

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：浦江县公安局民辅警团体意外险服务采购项目（KXGK3120022025005）

| 序号    | 评分类型 | 评分项目内容                                                                                                                                                                                                    | 分值范围 | 中国人民财产保险股份有限公司浦江支公司 | 中国太平洋财产保险股份有限公司金华中心支公司 | 中国平安财产保险股份有限公司金华中心支公司 |
|-------|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|---------------------|------------------------|-----------------------|
| 1     | 商务   | 同类业绩：<br>投标人自2022年1月1日（以合同签订日期为准）以来承担的同类业绩情况，每项业绩得0.5分，最多得1分。有效业绩以评委判定为准。<br>（须提供合同复印件或保单等证明材料，未提供不得分。）                                                                                                   | 0-1  | 1.0                 | 1.0                    | 1.0                   |
| 2     | 商务   | 消费者满意度：<br>根据国家金融监督管理总局《关于2024年保险业消费投诉情况的监管通报》（金消保发【2025】2号）对投标人所属总公司的万张保单投诉量由低至高进行横向比较。投诉量最低的得3分，投诉量第二低得2分，投诉量第三低得1分，其余不得分（提供相关有效证明材料加盖公章，材料涉及的数据保留至小数点后五位）。                                             | 0-3  | 1.0                 | 3.0                    | 2.0                   |
| 3     | 商务   | 服务质量指数：<br>根据投标人所属总公司2023年服务质量指数进行打分，由高至低进行横向比较。得分最高的得3分，第二名得2分，第三名得1分，其余不得分。<br>注：需提供相关证明材料，以中国银行保险信息技术管理有限公司（简称“中国银保信”）发布的信息为准，不提供不得分。）                                                                 | 0-3  | 1.0                 | 3.0                    | 2.0                   |
| 4.1   | 商务   | 投标人所属总公司或集团公司2024年第四季度综合偿付能力（率）综合评价。220%（含）以上得2分，220%-200%（含）得1分，200%-180%（含）得0.5分，180%以下不得分。（需提供公司2024年第四季度偿付能力报告证明材料，以中国保险行业协会发布为准，不提供不得分）                                                              | 0-2  | 2.0                 | 2.0                    | 1.0                   |
| 4.2   | 商务   | 投标人所属总公司2024年第四季度风险综合评级。AA级及以上得2分，A级得1分，BBB级得0.5分，其余不得分。本项最高得分2分。（需提供相关证明材料，以中国保险行业协会发布为准，不提供不得分）                                                                                                         | 0-2  | 0.5                 | 2.0                    | 1.0                   |
| 5.1   | 技术   | 项目方案：<br>（1）投标人对本项目风险认识与分析的全面性和专业性。（0-3分）<br>（2）投标人服务方案。（0-3分）                                                                                                                                            | 0-6  | 5.0                 | 4.5                    | 4.0                   |
| 5.2   | 技术   | 承保服务：<br>投标人设立专门的服务队伍（0-3分）、出单承保时效性（0-3分）等。（0-6分）                                                                                                                                                         | 0-6  | 6.0                 | 5.5                    | 5.5                   |
| 5.3.1 | 技术   | 理赔服务方案<br>（1）理赔服务需求响应速度和保证措施。（0-3分）<br>（2）理赔时效方案（0-3分）和保证措施（0-4分）。（0-7分）<br>（3）理赔流程简捷、高效，方式简便等情况。（0-3分）<br>（4）理赔过程中的服务方案（0-3分）和承诺（0-3分）。（0-6分）<br>（5）在服务期内定期整理汇报参保与理赔情况及定期递交总结报告的工作方案及改进意见的方案和承诺情况。（0-3分） | 0-22 | 19.0                | 18.0                   | 17.0                  |
| 5.3.2 | 技术   | 投标人承诺提供365天×24小时受理服务、投诉服务的得2分，未承诺不得分。（0-2分）                                                                                                                                                               | 0-2  | 2.0                 | 2.0                    | 2.0                   |
| 5.4.1 | 技术   | 服务承诺明确，承诺全程提供上门服务，确定1名专人负责代办的得2分。                                                                                                                                                                         | 0-2  | 2.0                 | 2.0                    | 2.0                   |
| 5.4.2 | 技术   | 投标人承诺出单服务时效：提供信息后2个工作日以内出单的得1分；1个工作日以内出单的得2分；其他不得分。                                                                                                                                                       | 0-2  | 2.0                 | 2.0                    | 2.0                   |

技术商务资信评分明细表

|     |    |                                                                                                                                                                                                                                      |     |      |     |      |
|-----|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|-----|------|
| 5.5 | 技术 | 培训服务：<br>投标人应对采购人和投保人（被保险人）提供合理的、覆盖面广的保险专业培训方案和承诺，确保采购人、投保人（被保险人）充分理解保险、理赔流程等。（0-3分）                                                                                                                                                 | 0-3 | 2.5  | 2.0 | 2.0  |
| 5.6 | 技术 | 宣传计划：<br>投标人有科学合理、可行、操作性强的宣传方案和承诺，使广大被投标人知道自己的权益、保险流程等相关知识。（0-3分）                                                                                                                                                                    | 0-3 | 2.5  | 2.5 | 2.0  |
| 5.7 | 技术 | 优惠和承诺情况：<br>投标人针对本项目提出的更加有利于投保、理赔等保险服务要求的优惠措施方案或其他优惠承诺（须对采购人有实质性承诺意义，由评审小组成员共同认定），每提供一项得1分，最高得3分。（0-3分）                                                                                                                              | 0-3 | 1.0  | 1.0 | 1.0  |
| 6.1 | 商务 | 民警职工：意外身故、残疾意外保额：<br>采用意外身故、残疾意外保额高价优先法计算，以满足招标文件要求的所有有效投标单位的意外身故、残疾意外保额的最高保额为意外身故、残疾意外保额评标基准价（记为K1）。<br>得分按照下列公式计算：<br>意外身故、残疾意外保额得分=（A1/K1）×3%×100<br>公式中：A1=投标单位的意外身故、残疾意外保额；<br>K1=意外身故、残疾意外保额评标基准价<br>（注：该项不报价或低于最低赔付限价的作无效标处理） | 0-3 | 2.5  | 3.0 | 2.0  |
| 6.2 | 商务 | 民警职工：重大疾病意外保额：<br>采用重大疾病保额高价优先法计算，以满足招标文件要求的所有有效投标单位的重大疾病意外保额的最高保额为重大疾病意外保额评标基准价（记为K2）。<br>得分按照下列公式计算：<br>重大疾病意外保额得分=（A2/K2）×3%×100<br>公式中：A2=投标单位的重大疾病意外保额；<br>K2=重大疾病意外保额评标基准价<br>（注：该项不报价或低于最低赔付限价的作无效标处理）                        | 0-3 | 2.83 | 3.0 | 2.14 |
| 6.3 | 商务 | 民警职工：猝死意外保额：<br>采用猝死保额高价优先法计算，以满足招标文件要求的所有有效投标单位的猝死意外保额的最高保额为猝死意外保额评标基准价（记为K3）。<br>得分按照下列公式计算：<br>猝死意外保额得分=（A3/K3）×3%×100<br>公式中：A3=投标单位的猝死意外保额；<br>K3=猝死意外保额评标基准价<br>（注：该项不报价或低于最低赔付限价的作无效标处理）                                      | 0-3 | 2.5  | 3.0 | 2.0  |
| 6.4 | 商务 | 民警职工：门（急）诊医疗费用保额：<br>采用门（急）诊医疗费用保额高价优先法计算，以满足招标文件要求的所有有效投标单位的门（急）诊医疗费用保额的最高保额为门（急）诊医疗费用保额评标基准价（记为K4）。<br>得分按照下列公式计算：<br>门（急）诊医疗费用保额得分=（A4/K4）×2%×100<br>公式中：A4=投标单位的门（急）诊医疗费用保额；<br>K4=门（急）诊医疗费用保额评标基准价<br>（注：该项不报价或低于最低赔付限价的作无效标处理） | 0-2 | 2.0  | 0.6 | 0.4  |
| 6.5 | 商务 | 民警职工：住院医疗费用保额：<br>采用住院医疗费用保额高价优先法计算，以满足招标文件要求的所有有效投标单位的住院医疗费用保额的最高保额为住院医疗费用保额评标基准价（记为K5）。<br>得分按照下列公式计算：<br>住院医疗费用保额得分=（A5/K5）×2%×100<br>公式中：A5=投标单位的住院医疗费用保额；<br>K5=住院医疗费用保额评标基准价<br>（注：该项不报价或低于最低赔付限价的作无效标处理）                      | 0-2 | 2.0  | 0.6 | 0.4  |

技术商务资信评分明细表

|      |    |                                                                                                                                                                                                                                                      |     |      |     |      |
|------|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|-----|------|
| 6.6  | 商务 | <p>民警职工：意外住院津贴保额：<br/>采用意外住院津贴保额高价优先法计算，以满足招标文件要求的所有有效投标单位的意外住院津贴保额的最高保额为意外住院津贴保额评标基准价（记为K6）。<br/>得分按照下列公式计算：<br/>意外住院津贴保额得分=（A6/K6）×4%×100<br/>公式中：A6=投标单位的意外住院津贴保额；<br/>K6=意外住院津贴保额评标基准价<br/>（注：该项不报价或低于最低赔付限价的作无效标处理）</p>                         | 0-4 | 3.6  | 4.0 | 3.36 |
| 6.7  | 商务 | <p>辅警：意外身故、残疾意外保额：<br/>采用意外身故、残疾意外保额高价优先法计算，以满足招标文件要求的所有有效投标单位的意外身故、残疾意外保额的最高保额为意外身故、残疾意外保额评标基准价（记为K7）。<br/>得分按照下列公式计算：<br/>意外身故、残疾意外保额得分=（A7/K7）×2%×100<br/>公式中：A7=投标单位的意外身故、残疾意外保额；<br/>K7=意外身故、残疾意外保额评标基准价<br/>（注：该项不报价或低于最低赔付限价的作无效标处理）</p>      | 0-2 | 1.33 | 2.0 | 1.17 |
| 6.8  | 商务 | <p>辅警：重大疾病意外保额：<br/>采用重大疾病意外保额高价优先法计算，以满足招标文件要求的所有有效投标单位的重大疾病意外保额的最高保额为重大疾病意外保额评标基准价（记为K8）。<br/>得分按照下列公式计算：<br/>重大疾病意外保额得分=（A8/K8）×2%×100<br/>公式中：A8=投标单位的重大疾病意外保额；<br/>K8=重大疾病意外保额评标基准价<br/>（注：该项不报价或低于最低赔付限价的作无效标处理）</p>                           | 0-2 | 1.47 | 2.0 | 1.07 |
| 6.9  | 商务 | <p>辅警：猝死意外保额：<br/>采用猝死意外保额高价优先法计算，以满足招标文件要求的所有有效投标单位的猝死意外保额的最高保额为猝死意外保额评标基准价（记为K9）。<br/>得分按照下列公式计算：<br/>猝死意外保额得分=（A9/K9）×2%×100<br/>公式中：A9=投标单位的猝死意外保额；<br/>K9=猝死意外保额评标基准价<br/>（注：该项不报价或低于最低赔付限价的作无效标处理）</p>                                         | 0-2 | 1.33 | 2.0 | 1.17 |
| 6.10 | 商务 | <p>辅警：门（急）诊医疗费用保额：<br/>采用门（急）诊医疗费用保额高价优先法计算，以满足招标文件要求的所有有效投标单位的门（急）诊医疗费用保额的最高保额为门（急）诊医疗费用保额评标基准价（记为K10）。<br/>得分按照下列公式计算：<br/>门（急）诊医疗费用保额得分=（A10/K10）×2%×100<br/>公式中：A10=投标单位的门（急）诊医疗费用保额；<br/>K10=门（急）诊医疗费用保额评标基准价<br/>（注：该项不报价或低于最低赔付限价的作无效标处理）</p> | 0-2 | 2.0  | 0.5 | 0.25 |
| 6.11 | 商务 | <p>辅警：住院医疗费用保额：<br/>采用住院医疗费用保额高价优先法计算，以满足招标文件要求的所有有效投标单位的住院医疗费用保额的最高保额为住院医疗费用保额评标基准价（记为K11）。<br/>得分按照下列公式计算：<br/>住院医疗费用保额得分=（A11/K11）×2%×100<br/>公式中：A11=投标单位的住院医疗费用保额；<br/>K11=住院医疗费用保额评标基准价<br/>（注：该项不报价或低于最低赔付限价的作无效标处理）</p>                      | 0-2 | 2.0  | 0.5 | 0.25 |

技术商务资信评分明细表

|      |    |                                                                                                                                                                                                                    |      |       |      |       |
|------|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------|------|-------|
| 6.12 | 商务 | 辅警：意外住院津贴保额：<br>采用意外住院津贴保额高价优先法计算，以满足招标文件要求的所有有效投标单位的意外住院津贴保额的最高保额为意外住院津贴保额评标基准价（记为K12）。<br>得分按照下列公式计算：<br>意外住院津贴保额得分=（A12/K12）×3%×100<br>公式中：A12=投标单位的意外住院津贴保额；<br>K12=意外住院津贴保额评标基准价<br>（注：该项不报价或低于最低赔付限价的作无效标处理） | 0-3  | 2.52  | 3.0  | 2.4   |
| 合计   |    |                                                                                                                                                                                                                    | 0-90 | 73.58 | 74.7 | 61.11 |

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：浦江县公安局民辅警团体意外险服务采购项目（KXGK3120022025005）

| 序号    | 评分类型 | 评分项目内容                                                                                                                                                                                                    | 分值范围 | 中国人民财产保险股份有限公司浦江支公司 | 中国太平洋财产保险股份有限公司金华中心支公司 | 中国平安财产保险股份有限公司金华中心支公司 |
|-------|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|---------------------|------------------------|-----------------------|
| 1     | 商务   | 同类业绩：<br>投标人自2022年1月1日（以合同签订日期为准）以来承担的同类业绩情况，每项业绩得0.5分，最多得1分。有效业绩以评委判定为准。<br>（须提供合同复印件或保单等证明材料，未提供不得分。）                                                                                                   | 0-1  | 1.0                 | 1.0                    | 1.0                   |
| 2     | 商务   | 消费者满意度：<br>根据国家金融监督管理总局《关于2024年保险业消费投诉情况的监管通报》（金消保发【2025】2号）对投标人所属总公司的万张保单投诉量由低至高进行横向比较。投诉量最低的得3分，投诉量第二低得2分，投诉量第三低得1分，其余不得分（提供相关有效证明材料加盖公章，材料涉及的数据保留至小数点后五位）。                                             | 0-3  | 1.0                 | 3.0                    | 2.0                   |
| 3     | 商务   | 服务质量指数：<br>根据投标人所属总公司2023年服务质量指数进行打分，由高至低进行横向比较。得分最高的得3分，第二名得2分，第三名得1分，其余不得分。<br>注：需提供相关证明材料，以中国银行保险信息技术管理有限公司（简称“中国银保信”）发布的信息为准，不提供不得分。）                                                                 | 0-3  | 1.0                 | 3.0                    | 2.0                   |
| 4.1   | 商务   | 投标人所属总公司或集团公司2024年第四季度综合偿付能力（率）综合评价。220%（含）以上得2分，220%-200%（含）得1分，200%-180%（含）得0.5分，180%以下不得分。（需提供公司2024年第四季度偿付能力报告证明材料，以中国保险行业协会发布为准，不提供不得分）                                                              | 0-2  | 2.0                 | 2.0                    | 1.0                   |
| 4.2   | 商务   | 投标人所属总公司2024年第四季度风险综合评级。AA级及以上得2分，A级得1分，BBB级得0.5分，其余不得分。本项最高得分2分。（需提供相关证明材料，以中国保险行业协会发布为准，不提供不得分）                                                                                                         | 0-2  | 0.5                 | 2.0                    | 1.0                   |
| 5.1   | 技术   | 项目方案：<br>（1）投标人对本项目风险认识与分析的全面性和专业性。（0-3分）<br>（2）投标人服务方案。（0-3分）                                                                                                                                            | 0-6  | 4.0                 | 5.5                    | 3.0                   |
| 5.2   | 技术   | 承保服务：<br>投标人设立专门的服务队伍（0-3分）、出单承保时效性（0-3分）等。（0-6分）                                                                                                                                                         | 0-6  | 6.0                 | 4.0                    | 5.0                   |
| 5.3.1 | 技术   | 理赔服务方案<br>（1）理赔服务需求响应速度和保证措施。（0-3分）<br>（2）理赔时效方案（0-3分）和保证措施（0-4分）。（0-7分）<br>（3）理赔流程简捷、高效，方式简便等情况。（0-3分）<br>（4）理赔过程中的服务方案（0-3分）和承诺（0-3分）。（0-6分）<br>（5）在服务期内定期整理汇报参保与理赔情况及定期递交总结报告的工作方案及改进意见的方案和承诺情况。（0-3分） | 0-22 | 21.0                | 19.0                   | 17.0                  |
| 5.3.2 | 技术   | 投标人承诺提供365天×24小时受理服务、投诉服务的得2分，未承诺不得分。（0-2分）                                                                                                                                                               | 0-2  | 2.0                 | 2.0                    | 2.0                   |
| 5.4.1 | 技术   | 服务承诺明确，承诺全程提供上门服务，确定1名专人负责代办的得2分。                                                                                                                                                                         | 0-2  | 2.0                 | 2.0                    | 2.0                   |
| 5.4.2 | 技术   | 投标人承诺出单服务时效：提供信息后2个工作日以内出单的得1分；1个工作日以内出单的得2分；其他不得分。                                                                                                                                                       | 0-2  | 2.0                 | 2.0                    | 2.0                   |

技术商务资信评分明细表

|     |    |                                                                                                                                                                                                                                      |     |      |     |      |
|-----|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|-----|------|
| 5.5 | 技术 | 培训服务：<br>投标人应对采购人和投保人（被保险人）提供合理的、覆盖面广的保险专业培训方案和承诺，确保采购人、投保人（被保险人）充分理解保险、理赔流程等。（0-3分）                                                                                                                                                 | 0-3 | 3.0  | 3.0 | 3.0  |
| 5.6 | 技术 | 宣传计划：<br>投标人有科学合理、可行、操作性强的宣传方案和承诺，使广大被投标人知道自己的权益、保险流程等相关知识。（0-3分）                                                                                                                                                                    | 0-3 | 3.0  | 3.0 | 2.0  |
| 5.7 | 技术 | 优惠和承诺情况：<br>投标人针对本项目提出的更加有利于投保、理赔等保险服务要求的优惠措施方案或其他优惠承诺（须对采购人有实质性承诺意义，由评审小组成员共同认定），每提供一项得1分，最高得3分。（0-3分）                                                                                                                              | 0-3 | 1.0  | 1.0 | 1.0  |
| 6.1 | 商务 | 民警职工：意外身故、残疾意外保额：<br>采用意外身故、残疾意外保额高价优先法计算，以满足招标文件要求的所有有效投标单位的意外身故、残疾意外保额的最高保额为意外身故、残疾意外保额评标基准价（记为K1）。<br>得分按照下列公式计算：<br>意外身故、残疾意外保额得分=（A1/K1）×3%×100<br>公式中：A1=投标单位的意外身故、残疾意外保额；<br>K1=意外身故、残疾意外保额评标基准价<br>（注：该项不报价或低于最低赔付限价的作无效标处理） | 0-3 | 2.5  | 3.0 | 2.0  |
| 6.2 | 商务 | 民警职工：重大疾病意外保额：<br>采用重大疾病保额高价优先法计算，以满足招标文件要求的所有有效投标单位的重大疾病意外保额的最高保额为重大疾病意外保额评标基准价（记为K2）。<br>得分按照下列公式计算：<br>重大疾病意外保额得分=（A2/K2）×3%×100<br>公式中：A2=投标单位的重大疾病意外保额；<br>K2=重大疾病意外保额评标基准价<br>（注：该项不报价或低于最低赔付限价的作无效标处理）                        | 0-3 | 2.83 | 3.0 | 2.14 |
| 6.3 | 商务 | 民警职工：猝死意外保额：<br>采用猝死保额高价优先法计算，以满足招标文件要求的所有有效投标单位的猝死意外保额的最高保额为猝死意外保额评标基准价（记为K3）。<br>得分按照下列公式计算：<br>猝死意外保额得分=（A3/K3）×3%×100<br>公式中：A3=投标单位的猝死意外保额；<br>K3=猝死意外保额评标基准价<br>（注：该项不报价或低于最低赔付限价的作无效标处理）                                      | 0-3 | 2.5  | 3.0 | 2.0  |
| 6.4 | 商务 | 民警职工：门（急）诊医疗费用保额：<br>采用门（急）诊医疗费用保额高价优先法计算，以满足招标文件要求的所有有效投标单位的门（急）诊医疗费用保额的最高保额为门（急）诊医疗费用保额评标基准价（记为K4）。<br>得分按照下列公式计算：<br>门（急）诊医疗费用保额得分=（A4/K4）×2%×100<br>公式中：A4=投标单位的门（急）诊医疗费用保额；<br>K4=门（急）诊医疗费用保额评标基准价<br>（注：该项不报价或低于最低赔付限价的作无效标处理） | 0-2 | 2.0  | 0.6 | 0.4  |
| 6.5 | 商务 | 民警职工：住院医疗费用保额：<br>采用住院医疗费用保额高价优先法计算，以满足招标文件要求的所有有效投标单位的住院医疗费用保额的最高保额为住院医疗费用保额评标基准价（记为K5）。<br>得分按照下列公式计算：<br>住院医疗费用保额得分=（A5/K5）×2%×100<br>公式中：A5=投标单位的住院医疗费用保额；<br>K5=住院医疗费用保额评标基准价<br>（注：该项不报价或低于最低赔付限价的作无效标处理）                      | 0-2 | 2.0  | 0.6 | 0.4  |

技术商务资信评分明细表

|      |    |                                                                                                                                                                                                                                                      |     |      |     |      |
|------|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|-----|------|
| 6.6  | 商务 | <p>民警职工：意外住院津贴保额：<br/>采用意外住院津贴保额高价优先法计算，以满足招标文件要求的所有有效投标单位的意外住院津贴保额的最高保额为意外住院津贴保额评标基准价（记为K6）。<br/>得分按照下列公式计算：<br/>意外住院津贴保额得分=（A6/K6）×4%×100<br/>公式中：A6=投标单位的意外住院津贴保额；<br/>K6=意外住院津贴保额评标基准价<br/>（注：该项不报价或低于最低赔付限价的作无效标处理）</p>                         | 0-4 | 3.6  | 4.0 | 3.36 |
| 6.7  | 商务 | <p>辅警：意外身故、残疾意外保额：<br/>采用意外身故、残疾意外保额高价优先法计算，以满足招标文件要求的所有有效投标单位的意外身故、残疾意外保额的最高保额为意外身故、残疾意外保额评标基准价（记为K7）。<br/>得分按照下列公式计算：<br/>意外身故、残疾意外保额得分=（A7/K7）×2%×100<br/>公式中：A7=投标单位的意外身故、残疾意外保额；<br/>K7=意外身故、残疾意外保额评标基准价<br/>（注：该项不报价或低于最低赔付限价的作无效标处理）</p>      | 0-2 | 1.33 | 2.0 | 1.17 |
| 6.8  | 商务 | <p>辅警：重大疾病意外保额：<br/>采用重大疾病意外保额高价优先法计算，以满足招标文件要求的所有有效投标单位的重大疾病意外保额的最高保额为重大疾病意外保额评标基准价（记为K8）。<br/>得分按照下列公式计算：<br/>重大疾病意外保额得分=（A8/K8）×2%×100<br/>公式中：A8=投标单位的重大疾病意外保额；<br/>K8=重大疾病意外保额评标基准价<br/>（注：该项不报价或低于最低赔付限价的作无效标处理）</p>                           | 0-2 | 1.47 | 2.0 | 1.07 |
| 6.9  | 商务 | <p>辅警：猝死意外保额：<br/>采用猝死意外保额高价优先法计算，以满足招标文件要求的所有有效投标单位的猝死意外保额的最高保额为猝死意外保额评标基准价（记为K9）。<br/>得分按照下列公式计算：<br/>猝死意外保额得分=（A9/K9）×2%×100<br/>公式中：A9=投标单位的猝死意外保额；<br/>K9=猝死意外保额评标基准价<br/>（注：该项不报价或低于最低赔付限价的作无效标处理）</p>                                         | 0-2 | 1.33 | 2.0 | 1.17 |
| 6.10 | 商务 | <p>辅警：门（急）诊医疗费用保额：<br/>采用门（急）诊医疗费用保额高价优先法计算，以满足招标文件要求的所有有效投标单位的门（急）诊医疗费用保额的最高保额为门（急）诊医疗费用保额评标基准价（记为K10）。<br/>得分按照下列公式计算：<br/>门（急）诊医疗费用保额得分=（A10/K10）×2%×100<br/>公式中：A10=投标单位的门（急）诊医疗费用保额；<br/>K10=门（急）诊医疗费用保额评标基准价<br/>（注：该项不报价或低于最低赔付限价的作无效标处理）</p> | 0-2 | 2.0  | 0.5 | 0.25 |
| 6.11 | 商务 | <p>辅警：住院医疗费用保额：<br/>采用住院医疗费用保额高价优先法计算，以满足招标文件要求的所有有效投标单位的住院医疗费用保额的最高保额为住院医疗费用保额评标基准价（记为K11）。<br/>得分按照下列公式计算：<br/>住院医疗费用保额得分=（A11/K11）×2%×100<br/>公式中：A11=投标单位的住院医疗费用保额；<br/>K11=住院医疗费用保额评标基准价<br/>（注：该项不报价或低于最低赔付限价的作无效标处理）</p>                      | 0-2 | 2.0  | 0.5 | 0.25 |

技术商务资信评分明细表

|      |    |                                                                                                                                                                                                                    |      |       |      |       |
|------|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------|------|-------|
| 6.12 | 商务 | 辅警：意外住院津贴保额：<br>采用意外住院津贴保额高价优先法计算，以满足招标文件要求的所有有效投标单位的意外住院津贴保额的最高保额为意外住院津贴保额评标基准价（记为K12）。<br>得分按照下列公式计算：<br>意外住院津贴保额得分=（A12/K12）×3%×100<br>公式中：A12=投标单位的意外住院津贴保额；<br>K12=意外住院津贴保额评标基准价<br>（注：该项不报价或低于最低赔付限价的作无效标处理） | 0-3  | 2.52  | 3.0  | 2.4   |
| 合计   |    |                                                                                                                                                                                                                    | 0-90 | 75.58 | 76.7 | 60.61 |

专家（签名）：



技术商务评分明细（专家3）

项目名称：浦江县公安局民辅警团体意外险服务采购项目（KXGK3120022025005）

| 序号    | 评分类型 | 评分项目内容                                                                                                                                                                                                    | 分值范围 | 中国人民财产保险股份有限公司浦江支公司 | 中国太平洋财产保险股份有限公司金华中心支公司 | 中国平安财产保险股份有限公司金华中心支公司 |
|-------|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|---------------------|------------------------|-----------------------|
| 1     | 商务   | 同类业绩：<br>投标人自2022年1月1日（以合同签订日期为准）以来承担的同类业绩情况，每项业绩得0.5分，最多得1分。有效业绩以评委判定为准。<br>（须提供合同复印件或保单等证明材料，未提供不得分。）                                                                                                   | 0-1  | 1.0                 | 1.0                    | 1.0                   |
| 2     | 商务   | 消费者满意度：<br>根据国家金融监督管理总局《关于2024年保险业消费投诉情况的监管通报》（金消保发【2025】2号）对投标人所属总公司的万张保单投诉量由低至高进行横向比较。投诉量最低的得3分，投诉量第二低得2分，投诉量第三低得1分，其余不得分（提供相关有效证明材料加盖公章，材料涉及的数据保留至小数点后五位）。                                             | 0-3  | 1.0                 | 3.0                    | 2.0                   |
| 3     | 商务   | 服务质量指数：<br>根据投标人所属总公司2023年服务质量指数进行打分，由高至低进行横向比较。得分最高的得3分，第二名得2分，第三名得1分，其余不得分。<br>注：需提供相关证明材料，以中国银行保险信息技术管理有限公司（简称“中国银保信”）发布的信息为准，不提供不得分。）                                                                 | 0-3  | 1.0                 | 3.0                    | 2.0                   |
| 4.1   | 商务   | 投标人所属总公司或集团公司2024年第四季度综合偿付能力（率）综合评价。220%（含）以上得2分，220%-200%（含）得1分，200%-180%（含）得0.5分，180%以下不得分。（需提供公司2024年第四季度偿付能力报告证明材料，以中国保险行业协会发布为准，不提供不得分）                                                              | 0-2  | 2.0                 | 2.0                    | 1.0                   |
| 4.2   | 商务   | 投标人所属总公司2024年第四季度风险综合评级。AA级及以上得2分，A级得1分，BBB级得0.5分，其余不得分。本项最高得分2分。（需提供相关证明材料，以中国保险行业协会发布为准，不提供不得分）                                                                                                         | 0-2  | 0.5                 | 2.0                    | 1.0                   |
| 5.1   | 技术   | 项目方案：<br>（1）投标人对本项目风险认识与分析的全面性和专业性。（0-3分）<br>（2）投标人服务方案。（0-3分）                                                                                                                                            | 0-6  | 6.0                 | 6.0                    | 4.0                   |
| 5.2   | 技术   | 承保服务：<br>投标人设立专门的服务队伍（0-3分）、出单承保时效性（0-3分）等。（0-6分）                                                                                                                                                         | 0-6  | 6.0                 | 6.0                    | 6.0                   |
| 5.3.1 | 技术   | 理赔服务方案<br>（1）理赔服务需求响应速度和保证措施。（0-3分）<br>（2）理赔时效方案（0-3分）和保证措施（0-4分）。（0-7分）<br>（3）理赔流程简捷、高效，方式简便等情况。（0-3分）<br>（4）理赔过程中的服务方案（0-3分）和承诺（0-3分）。（0-6分）<br>（5）在服务期内定期整理汇报参保与理赔情况及定期递交总结报告的工作方案及改进意见的方案和承诺情况。（0-3分） | 0-22 | 20.0                | 21.0                   | 18.0                  |
| 5.3.2 | 技术   | 投标人承诺提供365天×24小时受理服务、投诉服务的得2分，未承诺不得分。（0-2分）                                                                                                                                                               | 0-2  | 2.0                 | 2.0                    | 2.0                   |
| 5.4.1 | 技术   | 服务承诺明确，承诺全程提供上门服务，确定1名专人负责代办的得2分。                                                                                                                                                                         | 0-2  | 2.0                 | 2.0                    | 2.0                   |
| 5.4.2 | 技术   | 投标人承诺出单服务时效：提供信息后2个工作日以内出单的得1分；1个工作日以内出单的得2分；其他不得分。                                                                                                                                                       | 0-2  | 2.0                 | 2.0                    | 2.0                   |

技术商务资信评分明细表

|     |    |                                                                                                                                                                                                                                      |     |      |     |      |
|-----|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|-----|------|
| 5.5 | 技术 | 培训服务：<br>投标人应对采购人和投保人（被保险人）提供合理的、覆盖面广的保险专业培训方案和承诺，确保采购人、投保人（被保险人）充分理解保险、理赔流程等。（0-3分）                                                                                                                                                 | 0-3 | 3.0  | 3.0 | 3.0  |
| 5.6 | 技术 | 宣传计划：<br>投标人有科学合理、可行、操作性强的宣传方案和承诺，使广大被投标人知道自己的权益、保险流程等相关知识。（0-3分）                                                                                                                                                                    | 0-3 | 3.0  | 3.0 | 3.0  |
| 5.7 | 技术 | 优惠和承诺情况：<br>投标人针对本项目提出的更加有利于投保、理赔等保险服务要求的优惠措施方案或其他优惠承诺（须对采购人有实质性承诺意义，由评审小组成员共同认定），每提供一项得1分，最高得3分。（0-3分）                                                                                                                              | 0-3 | 1.0  | 1.0 | 1.0  |
| 6.1 | 商务 | 民警职工：意外身故、残疾意外保额：<br>采用意外身故、残疾意外保额高价优先法计算，以满足招标文件要求的所有有效投标单位的意外身故、残疾意外保额的最高保额为意外身故、残疾意外保额评标基准价（记为K1）。<br>得分按照下列公式计算：<br>意外身故、残疾意外保额得分=（A1/K1）×3%×100<br>公式中：A1=投标单位的意外身故、残疾意外保额；<br>K1=意外身故、残疾意外保额评标基准价<br>（注：该项不报价或低于最低赔付限价的作无效标处理） | 0-3 | 2.5  | 3.0 | 2.0  |
| 6.2 | 商务 | 民警职工：重大疾病意外保额：<br>采用重大疾病保额高价优先法计算，以满足招标文件要求的所有有效投标单位的重大疾病意外保额的最高保额为重大疾病意外保额评标基准价（记为K2）。<br>得分按照下列公式计算：<br>重大疾病意外保额得分=（A2/K2）×3%×100<br>公式中：A2=投标单位的重大疾病意外保额；<br>K2=重大疾病意外保额评标基准价<br>（注：该项不报价或低于最低赔付限价的作无效标处理）                        | 0-3 | 2.83 | 3.0 | 2.14 |
| 6.3 | 商务 | 民警职工：猝死意外保额：<br>采用猝死保额高价优先法计算，以满足招标文件要求的所有有效投标单位的猝死意外保额的最高保额为猝死意外保额评标基准价（记为K3）。<br>得分按照下列公式计算：<br>猝死意外保额得分=（A3/K3）×3%×100<br>公式中：A3=投标单位的猝死意外保额；<br>K3=猝死意外保额评标基准价<br>（注：该项不报价或低于最低赔付限价的作无效标处理）                                      | 0-3 | 2.5  | 3.0 | 2.0  |
| 6.4 | 商务 | 民警职工：门（急）诊医疗费用保额：<br>采用门（急）诊医疗费用保额高价优先法计算，以满足招标文件要求的所有有效投标单位的门（急）诊医疗费用保额的最高保额为门（急）诊医疗费用保额评标基准价（记为K4）。<br>得分按照下列公式计算：<br>门（急）诊医疗费用保额得分=（A4/K4）×2%×100<br>公式中：A4=投标单位的门（急）诊医疗费用保额；<br>K4=门（急）诊医疗费用保额评标基准价<br>（注：该项不报价或低于最低赔付限价的作无效标处理） | 0-2 | 2.0  | 0.6 | 0.4  |
| 6.5 | 商务 | 民警职工：住院医疗费用保额：<br>采用住院医疗费用保额高价优先法计算，以满足招标文件要求的所有有效投标单位的住院医疗费用保额的最高保额为住院医疗费用保额评标基准价（记为K5）。<br>得分按照下列公式计算：<br>住院医疗费用保额得分=（A5/K5）×2%×100<br>公式中：A5=投标单位的住院医疗费用保额；<br>K5=住院医疗费用保额评标基准价<br>（注：该项不报价或低于最低赔付限价的作无效标处理）                      | 0-2 | 2.0  | 0.6 | 0.4  |

技术商务资信评分明细表

|      |    |                                                                                                                                                                                                                                                      |     |      |     |      |
|------|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|-----|------|
| 6.6  | 商务 | <p>民警职工：意外住院津贴保额：<br/>采用意外住院津贴保额高价优先法计算，以满足招标文件要求的所有有效投标单位的意外住院津贴保额的最高保额为意外住院津贴保额评标基准价（记为K6）。<br/>得分按照下列公式计算：<br/>意外住院津贴保额得分=（A6/K6）×4%×100<br/>公式中：A6=投标单位的意外住院津贴保额；<br/>K6=意外住院津贴保额评标基准价<br/>（注：该项不报价或低于最低赔付限价的作无效标处理）</p>                         | 0-4 | 3.6  | 4.0 | 3.36 |
| 6.7  | 商务 | <p>辅警：意外身故、残疾意外保额：<br/>采用意外身故、残疾意外保额高价优先法计算，以满足招标文件要求的所有有效投标单位的意外身故、残疾意外保额的最高保额为意外身故、残疾意外保额评标基准价（记为K7）。<br/>得分按照下列公式计算：<br/>意外身故、残疾意外保额得分=（A7/K7）×2%×100<br/>公式中：A7=投标单位的意外身故、残疾意外保额；<br/>K7=意外身故、残疾意外保额评标基准价<br/>（注：该项不报价或低于最低赔付限价的作无效标处理）</p>      | 0-2 | 1.33 | 2.0 | 1.17 |
| 6.8  | 商务 | <p>辅警：重大疾病意外保额：<br/>采用重大疾病意外保额高价优先法计算，以满足招标文件要求的所有有效投标单位的重大疾病意外保额的最高保额为重大疾病意外保额评标基准价（记为K8）。<br/>得分按照下列公式计算：<br/>重大疾病意外保额得分=（A8/K8）×2%×100<br/>公式中：A8=投标单位的重大疾病意外保额；<br/>K8=重大疾病意外保额评标基准价<br/>（注：该项不报价或低于最低赔付限价的作无效标处理）</p>                           | 0-2 | 1.47 | 2.0 | 1.07 |
| 6.9  | 商务 | <p>辅警：猝死意外保额：<br/>采用猝死意外保额高价优先法计算，以满足招标文件要求的所有有效投标单位的猝死意外保额的最高保额为猝死意外保额评标基准价（记为K9）。<br/>得分按照下列公式计算：<br/>猝死意外保额得分=（A9/K9）×2%×100<br/>公式中：A9=投标单位的猝死意外保额；<br/>K9=猝死意外保额评标基准价<br/>（注：该项不报价或低于最低赔付限价的作无效标处理）</p>                                         | 0-2 | 1.33 | 2.0 | 1.17 |
| 6.10 | 商务 | <p>辅警：门（急）诊医疗费用保额：<br/>采用门（急）诊医疗费用保额高价优先法计算，以满足招标文件要求的所有有效投标单位的门（急）诊医疗费用保额的最高保额为门（急）诊医疗费用保额评标基准价（记为K10）。<br/>得分按照下列公式计算：<br/>门（急）诊医疗费用保额得分=（A10/K10）×2%×100<br/>公式中：A10=投标单位的门（急）诊医疗费用保额；<br/>K10=门（急）诊医疗费用保额评标基准价<br/>（注：该项不报价或低于最低赔付限价的作无效标处理）</p> | 0-2 | 2.0  | 0.5 | 0.25 |
| 6.11 | 商务 | <p>辅警：住院医疗费用保额：<br/>采用住院医疗费用保额高价优先法计算，以满足招标文件要求的所有有效投标单位的住院医疗费用保额的最高保额为住院医疗费用保额评标基准价（记为K11）。<br/>得分按照下列公式计算：<br/>住院医疗费用保额得分=（A11/K11）×2%×100<br/>公式中：A11=投标单位的住院医疗费用保额；<br/>K11=住院医疗费用保额评标基准价<br/>（注：该项不报价或低于最低赔付限价的作无效标处理）</p>                      | 0-2 | 2.0  | 0.5 | 0.25 |

技术商务资信评分明细表

|      |    |                                                                                                                                                                                                                    |      |       |      |       |
|------|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------|------|-------|
| 6.12 | 商务 | 辅警：意外住院津贴保额：<br>采用意外住院津贴保额高价优先法计算，以满足招标文件要求的所有有效投标单位的意外住院津贴保额的最高保额为意外住院津贴保额评标基准价（记为K12）。<br>得分按照下列公式计算：<br>意外住院津贴保额得分=（A12/K12）×3%×100<br>公式中：A12=投标单位的意外住院津贴保额；<br>K12=意外住院津贴保额评标基准价<br>（注：该项不报价或低于最低赔付限价的作无效标处理） | 0-3  | 2.52  | 3.0  | 2.4   |
| 合计   |    |                                                                                                                                                                                                                    | 0-90 | 76.58 | 81.2 | 64.61 |

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：浦江县公安局民辅警团体意外险服务采购项目（KXGK3120022025005）

| 序号    | 评分类型 | 评分项目内容                                                                                                                                                                                                    | 分值范围 | 中国人民财产保险股份有限公司浦江支公司 | 中国太平洋财产保险股份有限公司金华中心支公司 | 中国平安财产保险股份有限公司金华中心支公司 |
|-------|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|---------------------|------------------------|-----------------------|
| 1     | 商务   | 同类业绩：<br>投标人自2022年1月1日（以合同签订日期为准）以来承担的同类业绩情况，每项业绩得0.5分，最多得1分。有效业绩以评委判定为准。<br>（须提供合同复印件或保单等证明材料，未提供不得分。）                                                                                                   | 0-1  | 1.0                 | 1.0                    | 1.0                   |
| 2     | 商务   | 消费者满意度：<br>根据国家金融监督管理总局《关于2024年保险业消费投诉情况的监管通报》（金消保发【2025】2号）对投标人所属总公司的万张保单投诉量由低至高进行横向比较。投诉量最低的得3分，投诉量第二低得2分，投诉量第三低得1分，其余不得分（提供相关有效证明材料加盖公章，材料涉及的数据保留至小数点后五位）。                                             | 0-3  | 1.0                 | 3.0                    | 2.0                   |
| 3     | 商务   | 服务质量指数：<br>根据投标人所属总公司2023年服务质量指数进行打分，由高至低进行横向比较。得分最高的得3分，第二名得2分，第三名得1分，其余不得分。<br>注：需提供相关证明材料，以中国银行保险信息技术管理有限公司（简称“中国银保信”）发布的信息为准，不提供不得分。）                                                                 | 0-3  | 1.0                 | 3.0                    | 2.0                   |
| 4.1   | 商务   | 投标人所属总公司或集团公司2024年第四季度综合偿付能力（率）综合评价。220%（含）以上得2分，220%-200%（含）得1分，200%-180%（含）得0.5分，180%以下不得分。（需提供公司2024年第四季度偿付能力报告证明材料，以中国保险行业协会发布为准，不提供不得分）                                                              | 0-2  | 2.0                 | 2.0                    | 1.0                   |
| 4.2   | 商务   | 投标人所属总公司2024年第四季度风险综合评级。AA级及以上得2分，A级得1分，BBB级得0.5分，其余不得分。本项最高得分2分。（需提供相关证明材料，以中国保险行业协会发布为准，不提供不得分）                                                                                                         | 0-2  | 0.5                 | 2.0                    | 1.0                   |
| 5.1   | 技术   | 项目方案：<br>（1）投标人对本项目风险认识与分析的全面性和专业性。（0-3分）<br>（2）投标人服务方案。（0-3分）                                                                                                                                            | 0-6  | 4.0                 | 4.5                    | 3.5                   |
| 5.2   | 技术   | 承保服务：<br>投标人设立专门的服务队伍（0-3分）、出单承保时效性（0-3分）等。（0-6分）                                                                                                                                                         | 0-6  | 5.0                 | 5.0                    | 5.0                   |
| 5.3.1 | 技术   | 理赔服务方案<br>（1）理赔服务需求响应速度和保证措施。（0-3分）<br>（2）理赔时效方案（0-3分）和保证措施（0-4分）。（0-7分）<br>（3）理赔流程简捷、高效，方式简便等情况。（0-3分）<br>（4）理赔过程中的服务方案（0-3分）和承诺（0-3分）。（0-6分）<br>（5）在服务期内定期整理汇报参保与理赔情况及定期递交总结报告的工作方案及改进意见的方案和承诺情况。（0-3分） | 0-22 | 16.0                | 15.0                   | 13.0                  |
| 5.3.2 | 技术   | 投标人承诺提供365天×24小时受理服务、投诉服务的得2分，未承诺不得分。（0-2分）                                                                                                                                                               | 0-2  | 2.0                 | 2.0                    | 2.0                   |
| 5.4.1 | 技术   | 服务承诺明确，承诺全程提供上门服务，确定1名专人负责代办的得2分。                                                                                                                                                                         | 0-2  | 2.0                 | 2.0                    | 2.0                   |
| 5.4.2 | 技术   | 投标人承诺出单服务时效：提供信息后2个工作日以内出单的得1分；1个工作日以内出单的得2分；其他不得分。                                                                                                                                                       | 0-2  | 2.0                 | 2.0                    | 2.0                   |

技术商务资信评分明细表

|     |    |                                                                                                                                                                                                                                      |     |      |     |      |
|-----|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|-----|------|
| 5.5 | 技术 | 培训服务：<br>投标人应对采购人和投保人（被保险人）提供合理的、覆盖面广的保险专业培训方案和承诺，确保采购人、投保人（被保险人）充分理解保险、理赔流程等。（0-3分）                                                                                                                                                 | 0-3 | 2.5  | 2.5 | 2.0  |
| 5.6 | 技术 | 宣传计划：<br>投标人有科学合理、可行、操作性强的宣传方案和承诺，使广大被投标人知道自己的权益、保险流程等相关知识。（0-3分）                                                                                                                                                                    | 0-3 | 2.0  | 2.0 | 2.0  |
| 5.7 | 技术 | 优惠和承诺情况：<br>投标人针对本项目提出的更加有利于投保、理赔等保险服务要求的优惠措施方案或其他优惠承诺（须对采购人有实质性承诺意义，由评审小组成员共同认定），每提供一项得1分，最高得3分。（0-3分）                                                                                                                              | 0-3 | 1.0  | 1.0 | 1.0  |
| 6.1 | 商务 | 民警职工：意外身故、残疾意外保额：<br>采用意外身故、残疾意外保额高价优先法计算，以满足招标文件要求的所有有效投标单位的意外身故、残疾意外保额的最高保额为意外身故、残疾意外保额评标基准价（记为K1）。<br>得分按照下列公式计算：<br>意外身故、残疾意外保额得分=（A1/K1）×3%×100<br>公式中：A1=投标单位的意外身故、残疾意外保额；<br>K1=意外身故、残疾意外保额评标基准价<br>（注：该项不报价或低于最低赔付限价的作无效标处理） | 0-3 | 2.5  | 3.0 | 2.0  |
| 6.2 | 商务 | 民警职工：重大疾病意外保额：<br>采用重大疾病保额高价优先法计算，以满足招标文件要求的所有有效投标单位的重大疾病意外保额的最高保额为重大疾病意外保额评标基准价（记为K2）。<br>得分按照下列公式计算：<br>重大疾病意外保额得分=（A2/K2）×3%×100<br>公式中：A2=投标单位的重大疾病意外保额；<br>K2=重大疾病意外保额评标基准价<br>（注：该项不报价或低于最低赔付限价的作无效标处理）                        | 0-3 | 2.83 | 3.0 | 2.14 |
| 6.3 | 商务 | 民警职工：猝死意外保额：<br>采用猝死保额高价优先法计算，以满足招标文件要求的所有有效投标单位的猝死意外保额的最高保额为猝死意外保额评标基准价（记为K3）。<br>得分按照下列公式计算：<br>猝死意外保额得分=（A3/K3）×3%×100<br>公式中：A3=投标单位的猝死意外保额；<br>K3=猝死意外保额评标基准价<br>（注：该项不报价或低于最低赔付限价的作无效标处理）                                      | 0-3 | 2.5  | 3.0 | 2.0  |
| 6.4 | 商务 | 民警职工：门（急）诊医疗费用保额：<br>采用门（急）诊医疗费用保额高价优先法计算，以满足招标文件要求的所有有效投标单位的门（急）诊医疗费用保额的最高保额为门（急）诊医疗费用保额评标基准价（记为K4）。<br>得分按照下列公式计算：<br>门（急）诊医疗费用保额得分=（A4/K4）×2%×100<br>公式中：A4=投标单位的门（急）诊医疗费用保额；<br>K4=门（急）诊医疗费用保额评标基准价<br>（注：该项不报价或低于最低赔付限价的作无效标处理） | 0-2 | 2.0  | 0.6 | 0.4  |
| 6.5 | 商务 | 民警职工：住院医疗费用保额：<br>采用住院医疗费用保额高价优先法计算，以满足招标文件要求的所有有效投标单位的住院医疗费用保额的最高保额为住院医疗费用保额评标基准价（记为K5）。<br>得分按照下列公式计算：<br>住院医疗费用保额得分=（A5/K5）×2%×100<br>公式中：A5=投标单位的住院医疗费用保额；<br>K5=住院医疗费用保额评标基准价<br>（注：该项不报价或低于最低赔付限价的作无效标处理）                      | 0-2 | 2.0  | 0.6 | 0.4  |

技术商务资信评分明细表

|      |    |                                                                                                                                                                                                                                                      |     |      |     |      |
|------|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|-----|------|
| 6.6  | 商务 | <p>民警职工：意外住院津贴保额：<br/>采用意外住院津贴保额高价优先法计算，以满足招标文件要求的所有有效投标单位的意外住院津贴保额的最高保额为意外住院津贴保额评标基准价（记为K6）。<br/>得分按照下列公式计算：<br/>意外住院津贴保额得分=（A6/K6）×4%×100<br/>公式中：A6=投标单位的意外住院津贴保额；<br/>K6=意外住院津贴保额评标基准价<br/>（注：该项不报价或低于最低赔付限价的作无效标处理）</p>                         | 0-4 | 3.6  | 4.0 | 3.36 |
| 6.7  | 商务 | <p>辅警：意外身故、残疾意外保额：<br/>采用意外身故、残疾意外保额高价优先法计算，以满足招标文件要求的所有有效投标单位的意外身故、残疾意外保额的最高保额为意外身故、残疾意外保额评标基准价（记为K7）。<br/>得分按照下列公式计算：<br/>意外身故、残疾意外保额得分=（A7/K7）×2%×100<br/>公式中：A7=投标单位的意外身故、残疾意外保额；<br/>K7=意外身故、残疾意外保额评标基准价<br/>（注：该项不报价或低于最低赔付限价的作无效标处理）</p>      | 0-2 | 1.33 | 2.0 | 1.17 |
| 6.8  | 商务 | <p>辅警：重大疾病意外保额：<br/>采用重大疾病意外保额高价优先法计算，以满足招标文件要求的所有有效投标单位的重大疾病意外保额的最高保额为重大疾病意外保额评标基准价（记为K8）。<br/>得分按照下列公式计算：<br/>重大疾病意外保额得分=（A8/K8）×2%×100<br/>公式中：A8=投标单位的重大疾病意外保额；<br/>K8=重大疾病意外保额评标基准价<br/>（注：该项不报价或低于最低赔付限价的作无效标处理）</p>                           | 0-2 | 1.47 | 2.0 | 1.07 |
| 6.9  | 商务 | <p>辅警：猝死意外保额：<br/>采用猝死意外保额高价优先法计算，以满足招标文件要求的所有有效投标单位的猝死意外保额的最高保额为猝死意外保额评标基准价（记为K9）。<br/>得分按照下列公式计算：<br/>猝死意外保额得分=（A9/K9）×2%×100<br/>公式中：A9=投标单位的猝死意外保额；<br/>K9=猝死意外保额评标基准价<br/>（注：该项不报价或低于最低赔付限价的作无效标处理）</p>                                         | 0-2 | 1.33 | 2.0 | 1.17 |
| 6.10 | 商务 | <p>辅警：门（急）诊医疗费用保额：<br/>采用门（急）诊医疗费用保额高价优先法计算，以满足招标文件要求的所有有效投标单位的门（急）诊医疗费用保额的最高保额为门（急）诊医疗费用保额评标基准价（记为K10）。<br/>得分按照下列公式计算：<br/>门（急）诊医疗费用保额得分=（A10/K10）×2%×100<br/>公式中：A10=投标单位的门（急）诊医疗费用保额；<br/>K10=门（急）诊医疗费用保额评标基准价<br/>（注：该项不报价或低于最低赔付限价的作无效标处理）</p> | 0-2 | 2.0  | 0.5 | 0.25 |
| 6.11 | 商务 | <p>辅警：住院医疗费用保额：<br/>采用住院医疗费用保额高价优先法计算，以满足招标文件要求的所有有效投标单位的住院医疗费用保额的最高保额为住院医疗费用保额评标基准价（记为K11）。<br/>得分按照下列公式计算：<br/>住院医疗费用保额得分=（A11/K11）×2%×100<br/>公式中：A11=投标单位的住院医疗费用保额；<br/>K11=住院医疗费用保额评标基准价<br/>（注：该项不报价或低于最低赔付限价的作无效标处理）</p>                      | 0-2 | 2.0  | 0.5 | 0.25 |

技术商务资信评分明细表

|      |    |                                                                                                                                                                                                                    |      |       |      |       |
|------|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------|------|-------|
| 6.12 | 商务 | 辅警：意外住院津贴保额：<br>采用意外住院津贴保额高价优先法计算，以满足招标文件要求的所有有效投标单位的意外住院津贴保额的最高保额为意外住院津贴保额评标基准价（记为K12）。<br>得分按照下列公式计算：<br>意外住院津贴保额得分=（A12/K12）×3%×100<br>公式中：A12=投标单位的意外住院津贴保额；<br>K12=意外住院津贴保额评标基准价<br>（注：该项不报价或低于最低赔付限价的作无效标处理） | 0-3  | 2.52  | 3.0  | 2.4   |
| 合计   |    |                                                                                                                                                                                                                    | 0-90 | 68.08 | 71.2 | 56.11 |

专家（签名）：



技术商务评分明细（专家5）

项目名称：浦江县公安局民辅警团体意外险服务采购项目（KXGK3120022025005）

| 序号    | 评分类型 | 评分项目内容                                                                                                                                                                                                    | 分值范围 | 中国人民财产保险股份有限公司浦江支公司 | 中国太平洋财产保险股份有限公司金华中心支公司 | 中国平安财产保险股份有限公司金华中心支公司 |
|-------|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|---------------------|------------------------|-----------------------|
| 1     | 商务   | 同类业绩：<br>投标人自2022年1月1日（以合同签订日期为准）以来承担的同类业绩情况，每项业绩得0.5分，最多得1分。有效业绩以评委判定为准。<br>（须提供合同复印件或保单等证明材料，未提供不得分。）                                                                                                   | 0-1  | 1.0                 | 1.0                    | 1.0                   |
| 2     | 商务   | 消费者满意度：<br>根据国家金融监督管理总局《关于2024年保险业消费投诉情况的监管通报》（金消保发【2025】2号）对投标人所属总公司的万张保单投诉量由低至高进行横向比较。投诉量最低的得3分，投诉量第二低得2分，投诉量第三低得1分，其余不得分（提供相关有效证明材料加盖公章，材料涉及的数据保留至小数点后五位）。                                             | 0-3  | 1.0                 | 3.0                    | 2.0                   |
| 3     | 商务   | 服务质量指数：<br>根据投标人所属总公司2023年服务质量指数进行打分，由高至低进行横向比较。得分最高的得3分，第二名得2分，第三名得1分，其余不得分。<br>注：需提供相关证明材料，以中国银行保险信息技术管理有限公司（简称“中国银保信”）发布的信息为准，不提供不得分。）                                                                 | 0-3  | 1.0                 | 3.0                    | 2.0                   |
| 4.1   | 商务   | 投标人所属总公司或集团公司2024年第四季度综合偿付能力（率）综合评价。220%（含）以上得2分，220%-200%（含）得1分，200%-180%（含）得0.5分，180%以下不得分。（需提供公司2024年第四季度偿付能力报告证明材料，以中国保险行业协会发布为准，不提供不得分）                                                              | 0-2  | 2.0                 | 2.0                    | 1.0                   |
| 4.2   | 商务   | 投标人所属总公司2024年第四季度风险综合评级。AA级及以上得2分，A级得1分，BBB级得0.5分，其余不得分。本项最高得分2分。（需提供相关证明材料，以中国保险行业协会发布为准，不提供不得分）                                                                                                         | 0-2  | 0.5                 | 2.0                    | 1.0                   |
| 5.1   | 技术   | 项目方案：<br>（1）投标人对本项目风险认识与分析的全面性和专业性。（0-3分）<br>（2）投标人服务方案。（0-3分）                                                                                                                                            | 0-6  | 5.0                 | 5.0                    | 5.0                   |
| 5.2   | 技术   | 承保服务：<br>投标人设立专门的服务队伍（0-3分）、出单承保时效性（0-3分）等。（0-6分）                                                                                                                                                         | 0-6  | 5.0                 | 5.0                    | 5.0                   |
| 5.3.1 | 技术   | 理赔服务方案<br>（1）理赔服务需求响应速度和保证措施。（0-3分）<br>（2）理赔时效方案（0-3分）和保证措施（0-4分）。（0-7分）<br>（3）理赔流程简捷、高效，方式简便等情况。（0-3分）<br>（4）理赔过程中的服务方案（0-3分）和承诺（0-3分）。（0-6分）<br>（5）在服务期内定期整理汇报参保与理赔情况及定期递交总结报告的工作方案及改进意见的方案和承诺情况。（0-3分） | 0-22 | 18.0                | 19.0                   | 17.0                  |
| 5.3.2 | 技术   | 投标人承诺提供365天×24小时受理服务、投诉服务的得2分，未承诺不得分。（0-2分）                                                                                                                                                               | 0-2  | 2.0                 | 2.0                    | 2.0                   |
| 5.4.1 | 技术   | 服务承诺明确，承诺全程提供上门服务，确定1名专人负责代办的得2分。                                                                                                                                                                         | 0-2  | 2.0                 | 2.0                    | 2.0                   |
| 5.4.2 | 技术   | 投标人承诺出单服务时效：提供信息后2个工作日以内出单的得1分；1个工作日以内出单的得2分；其他不得分。                                                                                                                                                       | 0-2  | 2.0                 | 2.0                    | 2.0                   |

技术商务资信评分明细表

|     |    |                                                                                                                                                                                                                                      |     |      |     |      |
|-----|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|-----|------|
| 5.5 | 技术 | 培训服务：<br>投标人应对采购人和投保人（被保险人）提供合理的、覆盖面广的保险专业培训方案和承诺，确保采购人、投保人（被保险人）充分理解保险、理赔流程等。（0-3分）                                                                                                                                                 | 0-3 | 3.0  | 3.0 | 3.0  |
| 5.6 | 技术 | 宣传计划：<br>投标人有科学合理、可行、操作性强的宣传方案和承诺，使广大被投标人知道自己的权益、保险流程等相关知识。（0-3分）                                                                                                                                                                    | 0-3 | 3.0  | 3.0 | 3.0  |
| 5.7 | 技术 | 优惠和承诺情况：<br>投标人针对本项目提出的更加有利于投保、理赔等保险服务要求的优惠措施方案或其他优惠承诺（须对采购人有实质性承诺意义，由评审小组成员共同认定），每提供一项得1分，最高得3分。（0-3分）                                                                                                                              | 0-3 | 1.0  | 1.0 | 1.0  |
| 6.1 | 商务 | 民警职工：意外身故、残疾意外保额：<br>采用意外身故、残疾意外保额高价优先法计算，以满足招标文件要求的所有有效投标单位的意外身故、残疾意外保额的最高保额为意外身故、残疾意外保额评标基准价（记为K1）。<br>得分按照下列公式计算：<br>意外身故、残疾意外保额得分=（A1/K1）×3%×100<br>公式中：A1=投标单位的意外身故、残疾意外保额；<br>K1=意外身故、残疾意外保额评标基准价<br>（注：该项不报价或低于最低赔付限价的作无效标处理） | 0-3 | 2.5  | 3.0 | 2.0  |
| 6.2 | 商务 | 民警职工：重大疾病意外保额：<br>采用重大疾病保额高价优先法计算，以满足招标文件要求的所有有效投标单位的重大疾病意外保额的最高保额为重大疾病意外保额评标基准价（记为K2）。<br>得分按照下列公式计算：<br>重大疾病意外保额得分=（A2/K2）×3%×100<br>公式中：A2=投标单位的重大疾病意外保额；<br>K2=重大疾病意外保额评标基准价<br>（注：该项不报价或低于最低赔付限价的作无效标处理）                        | 0-3 | 2.83 | 3.0 | 2.14 |
| 6.3 | 商务 | 民警职工：猝死意外保额：<br>采用猝死保额高价优先法计算，以满足招标文件要求的所有有效投标单位的猝死意外保额的最高保额为猝死意外保额评标基准价（记为K3）。<br>得分按照下列公式计算：<br>猝死意外保额得分=（A3/K3）×3%×100<br>公式中：A3=投标单位的猝死意外保额；<br>K3=猝死意外保额评标基准价<br>（注：该项不报价或低于最低赔付限价的作无效标处理）                                      | 0-3 | 2.5  | 3.0 | 2.0  |
| 6.4 | 商务 | 民警职工：门（急）诊医疗费用保额：<br>采用门（急）诊医疗费用保额高价优先法计算，以满足招标文件要求的所有有效投标单位的门（急）诊医疗费用保额的最高保额为门（急）诊医疗费用保额评标基准价（记为K4）。<br>得分按照下列公式计算：<br>门（急）诊医疗费用保额得分=（A4/K4）×2%×100<br>公式中：A4=投标单位的门（急）诊医疗费用保额；<br>K4=门（急）诊医疗费用保额评标基准价<br>（注：该项不报价或低于最低赔付限价的作无效标处理） | 0-2 | 2.0  | 0.6 | 0.4  |
| 6.5 | 商务 | 民警职工：住院医疗费用保额：<br>采用住院医疗费用保额高价优先法计算，以满足招标文件要求的所有有效投标单位的住院医疗费用保额的最高保额为住院医疗费用保额评标基准价（记为K5）。<br>得分按照下列公式计算：<br>住院医疗费用保额得分=（A5/K5）×2%×100<br>公式中：A5=投标单位的住院医疗费用保额；<br>K5=住院医疗费用保额评标基准价<br>（注：该项不报价或低于最低赔付限价的作无效标处理）                      | 0-2 | 2.0  | 0.6 | 0.4  |

技术商务资信评分明细表

|      |    |                                                                                                                                                                                                                                                      |     |      |     |      |
|------|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|-----|------|
| 6.6  | 商务 | <p>民警职工：意外住院津贴保额：<br/>采用意外住院津贴保额高价优先法计算，以满足招标文件要求的所有有效投标单位的意外住院津贴保额的最高保额为意外住院津贴保额评标基准价（记为K6）。<br/>得分按照下列公式计算：<br/>意外住院津贴保额得分=（A6/K6）×4%×100<br/>公式中：A6=投标单位的意外住院津贴保额；<br/>K6=意外住院津贴保额评标基准价<br/>（注：该项不报价或低于最低赔付限价的作无效标处理）</p>                         | 0-4 | 3.6  | 4.0 | 3.36 |
| 6.7  | 商务 | <p>辅警：意外身故、残疾意外保额：<br/>采用意外身故、残疾意外保额高价优先法计算，以满足招标文件要求的所有有效投标单位的意外身故、残疾意外保额的最高保额为意外身故、残疾意外保额评标基准价（记为K7）。<br/>得分按照下列公式计算：<br/>意外身故、残疾意外保额得分=（A7/K7）×2%×100<br/>公式中：A7=投标单位的意外身故、残疾意外保额；<br/>K7=意外身故、残疾意外保额评标基准价<br/>（注：该项不报价或低于最低赔付限价的作无效标处理）</p>      | 0-2 | 1.33 | 2.0 | 1.17 |
| 6.8  | 商务 | <p>辅警：重大疾病意外保额：<br/>采用重大疾病意外保额高价优先法计算，以满足招标文件要求的所有有效投标单位的重大疾病意外保额的最高保额为重大疾病意外保额评标基准价（记为K8）。<br/>得分按照下列公式计算：<br/>重大疾病意外保额得分=（A8/K8）×2%×100<br/>公式中：A8=投标单位的重大疾病意外保额；<br/>K8=重大疾病意外保额评标基准价<br/>（注：该项不报价或低于最低赔付限价的作无效标处理）</p>                           | 0-2 | 1.47 | 2.0 | 1.07 |
| 6.9  | 商务 | <p>辅警：猝死意外保额：<br/>采用猝死意外保额高价优先法计算，以满足招标文件要求的所有有效投标单位的猝死意外保额的最高保额为猝死意外保额评标基准价（记为K9）。<br/>得分按照下列公式计算：<br/>猝死意外保额得分=（A9/K9）×2%×100<br/>公式中：A9=投标单位的猝死意外保额；<br/>K9=猝死意外保额评标基准价<br/>（注：该项不报价或低于最低赔付限价的作无效标处理）</p>                                         | 0-2 | 1.33 | 2.0 | 1.17 |
| 6.10 | 商务 | <p>辅警：门（急）诊医疗费用保额：<br/>采用门（急）诊医疗费用保额高价优先法计算，以满足招标文件要求的所有有效投标单位的门（急）诊医疗费用保额的最高保额为门（急）诊医疗费用保额评标基准价（记为K10）。<br/>得分按照下列公式计算：<br/>门（急）诊医疗费用保额得分=（A10/K10）×2%×100<br/>公式中：A10=投标单位的门（急）诊医疗费用保额；<br/>K10=门（急）诊医疗费用保额评标基准价<br/>（注：该项不报价或低于最低赔付限价的作无效标处理）</p> | 0-2 | 2.0  | 0.5 | 0.25 |
| 6.11 | 商务 | <p>辅警：住院医疗费用保额：<br/>采用住院医疗费用保额高价优先法计算，以满足招标文件要求的所有有效投标单位的住院医疗费用保额的最高保额为住院医疗费用保额评标基准价（记为K11）。<br/>得分按照下列公式计算：<br/>住院医疗费用保额得分=（A11/K11）×2%×100<br/>公式中：A11=投标单位的住院医疗费用保额；<br/>K11=住院医疗费用保额评标基准价<br/>（注：该项不报价或低于最低赔付限价的作无效标处理）</p>                      | 0-2 | 2.0  | 0.5 | 0.25 |

技术商务资信评分明细表

|      |    |                                                                                                                                                                                                                    |      |       |      |       |
|------|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------|------|-------|
| 6.12 | 商务 | 辅警：意外住院津贴保额：<br>采用意外住院津贴保额高价优先法计算，以满足招标文件要求的所有有效投标单位的意外住院津贴保额的最高保额为意外住院津贴保额评标基准价（记为K12）。<br>得分按照下列公式计算：<br>意外住院津贴保额得分=（A12/K12）×3%×100<br>公式中：A12=投标单位的意外住院津贴保额；<br>K12=意外住院津贴保额评标基准价<br>（注：该项不报价或低于最低赔付限价的作无效标处理） | 0-3  | 2.52  | 3.0  | 2.4   |
| 合计   |    |                                                                                                                                                                                                                    | 0-90 | 72.58 | 77.2 | 63.61 |

专家（签名）：