

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：舟山市水路客运网上售票平台运营维护服务（ZHCG2025-22）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中船（浙江）海洋科技有限公司	舟山市锦承信息技术有限公司	中安惟新（舟山）技术有限公司	浙江恒生长运网络科技有限公司
1	商务	类似业绩：近三年具有信息化建设或运维相关项目业绩，每个得0.5分，最高1分。 注：提供合同扫描件加盖公章，时间以合同签订时间为准。	0-1	1.0	0.0	1.0	0.0
2.1	商务	1、投标人具有有效期内的ISO9001质量管理体系认证证书的（认证范围为应用信息系统、软件和自动化控制系统的设计研发与集成、运维服务），得1分。 注：提供认证证书扫描件及同时提供经国家认证认可监督管理委员会“https://www.cnca.gov.cn/”查询后显示证书状态为“有效”的相关截图并加盖公章，否则不得分，证书须在有效期内。	0-1	1.0	1.0	1.0	0.0
2.2	商务	2、投标人具有有效期内的ISO14001环境管理体系认证的（认证范围为应用信息系统、软件和自动化控制系统的设计研发与集成、运维服务），得1分。 注：提供认证证书扫描件及同时提供经国家认证认可监督管理委员会“https://www.cnca.gov.cn/”查询后显示证书状态为“有效”的相关截图并加盖公章，否则不得分，证书须在有效期内。	0-1	1.0	1.0	1.0	0.0
2.3	商务	3、投标人具有有效期内的ISO45001职业健康安全管理体系认证的（认证范围为应用信息系统、软件和自动化控制系统的设计研发与集成、运维服务），得1分。 注：提供认证证书扫描件及同时提供经国家认证认可监督管理委员会“https://www.cnca.gov.cn/”查询后显示证书状态为“有效”的相关截图并加盖公章，否则不得分，证书须在有效期内。	0-1	1.0	1.0	1.0	0.0
2.4	商务	4、投标人具有有效期内的ISO20000信息技术服务管理体系认证证书的（认证范围为安全生产和应急管理应用信息系统软件的设计、研发和软件系统运维服务所涉及的信息技术服务管理活动），得1分。 注：提供认证证书扫描件及同时提供经国家认证认可监督管理委员会“https://www.cnca.gov.cn/”查询后显示证书状态为“有效”的相关截图并加盖公章，否则不得分，证书须在有效期内。	0-1	1.0	1.0	1.0	0.0
2.5	商务	5、投标人具有有效期内的ISO27001信息安全控制管理体系认证证书的（认证范围为安全生产和应急管理应用信息系统和自动化控制系统的设计、研发与集成、运维服务），得1分。 注：提供认证证书扫描件及同时提供经国家认证认可监督管理委员会“https://www.cnca.gov.cn/”查询后显示证书状态为“有效”的相关截图并加盖公章，否则不得分，证书须在有效期内。	0-1	1.0	1.0	1.0	0.0
3.1	商务	投标人拟派的项目经理具有信息系统项目管理师、系统规划与管理师，每具备1类证书得1.5分，最高3分。 注：提供证书扫描件、人员近三个月内任意一个月的社保证明加盖公章。	0-3	1.5	0.0	1.5	1.5
3.2	商务	项目团队（除项目经理外）具有系统集成项目管理工程师、网络工程师、数据库系统工程师、中级职称及以上（信息技术开发类专业）的，每具备1类证书得1分，最高4分。 注：1、项目团队中一人多证不重复计分，同类证书不重复计分，按最高得分计取。 2、提供证书扫描件、人员近三个月内任意一个月的社保证明加盖公章。	0-4	4.0	1.0	3.0	0.0
3.3	商务	投标人拟派的项目安全负责人具有信息安全工程师证书的得1分。 注：1、提供证书扫描件、人员近三个月内任意一个月的社保证明加盖公章。 2、项目安全负责人与项目经理不得为同一人。	0-1	0.0	1.0	1.0	0.0
4.1	技术	根据投标人针对本项目提供的项目背景、目标等的理解进行综合评分： 理解深刻、分析比较全面、完整的得6分； 理解比较深刻、分析相对全面、完整的得4分； 理解不够深刻、分析一般的得2分。 未提供不得分。	0-6	6.0	4.0	4.0	2.0

技术商务资信评分明细表

4.2	技术	根据投标人针对本项目提供的对采购人现有信息化系统、业务和数据状况的熟悉程度，能否保证运维服务工作的正常开展等进行综合评分： 现状了解全面、熟悉程度高的得8分； 现状了解全面、比较熟悉的得6分； 现状了解一般、熟悉度一般的得4分； 现状了解差、熟悉度差的得2分。 未提供不得分。	0-8	6.0	4.0	4.0	2.0
5	技术	服务计划及保障措施：根据投标人针对本项目提供的系统详细维护方案，针对系统功能维护提供切合实际的方案进行综合评分： 服务方案完整全面，科学的、可操作性强的得8分； 服务方案相对完整，科学的、具有可操作性，针对性一般的得6分； 服务方案完整性较差，操作性一般的得4分。 服务方案完整性差，欠操作性的得2分。 未提供不得分。	0-8	6.0	4.0	4.0	2.0
6	技术	客服人员安排：根据投标人针对本项目提供的对客服详细方案，针对客服人员管理、服务质量、评价体系考核提供切合实际的方案进行综合评分： 服务方案完整全面，科学的、可操作性强的得10分； 服务方案相对完整，科学的、具有可操作性，针对性一般的得6分； 服务方案完整性较差，操作性一般的得4分。 服务方案完整性差，欠操作性的得3分。 未提供不得分。	0-10	6.0	6.0	6.0	4.0
7	技术	数据对接服务：根据投标人针对本项目提供的具备数据交换接口开发能力，针对新增接口需求，提供数据对接方案进行综合评分： 数据对接方案完整，且科学可行的得10分； 数据对接方案较完整、且科学可行的得6分； 数据对接方案相对完整、基本可行的得4分； 数据对接方案完整性一般、可行性较差的得2分； 未提供不得分。	0-10	6.0	4.0	4.0	2.0
8	技术	数据及网络安全保障：根据投标人针对本项目提供的针对数据及网络安全方面提供切实可行保障方案进行综合评分： 保障方案完整全面、科学可行的得10分； 保障方案相对完整、科学可行的得6分； 保障方案完整性较差、基本可行的得4分 保障方案完整性差、可行性较差的得2分 未提供不得分。	0-10	6.0	4.0	4.0	4.0
9	技术	培训方案：根据投标人针对本项目提供的培训方案，包括培训课程安排、师资力量配备等进行综合评分： 方案完整详细且与采购人实际需求完全契合的得5分； 方案描述较详细完整且与采购人实际需求基本符合的得3分； 方案描述详细一般与采购人实际需求欠符合的得1分。 未提供不得分。	0-5	5.0	5.0	3.0	3.0
10	技术	质量保证：根据投标人针对本项目提供的项目实施中的质量保证目标、质量保证体系和措施、确保按时交付及正常运行的措施等情况进行综合评分： 措施完整全面，可操作性强的得6分； 措施相对完整，具有可操作性，针对性一般的得4分； 措施完整性较差，操作性一般的得2分。 未提供不得分。	0-6	4.0	2.0	2.0	2.0

技术商务资信评分明细表

11	技术	应急保障能力：根据投标人针对本项目提供的项目应急处置（包括节假日应急、安全防护等）进行综合评分： 措施方案完整全面、合理可行的得8分； 措施方案相对完整、基本可行的得6分； 措施方案相对完整、可行性较差的得4分； 措施方案完整性一般、可行性差的得2分。 未提供不得分。	0-8	6.0	4.0	4.0	4.0
12	技术	优化建议：根据投标人针对本项目提供的合理化建议进行综合评比： 建议完整全面、可执行性强的得5分； 建议较完整，可执行性一般的得3分； 建议不够完整，可执行性差的得2分。 未提供不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	2.0
合计			0-90	65.5	47.0	49.5	28.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：舟山市水路客运网上售票平台运营维护服务（ZHC2025-22）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中船（浙江） 海洋科技有限公司	舟山市锦承信 息技术有限公司	中安惟新（舟 山）技术有限 公司	浙江恒生长运 网络科技有限公司
1	商务	类似业绩：近三年具有信息化建设或运维相关项目业绩，每个得0.5分，最高1分。 注：提供合同扫描件加盖公章，时间以合同签订时间为准。	0-1	1.0	0.0	1.0	0.0
2.1	商务	1、投标人具有有效期内的ISO9001质量管理体系认证证书的（认证范围为应用信息系统、软件和自动化控制系统的设计研发与集成、运维服务），得1分。 注：提供认证证书扫描件及同时提供经国家认证认可监督管理委员会“https://www.cnca.gov.cn/”查询后显示证书状态为“有效”的相关截图并加盖公章，否则不得分，证书须在有效期内。	0-1	1.0	1.0	1.0	0.0
2.2	商务	2、投标人具有有效期内的ISO14001环境管理体系认证的（认证范围为应用信息系统、软件和自动化控制系统的设计研发与集成、运维服务），得1分。 注：提供认证证书扫描件及同时提供经国家认证认可监督管理委员会“https://www.cnca.gov.cn/”查询后显示证书状态为“有效”的相关截图并加盖公章，否则不得分，证书须在有效期内。	0-1	1.0	1.0	1.0	0.0
2.3	商务	3、投标人具有有效期内的ISO45001职业健康安全管理体系认证的（认证范围为应用信息系统、软件和自动化控制系统的设计研发与集成、运维服务），得1分。 注：提供认证证书扫描件及同时提供经国家认证认可监督管理委员会“https://www.cnca.gov.cn/”查询后显示证书状态为“有效”的相关截图并加盖公章，否则不得分，证书须在有效期内。	0-1	1.0	1.0	1.0	0.0
2.4	商务	4、投标人具有有效期内的ISO20000信息技术服务管理体系认证证书的（认证范围为安全生产和应急管理应用信息系统软件的设计、研发和软件系统运维服务所涉及的信息技术服务管理活动），得1分。 注：提供认证证书扫描件及同时提供经国家认证认可监督管理委员会“https://www.cnca.gov.cn/”查询后显示证书状态为“有效”的相关截图并加盖公章，否则不得分，证书须在有效期内。	0-1	1.0	1.0	1.0	0.0
2.5	商务	5、投标人具有有效期内的ISO27001信息安全控制管理体系认证证书的（认证范围为安全生产和应急管理应用信息系统和自动化控制系统的设计、研发与集成、运维服务），得1分。 注：提供认证证书扫描件及同时提供经国家认证认可监督管理委员会“https://www.cnca.gov.cn/”查询后显示证书状态为“有效”的相关截图并加盖公章，否则不得分，证书须在有效期内。	0-1	1.0	1.0	1.0	0.0
3.1	商务	投标人拟派的项目经理具有信息系统项目管理师、系统规划与管理师，每具备1类证书得1.5分，最高3分。 注：提供证书扫描件、人员近三个月内任意一个月的社保证明加盖公章。	0-3	1.5	0.0	1.5	1.5
3.2	商务	项目团队（除项目经理外）具有系统集成项目管理工程师、网络工程师、数据库系统工程师、中级职称及以上（信息技术开发类专业）的，每具备1类证书得1分，最高4分。 注：1、项目团队中一人多证不重复计分，同类证书不重复计分，按最高得分计取。 2、提供证书扫描件、人员近三个月内任意一个月的社保证明加盖公章。	0-4	4.0	1.0	3.0	0.0
3.3	商务	投标人拟派的项目安全负责人具有信息安全工程师证书的得1分。 注：1、提供证书扫描件、人员近三个月内任意一个月的社保证明加盖公章。 2、项目安全负责人与项目经理不得为同一人。	0-1	0.0	1.0	1.0	0.0
4.1	技术	根据投标人针对本项目提供的项目背景、目标等的理解进行综合评分： 理解深刻、分析比较全面、完整的得6分； 理解比较深刻、分析相对全面、完整的得4分； 理解不够深刻、分析一般的得2分。 未提供不得分。	0-6	4.0	2.0	4.0	2.0

技术商务资信评分明细表

4.2	技术	根据投标人针对本项目提供的对采购人现有信息化系统、业务和数据状况的熟悉程度，能否保证运维服务工作的正常开展等进行综合评分： 现状了解全面、熟悉程度高的得8分； 现状了解全面、比较熟悉的得6分； 现状了解一般、熟悉度一般的得4分； 现状了解差、熟悉度差的得2分。 未提供不得分。	0-8	4.0	2.0	2.0	4.0
5	技术	服务计划及保障措施：根据投标人针对本项目提供的系统详细维护方案，针对系统功能维护提供切合实际的方案进行综合评分： 服务方案完整全面，科学的、可操作性强的得8分； 服务方案相对完整，科学的、具有可操作性，针对性一般的得6分； 服务方案完整性较差，操作性一般的得4分。 服务方案完整性差，欠操作性的得2分。 未提供不得分。	0-8	6.0	4.0	2.0	2.0
6	技术	客服人员安排：根据投标人针对本项目提供的对客服详细方案，针对客服人员管理、服务质量、评价体系考核提供切合实际的方案进行综合评分： 服务方案完整全面，科学的、可操作性强的得10分； 服务方案相对完整，科学的、具有可操作性，针对性一般的得6分； 服务方案完整性较差，操作性一般的得4分。 服务方案完整性差，欠操作性的得3分。 未提供不得分。	0-10	6.0	6.0	6.0	4.0
7	技术	数据对接服务：根据投标人针对本项目提供的具备数据交换接口开发能力，针对新增接口需求，提供数据对接方案进行综合评分： 数据对接方案完整，且科学可行的得10分； 数据对接方案较完整、且科学可行的得6分； 数据对接方案相对完整、基本可行的得4分； 数据对接方案完整性一般、可行性较差的得2分； 未提供不得分。	0-10	4.0	2.0	6.0	2.0
8	技术	数据及网络安全保障：根据投标人针对本项目提供的针对数据及网络安全方面提供切实可行保障方案进行综合评分： 保障方案完整全面、科学可行的得10分； 保障方案相对完整、科学可行的得6分； 保障方案完整性较差、基本可行的得4分 保障方案完整性差、可行性较差的得2分 未提供不得分。	0-10	4.0	2.0	4.0	4.0
9	技术	培训方案：根据投标人针对本项目提供的培训方案，包括培训课程安排、师资力量配备等进行综合评分： 方案完整详细且与采购人实际需求完全契合的得5分； 方案描述较详细完整且与采购人实际需求基本符合的得3分； 方案描述详细一般与采购人实际需求欠符合的得1分。 未提供不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0
10	技术	质量保证：根据投标人针对本项目提供的项目实施中的质量保证目标、质量保证体系和措施、确保按时交付及正常运行的措施等情况进行综合评分： 措施完整全面，可操作性强的得6分； 措施相对完整，具有可操作性，针对性一般的得4分； 措施完整性较差，操作性一般的得2分。 未提供不得分。	0-6	4.0	2.0	2.0	2.0

技术商务资信评分明细表

11	技术	应急保障能力：根据投标人针对本项目提供的项目应急处置（包括节假日应急、安全防护等）进行综合评分： 措施方案完整全面、合理可行的得8分； 措施方案相对完整、基本可行的得6分； 措施方案相对完整、可行性较差的得4分； 措施方案完整性一般、可行性差的得2分。 未提供不得分。	0-8	4.0	2.0	2.0	2.0
12	技术	优化建议：根据投标人针对本项目提供的合理化建议进行综合评比： 建议完整全面、可执行性强的得5分； 建议较完整，可执行性一般的得3分； 建议不够完整，可执行性差的得2分。 未提供不得分。	0-5	2.0	2.0	3.0	2.0
合计			0-90	52.5	34.0	45.5	28.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：舟山市水路客运网上售票平台运营维护服务（ZHCG2025-22）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中船（浙江） 海洋科技有限公司	舟山市锦承信 息技术有限公司	中安惟新（舟 山）技术有限 公司	浙江恒生长运 网络科技有限公司
1	商务	类似业绩：近三年具有信息化建设或运维相关项目业绩，每个得0.5分，最高1分。 注：提供合同扫描件加盖公章，时间以合同签订时间为准。	0-1	1.0	0.0	1.0	0.0
2.1	商务	1、投标人具有有效期内的ISO9001质量管理体系认证证书的（认证范围为应用信息系统、软件和自动化控制系统的设计研发与集成、运维服务），得1分。 注：提供认证证书扫描件及同时提供经国家认证认可监督管理委员会“https://www.cnca.gov.cn/”查询后显示证书状态为“有效”的相关截图并加盖公章，否则不得分，证书须在有效期内。	0-1	1.0	1.0	1.0	0.0
2.2	商务	2、投标人具有有效期内的ISO14001环境管理体系认证的（认证范围为应用信息系统、软件和自动化控制系统的设计研发与集成、运维服务），得1分。 注：提供认证证书扫描件及同时提供经国家认证认可监督管理委员会“https://www.cnca.gov.cn/”查询后显示证书状态为“有效”的相关截图并加盖公章，否则不得分，证书须在有效期内。	0-1	1.0	1.0	1.0	0.0
2.3	商务	3、投标人具有有效期内的ISO45001职业健康安全管理体系认证的（认证范围为应用信息系统、软件和自动化控制系统的设计研发与集成、运维服务），得1分。 注：提供认证证书扫描件及同时提供经国家认证认可监督管理委员会“https://www.cnca.gov.cn/”查询后显示证书状态为“有效”的相关截图并加盖公章，否则不得分，证书须在有效期内。	0-1	1.0	1.0	1.0	0.0
2.4	商务	4、投标人具有有效期内的ISO20000信息技术服务管理体系认证证书的（认证范围为安全生产和应急管理应用信息系统软件的设计、研发和软件系统运维服务所涉及的信息技术服务管理活动），得1分。 注：提供认证证书扫描件及同时提供经国家认证认可监督管理委员会“https://www.cnca.gov.cn/”查询后显示证书状态为“有效”的相关截图并加盖公章，否则不得分，证书须在有效期内。	0-1	1.0	1.0	1.0	0.0
2.5	商务	5、投标人具有有效期内的ISO27001信息安全控制管理体系认证证书的（认证范围为安全生产和应急管理应用信息系统和自动化控制系统的设计、研发与集成、运维服务），得1分。 注：提供认证证书扫描件及同时提供经国家认证认可监督管理委员会“https://www.cnca.gov.cn/”查询后显示证书状态为“有效”的相关截图并加盖公章，否则不得分，证书须在有效期内。	0-1	1.0	1.0	1.0	0.0
3.1	商务	投标人拟派的项目经理具有信息系统项目管理师、系统规划与管理师，每具备1类证书得1.5分，最高3分。 注：提供证书扫描件、人员近三个月内任意一个月的社保证明加盖公章。	0-3	1.5	0.0	1.5	1.5
3.2	商务	项目团队（除项目经理外）具有系统集成项目管理工程师、网络工程师、数据库系统工程师、中级职称及以上（信息技术开发类专业）的，每具备1类证书得1分，最高4分。 注：1、项目团队中一人多证不重复计分，同类证书不重复计分，按最高得分计取。 2、提供证书扫描件、人员近三个月内任意一个月的社保证明加盖公章。	0-4	4.0	1.0	3.0	0.0
3.3	商务	投标人拟派的项目安全负责人具有信息安全工程师证书的得1分。 注：1、提供证书扫描件、人员近三个月内任意一个月的社保证明加盖公章。 2、项目安全负责人与项目经理不得为同一人。	0-1	0.0	1.0	1.0	0.0
4.1	技术	根据投标人针对本项目提供的项目背景、目标等的理解进行综合评分： 理解深刻、分析比较全面、完整的得6分； 理解比较深刻、分析相对全面、完整的得4分； 理解不够深刻、分析一般的得2分。 未提供不得分。	0-6	6.0	4.0	4.0	2.0

技术商务资信评分明细表

4.2	技术	根据投标人针对本项目提供的对采购人现有信息化系统、业务和数据状况的熟悉程度，能否保证运维服务工作的正常开展等进行综合评分： 现状了解全面、熟悉程度高的得8分； 现状了解全面、比较熟悉的得6分； 现状了解一般、熟悉度一般的得4分； 现状了解差、熟悉度差的得2分。 未提供不得分。	0-8	8.0	6.0	6.0	4.0
5	技术	服务计划及保障措施：根据投标人针对本项目提供的系统详细维护方案，针对系统功能维护提供切合实际的方案进行综合评分： 服务方案完整全面，科学的、可操作性强的得8分； 服务方案相对完整，科学的、具有可操作性，针对性一般的得6分； 服务方案完整性较差，操作性一般的得4分。 服务方案完整性差，欠操作性的得2分。 未提供不得分。	0-8	8.0	4.0	4.0	2.0
6	技术	客服人员安排：根据投标人针对本项目提供的对客服详细方案，针对客服人员管理、服务质量、评价体系考核提供切合实际的方案进行综合评分： 服务方案完整全面，科学的、可操作性强的得10分； 服务方案相对完整，科学的、具有可操作性，针对性一般的得6分； 服务方案完整性较差，操作性一般的得4分。 服务方案完整性差，欠操作性的得3分。 未提供不得分。	0-10	10.0	6.0	6.0	4.0
7	技术	数据对接服务：根据投标人针对本项目提供的具备数据交换接口开发能力，针对新增接口需求，提供数据对接方案进行综合评分： 数据对接方案完整，且科学可行的得10分； 数据对接方案较完整、且科学可行的得6分； 数据对接方案相对完整、基本可行的得4分； 数据对接方案完整性一般、可行性较差的得2分； 未提供不得分。	0-10	10.0	4.0	6.0	2.0
8	技术	数据及网络安全保障：根据投标人针对本项目提供的针对数据及网络安全方面提供切实可行保障方案进行综合评分： 保障方案完整全面、科学可行的得10分； 保障方案相对完整、科学可行的得6分； 保障方案完整性较差、基本可行的得4分 保障方案完整性差、可行性较差的得2分 未提供不得分。	0-10	10.0	4.0	4.0	2.0
9	技术	培训方案：根据投标人针对本项目提供的培训方案，包括培训课程安排、师资力量配备等进行综合评分： 方案完整详细且与采购人实际需求完全契合的得5分； 方案描述较详细完整且与采购人实际需求基本符合的得3分； 方案描述详细一般与采购人实际需求欠符合的得1分。 未提供不得分。	0-5	5.0	3.0	3.0	1.0
10	技术	质量保证：根据投标人针对本项目提供的项目实施中的质量保证目标、质量保证体系和措施、确保按时交付及正常运行的措施等情况进行综合评分： 措施完整全面，可操作性强的得6分； 措施相对完整，具有可操作性，针对性一般的得4分； 措施完整性较差，操作性一般的得2分。 未提供不得分。	0-6	4.0	2.0	2.0	2.0

技术商务资信评分明细表

11	技术	应急保障能力：根据投标人针对本项目提供的项目应急处置（包括节假日应急、安全防护等）进行综合评分： 措施方案完整全面、合理可行的得8分； 措施方案相对完整、基本可行的得6分； 措施方案相对完整、可行性较差的得4分； 措施方案完整性一般、可行性差的得2分。 未提供不得分。	0-8	8.0	4.0	4.0	2.0
12	技术	优化建议：根据投标人针对本项目提供的合理化建议进行综合评比： 建议完整全面、可执行性强的得5分； 建议较完整，可执行性一般的得3分； 建议不够完整，可执行性差的得2分。 未提供不得分。	0-5	3.0	2.0	2.0	2.0
合计			0-90	83.5	46.0	52.5	24.5

专家（签名）：