

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：建德市数据资源服务中心2025年建德市政府门户网站运维服务采购项目（JD2025BF-042）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州瑞成信息技术股份有限公司	杭州正观科技有限公司	杭州智顺科技有限公司
1	技术	根据投标人针对本项目需求的理解程度及阐述内容进行打分，最高得5分。 ①项目理解全面详尽，符合实际情况的得5分； ②项目理解较全面详尽，较符合实际情况的得4分； ③项目理解基本全面，基本符合实际情况的得3分； ④项目理解不全面或不符合实际情况的得2分； ⑤项目理解明显存在缺陷的得1分； ⑥未提供相应内容的不得分。	0-5	4.0	3.0	3.0
2	技术	根据投标人针对本项目现状和运维服务的重点、难点等问题进行调查剖析，并针对性的提出解决难点和要点技术措施进行打分，最高得5分。 ①重点、难点等问题调查剖析全面详尽，提出解决难点和要点技术措施符合实际情况的得5分； ②重点、难点等问题调查剖析较全面详尽，提出解决难点和要点技术措施较符合实际情况的得4分； ③重点、难点等问题调查剖析基本全面，提出解决难点和要点技术措施基本符合实际情况的得3分； ④重点、难点等问题调查剖析不全面，提出解决难点和要点技术措施不符合实际情况的得2分； ⑤重点、难点等问题调查剖析，提出解决难点和要点技术措施明显存在缺陷的得1分； ⑥未提供相应内容的不得分。	0-5	4.0	3.0	3.0
3	技术	根据投标人整体实施方案进行打分，最高得5分。 ①实施方案的内容全面详尽，符合实际情况的得5分； ②实施方案的内容较全面详尽，较符合实际情况的得4分； ③实施方案的内容基本全面，基本符合实际情况的得3分； ④实施方案的内容不全面或不符合实际情况的得2分； ⑤实施方案的内容明显存在缺陷的得1分； ⑥未提供相应内容的不得分。	0-5	4.0	3.0	3.0
4	技术	根据投标人网站群技术监测服务方案进行打分，最高得5分。 ①网站群技术监测服务方案的内容全面详尽，符合实际情况的得5分； ②网站群技术监测服务方案的内容较全面详尽，较符合实际情况的得4分； ③网站群技术监测服务方案的内容基本全面，基本符合实际情况的得3分； ④网站群技术监测服务方案的内容不全面或不符合实际情况的得2分； ⑤网站群技术监测服务方案的内容明显存在缺陷的得1分； ⑥未提供相应内容的不得分。	0-5	4.0	2.0	3.0
5	技术	根据投标人网站专题制作及暗链扫描等服务方案进行打分，最高得5分。 ①网站专题制作及暗链扫描等服务方案的内容全面详尽，符合实际情况的得5分； ②网站专题制作及暗链扫描等服务方案的内容较全面详尽，较符合实际情况的得4分； ③网站专题制作及暗链扫描等服务方案的内容基本全面，基本符合实际情况的得3分； ④网站专题制作及暗链扫描等服务方案的内容不全面或不符合实际情况的得2分； ⑤网站专题制作及暗链扫描等服务方案的内容明显存在缺陷的得1分； ⑥未提供相应内容的不得分。	0-5	4.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

6	技术	根据投标人云解析及SSL数字证书服务方案进行打分，最高得5分。 ①云解析及SSL数字证书服务方案的内容全面详尽，符合实际情况的得5分； ②云解析及SSL数字证书服务方案的内容较全面详尽，较符合实际情况的得4分； ③云解析及SSL数字证书服务方案的内容基本全面，基本符合实际情况的得3分； ④云解析及SSL数字证书服务方案的内容不全面或不符合实际情况的得2分； ⑤云解析及SSL数字证书服务方案的内容明显存在缺陷的得1分； ⑥未提供相应内容的不得分。	0-5	4.0	2.0	3.0
7	技术	根据投标人驻场运维服务方案进行打分，最高得5分。 ①驻场运维服务方案的内容全面详尽，符合实际情况的得5分； ②驻场运维服务方案的内容较全面详尽，较符合实际情况的得4分； ③驻场运维服务方案的内容基本全面，基本符合实际情况的得3分； ④驻场运维服务方案的内容不全面或不符合实际情况的得2分； ⑤驻场运维服务方案的内容明显存在缺陷的得1分； ⑥未提供相应内容的不得分。	0-5	4.0	2.0	3.0
8	技术	根据投标人针对本项目建立定期巡检制度和信息系统软件运行情况报告制度方案，定期出具巡检和信息系统软件运行情况报告方案；建立服务档案和解决方案资料库等工作台帐方案进行打分，最高得5分。 ①方案的内容全面详尽，符合实际情况的得5分； ②方案的内容较全面详尽，较符合实际情况的得4分； ③方案的内容基本全面，基本符合实际情况的得3分； ④方案的内容不全面或不符合实际情况的得2分； ⑤方案的内容明显存在缺陷的得1分； ⑥未提供相应内容的不得分。	0-5	4.0	3.0	3.0
9	技术	根据投标人针对本项目建立运行服务保障的应急预案，应急预案对系统实施可能遇到的问题及其应对措施考虑情况，在维保服务期间巡检、故障处理的组织和联系机制进行打分，最高得5分。 ①应急预案的内容全面详尽，符合实际情况的得5分； ②应急预案的内容较全面详尽，较符合实际情况的得4分； ③应急预案的内容基本全面，基本符合实际情况的得3分； ④应急预案的内容不全面或不符合实际情况的得2分； ⑤应急预案的内容明显存在缺陷的得1分； ⑥未提供相应内容的不得分。	0-5	4.0	3.0	3.0
10	技术	根据投标人针对本项目后续的技术支持、维护能力方案进行打分，最高得5分。 ①方案的内容全面详尽，符合实际情况的得5分； ②方案的内容较全面详尽，较符合实际情况的得4分； ③方案的内容基本全面，基本符合实际情况的得3分； ④方案的内容不全面或不符合实际情况的得2分； ⑤方案的内容明显存在缺陷的得1分； ⑥未提供相应内容的不得分。	0-5	4.0	3.0	3.0
11	技术	根据投标人管理组织、项目实施规范和管理制度进行打分。最高得5分。 ①管理组织、项目实施规范和管理制度的内容全面详尽，符合实际情况的得5分； ②管理组织、项目实施规范和管理制度的内容较全面详尽，较符合实际情况的得4分； ③管理组织、项目实施规范和管理制度的内容基本全面，基本符合实际情况的得3分； ④管理组织、项目实施规范和管理制度的内容不全面或不符合实际情况的得2分； ⑤管理组织、项目实施规范和管理制度的内容明显存在缺陷的得1分； ⑥未提供相应内容的不得分。	0-5	4.0	3.0	4.0
12	技术	根据投标人拟投入本项目运维设备、软件的全面性、先进性进行打分，最高得3分。 ①拟投入本项目运维设备、软件全面、先进的得3分； ②拟投入本项目运维设备、软件较全面、先进的得2分； ③拟投入本项目运维设备、软件欠缺、落后的得1分； ④未提供相应内容的不得分。	0-3	2.0	2.0	2.0

技术商务资信评分明细表

13	技术	据投标人拟派本项目的项目负责人的专业素质、技术能力、经验、资质进行打分，最高得3分。 ①项目负责人的专业素质、技术能力、经验、资质较好的得3分； ②项目负责人的专业素质、技术能力、经验、资质一般的得2分； ③项目负责人的专业素质、技术能力、经验、资质较欠缺的得1分； ④未提供相应内容的不得分。 （磋商响应文件中须提供项目负责人相关证书或证明材料及在本单位缴纳近3个月社保证明材料复印件并加盖公章，不提供不得分。）	0-3	3.0	2.0	3.0
14	技术	根据投标人拟派本项目的驻场人员的专业素质、技术能力、经验、资质进行打分，最高得3分。 ①驻场人员的专业素质、技术能力、经验、资质较好的得3分； ②驻场人员的专业素质、技术能力、经验、资质一般的得2分； ③驻场人员的专业素质、技术能力、经验、资质较欠缺的得1分； ④未提供相应内容的不得分。 （磋商响应文件中须提供项目负责人相关证书或证明材料及在本单位缴纳近3个月社保证明材料复印件并加盖公章，不提供不得分。）	0-3	3.0	1.0	2.0
15	技术	根据投标人后备技术支持工程师人员数量、类似项目经验进行打分，最高得3分。 ①后备技术支持工程师人员数量充足、类似项目经验多的得3分； ②后备技术支持工程师人员数量较充足、类似项目经验较多的得2分； ③后备技术支持工程师人员数量较少、类似项目经验较少的得1分； ④未提供相应内容的不得分。 （磋商响应文件中须提供项目负责人相关证书或证明材料及在本单位缴纳近3个月社保证明材料复印件并加盖公章，不提供不得分。）	0-3	3.0	1.0	2.0
16	技术	投标人承诺当派驻人员无法解决问题或技术力量不足时，及时提供后援技术支持和补充的得2分，未提供承诺不得分。 （磋商响应文件中须提供承诺书并加盖公章，格式自拟，不提供不得分。承诺书必须真实，若发现虚假，将取消中标资格。）	0-2	2.0	2.0	2.0
17	技术	根据投标人的培训方案（包括培训内容、时间、地点、人次，系统计算机管理人员培训，重点培训为软件的安装、维护、调试、配置及使用技能）进行打分，最高得3分。 ①方案的内容全面详尽，符合实际情况的得3分； ②方案的内容较全面详尽，较符合实际情况的得2.5分； ③方案的内容基本全面，基本符合实际情况的得2分； ④方案的内容不全面或不符合实际情况的得1.5分； ⑤方案的内容明显存在缺陷的得1分； ⑥未提供相应内容的不得分。	0-3	2.0	2.0	2.0
18	商务	根据投标人履约能力、诚信水平等情况进行打分。 ①履约能力、诚信水平较好的得2分； ②履约能力、诚信水平一般的得1.5分； ③履约能力、诚信水平较低的得1分； ④未提供相应内容的不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0
19	商务	投标人具有有效期内的ISO9001质量管理体系认证证书、ISO45001职业健康安全管理体系认证证书、ISO14001环境管理体系认证证书、ISO27001信息安全管理体系认证证书的，每提供一项得1分，最高得4分。 （磋商响应文件中须提供相关证书复印件并加盖公章，不提供不得分。）	0-4	4.0	0.0	2.0
20	商务	投标人提供自2022年1月1日以来（时间以签约时间为准）同类项目成功案例，每提供1个案例得1分，最高得2分。 （磋商响应文件中须提供合同复印件并加盖公章，不提供不得分。）	0-2	2.0	2.0	2.0
合计			0-80	67.0	44.0	53.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：建德市数据资源服务中心2025年建德市政府门户网站运维服务采购项目（JD2025BF-042）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州瑞成信息技术股份有限公司	杭州正观科技有限公司	杭州智顺科技有限公司
1	技术	根据投标人针对本项目需求的理解程度及阐述内容进行打分，最高得5分。 ①项目理解全面详尽，符合实际情况的得5分； ②项目理解较全面详尽，较符合实际情况的得4分； ③项目理解基本全面，基本符合实际情况的得3分； ④项目理解不全面或不符合实际情况的得2分； ⑤项目理解明显存在缺陷的得1分； ⑥未提供相应内容的不得分。	0-5	4.0	3.0	3.0
2	技术	根据投标人针对本项目现状和运维服务的重点、难点等问题进行调查剖析，并针对性的提出解决难点和要点技术措施进行打分，最高得5分。 ①重点、难点等问题调查剖析全面详尽，提出解决难点和要点技术措施符合实际情况的得5分； ②重点、难点等问题调查剖析较全面详尽，提出解决难点和要点技术措施较符合实际情况的得4分； ③重点、难点等问题调查剖析基本全面，提出解决难点和要点技术措施基本符合实际情况的得3分； ④重点、难点等问题调查剖析不全面，提出解决难点和要点技术措施不符合实际情况的得2分； ⑤重点、难点等问题调查剖析，提出解决难点和要点技术措施明显存在缺陷的得1分； ⑥未提供相应内容的不得分。	0-5	4.0	2.0	2.0
3	技术	根据投标人整体实施方案进行打分，最高得5分。 ①实施方案的内容全面详尽，符合实际情况的得5分； ②实施方案的内容较全面详尽，较符合实际情况的得4分； ③实施方案的内容基本全面，基本符合实际情况的得3分； ④实施方案的内容不全面或不符合实际情况的得2分； ⑤实施方案的内容明显存在缺陷的得1分； ⑥未提供相应内容的不得分。	0-5	4.0	3.0	3.0
4	技术	根据投标人网站群技术监测服务方案进行打分，最高得5分。 ①网站群技术监测服务方案的内容全面详尽，符合实际情况的得5分； ②网站群技术监测服务方案的内容较全面详尽，较符合实际情况的得4分； ③网站群技术监测服务方案的内容基本全面，基本符合实际情况的得3分； ④网站群技术监测服务方案的内容不全面或不符合实际情况的得2分； ⑤网站群技术监测服务方案的内容明显存在缺陷的得1分； ⑥未提供相应内容的不得分。	0-5	4.0	2.0	3.0
5	技术	根据投标人网站专题制作及暗链扫描等服务方案进行打分，最高得5分。 ①网站专题制作及暗链扫描等服务方案的内容全面详尽，符合实际情况的得5分； ②网站专题制作及暗链扫描等服务方案的内容较全面详尽，较符合实际情况的得4分； ③网站专题制作及暗链扫描等服务方案的内容基本全面，基本符合实际情况的得3分； ④网站专题制作及暗链扫描等服务方案的内容不全面或不符合实际情况的得2分； ⑤网站专题制作及暗链扫描等服务方案的内容明显存在缺陷的得1分； ⑥未提供相应内容的不得分。	0-5	3.0	2.0	2.0

技术商务资信评分明细表

6	技术	根据投标人云解析及SSL数字证书服务方案进行打分，最高得5分。 ①云解析及SSL数字证书服务方案的内容全面详尽，符合实际情况的得5分； ②云解析及SSL数字证书服务方案的内容较全面详尽，较符合实际情况的得4分； ③云解析及SSL数字证书服务方案的内容基本全面，基本符合实际情况的得3分； ④云解析及SSL数字证书服务方案的内容不全面或不符合实际情况的得2分； ⑤云解析及SSL数字证书服务方案的内容明显存在缺陷的得1分； ⑥未提供相应内容的不得分。	0-5	3.0	2.0	3.0
7	技术	根据投标人驻场运维服务方案进行打分，最高得5分。 ①驻场运维服务方案的内容全面详尽，符合实际情况的得5分； ②驻场运维服务方案的内容较全面详尽，较符合实际情况的得4分； ③驻场运维服务方案的内容基本全面，基本符合实际情况的得3分； ④驻场运维服务方案的内容不全面或不符合实际情况的得2分； ⑤驻场运维服务方案的内容明显存在缺陷的得1分； ⑥未提供相应内容的不得分。	0-5	4.0	2.0	2.0
8	技术	根据投标人针对本项目建立定期巡检制度和信息系统软件运行情况报告制度方案，定期出具巡检和信息系统软件运行情况报告方案；建立服务档案和解决方案资料库等工作台帐方案进行打分，最高得5分。 ①方案的内容全面详尽，符合实际情况的得5分； ②方案的内容较全面详尽，较符合实际情况的得4分； ③方案的内容基本全面，基本符合实际情况的得3分； ④方案的内容不全面或不符合实际情况的得2分； ⑤方案的内容明显存在缺陷的得1分； ⑥未提供相应内容的不得分。	0-5	4.0	2.0	3.0
9	技术	根据投标人针对本项目建立运行服务保障的应急预案，应急预案对系统实施可能遇到的问题及其应对措施考虑情况，在维保服务期间巡检、故障处理的组织和联系机制进行打分，最高得5分。 ①应急预案的内容全面详尽，符合实际情况的得5分； ②应急预案的内容较全面详尽，较符合实际情况的得4分； ③应急预案的内容基本全面，基本符合实际情况的得3分； ④应急预案的内容不全面或不符合实际情况的得2分； ⑤应急预案的内容明显存在缺陷的得1分； ⑥未提供相应内容的不得分。	0-5	4.0	3.0	3.0
10	技术	根据投标人针对本项目后续的技术支持、维护能力方案进行打分，最高得5分。 ①方案的内容全面详尽，符合实际情况的得5分； ②方案的内容较全面详尽，较符合实际情况的得4分； ③方案的内容基本全面，基本符合实际情况的得3分； ④方案的内容不全面或不符合实际情况的得2分； ⑤方案的内容明显存在缺陷的得1分； ⑥未提供相应内容的不得分。	0-5	4.0	3.0	3.0
11	技术	根据投标人管理组织、项目实施规范和管理制度进行打分。最高得5分。 ①管理组织、项目实施规范和管理制度的内容全面详尽，符合实际情况的得5分； ②管理组织、项目实施规范和管理制度的内容较全面详尽，较符合实际情况的得4分； ③管理组织、项目实施规范和管理制度的内容基本全面，基本符合实际情况的得3分； ④管理组织、项目实施规范和管理制度的内容不全面或不符合实际情况的得2分； ⑤管理组织、项目实施规范和管理制度的内容明显存在缺陷的得1分； ⑥未提供相应内容的不得分。	0-5	4.0	3.0	3.0
12	技术	根据投标人拟投入本项目运维设备、软件的全面性、先进性进行打分，最高得3分。 ①拟投入本项目运维设备、软件全面、先进的得3分； ②拟投入本项目运维设备、软件较全面、先进的得2分； ③拟投入本项目运维设备、软件欠缺、落后的得1分； ④未提供相应内容的不得分。	0-3	3.0	2.0	2.0

技术商务资信评分明细表

13	技术	据投标人拟派本项目的项目负责人的专业素质、技术能力、经验、资质进行打分，最高得3分。 ①项目负责人的专业素质、技术能力、经验、资质较好的得3分； ②项目负责人的专业素质、技术能力、经验、资质一般的得2分； ③项目负责人的专业素质、技术能力、经验、资质较欠缺的得1分； ④未提供相应内容的不得分。 （磋商响应文件中须提供项目负责人相关证书或证明材料及在本单位缴纳近3个月社保证明材料复印件并加盖公章，不提供不得分。）	0-3	3.0	1.0	2.0
14	技术	根据投标人拟派本项目的驻场人员的专业素质、技术能力、经验、资质进行打分，最高得3分。 ①驻场人员的专业素质、技术能力、经验、资质较好的得3分； ②驻场人员的专业素质、技术能力、经验、资质一般的得2分； ③驻场人员的专业素质、技术能力、经验、资质较欠缺的得1分； ④未提供相应内容的不得分。 （磋商响应文件中须提供项目负责人相关证书或证明材料及在本单位缴纳近3个月社保证明材料复印件并加盖公章，不提供不得分。）	0-3	3.0	1.0	2.0
15	技术	根据投标人后备技术支持工程师人员数量、类似项目经验进行打分，最高得3分。 ①后备技术支持工程师人员数量充足、类似项目经验多的得3分； ②后备技术支持工程师人员数量较充足、类似项目经验较多的得2分；③后备技术支持工程师人员数量较少、类似项目经验较少的得1分； ④未提供相应内容的不得分。 （磋商响应文件中须提供项目负责人相关证书或证明材料及在本单位缴纳近3个月社保证明材料复印件并加盖公章，不提供不得分。）	0-3	3.0	2.0	2.0
16	技术	投标人承诺当派驻人员无法解决问题或技术力量不足时，及时提供后援技术支持和补充的得2分，未提供承诺不得分。 （磋商响应文件中须提供承诺书并加盖公章，格式自拟，不提供不得分。承诺书必须真实，若发现虚假，将取消中标资格。）	0-2	2.0	2.0	2.0
17	技术	根据投标人的培训方案（包括培训内容、时间、地点、人次，系统计算机管理人员培训，重点培训为软件的安装、维护、调试、配置及使用技能）进行打分，最高得3分。 ①方案的内容全面详尽，符合实际情况的得3分； ②方案的内容较全面详尽，较符合实际情况的得2.5分； ③方案的内容基本全面，基本符合实际情况的得2分； ④方案的内容不全面或不符合实际情况的得1.5分； ⑤方案的内容明显存在缺陷的得1分； ⑥未提供相应内容的不得分。	0-3	2.0	2.0	2.0
18	商务	根据投标人履约能力、诚信水平等情况进行打分。 ①履约能力、诚信水平较好的得2分； ②履约能力、诚信水平一般的得1.5分； ③履约能力、诚信水平较低的得1分； ④未提供相应内容的不得分。	0-2	2.0	1.0	1.0
19	商务	投标人具有有效期内的ISO9001质量管理体系认证证书、ISO45001职业健康安全管理体系认证证书、ISO14001环境管理体系认证证书、ISO27001信息安全管理体系认证证书的，每提供一项得1分，最高得4分。 （磋商响应文件中须提供相关证书复印件并加盖公章，不提供不得分。）	0-4	4.0	0.0	2.0
20	商务	投标人提供自2022年1月1日以来（时间以签约时间为准）同类项目成功案例，每提供1个案例得1分，最高得2分。 （磋商响应文件中须提供合同复印件并加盖公章，不提供不得分。）	0-2	2.0	2.0	2.0
合计			0-80	66.0	40.0	47.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：建德市数据资源服务中心2025年建德市政府门户网站运维服务采购项目（JD2025BF-042）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州瑞成信息技术股份有限公司	杭州正观科技有限公司	杭州智顺科技有限公司
1	技术	根据投标人针对本项目需求的理解程度及阐述内容进行打分，最高得5分。 ①项目理解全面详尽，符合实际情况的得5分； ②项目理解较全面详尽，较符合实际情况的得4分； ③项目理解基本全面，基本符合实际情况的得3分； ④项目理解不全面或不符合实际情况的得2分； ⑤项目理解明显存在缺陷的得1分； ⑥未提供相应内容的不得分。	0-5	4.0	2.0	3.0
2	技术	根据投标人针对本项目现状和运维服务的重点、难点等问题进行调查剖析，并针对性的提出解决难点和要点技术措施进行打分，最高得5分。 ①重点、难点等问题调查剖析全面详尽，提出解决难点和要点技术措施符合实际情况的得5分； ②重点、难点等问题调查剖析较全面详尽，提出解决难点和要点技术措施较符合实际情况的得4分； ③重点、难点等问题调查剖析基本全面，提出解决难点和要点技术措施基本符合实际情况的得3分； ④重点、难点等问题调查剖析不全面，提出解决难点和要点技术措施不符合实际情况的得2分； ⑤重点、难点等问题调查剖析，提出解决难点和要点技术措施明显存在缺陷的得1分； ⑥未提供相应内容的不得分。	0-5	4.0	3.0	4.0
3	技术	根据投标人整体实施方案进行打分，最高得5分。 ①实施方案的内容全面详尽，符合实际情况的得5分； ②实施方案的内容较全面详尽，较符合实际情况的得4分； ③实施方案的内容基本全面，基本符合实际情况的得3分； ④实施方案的内容不全面或不符合实际情况的得2分； ⑤实施方案的内容明显存在缺陷的得1分； ⑥未提供相应内容的不得分。	0-5	4.0	3.0	3.0
4	技术	根据投标人网站群技术监测服务方案进行打分，最高得5分。 ①网站群技术监测服务方案的内容全面详尽，符合实际情况的得5分； ②网站群技术监测服务方案的内容较全面详尽，较符合实际情况的得4分； ③网站群技术监测服务方案的内容基本全面，基本符合实际情况的得3分； ④网站群技术监测服务方案的内容不全面或不符合实际情况的得2分； ⑤网站群技术监测服务方案的内容明显存在缺陷的得1分； ⑥未提供相应内容的不得分。	0-5	4.0	3.0	3.0
5	技术	根据投标人网站专题制作及暗链扫描等服务方案进行打分，最高得5分。 ①网站专题制作及暗链扫描等服务方案的内容全面详尽，符合实际情况的得5分； ②网站专题制作及暗链扫描等服务方案的内容较全面详尽，较符合实际情况的得4分； ③网站专题制作及暗链扫描等服务方案的内容基本全面，基本符合实际情况的得3分； ④网站专题制作及暗链扫描等服务方案的内容不全面或不符合实际情况的得2分； ⑤网站专题制作及暗链扫描等服务方案的内容明显存在缺陷的得1分； ⑥未提供相应内容的不得分。	0-5	4.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

6	技术	根据投标人云解析及SSL数字证书服务方案进行打分，最高得5分。 ①云解析及SSL数字证书服务方案的内容全面详尽，符合实际情况的得5分； ②云解析及SSL数字证书服务方案的内容较全面详尽，较符合实际情况的得4分； ③云解析及SSL数字证书服务方案的内容基本全面，基本符合实际情况的得3分； ④云解析及SSL数字证书服务方案的内容不全面或不符合实际情况的得2分； ⑤云解析及SSL数字证书服务方案的内容明显存在缺陷的得1分； ⑥未提供相应内容的不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0
7	技术	根据投标人驻场运维服务方案进行打分，最高得5分。 ①驻场运维服务方案的内容全面详尽，符合实际情况的得5分； ②驻场运维服务方案的内容较全面详尽，较符合实际情况的得4分； ③驻场运维服务方案的内容基本全面，基本符合实际情况的得3分； ④驻场运维服务方案的内容不全面或不符合实际情况的得2分； ⑤驻场运维服务方案的内容明显存在缺陷的得1分； ⑥未提供相应内容的不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0
8	技术	根据投标人针对本项目建立定期巡检制度和信息系统软件运行情况报告制度方案，定期出具巡检和信息系统软件运行情况报告方案；建立服务档案和解决方案资料库等工作台帐方案进行打分，最高得5分。 ①方案的内容全面详尽，符合实际情况的得5分； ②方案的内容较全面详尽，较符合实际情况的得4分； ③方案的内容基本全面，基本符合实际情况的得3分； ④方案的内容不全面或不符合实际情况的得2分； ⑤方案的内容明显存在缺陷的得1分； ⑥未提供相应内容的不得分。	0-5	3.0	2.0	3.0
9	技术	根据投标人针对本项目建立运行服务保障的应急预案，应急预案对系统实施可能遇到的问题及其应对措施考虑情况，在维保服务期间巡检、故障处理的组织和联系机制进行打分，最高得5分。 ①应急预案的内容全面详尽，符合实际情况的得5分； ②应急预案的内容较全面详尽，较符合实际情况的得4分； ③应急预案的内容基本全面，基本符合实际情况的得3分； ④应急预案的内容不全面或不符合实际情况的得2分； ⑤应急预案的内容明显存在缺陷的得1分； ⑥未提供相应内容的不得分。	0-5	4.0	3.0	3.0
10	技术	根据投标人针对本项目后续的技术支持、维护能力方案进行打分，最高得5分。 ①方案的内容全面详尽，符合实际情况的得5分； ②方案的内容较全面详尽，较符合实际情况的得4分； ③方案的内容基本全面，基本符合实际情况的得3分； ④方案的内容不全面或不符合实际情况的得2分； ⑤方案的内容明显存在缺陷的得1分； ⑥未提供相应内容的不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0
11	技术	根据投标人管理组织、项目实施规范和管理制度进行打分。最高得5分。 ①管理组织、项目实施规范和管理制度的内容全面详尽，符合实际情况的得5分； ②管理组织、项目实施规范和管理制度的内容较全面详尽，较符合实际情况的得4分； ③管理组织、项目实施规范和管理制度的内容基本全面，基本符合实际情况的得3分； ④管理组织、项目实施规范和管理制度的内容不全面或不符合实际情况的得2分； ⑤管理组织、项目实施规范和管理制度的内容明显存在缺陷的得1分； ⑥未提供相应内容的不得分。	0-5	4.0	3.0	4.0
12	技术	根据投标人拟投入本项目运维设备、软件的全面性、先进性进行打分，最高得3分。 ①拟投入本项目运维设备、软件全面、先进的得3分； ②拟投入本项目运维设备、软件较全面、先进的得2分； ③拟投入本项目运维设备、软件欠缺、落后的得1分； ④未提供相应内容的不得分。	0-3	2.0	2.0	2.0

技术商务资信评分明细表

13	技术	据投标人拟派本项目的项目负责人的专业素质、技术能力、经验、资质进行打分，最高得3分。 ①项目负责人的专业素质、技术能力、经验、资质较好的得3分； ②项目负责人的专业素质、技术能力、经验、资质一般的得2分； ③项目负责人的专业素质、技术能力、经验、资质较欠缺的得1分； ④未提供相应内容的不得分。 （磋商响应文件中须提供项目负责人相关证书或证明材料及在本单位缴纳近3个月社保证明材料复印件并加盖公章，不提供不得分。）	0-3	3.0	2.0	3.0
14	技术	根据投标人拟派本项目的驻场人员的专业素质、技术能力、经验、资质进行打分，最高得3分。 ①驻场人员的专业素质、技术能力、经验、资质较好的得3分； ②驻场人员的专业素质、技术能力、经验、资质一般的得2分； ③驻场人员的专业素质、技术能力、经验、资质较欠缺的得1分； ④未提供相应内容的不得分。 （磋商响应文件中须提供项目负责人相关证书或证明材料及在本单位缴纳近3个月社保证明材料复印件并加盖公章，不提供不得分。）	0-3	2.0	1.0	2.0
15	技术	根据投标人后备技术支持工程师人员数量、类似项目经验进行打分，最高得3分。 ①后备技术支持工程师人员数量充足、类似项目经验多的得3分； ②后备技术支持工程师人员数量较充足、类似项目经验较多的得2分； ③后备技术支持工程师人员数量较少、类似项目经验较少的得1分； ④未提供相应内容的不得分。 （磋商响应文件中须提供项目负责人相关证书或证明材料及在本单位缴纳近3个月社保证明材料复印件并加盖公章，不提供不得分。）	0-3	2.0	1.0	2.0
16	技术	投标人承诺当派驻人员无法解决问题或技术力量不足时，及时提供后援技术支持和补充的得2分，未提供承诺不得分。 （磋商响应文件中须提供承诺书并加盖公章，格式自拟，不提供不得分。承诺书必须真实，若发现虚假，将取消中标资格。）	0-2	2.0	2.0	2.0
17	技术	根据投标人的培训方案（包括培训内容、时间、地点、人次，系统计算机管理人员培训，重点培训为软件的安装、维护、调试、配置及使用技能）进行打分，最高得3分。 ①方案的内容全面详尽，符合实际情况的得3分； ②方案的内容较全面详尽，较符合实际情况的得2.5分； ③方案的内容基本全面，基本符合实际情况的得2分； ④方案的内容不全面或不符合实际情况的得1.5分； ⑤方案的内容明显存在缺陷的得1分； ⑥未提供相应内容的不得分。	0-3	2.0	2.0	2.0
18	商务	根据投标人履约能力、诚信水平等情况进行打分。 ①履约能力、诚信水平较好的得2分； ②履约能力、诚信水平一般的得1.5分； ③履约能力、诚信水平较低的得1分； ④未提供相应内容的不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0
19	商务	投标人具有有效期内的ISO9001质量管理体系认证证书、ISO45001职业健康安全管理体系认证证书、ISO14001环境管理体系认证证书、ISO27001信息安全管理体系认证证书的，每提供一项得1分，最高得4分。 （磋商响应文件中须提供相关证书复印件并加盖公章，不提供不得分。）	0-4	4.0	0.0	2.0
20	商务	投标人提供自2022年1月1日以来（时间以签约时间为准）同类项目成功案例，每提供1个案例得1分，最高得2分。 （磋商响应文件中须提供合同复印件并加盖公章，不提供不得分。）	0-2	2.0	2.0	2.0
合计			0-80	61.0	45.0	54.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：建德市数据资源服务中心2025年建德市政府门户网站运维服务采购项目（JD2025BF-042）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州瑞成信息技术股份有限公司	杭州正观科技有限公司	杭州智顺科技有限公司
1	技术	根据投标人针对本项目需求的理解程度及阐述内容进行打分，最高得5分。 ①项目理解全面详尽，符合实际情况的得5分； ②项目理解较全面详尽，较符合实际情况的得4分； ③项目理解基本全面，基本符合实际情况的得3分； ④项目理解不全面或不符合实际情况的得2分； ⑤项目理解明显存在缺陷的得1分； ⑥未提供相应内容的不得分。	0-5	5.0	3.0	4.0
2	技术	根据投标人针对本项目现状和运维服务的重点、难点等问题进行调查剖析，并针对性的提出解决难点和要点技术措施进行打分，最高得5分。 ①重点、难点等问题调查剖析全面详尽，提出解决难点和要点技术措施符合实际情况的得5分； ②重点、难点等问题调查剖析较全面详尽，提出解决难点和要点技术措施较符合实际情况的得4分； ③重点、难点等问题调查剖析基本全面，提出解决难点和要点技术措施基本符合实际情况的得3分； ④重点、难点等问题调查剖析不全面，提出解决难点和要点技术措施不符合实际情况的得2分； ⑤重点、难点等问题调查剖析，提出解决难点和要点技术措施明显存在缺陷的得1分； ⑥未提供相应内容的不得分。	0-5	4.0	2.0	3.0
3	技术	根据投标人整体实施方案进行打分，最高得5分。 ①实施方案的内容全面详尽，符合实际情况的得5分； ②实施方案的内容较全面详尽，较符合实际情况的得4分； ③实施方案的内容基本全面，基本符合实际情况的得3分； ④实施方案的内容不全面或不符合实际情况的得2分； ⑤实施方案的内容明显存在缺陷的得1分； ⑥未提供相应内容的不得分。	0-5	5.0	4.0	4.0
4	技术	根据投标人网站群技术监测服务方案进行打分，最高得5分。 ①网站群技术监测服务方案的内容全面详尽，符合实际情况的得5分； ②网站群技术监测服务方案的内容较全面详尽，较符合实际情况的得4分； ③网站群技术监测服务方案的内容基本全面，基本符合实际情况的得3分； ④网站群技术监测服务方案的内容不全面或不符合实际情况的得2分； ⑤网站群技术监测服务方案的内容明显存在缺陷的得1分； ⑥未提供相应内容的不得分。	0-5	4.0	2.0	3.0
5	技术	根据投标人网站专题制作及暗链扫描等服务方案进行打分，最高得5分。 ①网站专题制作及暗链扫描等服务方案的内容全面详尽，符合实际情况的得5分； ②网站专题制作及暗链扫描等服务方案的内容较全面详尽，较符合实际情况的得4分； ③网站专题制作及暗链扫描等服务方案的内容基本全面，基本符合实际情况的得3分； ④网站专题制作及暗链扫描等服务方案的内容不全面或不符合实际情况的得2分； ⑤网站专题制作及暗链扫描等服务方案的内容明显存在缺陷的得1分； ⑥未提供相应内容的不得分。	0-5	4.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

6	技术	根据投标人云解析及SSL数字证书服务方案进行打分，最高得5分。 ①云解析及SSL数字证书服务方案的内容全面详尽，符合实际情况的得5分； ②云解析及SSL数字证书服务方案的内容较全面详尽，较符合实际情况的得4分； ③云解析及SSL数字证书服务方案的内容基本全面，基本符合实际情况的得3分； ④云解析及SSL数字证书服务方案的内容不全面或不符合实际情况的得2分； ⑤云解析及SSL数字证书服务方案的内容明显存在缺陷的得1分； ⑥未提供相应内容的不得分。	0-5	4.0	3.0	3.0
7	技术	根据投标人驻场运维服务方案进行打分，最高得5分。 ①驻场运维服务方案的内容全面详尽，符合实际情况的得5分； ②驻场运维服务方案的内容较全面详尽，较符合实际情况的得4分； ③驻场运维服务方案的内容基本全面，基本符合实际情况的得3分； ④驻场运维服务方案的内容不全面或不符合实际情况的得2分； ⑤驻场运维服务方案的内容明显存在缺陷的得1分； ⑥未提供相应内容的不得分。	0-5	5.0	4.0	4.0
8	技术	根据投标人针对本项目建立定期巡检制度和信息系统软件运行情况报告制度方案，定期出具巡检和信息系统软件运行情况报告方案；建立服务档案和解决方案资料库等工作台帐方案进行打分，最高得5分。 ①方案的内容全面详尽，符合实际情况的得5分； ②方案的内容较全面详尽，较符合实际情况的得4分； ③方案的内容基本全面，基本符合实际情况的得3分； ④方案的内容不全面或不符合实际情况的得2分； ⑤方案的内容明显存在缺陷的得1分； ⑥未提供相应内容的不得分。	0-5	5.0	3.0	4.0
9	技术	根据投标人针对本项目建立运行服务保障的应急预案，应急预案对系统实施可能遇到的问题及其应对措施考虑情况，在维保服务期间巡检、故障处理的组织和联系机制进行打分，最高得5分。 ①应急预案的内容全面详尽，符合实际情况的得5分； ②应急预案的内容较全面详尽，较符合实际情况的得4分； ③应急预案的内容基本全面，基本符合实际情况的得3分； ④应急预案的内容不全面或不符合实际情况的得2分； ⑤应急预案的内容明显存在缺陷的得1分； ⑥未提供相应内容的不得分。	0-5	5.0	3.0	4.0
10	技术	根据投标人针对本项目后续的技术支持、维护能力方案进行打分，最高得5分。 ①方案的内容全面详尽，符合实际情况的得5分； ②方案的内容较全面详尽，较符合实际情况的得4分； ③方案的内容基本全面，基本符合实际情况的得3分； ④方案的内容不全面或不符合实际情况的得2分； ⑤方案的内容明显存在缺陷的得1分； ⑥未提供相应内容的不得分。	0-5	5.0	3.0	4.0
11	技术	根据投标人管理组织、项目实施规范和管理制度进行打分。最高得5分。 ①管理组织、项目实施规范和管理制度的内容全面详尽，符合实际情况的得5分； ②管理组织、项目实施规范和管理制度的内容较全面详尽，较符合实际情况的得4分； ③管理组织、项目实施规范和管理制度的内容基本全面，基本符合实际情况的得3分； ④管理组织、项目实施规范和管理制度的内容不全面或不符合实际情况的得2分； ⑤管理组织、项目实施规范和管理制度的内容明显存在缺陷的得1分； ⑥未提供相应内容的不得分。	0-5	5.0	4.0	4.0
12	技术	根据投标人拟投入本项目运维设备、软件的全面性、先进性进行打分，最高得3分。 ①拟投入本项目运维设备、软件全面、先进的得3分； ②拟投入本项目运维设备、软件较全面、先进的得2分； ③拟投入本项目运维设备、软件欠缺、落后的得1分； ④未提供相应内容的不得分。	0-3	2.0	2.0	2.0

技术商务资信评分明细表

13	技术	据投标人拟派本项目的项目负责人的专业素质、技术能力、经验、资质进行打分，最高得3分。 ①项目负责人的专业素质、技术能力、经验、资质较好的得3分； ②项目负责人的专业素质、技术能力、经验、资质一般的得2分； ③项目负责人的专业素质、技术能力、经验、资质较欠缺的得1分； ④未提供相应内容的不得分。 （磋商响应文件中须提供项目负责人相关证书或证明材料及在本单位缴纳近3个月社保证明材料复印件并加盖公章，不提供不得分。）	0-3	3.0	2.0	2.0
14	技术	根据投标人拟派本项目的驻场人员的专业素质、技术能力、经验、资质进行打分，最高得3分。 ①驻场人员的专业素质、技术能力、经验、资质较好的得3分； ②驻场人员的专业素质、技术能力、经验、资质一般的得2分； ③驻场人员的专业素质、技术能力、经验、资质较欠缺的得1分； ④未提供相应内容的不得分。 （磋商响应文件中须提供项目负责人相关证书或证明材料及在本单位缴纳近3个月社保证明材料复印件并加盖公章，不提供不得分。）	0-3	3.0	3.0	3.0
15	技术	根据投标人后备技术支持工程师人员数量、类似项目经验进行打分，最高得3分。 ①后备技术支持工程师人员数量充足、类似项目经验多的得3分； ②后备技术支持工程师人员数量较充足、类似项目经验较多的得2分； ③后备技术支持工程师人员数量较少、类似项目经验较少的得1分； ④未提供相应内容的不得分。 （磋商响应文件中须提供项目负责人相关证书或证明材料及在本单位缴纳近3个月社保证明材料复印件并加盖公章，不提供不得分。）	0-3	3.0	2.0	2.0
16	技术	投标人承诺当派驻人员无法解决问题或技术力量不足时，及时提供后援技术支持和补充的得2分，未提供承诺不得分。 （磋商响应文件中须提供承诺书并加盖公章，格式自拟，不提供不得分。承诺书必须真实，若发现虚假，将取消中标资格。）	0-2	2.0	2.0	2.0
17	技术	根据投标人的培训方案（包括培训内容、时间、地点、人次，系统计算机管理人员培训，重点培训为软件的安装、维护、调试、配置及使用技能）进行打分，最高得3分。 ①方案的内容全面详尽，符合实际情况的得3分； ②方案的内容较全面详尽，较符合实际情况的得2.5分； ③方案的内容基本全面，基本符合实际情况的得2分； ④方案的内容不全面或不符合实际情况的得1.5分； ⑤方案的内容明显存在缺陷的得1分； ⑥未提供相应内容的不得分。	0-3	2.5	2.0	2.0
18	商务	根据投标人履约能力、诚信水平等情况进行打分。 ①履约能力、诚信水平较好的得2分； ②履约能力、诚信水平一般的得1.5分； ③履约能力、诚信水平较低的得1分； ④未提供相应内容的不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0
19	商务	投标人具有有效期内的ISO9001质量管理体系认证证书、ISO45001职业健康安全管理体系认证证书、ISO14001环境管理体系认证证书、ISO27001信息安全管理体系认证证书的，每提供一项得1分，最高得4分。 （磋商响应文件中须提供相关证书复印件并加盖公章，不提供不得分。）	0-4	4.0	0.0	2.0
20	商务	投标人提供自2022年1月1日以来（时间以签约时间为准）同类项目成功案例，每提供1个案例得1分，最高得2分。 （磋商响应文件中须提供合同复印件并加盖公章，不提供不得分。）	0-2	2.0	2.0	2.0
合计			0-80	74.5	51.0	59.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：建德市数据资源服务中心2025年建德市政府门户网站运维服务采购项目（JD2025BF-042）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州瑞成信息技术股份有限公司	杭州正观科技有限公司	杭州智顺科技有限公司
1	技术	根据投标人针对本项目需求的理解程度及阐述内容进行打分，最高得5分。 ①项目理解全面详尽，符合实际情况的得5分； ②项目理解较全面详尽，较符合实际情况的得4分； ③项目理解基本全面，基本符合实际情况的得3分； ④项目理解不全面或不符合实际情况的得2分； ⑤项目理解明显存在缺陷的得1分； ⑥未提供相应内容的不得分。	0-5	4.0	3.0	3.0
2	技术	根据投标人针对本项目现状和运维服务的重点、难点等问题进行调查剖析，并针对性的提出解决难点和要点技术措施进行打分，最高得5分。 ①重点、难点等问题调查剖析全面详尽，提出解决难点和要点技术措施符合实际情况的得5分； ②重点、难点等问题调查剖析较全面详尽，提出解决难点和要点技术措施较符合实际情况的得4分； ③重点、难点等问题调查剖析基本全面，提出解决难点和要点技术措施基本符合实际情况的得3分； ④重点、难点等问题调查剖析不全面，提出解决难点和要点技术措施不符合实际情况的得2分； ⑤重点、难点等问题调查剖析，提出解决难点和要点技术措施明显存在缺陷的得1分； ⑥未提供相应内容的不得分。	0-5	4.0	3.0	3.0
3	技术	根据投标人整体实施方案进行打分，最高得5分。 ①实施方案的内容全面详尽，符合实际情况的得5分； ②实施方案的内容较全面详尽，较符合实际情况的得4分； ③实施方案的内容基本全面，基本符合实际情况的得3分； ④实施方案的内容不全面或不符合实际情况的得2分； ⑤实施方案的内容明显存在缺陷的得1分； ⑥未提供相应内容的不得分。	0-5	4.0	2.0	3.0
4	技术	根据投标人网站群技术监测服务方案进行打分，最高得5分。 ①网站群技术监测服务方案的内容全面详尽，符合实际情况的得5分； ②网站群技术监测服务方案的内容较全面详尽，较符合实际情况的得4分； ③网站群技术监测服务方案的内容基本全面，基本符合实际情况的得3分； ④网站群技术监测服务方案的内容不全面或不符合实际情况的得2分； ⑤网站群技术监测服务方案的内容明显存在缺陷的得1分； ⑥未提供相应内容的不得分。	0-5	4.0	2.0	3.0
5	技术	根据投标人网站专题制作及暗链扫描等服务方案进行打分，最高得5分。 ①网站专题制作及暗链扫描等服务方案的内容全面详尽，符合实际情况的得5分； ②网站专题制作及暗链扫描等服务方案的内容较全面详尽，较符合实际情况的得4分； ③网站专题制作及暗链扫描等服务方案的内容基本全面，基本符合实际情况的得3分； ④网站专题制作及暗链扫描等服务方案的内容不全面或不符合实际情况的得2分； ⑤网站专题制作及暗链扫描等服务方案的内容明显存在缺陷的得1分； ⑥未提供相应内容的不得分。	0-5	4.0	2.0	3.0

技术商务资信评分明细表

6	技术	根据投标人云解析及SSL数字证书服务方案进行打分，最高得5分。 ①云解析及SSL数字证书服务方案的内容全面详尽，符合实际情况的得5分； ②云解析及SSL数字证书服务方案的内容较全面详尽，较符合实际情况的得4分； ③云解析及SSL数字证书服务方案的内容基本全面，基本符合实际情况的得3分； ④云解析及SSL数字证书服务方案的内容不全面或不符合实际情况的得2分； ⑤云解析及SSL数字证书服务方案的内容明显存在缺陷的得1分； ⑥未提供相应内容的不得分。	0-5	4.0	2.0	3.0
7	技术	根据投标人驻场运维服务方案进行打分，最高得5分。 ①驻场运维服务方案的内容全面详尽，符合实际情况的得5分； ②驻场运维服务方案的内容较全面详尽，较符合实际情况的得4分； ③驻场运维服务方案的内容基本全面，基本符合实际情况的得3分； ④驻场运维服务方案的内容不全面或不符合实际情况的得2分； ⑤驻场运维服务方案的内容明显存在缺陷的得1分； ⑥未提供相应内容的不得分。	0-5	4.0	2.0	3.0
8	技术	根据投标人针对本项目建立定期巡检制度和信息系统软件运行情况报告制度方案，定期出具巡检和信息系统软件运行情况报告方案；建立服务档案和解决方案资料库等工作台帐方案进行打分，最高得5分。 ①方案的内容全面详尽，符合实际情况的得5分； ②方案的内容较全面详尽，较符合实际情况的得4分； ③方案的内容基本全面，基本符合实际情况的得3分； ④方案的内容不全面或不符合实际情况的得2分； ⑤方案的内容明显存在缺陷的得1分； ⑥未提供相应内容的不得分。	0-5	4.0	2.0	3.0
9	技术	根据投标人针对本项目建立运行服务保障的应急预案，应急预案对系统实施可能遇到的问题及其应对措施考虑情况，在维保服务期间巡检、故障处理的组织和联系机制进行打分，最高得5分。 ①应急预案的内容全面详尽，符合实际情况的得5分； ②应急预案的内容较全面详尽，较符合实际情况的得4分； ③应急预案的内容基本全面，基本符合实际情况的得3分； ④应急预案的内容不全面或不符合实际情况的得2分； ⑤应急预案的内容明显存在缺陷的得1分； ⑥未提供相应内容的不得分。	0-5	4.0	2.0	3.0
10	技术	根据投标人针对本项目后续的技术支持、维护能力方案进行打分，最高得5分。 ①方案的内容全面详尽，符合实际情况的得5分； ②方案的内容较全面详尽，较符合实际情况的得4分； ③方案的内容基本全面，基本符合实际情况的得3分； ④方案的内容不全面或不符合实际情况的得2分； ⑤方案的内容明显存在缺陷的得1分； ⑥未提供相应内容的不得分。	0-5	4.0	2.0	3.0
11	技术	根据投标人管理组织、项目实施规范和管理制度进行打分。最高得5分。 ①管理组织、项目实施规范和管理制度的内容全面详尽，符合实际情况的得5分； ②管理组织、项目实施规范和管理制度的内容较全面详尽，较符合实际情况的得4分； ③管理组织、项目实施规范和管理制度的内容基本全面，基本符合实际情况的得3分； ④管理组织、项目实施规范和管理制度的内容不全面或不符合实际情况的得2分； ⑤管理组织、项目实施规范和管理制度的内容明显存在缺陷的得1分； ⑥未提供相应内容的不得分。	0-5	4.0	2.0	3.0
12	技术	根据投标人拟投入本项目运维设备、软件的全面性、先进性进行打分，最高得3分。 ①拟投入本项目运维设备、软件全面、先进的得3分； ②拟投入本项目运维设备、软件较全面、先进的得2分； ③拟投入本项目运维设备、软件欠缺、落后的得1分； ④未提供相应内容的不得分。	0-3	3.0	2.0	3.0

技术商务资信评分明细表

13	技术	据投标人拟派本项目的项目负责人的专业素质、技术能力、经验、资质进行打分，最高得3分。 ①项目负责人的专业素质、技术能力、经验、资质较好的得3分； ②项目负责人的专业素质、技术能力、经验、资质一般的得2分； ③项目负责人的专业素质、技术能力、经验、资质较欠缺的得1分； ④未提供相应内容的不得分。 （磋商响应文件中须提供项目负责人相关证书或证明材料及在本单位缴纳近3个月社保证明材料复印件并加盖公章，不提供不得分。）	0-3	3.0	2.0	3.0
14	技术	根据投标人拟派本项目的驻场人员的专业素质、技术能力、经验、资质进行打分，最高得3分。 ①驻场人员的专业素质、技术能力、经验、资质较好的得3分； ②驻场人员的专业素质、技术能力、经验、资质一般的得2分； ③驻场人员的专业素质、技术能力、经验、资质较欠缺的得1分； ④未提供相应内容的不得分。 （磋商响应文件中须提供项目负责人相关证书或证明材料及在本单位缴纳近3个月社保证明材料复印件并加盖公章，不提供不得分。）	0-3	3.0	1.0	2.0
15	技术	根据投标人后备技术支持工程师人员数量、类似项目经验进行打分，最高得3分。 ①后备技术支持工程师人员数量充足、类似项目经验多的得3分； ②后备技术支持工程师人员数量较充足、类似项目经验较多的得2分； ③后备技术支持工程师人员数量较少、类似项目经验较少的得1分； ④未提供相应内容的不得分。 （磋商响应文件中须提供项目负责人相关证书或证明材料及在本单位缴纳近3个月社保证明材料复印件并加盖公章，不提供不得分。）	0-3	3.0	1.0	2.0
16	技术	投标人承诺当派驻人员无法解决问题或技术力量不足时，及时提供后援技术支持和补充的得2分，未提供承诺不得分。 （磋商响应文件中须提供承诺书并加盖公章，格式自拟，不提供不得分。承诺书必须真实，若发现虚假，将取消中标资格。）	0-2	2.0	2.0	2.0
17	技术	根据投标人的培训方案（包括培训内容、时间、地点、人次，系统计算机管理人员培训，重点培训为软件的安装、维护、调试、配置及使用技能）进行打分，最高得3分。 ①方案的内容全面详尽，符合实际情况的得3分； ②方案的内容较全面详尽，较符合实际情况的得2.5分； ③方案的内容基本全面，基本符合实际情况的得2分； ④方案的内容不全面或不符合实际情况的得1.5分； ⑤方案的内容明显存在缺陷的得1分； ⑥未提供相应内容的不得分。	0-3	2.5	2.0	2.0
18	商务	根据投标人履约能力、诚信水平等情况进行打分。 ①履约能力、诚信水平较好的得2分； ②履约能力、诚信水平一般的得1.5分； ③履约能力、诚信水平较低的得1分； ④未提供相应内容的不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0
19	商务	投标人具有有效期内的ISO9001质量管理体系认证证书、ISO45001职业健康安全管理体系认证证书、ISO14001环境管理体系认证证书、ISO27001信息安全管理体系认证证书的，每提供一项得1分，最高得4分。 （磋商响应文件中须提供相关证书复印件并加盖公章，不提供不得分。）	0-4	4.0	0.0	2.0
20	商务	投标人提供自2022年1月1日以来（时间以签约时间为准）同类项目成功案例，每提供1个案例得1分，最高得2分。 （磋商响应文件中须提供合同复印件并加盖公章，不提供不得分。）	0-2	2.0	2.0	2.0
合计			0-80	68.5	38.0	53.0

专家（签名）：