

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：温岭市第一人民医院自动化药房系统保修服务采购项目（ZJWS2025-WL13）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州倍康科技有限公司	杭州东兰贸易有限公司	杭州道实机电服务有限公司
1	商务	采购需求符合度：对应于“服务要求”符合度进行评分。每一项标“★”参数不满足扣3分，其他不满足采购文件要求扣0.5分，扣完为止。	0-26	10.0	13.0	22.5
2	商务	投标人业绩：提供投标人2021年1月1日以来与不同最终用户签订的门诊自动化药房系统的维保合同复印件，每提供一个得1分，最高3分。同一用户不重复得分。	0-3	0.0	0.0	3.0
3	商务	管理规范：根据管理组织的架构、规范和管理制度，作业设备、材料管理，软硬件的水平情况评分，组织架构合理、管理制度完善得4分，组织架构、管理制度有欠缺的得2分，未提供的不得分。	0-4	2.0	0.0	2.0
4.1	商务	4.1根据供应商的设备详细维护保修方案、技术支持和质量保证措施评分，技术支持与维保服务内容完整、事件响应处理流程规范得4分，方案内容有明显欠缺得2分，未提供的不得分。	0-4	2.0	2.0	4.0
4.2	商务	4.2针对本次维保服务制定的预防方案及应急措施评分，方案完整、措施合理科学得4分，方案及措施有明显欠缺得2分，未提供的不得分。	0-4	2.0	0.0	4.0
4.3	商务	4.3根据现场服务、技术故障响应时间、设备故障解决时间承诺评分，响应快、解决及时得4分，响应慢、解决时间长得2分，未提供承诺不得分。	0-4	2.0	2.0	4.0
4.4	商务	4.4根据提供的针对本项目设计的日常巡检报告单、详细设备档案登记表、现场服务报告单、维保操作流程的内容完整、流程规范等，提供其中任意一项的得1分，全部提供得4分，不提供的不得分。	0-4	0.0	0.0	1.0
5	商务	维保实施人员：提供负责本项目维保人员的情况，提供原厂授权的培训证书复印件（培训内容范围清晰可见）。评委根据维保人员数量、工作经验评分，提供1份培训证书复印件的得2分，提供2份培训证书复印件的得4分，不提供的不得分。	0-4	0.0	0.0	0.0
6	商务	维保工具：根据各投标人提供的有关拟投入的维护专用设备及工具情况进行评审，提供维护专用设备的得4分，不提供的不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0
7	商务	设备零备件仓库：根据设备零备件库房分布情况明确、便捷程度评分，提供仓库现场照片或仓库租赁合同，零备件储备情况充足、便于获取的得5分；零备件库房分布情况或储备内容有所欠缺的得3分；零备件储备情况有明显缺漏的得1分；未提供的不得分。	0-5	0.0	0.0	5.0
8	商务	配件证明：原厂授权维修机构提供原厂配件随货证明，提供原厂配件随货证明的得5分，不提供的不得分。	0-5	0.0	0.0	5.0
9	商务	客户服务专线：提供原厂在中国的400客户服务专线电话，并保证在10分钟内将服务需求转至服务供应商的得3分。	0-3	0.0	0.0	3.0
合计			0-70	22.0	21.0	57.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：温岭市第一人民医院自动化药房系统保修服务采购项目（ZJWS2025-WL13）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州倍康科技有限公司	杭州东兰贸易有限公司	杭州道实机电服务有限公司
1	商务	采购需求符合度：对应于“服务要求”符合度进行评分。每一项标“★”参数不满足扣3分，其他不满足采购文件要求扣0.5分，扣完为止。	0-26	10.0	13.0	22.5
2	商务	投标人业绩：提供投标人2021年1月1日以来与不同最终用户签订的门诊自动化药房系统的维保合同复印件，每提供一个得1分，最高3分。同一用户不重复得分。	0-3	0.0	0.0	3.0
3	商务	管理规范：根据管理组织的架构、规范和管理制度，作业设备、材料管理，软硬件的水平情况评分，组织架构合理、管理制度完善得4分，组织架构、管理制度有欠缺的得2分，未提供的不得分。	0-4	2.0	0.0	4.0
4.1	商务	4.1根据供应商的设备详细维护保修方案、技术支持和质量保证措施评分，技术支持与维保服务内容完整、事件响应处理流程规范得4分，方案内容有明显欠缺得2分，未提供的不得分。	0-4	2.0	2.0	4.0
4.2	商务	4.2针对本次维保服务制定的预防方案及应急措施评分，方案完整、措施合理科学得4分，方案及措施有明显欠缺得2分，未提供的不得分。	0-4	2.0	0.0	4.0
4.3	商务	4.3根据现场服务、技术故障响应时间、设备故障解决时间承诺评分，响应快、解决及时得4分，响应慢、解决时间长得2分，未提供承诺不得分。	0-4	2.0	2.0	4.0
4.4	商务	4.4根据提供的针对本项目设计的日常巡检报告单、详细设备档案登记表、现场服务报告单、维保操作流程的内容完整、流程规范等，提供其中任意一项的得1分，全部提供得4分，不提供的不得分。	0-4	0.0	0.0	1.0
5	商务	维保实施人员：提供负责本项目维保人员的情况，提供原厂授权的培训证书复印件（培训内容范围清晰可见）。评委根据维保人员数量、工作经验评分，提供1份培训证书复印件的得2分，提供2份培训证书复印件的得4分，不提供的不得分。	0-4	0.0	0.0	0.0
6	商务	维保工具：根据各投标人提供的有关拟投入的维护专用设备及工具情况进行评审，提供维护专用设备的得4分，不提供的不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0
7	商务	设备零备件仓库：根据设备零备件库房分布情况明确、便捷程度评分，提供仓库现场照片或仓库租赁合同，零备件储备情况充足、便于获取的得5分；零备件库房分布情况或储备内容有所欠缺的得3分；零备件储备情况有明显缺漏的得1分；未提供的不得分。	0-5	0.0	0.0	3.0
8	商务	配件证明：原厂授权维修机构提供原厂配件随货证明，提供原厂配件随货证明的得5分，不提供的不得分。	0-5	0.0	0.0	5.0
9	商务	客户服务专线：提供原厂在中国的400客户服务专线电话，并保证在10分钟内将服务需求转至服务供应商的得3分。	0-3	0.0	0.0	3.0
合计			0-70	22.0	21.0	57.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：温岭市第一人民医院自动化药房系统保修服务采购项目（ZJWS2025-WL13）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州倍康科技有限公司	杭州东兰贸易有限公司	杭州道实机电服务有限公司
1	商务	采购需求符合度：对应于“服务要求”符合度进行评分。每一项标“★”参数不满足扣3分，其他不满足采购文件要求扣0.5分，扣完为止。	0-26	10.0	13.0	22.5
2	商务	投标人业绩：提供投标人2021年1月1日以来与不同最终用户签订的门诊自动化药房系统的维保合同复印件，每提供一个得1分，最高3分。同一用户不重复得分。	0-3	0.0	0.0	3.0
3	商务	管理规范：根据管理组织的架构、规范和管理制度，作业设备、材料管理，软硬件的水平情况评分，组织架构合理、管理制度完善得4分，组织架构、管理制度有欠缺的得2分，未提供的不得分。	0-4	2.0	0.0	4.0
4.1	商务	4.1根据供应商的设备详细维护保修方案、技术支持和质量保证措施评分，技术支持与维保服务内容完整、事件响应处理流程规范得4分，方案内容有明显欠缺得2分，未提供的不得分。	0-4	4.0	2.0	4.0
4.2	商务	4.2针对本次维保服务制定的预防方案及应急措施评分，方案完整、措施合理科学得4分，方案及措施有明显欠缺得2分，未提供的不得分。	0-4	2.0	0.0	4.0
4.3	商务	4.3根据现场服务、技术故障响应时间、设备故障解决时间承诺评分，响应快、解决及时得4分，响应慢、解决时间长得2分，未提供承诺不得分。	0-4	2.0	4.0	2.0
4.4	商务	4.4根据提供的针对本项目设计的日常巡检报告单、详细设备档案登记表、现场服务报告单、维保操作流程的内容完整、流程规范等，提供其中任意一项的得1分，全部提供得4分，不提供的不得分。	0-4	0.0	0.0	1.0
5	商务	维保实施人员：提供负责本项目维保人员的情况，提供原厂授权的培训证书复印件（培训内容范围清晰可见）。评委根据维保人员数量、工作经验评分，提供1份培训证书复印件的得2分，提供2份培训证书复印件的得4分，不提供的不得分。	0-4	0.0	0.0	0.0
6	商务	维保工具：根据各投标人提供的有关拟投入的维护专用设备及工具情况进行评审，提供维护专用设备的得4分，不提供的不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0
7	商务	设备零备件仓库：根据设备零备件库房分布情况明确、便捷程度评分，提供仓库现场照片或仓库租赁合同，零备件储备情况充足、便于获取的得5分；零备件库房分布情况或储备内容有所欠缺的得3分；零备件储备情况有明显缺漏的得1分；未提供的不得分。	0-5	0.0	0.0	3.0
8	商务	配件证明：原厂授权维修机构提供原厂配件随货证明，提供原厂配件随货证明的得5分，不提供的不得分。	0-5	0.0	0.0	5.0
9	商务	客户服务专线：提供原厂在中国的400客户服务专线电话，并保证在10分钟内将服务需求转至服务供应商的得3分。	0-3	0.0	0.0	3.0
合计			0-70	24.0	23.0	55.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：温岭市第一人民医院自动化药房系统保修服务采购项目（ZJWS2025-WL13）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州倍康科技有限公司	杭州东兰贸易有限公司	杭州道实机电服务有限公司
1	商务	采购需求符合度：对应于“服务要求”符合度进行评分。每一项标“★”参数不满足扣3分，其他不满足采购文件要求扣0.5分，扣完为止。	0-26	10.0	13.0	22.5
2	商务	投标人业绩：提供投标人2021年1月1日以来与不同最终用户签订的门诊自动化药房系统的维保合同复印件，每提供一个得1分，最高3分。同一用户不重复得分。	0-3	0.0	0.0	3.0
3	商务	管理规范：根据管理组织的架构、规范和管理制度，作业设备、材料管理，软硬件的水平情况评分，组织架构合理、管理制度完善得4分，组织架构、管理制度有欠缺的得2分，未提供的不得分。	0-4	2.0	0.0	4.0
4.1	商务	4.1根据供应商的设备详细维护保修方案、技术支持和质量保证措施评分，技术支持与维保服务内容完整、事件响应处理流程规范得4分，方案内容有明显欠缺得2分，未提供的不得分。	0-4	2.0	2.0	4.0
4.2	商务	4.2针对本次维保服务制定的预防方案及应急措施评分，方案完整、措施合理科学得4分，方案及措施有明显欠缺得2分，未提供的不得分。	0-4	2.0	0.0	4.0
4.3	商务	4.3根据现场服务、技术故障响应时间、设备故障解决时间承诺评分，响应快、解决及时得4分，响应慢、解决时间长得2分，未提供承诺不得分。	0-4	2.0	4.0	4.0
4.4	商务	4.4根据提供的针对本项目设计的日常巡检报告单、详细设备档案登记表、现场服务报告单、维保操作流程的内容完整、流程规范等，提供其中任意一项的得1分，全部提供得4分，不提供的不得分。	0-4	0.0	0.0	1.0
5	商务	维保实施人员：提供负责本项目维保人员的情况，提供原厂授权的培训证书复印件（培训内容范围清晰可见）。评委根据维保人员数量、工作经验评分，提供1份培训证书复印件的得2分，提供2份培训证书复印件的得4分，不提供的不得分。	0-4	0.0	0.0	0.0
6	商务	维保工具：根据各投标人提供的有关拟投入的维护专用设备及工具情况进行评审，提供维护专用设备的得4分，不提供的不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0
7	商务	设备零备件仓库：根据设备零备件库房分布情况明确、便捷程度评分，提供仓库现场照片或仓库租赁合同，零备件储备情况充足、便于获取的得5分；零备件库房分布情况或储备内容有所欠缺的得3分；零备件储备情况有明显缺漏的得1分；未提供的不得分。	0-5	0.0	0.0	3.0
8	商务	配件证明：原厂授权维修机构提供原厂配件随货证明，提供原厂配件随货证明的得5分，不提供的不得分。	0-5	0.0	0.0	5.0
9	商务	客户服务专线：提供原厂在中国的400客户服务专线电话，并保证在10分钟内将服务需求转至服务供应商的得3分。	0-3	0.0	0.0	3.0
合计			0-70	22.0	23.0	57.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：温岭市第一人民医院自动化药房系统保修服务采购项目（ZJWS2025-WL13）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州倍康科技有限公司	杭州东兰贸易有限公司	杭州道实机电服务有限公司
1	商务	采购需求符合度：对应于“服务要求”符合度进行评分。每一项标“★”参数不满足扣3分，其他不满足采购文件要求扣0.5分，扣完为止。	0-26	10.0	13.0	22.5
2	商务	投标人业绩：提供投标人2021年1月1日以来与不同最终用户签订的门诊自动化药房系统的维保合同复印件，每提供一个得1分，最高3分。同一用户不重复得分。	0-3	0.0	0.0	3.0
3	商务	管理规范：根据管理组织的架构、规范和管理制度，作业设备、材料管理，软硬件的水平情况评分，组织架构合理、管理制度完善得4分，组织架构、管理制度有欠缺的得2分，未提供的不得分。	0-4	2.0	0.0	4.0
4.1	商务	4.1根据供应商的设备详细维护保修方案、技术支持和质量保证措施评分，技术支持与维保服务内容完整、事件响应处理流程规范得4分，方案内容有明显欠缺得2分，未提供的不得分。	0-4	2.0	2.0	4.0
4.2	商务	4.2针对本次维保服务制定的预防方案及应急措施评分，方案完整、措施合理科学得4分，方案及措施有明显欠缺得2分，未提供的不得分。	0-4	2.0	0.0	4.0
4.3	商务	4.3根据现场服务、技术故障响应时间、设备故障解决时间承诺评分，响应快、解决及时得4分，响应慢、解决时间长得2分，未提供承诺不得分。	0-4	2.0	2.0	4.0
4.4	商务	4.4根据提供的针对本项目设计的日常巡检报告单、详细设备档案登记表、现场服务报告单、维保操作流程的内容完整、流程规范等，提供其中任意一项的得1分，全部提供得4分，不提供的不得分。	0-4	0.0	0.0	1.0
5	商务	维保实施人员：提供负责本项目维保人员的情况，提供原厂授权的培训证书复印件（培训内容范围清晰可见）。评委根据维保人员数量、工作经验评分，提供1份培训证书复印件的得2分，提供2份培训证书复印件的得4分，不提供的不得分。	0-4	0.0	0.0	0.0
6	商务	维保工具：根据各投标人提供的有关拟投入的维护专用设备及工具情况进行评审，提供维护专用设备的得4分，不提供的不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0
7	商务	设备零备件仓库：根据设备零备件库房分布情况明确、便捷程度评分，提供仓库现场照片或仓库租赁合同，零备件储备情况充足、便于获取的得5分；零备件库房分布情况或储备内容有所欠缺的得3分；零备件储备情况有明显缺漏的得1分；未提供的不得分。	0-5	0.0	0.0	3.0
8	商务	配件证明：原厂授权维修机构提供原厂配件随货证明，提供原厂配件随货证明的得5分，不提供的不得分。	0-5	0.0	0.0	5.0
9	商务	客户服务专线：提供原厂在中国的400客户服务专线电话，并保证在10分钟内将服务需求转至服务供应商的得3分。	0-3	0.0	0.0	3.0
合计			0-70	22.0	21.0	57.5

专家（签名）：