

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：浙江交通职业技术学院交院钉运维项目（QSZB-Z(F)-C25134(CS)L）

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容 | 分值范围 | 杭州芸霖文化科技有限公司 | 杭州生芽教育科技有限公司 | 杭州智醒未来科技有限公司 |
|-----|------|---|------|--------------|--------------|--------------|
| 1 | 商务 | 【客观分】 供应商自2022年1月1日以来（以合同签订时间为准）同类合同业绩（以提供的合同扫描件为准）：每提供1份合同业绩得0.5分，最高得1分。 注：提供合同扫描件及项目验收报告，未提供或材料不全的不得分。 | 0-1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 2 | 商务 | 【客观分】 供应商具有有效的质量管理体系认证得2分。 （提供有效的证书扫描件，同时附证书在“全国认证认可信息公共服务平台http://cx.cnca.cn/”查询截图；未提供或提供不全的不得分）。 | 0-2 | 0.0 | 2.0 | 0.0 |
| 3 | 技术 | 【客观分】 满足或明显优于磋商文件第二章采购需求“六、具体服务要求”中明确的全部条款要求的该项得满分； 低于采购需求要求（负偏离）的每项扣1.5分； 负偏离10项及以上的，视为采购人不能接受的附加条件，响应无效。 | 0-15 | 15.0 | 15.0 | 15.0 |
| 4 | 技术 | 故障响应时间承诺 【客观分】 供应商承诺在接到采购人故障报修通知后，系统应满足以下响应标准： （1）一级故障（系统全面瘫痪/重大安全事件）：10分钟内启动应急响应机制，30分钟内提供远程介入，1小时内抵达现场，4小时内恢复基础服务； （2）二级故障（部分功能异常/性能严重下降）：30分钟内响应，2小时内提供解决方案，12小时内完成修复； （3）三级故障（局部功能异常/轻微性能问题）：1小时内响应，24小时内提出修复计划并实施。 满足上述要求的得5分，未提供承诺函或不符合要求的不得分。 | 0-5 | 5.0 | 5.0 | 5.0 |
| 5.1 | 技术 | 【主观分】 供应商提供技术方案（含设计原则、系统部署、基础应用软件选型、性能指标实现等）：专业、落地执行力强，针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履约。 （评分范围：5,4,3,2,1,0） | 0-5 | 2.0 | 4.0 | 3.0 |
| 5.2 | 技术 | 【主观分】 供应商提供系统安全方案（含认证授权、信息保密、数据完整性、防抵赖性、审计、数据的可回溯性、漏洞升级等）：专业、落地执行力强，针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履约。 （评分范围：5,4,3,2,1,0） | 0-5 | 3.0 | 4.0 | 3.0 |
| 6.1 | 技术 | 【主观分】 供应商提供预施工工期进度表及进度控制措施，提供实施阶段划分，描述各个实施阶段的工作范围、内容、人力投入、过程、责任、交付成果等：专业、落地执行力强，针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履约。 （评分范围：5,4,3,2,1,0） | 0-5 | 2.0 | 2.0 | 3.0 |
| 6.2 | 技术 | 【主观分】 项目管理协调方案（包含管理范围、管理制度、规范、手段等）：专业、落地执行力强，针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履约。 （评分范围：5,4,3,2,1,0） | 0-5 | 3.0 | 4.0 | 3.0 |
| 6.3 | 技术 | 【主观分】 供应商提供成果移交方案（含技术转移、技术文档、管理文档交付、知识产权等）：专业、落地执行力强，针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履约。 （评分范围：5,4,3,2,1,0） | 0-5 | 4.0 | 3.0 | 3.0 |

技术商务资信评分明细表

| | | | | | | |
|------|----|--|-----|-----|-----|-----|
| 7.1 | 技术 | <p>【客观分】团队至少配备项目经理1人，项目组成人员不少于3人。提供团队人员清单、供应商为其缴纳社保证明（2025年1月（含）以后任意一月）。符合上述要求的得2分。 注：团队人数不满足最低要求的，则所有拟派团队人员评分项均不得分。</p> | 0-2 | 0.0 | 2.0 | 0.0 |
| 7.2 | 技术 | <p>【客观分】 提供项目经理一人，负责全程跟踪项目的开发与实施，直至该项目验收。该项目经理应具备类似专属钉项目实施经验，并在项目中承担项目经理职务。每提供1个实施经验证明材料得1分，最多得2分。提供项目合同扫描件，若项目合同中不能体现该人员为项目经理的，需另提供合同甲方出具的证明材料。 注：团队人数不满足最低要求的，则所有拟派团队人员评分项均不得分。</p> | 0-2 | 0.0 | 2.0 | 0.0 |
| 7.3 | 技术 | <p>【主观分】注：团队人数不满足最低要求的，则所有拟派团队人员评分项均不得分。 项目组其他实施人员应满足项目开发和实施的需要，项目组成人员（除项目经理外）应不少于3人，根据实施人员文化水平、专业、经验进行评分：文化水平高，专业技术能力强，具有同类项目实施经验。（评分范围：4, 3, 2, 1, 0） 注：提供相关证明材料（如人员履历、学历证书、专业技能证书等）</p> | 0-4 | 0.0 | 4.0 | 3.0 |
| 7.4 | 技术 | <p>【主观分】注：团队人数不满足最低要求的，则所有拟派团队人员评分项均不得分。 项目团队管理方案（含项目组织机构、岗位职责分工、多岗位的协作关系、人员培训等）：健全、专业、针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履约。 （评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0）</p> | 0-5 | 0.0 | 4.0 | 3.0 |
| 8.1 | 技术 | (1) 售后维护服务内容、频率、规划（评分范围：4, 3, 2, 1, 0） | 0-4 | 4.0 | 3.0 | 4.0 |
| 8.2 | 技术 | (2) 服务人员、客诉反馈机制（评分范围：3, 2, 1, 0） | 0-3 | 2.0 | 3.0 | 3.0 |
| 8.3 | 技术 | (3) 服务方式、服务流程、服务档案记录（评分范围：3, 2, 1, 0） | 0-3 | 2.0 | 3.0 | 3.0 |
| 8.4 | 技术 | <p>【主观分】保期后运行服务：全面、及时、针对采购需求及实际特点、有利于项目实施。 (1) 售后维护服务内容、收费服务标准（评分范围：3, 2, 1, 0）</p> | 0-3 | 3.0 | 2.0 | 3.0 |
| 8.5 | 技术 | (2) 服务人员、客诉反馈机制（评分范围：3, 2, 1, 0） | 0-3 | 3.0 | 2.0 | 2.0 |
| 8.6 | 技术 | (3) 响应时效、服务方式、服务流程、服务档案记录（评分范围：3, 2, 1, 0） | 0-3 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 9 | 技术 | <p>【主观分】供应商提供服务保障应急预案（包括服务过程中可能出现的突发情况及应对措施、不同响应级别人员、时间等）：全面、及时、针对采购需求及实际特点、有利于项目实施。 （评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0）</p> | 0-5 | 3.0 | 4.0 | 4.0 |
| 10.1 | 技术 | <p>【主观分】 在线文档管控演示： 1. 创建在线文档：允许或禁止用户创建归属于外部组织的在线文档； 2. 在线文档复制功能：允许或禁止用户将组织内部文档内容复制到文档外； 3. 导出在线文档到本地：允许或禁止用户将组织内部在线文档导出到本地； 4. 在线文档授权：允许或禁止用户给组织外部人员添加内部文档权限。 演示内容与采购需求匹配程度高，内容完整。 （评分范围：1, 0.5, 0）</p> | 0-1 | 1.0 | 1.0 | 1.0 |
| 10.2 | 技术 | <p>【主观分】群内信息保护演示（2分）： 1. 下载聊天会话中的图片：允许或禁止用户将内部聊天图片下载到本地； 2. 外部聊天场景时粘贴：允许或禁止用户在外部聊天场景时使用粘贴功能； 3. 群聊截图：允许或禁止用户在PC端外部群及非同事单聊使用钉钉自带的截图功能。 演示内容与采购需求匹配程度高，内容完整。 （评分范围：2, 1.5, 1, 0.5, 0）</p> | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |

技术商务资信评分明细表

| | | | | | | |
|------|----|--|------|------|------|------|
| 10.3 | 技术 | <p>【主观分】钉内文件管控演示（2分）：</p> <p>1. 分享文件外链：允许或禁止用户将聊天和钉钉云盘中的文件生成外链分享；</p> <p>2. 上传本地文件：允许或禁止用户将本地电脑端的文件发送到组织外部；</p> <p>3. 文件局域网传输功能：允许或禁止用户使用Windows端-单聊窗口中的“局域网传输”功能。</p> <p>演示内容与采购需求匹配程度高，内容完整。</p> <p>（评分范围：2，1.5，1，0.5，0）</p> | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 合计 | | | 0-90 | 59.0 | 76.0 | 68.0 |

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：浙江交通职业技术学院交院钉运维项目（QSZB-Z(F)-C25134(CS)L）

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容 | 分值范围 | 杭州芸霖文化科技有限公司 | 杭州生芽教育科技有限公司 | 杭州智醒未来科技有限公司 |
|-----|------|---|------|--------------|--------------|--------------|
| 1 | 商务 | 【客观分】 供应商自2022年1月1日以来（以合同签订时间为准）同类合同业绩（以提供的合同扫描件为准）：每提供1份合同业绩得0.5分，最高得1分。 注：提供合同扫描件及项目验收报告，未提供或材料不全的不得分。 | 0-1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 2 | 商务 | 【客观分】 供应商具有有效的质量管理体系认证得2分。 （提供有效的证书扫描件，同时附证书在“全国认证认可信息公共服务平台 http://cx.cnca.cn/ ”查询截图；未提供或提供不全的不得分）。 | 0-2 | 0.0 | 2.0 | 0.0 |
| 3 | 技术 | 【客观分】 满足或明显优于磋商文件第二章采购需求“六、具体服务要求”中明确的全部条款要求的该项得满分； 低于采购需求要求（负偏离）的每项扣1.5分； 负偏离10项及以上的，视为采购人不能接受的附加条件，响应无效。 | 0-15 | 15.0 | 15.0 | 15.0 |
| 4 | 技术 | 故障响应时间承诺 【客观分】 供应商承诺在接到采购人故障报修通知后，系统应满足以下响应标准： （1）一级故障（系统全面瘫痪/重大安全事件）：10分钟内启动应急响应机制，30分钟内提供远程介入，1小时内抵达现场，4小时内恢复基础服务； （2）二级故障（部分功能异常/性能严重下降）：30分钟内响应，2小时内提供解决方案，12小时内完成修复； （3）三级故障（局部功能异常/轻微性能问题）：1小时内响应，24小时内提出修复计划并实施。 满足上述要求的得5分，未提供承诺函或不符合要求的不得分。 | 0-5 | 5.0 | 5.0 | 5.0 |
| 5.1 | 技术 | 【主观分】 供应商提供技术方案（含设计原则、系统部署、基础应用软件选型、性能指标实现等）：专业、落地执行力强，针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履行。 （评分范围：5,4,3,2,1,0） | 0-5 | 3.0 | 4.0 | 3.0 |
| 5.2 | 技术 | 【主观分】 供应商提供系统安全方案（含认证授权、信息保密、数据完整性、防抵赖性、审计、数据的可回溯性、漏洞升级等）：专业、落地执行力强，针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履行。 （评分范围：5,4,3,2,1,0） | 0-5 | 4.0 | 2.0 | 4.0 |
| 6.1 | 技术 | 【主观分】 供应商提供预实施工期进度表及进度控制措施，提供实施阶段划分，描述各个实施阶段的工作范围、内容、人力投入、过程、责任、交付成果等：专业、落地执行力强，针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履行。 （评分范围：5,4,3,2,1,0） | 0-5 | 3.0 | 3.0 | 4.0 |
| 6.2 | 技术 | 【主观分】 项目管理协调方案（包含管理范围、管理制度、规范、手段等）：专业、落地执行力强，针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履行。 （评分范围：5,4,3,2,1,0） | 0-5 | 2.0 | 4.0 | 4.0 |
| 6.3 | 技术 | 【主观分】 供应商提供成果移交方案（含技术转移、技术文档、管理文档交付、知识产权等）：专业、落地执行力强，针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履行。 （评分范围：5,4,3,2,1,0） | 0-5 | 2.0 | 3.0 | 3.0 |

技术商务资信评分明细表

| | | | | | | |
|------|----|--|-----|-----|-----|-----|
| 7.1 | 技术 | <p>【客观分】团队至少配备项目经理1人，项目组成人员不少于3人。提供团队人员清单、供应商为其缴纳社保证明（2025年1月（含）以后任意一月）。符合上述要求的得2分。 注：团队人数不满足最低要求的，则所有拟派团队人员评分项均不得分。</p> | 0-2 | 0.0 | 2.0 | 0.0 |
| 7.2 | 技术 | <p>【客观分】 提供项目经理一人，负责全程跟踪项目的开发与实施，直至该项目验收。该项目经理应具备类似专属钉项目实施经验，并在项目中承担项目经理职务。每提供1个实施经验证明材料得1分，最多得2分。提供项目合同扫描件，若项目合同中不能体现该人员为项目经理的，需另提供合同甲方出具的证明材料。 注：团队人数不满足最低要求的，则所有拟派团队人员评分项均不得分。</p> | 0-2 | 0.0 | 2.0 | 0.0 |
| 7.3 | 技术 | <p>【主观分】注：团队人数不满足最低要求的，则所有拟派团队人员评分项均不得分。 项目组其他实施人员应满足项目开发和实施的需要，项目组成人员（除项目经理外）应不少于3人，根据实施人员文化水平、专业、经验进行评分：文化水平高，专业技术能力强，具有同类项目实施经验。（评分范围：4, 3, 2, 1, 0） 注：提供相关证明材料（如人员履历、学历证书、专业技能证书等）</p> | 0-4 | 0.0 | 3.0 | 1.0 |
| 7.4 | 技术 | <p>【主观分】注：团队人数不满足最低要求的，则所有拟派团队人员评分项均不得分。 项目团队管理方案（含项目组织机构、岗位职责分工、多岗位的协作关系、人员培训等）：健全、专业、针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履约。 （评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0）</p> | 0-5 | 0.0 | 4.0 | 3.0 |
| 8.1 | 技术 | (1) 售后维护服务内容、频率、规划（评分范围：4, 3, 2, 1, 0） | 0-4 | 3.0 | 4.0 | 4.0 |
| 8.2 | 技术 | (2) 服务人员、客诉反馈机制（评分范围：3, 2, 1, 0） | 0-3 | 2.0 | 3.0 | 3.0 |
| 8.3 | 技术 | (3) 服务方式、服务流程、服务档案记录（评分范围：3, 2, 1, 0） | 0-3 | 2.0 | 3.0 | 3.0 |
| 8.4 | 技术 | <p>【主观分】保期后运行服务：全面、及时、针对采购需求及实际特点、有利于项目实施。 (1) 售后维护服务内容、收费服务标准（评分范围：3, 2, 1, 0）</p> | 0-3 | 2.0 | 3.0 | 3.0 |
| 8.5 | 技术 | (2) 服务人员、客诉反馈机制（评分范围：3, 2, 1, 0） | 0-3 | 2.0 | 3.0 | 3.0 |
| 8.6 | 技术 | (3) 响应时效、服务方式、服务流程、服务档案记录（评分范围：3, 2, 1, 0） | 0-3 | 2.0 | 3.0 | 3.0 |
| 9 | 技术 | <p>【主观分】供应商提供服务保障应急预案（包括服务过程中可能出现的突发情况及应对措施、不同响应级别人员、时间等）：全面、及时、针对采购需求及实际特点、有利于项目实施。 （评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0）</p> | 0-5 | 4.0 | 4.0 | 4.0 |
| 10.1 | 技术 | <p>【主观分】 在线文档管控演示： 1. 创建在线文档：允许或禁止用户创建归属于外部组织的在线文档； 2. 在线文档复制功能：允许或禁止用户将组织内部文档内容复制到文档外； 3. 导出在线文档到本地：允许或禁止用户将组织内部在线文档导出到本地； 4. 在线文档授权：允许或禁止用户给组织外部人员添加内部文档权限。 演示内容与采购需求匹配程度高，内容完整。 （评分范围：1, 0.5, 0）</p> | 0-1 | 1.0 | 1.0 | 1.0 |
| 10.2 | 技术 | <p>【主观分】群内信息保护演示（2分）： 1. 下载聊天会话中的图片：允许或禁止用户将内部聊天图片下载到本地； 2. 外部聊天场景时粘贴：允许或禁止用户在外部聊天场景时使用粘贴功能； 3. 群聊截图：允许或禁止用户在PC端外部群及非同事单聊使用钉钉自带的截图功能。 演示内容与采购需求匹配程度高，内容完整。 （评分范围：2, 1.5, 1, 0.5, 0）</p> | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |

技术商务资信评分明细表

| | | | | | | |
|------|----|--|------|------|------|------|
| 10.3 | 技术 | <p>【主观分】钉内文件管控演示（2分）：</p> <p>1. 分享文件外链：允许或禁止用户将聊天和钉钉云盘中的文件生成外链分享；</p> <p>2. 上传本地文件：允许或禁止用户将本地电脑端的文件发送到组织外部；</p> <p>3. 文件局域网传输功能：允许或禁止用户使用Windows端-单聊窗口中的“局域网传输”功能。</p> <p>演示内容与采购需求匹配程度高，内容完整。</p> <p>（评分范围：2，1.5，1，0.5，0）</p> | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 合计 | | | 0-90 | 56.0 | 77.0 | 70.0 |

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：浙江交通职业技术学院交院钉运维项目（QSZB-Z(F)-C25134(CS)L）

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容 | 分值范围 | 杭州芸霖文化科技有限公司 | 杭州生芽教育科技有限公司 | 杭州智醒未来科技有限公司 |
|-----|------|---|------|--------------|--------------|--------------|
| 1 | 商务 | 【客观分】 供应商自2022年1月1日以来（以合同签订时间为准）同类合同业绩（以提供的合同扫描件为准）：每提供1份合同业绩得0.5分，最高得1分。 注：提供合同扫描件及项目验收报告，未提供或材料不全的不得分。 | 0-1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 2 | 商务 | 【客观分】 供应商具有有效的质量管理体系认证得2分。 （提供有效的证书扫描件，同时附证书在“全国认证认可信息公共服务平台 http://cx.cnca.cn/ ”查询截图；未提供或提供不全的不得分）。 | 0-2 | 0.0 | 2.0 | 0.0 |
| 3 | 技术 | 【客观分】 满足或明显优于磋商文件第二章采购需求“六、具体服务要求”中明确的全部条款要求的该项得满分； 低于采购需求要求（负偏离）的每项扣1.5分； 负偏离10项及以上的，视为采购人不能接受的附加条件，响应无效。 | 0-15 | 15.0 | 15.0 | 15.0 |
| 4 | 技术 | 故障响应时间承诺 【客观分】 供应商承诺在接到采购人故障报修通知后，系统应满足以下响应标准： （1）一级故障（系统全面瘫痪/重大安全事件）：10分钟内启动应急响应机制，30分钟内提供远程介入，1小时内抵达现场，4小时内恢复基础服务； （2）二级故障（部分功能异常/性能严重下降）：30分钟内响应，2小时内提供解决方案，12小时内完成修复； （3）三级故障（局部功能异常/轻微性能问题）：1小时内响应，24小时内提出修复计划并实施。 满足上述要求的得5分，未提供承诺函或不符合要求的不得分。 | 0-5 | 5.0 | 5.0 | 5.0 |
| 5.1 | 技术 | 【主观分】 供应商提供技术方案（含设计原则、系统部署、基础应用软件选型、性能指标实现等）：专业、落地执行力强，针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履行。 （评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0） | 0-5 | 4.0 | 5.0 | 4.0 |
| 5.2 | 技术 | 【主观分】 供应商提供系统安全方案（含认证授权、信息保密、数据完整性、防抵赖性、审计、数据的可回溯性、漏洞升级等）：专业、落地执行力强，针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履行。 （评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0） | 0-5 | 5.0 | 4.0 | 4.0 |
| 6.1 | 技术 | 【主观分】 供应商提供预实施工期进度表及进度控制措施，提供实施阶段划分，描述各个实施阶段的工作范围、内容、人力投入、过程、责任、交付成果等：专业、落地执行力强，针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履行。 （评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0） | 0-5 | 4.0 | 5.0 | 5.0 |
| 6.2 | 技术 | 【主观分】 项目管理协调方案（包含管理范围、管理制度、规范、手段等）：专业、落地执行力强，针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履行。 （评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0） | 0-5 | 4.0 | 5.0 | 4.0 |
| 6.3 | 技术 | 【主观分】 供应商提供成果移交方案（含技术转移、技术文档、管理文档交付、知识产权等）：专业、落地执行力强，针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履行。 （评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0） | 0-5 | 5.0 | 5.0 | 5.0 |

技术商务资信评分明细表

| | | | | | | |
|------|----|--|-----|-----|-----|-----|
| 7.1 | 技术 | <p>【客观分】团队至少配备项目经理1人，项目组成人员不少于3人。提供团队人员清单、供应商为其缴纳社保证明（2025年1月（含）以后任意一月）。符合上述要求的得2分。 注：团队人数不满足最低要求的，则所有拟派团队人员评分项均不得分。</p> | 0-2 | 0.0 | 2.0 | 0.0 |
| 7.2 | 技术 | <p>【客观分】 提供项目经理一人，负责全程跟踪项目的开发与实施，直至该项目验收。该项目经理应具备类似专属钉项目实施经验，并在项目中承担项目经理职务。每提供1个实施经验证明材料得1分，最多得2分。提供项目合同扫描件，若项目合同中不能体现该人员为项目经理的，需另提供合同甲方出具的证明材料。 注：团队人数不满足最低要求的，则所有拟派团队人员评分项均不得分。</p> | 0-2 | 0.0 | 2.0 | 0.0 |
| 7.3 | 技术 | <p>【主观分】注：团队人数不满足最低要求的，则所有拟派团队人员评分项均不得分。 项目组其他实施人员应满足项目开发和实施的需要，项目组成人员（除项目经理外）应不少于3人，根据实施人员文化水平、专业、经验进行评分：文化水平高，专业技术能力强，具有同类项目实施经验。（评分范围：4, 3, 2, 1, 0） 注：提供相关证明材料（如人员履历、学历证书、专业技能证书等）</p> | 0-4 | 0.0 | 4.0 | 2.0 |
| 7.4 | 技术 | <p>【主观分】注：团队人数不满足最低要求的，则所有拟派团队人员评分项均不得分。 项目团队管理方案（含项目组织机构、岗位职责分工、多岗位的协作关系、人员培训等）：健全、专业、针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履约。 （评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0）</p> | 0-5 | 0.0 | 5.0 | 2.0 |
| 8.1 | 技术 | (1) 售后维护服务内容、频率、规划（评分范围：4, 3, 2, 1, 0） | 0-4 | 4.0 | 3.0 | 3.0 |
| 8.2 | 技术 | (2) 服务人员、客诉反馈机制（评分范围：3, 2, 1, 0） | 0-3 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 8.3 | 技术 | (3) 服务方式、服务流程、服务档案记录（评分范围：3, 2, 1, 0） | 0-3 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 8.4 | 技术 | <p>【主观分】保期后运行服务：全面、及时、针对采购需求及实际特点、有利于项目实施。 (1) 售后维护服务内容、收费服务标准（评分范围：3, 2, 1, 0）</p> | 0-3 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 8.5 | 技术 | (2) 服务人员、客诉反馈机制（评分范围：3, 2, 1, 0） | 0-3 | 3.0 | 3.0 | 2.0 |
| 8.6 | 技术 | (3) 响应时效、服务方式、服务流程、服务档案记录（评分范围：3, 2, 1, 0） | 0-3 | 3.0 | 2.0 | 2.0 |
| 9 | 技术 | <p>【主观分】供应商提供服务保障应急预案（包括服务过程中可能出现的突发情况及应对措施、不同响应级别人员、时间等）：全面、及时、针对采购需求及实际特点、有利于项目实施。 （评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0）</p> | 0-5 | 5.0 | 5.0 | 5.0 |
| 10.1 | 技术 | <p>【主观分】 在线文档管控演示： 1. 创建在线文档：允许或禁止用户创建归属于外部组织的在线文档； 2. 在线文档复制功能：允许或禁止用户将组织内部文档内容复制到文档外； 3. 导出在线文档到本地：允许或禁止用户将组织内部在线文档导出到本地； 4. 在线文档授权：允许或禁止用户给组织外部人员添加内部文档权限。 演示内容与采购需求匹配程度高，内容完整。 （评分范围：1, 0.5, 0）</p> | 0-1 | 1.0 | 1.0 | 1.0 |
| 10.2 | 技术 | <p>【主观分】群内信息保护演示（2分）： 1. 下载聊天会话中的图片：允许或禁止用户将内部聊天图片下载到本地； 2. 外部聊天场景时粘贴：允许或禁止用户在外部聊天场景时使用粘贴功能； 3. 群聊截图：允许或禁止用户在PC端外部群及非同事单聊使用钉钉自带的截图功能。 演示内容与采购需求匹配程度高，内容完整。 （评分范围：2, 1.5, 1, 0.5, 0）</p> | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |

技术商务资信评分明细表

| | | | | | | |
|------|----|--|------|------|------|------|
| 10.3 | 技术 | <p>【主观分】钉内文件管控演示（2分）：</p> <p>1. 分享文件外链：允许或禁止用户将聊天和钉钉云盘中的文件生成外链分享；</p> <p>2. 上传本地文件：允许或禁止用户将本地电脑端的文件发送到组织外部；</p> <p>3. 文件局域网传输功能：允许或禁止用户使用Windows端-单聊窗口中的“局域网传输”功能。</p> <p>演示内容与采购需求匹配程度高，内容完整。</p> <p>（评分范围：2，1.5，1，0.5，0）</p> | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 合计 | | | 0-90 | 70.0 | 85.0 | 71.0 |

专家（签名）：