

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：南湖实验室2025年度工会职工疗休养项目（ZJTFJX-2025-068）-标项3

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江行游天下国际旅行社有限公司	嘉兴市旅游股份有限公司	嘉兴市众信国际旅行社有限公司	嘉兴市广电国际旅行社有限公司	嘉兴市烟雨楼国际旅行社有限公司	中国国旅（嘉兴）国际旅行社有限公司	嘉兴市翠明假日旅行社有限公司	嘉兴市和平国际旅行社有限公司	嘉兴市假日国际旅行社有限公司
1.1	商务	按照投标供应商的旅行社品质等级进行评分，二星级旅行社得1分，三星级或以上旅行社得2分。 注：提供证明材料复印件并加盖公章。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
2.1	商务	对投标供应商拟投入本项目的导游的资格证书打分，具有1个高级国导证的得1分，具有1个中级国导证的得0.5分，具有1个初级国导证的得0.25分。 最高得2分，同一人按高分只计取一次。 需提供证件扫描件和社保证明（投标截止日期前3个月任意一个月）加盖公章。未提供不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	1.75	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
3.1	商务	2022年1月1日以来（以合同签订时间为准）实施的同类项目，1个项目得1分，最高得分2分。提供合同扫描件加盖公章。未提供不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0
4.1	商务	承诺团队中出现单男单女，导致自然住单间产生的单房差，由中标供应商承担，提供承诺的得1分，格式自拟。无承诺不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
5.1	技术	投标供应商提供针对本项目的住宿安排方案（0-5分）和服务承诺（0-5分）综合评分。明确住宿酒店，（网上截图等证明材料）。未提供不得分。	0-10	9.0	9.0	9.0	8.0	9.0	9.0	9.0	9.0	9.0
5.2	技术	投标供应商提供针对本项目的用餐安排方案（0-5分）和服务承诺（0-5分）综合评分。未提供不得分。	0-10	9.0	8.0	8.5	8.0	9.0	9.0	8.0	8.0	9.0
5.3	技术	投标供应商提供针对本项目的交通、线路、景点安排方案（0-5分）和服务承诺（0-5分）综合评分。未提供不得分。	0-10	9.0	9.0	9.0	8.0	9.0	9.0	9.0	9.0	8.0
5.4	技术	投标供应商提供针对本项目地接人员的安排、地接社的选择、出发返程时间的安排方案0-4分）和服务承诺（0-4分）综合评分。未提供不得分。	0-8	6.5	6.5	6.5	7.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
5.5	技术	根据投标供应商针对临时不参加活动人员的费用退还方案，提出不参加的时间期限及扣费比例优惠情况打分，得0-4分。	0-4	2.0	3.0	3.0	3.0	3.0	2.0	3.0	2.0	2.0
6.1	技术	根据保证进度和项目完成的方案和措施等综合评分：疗休养实施工作程序和步骤（0-2分）；管理和协调方法（0-2分）；关键步骤和要点（0-2分）。 未提供不得分。	0-6	4.0	4.5	4.0	5.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
7.1	技术	对服务过程中可能出现的意外情况的应对措施（含应急预案，包括但不限于自然灾害应急预案、疾病应急预案等）综合评分，得0-5分。 未提供不得分。	0-5	3.0	3.5	4.0	4.0	3.0	3.5	3.5	3.0	3.0
8.1	技术	日常投诉纠纷处理详细方案及可行性情况综合打分。投诉处理方案（0-3分），纠纷处理方案（0-3分）。未提供不得分。	0-6	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	5.0	4.0	4.0	4.0

技术商务资信评分明细表

9.1	技术	根据交通服务方案（如交通方式（0-2）、车况（0-2）、座位比（0-2）、驾驶员经验（0-2）等）综合评分。未提供不得分。	0-8	7.0	7.5	7.5	7.5	7.0	6.0	6.0	6.5	6.0
10.1	技术	根据旅行小件情况综合打分。（0-3分）未提供不得分。	0-3	3.0	3.0	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5
10.2	技术	根据投标供应商提供的增值（特色）服务内容进行打分。（0-3分）未提供不得分。	0-3	2.0	2.0	3.0	3.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
合计			0-80	65.5	67.0	68.0	66.75	64.5	65.0	64.0	63.0	62.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：南湖实验室2025年度工会职工疗休养项目（ZJTFJX-2025-068）-标项3

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江行游天下国际旅行社有限公司	嘉兴市旅游社股份有限公司	嘉兴市众信国际旅行社有限公司	嘉兴市广电国际旅行社有限公司	嘉兴市烟雨楼国际旅行社有限公司	中国国旅（嘉兴）国际旅行社有限公司	嘉兴市翠明假日旅行社有限公司	嘉兴市和平国际旅行社有限公司	嘉兴市假日国际旅行社有限公司
1.1	商务	按照投标供应商的旅行社品质等级进行评分，二星级旅行社得1分，三星级或以上旅行社得2分。 注：提供证明材料复印件并加盖公章。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
2.1	商务	对投标供应商拟投入本项目的导游的资格证书打分，具有1个高级国导证的得1分，具有1个中级国导证的得0.5分，具有1个初级国导证的得0.25分。 最高得2分，同一人按高分只计取一次。 需提供证件扫描件和社保证明（投标截止日期前3个月任意一个月）加盖公章。未提供不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	1.75	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
3.1	商务	2022年1月1日以来（以合同签订时间为准）实施的同类项目，1个项目得1分，最高得分2分。提供合同扫描件加盖公章。未提供不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0
4.1	商务	承诺团队中出现单男单女，导致自然住单间产生的单房差，由中标供应商承担，提供承诺的得1分，格式自拟。无承诺不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
5.1	技术	投标供应商提供针对本项目的住宿安排方案（0-5分）和服务承诺（0-5分）综合评分。明确住宿酒店，（网上截图等证明材料）。未提供不得分。	0-10	7.7	7.6	8.4	7.1	7.5	8.0	7.1	7.6	7.2
5.2	技术	投标供应商提供针对本项目的用餐安排方案（0-5分）和服务承诺（0-5分）综合评分。未提供不得分。	0-10	7.3	7.2	8.3	6.8	7.0	7.5	7.2	7.1	6.6
5.3	技术	投标供应商提供针对本项目的交通、线路、景点安排方案（0-5分）和服务承诺（0-5分）综合评分。未提供不得分。	0-10	7.8	7.7	8.1	7.8	7.5	7.9	7.4	7.5	7.6
5.4	技术	投标供应商提供针对本项目地接人员的安排、地接社的选择、出发返程时间的安排方案0-4分）和服务承诺（0-4分）综合评分。未提供不得分。	0-8	6.4	6.2	7.2	6.7	6.0	7.0	6.0	6.3	6.0
5.5	技术	根据投标供应商针对临时不参加活动人员的费用退还方案，提出不参加的时间期限及扣费比例优惠情况打分，得0-4分。	0-4	2.9	3.1	3.7	3.0	3.2	2.8	3.1	2.9	2.6
6.1	技术	根据保证进度和项目完成的方案和措施等综合评分：疗休养实施工作程序和步骤（0-2分）；管理和协调方法（0-2分）；关键步骤和要点（0-2分）。 未提供不得分。	0-6	4.5	4.4	5.1	5.0	4.1	5.0	4.0	4.6	4.1
7.1	技术	对服务过程中可能出现的意外情况的应对措施（含应急预案，包括但不限于自然灾害应急预案、疾病应急预案等）综合评分，得0-5分。 未提供不得分。	0-5	4.1	4.0	4.6	4.3	3.9	4.1	3.5	4.0	3.7
8.1	技术	日常投诉纠纷处理详细方案及可行性情况综合打分。投诉处理方案（0-3分），纠纷处理方案（0-3分）。未提供不得分。	0-6	4.7	4.6	5.3	5.0	4.7	5.2	4.5	5.0	4.6

技术商务资信评分明细表

9.1	技术	根据交通服务方案（如交通方式（0-2）、车况（0-2）、座位比（0-2）、驾驶员经验（0-2）等）综合评分。未提供不得分。	0-8	6.1	6.0	6.6	6.2	5.8	6.3	5.5	6.1	5.8
10.1	技术	根据旅行小件情况综合打分。（0-3分）未提供不得分。	0-3	1.6	1.5	2.6	2.4	1.7	2.3	1.5	1.7	1.6
10.2	技术	根据投标供应商提供的增值（特色）服务内容进行打分。（0-3分）未提供不得分。	0-3	1.8	1.7	2.6	2.3	1.5	2.0	1.3	1.9	1.4
合计			0-80	61.9	61.0	69.5	63.35	58.9	65.1	58.1	61.7	58.2

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：南湖实验室2025年度工会职工疗休养项目（ZJTFJX-2025-068）-标项3

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江行游天下国际旅行社有限公司	嘉兴市旅游社股份有限公司	嘉兴市众信国际旅行社有限公司	嘉兴市广电国际旅行社有限公司	嘉兴市烟雨楼国际旅行社有限公司	中国国旅（嘉兴）国际旅行社有限公司	嘉兴市翠明假日旅行社有限公司	嘉兴市和平国际旅行社有限公司	嘉兴市假日国际旅行社有限公司
1.1	商务	按照投标供应商的旅行社品质等级进行评分，二星级旅行社得1分，三星级或以上旅行社得2分。 注：提供证明材料复印件并加盖公章。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
2.1	商务	对投标供应商拟投入本项目的导游的资格证书打分，具有1个高级国导证的得1分，具有1个中级国导证的得0.5分，具有1个初级国导证的得0.25分。 最高得2分，同一人按高分只计取一次。 需提供证件扫描件和社保证明（投标截止日期前3个月任意一个月）加盖公章。未提供不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	1.75	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
3.1	商务	2022年1月1日以来（以合同签订时间为准）实施的同类项目，1个项目得1分，最高得分2分。提供合同扫描件加盖公章。未提供不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0
4.1	商务	承诺团队中出现单男单女，导致自然住单间产生的单房差，由中标供应商承担，提供承诺的得1分，格式自拟。无承诺不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
5.1	技术	投标供应商提供针对本项目的住宿安排方案（0-5分）和服务承诺（0-5分）综合评分。明确住宿酒店，（网上截图等证明材料）。未提供不得分。	0-10	8.0	8.0	8.5	7.0	7.5	8.0	7.5	7.0	7.5
5.2	技术	投标供应商提供针对本项目的用餐安排方案（0-5分）和服务承诺（0-5分）综合评分。未提供不得分。	0-10	8.5	7.6	8.2	7.2	8.5	8.5	7.0	7.3	8.2
5.3	技术	投标供应商提供针对本项目的交通、线路、景点安排方案（0-5分）和服务承诺（0-5分）综合评分。未提供不得分。	0-10	7.8	8.0	8.5	7.2	7.5	7.5	7.8	7.5	7.0
5.4	技术	投标供应商提供针对本项目地接人员的安排、地接社的选择、出发返程时间的安排方案0-4分）和服务承诺（0-4分）综合评分。未提供不得分。	0-8	7.0	7.5	7.5	7.0	7.2	7.2	7.5	7.5	7.5
5.5	技术	根据投标供应商针对临时不参加活动人员的费用退还方案，提出不参加的时间期限及扣费比例优惠情况打分，得0-4分。	0-4	3.2	3.5	3.8	3.5	3.3	3.0	3.2	3.5	3.2
6.1	技术	根据保证进度和项目完成的方案和措施等综合评分：疗休养实施工作程序和步骤（0-2分）；管理和协调方法（0-2分）；关键步骤和要点（0-2分）。 未提供不得分。	0-6	5.0	5.5	5.5	4.8	5.2	5.0	5.2	5.0	5.3
7.1	技术	对服务过程中可能出现的意外情况的应对措施（含应急预案，包括但不限于自然灾害应急预案、疾病应急预案等）综合评分，得0-5分。 未提供不得分。	0-5	4.5	4.5	4.5	4.0	4.2	4.0	4.0	4.2	4.0
8.1	技术	日常投诉纠纷处理详细方案及可行性情况综合打分。投诉处理方案（0-3分），纠纷处理方案（0-3分）。未提供不得分。	0-6	5.0	5.3	5.5	5.5	5.2	5.0	5.2	5.0	5.3

技术商务资信评分明细表

9.1	技术	根据交通服务方案（如交通方式（0-2）、车况（0-2）、座位比（0-2）、驾驶员经验（0-2）等）综合评分。未提供不得分。	0-8	7.0	7.5	7.5	7.5	7.2	7.2	7.0	6.5	6.5
10.1	技术	根据旅行小件情况综合打分。（0-3分）未提供不得分。	0-3	2.6	2.5	2.5	2.2	2.3	2.2	2.4	2.3	2.2
10.2	技术	根据投标供应商提供的增值（特色）服务内容进行打分。（0-3分）未提供不得分。	0-3	2.6	2.5	2.8	2.8	2.5	2.2	2.5	2.4	2.5
合计			0-80	68.2	69.4	71.8	65.45	66.6	66.8	66.3	65.2	66.2

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：南湖实验室2025年度工会职工疗休养项目（ZJTFJX-2025-068）-标项3

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江行游天下国际旅行社有限公司	嘉兴市旅游社股份有限公司	嘉兴市众信国际旅行社有限公司	嘉兴市广电国际旅行社有限公司	嘉兴市烟雨楼国际旅行社有限公司	中国国旅（嘉兴）国际旅行社有限公司	嘉兴市翠明假日旅行社有限公司	嘉兴市和平国际旅行社有限公司	嘉兴市假日国际旅行社有限公司
1.1	商务	按照投标供应商的旅行社品质等级进行评分，二星级旅行社得1分，三星级或以上旅行社得2分。 注：提供证明材料复印件并加盖公章。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
2.1	商务	对投标供应商拟投入本项目的导游的资格证书打分，具有1个高级国导证的得1分，具有1个中级国导证的得0.5分，具有1个初级国导证的得0.25分。 最高得2分，同一人按高分只计取一次。 需提供证件扫描件和社保证明（投标截止日期前3个月任意一个月）加盖公章。未提供不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	1.75	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
3.1	商务	2022年1月1日以来（以合同签订时间为准）实施的同类项目，1个项目得1分，最高得分2分。提供合同扫描件加盖公章。未提供不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0
4.1	商务	承诺团队中出现单男单女，导致自然住单间产生的单房差，由中标供应商承担，提供承诺的得1分，格式自拟。无承诺不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
5.1	技术	投标供应商提供针对本项目的住宿安排方案（0-5分）和服务承诺（0-5分）综合评分。明确住宿酒店，（网上截图等证明材料）。未提供不得分。	0-10	8.0	7.0	9.0	5.5	6.0	7.0	5.5	5.5	5.5
5.2	技术	投标供应商提供针对本项目的用餐安排方案（0-5分）和服务承诺（0-5分）综合评分。未提供不得分。	0-10	9.0	8.0	8.0	8.0	9.0	9.0	8.0	8.0	8.0
5.3	技术	投标供应商提供针对本项目的交通、线路、景点安排方案（0-5分）和服务承诺（0-5分）综合评分。未提供不得分。	0-10	9.0	9.0	9.0	8.0	9.0	9.0	9.0	9.0	8.0
5.4	技术	投标供应商提供针对本项目地接人员的安排、地接社的选择、出发返程时间的安排方案0-4分）和服务承诺（0-4分）综合评分。未提供不得分。	0-8	6.0	6.0	7.5	6.0	6.0	6.0	6.2	6.5	6.3
5.5	技术	根据投标供应商针对临时不参加活动人员的费用退还方案，提出不参加的时间期限及扣费比例优惠情况打分，得0-4分。	0-4	2.0	3.5	3.5	3.5	3.5	2.0	3.5	2.0	2.0
6.1	技术	根据保证进度和项目完成的方案和措施等综合评分：疗休养实施工作程序和步骤（0-2分）；管理和协调方法（0-2分）；关键步骤和要点（0-2分）。 未提供不得分。	0-6	4.2	4.0	5.2	4.0	4.5	4.5	4.5	4.5	5.0
7.1	技术	对服务过程中可能出现的意外情况的应对措施（含应急预案，包括但不限于自然灾害应急预案、疾病应急预案等）综合评分，得0-5分。 未提供不得分。	0-5	3.4	3.5	4.0	3.5	3.1	4.5	4.5	4.7	4.0
8.1	技术	日常投诉纠纷处理详细方案及可行性情况综合打分。投诉处理方案（0-3分），纠纷处理方案（0-3分）。未提供不得分。	0-6	5.0	4.0	5.0	5.0	5.3	4.0	4.5	4.0	4.5

技术商务资信评分明细表

9.1	技术	根据交通服务方案（如交通方式（0-2）、车况（0-2）、座位比（0-2）、驾驶员经验（0-2）等）综合评分。未提供不得分。	0-8	6.0	6.0	6.0	7.0	6.0	6.0	6.5	7.0	7.0
10.1	技术	根据旅行小件情况综合打分。（0-3分）未提供不得分。	0-3	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5
10.2	技术	根据投标供应商提供的增值（特色）服务内容进行打分。（0-3分）未提供不得分。	0-3	2.0	2.0	2.8	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
合计			0-80	64.1	62.5	69.5	61.75	62.9	63.5	63.7	62.7	61.8

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：南湖实验室2025年度工会职工疗休养项目（ZJTFJX-2025-068）-标项3

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江行游天下国际旅行社有限公司	嘉兴市旅游社股份有限公司	嘉兴市众信国际旅行社有限公司	嘉兴市广电国际旅行社有限公司	嘉兴市烟雨楼国际旅行社有限公司	中国国旅（嘉兴）国际旅行社有限公司	嘉兴市翠明假日旅行社有限公司	嘉兴市和平国际旅行社有限公司	嘉兴市假日国际旅行社有限公司
1.1	商务	按照投标供应商的旅行社品质等级进行评分，二星级旅行社得1分，三星级或以上旅行社得2分。 注：提供证明材料复印件并加盖公章。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
2.1	商务	对投标供应商拟投入本项目的导游的资格证书打分，具有1个高级国导证的得1分，具有1个中级国导证的得0.5分，具有1个初级国导证的得0.25分。 最高得2分，同一人按高分只计取一次。 需提供证件扫描件和社保证明（投标截止日期前3个月任意一个月）加盖公章。未提供不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	1.75	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
3.1	商务	2022年1月1日以来（以合同签订时间为准）实施的同类项目，1个项目得1分，最高得分2分。提供合同扫描件加盖公章。未提供不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0
4.1	商务	承诺团队中出现单男单女，导致自然住单间产生的单房差，由中标供应商承担，提供承诺的得1分，格式自拟。无承诺不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
5.1	技术	投标供应商提供针对本项目的住宿安排方案（0-5分）和服务承诺（0-5分）综合评分。明确住宿酒店，（网上截图等证明材料）。未提供不得分。	0-10	8.8	8.9	8.9	8.8	9.0	8.8	8.9	8.9	8.7
5.2	技术	投标供应商提供针对本项目的用餐安排方案（0-5分）和服务承诺（0-5分）综合评分。未提供不得分。	0-10	9.1	8.7	8.9	8.6	9.0	9.0	8.7	8.8	9.0
5.3	技术	投标供应商提供针对本项目的交通、线路、景点安排方案（0-5分）和服务承诺（0-5分）综合评分。未提供不得分。	0-10	9.0	8.9	9.0	8.5	8.7	8.6	8.7	8.8	8.2
5.4	技术	投标供应商提供针对本项目地接人员的安排、地接社的选择、出发返程时间的安排方案0-4分）和服务承诺（0-4分）综合评分。未提供不得分。	0-8	7.1	7.2	7.5	7.2	7.2	7.1	7.2	7.2	7.1
5.5	技术	根据投标供应商针对临时不参加活动人员的费用退还方案，提出不参加的时间期限及扣费比例优惠情况打分，得0-4分。	0-4	3.2	3.7	3.7	3.7	3.7	3.2	3.7	3.3	3.3
6.1	技术	根据保证进度和项目完成的方案和措施等综合评分：疗休养实施工作程序和步骤（0-2分）；管理和协调方法（0-2分）；关键步骤和要点（0-2分）。 未提供不得分。	0-6	5.0	5.4	5.3	5.4	5.0	5.2	5.1	5.1	5.1
7.1	技术	对服务过程中可能出现的意外情况的应对措施（含应急预案，包括但不限于自然灾害应急预案、疾病应急预案等）综合评分，得0-5分。 未提供不得分。	0-5	4.5	4.6	4.6	4.6	4.5	4.4	4.5	4.2	4.4
8.1	技术	日常投诉纠纷处理详细方案及可行性情况综合打分。投诉处理方案（0-3分），纠纷处理方案（0-3分）。未提供不得分。	0-6	5.2	5.5	5.4	5.6	5.1	5.2	5.0	5.1	5.2

技术商务资信评分明细表

9.1	技术	根据交通服务方案（如交通方式（0-2）、车况（0-2）、座位比（0-2）、驾驶员经验（0-2）等）综合评分。未提供不得分。	0-8	7.4	7.5	7.6	7.6	7.3	7.1	7.2	7.1	7.2
10.1	技术	根据旅行小件情况综合打分。（0-3分）未提供不得分。	0-3	2.8	2.8	2.6	2.6	2.5	2.5	2.4	2.4	2.5
10.2	技术	根据投标供应商提供的增值（特色）服务内容进行打分。（0-3分）未提供不得分。	0-3	2.5	2.6	2.8	2.8	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5
合计			0-80	71.6	72.8	73.3	72.15	70.5	70.6	70.9	70.4	70.2

专家（签名）：