

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：智能客服训练师数字技能鉴定工作站（330000253030450000026）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	安徽新职科飞 科技有限公司	科讯嘉联信息 技术有限公司	北京拓普丰联 信息科技股份 有限公司
1	商务	投标人自2022年1月1日以来具有同类产品供货业绩的，每个得1分，最高得3分。 证明材料：合同扫描件加盖公章，时间以合同签订时间为准。	0-3	0.0	3.0	0.0
2	商务	投标人具有有效的信息安全管理体系认证证书、信息技术服务管理体系认证证书的每个得1分，最高得2分。 证明材料：认证证书扫描件加盖公章以及全国认证认可信息公共服务平台网页截图，缺一不得分。	0-2	0.0	2.0	2.0
3	商务	投标人具有本项目相关的软件著作权证书的得2分。 证明材料：提供相关软件著作权证书扫描件加盖公章。	0-2	0.0	2.0	2.0
4	技术	对“第四章 采购内容及需求”中响应情况比较（要求提供演示的除外）： 完全满足采购文件要求的得20分。 标注“★”的技术指标有负偏离的（低于采购需求）或未按要求提供证明材料的，每项扣2分；扣完为止。 未标注“★”或“▲”的一般技术指标有负偏离的（低于采购需求）或未按要求提供证明材料的，每项扣1分；扣完为止。	0-20	12.0	20.0	12.0
5	技术	数字化技能鉴定站-岗位技能点知识库及考题建设方案：包括①理论题库，②技能实操考试题库。评标委员会根据投标人提供的建设方案科学性、合理性、可行性进行评审(评分范围：5,4,3,2,1,0)	0-5	2.0	4.0	3.0
6	技术	智能客服课程资源建设方案：包括①客服智能化应用基础、②智能客服产品设计、③智能客服对话设计与训练、④智能客服语音数据处理、⑤智能客服域人机交互设计。评标委员会根据投标人提供的建设方案科学性、合理性、可行性进行评审(评分范围：5,4,3,2,1,0)	0-5	2.0	4.0	3.0
7	技术	拟派项目团队人员（提供近3个月以内任意1个月社保证明材料）：包括不限于包括项目经理、人工智能训练师、安装调试人员、用户培训人员、售后服务人员。评标委员会根据拟派项目团队人员资格、专业、技术职称、经验进行评审(评分范围：5,4,3,2,1,0)。	0-5	1.0	4.0	3.0
8	技术	培训计划：包括①培训内容，②培训安排（课程安排、培训时间计划）。评标委员会根据投标人提供的培训计划的针对性、科学性、合理性、可行性进行评审(评分范围：5,4,3,2,1,0)。	0-5	2.0	4.0	3.0
9	技术	质保期在满足招标文件的基础上每增加1年加1分，最多加2分，不足1年不得分。	0-2	0.0	2.0	0.0
10	技术	售后服务方案：包括①售后服务内容，②售后服务响应时间及修复时间，③修复保障措施。评标委员会根据投标人提供的售后服务方案的响应及时性、科学性、合理性、可行性进行评审(评分范围：5,4,3,2,1,0)。	0-5	2.0	4.0	3.0
11	技术	根据投标人提供的演示内容的吻合度进行评分： 1、技能实操：支持基于平台开展技能实操考试，实现对人工智能训练师人机交互设计、数据标注等实操技能的考核、评分等； 2、覆盖教师端与学生端，教师端可新建实训课程，支持多选、单选、问答、实操等多种题型；学生端可开展理论及实操考试； 3、理论（客观题）及实操模块均支持自动评分模式，可根据老师预设答案，自动跑批评测学生的设计结果，按照节点通过率进行自动评分，过程无需人工干预； 4、可支持多种类型的标注任务，包括短音频转写标注，文稿标注，地址标注，提槽标注，单语义标注和多语义标注； 5、教学班级管理，可支持学生管理，包括新增学生账号，角色设置（标注，质检，管理），划分组别和技能团队等； 6、支持教师端自行制作标注任务并面向班级群体进行分发管理。 7、可支持离线音频转写，批量创建离线转写任务，并可视化跟进转写任务动态，转写完毕可以支持直接创建标注任务； 8、系统具备音频转写能力，支持中文识别，识别数字、日期、货币，并能识别简单常用的英文。 注：每项内容功能演示齐全得2分，演示部分功能得1分，未演示或演示功能不匹配的得0分。	0-16	5.0	15.0	3.0

技术商务资信评分明细表

合计	0-70	26.0	64.0	34.0
----	------	------	------	------

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：智能客服训练师数字技能鉴定工作站（330000253030450000026）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	安徽新职科飞 科技有限公司	科讯嘉联信息 技术有限公司	北京拓普丰联 信息科技股份 有限公司
1	商务	投标人自2022年1月1日以来具有同类产品供货业绩的，每个得1分，最高得3分。 证明材料：合同扫描件加盖公章，时间以合同签订时间为准。	0-3	0.0	3.0	0.0
2	商务	投标人具有有效的信息安全管理证书、信息技术服务管理体系认证证书的每个得1分，最高得2分。 证明材料：认证证书扫描件加盖公章以及全国认证认可信息公共服务平台网页截图，缺一不得分。	0-2	0.0	2.0	2.0
3	商务	投标人具有本项目相关的软件著作权证书的得2分。 证明材料：提供相关软件著作权证书扫描件加盖公章。	0-2	0.0	2.0	2.0
4	技术	对“第四章 采购内容及需求”中响应情况比较（要求提供演示的除外）： 完全满足采购文件要求的得20分。 标注“★”的技术指标有负偏离的（低于采购需求）或未按要求提供证明材料的，每项扣2分；扣完为止。 未标注“★”或“▲”的一般技术指标有负偏离的（低于采购需求）或未按要求提供证明材料的，每项扣1分；扣完为止。	0-20	12.0	20.0	12.0
5	技术	数字化技能鉴定站-岗位技能点知识库及题库建设方案：包括①理论题库，②技能实操考试题库。评标委员会根据投标人提供的建设方案科学性、合理性、可行性进行评审(评分范围：5,4,3,2,1,0)	0-5	1.0	4.0	3.0
6	技术	智能客服课程资源建设方案：包括①客服智能化应用基础、②智能客服产品设计、③智能客服对话设计与训练、④智能客服语音数据处理、⑤智能客服域人机交互设计。评标委员会根据投标人提供的建设方案科学性、合理性、可行性进行评审(评分范围：5,4,3,2,1,0)	0-5	1.0	4.0	3.0
7	技术	拟派项目团队人员（提供近3个月以内任意1个月社保证明材料）：包括不限于包括项目经理、人工智能训练师、安装调试人员、用户培训人员、售后服务人员。评标委员会根据拟派项目团队人员资格、专业、技术职称、经验进行评审(评分范围：5,4,3,2,1,0)。	0-5	0.0	5.0	3.0
8	技术	培训计划：包括①培训内容，②培训安排（课程安排、培训时间计划）。评标委员会根据投标人提供的培训计划的针对性、科学性、合理性、可行性进行评审(评分范围：5,4,3,2,1,0)。	0-5	2.0	4.0	3.0
9	技术	质保期在满足招标文件的基础上每增加1年加1分，最多加2分，不足1年不得分。	0-2	0.0	2.0	0.0
10	技术	售后服务方案：包括①售后服务内容，②售后服务响应时间及修复时间，③修复保障措施。评标委员会根据投标人提供的售后服务方案的响应及时性、科学性、合理性、可行性进行评审(评分范围：5,4,3,2,1,0)。	0-5	4.0	5.0	4.0
11	技术	根据投标人提供的演示内容的吻合度进行评分： 1、技能实操：支持基于平台开展技能实操考试，实现对人工智能训练师人机交互设计、数据标注等实操技能的考核、评分等； 2、覆盖教师端与学生端，教师端可新建实训课程，支持多选、单选、问答、实操等多种题型；学生端可开展理论及实操考试； 3、理论（客观题）及实操模块均支持自动评分模式，可根据老师预设答案，自动跑批评测学生的设计结果，按照节点通过率进行自动评分，过程无需人工干预； 4、可支持多种类型的标注任务，包括短音频转写标注，文稿标注，地址标注，提槽标注，单语义标注和多语义标注； 5、教学班级管理，可支持学生管理，包括新增学生账号，角色设置（标注，质检，管理），划分组别和技能团队等； 6、支持教师端自行制作标注任务并面向班级群体进行分发管理。 7、可支持离线音频转写，批量创建离线转写任务，并可视化跟进转写任务动态，转写完毕可以支持直接创建标注任务； 8、系统具备音频转写能力，支持中文识别，识别数字、日期、货币，并能识别简单常用的英文。 注：每项内容功能演示齐全得2分，演示部分功能得1分，未演示或演示功能不匹配的得0分。	0-16	5.0	15.0	3.0
合计			0-70	25.0	66.0	35.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：智能客服训练师数字技能鉴定工作站（330000253030450000026）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	安徽新职科飞 科技有限公司	科讯嘉联信息 技术有限公司	北京拓普丰联 信息科技股份 有限公司
1	商务	投标人自2022年1月1日以来具有同类产品供货业绩的，每个得1分，最高得3分。 证明材料：合同扫描件加盖公章，时间以合同签订时间为准。	0-3	0.0	3.0	0.0
2	商务	投标人具有有效的信息安全管理证书、信息技术服务管理体系认证证书的每个得1分，最高得2分。 证明材料：认证证书扫描件加盖公章以及全国认证认可信息公共服务平台网页截图，缺一不得分。	0-2	0.0	2.0	2.0
3	商务	投标人具有本项目相关的软件著作权证书的得2分。 证明材料：提供相关软件著作权证书扫描件加盖公章。	0-2	0.0	2.0	2.0
4	技术	对“第四章 采购内容及需求”中响应情况比较（要求提供演示的除外）： 完全满足采购文件要求的得20分。 标注“★”的技术指标有负偏离的（低于采购需求）或未按要求提供证明材料的，每项扣2分；扣完为止。 未标注“★”或“▲”的一般技术指标有负偏离的（低于采购需求）或未按要求提供证明材料的，每项扣1分；扣完为止。	0-20	12.0	20.0	12.0
5	技术	数字化技能鉴定站-岗位技能点知识库及考题建设方案：包括①理论题库，②技能实操考试题库。评标委员会根据投标人提供的建设方案科学性、合理性、可行性进行评审(评分范围：5,4,3,2,1,0)	0-5	3.0	4.0	3.0
6	技术	智能客服课程资源建设方案：包括①客服智能化应用基础、②智能客服产品设计、③智能客服对话设计与训练、④智能客服语音数据处理、⑤智能客服域人机交互设计。评标委员会根据投标人提供的建设方案科学性、合理性、可行性进行评审(评分范围：5,4,3,2,1,0)	0-5	3.0	4.0	3.0
7	技术	拟派项目团队人员（提供近3个月以内任意1个月社保证明材料）：包括不限于包括项目经理、人工智能训练师、安装调试人员、用户培训人员、售后服务人员。评标委员会根据拟派项目团队人员资格、专业、技术职称、经验进行评审(评分范围：5,4,3,2,1,0)。	0-5	1.0	4.0	3.0
8	技术	培训计划：包括①培训内容，②培训安排（课程安排、培训时间计划）。评标委员会根据投标人提供的培训计划的针对性、科学性、合理性、可行性进行评审(评分范围：5,4,3,2,1,0)。	0-5	3.0	4.0	3.0
9	技术	质保期在满足招标文件的基础上每增加1年加1分，最多加2分，不足1年不得分。	0-2	0.0	2.0	0.0
10	技术	售后服务方案：包括①售后服务内容，②售后服务响应时间及修复时间，③修复保障措施。评标委员会根据投标人提供的售后服务方案的响应及时性、科学性、合理性、可行性进行评审(评分范围：5,4,3,2,1,0)。	0-5	3.0	4.0	3.0
11	技术	根据投标人提供的演示内容的吻合度进行评分： 1、技能实操：支持基于平台开展技能实操考试，实现对人工智能训练师人机交互设计、数据标注等实操技能的考核、评分等； 2、覆盖教师端与学生端，教师端可新建实训课程，支持多选、单选、问答、实操等多种题型；学生端可开展理论及实操考试； 3、理论（客观题）及实操模块均支持自动评分模式，可根据老师预设答案，自动跑批评测学生的设计结果，按照节点通过率进行自动评分，过程无需人工干预； 4、可支持多种类型的标注任务，包括短音频转写标注，文稿标注，地址标注，提槽标注，单语义标注和多语义标注； 5、教学班级管理，可支持学生管理，包括新增学生账号，角色设置（标注，质检，管理），划分组别和技能团队等； 6、支持教师端自行制作标注任务并面向班级群体进行分发管理。 7、可支持离线音频转写，批量创建离线转写任务，并可视化跟进转写任务动态，转写完毕可以支持直接创建标注任务； 8、系统具备音频转写能力，支持中文识别，识别数字、日期、货币，并能识别简单常用的英文。 注：每项内容功能演示齐全得2分，演示部分功能得1分，未演示或演示功能不匹配的得0分。	0-16	5.0	15.0	3.0
合计			0-70	30.0	64.0	34.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：智能客服训练师数字技能鉴定工作站（330000253030450000026）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	安徽新职科飞 科技有限公司	科讯嘉联信息 技术有限公司	北京拓普丰联 信息科技股份 有限公司
1	商务	投标人自2022年1月1日以来具有同类产品供货业绩的，每个得1分，最高得3分。 证明材料：合同扫描件加盖公章，时间以合同签订时间为准。	0-3	0.0	3.0	0.0
2	商务	投标人具有有效的信息安全管理证书、信息技术服务管理体系认证证书的每个得1分，最高得2分。 证明材料：认证证书扫描件加盖公章以及全国认证认可信息公共服务平台网页截图，缺一不得分。	0-2	0.0	2.0	2.0
3	商务	投标人具有本项目相关的软件著作权证书的得2分。 证明材料：提供相关软件著作权证书扫描件加盖公章。	0-2	0.0	2.0	2.0
4	技术	对“第四章 采购内容及需求”中响应情况比较（要求提供演示的除外）： 完全满足采购文件要求的得20分。 标注“★”的技术指标有负偏离的（低于采购需求）或未按要求提供证明材料的，每项扣2分；扣完为止。 未标注“★”或“▲”的一般技术指标有负偏离的（低于采购需求）或未按要求提供证明材料的，每项扣1分；扣完为止。	0-20	12.0	20.0	12.0
5	技术	数字化技能鉴定站-岗位技能点知识库及题库建设方案：包括①理论题库，②技能实操考试题库。评标委员会根据投标人提供的建设方案科学性、合理性、可行性进行评审(评分范围：5,4,3,2,1,0)	0-5	2.0	4.0	3.0
6	技术	智能客服课程资源建设方案：包括①客服智能化应用基础、②智能客服产品设计、③智能客服对话设计与训练、④智能客服语音数据处理、⑤智能客服域人机交互设计。评标委员会根据投标人提供的建设方案科学性、合理性、可行性进行评审(评分范围：5,4,3,2,1,0)	0-5	2.0	4.0	3.0
7	技术	拟派项目团队人员（提供近3个月以内任意1个月社保证明材料）：包括不限于包括项目经理、人工智能训练师、安装调试人员、用户培训人员、售后服务人员。评标委员会根据拟派项目团队人员资格、专业、技术职称、经验进行评审(评分范围：5,4,3,2,1,0)。	0-5	1.0	4.0	3.0
8	技术	培训计划：包括①培训内容，②培训安排（课程安排、培训时间计划）。评标委员会根据投标人提供的培训计划的针对性、科学性、合理性、可行性进行评审(评分范围：5,4,3,2,1,0)。	0-5	2.0	4.0	3.0
9	技术	质保期在满足招标文件的基础上每增加1年加1分，最多加2分，不足1年不得分。	0-2	0.0	2.0	0.0
10	技术	售后服务方案：包括①售后服务内容，②售后服务响应时间及修复时间，③修复保障措施。评标委员会根据投标人提供的售后服务方案的响应及时性、科学性、合理性、可行性进行评审(评分范围：5,4,3,2,1,0)。	0-5	2.0	4.0	3.0
11	技术	根据投标人提供的演示内容的吻合度进行评分： 1、技能实操：支持基于平台开展技能实操考试，实现对人工智能训练师人机交互设计、数据标注等实操技能的考核、评分等； 2、覆盖教师端与学生端，教师端可新建实训课程，支持多选、单选、问答、实操等多种题型；学生端可开展理论及实操考试； 3、理论（客观题）及实操模块均支持自动评分模式，可根据老师预设答案，自动跑批评测学生的设计结果，按照节点通过率进行自动评分，过程无需人工干预； 4、可支持多种类型的标注任务，包括短音频转写标注，文稿标注，地址标注，提槽标注，单语义标注和多语义标注； 5、教学班级管理，可支持学生管理，包括新增学生账号，角色设置（标注，质检，管理），划分组别和技能团队等； 6、支持教师端自行制作标注任务并面向班级群体进行分发管理。 7、可支持离线音频转写，批量创建离线转写任务，并可视化跟进转写任务动态，转写完毕可以支持直接创建标注任务； 8、系统具备音频转写能力，支持中文识别，识别数字、日期、货币，并能识别简单常用的英文。 注：每项内容功能演示齐全得2分，演示部分功能得1分，未演示或演示功能不匹配的得0分。	0-16	5.0	15.0	3.0
合计			0-70	26.0	64.0	34.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：智能客服训练师数字技能鉴定工作站（330000253030450000026）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	安徽新职科飞 科技有限公司	科讯嘉联信息 技术有限公司	北京拓普丰联 信息科技股份 有限公司
1	商务	投标人自2022年1月1日以来具有同类产品供货业绩的，每个得1分，最高得3分。 证明材料：合同扫描件加盖公章，时间以合同签订时间为准。	0-3	0.0	3.0	0.0
2	商务	投标人具有有效的信息安全管理证书、信息技术服务管理体系认证证书的每个得1分，最高得2分。 证明材料：认证证书扫描件加盖公章以及全国认证认可信息公共服务平台网页截图，缺一不得分。	0-2	0.0	2.0	2.0
3	商务	投标人具有本项目相关的软件著作权证书的得2分。 证明材料：提供相关软件著作权证书扫描件加盖公章。	0-2	0.0	2.0	2.0
4	技术	对“第四章 采购内容及需求”中响应情况比较（要求提供演示的除外）： 完全满足采购文件要求的得20分。 标注“★”的技术指标有负偏离的（低于采购需求）或未按要求提供证明材料的，每项扣2分；扣完为止。 未标注“★”或“▲”的一般技术指标有负偏离的（低于采购需求）或未按要求提供证明材料的，每项扣1分；扣完为止。	0-20	12.0	20.0	12.0
5	技术	数字化技能鉴定站-岗位技能点知识库及题库建设方案：包括①理论题库，②技能实操考试题库。评标委员会根据投标人提供的建设方案科学性、合理性、可行性进行评审(评分范围：5,4,3,2,1,0)	0-5	3.0	5.0	4.0
6	技术	智能客服课程资源建设方案：包括①客服智能化应用基础、②智能客服产品设计、③智能客服对话设计与训练、④智能客服语音数据处理、⑤智能客服域人机交互设计。评标委员会根据投标人提供的建设方案科学性、合理性、可行性进行评审(评分范围：5,4,3,2,1,0)	0-5	3.0	5.0	4.0
7	技术	拟派项目团队人员（提供近3个月以内任意1个月社保证明材料）：包括不限于包括项目经理、人工智能训练师、安装调试人员、用户培训人员、售后服务人员。评标委员会根据拟派项目团队人员资格、专业、技术职称、经验进行评审(评分范围：5,4,3,2,1,0)。	0-5	1.0	4.0	3.0
8	技术	培训计划：包括①培训内容，②培训安排（课程安排、培训时间计划）。评标委员会根据投标人提供的培训计划的针对性、科学性、合理性、可行性进行评审(评分范围：5,4,3,2,1,0)。	0-5	2.0	5.0	4.0
9	技术	质保期在满足招标文件的基础上每增加1年加1分，最多加2分，不足1年不得分。	0-2	0.0	2.0	0.0
10	技术	售后服务方案：包括①售后服务内容，②售后服务响应时间及修复时间，③修复保障措施。评标委员会根据投标人提供的售后服务方案的响应及时性、科学性、合理性、可行性进行评审(评分范围：5,4,3,2,1,0)。	0-5	3.0	5.0	4.0
11	技术	根据投标人提供的演示内容的吻合度进行评分： 1、技能实操：支持基于平台开展技能实操考试，实现对人工智能训练师人机交互设计、数据标注等实操技能的考核、评分等； 2、覆盖教师端与学生端，教师端可新建实训课程，支持多选、单选、问答、实操等多种题型；学生端可开展理论及实操考试； 3、理论（客观题）及实操模块均支持自动评分模式，可根据老师预设答案，自动跑批评测学生的设计结果，按照节点通过率进行自动评分，过程无需人工干预； 4、可支持多种类型的标注任务，包括短音频转写标注，文稿标注，地址标注，提槽标注，单语义标注和多语义标注； 5、教学班级管理，可支持学生管理，包括新增学生账号，角色设置（标注，质检，管理），划分组别和技能团队等； 6、支持教师端自行制作标注任务并面向班级群体进行分发管理。 7、可支持离线音频转写，批量创建离线转写任务，并可视化跟进转写任务动态，转写完毕可以支持直接创建标注任务； 8、系统具备音频转写能力，支持中文识别，识别数字、日期、货币，并能识别简单常用的英文。 注：每项内容功能演示齐全得2分，演示部分功能得1分，未演示或演示功能不匹配的得0分。	0-16	5.0	15.0	3.0
合计			0-70	29.0	68.0	38.0

专家（签名）：