

## 技术商务评分明细（专家1）

项目名称：浙江大学医学院附属妇产科医院互联网连续医疗服务信息化建设项目（0625-25215513-1）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江联兴医疗科技有限公司	浙江智慧网络医院管理有限公司	金投健康科技（杭州）有限公司
1	商务	<p>投标人业绩</p> <p>投标人自2022年1月1日（以合同签订时间为准）以来，有同类建设项目业绩：提供完整清晰的合同扫描件并加盖公章，每提供一个案例证明得1分，最多得2分；</p> <p>注：（1）本项评分以投标人提供的项目合同扫描件（盖公章）为准；（2）如合同中无法体现合同签订时间、服务内容等关键评审信息的，须另附业主单位（或合同甲方）出具的证明材料扫描件。</p>	0-2	2.0	2.0	2.0
2	商务	<p>投标人证书</p> <p>1、投标人具有ISO9001质量管理体系认证证书、ISO27001信息安全管理体系认证证书、ISO20000信息技术服务管理体系认证的，每提供一个得0.5分，最高得1.5分。</p> <p>2、投标人具有《信息系统安全等级保护备案证明》，提供复印件得1.5分。（须提供有效证书的扫描件并加盖单位公章，否则不得分）</p>	0-3	0.0	3.0	1.0
3	技术	<p>技术指标响应</p> <p>对应于招标文件采购内容及需求中“三、技术要求”响应情况，全部满足招标文件技术要求的得满分；每一项参数负偏离扣1分，扣完为止。（已注明“提供演示”的内容除外。）</p> <p>▲注：如投标人的“技术指标响应”和“软件功能演示”两项分数之和低于该两项总分的60%，即24.6分的，投标无效。</p>	0-20	20.0	20.0	20.0
4	技术	<p>项目总体方案</p> <p>投标方案对项目建设目标准确的理解和阐述，包括①项目背景、②建设目标与建设必要性③用户系统运行环境要求④方案的系统架构设计⑤功能实现的合理性，5个方面的方案进行综合评定。</p> <p>每个版块内容各1分，评分范围1，0.8，0.5，0分。</p>	0-5	3.2	4.2	3.5

技术商务资信评分明细表

5	技术	<p>软件功能演示 投标人对下述项目逐一进行软件系统演示，可使用demo或测试环境演示，提供PPT演示的不得分。根据演示情况进行评分。投标人可将演示视频存入U盘，在开标前送达或邮寄至代理机构。未在投标截止时间前送达的视作放弃演示。</p> <p>1、智能分诊导诊：总分3分，以下每子项目根据演示情况进行打分，完全符合要求得1分，不符合或未提供演示不得分：                  (1) 基于患者的资料和诉求，利用AI模型，引导患者完善症状、发病时长等信息                  (2) 根据患者情况，通过AI模型能力和分科数据训练，结合医院实际挂号科室情况、医生擅长情况，为患者精准推荐就诊科室、推荐医生                  (3) 支持连通互联网医院的线上门诊和线下就医服务，在分诊后直接引导到患者至相关服务功能</p> <p>2、智能客服：总分2分，以下每子项目根据演示情况进行打分，完全符合要求得1分，不符合或未提供演示不得分：                  (1) 基于院内就医客服问题等知识库的学习，向患者提供在线AI客服解答服务，实现即时响应，提升用户体验                  (2) 支持转到人工客服进行进一步问题处理</p> <p>3、AI数智医生精准陪伴：总分8分，以下每子项目根据演示情况进行打分，完全符合要求得2分，不符合或未提供演示不得分：                  (1) 根据患者的就医情况、院内数据对患者进行智能分类：包括普通孕产人群、产前诊断相关患者（如需要介入性诊断的高危孕妇）。可以向以上不同患者提供相应的数智陪伴服务                  (2) AI陪伴精准宣教：根据患者分类、就医情况，结合AI+宣教数据，为孕产人群、产前诊断相关患者提供个性化的健康宣教内容                  (3) AI健康问答与关怀：根据患者分类，结合AI模型、孕产健康知识、问答知识库，为分类人群提供7*24小时的健康知识问答和精准健康关怀                  (4) AI+识别患者就医需求，并打通互联网医院提供相关服务引导常规规则配置</p> <p>4、肿瘤云门诊专区：总分4分，以下每子项目根据演示情况进行打分，完全符合要求得1分，不符合或未提供演示不得分：                  (1) 支持在院外就医过的复杂肿瘤病患，查看提供云门诊服务的医护团队，并发起线上就诊申请                  (2) 全周期病历：支持患者上传院外影像资料/病理报告/治疗记录，云端加密存储（符合等保三级标准）                  (3) 支持医生在线进行病情讨论后给出治疗意见，支持视频文字沟通                  (4) 支持按患者病情调整团队构成（如新增放疗/介入专家），支持邀请外院专家通道，参与线上视频会诊</p> <p>5、单位体检1+X预约：总分4分，以下每子项目根据演示情况进行打分，完全符合要求得1分，不符合或未提供演示不得分：                  (1) 支持主套餐的某个项目如果和加项互斥，那以主套餐为主，不能选择加项                  (2) 支持加项后超过统筹金额，患者可自费支付超出部分金额                  (3) 支持加项时将项目ID、项目金额传给体检系统                  (4) 支持管理后台可查询单位体检订单以及加项</p>	0-21	15.0	20.0	10.0
6	技术	<p>项目实施进度计划、投标人提供系统功能实施进度，是否能完全满足招标文件要求，并提供优化方案，根据方案的完善性和科学性综合评分（评分范围：2，1，0.5，0）</p>	0-2	1.0	1.0	1.0
7	商务	<p>项目团队能力 投标人项目团队成员具有：                  1、高级信息系统项目管理师证书，每提供一个得2分，最高2分；                  2、高级系统架构师证书，每提供一个得1分，最高1分；                  3、软件设计师，每提供一个得1分，最高1分；                  4、系统集成项目管理师，每提供一个得1分，最高1分；                  投标人须提供以上项目负责人及项目组成员清单、相关资格证书及近三个月内任一月的在职社保缴纳证明复印件，否则不得分。</p>	0-5	0.0	5.0	2.0
8	技术	<p>系统集成方案                  投标人提供项目的集成方案中有明确的①系统整体集成方案②系统安全保障③系统质量保障方案、④系统对接方案⑤应急方案措施等综合评审。                  每个版块内容各1分，评分范围1，0.8，0.5，0分。</p>	0-5	2.8	4.4	3.1
9	技术	<p>运维方案                  投标人提供运维方案，须满足通过运维自动化管理工具，系统实现统一资源管理、统一发布管理、统一日志管理、统一监控管理，实现服务全周期的运维支持。根据投标人提供的运维方案（①自动化运维支持、②后续保障措施、③响应时间、④服务承诺等）的合理性、完整性、可行性进行综合评定。                  每个版块内容各1.5分，评分范围1.5，1，0.5，0分。</p>	0-6	4.0	5.0	3.5
10	技术	<p>培训方案                  投标人根据本项目特点提供培训方案（包含但不限于培训计划、培训内容、培训方式、培训组织与实施等内容）进行评审，根据方案完善性、措施合理性、可行性程度打分，评分范围3，2，1，0分。</p>	0-3	2.0	2.0	2.0

技术商务资信评分明细表

11	技术	验收方案 提供详细的验收方案，包括①验收标准、②验收流程、③验收进度规划、④验收风险管理进行综合评定。 每个版块内容各1分，评分范围1，0.8，0.5，0分。	0-4	2.9	3.2	3.2
12	技术	售后服务方案 投标人提供售后服务方案，排除故障，并分析故障原因，提出书面故障分析报告及防范措施，是否能完全满足项目售后需求。 评分范围：4，3，2，1，0)	0-4	3.0	3.0	3.0
合计			0-80	55.9	72.8	54.3

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家2）

项目名称：浙江大学医学院附属妇产科医院互联网连续医疗服务信息化建设项目（0625-25215513-1）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江联兴医疗科技有限公司	浙江智慧网络医院管理有限公司	金投健康科技（杭州）有限公司
1	商务	<p>投标人业绩</p> <p>投标人自2022年1月1日（以合同签订时间为准）以来，有同类建设项目业绩：提供完整清晰的合同扫描件并加盖公章，每提供一个案例证明得1分，最多得2分；</p> <p>注：（1）本项评分以投标人提供的项目合同扫描件（盖公章）为准；（2）如合同中无法体现合同签订时间、服务内容等关键评审信息的，须另附业主单位（或合同甲方）出具的证明材料扫描件。</p>	0-2	2.0	2.0	2.0
2	商务	<p>投标人证书</p> <p>1、投标人具有ISO9001质量管理体系认证证书、ISO27001信息安全管理体系认证证书、ISO20000信息技术服务管理体系认证的，每提供一个得0.5分，最高得1.5分。</p> <p>2、投标人具有《信息系统安全等级保护备案证明》，提供复印件得1.5分。（须提供有效证书的扫描件并加盖单位公章，否则不得分）</p>	0-3	0.0	3.0	1.0
3	技术	<p>技术指标响应</p> <p>对应于招标文件采购内容及需求中“三、技术要求”响应情况，全部满足招标文件技术要求的得满分；每一项参数负偏离扣1分，扣完为止。（已注明“提供演示”的内容除外。）</p> <p>▲注：如投标人的“技术指标响应”和“软件功能演示”两项分数之和低于该两项总分的60%，即24.6分的，投标无效。</p>	0-20	20.0	20.0	20.0
4	技术	<p>项目总体方案</p> <p>投标方案对项目建设目标准确的理解和阐述，包括①项目背景、②建设目标与建设必要性③用户系统运行环境要求④方案的系统架构设计⑤功能实现的合理性，5个方面的方案进行综合评定。</p> <p>每个版块内容各1分，评分范围1，0.8，0.5，0分。</p>	0-5	2.5	4.0	2.5

技术商务资信评分明细表

5	技术	<p>软件功能演示 投标人对下述项目逐一进行软件系统演示，可使用demo或测试环境演示，提供PPT演示的不得分。根据演示情况进行评分。投标人可将演示视频存入U盘，在开标前送达或邮寄至代理机构。未在投标截止时间前送达的视作放弃演示。</p> <p>1、智能分诊导诊：总分3分，以下每子项目根据演示情况进行打分，完全符合要求得1分，不符合或未提供演示不得分：                  (1) 基于患者的资料和诉求，利用AI模型，引导患者完善症状、发病时长等信息                  (2) 根据患者情况，通过AI模型能力和分科数据训练，结合医院实际挂号科室情况、医生擅长情况，为患者精准推荐就诊科室、推荐医生                  (3) 支持连通互联网医院的线上门诊和线下就医服务，在分诊后直接引导到患者至相关服务功能</p> <p>2、智能客服：总分2分，以下每子项目根据演示情况进行打分，完全符合要求得1分，不符合或未提供演示不得分：                  (1) 基于院内就医客服问题等知识库的学习，向患者提供在线AI客服解答服务，实现即时响应，提升用户体验                  (2) 支持转到人工客服进行进一步问题处理</p> <p>3、AI数智医生精准陪伴：总分8分，以下每子项目根据演示情况进行打分，完全符合要求得2分，不符合或未提供演示不得分：                  (1) 根据患者的就医情况、院内数据对患者进行智能分类：包括普通孕产人群、产前诊断相关患者（如需要介入性诊断的高危孕妇）。可以向以上不同患者提供相应的数智陪伴服务                  (2) AI陪伴精准宣教：根据患者分类、就医情况，结合AI+宣教数据，为孕产人群、产前诊断相关患者提供个性化的健康宣教内容                  (3) AI健康问答与关怀：根据患者分类，结合AI模型、孕产健康知识、问答知识库，为分类人群提供7*24小时的健康知识问答和精准健康关怀                  (4) AI+识别患者就医需求，并打通互联网医院提供相关服务引导常规规则配置</p> <p>4、肿瘤云门诊专区：总分4分，以下每子项目根据演示情况进行打分，完全符合要求得1分，不符合或未提供演示不得分：                  (1) 支持在院外就医过的复杂肿瘤病患，查看提供云门诊服务的医护团队，并发起线上就诊申请                  (2) 全周期病历：支持患者上传院外影像资料/病理报告/治疗记录，云端加密存储（符合等保三级标准）                  (3) 支持医生在线进行病情讨论后给出治疗意见，支持视频文字沟通                  (4) 支持按患者病情调整团队构成（如新增放疗/介入专家），支持邀请外院专家通道，参与线上视频会诊</p> <p>5、单位体检1+X预约：总分4分，以下每子项目根据演示情况进行打分，完全符合要求得1分，不符合或未提供演示不得分：                  (1) 支持主套餐的某个项目如果和加项互斥，那以主套餐为主，不能选择加项                  (2) 支持加项后超过统筹金额，患者可自费支付超出部分金额                  (3) 支持加项时将项目ID、项目金额传给体检系统                  (4) 支持管理后台可查询单位体检订单以及加项</p>	0-21	15.0	20.0	10.0
6	技术	<p>项目实施进度计划、投标人提供系统功能实施进度，是否能完全满足招标文件要求，并提供优化方案，根据方案的完善性和科学性综合评分（评分范围：2，1，0.5，0）</p>	0-2	1.0	2.0	1.0
7	商务	<p>项目团队能力 投标人项目团队成员具有：                  1、高级信息系统项目管理师证书，每提供一个得2分，最高2分；                  2、高级系统架构师证书，每提供一个得1分，最高1分；                  3、软件设计师，每提供一个得1分，最高1分；                  4、系统集成项目管理师，每提供一个得1分，最高1分；                  投标人须提供以上项目负责人及项目组成员清单、相关资格证书及近三个月内任一月的在职社保缴纳证明复印件，否则不得分。</p>	0-5	0.0	5.0	2.0
8	技术	<p>系统集成方案 投标人提供项目的集成方案中有明确的①系统整体集成方案②系统安全保障③系统质量保障方案、④系统对接方案⑤应急方案措施等综合评审。 每个版块内容各1分，评分范围1，0.8，0.5，0分。</p>	0-5	4.0	4.0	4.0
9	技术	<p>运维方案 投标人提供运维方案，须满足通过运维自动化工具，系统实现统一资源管理、统一发布管理、统一日志管理、统一监控管理，实现服务全周期的运维支持。根据投标人提供的运维方案（①自动化运维支持、②后续保障措施、③响应时间、④服务承诺等）的合理性、完整性、可行性进行综合评定。 每个版块内容各1.5分，评分范围1.5，1，0.5，0分。</p>	0-6	4.0	5.0	3.5
10	技术	<p>培训方案 投标人根据本项目特点提供培训方案（包含但不限于培训计划、培训内容、培训方式、培训组织与实施等内容）进行评审，根据方案完善性、措施合理性、可行性程度打分，评分范围3，2，1，0分。</p>	0-3	1.0	2.0	2.0

技术商务资信评分明细表

11	技术	验收方案 提供详细的验收方案，包括①验收标准、②验收流程、③验收进度规划、④验收风险管理进行综合评定。 每个版块内容各1分，评分范围1，0.8，0.5，0分。	0-4	2.0	3.2	2.3
12	技术	售后服务方案 投标人提供售后服务方案，排除故障，并分析故障原因，提出书面故障分析报告及防范措施，是否能完全满足项目售后需求。 评分范围：4，3，2，1，0）	0-4	2.0	3.0	2.0
合计			0-80	53.5	73.2	52.3

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家3）

项目名称：浙江大学医学院附属妇产科医院互联网连续医疗服务信息化建设项目（0625-25215513-1）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江联兴医疗科技有限公司	浙江智慧网络医院管理有限公司	金投健康科技（杭州）有限公司
1	商务	<p>投标人业绩</p> <p>投标人自2022年1月1日（以合同签订时间为准）以来，有同类建设项目业绩：提供完整清晰的合同扫描件并加盖公章，每提供一个案例证明得1分，最多得2分；</p> <p>注：（1）本项评分以投标人提供的项目合同扫描件（盖公章）为准；（2）如合同中无法体现合同签订时间、服务内容等关键评审信息的，须另附业主单位（或合同甲方）出具的证明材料扫描件。</p>	0-2	2.0	2.0	2.0
2	商务	<p>投标人证书</p> <p>1、投标人具有ISO9001质量管理体系认证证书、ISO27001信息安全管理证书、ISO20000信息技术服务管理体系认证的，每提供一个得0.5分，最高得1.5分。</p> <p>2、投标人具有《信息系统安全等级保护备案证明》，提供复印件得1.5分。（须提供有效证书的扫描件并加盖单位公章，否则不得分）</p>	0-3	0.0	3.0	1.0
3	技术	<p>技术指标响应</p> <p>对应于招标文件采购内容及需求中“三、技术要求”响应情况，全部满足招标文件技术要求的得满分；每一项参数负偏离扣1分，扣完为止。（已注明“提供演示”的内容除外。）</p> <p>▲注：如投标人的“技术指标响应”和“软件功能演示”两项分数之和低于该两项总分的60%，即24.6分的，投标无效。</p>	0-20	20.0	20.0	20.0
4	技术	<p>项目总体方案</p> <p>投标方案对项目建设目标准确的理解和阐述，包括①项目背景、②建设目标与建设必要性③用户系统运行环境要求④方案的系统架构设计⑤功能实现的合理性，5个方面的方案进行综合评定。</p> <p>每个版块内容各1分，评分范围1，0.8，0.5，0分。</p>	0-5	4.0	4.0	4.5

技术商务资信评分明细表

5	技术	<p>软件功能演示 投标人对下述项目逐一进行软件系统演示，可使用demo或测试环境演示，提供PPT演示的不得分。根据演示情况进行评分。投标人可将演示视频存入U盘，在开标前送达或邮寄至代理机构。未在投标截止时间前送达的视作放弃演示。</p> <p>1、智能分诊导诊：总分3分，以下每子项目根据演示情况进行打分，完全符合要求得1分，不符合或未提供演示不得分：                  (1) 基于患者的资料和诉求，利用AI模型，引导患者完善症状、发病时长等信息                  (2) 根据患者情况，通过AI模型能力和分科数据训练，结合医院实际挂号科室情况、医生擅长情况，为患者精准推荐就诊科室、推荐医生                  (3) 支持连通互联网医院的线上门诊和线下就医服务，在分诊后直接引导到患者至相关服务功能</p> <p>2、智能客服：总分2分，以下每子项目根据演示情况进行打分，完全符合要求得1分，不符合或未提供演示不得分：                  (1) 基于院内就医客服问题等知识库的学习，向患者提供在线AI客服解答服务，实现即时响应，提升用户体验                  (2) 支持转到人工客服进行进一步问题处理</p> <p>3、AI数智医生精准陪伴：总分8分，以下每子项目根据演示情况进行打分，完全符合要求得2分，不符合或未提供演示不得分：                  (1) 根据患者的就医情况、院内数据对患者进行智能分类：包括普通孕产人群、产前诊断相关患者（如需要介入性诊断的高危孕妇）。可以向以上不同患者提供相应的数智陪伴服务                  (2) AI陪伴精准宣教：根据患者分类、就医情况，结合AI+宣教数据，为孕产人群、产前诊断相关患者提供个性化的健康宣教内容                  (3) AI健康问答与关怀：根据患者分类，结合AI模型、孕产健康知识、问答知识库，为分类人群提供7*24小时的健康知识问答和精准健康关怀                  (4) AI+识别患者就医需求，并打通互联网医院提供相关服务引导常规规则配置</p> <p>4、肿瘤云门诊专区：总分4分，以下每子项目根据演示情况进行打分，完全符合要求得1分，不符合或未提供演示不得分：                  (1) 支持在院外就医过的复杂肿瘤病患，查看提供云门诊服务的医护团队，并发起线上就诊申请                  (2) 全周期病历：支持患者上传院外影像资料/病理报告/治疗记录，云端加密存储（符合等保三级标准）                  (3) 支持医生在线进行病情讨论后给出治疗意见，支持视频文字沟通                  (4) 支持按患者病情调整团队构成（如新增放疗/介入专家），支持邀请外院专家通道，参与线上视频会诊</p> <p>5、单位体检1+X预约：总分4分，以下每子项目根据演示情况进行打分，完全符合要求得1分，不符合或未提供演示不得分：                  (1) 支持主套餐的某个项目如果和加项互斥，那以主套餐为主，不能选择加项                  (2) 支持加项后超过统筹金额，患者可自费支付超出部分金额                  (3) 支持加项时将项目ID、项目金额传给体检系统                  (4) 支持管理后台可查询单位体检订单以及加项</p>	0-21	15.0	20.0	10.0
6	技术	<p>项目实施进度计划、投标人提供系统功能实施进度，是否能完全满足招标文件要求，并提供优化方案，根据方案的完善性和科学性综合评分（评分范围：2，1，0.5，0）</p>	0-2	2.0	2.0	1.5
7	商务	<p>项目团队能力 投标人项目团队成员具有：                  1、高级信息系统项目管理师证书，每提供一个得2分，最高2分；                  2、高级系统架构师证书，每提供一个得1分，最高1分；                  3、软件设计师，每提供一个得1分，最高1分；                  4、系统集成项目管理师，每提供一个得1分，最高1分；                  投标人须提供以上项目负责人及项目组成员清单、相关资格证书及近三个月内任一月的在职社保缴纳证明复印件，否则不得分。</p>	0-5	0.0	5.0	2.0
8	技术	<p>系统集成方案 投标人提供项目的集成方案中有明确的①系统整体集成方案②系统安全保障③系统质量保障方案、④系统对接方案⑤应急方案措施等综合评审。 每个版块内容各1分，评分范围1，0.8，0.5，0分。</p>	0-5	4.0	4.5	4.0
9	技术	<p>运维方案 投标人提供运维方案，须满足通过运维自动化管理工具，系统实现统一资源管理、统一发布管理、统一日志管理、统一监控管理，实现服务全周期的运维支持。根据投标人提供的运维方案（①自动化运维支持、②后续保障措施、③响应时间、④服务承诺等）的合理性、完整性、可行性进行综合评定。 每个版块内容各1.5分，评分范围1.5，1，0.5，0分。</p>	0-6	6.0	5.0	4.0
10	技术	<p>培训方案 投标人根据本项目特点提供培训方案（包含但不限于培训计划、培训内容、培训方式、培训组织与实施等内容）进行评审，根据方案完善性、措施合理性、可行性程度打分，评分范围3，2，1，0分。</p>	0-3	2.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

11	技术	验收方案 提供详细的验收方案，包括①验收标准、②验收流程、③验收进度规划、④验收风险管理进行综合评定。 每个版块内容各1分，评分范围1，0.8，0.5，0分。	0-4	4.0	3.5	3.0
12	技术	售后服务方案 投标人提供售后服务方案，排除故障，并分析故障原因，提出书面故障分析报告及防范措施，是否能完全满足项目售后需求。 评分范围：4，3，2，1，0）	0-4	3.0	4.0	3.0
合计			0-80	62.0	76.0	58.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家4）

项目名称：浙江大学医学院附属妇产科医院互联网连续医疗服务信息化建设项目（0625-25215513-1）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江联兴医疗科技有限公司	浙江智慧网络医院管理有限公司	金投健康科技（杭州）有限公司
1	商务	<p>投标人业绩</p> <p>投标人自2022年1月1日（以合同签订时间为准）以来，有同类建设项目业绩：提供完整清晰的合同扫描件并加盖公章，每提供一个案例证明得1分，最多得2分；</p> <p>注：（1）本项评分以投标人提供的项目合同扫描件（盖公章）为准；（2）如合同中无法体现合同签订时间、服务内容等关键评审信息的，须另附业主单位（或合同甲方）出具的证明材料扫描件。</p>	0-2	2.0	2.0	2.0
2	商务	<p>投标人证书</p> <p>1、投标人具有ISO9001质量管理体系认证证书、ISO27001信息安全管理体系认证证书、ISO20000信息技术服务管理体系认证的，每提供一个得0.5分，最高得1.5分。</p> <p>2、投标人具有《信息系统安全等级保护备案证明》，提供复印件得1.5分。（须提供有效证书的扫描件并加盖单位公章，否则不得分）</p>	0-3	0.0	3.0	1.0
3	技术	<p>技术指标响应</p> <p>对应于招标文件采购内容及需求中“三、技术要求”响应情况，全部满足招标文件技术要求的得满分；每一项参数负偏离扣1分，扣完为止。（已注明“提供演示”的内容除外。）</p> <p>▲注：如投标人的“技术指标响应”和“软件功能演示”两项分数之和低于该两项总分的60%，即24.6分的，投标无效。</p>	0-20	20.0	20.0	20.0
4	技术	<p>项目总体方案</p> <p>投标方案对项目建设目标准确的理解和阐述，包括①项目背景、②建设目标与建设必要性③用户系统运行环境要求④方案的系统架构设计⑤功能实现的合理性，5个方面的方案进行综合评定。</p> <p>每个版块内容各1分，评分范围1，0.8，0.5，0分。</p>	0-5	3.0	5.0	2.0

技术商务资信评分明细表

5	技术	<p>软件功能演示                      投标人对下述项目逐一进行软件系统演示，可使用demo或测试环境演示，提供PPT演示的不得分。根据演示情况进行评分。投标人可将演示视频存入U盘，在开标前送达或邮寄至代理机构。未在投标截止时间前送达的视作放弃演示。</p> <p>1、智能分诊导诊：总分3分，以下每子项目根据演示情况进行打分，完全符合要求得1分，不符合或未提供演示不得分：                      (1) 基于患者的资料和诉求，利用AI模型，引导患者完善症状、发病时长等信息                      (2) 根据患者情况，通过AI模型能力和分科数据训练，结合医院实际挂号科室情况、医生擅长情况，为患者精准推荐就诊科室、推荐医生                      (3) 支持连通互联网医院的线上门诊和线下就医服务，在分诊后直接引导到患者至相关服务功能</p> <p>2、智能客服：总分2分，以下每子项目根据演示情况进行打分，完全符合要求得1分，不符合或未提供演示不得分：                      (1) 基于院内就医客服问题等知识库的学习，向患者提供在线AI客服解答服务，实现即时响应，提升用户体验                      (2) 支持转到人工客服进行进一步问题处理</p> <p>3、AI数智医生精准陪伴：总分8分，以下每子项目根据演示情况进行打分，完全符合要求得2分，不符合或未提供演示不得分：                      (1) 根据患者的就医情况、院内数据对患者进行智能分类：包括普通孕产人群、产前诊断相关患者（如需要介入性诊断的高危孕妇）。可以向以上不同患者提供相应的数智陪伴服务                      (2) AI陪伴精准宣教：根据患者分类、就医情况，结合AI+宣教数据，为孕产人群、产前诊断相关患者提供个性化的健康宣教内容                      (3) AI健康问答与关怀：根据患者分类，结合AI模型、孕产健康知识、问答知识库，为分类人群提供7*24小时的健康知识问答和精准健康关怀                      (4) AI+识别患者就医需求，并打通互联网医院提供相关服务引导常规规则配置</p> <p>4、肿瘤云门诊专区：总分4分，以下每子项目根据演示情况进行打分，完全符合要求得1分，不符合或未提供演示不得分：                      (1) 支持在院外就医过的复杂肿瘤病患，查看提供云门诊服务的医护团队，并发起线上就诊申请                      (2) 全周期病历：支持患者上传院外影像资料/病理报告/治疗记录，云端加密存储（符合等保三级标准）                      (3) 支持医生在线进行病情讨论后给出治疗意见，支持视频文字沟通                      (4) 支持按患者病情调整团队构成（如新增放疗/介入专家），支持邀请外院专家通道，参与线上视频会诊</p> <p>5、单位体检1+X预约：总分4分，以下每子项目根据演示情况进行打分，完全符合要求得1分，不符合或未提供演示不得分：                      (1) 支持主套餐的某个项目如果和加项互斥，那以主套餐为主，不能选择加项                      (2) 支持加项后超过统筹金额，患者可自费支付超出部分金额                      (3) 支持加项时将项目ID、项目金额传给体检系统                      (4) 支持管理后台可查询单位体检订单以及加项</p>	0-21	15.0	20.0	10.0
6	技术	<p>项目实施进度计划、投标人提供系统功能实施进度，是否能完全满足招标文件要求，并提供优化方案，根据方案的完善性和科学性综合评分（评分范围：2，1，0.5，0）</p>	0-2	1.0	2.0	0.5
7	商务	<p>项目团队能力 投标人项目团队成员具有：                      1、高级信息系统项目管理师证书，每提供一个得2分，最高2分；                      2、高级系统架构师证书，每提供一个得1分，最高1分；                      3、软件设计师，每提供一个得1分，最高1分；                      4、系统集成项目管理师，每提供一个得1分，最高1分；                      投标人须提供以上项目负责人及项目组成员清单、相关资格证书及近三个月内任一月的在职社保缴纳证明复印件，否则不得分。</p>	0-5	0.0	5.0	2.0
8	技术	<p>系统集成方案                      投标人提供项目的集成方案中有明确的①系统整体集成方案②系统安全保障③系统质量保障方案、④系统对接方案⑤应急方案措施等综合评审。                      每个版块内容各1分，评分范围1，0.8，0.5，0分。</p>	0-5	3.0	5.0	2.0
9	技术	<p>运维方案                      投标人提供运维方案，须满足通过运维自动化工具，系统实现统一资源管理、统一发布管理、统一日志管理、统一监控管理，实现服务全周期的运维支持。根据投标人提供的运维方案（①自动化运维支持、②后续保障措施、③响应时间、④服务承诺等）的合理性、完整性、可行性进行综合评定。                      每个版块内容各1.5分，评分范围1.5，1，0.5，0分。</p>	0-6	4.0	5.0	4.0
10	技术	<p>培训方案                      投标人根据本项目特点提供培训方案（包含但不限于培训计划、培训内容、培训方式、培训组织与实施等内容）进行评审，根据方案完善性、措施合理性、可行性程度打分，评分范围3，2，1，0分。</p>	0-3	2.0	3.0	2.0

技术商务资信评分明细表

11	技术	验收方案 提供详细的验收方案，包括①验收标准、②验收流程、③验收进度规划、④验收风险管理进行综合评定。 每个版块内容各1分，评分范围1，0.8，0.5，0分。	0-4	3.0	4.0	2.0
12	技术	售后服务方案 投标人提供售后服务方案，排除故障，并分析故障原因，提出书面故障分析报告及防范措施，是否能完全满足项目售后需求。 评分范围：4，3，2，1，0)	0-4	3.0	4.0	3.0
合计			0-80	56.0	78.0	50.5

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家5）

项目名称：浙江大学医学院附属妇产科医院互联网连续医疗服务信息化建设项目（0625-25215513-1）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江联兴医疗科技有限公司	浙江智慧网络医院管理有限公司	金投健康科技（杭州）有限公司
1	商务	<p>投标人业绩</p> <p>投标人自2022年1月1日（以合同签订时间为准）以来，有同类建设项目业绩：提供完整清晰的合同扫描件并加盖公章，每提供一个案例证明得1分，最多得2分；</p> <p>注：（1）本项评分以投标人提供的项目合同扫描件（盖公章）为准；（2）如合同中无法体现合同签订时间、服务内容等关键评审信息的，须另附业主单位（或合同甲方）出具的证明材料扫描件。</p>	0-2	2.0	2.0	2.0
2	商务	<p>投标人证书</p> <p>1、投标人具有ISO9001质量管理体系认证证书、ISO27001信息安全管理证书、ISO20000信息技术服务管理体系认证的，每提供一个得0.5分，最高得1.5分。</p> <p>2、投标人具有《信息系统安全等级保护备案证明》，提供复印件得1.5分。（须提供有效证书的扫描件并加盖单位公章，否则不得分）</p>	0-3	0.0 投标人未提供相关证书	3.0	1.0
3	技术	<p>技术指标响应</p> <p>对应于招标文件采购内容及需求中“三、技术要求”响应情况，全部满足招标文件技术要求的得满分；每一项参数负偏离扣1分，扣完为止。（已注明“提供演示”的内容除外。）</p> <p>▲注：如投标人的“技术指标响应”和“软件功能演示”两项分数之和低于该两项总分的60%，即24.6分的，投标无效。</p>	0-20	20.0	20.0	20.0
4	技术	<p>项目总体方案</p> <p>投标方案对项目建设目标准确的理解和阐述，包括①项目背景、②建设目标与建设必要性③用户系统运行环境要求④方案的系统架构设计⑤功能实现的合理性，5个方面的方案进行综合评定。</p> <p>每个版块内容各1分，评分范围1，0.8，0.5，0分。</p>	0-5	3.5	4.5	3.8

技术商务资信评分明细表

5	技术	<p>软件功能演示                      投标人对下述项目逐一进行软件系统演示，可使用demo或测试环境演示，提供PPT演示的不得分。根据演示情况进行评分。投标人可将演示视频存入U盘，在开标前送达或邮寄至代理机构。未在投标截止时间前送达的视作放弃演示。</p> <p>1、智能分诊导诊：总分3分，以下每子项目根据演示情况进行打分，完全符合要求得1分，不符合或未提供演示不得分：                      (1) 基于患者的资料和诉求，利用AI模型，引导患者完善症状、发病时长等信息                      (2) 根据患者情况，通过AI模型能力和分科数据训练，结合医院实际挂号科室情况、医生擅长情况，为患者精准推荐就诊科室、推荐医生                      (3) 支持连通互联网医院的线上门诊和线下就医服务，在分诊后直接引导到患者至相关服务功能</p> <p>2、智能客服：总分2分，以下每子项目根据演示情况进行打分，完全符合要求得1分，不符合或未提供演示不得分：                      (1) 基于院内就医客服问题等知识库的学习，向患者提供在线AI客服解答服务，实现即时响应，提升用户体验                      (2) 支持转到人工客服进行进一步问题处理</p> <p>3、AI数智医生精准陪伴：总分8分，以下每子项目根据演示情况进行打分，完全符合要求得2分，不符合或未提供演示不得分：                      (1) 根据患者的就医情况、院内数据对患者进行智能分类：包括普通孕产人群、产前诊断相关患者（如需要介入性诊断的高危孕妇）。可以向以上不同患者提供相应的数智陪伴服务                      (2) AI陪伴精准宣教：根据患者分类、就医情况，结合AI+宣教数据，为孕产人群、产前诊断相关患者提供个性化的健康宣教内容                      (3) AI健康问答与关怀：根据患者分类，结合AI模型、孕产健康知识、问答知识库，为分类人群提供7*24小时的健康知识问答和精准健康关怀                      (4) AI+识别患者就医需求，并打通互联网医院提供相关服务引导常规规则配置</p> <p>4、肿瘤云门诊专区：总分4分，以下每子项目根据演示情况进行打分，完全符合要求得1分，不符合或未提供演示不得分：                      (1) 支持在院外就医过的复杂肿瘤病患，查看提供云门诊服务的医护团队，并发起线上就诊申请                      (2) 全周期病历：支持患者上传院外影像资料/病理报告/治疗记录，云端加密存储（符合等保三级标准）                      (3) 支持医生在线进行病情讨论后给出治疗意见，支持视频文字沟通                      (4) 支持按患者病情调整团队构成（如新增放疗/介入专家），支持邀请外院专家通道，参与线上视频会诊</p> <p>5、单位体检1+X预约：总分4分，以下每子项目根据演示情况进行打分，完全符合要求得1分，不符合或未提供演示不得分：                      (1) 支持主套餐的某个项目如果和加项互斥，那以主套餐为主，不能选择加项                      (2) 支持加项后超过统筹金额，患者可自费支付超出部分金额                      (3) 支持加项时将项目ID、项目金额传给体检系统                      (4) 支持管理后台可查询单位体检订单以及加项</p>	0-21	15.0	20.0	10.0
6	技术	<p>项目实施进度计划、投标人提供系统功能实施进度，是否能完全满足招标文件要求，并提供优化方案，根据方案的完善性和科学性综合评分（评分范围：2，1，0.5，0）</p>	0-2	1.5	2.0	1.5
7	商务	<p>项目团队能力 投标人项目团队成员具有：                      1、高级信息系统项目管理师证书，每提供一个得2分，最高2分；                      2、高级系统架构师证书，每提供一个得1分，最高1分；                      3、软件设计师，每提供一个得1分，最高1分；                      4、系统集成项目管理师，每提供一个得1分，最高1分；                      投标人须提供以上项目负责人及项目组成员清单、相关资格证书及近三个月内任一月的在职社保缴纳证明复印件，否则不得分。</p>	0-5	0.0	5.0	2.0
8	技术	<p>系统集成方案                      投标人提供项目的集成方案中有明确的①系统整体集成方案②系统安全保障③系统质量保障方案、④系统对接方案⑤应急方案措施等综合评审。                      每个版块内容各1分，评分范围1，0.8，0.5，0分。</p>	0-5	4.0	4.5	4.0
9	技术	<p>运维方案                      投标人提供运维方案，须满足通过运维自动化工具，系统实现统一资源管理、统一发布管理、统一日志管理、统一监控管理，实现服务全周期的运维支持。根据投标人提供的运维方案（①自动化运维支持、②后续保障措施、③响应时间、④服务承诺等）的合理性、完整性、可行性进行综合评定。                      每个版块内容各1.5分，评分范围1.5，1，0.5，0分。</p>	0-6	4.5	5.5	4.5
10	技术	<p>培训方案                      投标人根据本项目特点提供培训方案（包含但不限于培训计划、培训内容、培训方式、培训组织与实施等内容）进行评审，根据方案完善性、措施合理性、可行性程度打分，评分范围3，2，1，0分。</p>	0-3	2.0	3.0	2.0

技术商务资信评分明细表

11	技术	验收方案 提供详细的验收方案，包括①验收标准、②验收流程、③验收进度规划、④验收风险管理进行综合评定。 每个版块内容各1分，评分范围1，0.8，0.5，0分。	0-4	3.0	3.5	3.0
12	技术	售后服务方案 投标人提供售后服务方案，排除故障，并分析故障原因，提出书面故障分析报告及防范措施，是否能完全满足项目售后需求。 评分范围：4，3，2，1，0)	0-4	3.0	3.0	3.0
合计			0-80	58.5	76.0	56.8

专家（签名）：