# 技术商务评分明细(专家1)

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	丽水南城浙石油综合能源销售有限公司	中国石化销售 股份有限公司 浙江丽水石油 分公司	丽水市福鸿浩 客加油站有限 公司
1	商务	供应商业绩:类似项目业绩(3分):自2020年1月1日以来,每提供1个类似项目合同得1分,最高3分。(提供合同的扫描件并加盖投标人公章),是否类似业绩由评标委员会判定。	0-3	0.0	3. 0	0.0
2	商务	供油能力: 1、油品供应能力(3分): 承诺7×24小时供应92#、95#、98#汽油,并提供近一年内各油品不少于10条交易记录,未提供的不得分,三个品类每提供一个得1分,提供记录少于10条的得0.5分。(提供承诺函的扫描件并加盖投标人公章,承诺函格式自拟)	0-11	10.0	9.5	4. 0
		2、质量保障(5分): 承诺不提供假冒伪劣产品,提供国家认可机构出具的油品质量检测报告,未提供的不得分,提供得5分。 (提供承诺函的扫描件并加盖投标人公章,承诺函格式自拟) 3、现场服务(3分): 投标人承诺根据现场实际情况提供其他实质性服务(如加水、自助洗车,维修工具等服务),每承诺提供一项服务得1分,最高3分。(提供承诺函的扫描件并加盖投标人公章,承诺函格式自拟)				
3	商务	加油网点覆盖: 依照采购方公务出行目的地(以浙江省内县市区为主),符合项目需求中位置要求(提供站点地址相关证明): 1、丽水市网点(4分):在丽水全市设有不少于10个加油站,满足得2分,不满足不得分,每多10个加1分,满分4分。 2、浙江省内网点(4分):在浙江省内(丽水市除外)设有不少于30个加油站,满足得2分,不满足不得分,每多10个加1分,满分4分。 3、高速公路服务区网点(4分):在浙江省内高速公路服务区设有不少于10个加油站,满足得1分,不满足不得分,每多10个加1分,满分4分。	0-12	3. 0	12. 0	6. 0
4	技术	售后服务: 1、充值到账功能及时效(4分): 具有线上将主卡余额充值至各副卡功能得2分,实时到账得2分,满分4分。(提供充值界面截图并加盖投标人公章) 2、服务响应时效(3分); 实时办理加油卡开卡、遗失补办、换卡得3分。(提供功能界面截图并加盖投标人公章) 3、对账功能(4分): 支持线上查询油卡分配记录、主卡和副卡余额、加油交易明细、实时打印及导出Excel,每提供一项功能得1分。(提供功能界面截图并加盖投标人公章) 4、客服团队(3分): 提供24小时服务得2分,保证2名及以上专职客服得1分,1名得0.5分。(提供专职客服姓名及电话并加盖投标人公章)	0-14	0.0	14. 0	2. 5
5	技术	管理制度方案:投标人提供加油站管理制度方案,内容包括但不限于加油站安全措施管理制度、建立员工岗位责任制和安全操作规程、配套消防设备器材并定期进行检查保养程序、所有供电线路和用电设备定期检查制度、设置安全警语、警示等标识的制度等。根据服务方案是否清晰、合理等方面,由评标委员会成员判定评分(5/4/3/2/1/0)	0-5	0.0	4. 0	3. 0
6	技术	服务保障方案:投标人提供服务保障方案,内容包括但不限于办卡、增卡等相应业务保障方案、符合国家质量标准的相应油品保障方案、配合采购人的车辆管理要求保障方案等。根据服务方案是否清晰、合理等方面,由评标委员会成员判定评分(5/4/3/2/1/0)	0-5	0.0	4. 0	3. 0
7	技术	服务质量方案:投标人提供服务质量方案,内容包括但不限于服务过程中的质量问题处理方案、严格遵守加油守则质量方案、安全措施服务方案、每天24小时提供加油服务方案、项目需求规定时间内为采购人提供加油服务方案、严格履行各项服务质量承诺等。根据服务方案是否清晰、合理等方面,由评标委员会成员判定评分(5/4/3/2/1/0)	0-5	0.0	4. 0	2. 5
8	技术	人员服务保障方案:投标人提供人员能力方案,内容包括但不限于工作人员能力保障方案、工作人员加油站管理制度方案、配合采购人工作管理要求方案等。根据服务方案是否清晰、合理等方面,由评标委员会成员判定评分(5/4/3/2/1/0)	0-5	0.0	4. 0	2. 5

9	技术	应急预案:投标人提供应急预案,内容包括但不限于加油车辆火灾扑救程序预案、加错油品应急程序预案、台风洪灾(暴雨) 应急程序预案、加油跑冒油应急程序预案等。根据服务方案是否清晰、合理等方面,由评标委员会成员判定评分(5/4/3/2/1/0 )	0-5	0.0	4. 0	0. 0
10	技术	监控查询服务方案:投标人提供监控查询服务方案,内容包括但不限于现场加油过程的监控录像设备、可提供90天的加油监控、即时查询(现场、电话等方式)和定期查询服务方案。根据服务方案是否清晰、合理等方面,由评标委员会成员判定评分(5/4/3/2/1/0)	0-5	3. 5	3. 5	3. 5
		合计	0-70	16.5	62. 0	27. 0

# 技术商务评分明细(专家2)

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	丽水南城浙石油综合能源销售有限公司	中国石化销售 股份有限公司 浙江丽水石油 分公司	丽水市福鸿浩 客加油站有限 公司
1	商务	供应商业绩:类似项目业绩(3分):自2020年1月1日以来,每提供1个类似项目合同得1分,最高3分。(提供合同的扫描件并加盖投标人公章),是否类似业绩由评标委员会判定。	0-3	0.0	3. 0	0.0
2	商务	供油能力: 1、油品供应能力(3分): 承诺7×24小时供应92#、95#、98#汽油,并提供近一年内各油品不少于10条交易记录,未提供的不得分,三个品类每提供一个得1分,提供记录少于10条的得0.5分。(提供承诺函的扫描件并加盖投标人公章,承诺函格式自拟) 2、质量保障(5分): 承诺不提供假冒伪劣产品,提供国家认可机构出具的油品质量检测报告,未提供的不得分,提供得5分。(提供承诺函的扫描件并加盖投标人公章,承诺函格式自拟) 3、现场服务(3分): 投标人承诺根据现场实际情况提供其他实质性服务(如加水、自助洗车,维修工具等服务),每承诺提供一项服务得1分,最高3分。(提供承诺函的扫描件并加盖投标人公章,承诺函格式自拟)	0-11	10.0	9.5	4. 0
3	商务		0-12	3. 0	12. 0	6.0
4	技术	售后服务: 1、充值到账功能及时效(4分): 具有线上将主卡余额充值至各副卡功能得2分,实时到账得2分,满分4分。(提供充值界面截图并加盖投标人公章) 2、服务响应时效(3分); 实时办理加油卡开卡、遗失补办、换卡得3分。(提供功能界面截图并加盖投标人公章)3、对账功能(4分): 支持线上查询油卡分配记录、主卡和副卡余额、加油交易明细、实时打印及导出Excel,每提供一项功能得1分。(提供功能界面截图并加盖投标人公章)4、客服团队(3分): 提供24小时服务得2分,保证2名及以上专职客服得1分,1名得0.5分。(提供专职客服姓名及电话并加盖投标人公章)	0-14	0.0	14. 0	2.5
5	技术	管理制度方案:投标人提供加油站管理制度方案,内容包括但不限于加油站安全措施管理制度、建立员工岗位责任制和安全操作规程、配套消防设备器材并定期进行检查保养程序、所有供电线路和用电设备定期检查制度、设置安全警语、警示等标识的制度等。根据服务方案是否清晰、合理等方面,由评标委员会成员判定评分(5/4/3/2/1/0)	0-5	0.0	4. 0	1. 0
6	技术	服务保障方案:投标人提供服务保障方案,内容包括但不限于办卡、增卡等相应业务保障方案、符合国家质量标准的相应油品保障方案、配合采购人的车辆管理要求保障方案等。根据服务方案是否清晰、合理等方面,由评标委员会成员判定评分(5/4/3/2/1/0)	0-5	0.0	4. 0	2. 0
7	技术	服务质量方案:投标人提供服务质量方案,内容包括但不限于服务过程中的质量问题处理方案、严格遵守加油守则质量方案、安全措施服务方案、每天24小时提供加油服务方案、项目需求规定时间内为采购人提供加油服务方案、严格履行各项服务质量承诺等。根据服务方案是否清晰、合理等方面,由评标委员会成员判定评分(5/4/3/2/1/0)	0-5	0.0	4. 0	2. 0
8	技术	人员服务保障方案:投标人提供人员能力方案,内容包括但不限于工作人员能力保障方案、工作人员加油站管理制度方案、配合采购人工作管理要求方案等。根据服务方案是否清晰、合理等方面,由评标委员会成员判定评分(5/4/3/2/1/0)	0-5	0.0	4. 0	2. 0

9	技术	应急预案:投标人提供应急预案,内容包括但不限于加油车辆火灾扑救程序预案、加错油品应急程序预案、台风洪灾(暴雨)应急程序预案、加油跑冒油应急程序预案等。根据服务方案是否清晰、合理等方面,由评标委员会成员判定评分(5/4/3/2/1/0)	0-5	0.0	4. 0	0.0
10	技术	监控查询服务方案:投标人提供监控查询服务方案,内容包括但不限于现场加油过程的监控录像设备、可提供90天的加油监控、即时查询(现场、电话等方式)和定期查询服务方案。根据服务方案是否清晰、合理等方面,由评标委员会成员判定评分(5/4/3/2/1/0)	0-5	3. 0	4. 0	3. 0
	合计			16.0	62. 5	22. 5

# 技术商务评分明细(专家3)

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	丽水南城浙石油综合能源销售有限公司	中国石化销售 股份有限公司 浙江丽水石油 分公司	丽水市福鸿浩 客加油站有限 公司
1	商务	供应商业绩:类似项目业绩(3分):自2020年1月1日以来,每提供1个类似项目合同得1分,最高3分。(提供合同的扫描件并加盖投标人公章),是否类似业绩由评标委员会判定。	0-3	0.0	3. 0	0.0
2	商务	供油能力: 1、油品供应能力(3分): 承诺7×24小时供应92#、95#、98#汽油,并提供近一年内各油品不少于10条交易记录,未提供的不得分,三个品类每提供一个得1分,提供记录少于10条的得0.5分。(提供承诺函的扫描件并加盖投标人公章,承诺函格式自拟)	0-11	10.0	9.5	4. 0
		2、质量保障(5分):承诺不提供假冒伪劣产品,提供国家认可机构出具的油品质量检测报告,未提供的不得分,提供得5分。(提供承诺函的扫描件并加盖投标人公章,承诺函格式自拟) 3、现场服务(3分):投标人承诺根据现场实际情况提供其他实质性服务(如加水、自助洗车,维修工具等服务),每承诺提供一项服务得1分,最高3分。(提供承诺函的扫描件并加盖投标人公章,承诺函格式自拟)				
3	商务	加油网点覆盖: 依照采购方公务出行目的地(以浙江省内县市区为主),符合项目需求中位置要求(提供站点地址相关证明): 1、丽水市网点(4分):在丽水全市设有不少于10个加油站,满足得2分,不满足不得分,每多10个加1分,满分4分。 2、浙江省内网点(4分):在浙江省内(丽水市除外)设有不少于30个加油站,满足得2分,不满足不得分,每多10个加1分,满分4分。 3、高速公路服务区网点(4分):在浙江省内高速公路服务区设有不少于10个加油站,满足得1分,不满足不得分,每多10个加1分,满分4分。	0-12	3. 0	12. 0	6.0
4	技术	售后服务: 1、充值到账功能及时效(4分): 具有线上将主卡余额充值至各副卡功能得2分,实时到账得2分,满分4分。(提供充值界面截图并加盖投标人公章) 2、服务响应时效(3分); 实时办理加油卡开卡、遗失补办、换卡得3分。(提供功能界面截图并加盖投标人公章) 3、对账功能(4分): 支持线上查询油卡分配记录、主卡和副卡余额、加油交易明细、实时打印及导出Excel,每提供一项功能得1分。(提供功能界面截图并加盖投标人公章) 4、客服团队(3分): 提供24小时服务得2分,保证2名及以上专职客服得1分,1名得0.5分。(提供专职客服姓名及电话并加盖投标人公章)	0-14	0.0	14. 0	2. 5
5	技术	管理制度方案:投标人提供加油站管理制度方案,内容包括但不限于加油站安全措施管理制度、建立员工岗位责任制和安全操作规程、配套消防设备器材并定期进行检查保养程序、所有供电线路和用电设备定期检查制度、设置安全警语、警示等标识的制度等。根据服务方案是否清晰、合理等方面,由评标委员会成员判定评分(5/4/3/2/1/0)	0-5	0.0	3. 0	2. 0
6	技术	服务保障方案:投标人提供服务保障方案,内容包括但不限于办卡、增卡等相应业务保障方案、符合国家质量标准的相应油品保障方案、配合采购人的车辆管理要求保障方案等。根据服务方案是否清晰、合理等方面,由评标委员会成员判定评分(5/4/3/2/1/0)	0-5	1.0	3. 0	2. 0
7	技术	服务质量方案:投标人提供服务质量方案,内容包括但不限于服务过程中的质量问题处理方案、严格遵守加油守则质量方案、安全措施服务方案、每天24小时提供加油服务方案、项目需求规定时间内为采购人提供加油服务方案、严格履行各项服务质量承诺等。根据服务方案是否清晰、合理等方面,由评标委员会成员判定评分(5/4/3/2/1/0)	0-5	0.0	2. 0	3. 0
8	技术	人员服务保障方案:投标人提供人员能力方案,内容包括但不限于工作人员能力保障方案、工作人员加油站管理制度方案、配合采购人工作管理要求方案等。根据服务方案是否清晰、合理等方面,由评标委员会成员判定评分(5/4/3/2/1/0)	0-5	0.0	4. 0	3. 0

9	技术	应急预案:投标人提供应急预案,内容包括但不限于加油车辆火灾扑救程序预案、加错油品应急程序预案、台风洪灾(暴雨)应急程序预案、加油跑冒油应急程序预案等。根据服务方案是否清晰、合理等方面,由评标委员会成员判定评分(5/4/3/2/1/0)	0-5	0.0	5. 0	0.0
10	技术	监控查询服务方案:投标人提供监控查询服务方案,内容包括但不限于现场加油过程的监控录像设备、可提供90天的加油监控、即时查询(现场、电话等方式)和定期查询服务方案。根据服务方案是否清晰、合理等方面,由评标委员会成员判定评分(5/4/3/2/1/0)	0-5	3. 0	2. 0	3. 0
		合计	0-70	17. 0	57. 5	25. 5

# 技术商务评分明细(专家4)

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	丽水南城浙石油综合能源销售有限公司	中国石化销售 股份有限公司 浙江丽水石油 分公司	丽水市福鸿浩客加油站有限 公司
1	商务	供应商业绩:类似项目业绩(3分):自2020年1月1日以来,每提供1个类似项目合同得1分,最高3分。(提供合同的扫描件并加盖投标人公章),是否类似业绩由评标委员会判定。	0-3	0.0	3. 0	0.0
2	商务	供油能力: 1、油品供应能力(3分): 承诺7×24小时供应92#、95#、98#汽油,并提供近一年内各油品不少于10条交易记录,未提供的不得分,三个品类每提供一个得1分,提供记录少于10条的得0.5分。(提供承诺函的扫描件并加盖投标人公章,承诺函格式自拟) 2、质量保障(5分): 承诺不提供假冒伪劣产品,提供国家认可机构出具的油品质量检测报告,未提供的不得分,提供得5分。	0-11	10.0	9. 5	4. 0
		(提供承诺函的扫描件并加盖投标人公章,承诺函格式自拟) 3、现场服务(3分):投标人承诺根据现场实际情况提供其他实质性服务(如加水、自助洗车,维修工具等服务),每承诺提供一项服务得1分,最高3分。(提供承诺函的扫描件并加盖投标人公章,承诺函格式自拟)				
3	商务	加油网点覆盖: 依照采购方公务出行目的地(以浙江省内县市区为主),符合项目需求中位置要求(提供站点地址相关证明): 1、丽水市网点(4分):在丽水全市设有不少于10个加油站,满足得2分,不满足不得分,每多10个加1分,满分4分。 2、浙江省内网点(4分):在浙江省内(丽水市除外)设有不少于30个加油站,满足得2分,不满足不得分,每多10个加1分,满分4分。 3、高速公路服务区网点(4分):在浙江省内高速公路服务区设有不少于10个加油站,满足得1分,不满足不得分,每多10个加1分,满分4分。	0-12	3. 0	12. 0	6. 0
4	技术	售后服务: 1、充值到账功能及时效(4分): 具有线上将主卡余额充值至各副卡功能得2分,实时到账得2分,满分4分。(提供充值界面截图并加盖投标人公章) 2、服务响应时效(3分); 实时办理加油卡开卡、遗失补办、换卡得3分。(提供功能界面截图并加盖投标人公章) 3、对账功能(4分): 支持线上查询油卡分配记录、主卡和副卡余额、加油交易明细、实时打印及导出Excel,每提供一项功能得1分。(提供功能界面截图并加盖投标人公章) 4、客服团队(3分): 提供24小时服务得2分,保证2名及以上专职客服得1分,1名得0.5分。(提供专职客服姓名及电话并加盖投标人公章)	0-14	0.0	14. 0	2. 5
5	技术	管理制度方案:投标人提供加油站管理制度方案,内容包括但不限于加油站安全措施管理制度、建立员工岗位责任制和安全操作规程、配套消防设备器材并定期进行检查保养程序、所有供电线路和用电设备定期检查制度、设置安全警语、警示等标识的制度等。根据服务方案是否清晰、合理等方面,由评标委员会成员判定评分(5/4/3/2/1/0)	0-5	0.0	4. 0	3. 0
6	技术	服务保障方案:投标人提供服务保障方案,内容包括但不限于办卡、增卡等相应业务保障方案、符合国家质量标准的相应油品保障方案、配合采购人的车辆管理要求保障方案等。根据服务方案是否清晰、合理等方面,由评标委员会成员判定评分(5/4/3/2/1/0)	0-5	0.0	4. 0	3. 0
7	技术	服务质量方案:投标人提供服务质量方案,内容包括但不限于服务过程中的质量问题处理方案、严格遵守加油守则质量方案、安全措施服务方案、每天24小时提供加油服务方案、项目需求规定时间内为采购人提供加油服务方案、严格履行各项服务质量承诺等。根据服务方案是否清晰、合理等方面,由评标委员会成员判定评分(5/4/3/2/1/0)	0-5	0.0	4. 0	2. 0
8	技术	人员服务保障方案:投标人提供人员能力方案,内容包括但不限于工作人员能力保障方案、工作人员加油站管理制度方案、配合采购人工作管理要求方案等。根据服务方案是否清晰、合理等方面,由评标委员会成员判定评分(5/4/3/2/1/0)	0-5	0.0	4. 0	4. 0

9	技术	应急预案:投标人提供应急预案,内容包括但不限于加油车辆火灾扑救程序预案、加错油品应急程序预案、台风洪灾(暴雨) 应急程序预案、加油跑冒油应急程序预案等。根据服务方案是否清晰、合理等方面,由评标委员会成员判定评分(5/4/3/2/1/0 )	0-5	0.0	4. 0	0. 0
10	技术	监控查询服务方案:投标人提供监控查询服务方案,内容包括但不限于现场加油过程的监控录像设备、可提供90天的加油监控、即时查询(现场、电话等方式)和定期查询服务方案。根据服务方案是否清晰、合理等方面,由评标委员会成员判定评分(5/4/3/2/1/0)	0-5	4. 0	4. 0	4. 0
		合计	0-70	17. 0	62. 5	28. 5

# 技术商务评分明细(专家5)

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	丽水南城浙石油综合能源销售有限公司	中国石化销售 股份有限公司 浙江丽水石油 分公司	丽水市福鸿浩客加油站有限 公司
1	商务	供应商业绩:类似项目业绩(3分):自2020年1月1日以来,每提供1个类似项目合同得1分,最高3分。(提供合同的扫描件并加盖投标人公章),是否类似业绩由评标委员会判定。	0-3	0.0	3. 0	0.0
2	商务	供油能力: 1、油品供应能力(3分): 承诺7×24小时供应92#、95#、98#汽油,并提供近一年内各油品不少于10条交易记录,未提供的不得分,三个品类每提供一个得1分,提供记录少于10条的得0.5分。(提供承诺函的扫描件并加盖投标人公章,承诺函格式自拟) 2、质量保障(5分): 承诺不提供假冒伪劣产品,提供国家认可机构出具的油品质量检测报告,未提供的不得分,提供得5分。(提供承诺函的扫描件并加盖投标人公章,承诺函格式自拟) 3、现场服务(3分): 投标人承诺根据现场实际情况提供其他实质性服务(如加水、自助洗车,维修工具等服务),每承诺提供一项服务得1分,最高3分。(提供承诺函的扫描件并加盖投标人公章,承诺函格式自拟)	0-11	10.0 无98号汽油交 易记录及质量 报告	9. 5	4. 0
3	商务	加油网点覆盖: 依照采购方公务出行目的地(以浙江省内县市区为主),符合项目需求中位置要求(提供站点地址相关证明): 1、丽水市网点(4分):在丽水全市设有不少于10个加油站,满足得2分,不满足不得分,每多10个加1分,满分4分。 2、浙江省内网点(4分):在浙江省内(丽水市除外)设有不少于30个加油站,满足得2分,不满足不得分,每多10个加1分,满分4分。 3、高速公路服务区网点(4分):在浙江省内高速公路服务区设有不少于10个加油站,满足得1分,不满足不得分,每多10个加1分,满分4分。	0-12	3. 0	12. 0	6. 0
4	技术	售后服务: 1、充值到账功能及时效(4分): 具有线上将主卡余额充值至各副卡功能得2分,实时到账得2分,满分4分。(提供充值界面截图并加盖投标人公章) 2、服务响应时效(3分); 实时办理加油卡开卡、遗失补办、换卡得3分。(提供功能界面截图并加盖投标人公章) 3、对账功能(4分): 支持线上查询油卡分配记录、主卡和副卡余额、加油交易明细、实时打印及导出Excel,每提供一项功能得1分。(提供功能界面截图并加盖投标人公章) 4、客服团队(3分): 提供24小时服务得2分,保证2名及以上专职客服得1分,1名得0.5分。(提供专职客服姓名及电话并加盖投标人公章)	0-14	0.0	14. 0	2. 5
5	技术	管理制度方案:投标人提供加油站管理制度方案,内容包括但不限于加油站安全措施管理制度、建立员工岗位责任制和安全操作规程、配套消防设备器材并定期进行检查保养程序、所有供电线路和用电设备定期检查制度、设置安全警语、警示等标识的制度等。根据服务方案是否清晰、合理等方面,由评标委员会成员判定评分(5/4/3/2/1/0)	0-5	0.0	4. 0	2. 0
6	技术	服务保障方案:投标人提供服务保障方案,内容包括但不限于办卡、增卡等相应业务保障方案、符合国家质量标准的相应油品保障方案、配合采购人的车辆管理要求保障方案等。根据服务方案是否清晰、合理等方面,由评标委员会成员判定评分(5/4/3/2/1/0)	0-5	0.0	4. 0	4. 0
7	技术	服务质量方案:投标人提供服务质量方案,内容包括但不限于服务过程中的质量问题处理方案、严格遵守加油守则质量方案、安全措施服务方案、每天24小时提供加油服务方案、项目需求规定时间内为采购人提供加油服务方案、严格履行各项服务质量承诺等。根据服务方案是否清晰、合理等方面,由评标委员会成员判定评分(5/4/3/2/1/0)	0-5	0.0	3. 0	3. 0
8	技术	人员服务保障方案:投标人提供人员能力方案,内容包括但不限于工作人员能力保障方案、工作人员加油站管理制度方案、配合采购人工作管理要求方案等。根据服务方案是否清晰、合理等方面,由评标委员会成员判定评分(5/4/3/2/1/0)	0-5	0.0	5. 0	2. 0

9	技术	应急预案:投标人提供应急预案,内容包括但不限于加油车辆火灾扑救程序预案、加错油品应急程序预案、台风洪灾(暴雨)应急程序预案、加油跑冒油应急程序预案等。根据服务方案是否清晰、合理等方面,由评标委员会成员判定评分(5/4/3/2/1/0)	0-5	0.0	5. 0	0. 0
10	技术	监控查询服务方案:投标人提供监控查询服务方案,内容包括但不限于现场加油过程的监控录像设备、可提供90天的加油监控、即时查询(现场、电话等方式)和定期查询服务方案。根据服务方案是否清晰、合理等方面,由评标委员会成员判定评分(5/4/3/2/1/0)	0-5	5. 0	5. 0	5. 0
		合计	0-70	18. 0	64. 5	28. 5