4、未按上述要求提供资料的不得分。	0-6	4.0	6.0	3.0
5	商务	体系认证证书： (1) 投标人具有质量管理体系认证证书的得2分。 (2) 投标人具有安全管理体系认证证书的得2分。 (3) 投标人具有环保管理体系认证证书的得2分。 (4) 投标人具有保安服务五星认证证书的得2分。 备注： 1、上述所有证书必须真实、合规，在有效期内。 2、投标文件中须提供清晰可辨的证书扫描件，同时提供全国认证认可信息公共服务平台证书查询截图，否则不得分。 3、如投标人提供的证书扫描件因模糊不清或一些影响评分的重要内容缺失或不够明确而造成评标委员会在评审时做出对投标人不利的评审由投标人自行承担。	0-8	6.0	8.0	6.0
6	商务	投标人业绩： 提供2019年1月1日以来(以合同签订时间为准)类似项目合同业绩，每个得0.5分，最高得1分。 备注： 1、合同业绩须为本次投标人的业绩，投标人的独立法人子公司、参股公司的业绩均不予认可。 2、投标文件中须提供清晰可辨的合同扫描件及每个合同业绩1张发票扫描件，未提供齐全上述资料不得分。 3、如投标人提供的合同扫描件或发票扫描件因模糊不清或一些影响评分的重要内容缺失或不够明确而造成评标委员会在评审时做出对投标人不利的评审由投标人自行承担。 4、评标过程中如须核实发票网上信息的，投标人需提供配合。	0-1	1.0	1.0	1.0
7	商务	售后服务情况：根据供应商售后服务网点（0-2分）、人员配备（0-1分）、售后服务响应时间（售后服务网点及人员等需提供相关网点营业执照、工作人员工作履历、岗位证书等）（0-1分），进行打分。（0-4分）	0-4	2.5	3.5	2.4
合计			0-90	64.3	77.6	57.7

专家（签名）：