

技术商务评分明细（胡水平）

项目名称：杭州市富阳中医骨伤医院2025年职工疗休养服务采购项目（HCCGFY2025-016）-标项1

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州海外旅游有限公司	杭州众联国际旅行社有限公司	杭州富阳中天运动休闲旅行社有限公司
1.1	技术	行程安排：根据本项目要求，提供景点与宾馆之间的车程时间安排及游玩线路、景点时间安排，根据合理性情况进行评定。方案完整、合理，有针对性视为符合要求，完全符合得5分；基本部分符合得4分；大部分符合得3分；一般符合得2分；部分符合得1分；方案不合理或未提供方案的不得分。（0-5分）	0-5	5.0	4.0	5.0
1.2.1	技术	根据本项目要求，针对于酒店的安全性、地理位置、交通便利等情况介绍，根据完整性、全面性进行评定。方案全部合理可行、符合采购需求的得4分；方案基本合理可行、符合采购需求的得3分；方案大部分合理可行、符合采购需求的得2分；方案部分合理可行、符合采购需求的得1分；方案不合理或未提供方案的不得分。（0-4分）	0-4	4.0	3.0	3.0
1.2.2	技术	根据本项目要求，针对于酒店的房型面积、舒适度、装修等情况介绍，根据完整性、全面性进行评定。方案全部合理可行、符合采购需求的得4分；方案基本合理可行、符合采购需求的得3分；方案大部分合理可行、符合采购需求的得2分；方案部分合理可行、符合采购需求的得1分；方案不合理或未提供方案的不得分。（0-4分）	0-4	3.0	3.0	3.0
1.3.1	技术	根据本项目要求，提供食品保障措施，菜品搭配、就餐人数安排、就餐环境等情况，根据合理性、全面性进行综合评定。方案完整、合理，有针对性视为符合要求，完全符合得5分；基本部分符合得4分；大部分符合得3分；一般符合得2分；部分符合得1分；方案不合理或未提供方案的不得分。（0-5分）	0-5	4.0	3.0	4.0
1.3.2	技术	餐标安排：根据餐饮标准是否优于招标文件标准程度等情况进行评定。餐饮标准优于招标文件标准的得5分，否则不得分。（0-5分）	0-5	5.0	5.0	5.0
2.1	技术	根据投标人提供的飞机飞行时间、行李托运、大巴车型、车况、座位比等情况进行评定。方案合理可行、符合采购需求的得5分；方案大部分合理可行、符合采购需求的得4分；方案基本合理可行、符合采购需求的得3分；方案一般合理可行、符合采购需求的得2分；方案部分合理可行、符合采购需求的得1分；方案不合理或未提供方案的不得分。（0-5分）	0-5	4.0	3.0	4.0
2.2	技术	根据投标人提供的司机驾龄（超过3年（含））的得2分，否则不得分。（0-2分） 注：需提供司机驾驶证等证明材料。	0-2	2.0	2.0	2.0
3	技术	管理实施方案：根据投标人对本次疗休养实施工作程序和步骤、管理和协调方法以及关键步骤和要点等情况打分。方案完整、合理，有针对性视为符合要求，完全符合得4分；大部分符合得3分；一般符合得2分；部分符合得1分；方案不合理或未提供方案的不得分。（0-4分）	0-4	3.0	2.0	2.0
4.1	商务	投标人拟派本项目的项目负责人具有初级导游职称的得1分；具有中级及以上导游职称的得2分。（0-2分） （投标文件中需提供项目负责人近三个月社保缴纳证明材料、相关证书复印件，并加盖投标人公章，否则不得分。）	0-2	2.0	2.0	2.0
4.2	商务	根据投标人拟派项目负责人的专业素质、技术能力、经验以及调动各项资源的能力等情况打分。（0-1分）	0-1	1.0	1.0	1.0
4.3	商务	拟派本项目项目组成员专业素质、能力、经验等情况。导游专业素质强、技术能力强的得3分；导游专业素质较强、技术能力较强的得2分；专业素质一般、技术能力一般的得1分；专业素质较差、技术能力较差的不得分。（0-3分） （投标文件中需提供项目组成员近三个月社保缴纳证明材料、相关证书复印件，并加盖投标人公章，否则不得分。）	0-3	2.0	3.0	2.0
5	技术	合理化建议情况评定：在采购文件中规定的线路标准的基础上，根据投标人优化方案，提出合理化建议情况打分。方案完整、合理，有针对性视为符合要求，完全符合得3分；一般符合得2分；部分符合得1分；方案不合理或未提供方案的不得分。（0-3分）	0-3	3.0	3.0	3.0
6	技术	服务承诺：根据投标人提供的后续服务计划及投标人提供方便快捷优质服务能力等情况打分。方案完整、合理，有针对性视为符合要求，完全符合得4分；大部分符合得3分；一般符合得2分；部分符合得1分；方案不合理或未提供方案的不得分。（0-4分）	0-4	3.0	2.0	2.0

技术商务资信评分明细表

7	技术	应急服务：根据投标人提供的详细突发事件处理方案、安防措施、投诉处理、纠纷处理方案情况打分。方案完整、合理，有针对性视为符合要求，完全符合得5分；基本部分符合得4分；大部分符合得3分；一般符合得2分；部分符合得1分；方案不合理或未提供方案的不得分。（0-5分）	0-5	5.0	5.0	5.0
8	商务	其他服务（综合评定）：根据投标人提供的其他特色服务、优惠措施等情况打分。每提供一条可行的特色服务的得2分，最高得10分。（0-10分）	0-10	10.0	10.0	10.0
9	商务	亲属随同疗休养费用折扣：按亲属随同疗休养各档次折扣的平均折扣从低到高排列，折扣最低的为第一名，得4分，每递减一名扣减1分，最低得0分（出现名次并列的，不跳跃得分）。（0-4分）	0-4	3.0	4.0	2.0
10.1	商务	投标人具有质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书的，每个证书得1分，最高得3分。（0-3分） （投标文件中需提供有效期内的相关证书复印件，并加盖投标人公章，否则不得分。）	0-3	3.0	3.0	3.0
10.2	商务	投标人获得五星级品质旅行社的得3分，四星级品质旅行社的得2分；三星级品质旅行社的得1分。（0-3分） （投标文件中需提供相关部门评定为星级品质旅行社认定证书或文件复印件并加盖投标人公章，否则不得分）	0-3	3.0	2.0	1.0
11.1	商务	旅行社责任险：投标人的企业责任保险保额达到2000万以上的得3分；2000万（含）以下，1000万（含）以上得2分；1000万（不含）以下，500万（含）以上得1分；500万（不含）以下不得分。（0-3分） （投标文件中需要提供保单复印件并加盖投标人公章，否则不得分。）	0-3	3.0	2.0	2.0
11.2	商务	个人旅游人身意外险：投标人承诺个人旅游人身意外险（人身意外险包含意外险、突发性疾病、伤害医疗、突发性医疗等）保额达到150万元（含）以上的得3分，150万（不含）以下的不得分。（0-3分） （投标文件中需提供加盖公章的承诺函，否则不得分；格式自拟）	0-3	3.0	3.0	3.0
12	商务	类似业绩：投标人自2022年1月1日以来（以合同签订时间为准）完成过类似项目合同业绩的每个得1分，最高得2分。 （投标文件中提供合同复印件并加盖投标人公章，否则不得分。）	0-2	2.0	2.0	2.0
合计			0-80	73.0	67.0	66.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（钱秋花）

项目名称：杭州市富阳中医骨伤医院2025年职工疗休养服务采购项目（HCCGFY2025-016）-标项1

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州海外旅游有限公司	杭州众联国际旅行社有限公司	杭州富阳中天运动休闲旅行社有限公司
1.1	技术	行程安排：根据本项目要求，提供景点与宾馆之间的车程时间安排及游玩线路、景点时间安排，根据合理性情况进行评定。方案完整、合理，有针对性视为符合要求，完全符合得5分；基本部分符合得4分；大部分符合得3分；一般符合得2分；部分符合得1分；方案不合理或未提供方案的不得分。（0-5分）	0-5	5.0	4.0	4.0
1.2.1	技术	根据本项目要求，针对于酒店的安全性、地理位置、交通便利等情况介绍，根据完整性、全面性进行评定。方案全部合理可行、符合采购需求的得4分；方案基本合理可行、符合采购需求的得3分；方案大部分合理可行、符合采购需求的得2分；方案部分合理可行、符合采购需求的得1分；方案不合理或未提供方案的不得分。（0-4分）	0-4	4.0	4.0	4.0
1.2.2	技术	根据本项目要求，针对于酒店的房型面积、舒适度、装修等情况介绍，根据完整性、全面性进行评定。方案全部合理可行、符合采购需求的得4分；方案基本合理可行、符合采购需求的得3分；方案大部分合理可行、符合采购需求的得2分；方案部分合理可行、符合采购需求的得1分；方案不合理或未提供方案的不得分。（0-4分）	0-4	4.0	4.0	4.0
1.3.1	技术	根据本项目要求，提供食品保障措施，菜品搭配、就餐人数安排、就餐环境等情况，根据合理性、全面性进行综合评定。方案完整、合理，有针对性视为符合要求，完全符合得5分；基本部分符合得4分；大部分符合得3分；一般符合得2分；部分符合得1分；方案不合理或未提供方案的不得分。（0-5分）	0-5	5.0	4.0	4.0
1.3.2	技术	餐标安排：根据餐饮标准是否优于招标文件标准程度等情况进行评定。餐饮标准优于招标文件标准的得5分，否则不得分。（0-5分）	0-5	5.0	5.0	5.0
2.1	技术	根据投标人提供的飞机飞行时间、行李托运、大巴车型、车况、座位比等情况进行评定。方案合理可行、符合采购需求的得5分；方案大部分合理可行、符合采购需求的得4分；方案基本合理可行、符合采购需求的得3分；方案一般合理可行、符合采购需求的得2分；方案部分合理可行、符合采购需求的得1分；方案不合理或未提供方案的不得分。（0-5分）	0-5	5.0	4.0	4.0
2.2	技术	根据投标人提供的司机驾龄（超过3年（含））的得2分，否则不得分。（0-2分） 注：需提供机动车驾驶证等证明材料。	0-2	2.0	2.0	2.0
3	技术	管理实施方案：根据投标人对本次疗休养实施工作程序和步骤、管理和协调方法以及关键步骤和要点等情况打分。方案完整、合理，有针对性视为符合要求，完全符合得4分；大部分符合得3分；一般符合得2分；部分符合得1分；方案不合理或未提供方案的不得分。（0-4分）	0-4	4.0	4.0	4.0
4.1	商务	投标人拟派本项目的项目负责人具有初级导游职称的得1分；具有中级及以上导游职称的得2分。（0-2分） （投标文件中需提供项目负责人近三个月社保缴纳证明材料、相关证书复印件，并加盖投标人公章，否则不得分。）	0-2	2.0	2.0	2.0
4.2	商务	根据投标人拟派项目负责人的专业素质、技术能力、经验以及调动各项资源的能力等情况打分。（0-1分）	0-1	1.0	1.0	1.0
4.3	商务	拟派本项目项目组成员专业素质、能力、经验等情况。导游专业素质强、技术能力强的得3分；导游专业素质较强、技术能力较强的得2分；专业素质一般、技术能力一般的得1分；专业素质较差、技术能力较差的不得分。（0-3分） （投标文件中需提供项目组成员近三个月社保缴纳证明材料、相关证书复印件，并加盖投标人公章，否则不得分。）	0-3	3.0	3.0	3.0
5	技术	合理化建议情况评定：在采购文件中规定的线路标准的基础上，根据投标人优化方案，提出合理化建议情况打分。方案完整、合理，有针对性视为符合要求，完全符合得3分；一般符合得2分；部分符合得1分；方案不合理或未提供方案的不得分。（0-3分）	0-3	3.0	2.0	2.0
6	技术	服务承诺：根据投标人提供的后续服务计划及投标人提供方便快捷优质服务能力等情况打分。方案完整、合理，有针对性视为符合要求，完全符合得4分；大部分符合得3分；一般符合得2分；部分符合得1分；方案不合理或未提供方案的不得分。（0-4分）	0-4	4.0	4.0	4.0

技术商务资信评分明细表

7	技术	应急服务：根据投标人提供的详细突发事件处理方案、安防措施、投诉处理、纠纷处理方案情况打分。方案完整、合理，有针对性视为符合要求，完全符合得5分；基本部分符合得4分；大部分符合得3分；一般符合得2分；部分符合得1分；方案不合理或未提供方案的不得分。（0-5分）	0-5	5.0	4.0	4.0
8	商务	其他服务（综合评定）：根据投标人提供的其他特色服务、优惠措施等情况打分。每提供一条可行的特色服务的得2分，最高得10分。（0-10分）	0-10	10.0	10.0	10.0
9	商务	亲属随同疗休养费用折扣：按亲属随同疗休养各档次折扣的平均折扣从低到高排列，折扣最低的为第一名，得4分，每递减一名扣减1分，最低得0分（出现名次并列的，不跳跃得分）。（0-4分）	0-4	3.0	4.0	2.0
10.1	商务	投标人具有质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书的，每个证书得1分，最高得3分。（0-3分） （投标文件中需提供有效期内的相关证书复印件，并加盖投标人公章，否则不得分。）	0-3	3.0	3.0	3.0
10.2	商务	投标人获得五星级品质旅行社的得3分，四星级品质旅行社的得2分；三星级品质旅行社的得1分。（0-3分） （投标文件中需提供相关部门评定为星级品质旅行社认定证书或文件复印件并加盖投标人公章，否则不得分）	0-3	3.0	2.0	1.0
11.1	商务	旅行社责任险：投标人的企业责任保险保额达到2000万以上的得3分；2000万（含）以下，1000万（含）以上得2分；1000万（不含）以下，500万（含）以上得1分；500万（不含）以下不得分。（0-3分） （投标文件中需要提供保单复印件并加盖投标人公章，否则不得分。）	0-3	3.0	2.0	2.0
11.2	商务	个人旅游人身意外险：投标人承诺个人旅游人身意外险（人身意外险包含意外险、突发性疾病、伤害医疗、突发性医疗等）保额达到150万元（含）以上的得3分，150万（不含）以下的不得分。（0-3分） （投标文件中需提供加盖公章的承诺函，否则不得分；格式自拟）	0-3	3.0	3.0	3.0
12	商务	类似业绩：投标人自2022年1月1日以来（以合同签订时间为准）完成过类似项目合同业绩的每个得1分，最高得2分。 （投标文件中提供合同复印件并加盖投标人公章，否则不得分。）	0-2	2.0	2.0	2.0
合计			0-80	79.0	73.0	70.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（史银朋）

项目名称：杭州市富阳中医骨伤医院2025年职工疗休养服务采购项目（HCCGFY2025-016）-标项1

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州海外旅游有限公司	杭州众联国际旅行社有限公司	杭州富阳中天运动休闲旅行社有限公司
1.1	技术	行程安排：根据本项目要求，提供景点与宾馆之间的车程时间安排及游玩线路、景点时间安排，根据合理性情况进行评定。方案完整、合理，有针对性视为符合要求，完全符合得5分；基本部分符合得4分；大部分符合得3分；一般符合得2分；部分符合得1分；方案不合理或未提供方案的不得分。（0-5分）	0-5	4.0	4.0	3.0
1.2.1	技术	根据本项目要求，针对于酒店的安全性、地理位置、交通便利等情况介绍，根据完整性、全面性进行评定。方案全部合理可行、符合采购需求的得4分；方案基本合理可行、符合采购需求的得3分；方案大部分合理可行、符合采购需求的得2分；方案部分合理可行、符合采购需求的得1分；方案不合理或未提供方案的不得分。（0-4分）	0-4	3.0	3.0	3.0
1.2.2	技术	根据本项目要求，针对于酒店的房型面积、舒适度、装修等情况介绍，根据完整性、全面性进行评定。方案全部合理可行、符合采购需求的得4分；方案基本合理可行、符合采购需求的得3分；方案大部分合理可行、符合采购需求的得2分；方案部分合理可行、符合采购需求的得1分；方案不合理或未提供方案的不得分。（0-4分）	0-4	3.0	3.0	3.0
1.3.1	技术	根据本项目要求，提供食品保障措施，菜品搭配、就餐人数安排、就餐环境等情况，根据合理性、全面性进行综合评定。方案完整、合理，有针对性视为符合要求，完全符合得5分；基本部分符合得4分；大部分符合得3分；一般符合得2分；部分符合得1分；方案不合理或未提供方案的不得分。（0-5分）	0-5	4.0	4.0	4.0
1.3.2	技术	餐标安排：根据餐饮标准是否优于招标文件标准程度等情况进行评定。餐饮标准优于招标文件标准的得5分，否则不得分。（0-5分）	0-5	5.0	5.0	5.0
2.1	技术	根据投标人提供的飞机飞行时间、行李托运、大巴车型、车况、座位比等情况进行评定。方案合理可行、符合采购需求的得5分；方案大部分合理可行、符合采购需求的得4分；方案基本合理可行、符合采购需求的得3分；方案一般合理可行、符合采购需求的得2分；方案部分合理可行、符合采购需求的得1分；方案不合理或未提供方案的不得分。（0-5分）	0-5	4.0	3.0	3.0
2.2	技术	根据投标人提供的司机驾龄（超过3年（含））的得2分，否则不得分。（0-2分） 注：需提供司机驾驶证等证明材料。	0-2	2.0	2.0	2.0
3	技术	管理实施方案：根据投标人对本次疗休养实施工作程序和步骤、管理和协调方法以及关键步骤和要点等情况打分。方案完整、合理，有针对性视为符合要求，完全符合得4分；大部分符合得3分；一般符合得2分；部分符合得1分；方案不合理或未提供方案的不得分。（0-4分）	0-4	3.0	3.0	3.0
4.1	商务	投标人拟派本项目的项目负责人具有初级导游职称的得1分；具有中级及以上导游职称的得2分。（0-2分） （投标文件中需提供项目负责人近三个月社保缴纳证明材料、相关证书复印件，并加盖投标人公章，否则不得分。）	0-2	2.0	2.0	2.0
4.2	商务	根据投标人拟派项目负责人的专业素质、技术能力、经验以及调动各项资源的能力等情况打分。（0-1分）	0-1	1.0	1.0	1.0
4.3	商务	拟派本项目项目组成员专业素质、能力、经验等情况。导游专业素质强、技术能力强的得3分；导游专业素质较强、技术能力较强的得2分；专业素质一般、技术能力一般的得1分；专业素质较差、技术能力较差的不得分。（0-3分） （投标文件中需提供项目组成员近三个月社保缴纳证明材料、相关证书复印件，并加盖投标人公章，否则不得分。）	0-3	2.0	2.0	2.0
5	技术	合理化建议情况评定：在采购文件中规定的线路标准的基础上，根据投标人优化方案，提出合理化建议情况打分。方案完整、合理，有针对性视为符合要求，完全符合得3分；一般符合得2分；部分符合得1分；方案不合理或未提供方案的不得分。（0-3分）	0-3	2.0	2.0	2.0
6	技术	服务承诺：根据投标人提供的后续服务计划及投标人提供方便快捷优质服务能力等情况打分。方案完整、合理，有针对性视为符合要求，完全符合得4分；大部分符合得3分；一般符合得2分；部分符合得1分；方案不合理或未提供方案的不得分。（0-4分）	0-4	3.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

7	技术	应急服务：根据投标人提供的详细突发事件处理方案、安防措施、投诉处理、纠纷处理方案情况打分。方案完整、合理，有针对性视为符合要求，完全符合得5分；基本部分符合得4分；大部分符合得3分；一般符合得2分；部分符合得1分；方案不合理或未提供方案的不得分。（0-5分）	0-5	4.0	4.0	4.0
8	商务	其他服务（综合评定）：根据投标人提供的其他特色服务、优惠措施等情况打分。每提供一条可行的特色服务的得2分，最高得10分。（0-10分）	0-10	10.0	10.0	10.0
9	商务	亲属随同疗休养费用折扣：按亲属随同疗休养各档次折扣的平均折扣从低到高排列，折扣最低的为第一名，得4分，每递减一名扣减1分，最低得0分（出现名次并列的，不跳跃得分）。（0-4分）	0-4	3.0	4.0	2.0
10.1	商务	投标人具有质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书的，每个证书得1分，最高得3分。（0-3分） （投标文件中需提供有效期内的相关证书复印件，并加盖投标人公章，否则不得分。）	0-3	3.0	3.0	3.0
10.2	商务	投标人获得五星级品质旅行社的得3分，四星级品质旅行社的得2分；五星级品质旅行社的得1分。（0-3分） （投标文件中需提供相关部门评定为星级品质旅行社认定证书或文件复印件并加盖投标人公章，否则不得分）	0-3	3.0	2.0	1.0
11.1	商务	旅行社责任险：投标人的企业责任保险保额达到2000万以上的得3分；2000万（含）以下，1000万（含）以上得2分；1000万（不含）以下，500万（含）以上得1分；500万（不含）以下不得分。（0-3分） （投标文件中需要提供保单复印件并加盖投标人公章，否则不得分。）	0-3	3.0	2.0	2.0
11.2	商务	个人旅游人身意外险：投标人承诺个人旅游人身意外险（人身意外险包含意外险、突发性疾病、伤害医疗、突发性医疗等）保额达到150万元（含）以上的得3分，150万（不含）以下的不得分。（0-3分） （投标文件中需提供加盖公章的承诺函，否则不得分；格式自拟）	0-3	3.0	3.0	3.0
12	商务	类似业绩：投标人自2022年1月1日以来（以合同签订时间为准）完成过类似项目合同业绩的每个得1分，最高得2分。 （投标文件中提供合同复印件并加盖投标人公章，否则不得分。）	0-2	2.0	2.0	2.0
合计			0-80	69.0	67.0	63.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（郭琦）

项目名称：杭州市富阳中医骨伤医院2025年职工疗休养服务采购项目（HCCGFY2025-016）-标项1

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州海外旅游有限公司	杭州众联国际旅行社有限公司	杭州富阳中天运动休闲旅行社有限公司
1.1	技术	行程安排：根据本项目要求，提供景点与宾馆之间的车程时间安排及游玩线路、景点时间安排，根据合理性情况进行评定。方案完整、合理，有针对性视为符合要求，完全符合得5分；基本部分符合得4分；大部分符合得3分；一般符合得2分；部分符合得1分；方案不合理或未提供方案的不得分。（0-5分）	0-5	4.0	3.0	4.0
1.2.1	技术	根据本项目要求，针对于酒店的安全性、地理位置、交通便利等情况介绍，根据完整性、全面性进行评定。方案全部合理可行、符合采购需求的得4分；方案基本合理可行、符合采购需求的得3分；方案大部分合理可行、符合采购需求的得2分；方案部分合理可行、符合采购需求的得1分；方案不合理或未提供方案的不得分。（0-4分）	0-4	4.0	3.0	4.0
1.2.2	技术	根据本项目要求，针对于酒店的房型面积、舒适度、装修等情况介绍，根据完整性、全面性进行评定。方案全部合理可行、符合采购需求的得4分；方案基本合理可行、符合采购需求的得3分；方案大部分合理可行、符合采购需求的得2分；方案部分合理可行、符合采购需求的得1分；方案不合理或未提供方案的不得分。（0-4分）	0-4	3.0	3.0	3.0
1.3.1	技术	根据本项目要求，提供食品保障措施，菜品搭配、就餐人数安排、就餐环境等情况，根据合理性、全面性进行综合评定。方案完整、合理，有针对性视为符合要求，完全符合得5分；基本部分符合得4分；大部分符合得3分；一般符合得2分；部分符合得1分；方案不合理或未提供方案的不得分。（0-5分）	0-5	4.0	3.0	3.0
1.3.2	技术	餐标安排：根据餐饮标准是否优于招标文件标准程度等情况进行评定。餐饮标准优于招标文件标准的得5分，否则不得分。（0-5分）	0-5	5.0	5.0	5.0
2.1	技术	根据投标人提供的飞机飞行时间、行李托运、大巴车型、车况、座位比等情况进行评定。方案合理可行、符合采购需求的得5分；方案大部分合理可行、符合采购需求的得4分；方案基本合理可行、符合采购需求的得3分；方案一般合理可行、符合采购需求的得2分；方案部分合理可行、符合采购需求的得1分；方案不合理或未提供方案的不得分。（0-5分）	0-5	4.0	3.0	3.0
2.2	技术	根据投标人提供的司机驾龄（超过3年（含））的得2分，否则不得分。（0-2分） 注：需提供机动车驾驶证等证明材料。	0-2	2.0	2.0	2.0
3	技术	管理实施方案：根据投标人对本次疗休养实施工作程序和步骤、管理和协调方法以及关键步骤和要点等情况打分。方案完整、合理，有针对性视为符合要求，完全符合得4分；大部分符合得3分；一般符合得2分；部分符合得1分；方案不合理或未提供方案的不得分。（0-4分）	0-4	3.0	3.0	3.0
4.1	商务	投标人拟派本项目的项目负责人具有初级导游职称的得1分；具有中级及以上导游职称的得2分。（0-2分） （投标文件中需提供项目负责人近三个月社保缴纳证明材料、相关证书复印件，并加盖投标人公章，否则不得分。）	0-2	2.0	2.0	2.0
4.2	商务	根据投标人拟派项目负责人的专业素质、技术能力、经验以及调动各项资源的能力等情况打分。（0-1分）	0-1	1.0	1.0	1.0
4.3	商务	拟派本项目项目组成员专业素质、能力、经验等情况。导游专业素质强、技术能力强的得3分；导游专业素质较强、技术能力较强的得2分；专业素质一般、技术能力一般的得1分；专业素质较差、技术能力较差的不得分。（0-3分） （投标文件中需提供项目组成员近三个月社保缴纳证明材料、相关证书复印件，并加盖投标人公章，否则不得分。）	0-3	3.0	3.0	3.0
5	技术	合理化建议情况评定：在采购文件中规定的线路标准的基础上，根据投标人优化方案，提出合理化建议情况打分。方案完整、合理，有针对性视为符合要求，完全符合得3分；一般符合得2分；部分符合得1分；方案不合理或未提供方案的不得分。（0-3分）	0-3	2.0	2.0	2.0
6	技术	服务承诺：根据投标人提供的后续服务计划及投标人提供方便快捷优质服务能力等情况打分。方案完整、合理，有针对性视为符合要求，完全符合得4分；大部分符合得3分；一般符合得2分；部分符合得1分；方案不合理或未提供方案的不得分。（0-4分）	0-4	3.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

7	技术	应急服务：根据投标人提供的详细突发事件处理方案、安防措施、投诉处理、纠纷处理方案情况打分。方案完整、合理，有针对性视为符合要求，完全符合得5分；基本部分符合得4分；大部分符合得3分；一般符合得2分；部分符合得1分；方案不合理或未提供方案的不得分。（0-5分）	0-5	3.0	3.0	3.0
8	商务	其他服务（综合评定）：根据投标人提供的其他特色服务、优惠措施等情况打分。每提供一条可行的特色服务的得2分，最高得10分。（0-10分）	0-10	10.0	10.0	10.0
9	商务	亲属随同疗休养费用折扣：按亲属随同疗休养各档次折扣的平均折扣从低到高排列，折扣最低的为第一名，得4分，每递减一名扣减1分，最低得0分（出现名次并列的，不跳跃得分）。（0-4分）	0-4	3.0	4.0	2.0
10.1	商务	投标人具有质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书的，每个证书得1分，最高得3分。（0-3分） （投标文件中需提供有效期内的相关证书复印件，并加盖投标人公章，否则不得分。）	0-3	3.0	3.0	3.0
10.2	商务	投标人获得五星级品质旅行社的得3分，四星级品质旅行社的得2分；五星级品质旅行社的得1分。（0-3分） （投标文件中需提供相关部门评定为星级品质旅行社认定证书或文件复印件并加盖投标人公章，否则不得分）	0-3	3.0	2.0	1.0
11.1	商务	旅行社责任险：投标人的企业责任保险保额达到2000万以上的得3分；2000万（含）以下，1000万（含）以上得2分；1000万（不含）以下，500万（含）以上得1分；500万（不含）以下不得分。（0-3分） （投标文件中需要提供保单复印件并加盖投标人公章，否则不得分。）	0-3	3.0	2.0	2.0
11.2	商务	个人旅游人身意外险：投标人承诺个人旅游人身意外险（人身意外险包含意外险、突发性疾病、伤害医疗、突发性医疗等）保额达到150万元（含）以上的得3分，150万（不含）以下的不得分。（0-3分） （投标文件中需提供加盖公章的承诺函，否则不得分；格式自拟）	0-3	3.0	3.0	3.0
12	商务	类似业绩：投标人自2022年1月1日以来（以合同签订时间为准）完成过类似项目合同业绩的每个得1分，最高得2分。 （投标文件中提供合同复印件并加盖投标人公章，否则不得分。）	0-2	2.0	2.0	2.0
合计			0-80	70.0	65.0	64.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（蔡海峰）

项目名称：杭州市富阳中医骨伤医院2025年职工疗休养服务采购项目（HCCGFY2025-016）-标项1

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州海外旅游有限公司	杭州众联国际旅行社有限公司	杭州富阳中天运动休闲旅行社有限公司
1.1	技术	行程安排：根据本项目要求，提供景点与宾馆之间的车程时间安排及游玩线路、景点时间安排，根据合理性情况进行评定。方案完整、合理，有针对性视为符合要求，完全符合得5分；基本部分符合得4分；大部分符合得3分；一般符合得2分；部分符合得1分；方案不合理或未提供方案的不得分。（0-5分）	0-5	4.0	3.0	3.0
1.2.1	技术	根据本项目要求，针对于酒店的安全性、地理位置、交通便利等情况介绍，根据完整性、全面性进行评定。方案全部合理可行、符合采购需求的得4分；方案基本合理可行、符合采购需求的得3分；方案大部分合理可行、符合采购需求的得2分；方案部分合理可行、符合采购需求的得1分；方案不合理或未提供方案的不得分。（0-4分）	0-4	3.0	3.0	3.0
1.2.2	技术	根据本项目要求，针对于酒店的房型面积、舒适度、装修等情况介绍，根据完整性、全面性进行评定。方案全部合理可行、符合采购需求的得4分；方案基本合理可行、符合采购需求的得3分；方案大部分合理可行、符合采购需求的得2分；方案部分合理可行、符合采购需求的得1分；方案不合理或未提供方案的不得分。（0-4分）	0-4	3.0	2.0	2.0
1.3.1	技术	根据本项目要求，提供食品保障措施，菜品搭配、就餐人数安排、就餐环境等情况，根据合理性、全面性进行综合评定。方案完整、合理，有针对性视为符合要求，完全符合得5分；基本部分符合得4分；大部分符合得3分；一般符合得2分；部分符合得1分；方案不合理或未提供方案的不得分。（0-5分）	0-5	5.0	4.0	4.0
1.3.2	技术	餐标安排：根据餐饮标准是否优于招标文件标准程度等情况进行评定。餐饮标准优于招标文件标准的得5分，否则不得分。（0-5分）	0-5	5.0	5.0	5.0
2.1	技术	根据投标人提供的飞机飞行时间、行李托运、大巴车型、车况、座位比等情况进行评定。方案合理可行、符合采购需求的得5分；方案大部分合理可行、符合采购需求的得4分；方案基本合理可行、符合采购需求的得3分；方案一般合理可行、符合采购需求的得2分；方案部分合理可行、符合采购需求的得1分；方案不合理或未提供方案的不得分。（0-5分）	0-5	4.0	3.0	3.0
2.2	技术	根据投标人提供的司机驾龄（超过3年（含））的得2分，否则不得分。（0-2分） 注：需提供司机驾驶证等证明材料。	0-2	2.0	2.0	2.0
3	技术	管理实施方案：根据投标人对本次疗休养实施工作程序和步骤、管理和协调方法以及关键步骤和要点等情况打分。方案完整、合理，有针对性视为符合要求，完全符合得4分；大部分符合得3分；一般符合得2分；部分符合得1分；方案不合理或未提供方案的不得分。（0-4分）	0-4	3.0	2.0	2.0
4.1	商务	投标人拟派本项目的项目负责人具有初级导游职称的得1分；具有中级及以上导游职称的得2分。（0-2分） （投标文件中需提供项目负责人近三个月社保缴纳证明材料、相关证书复印件，并加盖投标人公章，否则不得分。）	0-2	2.0	2.0	2.0
4.2	商务	根据投标人拟派项目负责人的专业素质、技术能力、经验以及调动各项资源的能力等情况打分。（0-1分）	0-1	1.0	1.0	1.0
4.3	商务	拟派本项目项目组成员专业素质、能力、经验等情况。导游专业素质强、技术能力强的得3分；导游专业素质较强、技术能力较强的得2分；专业素质一般、技术能力一般的得1分；专业素质较差、技术能力较差的不得分。（0-3分） （投标文件中需提供项目组成员近三个月社保缴纳证明材料、相关证书复印件，并加盖投标人公章，否则不得分。）	0-3	2.0	3.0	2.0
5	技术	合理化建议情况评定：在采购文件中规定的线路标准的基础上，根据投标人优化方案，提出合理化建议情况打分。方案完整、合理，有针对性视为符合要求，完全符合得3分；一般符合得2分；部分符合得1分；方案不合理或未提供方案的不得分。（0-3分）	0-3	2.0	2.0	2.0
6	技术	服务承诺：根据投标人提供的后续服务计划及投标人提供方便快捷优质服务能力等情况打分。方案完整、合理，有针对性视为符合要求，完全符合得4分；大部分符合得3分；一般符合得2分；部分符合得1分；方案不合理或未提供方案的不得分。（0-4分）	0-4	3.0	2.0	2.0

技术商务资信评分明细表

7	技术	应急服务：根据投标人提供的详细突发事件处理方案、安防措施、投诉处理、纠纷处理方案情况打分。方案完整、合理，有针对性视为符合要求，完全符合得5分；基本部分符合得4分；大部分符合得3分；一般符合得2分；部分符合得1分；方案不合理或未提供方案的不得分。（0-5分）	0-5	4.0	3.0	3.0
8	商务	其他服务（综合评定）：根据投标人提供的其他特色服务、优惠措施等情况打分。每提供一条可行的特色服务的得2分，最高得10分。（0-10分）	0-10	10.0	10.0	10.0
9	商务	亲属随同疗休养费用折扣：按亲属随同疗休养各档次折扣的平均折扣从低到高排列，折扣最低的为第一名，得4分，每递减一名扣减1分，最低得0分（出现名次并列的，不跳跃得分）。（0-4分）	0-4	3.0	4.0	2.0
10.1	商务	投标人具有质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书的，每个证书得1分，最高得3分。（0-3分） （投标文件中需提供有效期内的相关证书复印件，并加盖投标人公章，否则不得分。）	0-3	3.0	3.0	3.0
10.2	商务	投标人获得五星级品质旅行社的得3分，四星级品质旅行社的得2分；五星级品质旅行社的得1分。（0-3分） （投标文件中需提供相关部门评定为星级品质旅行社认定证书或文件复印件并加盖投标人公章，否则不得分）	0-3	3.0	2.0	1.0
11.1	商务	旅行社责任险：投标人的企业责任保险保额达到2000万以上的得3分；2000万（含）以下，1000万（含）以上得2分；1000万（不含）以下，500万（含）以上得1分；500万（不含）以下不得分。（0-3分） （投标文件中需要提供保单复印件并加盖投标人公章，否则不得分。）	0-3	3.0	2.0	2.0
11.2	商务	个人旅游人身意外险：投标人承诺个人旅游人身意外险（人身意外险包含意外险、突发性疾病、伤害医疗、突发性医疗等）保额达到150万元（含）以上的得3分，150万（不含）以下的不得分。（0-3分） （投标文件中需提供加盖公章的承诺函，否则不得分；格式自拟）	0-3	3.0	3.0	3.0
12	商务	类似业绩：投标人自2022年1月1日以来（以合同签订时间为准）完成过类似项目合同业绩的每个得1分，最高得2分。 （投标文件中提供合同复印件并加盖投标人公章，否则不得分。）	0-2	2.0	2.0	2.0
合计			0-80	70.0	63.0	59.0

专家（签名）：